

# CST GROUP LIMITED 中譽集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：985)



## 2023

環境、社會及  
管治報告

## 關於本報告

此乃中譽集團有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」）的年度獨立環境、社會及管治（「ESG」）報告（「ESG報告」），呈列本集團於2022年4月1日至2023年3月31日止期間（「本年度」或「2023年」）在環境及社會方面的表現。本ESG報告旨在如實地呈現本集團ESG方面的管理方針和表現。

## 匯報指引及原則

本ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》而編寫。編寫ESG報告時，本集團已遵循重要性、量化、平衡及一致性四個主要原則。

重要性	我們進行持份者參與及重要性評估，以識別重大ESG議題，並確保本ESG報告回應持份者的關注事項。進一步詳情載於下文「持份者參與」及「重要性評估」各節。
量化	計算ESG報告相關數據所用的標準及方法以及適用假設已披露。在適用情況下，本ESG報告所披露有關環境及社會方面的關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）已以說明附註補充，以在可行情況下建立基準。有關計算關鍵績效指標所用的參考及方法，請參閱本ESG報告「數據表現摘要」。
平衡	我們以透明及不偏不倚的方式，披露本集團於可持續發展在各項議題上的努力及表現。
一致性	由於數據處理機制得以改善，本ESG報告所報告的數據與我們先前截至2022年3月31日止財政年度（「2022年」）的ESG報告所述的數據可能存在若干差異，並以說明附註補充。儘管如此，為保持資料的可比性，本集團致力確保未來ESG報告所應用的披露及統計方法與過往年度一致，並將就披露範圍及計算方法有變動的數據提供解釋。

本ESG報告力求簡明扼要、清晰且易於閱讀，並盡量照顧不同持份者的關注及要求。本ESG報告中引用的所有資料均源自本集團的正式文件、統計數據以及收集得來的管理及營運資料。

## 報告範圍

本集團通過考慮重要性原則及其核心業務確定報告範圍。本ESG報告涵蓋本集團於香港以及CST Canada Coal Limited（「CST Coal」，一間於加拿大擁有冶金煤礦的附屬公司）的主要業務營運及活動。

## ESG管理方針

本集團致力實現可持續的業務增長，同時透過逐步將可持續發展理念融入其業務營運的核心價值，追求為市場以及其客戶、僱員及當地社區帶來積極的變化。

### 董事會聲明

董事會監督本集團的ESG風險及機遇，包括氣候相關風險。在本公司ESG委員會（「ESG委員會」）的支持下，董事會負責驗證評估、排序及管理重大ESG相關議題及其相應風險與舉措的過程，並於年度會議上檢討ESG相關目標的進展情況。

ESG委員會負責向董事會作出建議並協助董事會管理ESG相關事宜，當中包括向董事會就本集團的ESG目標、策略、舉措及目標提出建議、檢討本集團的ESG政策，以及每年向董事會匯報本集團的ESG進展。董事會確認已審閱並批准本ESG報告。據其所知，本ESG報告如實地闡述已識別的重大議題，並呈現本集團ESG方面的管理方針和表現。

關於我們在企業管治架構、角色及責任方面的進一步詳情，本集團遵從上市規則附錄十四所載《企業管治守則》（「企業管治守則」）的適用條文。請參閱本集團2023年年報第34至50頁之企業管治報告。







#### 反饋

歡迎您們的反饋，不僅有助我們改進ESG報告內容，亦可推動我們完善表現。請透過以下方式聯絡我們：

地址： 香港灣仔港灣道26號  
華潤大廈45樓4501-05室  
電郵： [info@cstgroup.hk](mailto:info@cstgroup.hk)

## 持份者參與

本集團與其主要持份者維持緊密關係，並致力透過具建設性的溝通平衡彼等的意見及關注的議題，以釐定本集團的可持續發展方向。與主要持份者溝通渠道的例子以及彼等各自關注的議題概述如下。

持份者	溝通渠道例子	關注的議題
 銀行／監管機構／ 股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>年報／中期報告</li> <li>公告及通函</li> <li>實地視察與考察</li> <li>公司網站</li> <li>股東大會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責任的投資</li> <li>商業道德</li> <li>遵守環境法律及法規</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>電郵</li> <li>電話</li> <li>會議</li> <li>公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保客戶的健康及安全</li> <li>客戶滿意度</li> <li>客戶私隱保障</li> </ul>
 僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>實體會議</li> <li>培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>挽留僱員</li> <li>職業健康與安全</li> <li>童工／強制勞工的預防措施</li> <li>僱員權利</li> <li>僱員培訓及晉升</li> <li>僱員溝通</li> <li>反歧視</li> </ul>
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>實地視察</li> <li>工作檢討</li> <li>進度會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商評估</li> </ul>
 環保非政府組織 (「非政府組織」)	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會會議</li> <li>管理層／部門會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少溫室氣體(「溫室氣體」)排放</li> <li>減少廢氣排放</li> <li>減少污水排放</li> </ul>
 社區團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>義工及社區活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區投資</li> </ul>

## 重要性評估

持份者參與是重要性過程的重要部分，有助識別對環境、社會及經濟以及持份者而言屬重大的ESG議題。於本年度，本集團已進行重要性評估以識別ESG事宜，並根據本集團及持份者的觀點評估其關注程度，從而識別對本集團而言屬重大的ESG事宜。就重要性評估而言，本集團已採納以下程序：



### 識別

- 藉由各種渠道識別ESG議題
- 檢視及採用過往持份者參與所關注的ESG相關議題



### 排序

- 整合、分析及評估各方的意見及反饋，以識別及優先處理ESG事宜
- 根據議題對本集團及其主要持份者的重要性編製重要性矩陣



### 證明

- 評估重要性評估的結果，確保這些議題與本集團的可持續發展方向保持一致
- 向董事會匯報重要性評估，並在ESG報告中進行披露

重要性評估有助本集團確保其業務目標及發展方向符合其主要持份者的期望及要求。本集團及其持份者關注的議題概述於以下重要性矩陣：



## 環境管理

CST Coal煤礦礦場由阿爾伯塔省能源監督局(Alberta Energy Regulator) (「AER」) 根據《環境保護及促進法》(Environmental Protection and Enhancement Act)、《水資源法》(Water Act) 的條款及條件以及其他相關地方法規監管。CST Coal向AER提交年度保育及復墾報告，當中詳述復墾進度及復墾監察計劃的分析結果。就採礦活動期間的潛在環境緊急事故，我們已制定緊急應變計劃，當中概述恢復營運及減輕環境威脅而須遵循的基本常規。就洩漏、山火及野生動植物問題，我們已根據問題的性質與嚴重性制定多項緊急程序。該計劃說明，當發生緊急情況時，僱員須遵循的疏散步驟以及應聯絡的相關政府部門及當地持份者。

我們致力將營運對環境的影響減至最低。本集團已制定ESG政策，承諾採取一切合理及切實可行的措施，以確保我們的營運以對環境負責及可持續的方式進行。我們同時要求承包商採取相同程度的環境負責行為，包括遵守環境規定及其他相關法律及法規。

於2023年3月4日，CST Coal向AER報告其從工廠沉澱池(經批准可排放礦山污水的建築物)排放至Smoky River的礦山污水中的懸浮固體總量超出每日限額。自該排放以來，CST Coal已向AER提交預防排放計劃，防止日後再次發生該事件，並積極實施計劃中確定的預防排放措施，以及持續監察Smoky River。沉澱池的日常監察工作持續進行，並自事件日期至本ESG報告日期一直遵守每日限額。CST Coal配合AER，至今已遵守所有監管機構的要求。

除上文所述者外，於本年度，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的相關法律及法規。

### A1. 排放

#### 廢氣排放

本集團的廢氣排放主要源自汽車及CST Coal煤礦開採業務的燃料消耗。於本年度，本集團已全面遵守政府規定的限制，並無發生違規情況。我們在裝載區安裝了防塵管道以控制粉塵。此外，我們定期進行人工煙囪調查，並監測環境空氣質量及降塵，以確保我們的排放不超過適用標準並遵守相關廢氣排放條例。對CST Coal的環境空氣及降塵的定期檢查於本年度繼續進行。現場懸浮粒子(<2.5和<10微米)的監測結果表明，於本年度並未出現異常情況。本集團業務活動所產生的廢氣排放主要包括硫氧化物(「SO<sub>x</sub>」)、氮氧化物(「NO<sub>x</sub>」)、懸浮粒子(「PM」)和一氧化碳(「CO」)。由於在加拿大的煤礦開採活動於本年度自新型冠狀病毒疫情恢復，廢氣排放量較2022年相比大幅上升。於本年度，本集團的廢氣排放量約為6.90公噸(2022年：1.17公噸)的SO<sub>x</sub>，1,270.51公噸(2022年：254.39公噸)的NO<sub>x</sub>，14,727.20公噸(2022年：418.55公噸)的PM和1,388.90公噸(2022年：654.74公噸)的CO。

## 溫室氣體排放

本集團產生的溫室氣體主要源自燃燒燃料(範圍一排放)及外購電力(範圍二排放)。於本年度，本集團產生的溫室氣體總量為71,413.64公噸二氧化碳當量(「公噸二氧化碳當量」)，密度為0.33公噸二氧化碳當量／千美元收益，範圍一排放量為58,959.52公噸二氧化碳當量，範圍二排放量為12,454.12公噸二氧化碳當量。於本年度，本集團已達致100%的燃料燃燒合規排放，並旨在於來年維持100%合規排放。

溫室氣體排放	單位	2023年 <sup>#</sup>	2022年
範圍一—直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	58,959.52	11,484.74
範圍二—能源間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	12,454.12	43.01
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	71,413.64	11,527.75
密度	公噸二氧化碳當量／ 千美元收益	0.33	0.28

<sup>#</sup> 由於在加拿大的煤礦開採活動於本年度自新型冠狀病毒疫情恢復，CST Coal的相關排放和資源消耗與2022年相比大幅增加。

## 污水及廢棄物

### 污水

本集團於香港及加拿大的辦公室在日常營運中並無大量用水，因此並無產生大量污水。由於本集團辦公室產生的污水排放至連接區域水質淨化廠的市政污水網絡，本集團辦公室的用水被視為污水排放。

另一方面，CST Coal產生的污水於污水處理廠處理並轉移至蒸發池，而CST Coal已於2022年升級其生活污水處理廠，確保污水獲得更好處理。為增加污泥接觸時間以處理有機物質，污水處理已由平行運行改為串聯運行，從而改善了排放水的質量。每週我們都對廢棄物排放採取的糾正措施進行檢查。此外，該系統定期進行清洗以及預定排水及清洗污水元件，以確保元件內不會積聚污泥及維持排放水質。

於本年度，本集團於加拿大營運產生約2,652.00立方米污水(2022年：1,002.00立方米)。

### 廢棄物管理

由於香港及加拿大辦事處以辦公室營運為主，故其產生的固體廢物數量並不重大，而辦公室垃圾由大廈管理處收集，故並無相關數據。

CST Coal擁有全面的廢棄物管理系統，包括回收、儲存及廢棄物處理，並將回收工作優先處理於棄置。廢棄物乃根據《環境保護及促進法》(Environmental Protection and Enhancement Act)的規定管理。我們對廢棄物排放採取的糾正措施進行每月檢查。

CST Coal產生的有害廢棄物由政府認證的處理設施收集及處理。於本年度，本集團於加拿大的業務產生約1,267.73公噸(2022年：4,027.49公噸)無害廢棄物及124.14公噸(2022年：0.96公噸)有害廢棄物。無害廢棄物回收總量為1,017.58公噸(2022年：3,997.73公噸)，佔廢棄物總量約80.27%。於本年度，本集團已達致100%無害廢棄物的合規處置，並旨在於來年維持100%無害廢棄物的合規處置。



#### 場內存放

- 廢金屬
- 輪胎



#### 場外棄置

- 氫氧化鈣
- 家用垃圾
- 納鋁溶劑
- 非受規管液體
- 廢油過濾器



#### 場外回收

- 氣溶膠
- 受污染燃料
- 金屬容器
- 塑膠容器
- 乙二醇
- 廢油
- 破布



## A2. 資源使用

### 能源消耗

本集團能源消耗的主要組成部分為天然氣、柴油、汽油及外購電力。於本年度，能源消耗約為961,238.38千兆焦耳或267,010.66兆瓦時等值（2022年：110,982.06千兆焦耳或30,828.35兆瓦時等值），其中8.80%（2022年：0.20%）為間接能源消耗，其餘為直接能源消耗。本集團整體能源消耗密度約為1.22兆瓦時／千美元收益（2022年：0.74兆瓦時／千美元收益）。

能源消耗	單位	2023年 <sup>#</sup>			2022年		
		香港辦公室	CST Coal	總計	香港辦公室	CST Coal	總計
<b>直接能源</b>							
直接能源消耗量	兆瓦時	124.35	243,399.22	243,523.57	128.53	30,640.06	30,768.59
汽油	兆瓦時	124.35	3,929.87	4,054.22	128.53	472.50	601.03
柴油	兆瓦時	-	156,980.36	156,980.36	-	11,884.06	11,884.06
天然氣	兆瓦時	-	82,488.99	82,488.99	-	18,283.50	18,283.50
<b>間接能源</b>							
間接能源消耗量	兆瓦時	39.74	23,447.35	23,487.09	54.44	5.32	59.76
電力	兆瓦時	39.74	23,447.35	23,487.09	54.44	5.32	59.76
<b>能源總量</b>							
能源消耗總量	兆瓦時	164.09	266,846.57	267,010.66	182.97	30,645.38	30,828.35
能源消耗密度	兆瓦時／ 千美元 收益			1.22			0.74

<sup>#</sup> 由於在加拿大的煤礦開採活動於本年度自新型冠狀病毒疫情恢復，CST Coal的相關排放和資源消耗與2022年相比大幅增加。

### 節能措施

為了解煤礦消耗的能源及識別減少能源消耗的機會，本集團已對選煤廠的電力系統升級（例如更換變壓器）進行審核及審查。此外，本集團已對使用太陽能電池板的可行性進行評估，並於本年度完成若干電線項目，包括用於輸送機、起重機及乾燥機的新電線，以提高效率及安全性。

本集團已訂立相關政策，並採取各項節能措施以提高能源效益及減少能源消耗。本集團建議減少商務出差的頻率，並提倡透過電話或網絡會議等電子通訊方式進行會議。我們於2022年定下目標，旨在於2025年在香港辦公室實現全面採購帶有綠色標識的辦公室設備，目前我們正按計劃達成目標。同時，於辦公室方面，我們透過支持《室內溫度節能約章》及《不要鎢絲燈泡節能約章》，致力推廣節能及綠色照明。

#### 綠色辦公室

- |  |                                 |                             |
|--|---------------------------------|-----------------------------|
| 1) 以電話或網絡會議等電子通訊取代遠距離面對面會議，以減少商務出差而產生的碳排放。 | 2) 鼓勵僱員使用電子掃描、雙面打印及複印，提倡使用環保紙張。 | 3) 關閉閒置燈光、減少電器用電量等，以避免能源浪費。 |
|--|---------------------------------|-----------------------------|

### 水資源管理

就本集團於香港的辦公室營運及CST Coal於加拿大的營運而言，因為政府機關向本集團辦公室所在的辦公室樓宇充分供水，故本集團在求取適用水源方面並無任何問題。儘管如此，本集團深明環境可提供的資源稀缺，並一直鼓勵員工珍惜用水。

由於位於香港及加拿大的辦公室營運以辦公室室內活動為主，故其耗水量並不重大。由於辦公室大廈管理費涵蓋耗水量，且大廈管理公司無法提供個別辦公室單位的耗水量及排放數據，故並無相關數據。

CST Coal根據AER的《水資源法》(Water Act)許可及其他相關地方法規所訂明的條款及條件管理及規管其礦山的用水量。我們根據各個獨立許可證追蹤及記錄耗水量，並須每月透過用水報告系統向阿爾伯塔省政府報告詳情。於本年度，CST Coal的耗水量為802,713.00立方米(2022年：42,679.46立方米)，密度為3.72立方米／千美元收益(2022年：1.59立方米／千美元收益)。為證明我們對可持續發展的承諾，我們已制定目標在CST Coal的營運中增加對智能水錶和在線水監測系統的使用，並於本年度自新型冠狀病毒疫情恢復營運後提高採用率。

### 包裝材料

基於本集團的業務性質，包裝材料的使用不被視為本集團的重大ESG事宜。

### A3. 環境及天然資源

本集團注意到採礦活動難免會產生各種環境影響，因此環保合規一直是本集團的重要議題之一。作為負責任企業，我們致力將業務對環境的負面影響減至最低，並制定適當的環境政策及措施從而為環境保護作出貢獻。本集團致力遵守所有相關法律及法規，包括但不限於阿爾伯塔省的《環境保護及促進法》(Environmental Protection and Enhancement Act of Alberta)、《1999年加拿大環境保護法》(The Canadian Environmental Protection Act 1999)、《水資源法》(Water Act)及《2019年環境緊急條例》(Environmental Emergency Regulations, 2019)。本集團不斷優化其環境管理方針，以盡量減低其採礦活動對環境的影響。

本集團已制定相關政策，如CST Coal的環境政策及本集團的ESG政策，以實踐本集團對可持續發展的承諾，並向本集團僱員提供有關ESG相關事宜的指引及程序，如排放物管理、資源使用管理、氣候變化管理及社會責任。本集團致力以對環境負責及可持續的方式規劃、評估、建設及營運其設施，以便下一代能夠享受本集團經營租賃及物業內的自然環境。

### A4. 氣候變化

#### 應對氣候變化

本集團明白氣候變化帶來風險，而我們的營運可能會造成環境污染及傷害，這與溫室氣體濃度日益增加息息相關，需要透過加快行動應對。本集團致力透過進一步加強環境管理方式以減輕對環境之影響。本集團已將氣候相關風險之考慮納入其企業風險管理常規，並制定相關政策監管重大氣候相關事宜的識別及緩解，以及概述本集團為管理氣候變化帶來的風險而正在採取及將會採取的措施之詳情。

為應對氣候變化威脅加劇，本集團已評估其業務營運可能產生的潛在風險。該等風險主要來自以下方面：

#### 實體風險

就實體風險而言，極端天氣事件(如較嚴重的颱風及水浸)的嚴重程度增加，可能會中斷水電供應、損害本集團的財產以及威脅本集團僱員的安全。這可能會導致正常業務營運中斷，從而對本集團的財務表現造成不利影響。

本集團已採取不同措施管理上述實體風險。例如，本集團為容易被極端天氣狀況破壞的資產購買保險。此外，本集團已制定常規，向僱員就極端天氣事件的安排作出提前溝通。本集團意識到，為極端天氣事件作充分準備能盡量降低潛在財務影響。

### 轉型風險

就轉型風險而言，本集團預期有關氣候變化的政策及法規將日益嚴格。倘本集團的現有合規程序及業務營運未能完全遵守新法律及監管規定，則可能產生額外合規成本，而本集團的聲譽亦可能受到不利影響。此外，高碳排放行業將面臨成本上漲、回報減少或資產貶值。相關氣候變化風險亦可能對本集團有關相關行業的投資及融資活動產生影響。

為管理上述轉型風險，本集團已實施一系列措施。本集團的ESG委員會定期監察現有及新興的氣候相關趨勢、政策及法規，並尋求合規諮詢服務以降低相關風險。此外，本集團已逐步將可持續發展納入其業務營運。本集團亦已採取各種措施保護環境，包括旨在減少溫室氣體排放及節約資源的措施。

## 我們的僱員

### B1. 僱傭

#### 僱傭常規

本集團尊重其僱員的權利，並遵守公平僱傭常規。我們遵循透明的招聘政策，根據求職者的經驗、知識、才能、教育程度及是否符合我們的企業文化而聘用僱員，並於聘用前核實所有求職者的身份，以防止童工及強制勞工。本集團已制定相關政策，旨在規範及監察薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時數、假期及其他福利。該等政策須根據業務發展、市場僱傭慣例及可能對本集團僱傭慣例產生影響的任何適用法律及政府法規進行定期檢討。

我們嚴格遵守相關法律及法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》及《最低工資條例》，以及加拿大的《加拿大勞動法》(Canada Labour Code)及《就業公平法》(Employment Equity Act)。於本年度，我們並不知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利且對本集團造成重大影響的法律及法規事宜。

於2023年3月31日，本集團共有339名(2022年：279名)僱員，全部均為全職僱員，其中36名(10.62%)(2022年：37名(13.26%))位於香港，302名(89.09%)(2022年：240名(86.02%))位於加拿大，1名(0.29%)(2022年：2名(0.72%))則位於其他地區。

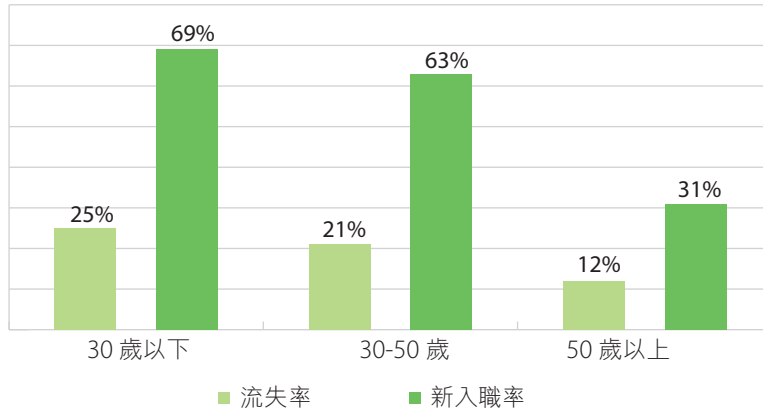
僱員分佈	於2023年3月31日	於2022年3月31日
<b>性別</b>		
男性	270	226
女性	69	53
<b>年齡</b>		
30歲以下	68	51
30-50歲	153	130
50歲以上	118	98
<b>地區位置</b>		
香港	36	37
加拿大	302	240
其他地區	1	2
<b>職級</b>		
高級管理層	22	19
中層	61	27
一般	256	233
<b>學歷</b>		
碩士學位或以上	12	12
學士學位	30	23
學士學位以下	297	244

為吸引及挽留人才，本集團提供具競爭力的薪酬待遇，包括法定福利在內。我們會參考本集團的經營業績、個人表現和市場信息定期檢閱薪酬待遇。我們每年評估僱員表現，並向傑出僱員提供晉升機會及獎勵。

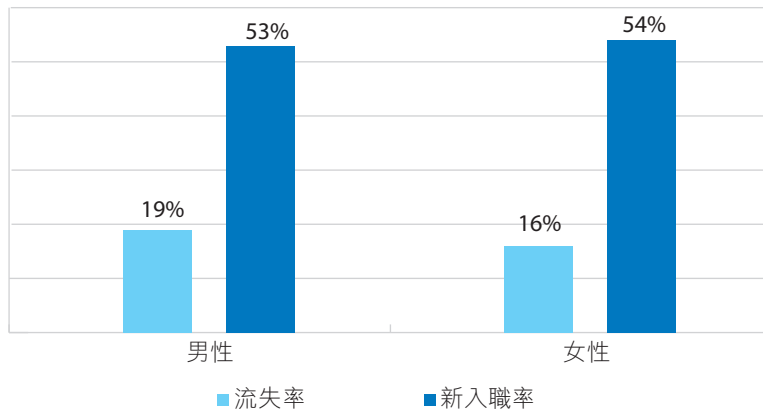
我們致力提供無騷擾及暴力的安全工作環境。CST Coal的《預防工作場所騷擾與暴力政策》概述預防計劃，以確保所有僱員均受到尊重及有尊嚴的對待。該政策規定處理相關投訴的全面程序，所有投訴均根據《個人資料保護政策》(Personal Information Protection Policy)處理，以確保私隱及保密。

於本年度，整體僱員流失率及新入職率分別為19%及53%（2022年：分別為15%及90%）。有關按年齡、性別及地區劃分的僱員流失率及新入職率的詳細分佈已在下表呈列：

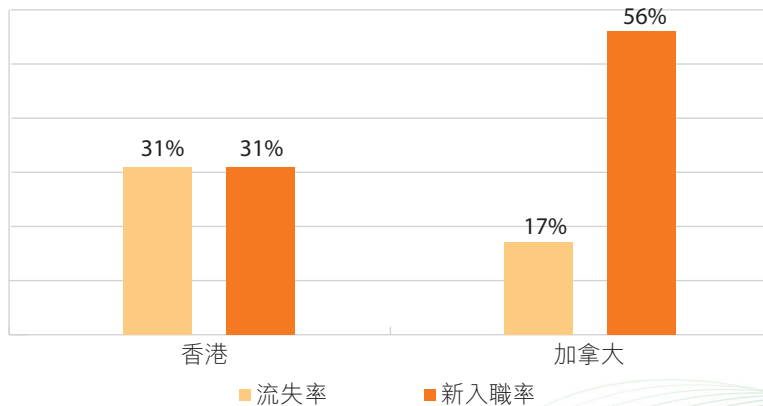
#### 按年齡劃分的流失率及新入職率



#### 按性別劃分的流失率及新入職率




#### 按地區劃分的流失率及新入職率



## B2. 健康與安全

### 職業健康與安全 (「職業健康與安全」)

職業健康與安全對我們的持續成功至關重要。CST Coal的《健康與安全政策》概述CST Coal各持份者組別(包括管理層、僱員、承包商及授權訪客)在創造及維護安全工作環境的主要職責，所有持份者組別亦應遵守這些責任。

各持份者組別的職業健康與安全責任		
 CST Coal責任	 管理層責任	 僱員責任
<ul style="list-style-type: none"> <li>為所有持份者制定合法行為、法規及安全政策</li> <li>為所有僱員提供安全工作實習及危害意識培訓</li> <li>定期檢查及評估所有工作地點</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告不安全或有害的工作場所行為或情況</li> <li>確保指導所有已知及可預見的危害</li> <li>確保適當的監控措施，包括使用個人防護裝備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守安全法規及慣例</li> <li>確保同事間實踐安全工作</li> <li>報告危險工作情況</li> </ul>

我們已制定健康、環境及安全管理系統以管理職業健康與安全事宜。我們持續採取具體的礦場措施以減少安全隱患。CST Coal制定了《緊急應變計劃》，以管理進行的應變行動。倘若礦山發生緊急情況，應將情況通知區域工頭或防損人員，並警告受影響區域的其他僱員有關緊急情況的發生。礦山配備無線電話、安全廣播、救援人員等一系列安全措施，確保僱員安全。所有新入職僱員必須收到一套有關安全及環境政策、程序及慣例的入職指引，並須於入職前進行身體檢查、酒精測試及藥物測試。

我們遵守香港及加拿大的適用法律及法規，包括但不限於香港的《職業安全及健康條例》、以及加拿大的《加拿大職業健康與安全規例》(Canada Occupational Health and Safety Regulations)及《阿爾伯塔省職業健康與安全法》(Occupational Health and Safety Act of Alberta)，為僱員提供安全工作環境。

於過去三年(包括2023年)，並無收到因工傷而損失工作日數或因工死亡之報告。於本年度，本集團並不知悉任何違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的相關法律及規例且對本集團有重大影響的情況。

	單位	2023年	2022年	2021年
因工傷損失工作日數	日	-	-	-
因工死亡	宗	-	-	-

### B3. 培訓及發展

#### 僱員培訓及發展

由於冶金煤礦營運涉及使用重型機器及設備，如露天採礦的電鏟及房柱式採礦的液壓移動頂板支撐等，我們的僱員可能面臨一些安全隱患及緊急情況。為確保僱員能夠在該等情況中執行正確程序，我們已為所有僱員制定有關救援知識的定期安全培訓制度，並為不同級別的僱員提供多元化的培訓課程。

#### CST Coal的安全培訓



入職安全培訓



監督培訓



部門培訓

- 在新入職僱員執勤的第一天進行
- 培訓項目包括安全及環境責任、法規及規例等

- 安全管理領導技能培訓
- 事故調查及匯報
- 礦場主管培訓計劃

- 所有僱員均接受培訓，以有效及安全地履行職責
- 向部門所有新僱員提供實地入職培訓
- 完成入職培訓後，開始在職培訓

### B4. 勞工準則

本集團已遵守所有與防止童工或強制勞工有關的法律及法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》及《僱用兒童條例》以及加拿大的《加拿大權利及自由憲章》(Canadian Charter of Rights and Freedoms)。本集團嚴禁僱用童工及強制勞工。

本集團已制定相關政策以規管招聘程序，旨在防止童工及強制勞工。本集團的人力資源部門負責監察及確保遵守禁止童工及強制勞工的最新及相關法律及法規，並檢查新僱員的身份證明文件，以確保彼等在本集團僱傭下依法有權工作。

倘發現任何違規或不當行為，本集團將立即進行調查。根據調查結果，本集團可能會解僱相關僱員或向其追究責任，並保護被強制勞動的僱員或童工的人身安全。

於本年度，本集團並無發現任何嚴重違反有關防止童工或強制勞工的法律及法規且可能對本集團造成重大影響的情況。



## 致力達致卓越營運

### B5. 供應鏈管理

嚴謹及完善的供應商管理系統讓本集團能與其供應商及服務供應商維持長期關係。本集團已制定相關程序以規管供應商甄選程序，並致力透過有效及透明的方式管理及監察供應商質素，識別及監察供應鏈中可能出現的潛在環境及社會風險。

我們向分包商提供於接納工作後需遵循的一套標準操作程序。該等指引旨在根據合約要求及規格監管交付品的質量、提供完工資料的反覆檢查及執行樣本測試。

#### 可持續採購

除產品及服務質素外，在甄選供應商及承包商時，我們高度重視對環境、健康及安全的承諾。本集團鼓勵僱員在甄選供應商時提倡使用環保產品及服務，如優先採購可回收及可重用的物品。倘發現嚴重質量問題，本集團會立即停止向供應商採購任何產品或服務，以表明本集團在供應鏈及日常業務營運中顧及健康及環境問題的決心。

溝通及合作是提升承包商質量控制管理及遵循一般規格的關鍵。本集團進行實地視察及進度會議，並於新項目開始前安排定期工作檢討。

定期監測及評估是我們進行表現評估而採取的重要步驟，並於有需要時委任第三方進行獨立審閱。所有識別的問題均記錄在案並採取適當糾正措施。

於本年度，共有990家（2022年：657家）供應商與CST Coal的採礦業務合作，其中907家（2022年：591家）供應商來自加拿大，83家（2022年：66家）供應商來自加拿大以外的海外地區。

### B6. 產品責任

本集團致力保障產品質量及提供切合客戶特定需要的解決方案。我們需要進行質量保證程序，旨在確保將予交付的產品符合銷售規格，且需要採用標準化的質量檢查程序。在向客戶交付產品前，製成品的質量檢驗由指定的獨立人員進行。本集團透過加大煤炭質量管理及檢驗的評估力度，以及優化產品結構，不斷提升煤炭質量。本集團旨在優化煤炭開採及生產全過程的質量控制，並提高產品質量。如產品質量有問題，我們將與客戶磋商。回收產品程序對我們的業務營運並不適用。

在與外部機構合作的過程中，本集團會指引僱員以確保不侵犯知識產權，遵守雙方約定的保密協議。

客戶的權利受彌補政策及售後服務保障。此外，本集團透過電郵及電話與客戶保持定期溝通，以了解彼等的關注事項。

## 資料保障

保障資料安全對與客戶建立互信至關重要。因此，我們採取一系列措施防止洩露客戶資料。本集團嚴格遵守相關法律及法規和私隱條例，以維護客戶機密，確保資料不會在未經其擁有人批准下洩露。僱員須嚴格遵守相關法規，並確保所有資料及數據保密，包括但不限於商業秘密、客戶、供應商及其他所有者資料。倘若發生違規情況，僱員必須立即向其直屬主管及人力資源部報告違規情況，以便立即採取補救措施。

據我們所深知，本集團並無違反任何有關提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜，且對本集團造成重大影響的法律及法規事宜。於本年度，並無與產品安全或健康相關的事件（2022年：無），且本集團並無接獲與所提供產品及服務相關的重大投訴（2022年：無）。此外，於本年度，並無已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收（2022年：無）。

## B7. 反貪污

### 反貪污及舉報政策

本集團要求其僱員秉持高標準的誠信及誠實。僱員應遵守與反貪污及賄賂有關的所有適用法律、規則及法規，嚴禁任何形式的貪污，例如賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢。本集團已制定《反貪污及賄賂政策》，每三年進行檢討，當中明確訂明相關的反貪污政策及防止貪污的措施。

所有僱員均須遵守我們僱員手冊所載的行為準則。未經本集團管理層事先書面同意，僱員不得從事其他受薪或進行任何構成利益衝突的工作。各部門及附屬公司均必須向所有僱員提供該等政策，並向新僱員提供簡介。僱員可參加與有關本集團可面臨的貪污及賄賂風險的培訓，以及遵守與業務領域相關的法律、法規及行為標準的定期培訓活動。

本集團鼓勵僱員監督及報告任何實際或疑似違反此政策的行為。我們為舉報人提供清晰的舉報渠道，透過郵寄或電子郵件等方式連同其聯絡方式向本公司審核委員會（「審核委員會」）實名舉報。為確保郵寄過程中的機密性，表格應以明確標明「私人及機密」的密封信封寄送。審核委員會負責調查舉報的問題。有關行為一旦被判定為違反道德標準，所涉僱員將受到行政處罰。倘若違規情況嚴重，本集團將終止僱傭關係或向有關當局報告。

於本年度，8名董事及19名僱員分別已接受合共約16小時及20小時有關反貪污最新資料的反貪污培訓。透過培訓，僱員更了解彼等在反貪污及商業道德方面的相應角色及責任，以及正確的常規程序。

於本年度，本集團並不知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律及法規事宜。此外，本集團或其僱員並無涉及與貪污行為有關並已結案的訴訟案件（2022年：無）。

## 社區

### B8. 社區投資

本集團在促進業務增長時，亦努力履行社會責任。我們關注並與當地社區保持緊密聯繫，確保其價值得以堅守、珍視及尊重，使其可持續發展。

CST Coal已與兩個當地原住民團體訂立社區影響受益協議（「社區影響受益協議」），並為土地及資源使用提供必要支持。社區影響受益協議亦積極處理各個方面，包括溝通及社區關係、教育及培訓、僱傭及薪酬、環境管理、歷史用途及傳統慣例以及經濟發展。通過採取與促進可持續經營及管理有關的溝通、信息交流及管理流程，我們在CST Coal的業務策略中適當及充分的考慮當地團體權利及利益。

為與社區維持長久及關懷的關係，我們繼續向社區表示支持，並鼓勵僱員參與各種義工活動及計劃。於本年度，本集團向Grande Cache Community High School精英計劃捐贈鐵工機，旨在為學生提供機會了解有關金屬工程的不同行業，並讓學生提高焊接及製造技能。此外，本集團亦於本年度向多個慈善機構作出捐款，包括Grande Cache Medical Clinic Corporation、Grande Cache Curling Club、愛望基金及西九文化區基金會有限公司，以進一步展示本集團對可持續發展的承諾。

此外，於本年度，CST Coal為Grande Cache Community High School的環境管理課程獲安排實地考察其採礦業務。在考察期間，經驗豐富的CST Coal專業人士分享了對採煤行業及資源開採的最佳管理方式的知識。本集團以支持Grande Cache社區為榮，並期待未來有機會透過社區參與接觸當地青年。

除履行社會責任外，本集團致力向僱員推廣環保概念。因此，本集團已向香港公益金作出捐款以支持綠色低碳日活動，並已於辦公室張貼相關宣傳資料，向僱員灌輸綠色生活的概念。

## 附錄

### 法律及法規

針對不同可持續發展層面，本集團嚴格遵守下列適用的法律及法規。

層面	適用的法律及法規
 排放物	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 空氣污染管制條例</li> <li>• 廢物處置條例</li> <li>• 水污染管制條例</li> <li>• 環境保護及促進法</li> <li>• 1999年加拿大環境保護法</li> <li>• 水資源法</li> <li>• 環境緊急條例</li> </ul>
 僱傭及勞工標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 僱傭條例</li> <li>• 最低工資條例</li> <li>• 僱用兒童條例</li> <li>• 加拿大勞動法</li> <li>• 就業公平法</li> <li>• 加拿大權利及自由憲章</li> </ul>
 健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業安全及健康條例</li> <li>• 僱員補償條例</li> <li>• 消防條例</li> <li>• 加拿大職業健康與安全規例</li> <li>• 阿爾伯塔省職業健康與安全法</li> </ul>
 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 競爭條例</li> </ul>
 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 商品說明條例</li> <li>• 個人資料(私隱)條例</li> <li>• 加拿大消費品安全法</li> </ul>
 反貪污	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防止賄賂條例</li> <li>• 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例</li> <li>• 競爭條例</li> <li>• 加拿大反貪污法與合規</li> </ul>

## 數據表現摘要

## 環境績效

	單位	2023年*	2022年
<b>溫室氣體排放<sup>1</sup></b>			
直接溫室氣體排放(範圍一)	公噸二氧化碳當量	58,959.52	11,484.74
能源間接溫室氣體排放(範圍二)	公噸二氧化碳當量	12,454.12	43.01
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	71,413.64	11,527.75 <sup>2</sup>
溫室氣體排放密度 <sup>3</sup>	公噸二氧化碳當量／ 千美元收益	0.33	0.28
<b>廢棄物*</b>			
無害廢棄物	公噸	1,267.73	4,027.49
—回收量	公噸	1,017.58	3,997.73
—棄置量	公噸	250.15	29.76
無害廢棄物密度 <sup>4</sup>	公噸／千美元收益	0.01	0.15
有害廢棄物	公噸	124.14	0.96
有害廢棄物密度 <sup>4</sup>	公斤／千美元收益	0.58	0.04
<b>污水*</b>			
污水	立方米	2,652.00	1,002.00
污水密度 <sup>4</sup>	立方米／千美元收益	0.01	0.04
<b>能源消耗<sup>5</sup></b>			
直接能源消耗 <sup>6</sup>	兆瓦時	243,523.57	30,768.59
—汽油 <sup>7</sup>	兆瓦時	4,054.22	601.03
—柴油 <sup>7</sup>	兆瓦時	156,980.36	11,884.06
—天然氣 <sup>7</sup>	兆瓦時	82,488.99	18,283.50
間接能源消耗	兆瓦時	23,487.09	59.76
—電力	兆瓦時	23,487.09	59.76
能源消耗總量	兆瓦時	267,010.66	30,828.35
能源消耗密度 <sup>3</sup>	兆瓦時／千美元收益	1.22	0.74
<b>耗水量*</b>			
耗水量	立方米	802,713.00	42,679.46
耗水密度 <sup>4</sup>	立方米／千美元收益	3.72	1.59

- \* 只包括CST Coal的數據
- # 由於在加拿大的煤礦開採活動於本年度自新型冠狀病毒疫情恢復，CST Coal的相關排放和資源消耗與2022年相比大幅增加。
- 1 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、聯交所刊發的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、2014年政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告(AR5)的《全球升溫潛能值》、艾伯特省政府發佈的《可再生電力設施概況介紹》及港燈發佈的《2022年可持續發展報告》。
- 2 2022年數據已經修訂。
- 3 於本年度，本集團就其於香港及CST Coal之營運錄得收益約218,672,000美元(2022年：41,606,000美元)。該數據用於計算本集團的其他密度數據。
- 4 於本年度，CST Coal錄得收益約215,859,000美元(2022年：26,883,000美元)。此數據用於計算CST Coal的其他密度數據。
- 5 自2023年起，由於本集團加強數據處理機制，已披露相當於兆瓦時(「兆瓦時」)的能源消耗量。
- 6 自2023年起，能源消耗數據以兆瓦時呈列，以便比較。
- 7 於本年度，本集團消耗約418,333.79公升(2022年：62,017.06公升)汽油、14,666,627.50公升(2022年：1,110,324.55公升)柴油及296,958.00千兆焦耳(2022年：65,820.61千兆焦耳)天然氣。

## 勞動力統計

	2023年	2022年
<b>總人數</b>	339	279
<b>按性別劃分</b>		
男性	270	226
女性	69	53
<b>按年齡劃分</b>		
30歲以下	68	51
30-50歲	153	130
50歲以上	118	98
<b>按職級劃分</b>		
高級管理層	22	19
中層	61	27
一般	256	233
<b>按學歷劃分</b>		
碩士學位或以上	12	12
學士學位	30	23
學士學位以下	297	244
<b>僱員流失率<sup>8</sup></b>	19%	15%
<b>按性別劃分<sup>9</sup></b>		
男性	19%	13%
女性	16%	23%
<b>按地區劃分<sup>9</sup></b>		
香港	31%	43%
加拿大	17%	11%
<b>按年齡劃分<sup>9</sup></b>		
30歲以下	25%	14%
30-50歲	21%	18%
50歲以上	12%	12%
<b>僱員新入職率<sup>10</sup></b>	53%	90%
<b>按性別劃分<sup>11</sup></b>		
男性	53%	92%
女性	54%	79%
<b>按年齡劃分<sup>11</sup></b>		
30歲以下	69%	100%
30-50歲	63%	93%
50歲以上	31%	81%

- 8 僱員流失率乃按報告期內離職僱員人數除以報告期末僱員總數計算。
- 9 按類別劃分的僱員流失率乃按於報告期內特定類別內離職的僱員人數除以於報告期末特定類別內的僱員總數計算。
- 10 僱員新入職率按報告期內加入本集團的僱員人數除以報告期末的僱員總數計算。
- 11 按類別劃分的僱員新入職率乃按於報告期內特定類別內加入本集團的僱員人數除以於報告期末特定類別內的僱員總數計算。

## 健康及安全

	單位	2023年	2022年
因工傷而損失工作日數	日	-	-
因工死亡	宗	-	-
安全培訓*	人次	15	18
安全培訓小時*	小時	4,388	3,898

## 培訓及發展

	2023年	2022年
<b>僱員培訓覆蓋率<sup>12</sup></b>	89%	86%
<b>按性別劃分<sup>13</sup></b>		
男性	88.9%	86.7%
女性	91.3%	83.0%
<b>按職級劃分<sup>13</sup></b>		
高級管理層	59.1%	36.8%
中層	98.4%	77.8%
一般	89.8%	91.0%
<b>僱員平均受訓時數</b>		
<b>按性別劃分</b>		
男性	12.82	15.1
女性	14.56	10.3
<b>按職級劃分</b>		
高級管理層	1.9	2.3
中層	15.6	12.6
一般	13.6	15.4

\* 只包括CST Coal的數據

12 員工培訓覆蓋率乃按報告期內接受培訓的僱員人數除以報告期末的僱員總數計算。

13 按類別劃分的僱員培訓覆蓋率乃按於報告期內特定類別內接受培訓的僱員人數除以於報告期末特定類別內的僱員總數計算。



## 聯交所環境、社會及管治報告指引索引

強制披露		相關章節／聲明
管治架構		ESG管理方針
匯報原則		關於本報告
匯報範圍		關於本報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		
關鍵績效指標	描述	相關章節／聲明
<b>A.環境</b>		
<b>層面A1：</b> <b>排放物</b>	<p><b>一般披露</b></p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	環境管理； 法律及法規
<b>關鍵績效指標A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放
<b>關鍵績效指標A1.2</b>	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以公噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	溫室氣體排放
<b>關鍵績效指標A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量（以公噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量（以公噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.5</b>	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	溫室氣體排放
<b>關鍵績效指標A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		
關鍵績效指標	描述	相關章節／聲明
層面A2： 資源使用	<p><b>一般披露</b></p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p> <p>註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>	資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源消耗
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水資源管理
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源消耗
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	水資源管理
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以公噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	包裝材料
層面A3：環境及天然資源	<p><b>一般披露</b></p> <p>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源
層面A4： 氣候變化	<p><b>一般披露</b></p> <p>識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	應對氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化

主要範疇、層面、 一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節／聲明
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1： 僱傭</b>	<b>一般披露</b> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭常規； 法律及法規
<b>關鍵績效指標B1.1</b>	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭常規
<b>關鍵績效指標B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭常規
<b>層面B2： 健康與安全</b>	<b>一般披露</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全； 法律及法規
<b>關鍵績效指標B2.1</b>	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	職業健康與安全
<b>關鍵績效指標B2.2</b>	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
<b>關鍵績效指標B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		
關鍵績效指標	描述	相關章節／聲明
<b>層面B3：</b> 發展及培訓	<b>一般披露</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。  註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	僱員培訓及發展
<b>關鍵績效指標B3.1</b>	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	僱員培訓及發展
<b>關鍵績效指標B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	僱員培訓及發展
<b>層面B4：</b> 勞工準則	<b>一般披露</b> 有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則； 法律及法規
<b>關鍵績效指標B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
<b>關鍵績效指標B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
<b>層面B5：</b> 供應鏈管理	<b>一般披露</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
<b>關鍵績效指標B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
<b>關鍵績效指標B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
<b>關鍵績效指標B5.3</b>	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
<b>關鍵績效指標B5.4</b>	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	可持續採購

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		
主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節／聲明
<b>層面B6：</b> 產品責任	<b>一般披露</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任； 法律及法規
<b>關鍵績效指標B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
<b>關鍵績效指標B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
<b>關鍵績效指標B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任
<b>關鍵績效指標B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
<b>關鍵績效指標B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料保障
<b>層面B7：</b> 反貪污	<b>一般披露</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污； 法律及法規
<b>關鍵績效指標B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污及舉報政策
<b>關鍵績效指標B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污及舉報政策
<b>關鍵績效指標B7.3</b>	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
<b>層面B8：</b> 社區投資	<b>一般披露</b> 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
<b>關鍵績效指標B8.1</b>	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
<b>關鍵績效指標B8.2</b>	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資