

投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	中国人寿资产管理有限公司：刘军伟、曹阳、孙聪 光大证券：申青雯
时间	2023年11月28日 下午 15:30-16:00
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事会秘书：牛妞 执行总裁：王焕青 副总裁：吴天恩 证券事务代表：陈晓雪
投资者关系活动主要内容介绍	会谈内容： 牛总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍： 公司自2000年成立以来，一直专注于医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设，2015年公司成为三明医改信息化软件总集成商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016

年公司成为福建医保管理服务平台总开发商,构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台,有效支撑福建医保改革;2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务;2019年公司中标国家医保局信息化平台建设项目中的五个核心子系统;2021年协助沙县总医院建立由分级诊疗信息化服务体系、慢病管理系统等构成的数字医共体3.0整体解决方案;2022年公司累计承建21个省级(含自治区、直辖市)医疗保障信息平台 and 14个省级数智化人社项目。

公司依据二十余年行业积累,深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求,依托国家级平台建设经验,公司正以人工智能、区块链、大数据、5G、云计算、物联网等新基建技术为创新驱动,融合互联网+优势,积极探索数字化业务升级,构建线上、线下一体化的运营服务模式,建设“云、链、端”一体化的产品服务体系、可信健康大数据安全运营体系、健康数据公链和医疗大数据价值流转体系,加快向数字生态运营型企业转型,全面满足政府部门、企事业单位和社会公众等民生信息服务主体的多层次、多功能需求,提供全方位、便捷化的民生信息服务和产品,进一步巩固和提高公司在民生数字化行业创新实践、先行先试的优势地位。

1、请问公司医保业务相比同行的竞争优势是什么？

答：数字医保业务是公司具备先发优势的数字化业务，自成立伊始，公司即开始承建医保信息化系统。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化技术和手段，满足政府和社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。作为医保行业领头羊，公司始终坚持自主创新，创造了国内医保领域多项领先记录，累积了丰富的行业经验：2015年公司成为三明医改信息化软件总集成商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商，构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台；2017年公司率先实现互联网+医保实时结算；2019年公司中标国家医保局信息化平台建设项目中的五个核心子系统，公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同；2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线，推动了公司医保业务向全国拓展；2022年，公司已累计承建21个省级（含自治区、直辖市）医疗保障信息平台，且公司参与建设的省级医保信息平台已全部上线投入使用，公司“医保零星报销智能识别系统”荣获第六届数字中国建设峰会“十佳数字普惠案例”。

经过二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司作为三明医改信息化软件总集成商和福建医保管理服务平台总开发商，以及国家医保局信息化平台核心系统的重要承建商和运维服务者、医保电子凭证的系统建设者和运营服务者，参与了相关标准制定，行业实力和先发优势显著。公司数字医保业务结合前沿技术，不断创新，致力于提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品与技术服务体系。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化工具，服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。

2、请介绍一下公司数字医疗业务？

答：数字医疗业务是公司近年来迅速成长的数字化业务，产品主要面向卫健和疾控等政府部门、医院、基层医疗机构以及广大患者群体，目前已形成了涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院等健康城市解决方案，建立起医共体、院内、基层、健康管理、智慧服务和智慧影像等多个一体化解决方案，全方位提供健康医疗数字化服务。公司承建了国家医改监测平台，助力各级医疗机构提高医疗信息化水平，推动智慧医院建设。公司始终致力于打造“监管看得见、医护用得着、个人有获得感”的健康医疗产品体系，助力深化医药卫生体制改革，服务百姓健康，助推健康中国进程。

2017年起，公司实行开放平台战略，重点关注健康医疗大数据，并成为国家养老产业示范企业。2019年，公司通过“互联网+社区卫生服务”及互联网医院开放平台，打造了“互联网+医疗健康”创新应用服务平台；同时，以“政府监管云、医疗服务云、个人健康云”为整体信息化架构，构建了“三医联动”综合监测平台及医共体平台，为客户提供医改信息化整体解决方案。2020年，公司研发的互联网发热门诊咨询、互联网医院、智能预约平台、刷脸就医、刷脸购药等“互联网+医疗健康”项目，实现了“预约零等待、检查不排队、患者不聚集”的常态化就医环境。2021年，公司承建的三明市沙县区总医院医共体信息化项目迎接国家领导人视察，获得行业高度聚焦关注；公司承建的湖北省医改监测通过初验，湖北省医疗健康大数据中台项目、南平市卫健委基卫监测平台顺利验收。

3、请介绍一下公司数字人社业务？

答：数字人社业务是公司具备行业技术领先优势的数字化业务，公司目前承担人力资源和社会保障部及14个省级数智化人社项目建设，是人力资源和社会保障部多项全国统一应用软件技术支持商。自公司成立以来，公司始终位居行业的第一梯队：2009年研制全国第一张金融社保IC卡，促进了社保卡行业标准提升；2012年研

发全国第一个民生自助终端应用,丰富了民生信息服务便民渠道;2012年打造全国第一个民生信息服务云计算平台,以新技术促进了民生信息服务大发展;2014年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台,首次实现了公共服务省内全覆盖;2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务,探索了民生行业大数据应用前景;2023年,公司承建的个人养老金信息管理服务平台运行平稳,截至2023年上半年,开户人数达4,000万。

4、请介绍一下公司智鼎天宫AI平台的进展情况?

答:公司智鼎天宫AI平台发布至今一直致力于提升自然语言处理能力和图像识别能力,同时根据所处的行业需求,针对基于智鼎天宫AI平台的智能客服等相关产品进行产品升级,通过提高算法模型能力来提升用户体验。目前智能客服产品已在全国20多个省份医保和人社的公共服务平台上线运行。产品升级方面目前已迭代到3.0版本,能够与行业业务深度结合,使其更智能化、人性化和适老化。公司持续打磨智鼎天宫AI平台原子能力, AI算法精度不断提高,多项指标达到国内一流;同时,基于ChatGPT开展应用创新,运用前沿技术优化产品设计,助力产品使用体验提升。

未来,公司将持续探索AI领域的技术研发,进一步

提升智鼎天宫AI平台和相关AI产品的能力,以更好地全面支撑公司各类民生信息化的业务运营。

5、请问周口城发拍下公司部分股份事项的进展情况?

答: 周口城发目前尚未缴纳余款, 尚未办理过户, 周口城发最终是否将成为公司第一大股东尚存在较大不确定性。公司将密切关注该事项的后续进展情况并提醒相关方及时履行信息披露义务。该事项不会对公司生产经营产生重大不利影响。

6、公司在医保数据要素这方面有相关布局吗?

答: 公司是国家医保信息平台承建商之一, 同时承建了二十多个省的医保信息平台, 具备整体解决方案与技术服务的优势。经过二十余年的积累, 特别是自国家新医改以来, 公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验, 结合前沿技术, 不断创新, 致力于提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案, 丰富公司产品与技术服务体系。公司密切关注医保数据要素相关政策的动向, 积极探索与跟进医保数据要素各类应用场景, 加快推进公司与各方的交流与合作。

7、请问公司未来的人员规划是什么?

答：公司业务的健康快速发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司拥有一支综合能力强、技术精湛、勇于创新的人才队伍，能够深入了解国家、省、市相关政策法规，准确把握行业 and 客户需求；公司技术团队核心成员参与多项国家或地方科技计划项目课题研究，并多次荣获国家级和省市级科技奖励；公司组织架构和核心管理团队经2021年的优化调整后，公司的领导力、决策力和效率得到了明显提升。

公司建立了务实、有效、多元的人才培养和引进机制。在用人观念上，树立人才资源是第一资源的理念。在育才机制上，建立多层次培训体系，既鼓励公司员工兼职内训师，又广聘行业专家；既对员工学历与技能提升予以适当补贴支持，又着手开发线上学习平台；同时，分期分批选拔储备人才，给予针对性的多岗位锻炼。在引才渠道上，持续优化招聘体系，重视HR队伍识人辨才水平的提升。公司努力营造鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的企业文化，让高素质的管理人才和各类专业技术人才留得住、干得好。

8、请说一下目前医保领域DRGS的竞争格局？公司在DRGS方面的情况？

答：2018年底国家医保局正式启动DRG付费准备工作，并于2019年5月公布30个国家试点城市名单；2020

年10月国家医保局正式开展医保统筹区的区域预算总控和基于大数据的按病种分值付费（DIP）改革试点工作，同年公布71个国家试点城市名单。改革试点期间，30个DRG试点城市已基本实现全部付费；71个DIP试点城市全面实现实际付费。

自2022年1月以来，国家医疗保障局先后发布《医疗保障基金使用监督管理举报处理暂行办法》《关于做好支付方式管理子系统DRG/DIP功能模块使用衔接工作的通知》，并联合财政部、国家税务总局颁布《关于做好2022年城乡居民基本医疗保障工作的通知》等一系列政策文件，对扎实推进全国统一的医保信息平台深化应用和运行维护提出了新的要求，为公司进一步发掘新技术和运营服务潜力、赋能医保信息化标准化下一阶段工作提供了新的机会。

从市场情况来看，目前DRG/DIP支付解决方案厂商分为两类，一类是医保信息化公司，在DRG/DIP付费方式改革后，同各地医保局一起做支付解决方案的探索，具有省级层面提供自上而下监管服务整体解决方案的能力；另一类是医疗数据智能厂商，在拥有大量院端数据治理经验后从医保局项目出发，切入支付解决方案市场。

公司是国家医保信息平台承建商之一，同时承建了

	<p>二十多个省的医保信息平台,具有从省级层面提供自上而下监管服务整体解决方案的能力优势及相应的业务市场。公司承建的福建省DRG疾病分组省级平台及医保结算支付系统和稽核改造项目于2020年1月起实现DRG收付费试点医院DRG预结算支撑,同年3月全省DRG支付正式上线。2021年公司承建了福建厦门、龙岩、宁德,湖北荆州,山东德州五个国家试点地市DIP项目,其中厦门、龙岩按病种分值付费(DIP)管理平台在国家DIP支付方式改革评比中获评优秀,并被作为典型案例广泛推广,厦门DIP更是在一百多个DRG/DIP试点城市全国二次评估中名列前茅,这些成绩为公司在支付方式改革领域奠定了良好的市场基础与品牌影响力。2022年公司新增宁夏吴忠,湖北黄冈、随州,福建平潭四个地市DIP与福州DRG试点改革承建工作,目前随州已进入验收阶段,其余处于上线运行阶段。2023年公司中标南平CHS-DRG付费系统项目,目前正在有序推进建设中。</p>
附件清单	无
日期	2023年11月28日