

关于云汉芯城（上海）互联网科技
股份有限公司
首次公开发行股票并在创业板上市申请文件的
上市审核委员会审议意见的落实函之回复报告

保荐人（主承销商）



二零二三年十一月

深圳证券交易所：

根据贵所于 2023 年 11 月 10 日下发的《关于上市审核委员会审议意见的落实函》（审核函〔2023〕010379 号）（以下简称“落实函”）的要求，云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司（以下简称“发行人”、“公司”、“云汉芯城”）会同国金证券股份有限公司（以下简称“保荐人”）、上海市通力律师事务所（以下简称“发行人律师”）、容诚会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“申报会计师”），本着勤勉尽责、诚实守信的原则，就落实函所提问题逐条进行了认真核查和讨论，并完成了《关于云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市申请文件的上市审核委员会审议意见的落实函之回复报告》（以下简称“落实函回复”），同时按照落实函的要求对《云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市招股说明书（注册稿）》（以下简称“招股说明书”）进行了修订和补充。

如无特殊说明，本落实函回复中简称与招股说明书中简称具有相同含义，涉及对申请文件修改的内容已用楷体加粗标明。

黑体加粗	落实函所列问题
宋体	对落实函所列问题的回复
楷体加粗	涉及修改招股说明书等申请文件的内容

在本落实函回复中，若合计数与各分项数值相加之和在尾数上存在差异，均为四舍五入所致。

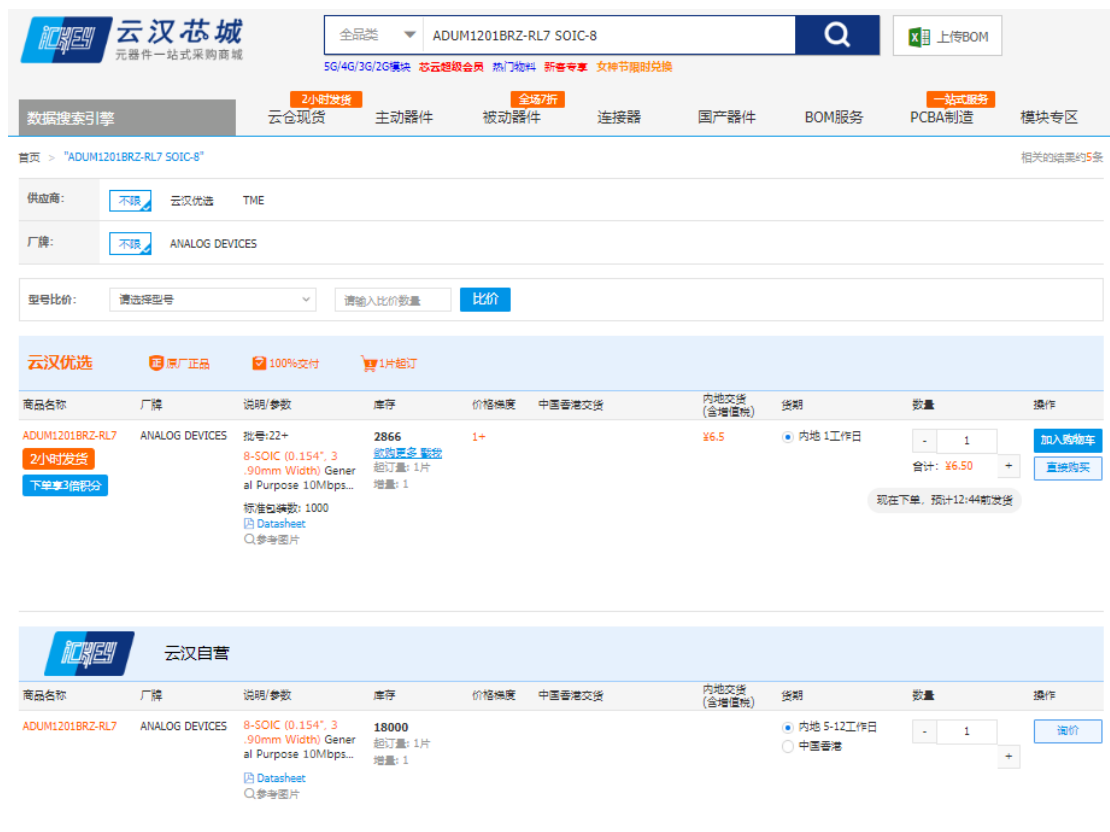
问题 1 请发行人在招股说明书中补充披露销售人员代客户手工录入订单的原因、报告期各期手工录入订单收入及占比。

回复：

一、请发行人在招股说明书中补充披露销售人员代客户手工录入订单的原因、报告期各期手工录入订单收入及占比。

发行人已在《招股说明书》“第五节 业务与技术”之“一、公司主营业务、主要产品及设立以来的变化情况”之“（三）主要经营模式”中补充披露如下：

“通常而言，用户可以通过公司线上商城搜索产品型号或规格信息，并根据所展示的对应产品价格、库存、交期等情况，自行在线上商城中下单。在下单前，客户也可通过即时通讯工具或邮件等方式，向公司 FAE 工程师咨询产品技术信息。



图：云汉芯城线上商城（www.ickey.cn）搜索效果示例

除客户自主下单外，部分客户也会请求公司业务人员选择手工在后台录入其需求信息而生成订单（以下简称“手工录入订单”）。报告期内手工录入订单

对应收入分别为 61,685.69 万元、147,667.39 万元、174,355.27 万元和 37,988.13 万元，占营业收入比例为 40.22%、38.50%、40.24%和 27.25%，出现上述情形主要与发行人的经营特点相关，主要原因包括如下情况：

A、客户近期搜索、询价带来的热门物料需求：公司系统中的型号价值模型及销售模型会根据近期运营的相关大数据自动分析拟订热门物料，并自动推送给客户，为了更好地触达客户，业务人员也会主动根据系统中型号价值分析结果，向客户及时反馈该物料上游渠道市场动向情况。此外，公司业务人员也会基于系统中关于相关客户近期的询价、购买等行为的分析，进行针对性推荐。在上述情况下，客户有采购意愿时，往往会请公司业务人员在系统中完成订单信息的录入工作并生成用于签署的销售合同；

B、电子工程师、电子元器件采购经理是发行人主要的用户群体，提高上述核心用户群体的工作效率，是发行人吸引客户，并进一步增加客户合作可能性的重要基础，因此，除了通过线上商城提供的海量的电子元器件数据资料和提效的专业工具外，发行人还配备相应规模的业务人员，协助客户完成线上商城的相关操作，重点对接用户需求中目前难以通过信息化、系统化方式完美解决的情形，从而进一步提高用户对于云汉芯城线上商城的认可度和信任度。部分客户因出差、会议等因素不方便下单，若采购型号的交期比较紧急或上游供应较为紧缺时，客户会通过邮件等方式让公司业务人员在系统完成订单信息录入并生成用于签署的销售合同。

C、线上商城展示的部分产品的价格或者数量可能难以满足客户的需要，例如，公司 B2B 线上商城前台展示的某个 SKU 库存数量低于最小起订数量时，若无其他货源支持，客户则无法在线通过线上商城直接提交订单，为满足客户下单需求，业务人员可通过智能助理向公司采购提交询价单，由采购与上游渠道通过 SRM 系统或邮件等方式沟通确认后，在系统中反馈给业务人员上游渠道情况，之后再由公司业务人员按照客户需求结合现有库存数量在系统完成订单信息录入并生成用于签署的销售合同。此外，部分客户需求低于公司线上商城的该型号产品的最小起订量而无法直接下单，或部分客户希望对线上商城展示的价格进行议价，若采用前台自主下单，订单价格无法根据议价后的价格确定，

上述情形均需要业务人员协助后台订单录入。

D、BOM 单未配齐时，客户主动联系业务人员要求帮忙配单：由于在产品搜寻、BOM 配单、在线询价、在线下单等方面，部分订单因规模或产品类型较多，即使客户使用了公司 HIBOM 工具提高了配单效率，但仍可能存在极少数型号需要人工选型配单，在这样的背景下，出于便利性考虑，客户会联系业务人员帮忙搜寻相关物料，业务人员通常会协助客户在系统中完成订单信息的录入工作并生成用于签署的销售合同。

发行人为每个客户均配备有对应的业务人员，要求业务人员做好客户采购助理的角色，尽可能减轻客户的工作量，弥补信息系统不足之处，提升客户的采购体验。帮助客户完成订单信息录入的工作，也是发行人业务人员周到细致地服务客户的体现。

在订单审核中，客户需求会进入公司 ERP 系统，系统会根据预设规则进行人工或自动审核，主要对供应商库存情况（先销后采）、自营备货（先采后销）、采购成本、客户资信状况等情况进行审核。订单审核通过后，在先销后采模式下，公司会先向供应商下发采购需求，待产品验收入库，完成产品分拣打包后，按照客户交期通过顺丰等快递物流向客户发货；在先采后销模式下，则由仓库按照交期直接将备货发货给客户。在客户回款方面，客户可选择在订单生成后的支付环节直接付款，若客户为授信客户，公司则按照与其约定执行收款。

对于手工录入订单，当接到客户需求后，公司业务人员会联系客户、采购确认销售订单情况，并协助后台创建销售订单，销售订单会经过订单初审、订单终审等环节的审核。在完成订单终审后，系统自动触发授权信息，通过短信/邮件等形式推送至手工录入订单客户，由客户进行授权确认，并由系统自动触发终审通知信息，通过短信/邮件等形式发送给客户。公司要求订单需在线上商城上传用印合同¹并经法务部门进一步审核。”

¹ 除①客户自主下单且全部预收订单②手工录入的全部预收订单且金额<人民币1万元的订单（尽管可以无需上传合同，但仍需要上传邮件等确认下单记录至系统中的销售合同上传位置）

二、中介机构核查情况

（一）核查程序

保荐机构执行了以下核查程序：

1、访谈发行人业务负责人，了解发行人存在手工录入订单的原因、合理性以及业务流程。

2、获取并核查了发行人报告期内收入成本明细表，对手工录入订单对应收入情况进行分析。

（二）核查意见

经核查，保荐人认为：

发行人存在销售人员代客户手工录入订单的情况，该情形具有合理性。发行人已按照相关规定在招股说明书中补充披露了“销售人员代客户手工录入订单的原因、报告期各期手工录入订单收入及占比”。

（本页无正文，为《关于云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市申请文件的上市审核委员会审议意见的落实函之回复报告》之发行人盖章页）

云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司



2025年 11月 15日

发行人董事长声明

本人已认真阅读云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司本次落实函回复的全部内容，确认本次落实函回复不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性、及时性承担相应法律责任。

发行人董事长
(法定代表人)



曾焯

云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司

2023年11月15日



（本页无正文，为《关于云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市申请文件的上市审核委员会审议意见的落实函之回复报告》之保荐机构签章页）

保荐代表人：

丘永强

丘永强

曾弘霖

曾弘霖

国金证券股份有限公司

2023年 11月15日



保荐机构法定代表人声明

本人已认真阅读《关于云汉芯城（上海）互联网科技股份有限公司首次公开发行股票并在创业板上市申请文件的上市审核委员会审议意见的落实函之回复报告》的全部内容，了解报告涉及问题的核查过程、本公司的内核和风险控制流程，确认本公司按照勤勉尽责原则履行核查程序，确认本回复报告不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对上述文件的真实性、准确性、完整性、及时性承担相应法律责任。

法定代表人（董事长）：



冉 云

国金证券股份有限公司
2023年07月15日

