



京維集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1195

2023 環境、社會及
管治報告

序言

京維集團有限公司（「京維」或「本公司」）及其附屬公司（統稱為「本集團」）主要於中華人民共和國（「中國」）從事物業發展、物業租賃和物業管理服務（「主要業務」）。本集團欣然呈列截至二零二三年六月三十日止年度（「報告期」或「二零二三年」）的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告（「環境、社會及管治報告」）。本環境、社會及管治報告總結本集團在環境、社會及管治上的倡議、計劃及績效，並展示其在可持續發展方面的持續承諾。

環境、社會及管治的管治架構

本集團將環境、社會及管治承諾視作其受託責任的一部分並承諾將環境、社會及管治考慮因素納入其決策過程。為實現該目標，本集團已制定核心管治框架，以確保環境、社會及管治與其戰略增長一致，同時倡導將環境、社會及管治整合至其業務營運。本集團的企業社會責任結構分為兩個部分，即董事會（「董事會」）及環境、社會及管治工作組（「環境、社會及管治工作組」）。

董事會對本集團的環境、社會及管治問題負全部責任，並監督環境、社會及管治戰略、方向及政策。為了更好地管理本集團的環境、社會及管治表現、相關問題及潛在風險，董事會於環境、社會及管治工作組的協助下定期討論及檢討本集團的環境、社會及管治風險及機會、表現、進展及指標。董事會亦負責確保環境、社會及管治風險管理以及內部控制機制的有效性，並促進與其他可比較公司交流最佳做法。

環境、社會及管治工作組由來自本集團不同部門的核心成員組成。環境、社會及管治工作組促進董事會對環境、社會及管治事宜的監督，並負責收集及分析環境、社會及管治數據，監測及評估本集團的環境、社會及管治表現，確保遵守環境、社會及管治相關的法律及法規，並編製環境、社會及管治報告。環境、社會及管治工作組每半年安排一次會議，評估當前政策及程序的有效性，並制定適當的解決方案，以提高環境、社會及管治的整體表現。於會議上，環境、社會及管治工作組討論現有及未來計劃，以達成本集團於可持續發展方面的目標，減輕潛在的風險，並盡量減少對其業務營運的負面影響。環境、社會及管治工作組將定期向董事會報告，協助評估及識別本集團環境、社會及管治風險及機會，並評估內部控制機制的有效性。

環境、社會及管治承諾

本集團嚴格遵守可持續發展原則，力求於各環境、社會及管治領域達到規定的標準，從而為其持份者創造正面價值。為與營運地之地方政府設定之碳中和目標保持一致，本集團設定目標以提高其於溫室氣體（「溫室氣體」）排放、廢物管理、能源消耗及水源消耗方面之表現。本集團相信設定有關環境、社會及管治之目標可提升本集團對企業社會責任的承諾，並使其持份者更清楚了解本集團的環境、社會及管治表現。

報告範圍

本集團高級管理層通過應用重要性原則以及考慮核心業務及主要收入來源以確定報告範圍。本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於中國之業務營運，即貢獻本集團主要收入之業務營運的環境及社會表現，包括位於中國之：

- i) 徐州泰華物業管理有限公司（「徐州泰華」）；
- ii) 江蘇天安鴻基物業管理有限公司（「江蘇天安鴻基」）；
- iii) 佛山天安鴻基物業服務有限公司徐州分公司（「佛山天安鴻基」）；
- iv) 深圳市海聯物業管理有限公司（「深圳海聯」）；
- v) 惠州市惠陽半島新城市物業管理有限公司（「惠陽半島新城市」）；
- vi) 惠州市惠陽半島壹號物業管理有限公司（「惠陽半島壹號」）；及
- vii) 惠州市惠陽半島壹號物業管理有限公司江北分公司（「惠陽半島壹號江北」）。

與截至二零二二年六月三十日止財政年度（「二零二二年」）相比，本集團已出售其俄羅斯黃金開採業務，即俄羅斯標準黃金有限公司（「黃金開採公司」），因此其不再納入本環境、社會及管治報告的報告範圍。

本環境、社會及管治報告範圍以外之實體可於二零二三年年報查閱。本集團將繼續評估其主要附屬公司不同業務之主要環境、社會及管治層面，以確定環境、社會及管治的報告範圍。

報告框架

本環境、社會及管治報告已根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）編製。有關本集團企業治理架構的資料及慣例已載列於二零二三年年報之企業管治報告。

於編製本環境、社會及管治報告過程中，本集團應用上述環境、社會及管治報告指引中匯報原則的情況如下：

報告框架 (續)

重要性：已採用重要性評估的方式，識別報告期內的重要議題，進而以所確定的重要議題為重點進行本環境、社會及管治報告的編製工作。董事會和環境、社會及管治工作組已審查並確認議題的重要性。詳情請參閱「持份者參與」及「重要性評估」一節。

量化：已披露本環境、社會及管治報告中計算相關數據所採用的標準、方法以及適用的假設。以解釋附註對關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）進行補充說明，以在可行的情況下制定基準。

平衡：本環境、社會及管治報告以客觀、不偏不倚的方式編寫，以確保披露的資料如實反映本集團於環境、社會及管治方面的整體表現。

一致性：除另有註明外，為進行比較，本環境、社會及管治報告的編製方式與往年主要一致。於報告期內，由於出售俄羅斯黃金開採業務，披露範圍亦作出相應改變，並於「報告範圍」一節作出說明。如本環境、社會及管治報告計算方法有變，可能影響與以往報告的比較，本集團亦會提供相關說明。

董事會聲明

致各股東：

本人謹代表董事會欣然提呈本集團於截至二零二三年六月三十日止年度的環境、社會及管治報告。本環境、社會及管治報告表明，本集團越來越致力於推進其於企業管治、社區參與、客戶滿意度及員工關懷等方面的可持續發展表現。

本集團將環境、社會及管治承諾視為其責任的一部分，並致力於將環境、社會及管治考量納入其決策過程。因此，本集團為截至二零二四年六月三十日止財政年度制定目標，此為一個三年目標計劃，從截至二零二一年六月三十日止年度開始。通過設立環境、社會及管治相關的目標，本集團可以提高員工的環保意識及不斷提升環境、社會及管治表現。

本集團相信，一個強勁的管治架構對於成功整合及有效管理本集團可持續發展至關重要。董事會對本集團的環境、社會及管治問題負全部責任及監察環境、社會及管治策略、方針及政策。為了更好地管理本集團的環境、社會及管治表現、相關問題及潛在風險，董事會定期分析及檢討本集團的環境、社會及管治風險及機會、表現、進展、目標及指標。董事會亦負責確保環境、社會及管治風險管理以及內部監控機制的有效性，並促進與其他可資比較公司交流之最佳做法。

回顧過去，二零二二年在很大程度上由地緣政治衝突及疫情揮之不去的影響所界定。不同行業的公司都在應對近代歷史上經濟最具挑戰性的年份之一。作為負責任的企業公民，我們仍將專注脫碳，同時支援客戶及社區。

本人謹此對本集團董事會、管理層及員工於過去一年的努力貢獻表示最衷心的感謝。此外，本人亦藉此機會感謝本集團持份者的持續支持及信任。我相信本集團全體成員將盡最大努力，推動業務增長，為股東帶來更多回報。

主席
毛仰光

香港，二零二三年十月三十一日

持份者參與

本集團重視持份者及其對本集團業務及環境、社會及管治方面的意見。為了解及回應持份者的主要關注事項，本集團已與主要持份者，包括但不限於股東及投資者、客戶、租戶、僱員、供應商及分包商、政府及其他監管機構以及當地社區等保持密切溝通。

在制訂營運及環境、社會及管治策略時，本集團透過使用下述多樣化的溝通渠道考慮持份者的期望：

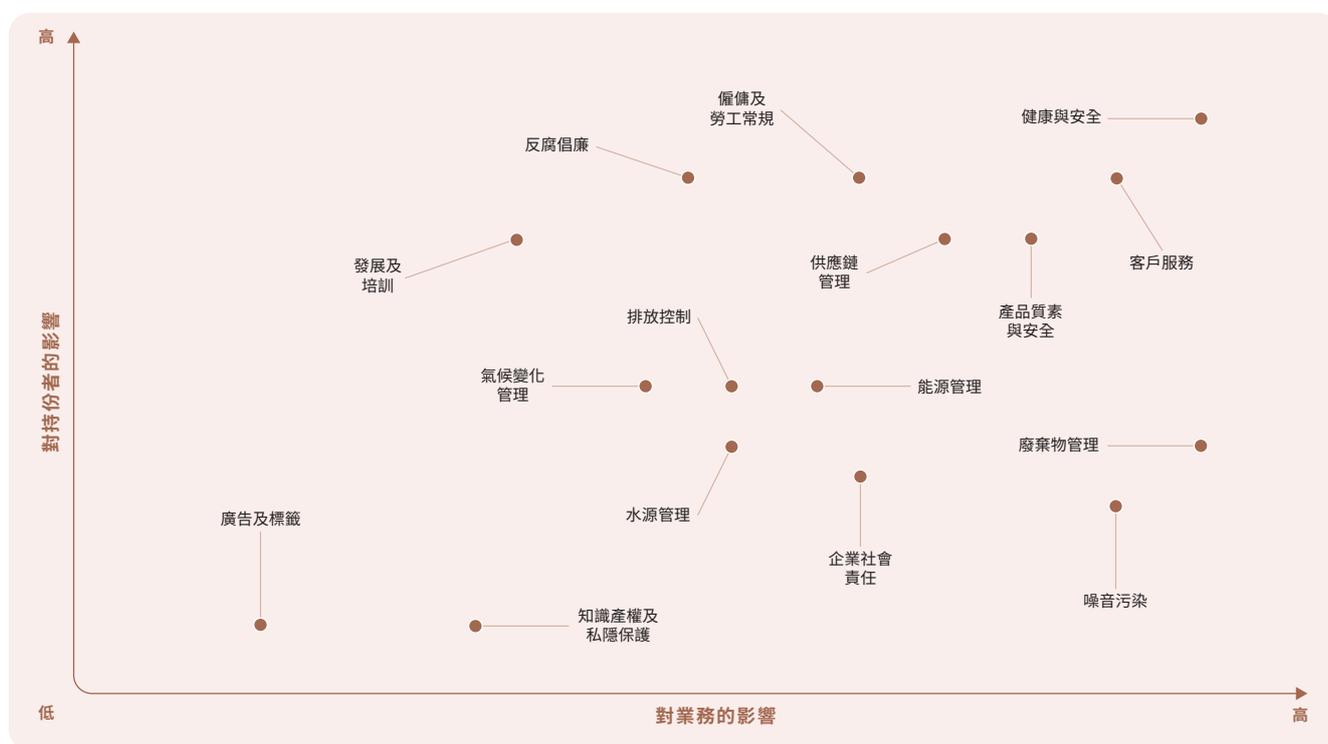
持份者	溝通渠道	期望
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 財務報告• 股東週年大會• 公司網站• 新聞稿• 投資者關係查詢• 熱線及電郵	<ul style="list-style-type: none">• 業務策略• 財務表現• 企業管治• 業務可持續性
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 客戶服務熱線及電郵• 投訴熱線• 展覽	<ul style="list-style-type: none">• 物業及服務質素• 及時服務
租戶	<ul style="list-style-type: none">• 與前線員工直接溝通• 定期會議• 滿意度調查	<ul style="list-style-type: none">• 物業及服務質素• 私隱保護• 租金水平
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 員工表現評估• 培訓• 內部政策• 定期會議• 問卷調查	<ul style="list-style-type: none">• 權利及福利• 員工薪酬• 發展及培訓• 工作時數• 職業健康與安全
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none">• 商務會議• 報價及投標過程• 定期審核及評估	<ul style="list-style-type: none">• 執行合同義務• 及時付款• 商業道德及聲譽
政府及其他監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 法律文書及通知• 強制或自願披露	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法律及法規• 透明度或內部資料
當地社區	<ul style="list-style-type: none">• 社區活動• 贊助及捐助	<ul style="list-style-type: none">• 商業道德• 平等僱傭機會• 環境保護

本集團旨在與其持份者合作以提高其環境、社會及管治表現並繼續為更多的社區創造更大的價值。

重要性評估

根據環境、社會及管治報告指引及行業標準，本集團已識別16項重大的環境、社會及管治事宜。本集團通過重要性評估問卷，並根據對持份者的評估及決策的影響程度，以及經濟、環境及社會影響的重要程度，全面評估每項事宜的重要性。重要性評估問卷結果用於制定環境、社會及管治報告的披露重點及本集團的環境、社會及管治戰略。本集團將繼續進行重要性評估以分析其業務風險，提升環境、社會及管治報告的相關性，並回應持份者的期望。以下為本集團重大環境、社會及管治事宜之重要性矩陣：

重要性矩陣



於報告期內，本集團確認已就環境、社會及管治事宜設立合適及有效的風險管理政策及內部監控系統，並確認所披露內容符合環境、社會及管治報告指引的要求。

環境目標

下表概述本集團二零二四年的可持續發展目標。本集團將於二零二四年前的每個財務年度繼續審閱既定目標的進展，並將繼續為既定目標而努力。

環境目標		狀態
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none">二零二四年範圍一及範圍二溫室氣體排放密度均較二零二一年降低1%於二零二四年前擴大範圍三溫室氣體排放的披露	進行中
廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none">二零二四年廢棄物密度較二零二一年降低1%	進行中
能耗	<ul style="list-style-type: none">二零二四年電力及汽油密度均較二零二一年降低1%	進行中
水耗	<ul style="list-style-type: none">二零二四年耗水密度較二零二一年降低1%	進行中

聯絡我們

歡迎透過電子郵件(1195@kingwellgroup.com.hk)就本環境、社會及管治報告或本集團的環境、社會及管治工作表現提出意見及建議。

A. 環境

A1. 排放物

環境保護一直是本集團的基本價值觀之一。本集團在其營運中十分重視可持續發展。為減少溫室氣體排放和能源消耗，本集團積極執行環境政策，並購買了更多節能裝置以減少碳足跡。

本集團的環境事務負責人員會監督上述措施及相關環保政策的實施情況。在嚴格的監察及指導下，讓各部門盡其所能執行本集團的環保政策，確保所有業務流程符合法律要求。環境事務負責人員會持續審視本集團的政策及實行程序，匯報予環境、社會及管治工作組，並於適當時提出建議以確保其成效。

於報告期內，本集團並沒有發現任何就嚴重違反與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生相關的法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、香港《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》，而對本集團造成重大影響的情況。

廢氣排放

為配合低碳經濟的全球發展，本集團關注日常營運所產生的廢氣排放。廢氣排放的主要來源為公司汽車使用的汽油燃燒。於報告期內，本集團廢氣排放量大幅下降，主要原因為於報告期內出售俄羅斯金礦及一輛公司車輛。

本集團廢氣排放表現概要：

廢氣排放類別	單位	二零二三年	二零二二年
氮氧化物(NOx)	公斤	0.91	2.27
硫氧化物(SOx)	公斤	0.02	0.01
顆粒物(PM)	公斤	0.07	0.21

附註：

1. 廢氣排放的計算方法及相關排放係數乃基於，包括但不限於，聯交所發佈之「如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」。

A. 環境 (續)

A1. 排放物 (續)

溫室氣體排放

本集團溫室氣體排放的主要來源為來自汽車及機械的汽油消耗、發電機的柴油消耗產生的直接溫室氣體排放 (範圍一) 以及由外購電力產生的能源間接溫室氣體排放 (範圍二)。為減少溫室氣體排放，本集團於日常營運中倡導綠色實踐並已積極採取下文所述的環保措施：

- 購買具有能源效益的汽車替換高耗能汽車；
- 提前計劃路線，以減少路線重複並優化燃油消耗；
- 停車時關掉引擎；
- 定期維修車輛，以確保最佳的發動機性能和燃料使用；及
- 積極採取節能措施，該等措施於「能源消耗」一節描述。

於報告期內，總溫室氣體排放密度增加。其主要原因為截至二零二二年六月三十日止年度的基數較低，當時本集團附屬公司安陸泰合經已清算並維持最低限度營運。本集團亦注意到，於報告期內，入住本集團所管理物業的住戶人數增加，導致耗電量及相關溫室氣體排放增加。由於報告期間本集團收集了深圳海聯、惠陽半島新城市、惠陽半島壹號及惠陽半島壹號江北員工食堂煮食所消耗天然氣的全年數據，總溫室氣體排放密度有所增加。

本集團溫室氣體排放表現概要：

溫室氣體類別 ²	單位	二零二三年	二零二二年
直接溫室氣體排放 (範圍一)	噸二氧化碳當量	8.79	2.80
– 汽油	噸二氧化碳當量	1.59	2.67
– 柴油	噸二氧化碳當量	2.59	0.13
– 天然氣	噸二氧化碳當量	4.61	不適用
間接溫室氣體排放 (範圍二)	噸二氧化碳當量	7,736.16	653.71
– 外購電力	噸二氧化碳當量	7,736.16	653.71
溫室氣體排放總量 (範圍一及二)	噸二氧化碳當量	7,744.95	656.51
溫室氣體排放密度 ³	噸二氧化碳當量 / 人民幣千元收益	0.10	0.02

A. 環境 (續)

A1. 排放物 (續)

溫室氣體排放 (續)

附註：

2. 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、中國生態環境部發佈的《二零一九年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》(CM方法：OM和BM平均值為50/50)、聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、政府間氣候變化專門委員會於二零一四年發佈的《第五次評估報告》(AR5)的「全球升溫潛能值」及歐洲投資銀行(EIB)發佈的《項目碳足跡方法論 (二零二二年二月)》。
3. 噸二氧化碳當量界定為溫室氣體當量的每噸二氧化碳。
4. 截至二零二三年六月三十日止年度，本集團錄得收益人民幣74,542,000元(二零二二年：人民幣32,957,000元)。此數據亦會用作計算其他密度數據。

污水排放

本集團在日常營運過程中排放生活污水，排放的生活廢水經地下污水處理裝置淨化後會排入城市污水網絡。由於本集團排放的廢水會經市政污水網絡送往區域水質淨化廠處理，因此污水排放量即為耗水量。耗水量數據將於「水源消耗」一節披露。

廢棄物管理

有害廢棄物

基於本集團的業務性質，本集團於報告期內並無產生重大數量之有害廢棄物，因此未設立相關目標。本集團已經制定管理及處置有害廢棄物的指引。根據該指引，本集團詳細記錄任何有害廢棄物消耗，然後委聘合資格服務收集人員收集和分類廢棄物。本集團將繼續嚴格遵守相關政策處理有害廢棄物。

無害廢棄物

本集團深知有效的廢棄物管理常規的重要性。本集團主要無害廢棄物為棄置紙張、墨粉盒和一般垃圾。本集團詳細記錄紙張消耗量，並委聘合資格服務收集人員收集廢棄物並對其進行分類。本集團對辦公室用紙的消耗和棄置量進行定期監控，以檢查任何異常的使用情況。為宣揚環境保護，大部分辦公室的廢棄物會回收並重複使用。本集團在廢棄物減少方面維持高標準，教育員工減少廢物的重要性，並提供相關支持，以提高彼等在廢物管理的技能和知識。

A. 環境 (續)

A1. 排放物 (續)

廢棄物管理 (續)

無害廢棄物 (續)

本集團已制定各項廢棄物減少措施，並在辦公室附近張貼海報，以加強僱員之意識及透過減少浪費實現環境目標，上述措施包括但不限於：

- 鼓勵雙面列印或影印及電子通訊；
- 使用回收紙作文件草稿或影印；
- 鼓勵重複使用信封、紙箱及文件夾；及
- 使用不銹鋼餐具和箱子代替一次性即棄物品。

於報告期內，產生的無害廢棄物總量已大幅增加。其主要原因為截至二零二二年六月三十日止年度的基數較低，當時產生大量一般垃圾的附屬公司安陸泰合經已清算並維持最低限度營運。本集團將於下一年度繼續努力，透過加強其資訊科技系統，進一步實現無紙化環境，以減少無害廢棄物處理。

本集團無害廢棄物表現概要：

廢棄物類別	單位	二零二三年	二零二二年
紙張 ⁵	公斤	379.84	144.14
一般垃圾	公斤	255.00	200.00
無害廢棄物總量	公斤	634.84	344.14
密度	公斤／人民幣千元收益	0.01	0.01

附註：

5. 廢棄紙張數量包括循環利用紙張數量。

A. 環境 (續)

A2. 資源使用

本集團旨在通過識別及採取提高能源和資源效益的措施，以降低營運中的環境影響。本集團積極推廣綠色辦公並推行「減少、重用、回收及取代」四個基本原則。為此，本集團已制定與環境管理相關的政策和程序，對能源及水源的每月用量進行管理。

能源消耗

本集團的直接能源消耗為車輛及其他機械的汽油燃燒及發電的柴油消耗，以及間接能源消耗為營運耗電。本集團制定了管理能耗的內部政策以達到節能的目標。本集團會對所述政策進行審閱並評估其是否充分或太過寬鬆，屆時將於實際可行的情況下盡快作出更改。相關減少措施如下，包括但不限於：

- 選用節電的設備及電器，並逐步使用節能認證的新設備替代過時的設備；
- 嚴禁使用大功率電器，如電暖氣、電水壺、電冰箱，避免超負荷用電；
- 辦公區、會議室和樓道內的燈、空調、電腦等非必要辦公設備在不需要的時候，要及時關閉，避免能源浪費；
- 使用慳電膽或LED燈，代替傳統燈管；
- 嚴禁閒置設備運行及不合理的電線分佈現象；
- 嚴格規定空調的使用，以避免浪費電力；及
- 加強對所有電子設備的維護檢修，將其保持最佳的狀態，以有效地使用電力。

於報告期內，總能源消耗密度已大幅增加。其主要原因為截至二零二二年六月三十日止年度的基數較低，本集團附屬公司安陸泰合經已清算並維持最低限度營運。本集團亦注意到，於本報告期內，入住本集團所管理物業的住戶人數增加，導致耗電量增加。由於報告期間本集團收集了深圳海聯、惠陽半島新城市、惠陽半島壹號及惠陽半島壹號江北員工食堂煮食所消耗天然氣的全年數據，總能源消耗量亦有所增加。本集團將於下一年度繼續努力減少能源消耗，增加以節能替代品更換陳舊設備的頻率。

A. 環境 (續)

A2. 資源使用 (續)

能源消耗 (續)

本集團能源消耗表現概要：

能源消耗類別 ⁶	單位	二零二三年	二零二二年
直接能源消耗	兆瓦時	27.47	11.01
—汽油	兆瓦時	0.57	10.49
—柴油	兆瓦時	4.12	0.52
—天然氣	兆瓦時	22.78	不適用
間接能源消耗	兆瓦時	9,619.98	1,280.40
—外購電力	兆瓦時	9,619.98	1,280.40
能源消耗總量	兆瓦時	9,647.45	1,291.41
能源消耗密度	兆瓦時／人民幣千元收益	0.13	0.04

附註：

6. 單位換算計算方法參照國際能源署發佈之「能源統計手冊」。

水源消耗

本集團致力於通過教育員工節約用水的重要性來減少用水。本集團希望培養員工節約用水的習慣並實現節水目標。各部門主管獲委派在必要時監督和控制用水情況。

用水已用於基本業務營運以及二零一九新型冠狀病毒（「COVID-19」）疫情期間的清潔及消毒。因此，本集團已實施節約用水的措施，例如在茶水間和洗手間附近張貼環保標語，以提醒員工節約用水。

於報告期內，總耗水量密度已大幅增加。其主要原因為於報告期內，入住本集團所管理物業的住戶人數增加，導致耗水量增加。本集團將於下一年度繼續努力減少耗水量。

本集團耗水量表現概要：

指標	單位	二零二三年	二零二二年
總耗水量	立方米	1,020,220.70	98,666.72
密度	立方米／人民幣千元收益	13.69	2.99

由於本集團辦公室的地理位置，其於採購適合用途的水源方面並無任何問題。

A. 環境 (續)

A2. 資源使用 (續)

包裝材料使用

基於本集團的業務性質，本集團不生產任何成品，亦沒有任何工業設施。因此，在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。相關披露不適用於本集團。

A3. 環境及天然資源

本集團致力在實際可行情況下採取多方面的途徑將其業務經營對環境造成的負面影響減至最低。

管理對環境的影響

本集團旨在於其經營過程中倡導環保。本集團承諾會致力持續培養僱員習慣及提高其環保意識。

本集團亦致力為員工提供舒適及綠色的工作環境以提升工作效率。本集團已建立辦公室秩序及相關政策，及保持辦公區域環境的衛生及整潔。本集團會經常巡視生活區及辦公區的情況，並做好預防性的事前措施，以及時發現問題和隱患。本集團會及時處理問題和隱患，以保持良好的工作環境。

另一方面，本集團定期監控及測量工作場所的室內空氣質素。本集團通過在工作場所採用空氣淨化設備以及定期清潔空調系統等措施，以維持室內空氣質素以及過濾污染物及灰塵。

A4. 氣候變化

本集團認識到識別及緩解重大氣候相關問題的重要性，並致力於管理可能影響本集團業務活動的潛在氣候相關風險。因此，本集團已建立一套強有力的政策及程序識別、監測及管理環境、社會及管治問題，包括氣候變化。本集團在企業風險管理框架下識別及管理與氣候有關的重大風險。以下為已確定本集團與氣候有關的風險及已採取的相應管理措施。

氣候相關風險

實體風險

氣候變化與極端天氣事件 (如暴雨及颱風) 的頻率和嚴重程度增加有關。該等事件可破壞電網或通訊基礎設施及損壞本集團資產，中斷本集團營運。此外，該等事件亦可能阻礙及傷害本集團在通勤路上的員工。作為應對措施，本集團已全面考慮該等風險對其業務營運的影響，並按該等風險的嚴重程度排列優次，以便於第一時間採取預防措施。同時，本集團已根據政府指引及相關法律法規，實施於極端天氣事件下的特別工作安排。

A. 環境 (續)

A4. 氣候變化 (續)

氣候相關風險 (續)

過渡風險

我們有更嚴格的氣候立法及法規來支持全球去碳化的願景。例如，聯交所要求上市公司於其環境、社會及管治報告中加強與氣候相關的資料披露。更嚴格的環境法律及法規可能使企業面臨更高的索賠及訴訟風險。企業聲譽亦可能因未能符合氣候變化相關的合規要求而下降。因此，本集團的相關資本投資及合規成本可能增加。為了應對政策及法律風險以及聲譽風險，本集團定期監測與氣候有關的現有及新出現的趨勢、政策及法規，並於必要時提醒最高管理層，以避免成本增加、違規罰款或因反應遲緩而導致的聲譽風險。

B. 社會

B1. 僱傭

僱員為本集團的寶貴資產。本集團深知其可持續發展很大程度上依賴良好的招聘及挽留常規。本集團堅持以人為本，尊重和保障每一位員工的合法權益，規範僱傭管理，保障員工職業健康與安全。本集團亦加強人才管理，維護員工切身利益，充分尊重和重視激發員工積極性、主動性和創造力，以構建和諧的僱傭關係。

相關的僱傭政策正式載列於《員工手冊》中，包括招聘和晉升、薪酬和解僱、工作時間和休息時間、其他利益及福利以及多元化和平等機會等議題。本集團定期檢討這些政策及常規，以確保不斷改善其僱傭標準及競爭力，以符合僱員及本集團的共同利益。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反有關僱傭相關法例及法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、香港《僱傭條例》而對本集團造成重大影響的情況。

B. 社會 (續)

B1. 僱傭 (續)

截至二零二三年六月三十日，本集團有合共500名(二零二二年：449名)員工屬於報告範圍內。為更好地反映本集團員工概況，本節的報告範圍包括已出售的俄羅斯業務及最低限度營運之附屬公司。本集團按性別、僱傭類型、年齡組別及地理位置劃分之總員工數如下：

指標	二零二三年	二零二二年
按性別		
男性	340	291
女性	160	158
按僱傭類型		
全職	499	448
兼職	1	1
按年齡組別		
30歲以下	79	70
30至50歲	277	274
50歲以上	144	105
按地理位置		
中國大陸	493	445
中國香港	7	2
俄羅斯	0	2

招聘、晉升及解僱

本集團僱員乃根據其優點及滿足本集團目前及未來的需求的潛力，通過穩健、透明及公平的招聘流程予以聘用。在招聘過程中，本集團規範招聘原則及程序，堅持品德優秀、學識、能力和經驗適合於所任崗位的聘任標準，堅持公正、公平及公開原則，從而不斷吸引和招攬人才。

本集團已經落實了一套公平及公開的考核制度，按照員工的工作表現及內部考核結果，為員工提供晉升及發展的機會，以發掘其工作潛能。本集團優先考慮內部晉升而非外部招聘，因為此舉減少招聘之行政及時間成本，以及可促進員工留任。本集團將基於對現有員工資格、資歷、表現、領導能力及其他相關因素作出評估後考慮晉升。

本集團禁止在任何情況下作出不合理解僱，解僱乃基於《員工手冊》內部政策的合理合法理由進行。在行為不當或表現欠佳時，本集團會發出口頭警告，向僱員提供公平的改進機會。倘並無作出改善，本集團僅會在收到有關部門的解僱指示後方考慮解僱。

B. 社會 (續)

B1. 僱傭 (續)

招聘、晉升及解僱 (續)

於報告期內，員工流失率⁷為1.6%，按性別、年齡組別和地理位置劃分之流失率如下：

類別	二零二三年		二零二二年	
	僱員流失率 (按百分比) (%) ⁸	僱員流失 (按人計)	僱員流失率 (按百分比) (%) ⁸	僱員流失 (按人計)
按性別				
男性	0.3	1	23.71	69
女性	4.4	7	18.35	29
按年齡組別				
30歲以下	1.3	1	31.43	22
30至50歲	2.5	7	17.15	47
50歲以上	0.0	–	27.62	29
按地理位置				
中國大陸	1.2	6	21.35	95
中國香港	–	–	–	–
俄羅斯	100.0	2	150.00	3

附註：

7. 員工總流失率=報告期內離職員工總數/報告期末員工總數*100%。

8. 按類別劃分員工流失率=報告期內按類別劃分離職員工總數/報告期末按類別劃分員工總數*100%。

薪酬及福利

本集團建立了一套公平、合理且有競爭力的薪酬體系，基於公平、競爭、合理及合法原則，為員工發放薪酬。員工薪酬待遇由基本工資、績效獎金、加班工資、崗位補貼、相關補貼和各種獎金組成。此外，本集團每年對薪酬制度的有效性進行評估以保障僱員的利益。本集團亦依法為其於中國的員工向當地市政府營運的中央養老金計劃繳納若干比例的工資成本。

B. 社會 (續)

B1. 僱傭 (續)

工作時間、假期及補償

本集團已根據憲報公佈的公眾假期在《員工手冊》內清楚列明工作時間及休息時間。僱員也可以根據工作需要申請彈性工作時間表。本集團亦實施帶薪休假政策，為工作超出法定工作時間者支付加班津貼。

平等機會、多元化及反歧視

本集團的可持續發展有賴人才的多樣性。本集團致力於在招聘方面倡導公平機會及多元化，通過維持包容及協作的工作場所文化保護僱員免受任何形式的歧視，如種族、性別、膚色、年齡、家庭狀況、習俗、宗教、身體健康狀況及國籍。本集團不容許工作場所內任何形式的性騷擾或虐待。所有僱員有權享有同工同酬。本集團盡力吸引不同背景的專才加入本集團。

B2. 健康與安全

本集團高度重視為員工提供健康安全的工作環境，努力消除工作場所的潛在健康及安全危害。

於報告期內，本集團並不知悉有任何重大不符合健康及安全相關法律及法規的規定會對本集團產生重大影響，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》及香港《職業安全及健康條例》。過去連續三年（包括報告期）並無發生任何工作相關傷亡事件。此外，本集團於報告期內並未錄得因工傷導致的任何損失天數（二零二二年：0個案）。

內部健康與安全管理制度

本集團實施內部審核及檢查制度及相關政策，以確保營運過程中客戶及員工的健康及安全。審核過程旨在保證工作場所處於不斷的監控中，並識別及整改不符合標準的不足之處。本集團會定期檢查及審查各辦公室的安全問題，並積極鼓勵員工報告任何健康及安全事故及風險。

本集團亦為僱員安排健康篩查及身體檢查計劃，以達到預防保健的目的。本集團尤其關注體檢結果異常的員工並給予醫療建議或治療的支持。

B. 社會 (續)

B2. 健康與安全 (續)

消防安全

本集團在其工作場所制定《消防安全措施》，例如將滅火器及急救箱存放在顯眼的地方，以應付緊急情況，及在整個工作場所清楚的指示消防逃生路線。為進一步避免火災危險，工作場所內禁止吸煙，同時，消防出口及主要通道均保持暢通。本集團定期進行消防演習，以確保員工熟悉正確的逃生路線。

應對COVID-19疫情

由於COVID-19疫情的爆發，本集團高度重視給僱員帶來的潛在健康和 safety 影響。本集團加強其運作場所的衛生，以確保一個健康及安全的工作環境，為僱員提供足夠的防護裝備和外科口罩，並對僱員及訪客在進入工作場所之前實施嚴格的體溫檢查。本集團亦向員工發放了指南，為員工及其密切家庭成員感染時採取的申報程序提供指引。為應對中國政府的嚴格公共衛生措施，本集團特別在在中國工作場所成立一個危機管理工作小組，協調和安排提供服務，以維持正常運作。

B3. 發展及培訓

本集團注重提升企業內部管理發展與培訓體系，通過多元化培訓計劃助力本集團可持續發展，同時助力員工個人成長及發展以滿足各級別員工的不同需求，提升員工技能。

培訓管理

管理層制定本集團的年度培訓計劃，並每年檢討培訓計劃的成效。培訓及持續發展對僱員緊貼最新趨勢和行業要求而言屬不可或缺。因此，本集團採取積極主動方針，使其僱員能夠接觸到各類機會以促進其事業發展。本集團鼓勵僱員 (尤其是銷售人員及客戶服務部門的僱員) 申請內部及外部培訓課程，以更新舊有知識，熟悉最新指引及維持彼等在行業中的競爭力。就內部而言，本集團為其新僱員提供培訓津貼、薪酬及晉升獎勵，如贊助其參加企業營銷培訓課程。

B. 社會 (續)

B3. 發展及培訓 (續)

培訓管理 (續)

於報告期內，共有約100%⁹的員工接受培訓，每名員工平均培訓時間¹⁰約為20.00小時。按性別及僱員類別劃分的受訓僱員明細及每名僱員的平均培訓時間顯示如下：

類別	二零二三年		二零二二年	
	受訓僱員 明細(%) ¹¹	每名僱員 平均受訓時數 (小時) ¹²	受訓僱員 明細(%) ¹¹	每名僱員 平均受訓時數 (小時) ¹²
按性別				
男性	68	20.00	65	10.10
女性	32	20.00	35	10.01
按僱員類別				
董事會	2	20.00	1	20.00
高級管理層	5	20.00	2	9.71
中級管理層	10	20.00	6	9.79
一般僱員	83	20.00	91	9.98

附註：

9. 受訓僱員的總百分比=報告期內受訓僱員總數/報告期末的僱員總數*100%。
10. 每名僱員平均受訓時數=報告期內總培訓時數/報告期受訓僱員總數。
11. 按類別受訓僱員明細=報告期內按類別受訓員工總數/報告期內受訓員工總數*100%。
12. 按類別每名僱員平均受訓時數=報告期內按類別總受訓時數/報告期按類別受訓僱員總數。

B. 社會 (續)

B4. 勞工準則

防止童工及強制勞工

根據法律及法規規定，在招聘過程中嚴格禁止童工。本集團嚴格遵守當地法律，不會聘用未達到法定工作年齡的兒童。本集團會於招聘過程中收集身份證等個人資料用以核實面試者身份，以確保申請者在法律上具備工作資格。倘發生違規行為，本集團將立即採取糾正措施整頓，終止與相應員工的合約，並於必要時向有關政府部門報告。

為防止強制勞工情況，本集團已於僱員手冊中清楚列明符合憲報公眾假期之工時及休息日。僱員亦可根據自己工作需要申請彈性工作時間。本集團亦實施帶薪休假政策，以向超過法定工時之僱員支付加班費用。本集團並無以任何形式在違背僱員意願的情況下強制任何僱員加班，或對員工施加任何形式的與工作相關的體罰或強迫。同樣，本集團也避免委聘在使用兒童和強迫勞動方面有不良記錄的行政供應商和承包商。違規案件被確認後，本集團可能進行調查並對任何對事件原因負責之人員採取紀律處分。

於報告期內，本集團並不知悉有任何與童工及強迫勞動法律及法規有關之重大不合規事宜會對本集團產生重大影響，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國禁止使用童工規定》及香港《僱傭條例》。

B5. 供應鏈管理

本集團明白管理其供應鏈之環境和社會風險管理之重要性，並將環境及社會因素納入採購流程及供應商溝通。本集團考慮到環境和社會風險控制制定了供應鏈相關政策標準化的採購制度，並對供應商進行評估。

供應商審查

本集團在選擇供應商時，會考慮環境影響、質素、社會、企業管治及商業道德等因素。為合資格成為本集團的供應商及業務夥伴，彼等必須符合有關規定標準及規定，尤其是有關環境風險及提供環保型產品及服務等方面。本集團定期評估供應商及業務夥伴，以識別供應鏈上的任何環境及社會風險並期望供應商和業務夥伴可傳遞正面的環境及社會影響，其範圍主要包括經營合規、僱員安全與建康、社會責任、商業道德、環境保護以及提倡環保型產品及服務。

B. 社會 (續)

B5. 供應鏈管理 (續)

供應商審查 (續)

管理層將審閱及監察整個供應商篩選流程，以確保採購流程公開公平以及糾正供應鏈上所發生的任何環境及社會風險。本集團盡可能做到不只依賴具體個別供應商，而就本集團提供的每項產品或服務維持一個以上的供應商，確保供應鏈穩定。在任何採購流程中，必須取得報價及與不同供應商作比較。此外，在業務會議期間，本集團亦鼓勵其業務夥伴及供應商考慮氣候變化對其業務造成的風險，並積極減輕其環境影響。本集團將繼續定期監控及核查其供應鏈的表現，並將終止與造成嚴重社會危害或重大環境事故的供應商及業務夥伴的合約。

於報告期內，本集團有15名認可主要供應商(二零二二年：6名位於中國之供應商)，其中全部均位於中國。所有該等供應商均已根據本集團採購系統及供應商評估進行聘用及評估。

B6. 產品責任

本集團致力於提供高質量的服務，這不僅對終端用戶的安全至關重要，而且還吸引未來商機。

於報告期內，本集團並未發現任何違反與健康與安全、廣告、標籤和產品及服務相關的私隱事宜相關的法律及法規且將對本集團產生重大影響的事宜，包括但不限於《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》及香港《商品說明條例》。

客戶滿意度

客戶滿意度對本集團而言至關重要，因為了解及滿足客戶需求及期望可以改善服務。本集團與客戶保持持續溝通並透過內部控制保障其優質服務。倘若遭到投訴，本集團確保會及時展開全面調查以及在接到投訴時進行適當補救措施。所有投訴個案及詳情歸檔記錄以減少日後再次發生的可能性。於報告期內，本集團就有關產品及服務相關的重大投訴報告個案為0個案(二零二二年：0個案)。

質量檢定

本集團盡心為客戶提供舒適及安全的體驗。為確保項目符合適用法例及規例，本集團已委託專業人士進行評估，包括認可人士、註冊結構工程師及註冊承辦商等，並定期為其出租物業內的設施進行安全檢查。本集團歡迎客戶及租戶提供反饋，因為其乃增強本集團服務的關鍵。本集團已制定處理反饋的程序。反饋獲詳細記錄並由行政部採取適當跟進行動。倘反饋對本集團發展具有重要作用，則該反饋將被視為個案分析以防止再次發生。基於本集團的業務性質，召回程序並不適用於本集團，本集團沒有任何出售或運送的产品因安全及健康原因召回。

B. 社會 (續)

B6. 產品責任 (續)

知識產權

儘管由於本集團的業務性質，知識產權不被認為是本集團的一個重要的環境、社會及管治事宜，惟本集團已經制定相關政策規管資訊科技管理。人力資源部門負責為本集團在業務營運中使用的軟件、硬件及資訊獲得適當的許可。從互聯網上複製或下載資料、軟件和圖像必須得到相關部門的批准。此外，人力資源部門密切關注市場上的侵權行為及防止任何侵權行為，例如假冒商標的行為。本集團將繼續監控，以確保其知識產權不受侵犯。

客戶私隱保護

本集團致力保護及確保客戶私隱。本集團已就其主要業務制定有關收集及使用個人資料的嚴格政策，其中所有與私隱有關的機密資料都將鎖於具有專門安全控制措施的安全櫃。本集團亦向客戶及租戶分發附有銷售資料真實性詳細說明的手冊，以確保透明度。本集團每年都會對電腦及賬戶的訪問權進行審查，以將資料訪問權限限制於在職員工；及在僱傭關係或合約終止時，資料訪問權將被取消。本集團禁止員工將客戶的個人資料用於與業務內容無關的目的，除非事先獲得客戶的同意。如有違反，將被視為嚴重不當行為，該等員工將受到紀律處分，包括解僱及法律訴訟。

廣告及標籤

基於本集團的業務性質，本集團業務營運不涉及與廣告及標籤相關的重大風險。儘管如此，為確保本集團服務的宣傳符合服務實際情況，本集團嚴格遵守相關廣告營銷法律法規。本集團嚴禁於廣告中使用虛假及誤導性描述，並致力確保所有廣告內容清晰、真實及可靠。

B7. 反貪污

本集團明確聲明其對貪污、欺詐及所有其他嚴重違反專業精神及工作道德的行為採取零容忍態度。本集團相信廉潔及透明的企業文化乃其持續成功的關鍵，因此極為重視反腐倡廉的工作及制度建設。

於報告期內，本集團並未發現任何違反對本集團有重大影響的有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規的重大事宜，包括但不限於《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國招標投標法》、中華人民共和國《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》及香港《防止賄賂條例》。於報告期內，本集團並無已結案針對本集團或其僱員的腐敗行為的法律案件 (二零二二年：0個案)。

B. 社會 (續)

B7. 反貪污 (續)

反腐倡廉常規

本集團設有反賄賂部門，該部門負責制定反賄賂以及腐敗政策及程序的整體框架，對本集團經營各個方面的政策及流程實施進行指導及監管。本集團各附屬公司將即時向本集團負責人員妥為報告任何疑似賄賂及腐敗事件，該負責人員其後將於必要時進行任何進一步調查並確定合適的行動方案。

此外，財務部及審計部(行政總裁為負責人)負責定期監督及檢查主要業務之所有非經營性資金流動活動。本集團亦已制定反欺詐機制以規範舉報、調查、處理、評估及補救行動程序。

舉報制度

本集團設有舉報制度，鼓勵僱員舉報列明於《舉報者保護政策》相關的欺騙行為。所述制度讓所有僱員以及持續與僱員有接觸的獨立第三方(包括顧客及供應商)可以向管理層以電話及電郵方式匿名舉報本集團內怠忽職守、貪污、受賄及其他不當行為。管理層將迅速地處理舉報。

本集團亦致力於保護舉報人免受各種憂慮，如保密性、潛在報復、不公平解僱及未經授權的紀律處分。因此，根據上述政策真誠舉報的僱員將獲保證免受不公平解僱或侵害，即使其後證實該等報告並無實據。本集團將定時審查該政策以確保其成效。

反貪污培訓

本集團亦制定相關政策為其董事及僱員提供反貪污培訓，以幫助彼等遵守最新的反貪污法律及法規。於報告期內，所有董事及相關員工均接受香港會計師公會提供的反貪污培訓。

B8. 社區投資

企業社會責任

本集團致力透過社會參與及貢獻之多種方式激勵和支持大眾而作為其社區投資的部分。本集團竭力塑造企業文化並於僱員的日常工作生活中實踐企業公民。為履行企業社會責任，本集團設立相關政策，並透過鼓勵其員工於工作時間或閒餘時間參加慈善活動(例如探訪長者)以激發其社會責任感。本集團亦相信參加回饋社會的活動可增強員工的公民意識，並樹立正確的價值觀。本集團維持其企業社會責任作為本集團戰略發展之部分。

於報告期內，由於受到COVID-19影響及考慮到員工的健康及安全，本集團並無參與任何活動。惟本集團將於未來專注為弱勢群體作貢獻，旨在回饋社會及促進社會和諧。

聯交所的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

強制披露要求

章節／聲明

管治架構
匯報原則
匯報範圍

環境、社會及管治的管治架構
報告框架
報告範圍

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

A. 環境

A1：排放物

一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的
排污、有害及無害廢棄物的產生等的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法
律及規例的資料。

排放物

關鍵績效指標A1.1

排放物種類及相關排放數據。

排放物－廢氣排放

關鍵績效指標A1.2

直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣
體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如
以每產量單位、每項設施計算）。

排放物－溫室氣體排放

關鍵績效指標A1.3

所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如
適用）密度（如以每產量單位、每項設施計
算）。

排放物－廢棄物管理

關鍵績效指標A1.4

所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如
適用）密度（如以每產量單位、每項設施計
算）。

排放物－廢棄物管理

關鍵績效指標A1.5

描述所訂立的排放量目標及為達到這些
目標所採取的步驟。

環境目標，排放物－溫室氣體排放

關鍵績效指標A1.6

描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描
述所訂立的減廢目標及為達到這些目標
所採取的步驟。

環境目標，排放物－廢棄物管理

主要範疇、層面、
一般披露及關鍵績效指標

A2：資源使用

一般披露

描述

章節／聲明

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

資源使用

關鍵績效指標A2.1

按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以兆瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

資源使用—能源消耗

關鍵績效指標A2.2

總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

資源使用—水源消耗

關鍵績效指標A2.3

描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境目標，資源使用—能源消耗

關鍵績效指標A2.4

描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境目標，資源使用—水源消耗

關鍵績效指標A2.5

製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。

資源使用—包裝材料使用

A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

關鍵績效指標A3.1

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源—管理對環境的影響

A4：氣候變化

一般披露

識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。

氣候變化

關鍵績效指標A4.1

描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

氣候變化—氣候相關風險

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
B. 社會		
B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭－招聘、晉升及解僱
B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全－內部健康與安全管理制度、消防安全、應對COVID-19疫情

主要範疇、層面、
一般披露及關鍵績效指標

B3：發展及培訓

一般披露

描述

章節／聲明

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展及培訓

關鍵績效指標B3.1

按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。

發展及培訓－培訓管理

關鍵績效指標B3.2

按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

發展及培訓－培訓管理

B4：勞工準則

一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

勞工準則

關鍵績效指標B4.1

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

勞工準則－防止童工及強制勞工

關鍵績效指標B4.2

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

勞工準則－防止童工及強制勞工

B5：供應鏈管理

一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

關鍵績效指標B5.1

按地區劃分的供應商數目。

供應鏈管理－供應商審查

關鍵績效指標B5.2

描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。

供應鏈管理－供應商審查

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理－供應商審查
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理－供應商審查
B6：產品責任 一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任－質量檢定
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任－客戶滿意度
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任－知識產權
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－質量檢定
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任－客戶私隱保護

主要範疇、層面、
一般披露及關鍵績效指標

B7：反貪污

一般披露

描述

章節／聲明

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：
(a) 政策；及
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

反貪污

關鍵績效指標B7.1

於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

反貪污

關鍵績效指標B7.2

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。

反貪污－舉報制度

關鍵績效指標B7.3

描述向董事及員工提供的反貪污培訓。

反貪污－反貪污培訓

B8：社區投資

一般披露

有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區投資

關鍵績效指標B8.1

專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。

社區投資－企業社會責任

關鍵績效指標B8.2

在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。

社區投資－企業社會責任