

# 关于对科技众创（北京）网络股份有限公司 年报问询函的书面说明

全国中小企业股份转让系统有限责任公司挂牌公司一部：

贵部印发的《关于对科技众创（北京）网络股份有限公司的年报问询函》(公司一部年报问询函【2023】第 167 号，以下简称年报问询函)奉悉。我们已对年报问询函中所有提及的问题逐项予以落实，现汇报说明如下。

## 1、 关于2022年度财务报告保留审计意见

你公司2022年财务报告被出具了保留意见的审计报告，“形成保留意见的基础”涉及如下事项：2022年度你公司实现营业收入758,179.18元，归属于母公司净利润1,049,871.09元，归属于母公司净资产为-6,280,618.42元，经营业绩较以前年度仍继续下滑；2022年末货币资金余额为83,873.30元，营运资金不足；上述事项均对你公司的持续经营能力产生重大不利影响，且你公司未提供具体可行的改善持续经营能力的相关措施，没有对其如何消除对持续经营的重大疑虑做出充分披露，因此，你公司2022年度审计机构认为你公司的持续经营能力存在重大不确定性。请你公司：说明在持续亏损的情况下，你公司是否对持续经营能力进行了审慎评估；说明公司在连续多年亏损、未弥补亏损达实收股本总额三分之一且净资产为负及持续经营能力连续三年存在重大不确定性的条件下，运用持续经营假设是否严谨；并进一步说明公司采取持续经营假设为基础编制年报的具体依据及合理性；是否符合企业会计准则的规定。

答：1. 自 2020 年以来 3 年疫情影响，以创业孵化空间运营管理为主营业务受到了严重的冲击，空间入住率逐年降低，导致挂牌公司的业务收入严重下滑。而房租和运营团队成本并不能及时的降低，因此造成了很大的亏损。面对经营环境发生重大不利影响的情况，公司管理层也及时的进行了调整，及时止损，陆续关闭了部分门店以减低成本，同时对公司原有的业务市场生存环境进行了深入的剖析和谨慎评估，非常清楚的认识到原有业务在当前市场环境下无法持续的问题，果断的寻找新的市场机会进行转型，其中包括尝试和地方政府、媒体平台共同建设短视频培训基地、短视频制作服务、直播电商供应链建设等。但这些尝试暂时

还没有太大的进展。

2. 虽然连续多年亏损、未弥补亏损达实收股本总额三分之一且净资产为负，但是公司已经在 2022 年开始对不良资产进行剥离，同时开始了新的业务尝试转型，公司实际控制人、控股股东王灏也和公司签署了借款框架协议，为公司提供 500 万元信用额度的运营资金支持，这保证公司具备了持续经营能力，因此运用持续经营的假设是严谨的。以持续经营为基础而做出的 2022 年年报具备合理性，也符合会计的准则的规定。

3. 补充说明：截至到本问询函回复之日，公司的实际控制人、控股股东拟发生变化，木正波先生拟以大宗交易和特定事项协议转让方式获得 51.2% 的股权，成为新的控股股东、第一大股东和实际控制人，公司在 2023 年 8 月 11 日披露了相关的公告。木正波先生主持过多个较大规模的工程项目及市场营销项目，具有丰富的资源和管理经验。本次收购完成后，收购人（木正波先生）将利用挂牌公司平台有效的整合资源，协助公司拓宽业务领域，为公司提供新的业务增长点，增强公司的持续盈利能力和长期发展潜力，提升公司的价值和股东回报。这也非常有利于公司扭转当前的困境，持续改善公司的运营状况。

## 2、关于其他应收款

你公司其他应收款中主要核算押金、保证金，报告期末余额为 350,140.52 元，较上年末余额增长 294.15%，你公司解释原因为主要为公司与子公司的内部资金周转，为非经营应往来。请你公司：

(1) 说明本年度其他应收款大幅增长的原因及合理性，说明你公司将与子公司的内部资金周转列示在其他应收款中的原因、依据及合理性；说明你公司合并财务报表的编制过程、依据，是否符合企业会计准则的规定；

答：造成 2022 年期末其他应收账款余额增加的原因主要有三个方面：

第一：其他应收款 350,140.52 元主要来自两个客户，一个是科聚思（深圳）科技有限公司与深圳小鹅网络技术有限公司之间的应收账款 855.03 元，该账款性质为租金的欠款。截至到本次问询函回复，由于科聚思（深圳）科技有限公司已经出售，故该欠款将在 2023 年 8 月份起不再进行报表合并。另外一个公司全资子公司北京科聚思网络科技有限公司与客户 BITTEMPLE PTE. LTD 之间合作产生的

其他应收账款 349,285.49 元。在 2021 年审计 BITTEMPLE 项目款项时，公司按照金融工具减值整个存续期的预期信用损失计量准备已计提坏账准备 186,152.68 元，因此 2021 年期末其他应收账款余额减少。

第二：2021 年度，公司控股子公司上海奇盈网络科技有限公司和 BITTEMPLE PTE.LTD 同时存在一笔应付账款，而公司报表合并后，合并层面相互抵消后，也造成了 2021 年期末其他应收账款减少了 75,153.79 元；而 2022 年子公司上海奇盈网络科技有限公司注销，不再纳入合并范围，不再存在上述合并抵消对合并报表的影响，因此 2022 年合并报表的其他应收款增加。

第三：2022 年 11 月份，在公司积极的催款作用下，BITTEMPLE 公司向北京科聚思网络科技有限公司支付了 145310 元的其他应收账款，因此公司判断该客户剩余款项坏账风险降低，故 2022 年合并报表中将 2021 年计提的坏账 186,152.68 元进行了冲回。截至到 2022 年底，该客户尚欠北京科聚思网络科技有限公司其他应收账款余额为 203975.49 元。

综合上述综合因素，造成了 2022 年度期末其他应收款余额大幅增加。公司并未将与子公司的内部资金周转列示在其他应收款中，而主要系子公司注销导致。

(2) 逐项列示你公司其他应收款明细，并说明你公司上述款项性质、具体形成原因、交易对手方情况、交易内容、账龄、账期、合同约定、商业安排等，结合上述情况说明产生大额其他应收款的原因及合理性；说明在其他应收款核算的原因、依据及合理性；结合上述情况及你公司相关会计政策，说明上述其他应收款的收回是否存在重大不确定性；说明本年度未计提坏账准备的原因、依据及合理性。

答：BITTEMPLE PTE. LTD 公司一家新兴的互联网业态基础解决方案提供商，集联合办公、项目孵化、科技体验、主题活动于一身的区块链融合生态开放社群平台，其主要的业务项目集中在美国和新加坡。2018 年其想拓展中国市场，而我公司拥有丰富的经营团队，丰富的众创空间的运营经验，有丰富的创业团队的资源以及社群运营的方案，因此双方达成了合作，由公司全资子公司北京科聚思网络科技有限公司向 BITTEMPLE PTE. LTD 公司提供国内的市场推广及代运营工作（包括区块链技术的活动交流（Temple Talk）、行业热门事件深度分析及领域深

度大咖交流分享（Temple Lab）、优质人才交流（Temple Hello）、区块链领域专业媒体传播服务（Temple Known）等等），BITTEMPLE PTE. LTD公司向我公司支付由我公司在代运营过程中垫付的相关费用以及服务费用，合作无固定期限，视合作项目确定，双方按照执行完毕的项目进行结算。后来因为市场因素，该公司逐渐停止了国内业务的推广，但剩余部分账款未进行结算支付，公司仍在不断和对方沟通，以期尽快解决应收账款问题。

公司按照《企业会计准则第 8 号—资产减值》对于应收票据、应收账款及其他应收款，无论是否存在重大融资成分，本公司始终按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项或组合的方式对上述应收款项预期信用损失进行估计，并采用预期信用损失的简化模型，计提方法如下：

本公司对单项评估未发生信用减值的金融资产，基于其信用风险特征，将其划分为不同组合：

#### ① 信用风险特征组合的确定依据

项目	确定组合的依据
组合 1（账龄组合）	除已单独计量损失准备的应收账款和其他应收款外，本公司根据以前年度与之相同或相类似的、按账龄段划分的具有类似信用风险特征的应收账款组合的预期信用损失为基础，考虑前瞻性信息，确定损失准备
组合 2（信用风险极低金融资产组合）	根据预期信用损失测算，信用风险极低的应收票据和其他应收款
组合 3（关联方组合）	关联方的其他应收款
组合 4（保证金类组合）	日常经常活动中应收取的各类押金、代垫款、质保金、员工借支款等其他应收款

其他应收款中报告期末余额为 350,140.52 元为保证金，适用于组合 4（保证金类组合）：结合历史违约损失经验及目前经济状况、考虑前瞻性信息，预期信用损失率为 0，因此 2022 年报告期内不计提坏账准备。

### 3、 关于合同负债

报告期末，你公司合同负债余额为 3,089,444.24 元，较上年末余额下降 13.41%，你公司解释原因为在报告期内，店面关闭预收减少你公司年报披露，受新冠疫情影响，公司于 2022 年 2 月 28 日已关闭所有店铺，截至本报告公示日，公司业务处于暂停状态，公司下一步的发展方向需要管理层进一步讨论，给广大投资

者带来的不便还请谅解。

请你公司：

(1) 说明合同负债中交易对手方、合同签订时间、交易内容和目前进展情况，并结合经营特点、业务规模、业务模式、收费模式及收入确认政策等情况，说明年底存在大额合同负债的原因及合理性，说明合同负债的期后结转情况；

答：第一、公司2022年期末合同负债余额中，金额最大的合同负债为预收云想娱乐（上海）有限公司300万元，该合作的具体情况如下：

2020年12月24日，公司与云想娱乐（上海）有限公司签订了“关于共建短视频综合服务基地框架协议”，该协议主要合作内容为：基于公司之前与快手共同在亦庄开发区打造的“亦花园快手短视频基地”的成功运营经验的基础上，双方携手致力于打造不限于成都、宁波、金华等短视频综合基地，以服务于快手、抖音等短视频媒体及相关生态快速增长的短视频服务需求，同时和地方政府合作，带动地方传统产业的转型升级。基地的核心业务包括：为短视频生态提供专业的人员培训（短视频制作、广告投放、数据分析与优化、直播等）、短视频代运营（制作和剪辑外包、广告服务外包）、短视频综合基地运营、直播业务（主播培训、直播代运营等）、短视频人力资源外包、短视频领域灵活用工等服务。该合作协议期限为5年，云想娱乐作为合作方，为基地的建设提供450万元的资金支持，公司负责基地的建设和运营。双方在2021年年底，双方根据工作进展及投入情况，完成了150万元服务内容的验收，并与云想娱乐就完成部分进行了核算确认，剩余项目部分尚未完成，因此公司在2022年的资产负债表中将未完成部分（300万元）列入了合同负债。

第二、其他合同负债减少的原因主要是公司空间运营项目逐渐关闭，随着入驻团队的合同解除，公司将原入驻团队的合同押金逐步退还，体现在合同负债金额减少了47.86万。

(2) 结合年报披露内容，说明在本年度业务处于暂停状态的情况下，你公司后续是否有履行合同约定或者义务的能力，是否仍然具备提供服务的能力；说明合同负债是否需要退回；说明你公司后续拟采取或已采取的措施。

答：第一、关于与云想娱乐视频基地建设项目未完成的部分，公司管理层与云想

娱乐也达成共识，考虑到由于前两年的疫情影响造成地方政府在短视频产业升级的推动的缓慢，剩余项目双方尚在确认是否能继续，如果一旦双方确认项目无法继续，公司应承担的合同负债责任将由公司实际控制人王灏先生以合规的方式代为承担，以豁免公司后续的负债责任，保证公司运营不受此债务影响。

第二、截至到2022年底的其他的合同债务89,444.24元，未退回的主要原因是原团队解散或者联系不上导致无法及时退回，并且该债务均属于原下属控股子公司的合同负债，公司已于2023年7月召开董事会审议通过出售子公司的相关议案，随着控股子公司的注销以及剥离，该部分债务将由下属子公司做账务处理或继续承担退还责任，挂牌公司将不再继续合并该部分合同债务。

#### 4、关于其他应付款

报告期末，你公司其他应付款余额为4,914,998.19元，较上年末余额下降7.15%。你公司年报披露，其他应付款关联方往来余额中应付王灏金额为2,939,000.00元。王灏为你公司实际控制人及董事长。

请你公司：

(1) 逐项列示你公司其他应付款明细，结合其他应付款产生原因、款项性质、合同约定、商业安排、账龄等情况，说明报告期末其他应付款余额较大的原因及合理性；说明上述款项是否为采购款项、是否为借款，如是，说明是否计息、借款期间、偿还计划、是否抵押或者质押及是否存在特殊协议及特殊条款等情况；结合上述内容，说明在其他应付款核算的具体原因、依据及合理性，是否符合企业会计准则的规定；

答：截止到2022年12月31日，合并报表其他应付款前5项明细如下：

项目	金额	款项性质
王灏(500018)-实际控制人	2,939,000.00	往来款（借款）
信永中和会计师事务所（特殊普通合伙）	278,679.24	审计费用
北京盛大博通文化发展有限公司(30047)	278,654.00	联运分成款
中信建投证券股份有限公司(200077)	150,000.00	督导费

云智联网络科技（北京）有限公司	130,065.05	保证金押金
-----------------	------------	-------

其中：

- 1、王灏先生的293.9万往来款，是根据2022年4月1日公司控股股东王灏与公司签订的借款框架协议，为公司提供总额不超过500万元借款额度，公司可根据具体资金需要随时使用额度，以保证公司正常开展业务。该项借款为无息借款，合同期限为2年，不存在抵押和特殊协议。该部分债务，王灏先生计划在合适的机会采用合规的方式予以豁免（初步计划在今年8月底前发布债务豁免公告）。
- 2、信永中和会计师事务所278,679.24元，该部分应付款为公司与其签订了审计合同，根据审计合同，其为公司提供2020-2021年度的审计服务，公司向其支付审计服务费，该款项属于服务费用。
- 3、北京盛大博通文化发展有限公司278,654元，为公司二级子公司“科聚思（深圳）科技有限公司与北京盛大博通签署的联合运营的合作，委托其就深圳科聚思进行空间运营管理，并根据运营收入向其支付联运分成收益。该欠款为二级子公司深圳科聚思的欠款，而深圳科聚思作为不良资产剥离已经出售，资产出售的公告已经在2023年7月27日进行披露，因此自2023年8月份开始挂牌公司合并报表中不再合并该其他应付款。
- 4、中信建投证券股份有限公司15万其他应付账款，此为2020年中信建投作为挂牌公司的督导券商的服务费，该款项属于服务费用。
- 5、云智联网络科技（北京）有限公司130,065.5元，此应付账款为云智联网络科技（北京）有限公司在退出北京科聚思运营空间时应退还的服务押金。该客户总计应退还押金金额为640,065.50元，公司已经在2022年12月31日前归还了51万元，剩余押金130065.5元也已经于2023年2月全额退还该客户。

综上，上述款项除了王灏的为借款，其余均非借款，在其他应付款核算符合企业会计准则的规定。

（2）结合你公司经营业绩较以前年度仍继续下滑、持续经营能力存在重大不确定性、年末营运资金不足以弥补亏损达实收股本总额三分之一且净资产为负的情况，说明你公司是否存在流动性风险及偿债能力风险；说明是否面临无法偿付到期债务情形，说明你公司未来1年内偿还到期债务的还款安排和资金来

源。

答：公司确实存在流动性不充足的问题，但公司计划通过以下几个方面逐渐改善和缓解：

1、自2020年开始，控股股东王灏向公司提供临时性资金支持，提供部分流动性，满足公司日常运营资金需求。

2、公司已注销和剥离部分不良资产，减少成本以免给公司造成新的资金压力。

公司已经在2023年的上半年注销了子公司北京科聚思网络科技有限公司，同时在2023年7月份出售了科聚思（深圳）科技有限公司及北京科技众创企业管理有限公司，以缓解公司的资金压力和债务困境。

3、公司控股股东、实际控制人王灏计划豁免公司债务缓解公司资金压力。

4、公司在寻找新的资源方和业务增长点。2023年8月9日公司控股股东、实际控制人拟发生变更，木正波先生拟通过大宗交易和特定事项协议转让的方式，获得公司的控股权。收购人承诺会利用挂牌公司这个平台有效的整合资源，拓宽挂牌公司的业务领域，为公司提供新的盈利增长点，增强公司的持续盈利能力和发展潜力。

基于以上安排，公司相信在未来1年内，不存在债务无法支付问题。

## 5、关于应收账款

报告期末，你公司按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款余额为909,035.01元，计提坏账准备8,126.79元，预期信用损失率为0.89%，上年末按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款余额为263,543.06元，计提坏账准备66,984.06元，预期信用损失率为25.42%。你公司年报披露，按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款中账龄1年以内和1至2年不计提预期信用损失。你公司本年度转回坏账准备946,686.81元。

请你公司：

(1) 列示按欠款方归集的应收账款情况，说明对应收入确认的具体事项、收入确认期间和金额、账龄、相关方主要业务、相关方计提坏账准备情况、收入确认是否满足确认条件；并结合营业收入、业务模式、结算模式、信用政策等情况，说明对各类客户信用政策的执行情况；说明本年度按账龄特征组合计提坏

账准备的应收账款大幅增长的原因及合理性；

答：应收账款主要是公司应收办公场地服务收入以及视频制作服务收入，按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	与本公司关系	金额	账龄	坏账准备期末金额	主要业务
北京美好创造信息技术有限公司	非关联方	782,049.72	2-3年	7,820.50	代运营服务
浙江每日互动网络科技股份有限公司	非关联方	17,852.50	1-2年/2-3年	48.53	场地服务
北京安柯道森餐饮管理有限公司	非关联方	15,120.00	1-2年		场地服务
上海妙算广告有限公司	非关联方	14,000.00	1年以内/1-2年		场地服务
上海游昆信息技术有限公司	非关联方	8,550.00	2-3年		场地服务

本年度按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款未出现大幅增长。

1、北京美好创造信息技术有限公司于2020年与公司签订合同，公司为其提供快手“素造”业务的代运营服务，公司根据代运营服务收入向其收取运营服务费，该合作已于2022年度12月31日终止。上述北京美好创造信息技术有限公司的应收账款782,049.72元也已于2023年7月份全部收回。

2、浙江每日互动、安柯道森、妙算广告、上海游昆等均为下属公司的联合办公空间的入驻团队，与下属子公司签订的空间办公服务协议。但随着各下属子公司运营空间的不断关闭，上述客户拖欠的办公场地服务费收入未及时追回。截止到2023年7月，下属子公司已经注销和剥离，上述欠款将不再挂牌公司合并范围之内。

(2) 结合欠款方情况、合同内容、销售或交易的具体内容以及客户支付能力等因素，说明账龄1年以内和1至2年不计提预期信用损失的原因、依据及合理性，说明判断是否审慎，上述不计提预期信用损失的判断过程、依据及充分性；说明与同行业可比公司按账龄计提坏账准备比例的比较情况，是否存在较大差异；

答：公司坏账准备的计提政策：以合理成本单项评估应收账款预期信用损失；当单项应收账款无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，公司依据信用风险特征将应收票据及应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损

失，未存在较大差异。

以最大的欠款方北京美好创造信息技术有限公司为例，该公司作为快手的第三方服务商，一直有着良好的合作信用，业务开展正常，所欠款项也是由于快手媒体平台的对服务商的结算周期在6个月以上，未及时收到上游的结算款项而导致未及时向挂牌公司结算。公司一直在保持着和对方的沟通，对其支付能力和公司运营状态比较了解，所以计提逾期信用损失比较少的判断是合理的。截止到2023年7月，该公司的欠款782,049.72元已经支付。其他客户的其他应收账款，公司也一直和客户保持着沟通，客户也承诺资金允许的情况下归还。因为账龄在1-2年内，坏账风险比较低，因此不计提逾期信用损失是合理合规的。另外，除北京美好创造信息技术有限公司的合作为公司母公司的合作客户，其他客户均为下属控股子公司的项目，而随着公司下属子公司的注销和剥离，挂牌公司自2023年8月开始不再合并上述应收账款。

(3) 说明在本年度按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款账面价值大幅增长的情况下，按账龄特征组合计提坏账准备的应收账款预期信用损失率持续大幅下降的原因、依据及合理性；说明是否存在人为调节坏账准备计提比例的情况；说明是否为会计估计变更，相关披露是否符合企业会计准则的规定；

答：经核查和了解，上述主要欠款公司目前经营情况正常，欠款在报告期期后有回款，处于正常的业务往来。综上所述，公司根据《企业会计准则》的规定，依据信用风险特征将应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，与同行业可比公司不存在差异。同时，结合欠款公司的经营情况及还款能力、期后回款情况等，公司的欠款单位经营情况与应收账款的回款未发生异常，因此公司按照会计政策的规定计提坏账准备，能比较充分地反映应收账款真实状况，符合企业会计准则的规定；

具体说明：

2021年报按账龄组合计提应收账款坏账准备中，存在了超过5年以上的应收账款66962.06，而这些账款全部来自历史上的入驻团队的欠款，而这些团队或已经解散，或联系不上，故在2021年做了100%的坏账计提，因此造成了2021年度的预期信用损失率偏高的情况。而2022年的欠款客户的组成发生了变化，除

北京美好创造信息技术有限公司的欠款金额较大为，其他均为小客户，并且这些客户并未发生诸如注销、资不抵债等不利情况，账龄主要集中在2-3年，因为逾期信用损失率比较低。

(4) 说明应收账款期后回款情况，说明相关款项是否存在回款风险，以及你公司对应收账款回款所采取的措施及执行情况；

答：针对应收账款，公司实行分类催收管理。对未到期的应收账款，公司要求业务人员定期与客户沟通，在货款到期前，做好账务的核对工作，要求业务人员落实款项到期收回；对已到期没有收回的应收账款，公司安排专人进行跟踪，并发催款函催收；对于没有收回的应收账款，除发催款函外，必要时采取法律手段进行催收。截止本次问询函回函日之前，公司第一大应收款方北京美好创造信息技术有限公司欠款金额782,049.72元已全部追回（包括其中已计提坏账准备金额7,820.50元），追回比例为100%，大幅降低本公司应收款项。

(5) 逐项列示转回坏账准备的应收账款的具体事项、收入确认期间和金额、账龄、欠款方情况、合同内容、销售或交易的具体内容及原计提减值准备的原因、依据及金额，并进一步说明本年度转回大额坏账准备的原因、依据及合理性；说明你公司是否实际收到相关支付款项，相关款项后续的实际去向与用途。说明关于应收账款预期信用损失计提和转回的内控制度设计及实际运行情况，如何保证公司预期信用损失计提、转回的金额准确、合规。

答：公司转回坏账准备的应收账款的具体情况如下：

欠款客户1：Bitteple Pte. Ltd，其自2018年开始与北京科聚思网络科技有限公司合作，帮助其负责国内区块链技术行业的市场推广以及联合运营（具体合作内容见上面的问题答复），截至到21年年底，其应收账款金额为353,922.73元，因已经终止合作，并且账龄在3以上，故按照100%进行了坏账准备。该客户在2022年公司经过多次的沟通，2022年11月2日，该客户已经承诺分批支付欠款，并与2022年11月2日支付了145,310元的其他应收款，考虑到给客户已做相应承诺，承诺2023年归还，因此做转回坏账准备处理。后续其欠款将继续由公司负责跟踪收回。

欠款客户2：北京微聚合信息技术有限公司，自2018年与北京科聚思网络科技

有限公司签订场地租赁合同，公司为其提供办公场地服务，向其收取服务费用。截止到2021年年底，其欠款金额为347,392.00元，账龄在3年以上，故按照100%进行了坏账准备。2022年1月26日，该客户已经资不抵债，并注销，因此2022年审计处理时，将该笔欠款坏账准备转回冲销。

欠款客户3：北京索玛特科技有限公司，自2017年和北京科聚思网络科技有限公司签订场地租赁合同，为其提供办公场地服务，向其收取服务费用。截止到2021年底，其欠款金额为101,897.81元，账龄3年以上，故按照100%计提坏账准备。公司多次与其沟通无果，启动了法律程序，虽胜诉并冻结其账户，但由于对方资不抵债无实际执行能力，故做转回冲销处理。

其他客户：均为科技重创子公司入驻团队，规模均比较小，团队或解散或联系不上，账期均在3年以上，故做转回冲销处理。

公司严格按照财务准则进行应收账款预期信用损失计提和转回，并由相应的内部控制机制，同时和业务部门联动，实时的了解欠款客户的经营情况，实时判断应收账款的实际坏账风险，在合规的基础上，保证报表中数据的真实。

