

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202401

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	才华资本 邢庭志、韦一飞	
时间	2024年2月21日	
地点	上海市闵行区浦江镇恒南路1288号公司会议室 奉贤区金海悦心颐养院	
上市公司接待人员	副总裁 董事会秘书 证券事务代表 金海悦心颐养院	何志明 程梅 莫丹丹 王青
形式	现场会议、现场参观	
交流内容及具体问答记录	<p>一、公司基本情况介绍</p> <p>公司总体发展战略、业务布局及各业务板块的发展情况等基本情况介绍。</p> <p>二、互动提问</p> <p>1、公司2023年度业绩情况？</p> <p>答：根据公司已披露的业绩预告，2023年度预计公司归属于上市公司股东的净利润较上年同期扭亏为盈，盈利约4,000万元至6,000万元。</p> <p>2、公司目前运营的养老机构情况？</p> <p>答：公司现阶段的养老服务业务主要采用轻资产运营模式，以托管运营公建民营项目为主。已经落地运营的养老服务项目有上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园。</p> <p>3、介绍一下金海悦心颐养院的运营情况？</p> <p>答：金海悦心颐养院是一家集健康管理、医疗救治、康复训练、</p>	

专业护理、生活照护、培训及学科研究于一体的现代化护理型养老机构，于 2021 年 10 月下旬正式对外运营，是“悦心·安颐别业”上海首家运营的、专注于为失智失能长者服务的康养项目，目前已正式运营 2 年多，入住情况良好，颐养院以温馨的环境、周到细致的服务、视您如己的人文关怀深受长者的欢迎。

4、金海悦心颐养院收费标准是怎么样的？

答：位于上海奉贤区的金海悦心颐养院在收费上按照政府的标准定价，一般人均每月在 4000 元-8000 元不等，根据老人要求的增值服务有所增加。养老机构业务收费主要包括床位费、护理费、餐费及增值服务费。增值服务费是为满足老人个性化需求提供的服务费用。

5、介绍一下龙港颐养康教研示范园的情况？

答：龙港市医养康教研示范园是由龙港市社会事业发展有限公司投资建设，通过公开招标形式，委托公司运营的一家集生活照护、健康保健、医疗救治、康复训练、专业培训和学科研究于一体的综合示范园。该示范园前身，是抗击疫情期间兴建的龙城健康驿站，为盘活抗疫资产，龙港市经多方考察，决定联合公司，将龙城健康驿站改造建设成高品质专业养老机构，以满足当前老龄化加速背景下快速增长的养老服务需求。该示范园的运作模式及服务得到当地政府和百姓的一致好评，社会效益非常明显。

6、东方悦心职业技术学校情况？公司在职业教育方面有何进展？

答：“悦心照护教育培训”是公司康养服务产业链向上游延伸、康养服务人才保障和质量保障的重要一环。公司除了在现有养老机构中引进医养相关专业教学机构进行合作，还设置了护理实训中心，同时进一步在上游职业教育端发力，打造产教融合，育训结合，“中职—高职—企业”一体化贯通培养模式和体系。基于此，由公司、温州现代养老产业发展有限公司、浙江东方职业技术学院共同出资兴办了“中、高、企”一体化的医养养护类综合性的职业学校温州东方悦心中等职业技术学校，着力打造康养护人才培养高地。学校在为公司康养项目培养专业化技能型人才的同时，也将为温州市乃至浙江省康养产业输送高质量的专业人才，提升本区域社会整体老年护理服务品质。

	<p>7、年轻人是否愿意从事护理行业呢？</p> <p>答：在当前大学生就业率不乐观的形势下，护理专业需要大量人才，就业率相对比较高，所以吸引了不少学生报名。</p> <p>8、公司在养老服务领域有哪些核心竞争力？</p> <p>答：1) 经过多年发展，公司融合欧美、日本以及台湾地区康养服务的经验和理念，结合地区政策和相应市场情况，建立专业的评估体系、照护体系、标准化作业流程和质量监控程序，形成完整的“悦心照护体系”，全方位提升长者的生活质量和身心健康；2) 公司养老运营管理已经做到全数字化、智慧化。在医养结合方面，养老院构建了“健康管理+互联网医院+绿通转诊”的主动管理式服务体系，实现长者医疗「精准服务」；3) 公司在医疗服务业务方面布局较早，包括投资了三级老年病专科医院及综合医院，有深厚的医疗资源为依托；4) 公司的养老机构引进使用智能化系统，护理人员对智慧化养老体系和智慧化养老平台的应用较为熟练；5) “悦心照护教育培训”体系为公司培养专业的护理人才，有力地支持了公司康养业务的发展。</p> <p>9、公司发展养老业务的扩张路径？</p> <p>答：公司采取内生孵化和外延并购的方式发展康养业务，立足长三角发展，稳扎稳打推进。公司初步目标是在长三角地区能运营规模达到1万床左右。公司项目接洽分两种，第一种是所有的政府项目都是公开公平公正的招投标，我们评估这类项目类似商业调研，前期会做各种市场调查，再由团队评估，确定是否参加。第二种，政府自己邀请候选服务商来竞标，以邀标方式的方式进行。</p> <p>三、现场参观奉贤金海悦心颐养院</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>否</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件(如有,可作为附件)</p>	<p>无</p>