

環境、社會及管治
報告

2023
年度



目錄

主席致辭	2
關於本報告	3
報告的基礎	3
範圍及界限	4
可持續發展概覽	5
我們對可持續發展的承諾	5
環境、社會及管治策略目標	5
我們的可持續發展方針	6
董事會的監督	6
可持續發展的管治	6
我們的可持續價值創造過程	8
持份者參與和溝通	9
確定優先要務	10
管理環境影響	11
環境管理	12
氣候變化的應變行動	14
減少碳足跡	15
廢棄物管理	18
節約自然資源	19
環保目標	20
社會可持續發展	21
重視人才	22
培育人才	27
職業安全及健康	29
社區參與	32
可持續管治	33
質量及安全	34
負責任的採購	35
道德與合規	37
聯交所環境、社會及管治報告指引索引	39
聯絡我們	43

主席致辭

我很高興分享應力控股有限公司的 2023 年度環境、社會和管治報告，以瞭解我們在可持續發展之旅中的努力及取得的進展，以建造一個更美好的世界。隨著中國和香港取消所有疫症大流行限制措施，到 2023 年財政年度年底，商業和社會環境已基本恢復正常。我很高興看到我們的團隊一直致力於突破極限並繼續為我們的客戶和社區提供服務，彼等使我們的業務和可持續發展在充滿挑戰的時期保持着復甦能力。

我們將環境、社會及管治原則融入我們的業務運營中，並與客戶和社區合作解決他們的挑戰。環境、社會及管治是我們大多數客戶的首要任務，他們正在尋找方法，以盡量減少對環境的影響，適應氣候變化，並促進經濟繁榮。他們需要像我們這樣值得信賴的合作夥伴來幫助他們推進這些舉措。

我相信，由於我們在 2023 年財政年度克服了逆境，我們公司今天變得更加強大。我們員工的恢復能力、敏捷性和適應性，以及我們在疫症大流行危機中與客戶建立的不可或缺的合作夥伴關係，為我們的可持續增長奠定了堅實的道路。

於 2023 年財政年度，我們的營業額有可觀的增長，而中國廠房業務亦有可觀的擴張。對我們來說，持續減少營運對環境的影響是一項挑戰。儘管我們的業務大幅擴張，我們在這一年中在環保方面所作的努力有以下重點：

- 能源消耗強度只酌量增加了 2%，碳排放強度酌量增加了 8%。
- 空氣污染物減少了 4%至 22%。
- 與供應商合作，減少包裝材料，無害廢棄物總量減少了 19%。
- 減少我們自己產品的包裝，將包裝材料強度降低了 3%。
- 由於工廠新機器於操作中大量用水，用水量強度不可避免地增加了 72%。

我們將繼續忠於公司的價值觀，並繼續強調可持續發展。我要衷心感謝我們全體員工的奉獻精神和恢復能力。我們的團隊熱情地團結一致，致力於創造一個更美好的世界。

主席兼執行董事
葉柏雄



關於本報告

報告的基礎

報告準則

我們欣然提呈應力控股有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「應力控股」）的年度環境、社會及管治（「環境、社會及管治」或「ESG」）報告（「本報告」）。本報告根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則附錄 27 中的環境、社會及管治報告指引（「指引」）編製及已遵守指引的所有強制及「不遵守就解釋」條文。指引鼓勵上市公司識別和披露與其業務及其持份者相關且重要的環境、社會及管治資料。

報告原則

我們已應用指引的匯報原則定義我們的匯報內容，並確保本報告的質量。我們在呈列環境、社會及管治資料方面體現了**重要性、量化、平衡和一致性**原則，以更能符合持份者的期望。

我們透過「我們的可持續發展方針」段落中闡述的重要性評估釐定要納入本報告的主題。我們已制定環保目標，以幫助評估我們的環保抱負及表現，並匯報我們實現該等目標的計劃及進展。為便於比較，我們將呈報最近兩至三年的業績數據，並附有解釋性說明。

我們盡力不偏不倚呈報我們的表現，讓持份者知悉我們表現的正負結果，以及有待改善的方面，例如目標的負面進展及接獲的投訴。我們採用一致的方法，以便隨時間就數據進行有意義的比較，並對採用的方法有任何重大變動加以說明與解釋。如有必要，將對上一年度的數據進行調整，以便進行一致的比較。

範圍及界限

本報告涵蓋 2022 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日的報告年度（「**報告年度**」）。我們肯定環境、社會及管治的價值觀，並且通過關顧持份者而兌現創造可持續發展價值的承諾。本報告旨在提供有關我們可持續發展表現的年度最新信息，並以公開透明的形式披露應力控股過去一年有關各種可持續發展議題的政策、指引、行動和績效。

本報告涵蓋我們在香港的所有主要業務及中國辦公室、以及為香港業務製造建材產品的中國廠房（包括倉庫及員工宿舍）。報告範圍取決於每項營運業務對集團整體業務的重要性，以及對可持續發展的影響。與 2022 年相比，本報告的範圍並無重大變動。本報告範圍內的業務概要如下。

營運業務	客戶	香港辦公室	中國廠房	中國辦公室
為平台幕牆、屋頂、鋼結構和隔音障，提供一站式結構工程設計及建設解決方案	香港	✓	✓	✓
供應及安裝旗杆並提供相關服務	香港	✓	✓	x
買賣建材產品	香港及中國	✓	x	x

可持續發展概覽

我們對可持續發展的承諾





應力控股致力於為更可持續的未來發展做出貢獻。
為了實現這一使命，我們致力於：

- 認識到我們經營對環境的影響以及保護環境的責任。
- 促進我們員工的健康、安全和福祉。
- 促進員工的專業發展。
- 使用可持續常規來管理我們的營運、生產材料和交付我們的建築項目。
- 保持最高的道德標準，以誠實和正直的方式工作。
- 支持我們所服務社區的需求。
- 在我們的營運中實施環境、社會及管治風險管理和內部控制系統，以揭示氣候變化的風險和機遇，並實現我們的可持續發展目標。

環境、社會及管治策略目標

我們的環境、社會及管治策略由最高管理層制定，並得到本公司董事會（「**董事會**」）的認可。制定該策略旨在為集團的理念和目標保持一致，即為我們的持份者創造長遠價值，及回饋社會。董事會非常關注我們經營業務的可持續性，並在做出業務決策之前評估環境、社會及管治風險。

應力控股致力於在以下的領域實現可持續發展目標：

	<p>管理環境影響</p> <p>通過管理我們對環境的影響、減少我們的碳足跡、保護自然資源、盡量減少產生廢物量、以及減少氣候變化對我們的影響，來對環境保護負責。</p>
	<p>社會責任</p> <p>重視我們的員工並維護人權及平等。通過實施對社會負責的商業常規和參與慈善活動來關愛我們經營所在的社區。</p>
	<p>可持續管治</p> <p>保持可靠的管治架構，促進可持續績效的問責制，堅持最高的道德標準與客戶和業務合作夥伴開展業務，並通過透明的報告有效地傳達我們在可持續發展的努力。</p>
	<p>提升長期商業價值</p> <p>使可持續發展的策略目標與集團的長期目標和願景保持一致，通過降低成本、降低風險、建立聲譽和在不斷增長的可持續經濟中創造新的商機來創造長遠價值。</p>



我們的可持續發展方針

董事會的監督

本集團保持穩健的管治架構，以有效地管理各項業務的可持續發展。董事會為本集團的最高管理機構，負責監督本集團的策略和發展，包括風險管理、企業管治、可持續發展以及與氣候相關的策略和舉措。儘管環境、社會及管治事務的日常管理已委託給高級管理層及環境、社會及管治工作小組，惟董事會仍全面負責可持續發展的事宜。

董事會為本集團制定可持續發展的目標、方向及策略，並定期檢討可持續發展的風險及機遇、進度及表現，以確保可持續發展目標得以達成。董事會已制定中期環境目標，以配合我們「建設更美好生活」的長遠使命，並不斷審閱各項目標的進展情況，並將在必要時修訂行動計劃，以確保各項目標步入正軌。

可持續發展的管治

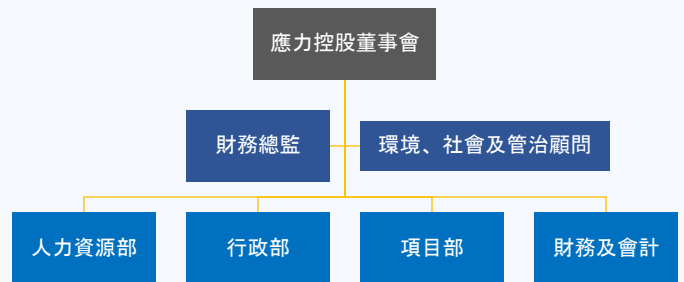
架構

應力控股的環境、社會及管治策略由最高管理層制訂並得到董事會的認許。該等策略的制訂目標是將本集團的理念與為持份者創造長遠價值的目標協調一致，並為社會帶來「更美好的生活」。董事會通過主責的財務總監將所有環境、社會及管治相關職責的日常執行工作委託給環境、社會及管治工作小組。環境、社會及管治工作小組為董事會、營運部門及持份者擔任溝通及執行事務的中心。



環境、社會及管治工作小組的職能

- 就環境、社會及管治策略向最高管理層和董事會提供建議和報告，並提出環境、社會及管治舉措以應對環境、社會及管治風險以及實現可持續發展目標。
- 讓持份者參與並對環境、社會及管治議題進行重要性評估，以制定環境、社會及管治策略。
- 決定並將可持續發展的基本價值納入業務的不同範疇。
- 確定關鍵績效指標，績效的後續衡量和行動計劃。
- 協調所有員工以同心協力推行可持續發展舉措。
- 監察與環境、社會及管治相關的活動，以便不斷的推進和改善。



董事會

董事會為本集團制定環境、社會及管治目標、指標及策略。儘管高級管理層及環境、社會及管治工作小組獲授權處理環境、社會及管治事宜的日常管理及執行，惟董事會全面負責環境、社會及管治風險及表現。董事會確保環境、社會及管治目標獲營運部門接納，並定期就環境、社會及管治結果及表現作出反饋，以便於有需要時修訂策略。

環境、社會及管治工作小組

環境、社會及管治工作小組於二零一六年成立，目前由應力控股的財務總監及主要營運部門的部門主管組成。在外部環境、社會及管治顧問的協助下，環境、社會及管治的目標和董事會的指示得以經財務總監有效地傳達給環境、社會及管治工作小組。

營運部門

營運部門員工是執行環境、社會及管治舉措，以及依照的目標及計劃實現我們期望的理想結果的關鍵。彼等需要識別和評估其工作範圍內的環境、社會及管治風險與機遇。彼等亦負責維持有效的內部監控系統，並提出緩解措施以盡量減少其自身風險的影響。彼等需要收集必要的數據及信息，以便向環境、社會及管治工作小組報告。

持份者

與持份者有直接接觸的環境、社會及管治工作小組及營運部門持續與參與的持份者保持聯繫，以傾聽彼等對我們可持續發展表現和發展的興趣和關注。

我們的可持續價值創造過程

董事會負責制定環境、社會及管治目標和方向，並監督環境、社會及管治的發展。我們一直與主要持份者接觸，了解他們對我們的期望。透過對持份者進行調查，我們制定持份者與我們管理層所關注的環境、社會及管治議題的重要性矩陣，繼而識別重大的環境、社會及管治議題以及與我們業務相關的相關風險。

我們制定環境、社會及管治策略及計劃，且已確保有足夠的人力和財務資源以推行策略計劃。在不足以實現環境、社會及管治目標的情況，公司的政策會作提升和優化。環境、社會及管治工作小組會精心構思環境、社會及管治舉措，以實現環境、社會及管治目標，以及確保相關員工妥為執行相關舉措和行動。

我們向持份者報告環境、社會及管治績效，以評估可續發展的表現。我們定期向董事會反饋環境、社會及管治現，以評估環境、社會及管治目標及策略計劃是否需要修訂和改進，並將定期重新審視環境、社會及管治流程，以反映我們在過程中累積的經驗，及能與持份者隨著時間轉變的期望保持一致。

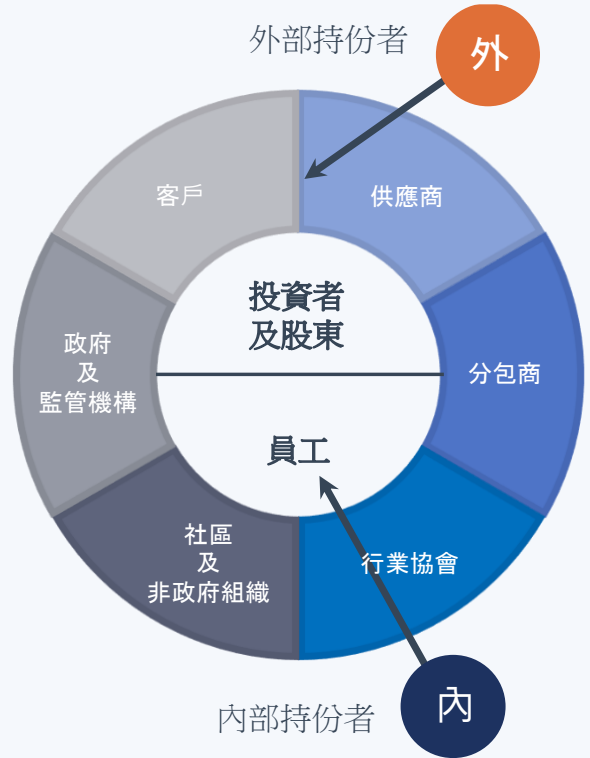


持份者參與和溝通

持份者的參與對於讓我們識別營運中的重大環境、社會及管治議題至關重要，對於本集團的可持續發展及價值創造同樣重要。我們與持份者互動中識別到受我們業務影響，或對本集團有所關注的持份者。我們與關鍵持份者保持溝通，了解他們對我們的可持續發展所關注的事宜，此對於評估在制訂環境、社會及管治策略時的優先次序至關重要。我們使用正式及非正式溝通渠道與持份者持續溝通。

因此，我們不僅可以識別制訂業務策略方面的機遇和挑戰，更能提升企業社會責任，因為我們不斷致力於恪守道德標準行事，並為當地社區以至整個社會作出貢獻，同時改善員工及其家人的生活質素。

以下圖表顯示我們於報告年度內與外部及內部持份者交流的情況，以及我們使用的各種溝通渠道：

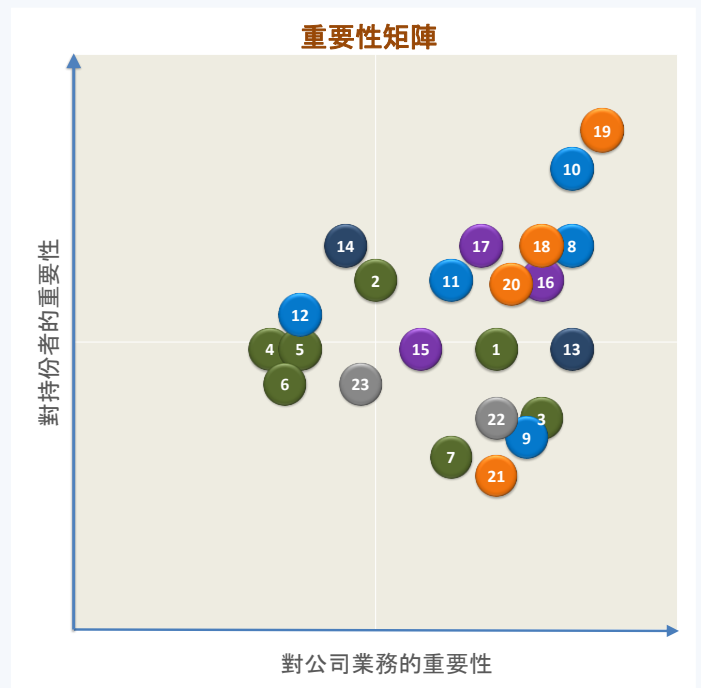


持份者		交流渠道
外部持份者	供應商 客戶 分包商 政府及監管機構 行業協會 當地社區和非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查 現場、電話及視訊會議 研討會、行業動態、香港建築幕牆裝飾協會動態 電話諮詢熱線、公司網站 參與社區活動、社區新聞 政府法規及公報 電子郵件、郵件和傳真
	員工	
	股東和投資者	

確定優先要務

環境、社會及管治事宜的重要性評估，關鍵在於優先考慮重大的議題，繼而在中長期規劃中重點處理。我們通過繪製重要性矩陣來識別出對業務（由最高管理層決定）和對持份者重要的環境、社會及管治議題。於報告年度，我們委聘了可持續發展顧問就一系列環境、社會及管治議題編製問卷，並分發予主要持份者，以收集彼等對環境、社會及管治事宜的意見。有關問卷調查已進行分析並制成重要性矩陣。

根據評估結果，我們了解並識別重要的環境、社會及管治議題以及與我們營運相關的各項風險及機遇。環境、社會及管治議題各自的重要性已在矩陣中表達，而十大最重要的環境、社會及管治議題均以紅色突顯在以下環境、社會及管治議題表上。



環境	工作場所常規	人權
1. 空氣污染物和溫室氣體排放 2. 有害及無害廢棄物 3. 能源消耗 4. 用水及水資源 5. 使用包裝材料 6. 本公司的活動對環境和天然資源的影響 7. 氣候變化對本公司的影響	8. 僱傭慣例—招聘、晉升、薪酬和福利、工作時數等 9. 勞動力及僱員流失分析 10. 職業健康與安全 11. 僱員發展與培訓 12. 性別及種族多元化以及平等機會	13. 人權及反歧視 14. 童工及強迫勞工
社會	產品責任	供應鏈
15. 社區投資 16. 反貪污 17. 反競爭行為	18. 質量保證、產品健康和 safety 19. 客戶滿意度 20. 保障客戶資料私隱 21. 侵犯知識產權	22. 選擇供應商常規 23. 供應鏈上的環境及社會責任風險

* 十大環境、社會及管治議題在上表中以紅色突顯出。

管理環境影響

我們的承諾

我們對可持續發展的承諾體現在我們環境政策的主要目標：遵守環境法規；減少對水、空氣和土地的環境影響；及保護自然資源。

我們的基本職責是滿足客戶的環境目標，管理環境和氣候變化的風險和機遇，並建立我們作為對環境負責的建築和工程公司的聲譽。

2023 年績效亮點

能源消耗密度



▲ 2%

溫室氣體排放密度



▲ 8%

廢氣排放



NO_x ▼ 22%

SO_x ▼ 4%

PM ▼ 22%

用水量密度



▲ 72%

無害廢棄物總量



▼ 19%



環境管理

我們深知建築業對環境的影響，包括氣候變化、空氣和水污染、以及堆填區廢物。我們致力於在建築地盤的施工活動中對環境負責。我們努力減少此類環境影響，並將環境因素納入我們的策略業務規劃和項目規劃流程。

我們的香港業務活動一直遵循環境管理系統 ISO 14001:2015（「**環境管理系統**」）。在業務營運中，環境管理系統幫助我們識別和評估建築活動對環境的影響及風險，以便在必要時採取緩解措施。我們旨在以可持續環境的商業常規營運並管理我們的環境風險。

我們致力於不斷改進我們的環保常規。我們在經營業務中一直關注以下目標：

- 符合適用的環境法規要求
- 達到或超越客戶的環保目標
- 減少對環境影響
- 避免污染
- 減少碳足跡
- 保護自然資源

開始每個項目前，我們項目團隊中的項目經理將首先進行環境影響評估。我們會根據環保政策，盡量把環保因素納入建築項目內。

由於建築地盤的安裝工程大多數由分包商進行，故我們要求分包商嚴格遵守所有相關的環保法規，並採取緩解措施和工序，以減少對環境的不良影響。我們的項目經理會嚴格監控，以確保分包商已完全遵守相關的環境法規。

在中國廠房方面，我們已從有關當局取得許可證，證明我們已遵守《中華人民共和國環境保護法》中有關噪音管制、廢氣排放管制、廢水排放管制和固體廢物管制的相關條文。

我們在香港的建築地盤及在中國的廠房均受相關環保法律法規的約束。於年內，我們已遵守以下的法律法規：

於香港
空氣污染管制條例
噪音管制條例
公眾衛生及市政條例
廢物處置條例
於中國
中華人民共和國環境保護法

於報告年度內，我們並無發現任何違反對本集團有重大影響有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、以及產生有害及無害廢棄物的相關法律及規例的情況。

加強環境可持續發展性

我們的基本職責是滿足客戶在建築行業中必不可少的環境目標。我們通過在工程、建築和建築項目管理服務方面的專業知識，評估如何使他們的項目更具可持續性，從而幫助客戶應對彼等的挑戰。我們建議客戶在建築項目中盡可能使用綠色建材，如隔熱鋁板、低排放節能玻璃等，以幫助降低建築物的能耗。

為了進一步加強環境的可持續性，我們為員工及分包商制定環保政策及工作程序，例如沿地盤外圍豎立圍板，用有效的隔塵板、布或網來避免建築灰塵散落至地盤外圍、使用高噪音機械設備時採用隔音屏障或隔音罩等。我們盡力收集並在其他項目中重用有關建築和拆卸的材料，以減少廢物。在辦公室方面，我們採取措施採購環保 FSC 認證紙張供辦公室使用，並安裝節能照明以減輕對自然資源的影響。

我們致力於實行和推廣環保措施和常規，以確保業務的可持續發展，創造更美好的將來。



氣候變化的應變行動

氣候變化對人類及地球健康造成重大威脅，並可能對我們的業務、客戶及供應鏈造成不利影響。我們明白氣候變化帶來的極端天氣事件可能對我們的業務構成潛在風險，並可能導致財務損失。我們制定了氣候變化政策，為減輕它對我們於經營的潛在影響提供指引。我們將繼續探索與氣候相關的機遇，並提高業務的應變能力和適應性。

我們意識到關於全球變暖倡議的《巴黎協定》，該協定旨在減少全球溫室氣體排放，務求將本世紀的氣溫上升限制在攝氏 1.5 度。各國正在共同努力，爭取於 2050 年實現「淨零」排放，以避免氣候變化造成的最壞結果。我們正在制定計劃，透過提高能效及減少能源使用，為減少碳排放作出貢獻。以下是已識別與氣候相關的實體及過渡風險、採取的緩解措施以及氣候相關機遇的摘要：

實體風險	潛在影響	緩解措施
極端天氣事件的嚴重性增加， 如超級颱風、暴雨、洪水	<ul style="list-style-type: none"> 設施受損導致資本成本增加。 供應鏈中斷導致營運成本增加，以及無法安排復工計劃。 正常服務中斷及額外的安全措施導致勞動力成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 在惡劣天氣到來之前保護機器，並充分投保。 更好的勞動力規劃，避免出現意外。 與分包商密切溝通，重新安排工作日程，以符合項目進度。
持續高溫	<ul style="list-style-type: none"> 因暑熱相關疾病損失工作日數。 室外工作效率降低。 	<ul style="list-style-type: none"> 為在室外工作的員工提供臨時休息場所。 為員工提供飲水設施。
過渡風險	潛在影響	緩解措施
潛在的氣候相關法規及 政策變更	<ul style="list-style-type: none"> 額外的法律風險及合規性規定可能會增加營運成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 為員工提供培訓，以更新他們對氣候相關法律及規例最新發展的了解。 與供應商及分包商溝通，確保其符合相關的氣候相關法律及規例。
機遇	可能的影響	
可持續性產品和施工流程， 以及新市場	<ul style="list-style-type: none"> 開發新技術和建造工藝，以節省在裝配零件和施工過程中的能源。 更可持續的營運，以滿足客戶的需求，從而提高市場競爭力。 通過與政府合作轉向低碳經濟，進入新市場。 	



減少碳足跡

能源消耗是本公司碳排放的主因。我們致力透過環保管理政策及程序，來努力提升能源效益。

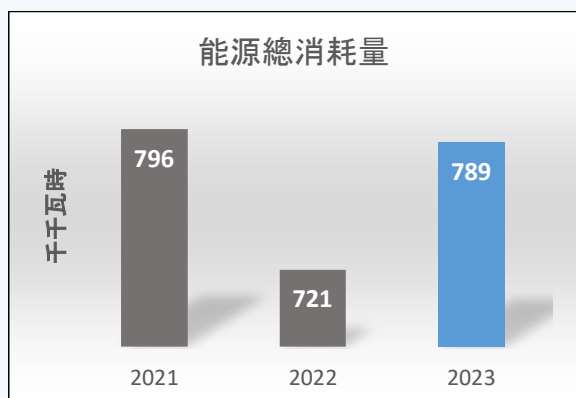
我們制定了用電措施，以減少與能源相關的溫室氣體排放。我們的辦公室採用節能設計，以盡量能利用到自然光。為了節能，LED 照明廣泛用於辦公室，廠房和中國員工的宿舍。每個房間和辦公室的不同區域亦都安裝了獨立的空調溫度控制裝置，以便為不同區域設置合適的溫度。於夏季我們將溫度設定為攝氏 24 至 26 度。廠房和員工宿舍的空調均設置了最佳省電溫度，不使用時會將之關閉。

在廠房裡，生產機器將定期清潔和維護，以保持其能源效益，並在工作完成後立即關上。我們要求員工在長時間離開辦公室時關閉如空調、電腦、打印機、影印機、照明等電器設備。

我們還努力減少燃料消耗，以減少溫室氣體排放。我們計劃在中長期間，以能源效益更高的電動汽車取代現有的汽油載客汽車。為了盡量減少載客汽車的油耗，我們透過檢查行車日誌進行監控，以避免不必要的使用。我們盡量為員工提供共乘安排以往返建築地盤。我們還鼓勵員工在可行的情況下乘坐公共交通工具前往建築地盤和其他工作場所。其它旨在減少車隊溫室氣體和廢氣排放的措施還包括：

- 定期檢查和維護，以保持燃油效率並減少污染物排放。
- 提前規劃運輸路線，避免行駛不必要的路程。
- 在需要為業務購買新車時，選擇更省油的車型或轉買混合動力和電動汽車。

能源消耗



於報告年度，我們的能源消耗主要由營運中的用電所產生，約佔 53%，其餘為汽車的燃料消耗。今年辦公室的用電量僅多了 1.6%。然而，我們在中國加工業務的用電量增加了 35%。增加的主要原因是廠房增加了新機器，並為增多的員工增加了員工宿舍。為了應付香港業務的需求，我們於年內購置了幾台大型機械。於 2022 年下半年，該廠房每天的運作時間更長，另外在生產中亦招募了額外的工人。結果，整個集團的用電量增加了 25%。

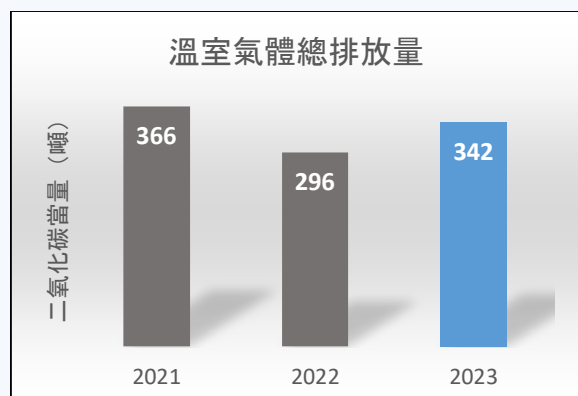
在另一方面，我們的燃料消耗比去年略有下降 3.9%。今年的建築材料運輸車隊使用的燃料比去年減少了 7%，唯它仍佔了我們大部分的燃料消耗。儘管我們中國廠房的產量有所增加，但由於我們的大部分產品都是通過海運運往香港，因此我們較少使用貨車運輸。此外，由於香港偏遠地區的建築項目已於 2022 年完成，因此所需的運輸燃料較少。我們今年載客汽車的汽油用量略有 3.7% 增加。

由於用電量增加，本集團於報告年度的總能源消耗量增加了 9.4%。由於年內員工數目增加，能源消耗密度微升了 2.2%。

關鍵績效指標－能源消耗			
	2023	2022	變動
	千千瓦時	千千瓦時	
燃料	373.4	388.4	-3.9%
電力	415.8	332.7	+25.0%
總能源消耗	789.2	721.1	+9.4%
能源消耗密度 (千千瓦時/員工*)	5.56	5.44	+2.2%

* 密度乃根據香港業務及中國廠房業務的平均員工總人數計算。

溫室氣體及廢氣排放



由於我們通常聘請分包商進行安裝工程，故我們的建築業務不會在建築地盤直接產生空氣污染物和溫室氣體。空氣污染物和溫室氣體排放是由香港辦事處和中國廠房直接或間接產生。

我們於報告年度識別出造成溫室氣體排放的營運活動如下：

範圍 1：汽車燃燒燃料所產生的直接排放。

範圍 2：來自辦公室、工廠、倉庫和員工宿舍的外購用電的間接排放。

範圍 3：來自廢紙的其他間接排放。

隨著我們的用電量增加了 25%，今年外購電力導致的溫室氣體排放量也增加了 27.9%。由於燃料消耗的降低，燃料消耗導致的直接溫室氣體排放量減少了 3.9%。範圍 3 的溫室氣體排放量相對微不足道。溫室氣體總排放量增加了 15.7%，由於員工人數的增加，密度僅增加了 8.1%。

使用汽車作交通運輸是本集團的主要廢氣排放來源。於報告年度內，由於貨車使用量減少，車輛行駛里程及燃料消耗量相應減少。因此，本集團的氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物排放量減少了約 22%，硫氧化物（「SO_x」）排放量減少了 3.9%。

關鍵績效指標－溫室氣體排放及廢氣排放

		2023	2022	變動
溫室氣體排放**				
範圍 1－燃料所產生的直接排放量	噸二氧化碳當量	96.39	100.28	-3.9%
範圍 2－電力所產生的間接排放量	噸二氧化碳當量	230.67	180.32	+27.9%
範圍 3－其他項目所產生的間接排放量	噸二氧化碳當量	15.36	15.35	-
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	342.42	295.95	+15.7%
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/ 員工*	2.41	2.23	+8.1%
廢氣排放**				
NO _x	千克	208.5	266.0	-21.6%
SO _x	千克	0.563	0.586	-3.9%
顆粒物	千克	17.14	22.02	-22.2%

* 密度乃根據香港業務及中國廠房業務的平均員工總人數計算。

** 計算廢氣排放和溫室氣體排放的排放系數來自《中電可持續發展報告》、中華人民共和國生態環境局（二零一九年）及《香港聯交所環境關鍵績效指標匯報指引》。



廢棄物管理

我們的業務並不直接產生有害廢棄物。我們的分包商會負責收集有害廢棄物，及放置到主承包商指定的地方進行特殊處理。為減少建築廢物，減輕對環境的影響，我們從建築地盤收集有用的剩餘物料，如鐵塊和後備材料，並重新用於其他項目。

本集團的無害廢棄物主要來自中國工廠和香港建材買賣業務所處置的包裝材料，以及來自中國工廠和香港辦事處的一般廢物，如廢紙、辦公用品和商業廢物。我們一直與供應商聯繫，商討在不損害所供應產品的情況下減少包裝材料的可能性。產品留下的包裝材料將在可能的情況下進行分類回收。

我們的供應商正在減少使用包裝材料，共同努力保護環境。在這一年，包裝材料產生的無害廢棄物總量減少了 18.5%。

我們的工作場所只產生少量的一般無害廢棄物，因此沒有滙報相關數據。然而，儘管它們微不足道，我們也有減少一般廢棄物的政策：

- 我們提倡「減少使用、廢物重用和循環再用」，以減少產生的廢物量。
- 會議使用電子文件並以電子檔案儲存，以節省紙張。
- 重用廢紙於打印文件草稿。
- 用過的電腦耗材，如墨水和墨粉盒，由回收公司收集和回收。

關鍵績效指標－無害廢棄物

	中國工廠業務		香港材料買賣業務		無害廢棄物總量 (噸)
	無害廢棄物 (噸)	無害廢棄物密度** (千克/千港元工廠加工收入*)	無害廢棄物 (噸)	無害廢棄物密度 (千克/千港元買賣收益)	
2023	26	0.83	18	2.82	44
2022	32	1.18	22	2.34	54
變動	-18.8%	-29.7%	-18.2%	+20.5%	-18.5%

* 密度計算基於中國工廠運營的加工收入。

** 改變了計算基礎，以反映更有意義的比較。

節約自然資源

節約用水

水是珍貴的天然資源。即使我們的業務活動並不需要大量用水，我們仍繼續向員工推廣節約用水的概念。於建築地盤，主承包商負責供應用水給分包商用於工程項目，因此我們無法控制使用情況亦無用水記錄。

我們超過 90%的用水是用於中國的廠房和員工宿舍。在廠房中，水主要用於生產以及產品和廠房的清潔。與工廠業務相比，辦公室的用水量相對不大。我們在當眼處貼有節約用水標誌及通告，以提醒員工節約用水。

香港及中國業務的供水及排水設施均由各自的物業管理公司以及所在地的水務部門管理，因此我們並無遇到任何與業務經營所需適當類型水源的問題。

於今年，由於我們在廠房採用了如金屬鑽孔等新的和額外的製造工序，以及產量的增加，工廠營運的用水量激增了近 80%。為應付生產而額外招聘的員工也增加了員工宿舍的用水量。整體而言，我們的總用水量大幅上升了 83.8%，而每名員工的用水量密度也相應增加了 71.5%。

關鍵績效指標－用水

	2023 (立方米)	2022 (立方米)	變動
用水量	4,758	2,589	+83.8%
用水密度 (立方米／員工)*	33.51	19.54	+71.5%

* 密度乃根據香港業務及中國工廠業務的平均員工人數計算。

盡量減少包裝材料

使用包裝材料並不是本集團的重要問題。我們使用塑膠包裝材料和紙盒來保護中國廠房自製的建材產品，方便運送至香港客戶或建築項目地盤。只要在運送過程中能保護產品不受損壞，我們會盡量減少使用包裝材料。

於今年，由於中國廠房產量的增加，包裝材料的使用量增加了 12.5%。然而，在我們減少包裝材料的努力下，基於工廠加工收入的包裝材料使用密度下降了 2.9%。

關鍵績效指標－包裝材料

	2023 (千克)	2022 (千克)	變動
使用包裝材料	2,420	2,151	+12.5%
使用包裝材料的密度** (千克／百萬港元工廠收益 (*))	76.9	79.2	-2.9%

* 密度計算基於中國工廠運營的加工收入。

** 改變了計算基礎，以反映更有意義的比較。

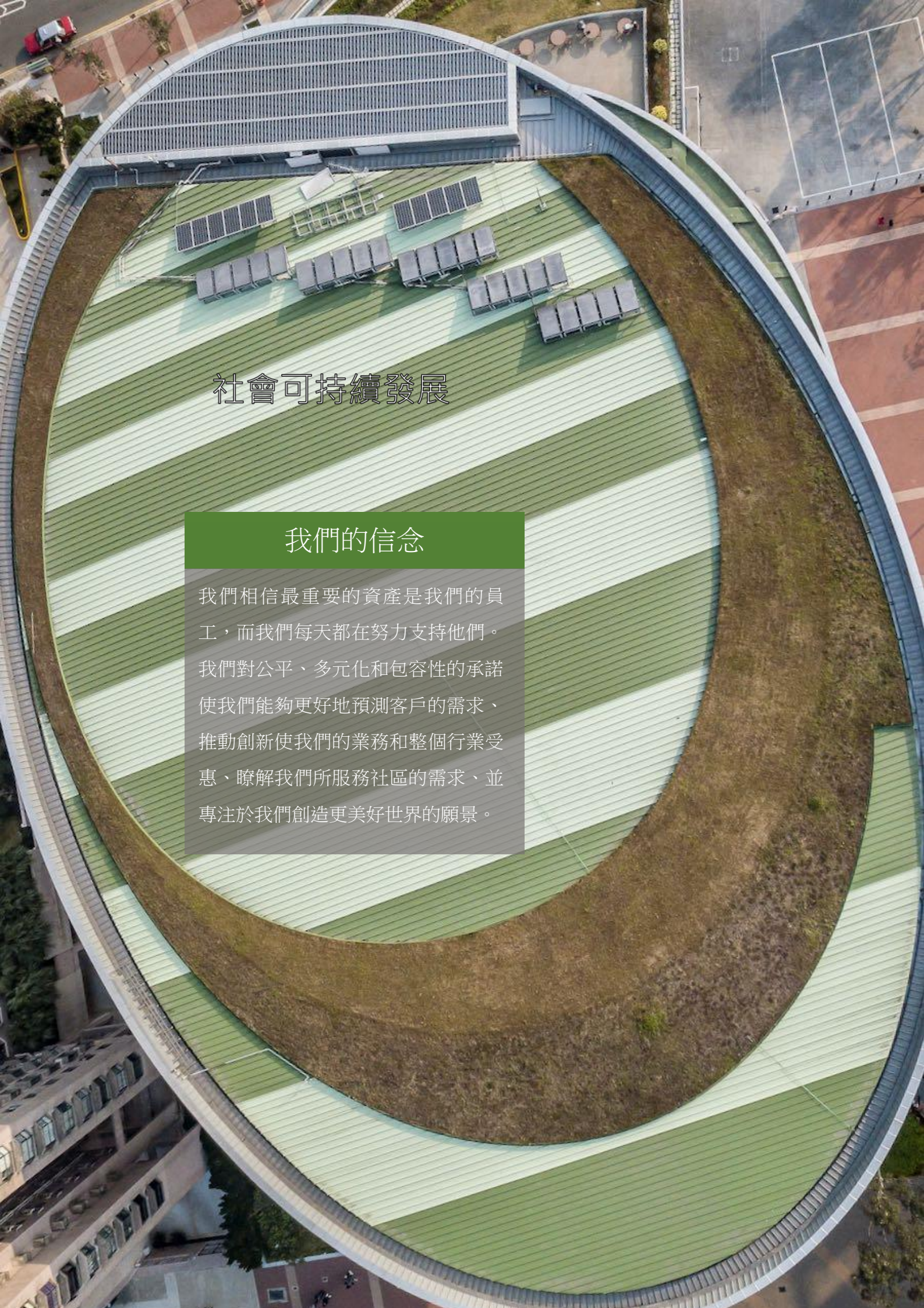
環保目標

2024 年的環保目標

為幫助建設更美好的未來，我們不斷探索機會，以改善我們的環保績效。我們已根據 2021 年的基線，為直至 2023/2024 年財政年度設定短期目標，以鞏固我們改善環保績效的策略。

改進領域	2021 年基線	2024 年目標
溫室氣體排放密度	2.5 噸二氧化碳當量／員工	減少 20%至 2 噸二氧化碳當量／員工
能源消耗密度	5.43 千千瓦時／員工	減少 10%至 4.89 千千瓦時／員工
用水密度	23.91 立方米／員工減少	減少 10%至 21.5 立方米／員工
無害廢棄物	47 噸	減少 5%至 44.7 噸

目標	行動	於 2023 年的進展
降低溫室氣體排放密度	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工乘搭公共交通工具前往地盤工作。 使用更多電話及視訊會議取代差旅。 盡可能更換電動汽車。 	<ul style="list-style-type: none"> 由於某些遠程的建設項目已經完成，2023 年的汽車燃料使用量減少了，並且使用了更多的海運。 與基線相比，能源消耗降低了 1%，能源消耗密度提高了 2.4%。工廠產量增加需要更多電力。 直至 2023 年，與基線相比，溫室氣體密度降低了 3.4%。
降低能源消耗密度	<ul style="list-style-type: none"> 更換能效更高的電器及設備。 在辦公室和工廠實施更多省電措施。 	
降低用水密度	<ul style="list-style-type: none"> 提高員工節約用水的意識。 改善工廠生產流程，減少用水。 	<ul style="list-style-type: none"> 與基線相比，用水量密度不可避免地提高了 65%。因為廠房內新的機器和加工工序，以及額外的員工宿舍需要更多的用水。
減少無害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 與供應商合作，減少使用過多的包裝材料。 盡可能回收紙盒包裝。 	<ul style="list-style-type: none"> 與基線相比，廢棄物減少了 6.4%。儘管我們的收入與 2021 年相比增長了 20% 以上，但我們供應品的包裝材料數量卻有所減少。

An aerial photograph of a large, circular building with a green roof. The roof is covered in solar panels and has a curved, ribbed edge. The building is surrounded by a paved area and some trees. The text "社會可持續發展" is overlaid on the image.

社會可持續發展

我們的信念

我們相信最重要的資產是我們的員工，而我們每天都在努力支持他們。我們對公平、多元化和包容性的承諾使我們能夠更好地預測客戶的需求、推動創新使我們的業務和整個行業受惠、瞭解我們所服務社區的需求、並專注於我們創造更美好世界的願景。



重視人才

吸引、獎勵及挽留人才

員工是我們最大的資產，也是我們成功的關鍵。我們致力於招聘、支持和獎勵最優秀的人才。我們努力為員工提供積極的工作氛圍、發展能力和職業的機會以及工作與生活的平衡。我們公平對待每一位員工，確保他們帶著自豪感和熱情來工作，讓我們的業務得以可持續發展。

管理方針

我們為願意為我們工作的有能力的人提供平等的機會。我們實施了全面的人力資源政策，以提高員工團隊的質素和穩定性。這些政策旨在營造一個充滿活力和協作的團隊合作環境，提供挑戰和創造力的機會。以下的關鍵基本原則說明營造此工作環境的方式：

應力控股 – 基本人力資源原則

- 尊重每位員工的人權和受法律保障的隱私。
- 以公平公正的方式對待每位員工，員工不會因國籍、種族、宗教、年齡、性別、身體或精神殘疾的因素而受到歧視。
- 為員工提供理想的工作場所，讓他們可以在私人和工作生活之間尋求良好的平衡，同時滿足和自豪地完成工作任務。
- 遵守有關僱用員工的所有適用法律和規例。
- 維持對員工最合理和令人信服的人力資源系統，有關制度必須盡可能公開及闡釋清楚。
- 禁止聘用童工或強制勞工。
- 為員工提供在經營所在地區具有足夠競爭力的僱用條款和條件。

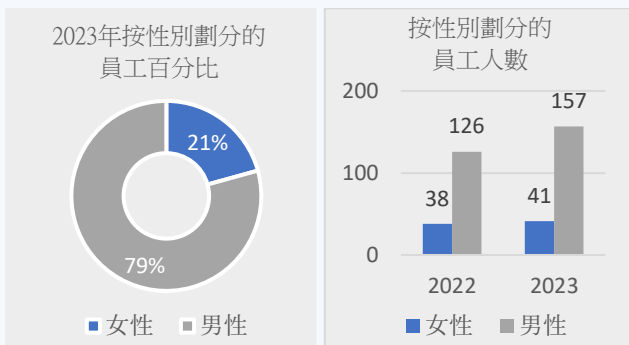
為保障員工的合法權益，我們嚴格遵守以下於香港及中國有關僱用員工的法律及規例：

於香港	
僱傭條例	
僱員補償條例	
最低工資條例	
性別歧視條例	
殘疾歧視條例	
家庭崗位歧視條例	
種族歧視條例	
強制性公積金計劃條例	
於中國	
勞動法	
勞動合同法	

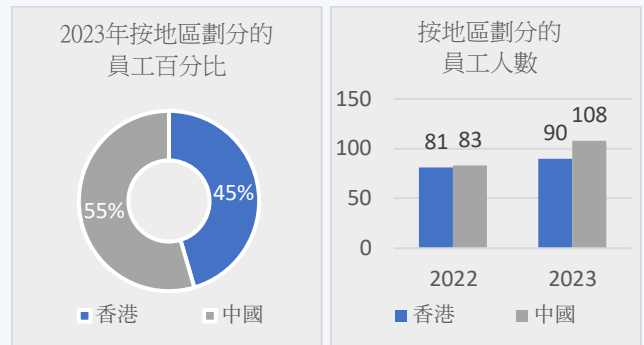
吸引人才

為保持在市場上的競爭力，我們根據員工的角色和責任、表現和資格，為員工提供有競爭力的薪酬和福利。我們根據行業數據基準衡量我們的薪酬待遇。我們的福利包括醫療保健和旅行保險、公司為香港所有薪資水平員工的強積金退休計劃供款、有薪和無薪休假，以及員工認股權計劃。

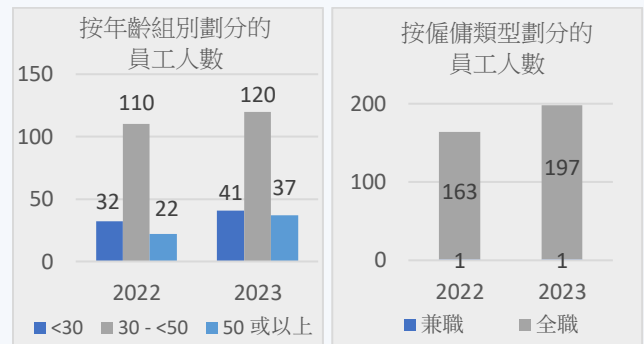
下圖顯示按性別劃分的僱員人數：



下圖顯示按地區劃分的僱員人數：



下圖顯示按年齡和僱傭類型劃分的僱員人數：



截至 2023 年 3 月 31 日，本集團共僱用 198 名員工（2022 年：164 名員工）。於報告年度內，我們並無發現任何不遵守對本集團有重大影響有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利的相關法律及規例的情況。



獎勵員工

我們建立了政策和機制，根據員工的個人資格、工作經驗和工作表現給予獎勵。我們採用「按表現獎勵」的方式，讓員工得到公平回報。表現優秀的員工獲得更多的年度獎金及更大的加薪幅度，和更大的工作晉升機會。每半年一次的績效評核透過員工和各自部門的主管的評核會議進行，所有評核結果由人力資源部門和最高管理層按公司層面作出校準。績效評估旨在評估員工的表現和貢獻，並因應評核結果授出每半年發放一次酌情獎金。當有職位空缺時，我們會優先考慮在內部提拔合適的人才，然後再在外部物色人選。

應力控股致力營造有吸引力和包容的工作場所，使員工在其中感受到尊重和重視。我們在香港的辦公室設有私密而舒適的哺乳室，供新任媽媽哺育寶寶。我們亦設有精心設計的辦公室茶水間，讓員工在舒適而溫馨的空間用餐、在工作中稍作休息，讓精神得到休息和恢復。

我們盡力提供更多工作彈性，有薪休假，並將更多的員工福利擴展至整個集團。下表列出一些我們超出法定的綜合福利和彈性工作：

工作與生活的平衡 - 工作上的彈性及包容性

為了讓員工盡情發揮潛能、動力及熱誠，平衡的工作與生活是必不可少的。我們相信，為員工提供與親友一起度過的優質時間，他們會在工作上更有動力。我們盡一切努力確保員工在工作的同時享受快樂和滿足的生活。

年假 	加入時享有 10天 的有薪 休假	提早下班 	在公共交通 服務出現 問題時
應試休假 	根據要求允 許最多 半天 有薪休假	在家工作 	在爆發 疫情時
節慶 提早放工 	適用於每年 的 4-5個 大節	彈性 上班時間 	疫情期間可 選擇上班時 間以避開 人潮
兼職工作 	不影響僱用 情況下 給予 無薪假	醫療保險 福利 	擴展至 全體員工

工作與生活的平衡 – 個人健康

我們關心員工的個人健康和他們的健康生活方式，我們一直為員工提供一系列社交活動，例如短途旅行和戶外康樂活動、體育活動、興趣班和手工藝工作坊、慈善活動、生日派對、午餐聚會和周年晚宴，不僅有助提升員工的工作關係和團隊精神，亦有助他們利用工餘時間緩解工作壓力，保持身心健康。

由於報告年度的上半年受 2019 冠狀病毒疫情影響，我們會定期在辦公室為員工舉行聚會慶祝生日，以及聖誕節、冬至和農曆新年等節日慶祝活動。隨著下半年疫情防控措施逐步放寬，我們可以安排在辦公室以外的地方舉辦更多員工活動，例如周年晚宴和抽獎活動，以表達對員工為公司作出貢獻的感謝。我們亦為員工舉辦興趣班，例如霓虹燈板製作及織物紮染工作坊。我們亦鼓勵員工主動參與慈善活動，例如向弱勢社群派發食物等。



周年晚宴



在辦公室舉辦生日聚會的 KPa 生日蛋糕



參加霓虹燈板製作工作坊的員工



在辦公室舉辦的聖誕自助午餐



員工義務參加食物慈善派發活動

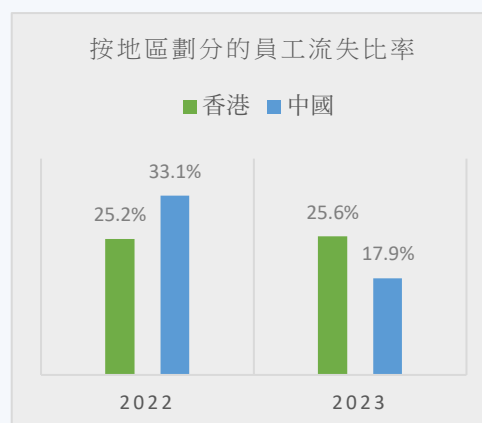
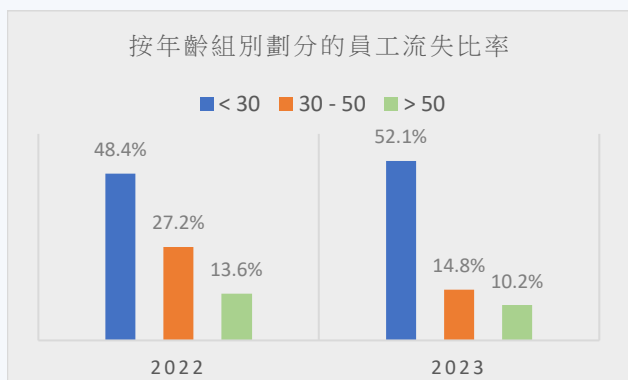
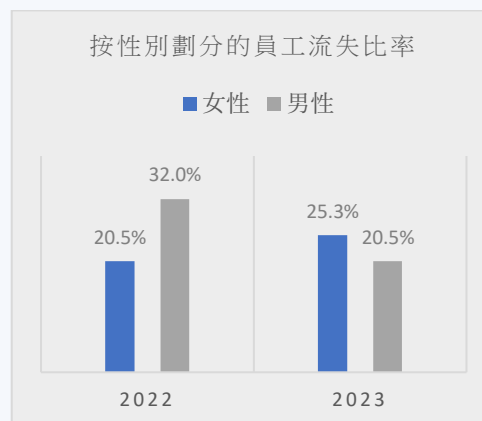


員工參加織物紮染工作坊

挽留員工

我們努力透過適當的獎勵及發展來留住優秀的人才，以保持我們的業務增長。我們接受正常的員工流失比率，並讓對我們的業務發展並無貢獻的員工追求自己的事業。

今年，隨著中國內地的 2019 冠狀病毒疫情的情況有所改善，我們中國內地業務的員工流失比率從 2022 年的 33% 下降到 18%。香港業務的員工流失率保持穩定，但由於行業內勞動力市場競爭激烈，員工流失率仍居高不下。我們已盡最大努力招聘和填補空缺，並在必要時調整我們的獎勵結構。



關鍵績效指標 – 員工流失比率*

		2023	2022
		%	%
總員工流失比率		21.5	29.3
按性別劃分	女性	25.3	20.5
	男性	20.5	32.0
按年齡組別劃分	< 30 歲	52.1	48.4
	30 – 50 歲	14.8	27.2
	> 50 歲	10.2	13.6
按地區劃分	香港	25.6	25.2
	中國	17.9	33.1

* 員工流失比率以年內指定類別離職員工人數除以指定類別的員工平均人數計算。



培育人才

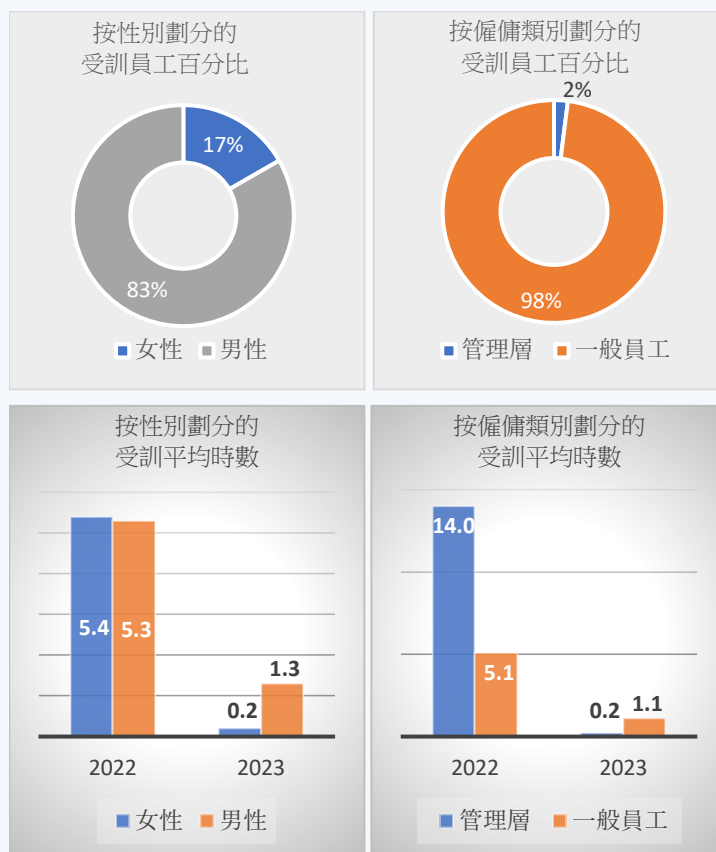
為保持在業內的競爭力，員工的專業能力和發展對我們的業務至關重要。我們透過為員工提供培訓，令彼等能夠充分發揮潛力。此外，我們相信培訓對員工的滿足感、表現和挽留有正面影響。我們透過在職培訓和一系列專業培訓課程支持員工的個人成長和職業發展。

我們持續透過同儕輔導和互相合作為員工提供在職學習機會，協助員工取得在工作場所內特定工作所需的技能和知識。我們會根據需要在公司舉辦培訓課程，聘請專業顧問對各項商業範疇為員工進行培訓。我們還為員工安排了公司外部的各種培訓課程，以提高他們的專業技能和知識。

於報告年度內，我們為員工提供了以下培訓及發展課程：

<p>新員工入職培訓</p>	<p>為本集團新員工提供專門的入職培訓，讓他們熟悉集團的政策和工作環境，儘快融入集團的環境。</p>
<p>外部培訓和教育課程</p>	<p>該等課程旨在提升員工的知識及技能，協助他們於新職位以應付未來挑戰。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 環保督導員環境保護課程 • 幕牆工大工工藝測試 • 幕牆設計及安裝的電腦軟件使用

我們支持員工接受持續教育和培訓，我們已制訂政策資助員工參加由合資格的機構和學院舉辦的職業培訓課程。在滿意完成我們認可和批准的培訓課程後，員工可就已完成的課程獲得持續教育津貼。在報告年度內，由於去年度內提供的某些較高參與度的課程，例如語言課程，已於去年完成，而今年度內沒有再次舉辦該等課程，因此員工培訓時數較去年大幅減少。



關鍵績效指標 – 受訓員工百分比

		2023	2022
		%	%
總受訓員工百分比		27.3	27.4
按性別劃分	女性	16.7	17.8
	男性	83.3	82.2
按僱傭類別劃分	董事及管理層	1.9	11.1
	一般員工	98.1	88.9

關鍵績效指標 – 受訓平均時數

		2023	2022
		時數	時數
每名員工的受訓平均時數		1.1	5.4
按性別劃分	女性	0.2	5.4
	男性	1.3	5.3
按僱傭類別劃分	董事及管理層	0.2	14.0
	一般員工	1.1	5.1

職業安全及健康

我們重視安全的承諾

安全及健康是我們業務的首要任務，我們致力確保所有為應力控股或我們建築項目工作的人，或任何受到我們業務活動影響的人，包括分包商和公眾（如適用），不會受到任何傷害或損害健康的影響。我們將工作中的健康及安全視為我們業務表現不可分割的一環。我們已制定工作安全政策、程序及措施，以盡量減少潛在對職業健康及安全的危害，為員工提供安全及健康的工作環境。

包括報告年度在內，本集團在過去三年中沒有員工因工作死亡。在 2022 和 2023 財政年度，我們的員工也沒有因工傷而造成工作日損失的情況。

	因工傷亡		
	2021	2022	2023
受傷的員工人數	0	0	0
死亡的員工人數	0	0	0
損失工作日數	0	0	0

我們已遵守以下的法律及規例：

於香港
職業安全及健康條例
工廠及工業經營條例
建築地盤（安全）條例
於中國
安全生產法
職業病防治法

我們的管理方針

應力控股已制定指引以維持高標準的職業健康及安全，我們的最高管理層會確保指引得以持續執行：

應力控股職業健康及安全指引的基礎

- 遵守有關職業安全及健康的法律及規例。
- 根據應力控股的職業安全及健康政策制定措施，審查其進展情況，並努力改善和增加職業安全及健康活動。
- 在應力控股及其業務合作夥伴的全面參與下開展職業安全及健康活動，並與持份者保持良好的溝通。
- 識別和評估工作場所的職業安全及健康風險，並採取相應的行動。
- 積極促進員工的健康管理。
- 積極促進員工參與職業安全和健康的教育、培訓和考取有關資格。

於報告年度內，我們並無發現任何違反對本集團有重大影響的關於提供安全的工作環境和保障僱員免受職業性危害的相關法律及規例。

地盤健康及安全

就我們在香港的結構工程業務，我們已實施 ISO 45001：2018 職業健康與安全管理系統，以識別和減低職業健康及安全的風險。該系統讓我們以系統化的方法積極預防工傷和相關風險。

我們的每個建築項目都會指派一名安全主管，定期進行地盤安全檢查，以確保安全規則和措施到位。在建築地盤工作的員工和分包商的工人必須參加由總承包商舉辦的地盤安全培訓課程。我們必須遵守在地盤內張貼的職業健康及安全措施和政策。我們的董事、安全主管、項目經理和地盤工頭會定期舉行會議，以識別職業健康和風險和不足之處，並在必要時採取緩解措施。

為確保建築地盤的安全，我們的項目經理和地盤工頭密切監督和檢查分包商在建中的工程，確保他們符合建築地盤的安全要求。我們還要求他們遵守所有安全法律、規則、規例、措施和程序，及與工程相關的所有安全要求。對於任何不遵守安全要求的行為，將向分包商發出警告信。而項目經理負責對分包商的安全表現進行定期評估，以證明這些分包商可以成為經批准的分包商。



於報告年度內，我們已就安全管理系統進行安全審核，以確保安全措施得到妥善落實，以符合建築地盤的安全標準。安全審核結果令人滿意，顯示我們的安全管理系統在建築地盤內有效運作。

辦公室健康及安全

我們亦致力為香港及中國的員工提供安全及優良的工作環境。我們已實施安全政策和程序，以保護員工在辦公室免受傷害。我們禁止在工作場所吸煙，並定期清潔辦公室以保持衛生。我們嚴格遵守辦公室的消防安全和消防逃生規定，並定期檢查滅火裝置。

工廠安全

我們已在中國的廠房實施安全政策和措施，於報告年度內並無發生嚴重工傷事故。我們已採取的主要措施包括：

- 盡力保持廠房內的工作場所整潔，以防存貨區貨品掉落。
- 保持通道暢通整潔，防止滑倒和絆倒。
- 定期檢查和清潔設備，確保安全運作。
- 在工作區域內必須穿戴適當的個人防護裝備。
- 確保有足夠的緊急逃生通道，及緊急出口暢通無阻。
- 在處理和儲存易燃物料時要格外小心。
- 提供有關提舉重物的適當培訓。

保護員工免受 2019 冠狀病毒感染

於報告年度內，隨著 2019 冠狀病毒的緩解，社交距離限制逐步放寬。我們的商業活動和社交活動也逐步恢復正常。然而，我們仍繼續採取一切必要的預防措施來確保員工的安全。我們仍然密切關注疫情的最新發展，以便能及時採取適當的應對行動。為降低感染病毒的風險，我們定期為辦公室安排專業清潔和消毒服務，確保辦公室能提供安全和清潔的工作環境。我們還鼓勵員工接種 2019 冠狀病毒疫苗以獲得額外保護，我們給予每名接種疫苗的員工於注射日一天有薪假期。

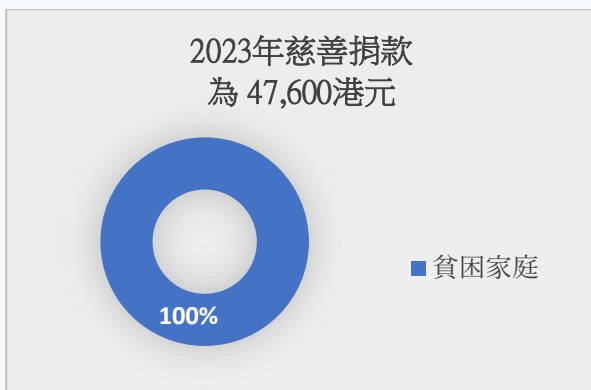


社區參與

我們致力於支持我們的社區，並冀為社區帶來積極的影響。我們旨在與當地社區和慈善組織建立長期合作夥伴關係，為我們生活和工作的社區帶來正面的變化。我們利用自身資源幫助當地慈善組織服務社區，我們一直支持能夠幫助弱勢群體和造福社會的慈善組織。

我們與社區的聯繫不僅來自我們對慈善組織的捐款，還來自我們的員工。我們的員工義務獻出時間和熱情來影響我們的社區，創造一個健康、積極和靈活的社區，使香港成為一個更美好的居住地方。

於報告年度內，我們合共捐款為 47,600 港元（2022 年：147,000 港元），以幫助弱勢兒童及家庭。




幫助弱勢社群

我們繼續支持啓愛共融基金為香港的貧困兒童和家庭提供有形和無形的援助，幫助他們減輕貧困。於報告年度內，我們參與了啓愛共融基金的三場食物分發活動，讓低收入家庭受惠，我們為活動購買了冷凍食品，而我們的員工擔任義工將食物分發給貧困家庭和老人。

支持我們社區的體育發展

我們也支持社區體育和健康活動的發展。自 2022 年起，我們成為飛越啟德贊助計劃的贊助商，以推廣「全民體育」。飛越啟德是一個慈善基金會，與非牟利組織合作，為不同年齡、能力、技術水平和背景的市民提供機會和資源，增強個人身心健康，並促進社區的可持續發展。



可持續性 的管治

我們的價值觀

我們一直以公開、誠實和負責任的最高道德和專業標準經營。我們堅持我們的價值觀，以贏得客戶、員工、業務合作夥伴、股東和公眾的信任，我們亦尊重和保護他們的隱私。我們意識到我們的供應鏈決策能帶來積極改變的影響，亦利用這些決策來鼓勵可持續的營商慣例。

質量及安全

我們的承諾

我們致力透過有效的項目管理和高標準的優質工程服務為客戶提供完全滿意的服務。我們對品質和安全的承諾嵌入我們的業務核心價值觀中。我們將客戶放在首位，努力滿足客戶的要求，提供優質、安全可靠的工程和產品。

我們的員工致力地改進在項目規劃、設計、製造、履行、售後服務方面的營運流程，以便為客戶帶來更安全、更可靠的產品和工程。我們的員工在為客戶完成工程和產品時，必須遵守以下基本原則：

應力控股對客戶的承諾

- 將客戶放在首位，使客戶稱心滿意，是每位員工的基本工作和職責。
- 遵守國際質量標準和法規要求，提供安全可靠的產品。
- 提供已考慮環境保護的產品和服務。
- 提供創新和對客戶有得益的產品和服務。
- 為客戶提供感到安全、放心、滿意，並可在未來多年內仍可使用的產品。

質量保證

我們致力為客戶提供優質的產品和服務。我們在香港的結構工程業務、中國工廠的建築材料製造以及隔音屏障系統的設計和安裝均採用了 ISO 9001：2015 品質管理系統。從項目規劃到採購、製造、項目交付、售後服務，我們所有員工都以一致的態度，通力合作以交付安全、可靠和高質量的項目工程。

我們的質量保證流程從項目規劃和設計階段開始。如有必要，項目方案將提交給客戶和屋宇署審批。我們為每個項目指派一名項目經理。在項目期間，項目經理與客戶密切溝通，以確保項目工程符合客戶的要求和期望。如果發現有不符合要求或收到客戶投訴，高級管理層和項目經理將審查問題的性質，並採取必要的糾正措施。項目完成後，我們會為客戶提供通常一年的缺陷責任期，並在必要時提供後續售後服務。

為確保項目中使用的建築材料的質量，我們與國際知名建築材料供應商合作，作為其產品在香港、澳門和中國內地的授權分銷商。我們嚴禁使用任何侵犯正版品牌知識產權的假冒材料。材料樣本在用於建築項目前會提交給客戶批准。項目管理團隊和採購部門負責確保項目使用適當的材料，並會為已購入的材料和產品進行樣本檢查和測試，以確保其安全和可靠。我們亦會聘請測試實驗室公司根據客戶要求對產品進行現場檢查。我們的工廠為加工的材料和產品制定了嚴格的質量標準，以確保這些建材能夠滿足客戶的要求。

產品安全

我們不僅有責任提供安全的工程項目予我們的主要承包商或客戶，亦須提供給公眾安全使用。為了給客戶帶來最大的價值，我們依靠工程師與建築師的創新理念來設計既安全又經濟的項目。在滿足所有最新標準（如 ISO 9001：2015 品質管理系統）和法律及規例（如《建築條例》）外，我們的員工還將安全性能作為首要的考慮因素。

於報告年度內，我們並無接獲客戶就我們完成的項目提出任何嚴重投訴及重大索償。我們亦概無因安全健康理由而需重做項目。我們嚴格遵守對本集團產生重大影響有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤和隱私事宜的相關法律及規例。

負責任的採購

管理方針

供應商和分包商是我們推動整個業務可持續發展不可或缺的一部分。管理供應商及分包商對於我們的可持續發展以及對客戶的質量和可靠性承諾至關重要。對於滿足客戶的可持續發展要求亦是關鍵因素。

除符合質量及可靠性規定外，我們也致力確保供應商及分包商秉承與我們一樣的誠信價值。在整個採購和生產週期中，他們須以符合道德的方式提供商品與服務，並遵守相關的法律及規例、道德及環保的要求。

負責任的採購舉措

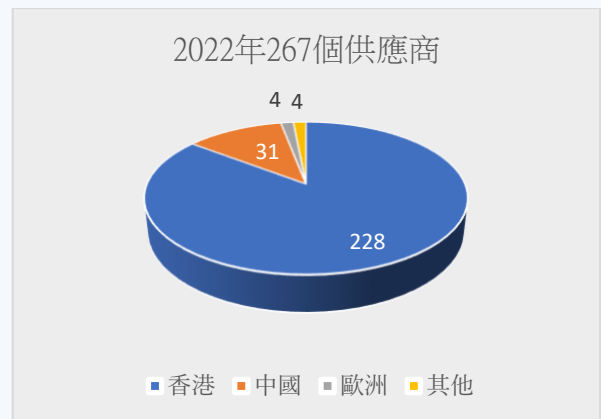
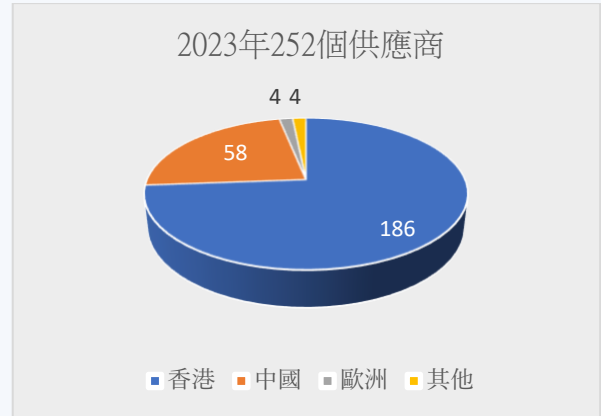
我們的供應商包括項目安裝工程的分包商以及材料、設備及其他耗材的供應商。我們已制定有關甄選分包商及供應商的政策及程序，以確保我們項目工程安全可靠並可持續發展。

我們的採購人員不斷尋找和物色新的供應商和分包商，以符合我們對品質、可持續性和價格的要求。我們會對新物色的供應商及分包商的公司背景、聲譽、技術能力、品質、價格以及他們的道德、環保和安全合規性進行評估，才可納入經批准的供應商和分包商名單內。他們其後亦會經過適當的質量保證檢查和測試，以便我們監察其服務和產品的品質。

工程項目的供應商和分包商必須證明他們已遵守有關僱傭或勞動法例、職業健康和安全法例，以及環境保護規例所適用的法律和規例。對於重要的供應商，我們經常視察他們的工廠和工作場所，並要求供應商提供其遵守環境保護和產品安全規定的證明文件。如有任何不符合品質標準和相關法律及規例的情況，這些供應商和分包商將從經批准的供應商名單中刪除。

我們會優先向那些能證明具備綜合品質保證系統、在經營活動已取得品質、環保，健康及安全認證、以及產品和材料是由可持續或可循環資源製成的分包商和供應商進行採購。

為盡量減少供應鏈對業務中斷的風險，我們一直在維護一份符合我們標準和可持續發展要求的合格分包商和供應商的批准名單。今年，我們共有 252 家獲批准的供應商及分包商，彼等受上文所述的聘用慣例所約束。我們的大部分供應商和分包商都位於香港。



透過與分包商和供應商建立長期合作夥伴關係，我們支持和感染供應商和分包商，將我們對可持續採購的價值觀延伸至他們本身的供應鏈管理中。

道德與合規

公平營商 – 反貪污

持正、誠信和公平是全體員工必須由始至終堅持的應力控股核心價值觀。我們絕不姑息任何形式的賄賂和貪污行徑。為確保旗下的業務和工作場所公平和公開透明的方式運作，我們已實行以下政策和常規：

- 在香港、中國或其他地方經營時，全體董事及員工必須遵守當地的防止貪污賄賂條例，不得索取，收受或提供任何賄賂。
- 關於接受款待及餽贈等利益的政策和指引以及處理利益衝突之程序已載於本集團的操守則。
- 已制訂舉報政策，鼓勵員工或其他持份者舉報懷疑的不當行為、不良行為或欺詐活動。接獲的舉報個案會作獨立跟進並保密。

在證明不當行為屬實時會採取紀律處分。倘若涉嫌貪污或其他刑事罪行，將向有關當局舉報。



由廉政公署在我們辦公室舉行的反貪污研討會

我們為員工提供針對本行業的反貪污培訓，以提高他們的廉正意識和反貪污法律知識。我們安排廉政公署就識別和管理貪污風險、管理員工誠信、了解貪污漏洞以及推廣防止貪污的良好常規等範疇舉辦研討會。研討會合共有 12 名員工參加，其中包括 2 名管理人員和 10 名普通員工。

於報告年度內，並無任何對本集團或本集團員工提出有關貪污行為的已審結的訴訟案件。我們並不知悉有任何違反對本集團有重大影響的有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例的情況。

恪守勞工準則

我們致力保障人權，為員工創造尊重、摯誠和公平的工作場所。我們深明童工和強制勞工侵犯基本人權，並對可持續的社會和經濟發展構成威脅。我們在此方面嚴守香港的僱傭條例，以及中國的勞動法、勞動合同法和禁止使用童工的規定。

我們已制訂防止聘用童工的政策和程序，並確保工作場所並無強制勞工。我們在招聘過程中嚴格檢查求職者的身份證明文件，並會與其面談以核實他們的年齡。在聘用員工時，本集團嚴格遵守僱傭合約所訂明的僱傭條款。只要符合合約的僱傭條款、相關法律和本集團政策，任何員工均有權終止僱傭合約。

於報告年度內，我們並無遇到任何非法僱用童工和強制勞工的個案。

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

層面	描述	參考頁數
強制披露規定		
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	6-8
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	3, 9-10
匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	4
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	12-13, 15-19
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	17
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	17
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	不適用於披露
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	18
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	20
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	18, 20

聯交所環境、社會及管治報告指引索引（續）

層面	描述	參考頁數
A. 環境		
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	15-19
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能量（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）和密度。	16
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	19
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	20
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	19-20
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	19
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	12-13
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	12-13
層面 A4: 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	14
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	14
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	22-26
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	23
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	26

聯交所環境、社會及管治報告指引索引（續）

層面	描述	參考頁數
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免受職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	29-31
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	29
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	29
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	30-31
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	27-28
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	28
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	28
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	38
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	38
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	38
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	35-36
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	36
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	35-36
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	35-36
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	35-36

聯交所環境、社會及管治報告指引索引（續）

層面	描述	參考頁數
營運慣例		
層面 B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及個人資料私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	34-35
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於披露
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	35
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	34-35
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	34-35
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用於披露
層面 B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	37
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	37
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	37
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	37
社區		
層面 B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	32
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	32
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	32

聯絡我們

我們歡迎閣下就我們的環境、社會及管治計劃、表現及報告提出意見及建議，以提升我們的可持續發展價值觀。閣下可電郵至 cosec@kpa.com.hk 與我們交流。

應力控股有限公司

香港新界荃灣

沙咀道 6 號

嘉達環球中心 27 樓

電話: +852 2401 2747

傳真: +852 2494 8440