

中兴通讯 2023 年度可持续发展报告

2024 年 3 月

目 录

关于本报告	4
CEO 致辞.....	5
COO 致辞.....	6
中兴通讯的 2023	8
关于中兴通讯	8
数说中兴通讯 2023 年	8
奖项与认可	9
可持续发展战略与管理.....	10
可持续发展战略与治理	10
实质性议题分析	11
目标与年度进展	13
利益相关方沟通与参与	15
行稳致远，追求高质量增长.....	18
强化治理，防范新兴风险.....	18
稳步推进公司治理	18
充分防控经营风险	19
BCM 强化企业韧性	20
税务管理合规透明	21
合规经营，保障业务稳健.....	23
强化合规运营管理	23
坚决遏制腐败贿赂	26
稳固出口管制合规	28
数据安全隐私保护	29
完善强化举报体系	30
以人为本，支持员工进步.....	32
保障员工职场权益	32
打造人才发展机制	36
呵护员工传递关爱	40
守正创新，共享美好数字经济	42
创新赋能，筑路数字经济.....	42
构筑自身数智能力	42
数实融合，激发新质生产力.....	44
智慧绿色，赋能环保数智化.....	48
开放透明，赢得客户信任.....	49
全力保障产品安全	49
完善有害物质管控	51
强化质量管理体系	52

赋能客户能力提升	54
快速响应客户需求	54
绿色发展，应对气候变化	56
强化科学管理	56
绿色企业运营	57
绿色供应链	59
绿色数智基座	61
绿色行业赋能	63
合作共赢，协同伙伴成长	65
SPIRE2.0 战略	65
供应商管理体系	65
供应商赋能支持	68
负责任矿产管控	69
责任担当，贡献全球社区	71
支持教育发展	71
关爱弱势群体	72
助力公共医疗	74
践行绿色公益	74
董事会声明	76
第三方审验报告	77
2023 年绩效列表	80
GRI 2021 标准索引	86
香港联交所 ESG 指引索引	90

关于本报告

本报告是中兴通讯股份有限公司发布的年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露中兴通讯股份有限公司及其附属公司在环境、社会及管治方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。如有不一致，将在具体内容处进行说明。

自 2009 年起，本公司已连续 16 年每年主动向社会发布可持续发展报告/企业社会责任报告。

——编制依据

本报告编写过程中参照以下标准与要求：

- 《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 G2《环境、社会及管治报告指引》；
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作指引》；
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》；
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）；
- 联合国全球契约（Global Compact）十项原则；
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

——报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖中兴通讯股份有限公司及其附属公司的实际业务范围，范围与中兴通讯股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

——称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中「中兴通讯」、「中兴」、「本公司」、「公司」、「我们」代指中兴通讯股份有限公司及其附属公司。

除另有指明外，本报告所使用的词汇与本公司《二〇二三年年度报告》所界定者具有相同涵义。

——资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自中兴通讯股份有限公司及其附属公司，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

——确认及批准

本报告已获得公司董事会的确认，予以发布。

——获取及回应本报告

您可以通过以下网站获取本报告电子版：www.zte.com.cn。

如对报告内容有任何反馈，请发送邮件至：esg@zte.com.cn。

CEO 致辞

2023 年，全球形势依然复杂，中兴通讯坚持“大道至简、唯快不破”的经营理念，锚定“效率”“增长”和“可持续”，以自律赢自由，积跬步至千里。2023 年也是中兴通讯数智化转型的关键之年，这一年，虽然外部环境充满挑战，但危中有机，数智化成为全球下一阶段发展的重要推动力量已经成为全球共识，正如电气化改变了 20 世纪，数智化将为 21 世纪带来变革，并将其带向更加美好的未来。

数智化是产业革命的核心驱动力，可以推动产业革命，加速社会进步。中兴通讯深耕底层技术，我们聚焦智慧城市、智慧交通、智慧医疗、智慧教育、智慧能源等领域，开发多个基于人工智能、大数据、物联网等技术的智能应用，为企业、行业、城市提供更智慧、更便捷、更高效的解决方案。尤其在优化城市环境和社会效益，保障城市安全，并实现绿色发展。我们通过提供智慧政务、智慧安防、智慧环保等多个领域解决方案，帮助城市增强公共服务、改善城市环境，帮助大家安居乐业。

数智化是实现社会公平正义的重要手段，可以消除数字鸿沟，助力机会均等。中兴通讯在 100 多个国家和地区建设高性能的“匠心网络”，通过高效绿色的数字基础设施为不同种族、不同地域、不同性别的人提供连接，追逐美好生活。

为实现这些价值，我们在确定性领域向下扎根。深耕“变化中的稳定”和“分歧中的共识”，比如，数实深度融合、智能加速普及、简单夯实信任、绿色孕育未来。秉承价值驱动的原则，依托底层的芯片和架构创新、纵向的领域定制、横向的产业合作，推动 5G-A、光网络、算力、能源和终端技术的持续演进，进一步优化 AI 训练推理效率和部署成本，打造高效、绿色、智能的数字基础设施，让连接增强、让算力泛在、让绿色原生、让智能普惠。

为实现这些价值，我们在不确定领域向阳生长，强化组织的感知力、适应力和想象力，敏捷应变，主动求变。研发架构向组装式演进，加速能力共享、场景速配和敏捷迭代，以实践锻造“多快好省”的数字化解决方案，提升生产和交易效率，加速商业闭环。

路漫漫其修远兮。展望未来，我们继续秉持“以人为本，科技向善”的理念，不断探索数智化的新领域、新应用、新价值，与全球客户、合作伙伴、投资者和社会各界人士一起，共建数智热带雨林生态，为推动产业革命、加速社会进步乃至全人类福祉，做出努力和贡献；我们继续坚守“数字经济筑路者”的生态定位，坚持广泛协作、开放利他，致力于为客户创造价值，为产业贡献智慧，与伙伴互惠互利，做社会责任担当。

让沟通与信任无处不在！

徐子阳

中兴通讯执行董事、总裁

COO 致辞

2023 年是经济社会迈向更绿色、更协调的高质量发展的重要时期。可持续发展和 ESG 成为全球共识，成为全球经济新旧动能转换的重要推动力量。中兴通讯坚持将可持续发展与 ESG 理念贯穿公司运营与治理全过程，秉持科技向善，承担起 ICT 领军企业的责任与担当，弥合数字鸿沟，“让沟通与信任无处不在”。

2023 年，中兴通讯保持战略定力，持续夯实合规、内控与人才三大基石。

在合规方面，公司致力于打造“低感/无感的一流合规体系”，通过数字化建设为合规体系建设赋能。出口管制合规与数据保护合规稳步推进，系统与终端产品隐私认证进一步拓宽。此外，公司积极开展合规能力输出，在全球开展知识共享，推进行业进步。

在内控方面，公司推进三道防线走向深入，对腐败贿赂行为秉持“零容忍”的态度，打造“风清气正”的生态环境，通过查堵漏洞、优化流程、提升管理，建立“不敢、不能、不想”的长效机制，从源头上杜绝腐败的发生，保障公司稳健发展。

在人才方面，公司致力于和员工的共同成长，搭建了完善的职业发展体系和能力中心体系，开展形式多样的人才培养项目，制定个性化培养计划，严格进行学习培养的过程管理，强化行动学习和效果评估，激发员工源动力和创造力。2023 年，公司员工敬业度调研结果进一步提升，员工归属感、认同感得到增强。

2023 年，中兴通讯坚持科技向善，努力打造数智美好社会。

公司持续深入数字生活的关键场景创造新价值，数智化方案赋能实体行业信息化转型，信息化技术确保特定行业安全运营，大数据提升公共事业管理水平，提升公众幸福感。公司用新技术解决大众生活和行业发展的关键点，在多个领域激发新质生产力，为高质量发展带来新动能。同时，公司每年为最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家建设信息通信技术基础设施，助力弥合全球数字鸿沟。

公司始终将安全作为产品研发和交付的最高优先级，位于德国杜塞尔多夫网络安全实验室的启动进一步增强公司全球产品安全测试布局；产品有害物质管控全面对标全球最新法规要求落地实施；国内外的售后服务客户满意率分别达到 99.89%和 99.79%。公司通过向客户提供安全可信的产品和服务，使全球用户享受安全可靠的网络连接和数字生活。

公司高度关注全球气候变化，不断推进绿色运营进程，并通过 ICT 核心能力输出，协助行业绿色发展。2023 年 5 月公司宣布加入“科学碳目标倡议”（SBTi）；公司持续加大自建光储一体化的光伏新能源使用，新增光伏发电装机容量 22MW；联合全球合作伙伴不断开展 5G+创新绿色实践，与上下游通力协作建立“绿色供应链”。2023 年，中兴通讯获得工信部“国家级绿色供应链管理企业”称号，入选 CDP 气候变化“A 级名单”。

公司一直将供应商能力建设作为保障供应链韧性和提高产品质量的重要措施，携手合作伙伴共同可持续发展。2023 年，公司升级发布 SPIRE2.0 战略强化供应链韧性，深化负责任矿产管控，对所有涉及冲突矿产采购的 1030 家供应商进行调查；联合核心一级和二级供应商参与联合国妇女署发起的女性员工赋能培训项目，助力供应商能力发展。

公司坚持科技向善，通过中兴通讯公益基金会在教育发展、医疗救助、乡村振兴和环境保护等领域持续向社会传递温暖。2023 年，中兴通讯公益活动的战略性得到增强，教育公益从经济资助走向成长陪伴和素质赋能；绿色公益影响力进一步拓展，森林经营碳汇试点项目作为“中兴公益生态保育专项基金”的第一个里程碑，在伊春汤旺县白桦河林场落地。

展望 2024，能源与数字技术加速融合演进，大模型和生成式 AI 一路狂奔，新场景和新业态蓄势待发。面对新经济格局历史机遇，中兴通讯将继续坚守“数字经济筑路者”的生态定位，以人为中心，以创新为动力，以质量为

生命，以合作为基础，寻求更多增长动力，推动数智化转型的深入发展，共同书写数智时代的新华章。

谢峻石

中兴通讯执行副总裁、首席运营官

中兴通讯的 2023

关于中兴通讯

中兴通讯是全球领先的综合通信信息解决方案提供商，为全球电信运营商、政企客户及个人消费者提供创新的技术与产品解决方案。公司成立于 1985 年，在香港和深圳两地上市，业务覆盖 160 多个国家和地区，服务全球 1/4 以上人口，致力于实现“让沟通与信任无处不在”的美好未来。

中兴通讯拥有 ICT 行业完整的、端到端的产品和综合解决方案，通过全系列的无线、有线、算力、能源、终端等产品方案及专业服务，灵活满足全球不同运营商和政企客户的差异化及快速创新的需求。数字经济大势所趋，成为推动全球经济持续稳定增长的关键动力，作为全球领先的大型综合通信信息解决方案提供商，在数字经济大潮中，中兴通讯致力于成为“数字经济筑路者”，用创新的 ICT 科技，支撑全球数字化转型。中兴通讯坚持向下扎根，持续增强研发投入，不断强化核心竞争力。截至 2023 年 12 月 31 日，中兴通讯累计申请约 8.95 万件全球专利、历年全球累计授权专利约 4.5 万件。在芯片领域，目前已拥有近 5,000 件专利申请，其中超过 2,000 件已被授权。中兴通讯在中国专利奖评选中已累计获得 10 项金奖、3 项银奖、38 项优秀奖，在广东省专利奖评选中累计获得 31 项奖项。

中兴通讯坚持在全球范围内贯彻可持续发展理念，实现社会、环境及利益相关者的和谐共生；运用通信技术帮助不同地区的人们享有平等的通信自由；将“创新、融合、绿色”理念贯穿到整个产品生命周期，以及研发、生产、物流、客户服务等全流程，为实现全球性降低能耗和二氧化碳排放不懈努力；在全球范围内开展社区公益和救助行动。

中兴通讯是联合国全球契约组织（Global Compact）以及全球电子可持续发展协会（GeSI）的成员，同时也是国际电信联盟（ITU）发起的 Partner2Connect（P2C）数字联盟项目的重要参与方和首批领军者（P2C Champion）。自 2009 年起，公司已连续 16 年主动向社会发布可持续发展报告/企业社会责任报告，2023 年 7 月，中兴通讯 A 股和 H 股第八次被纳入富时社会责任指数系列，获国际社会对公司在环境、社会和公司治理等方面努力的再次肯定。

数说中兴通讯 2023 年

环境绩效	社会绩效	治理绩效
<ul style="list-style-type: none"> ■ 2023 年 5 月提交加入 SBTi 目标承诺函，是国内首家承诺加入的大型通讯设备制造企业； ■ 新增光伏发电装机容量 22MW，同比增长 700%； ■ 2023 年全价值链温室气体绝对排放量（范围 1+2+3）同比下降 9.7%； ■ 全年公司售出系统产品使用维护阶段温室气体排放物理强度同比 2022 年下降 14.58%； ■ 对超过 150 家供应商进行双碳审核。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全球雇员人数 72,093 名； ■ 完成所有涉及冲突矿产采购的 1,030 家供应商调查。经过 CSR 现场审核的主力供应商/外包商百分比 86.97%； ■ 共有注册员工志愿者 10,754 人，全年公益投入资金超 2,600 万元。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公司董事会成员中女性占比 22.22%； ■ 独立非执行董事在各专业委员会中占比 60%； ■ ISO 22301 BCM 业务连续性管理体系认证保持有效； ■ 入选 S&P 标普全球首期《可持续发展年鉴（中国版）2023》。

奖项与认可

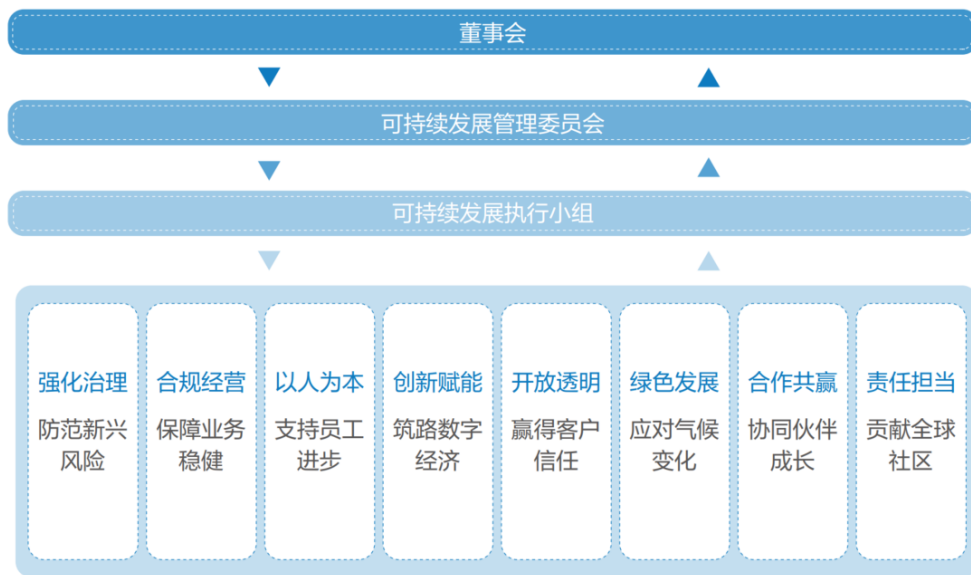
<p>联合国 全球契约组织成员</p>	<p>Partner2Connect 国际电信联盟 (ITU) 发起 Partner2Connect (P2C) 数字 联盟项目成员</p>	<p>GeSI (The Global Enabling Sustainability Initiative) 组织成员</p>	<p>S&P Global 入选标普全球首期《可持续发展 年鉴 (中国版) 2023》</p>	<p>FTSE4Good 中兴通讯第八次入选 FTSE4GOOD INDEX SERIES富 时社会责任指数系列</p>
<p>2023年SUSTAINALYTICS评估得 分16.14, ESG风险进一步降低</p>	<p>中兴通讯A股与H股均被纳入恒生 可持续发展指数系列成份股</p>	<p>2023年获万得ESG评级AA级</p>	<p>2023年气候变化获得A级评价</p>	<p>2023年获EcoVadis银牌 得分与排名进一步提升</p>

领域	获奖时间	颁奖单位	奖项
环境	2023年6月	中国信息通信研究院	首届“新绿杯”信息通信行业赋能碳达峰碳中和创新大赛《优秀奖》
	2023年11月	国家工信部	国家级绿色供应链管理企业
	2023年12月	国家工信部	中兴通讯(河源)工厂获得国家级绿色工厂
社会	2023年1月	人才发展协会 (ATD)	中兴通讯“重塑组织学习：从岗位驱动到业务驱动”项目荣获 ATD 卓越实践奖
	2023年3月	中国人才发展平台 (CSTD)	人才发展灯塔奖·典范企业 企业学习设计灯塔项目奖
	2023年5月	中国冶金报社	2023年中国卓越钢铁技术与服务供应商(机构)品牌
	2023年10月	哈佛商业评论 (Harvard Business Review)	中兴通讯全球 5G 智能制造地创新实践入选哈佛商业评论鼎革奖数字化转型先锋榜年度生产转型典范
	2023年10月	人才发展协会 (ATD)	中兴通讯全球学习发展中心荣获 2023 年度 ATD 杰出人才发展团队大奖
	2023年11月	电信评论 (Telecom Review)	亚洲最佳数字推广卓越奖
	2023年11月	领英 (LinkedIn)	MostIn 全球人才吸引力雇主
	2023年12月	国家知识产权局	中国专利银奖
	2023年12月	广东省人民政府	广东省专利金奖 三项广东省专利优秀奖
	治理	2023年5月	财富 (Fortune)
2023年6月		合规设计 (Compliance Design)	网络风险合规奖
2023年8月		南方周末	年度杰出责任企业
2023年9月		阿拉善盟行政公署联合证券时报社	中国上市公司 ESG 百强榜
2023年10月		联合国契约组织 (UNGC)	土耳其 IPTV/OTT 大视频项目入选《推动项目可持续发展，共建高质量一带一路，实现联合国可持续发展目标企业实践案例》
2023年10月		中央广播电视总台	2023 年度中国 ESG 卓越实践 30 强
2023年10月		立信德豪 (BD0)	ESG 突出表现大奖 — H 股公司
2023年10月		时代商学院	2023 上市公司 ESG 典范企业奖
2023年11月		国际数据公司 (IDC)	2023 IDC 中国可持续发展先锋案例—可持续社会影响力
2023年11月		社会责任大会	2023 年第六届社会责任大会“奥纳奖-2023 年责任金奖”

可持续发展战略与管理

可持续发展战略与治理

中兴通讯建立覆盖全公司的可持续发展组织架构。公司可持续发展管理委员会负责可持续发展重大项目以及相关绩效考核，定期向董事会汇报。横向层面，各职能部门单位构成可持续发展执行小组，实现上传下达和统筹兼顾。



中兴通讯可持续发展治理架构

- **董事会：**公司董事会对公司年度可持续发展战略、重大项目以及相关规划进行审批，并定期听取可持续发展管理委员会汇报，确保公司可持续发展目标达成。
- **可持续发展管理委员会：**由公司高层领导组成，包括公司执行董事兼执行副总裁、首席运营官、首席战略官等，负责执行公司董事会在环境、社会及管治等可持续发展相关事务的决策，同时防范相关风险，并定期向董事会汇报可持续发展工作进展。
- **可持续发展执行小组：**由人力资源部整体协调各业务模块向可持续发展管理委员会汇报环境、社会及管治方面的各项事务，提供决策所需的信息，为各业务模块提供工作指导，支持可持续发展战略和决策的执行。

中兴通讯可持续发展战略以公司愿景作为出发点，以公司内控、合规和人才三大基础工作为抓手，强化核心竞争力的同时，结合 17 个联合国可持续发展目标（SDGs）和行业发展趋势，明确五大可持续发展战略重点，为全球可持续发展贡献力量。

- **创新赋能，筑路数字经济：**发挥基础技术研发创新与商用优势，通过 5G 技术引领，加快各行各业的数字转型，实现社会经济可持续发展；
- **开放透明，赢得客户信任：**以高质量产品保障客户网络安全，以优质的服务及时回应客户需求；
- **绿色发展，应对气候变化：**通过技术赋能实现各行业的绿色发展，合理管控资源及能源消耗，降低碳排放，优化废弃物管理，助力循环经济，不断降低企业运营对环境的影响；
- **合作共赢，协同伙伴成长：**与供应商进行战略合作，通过伙伴关系促进更多的价值链伙伴持续发展，持续提

升合作伙伴能力；

- **责任担当，贡献全球社区：**在全球范围内参与本地社区可持续发展议程，甄别重点议题，通过技术、资金以及志愿者服务为全球社区贡献力量。

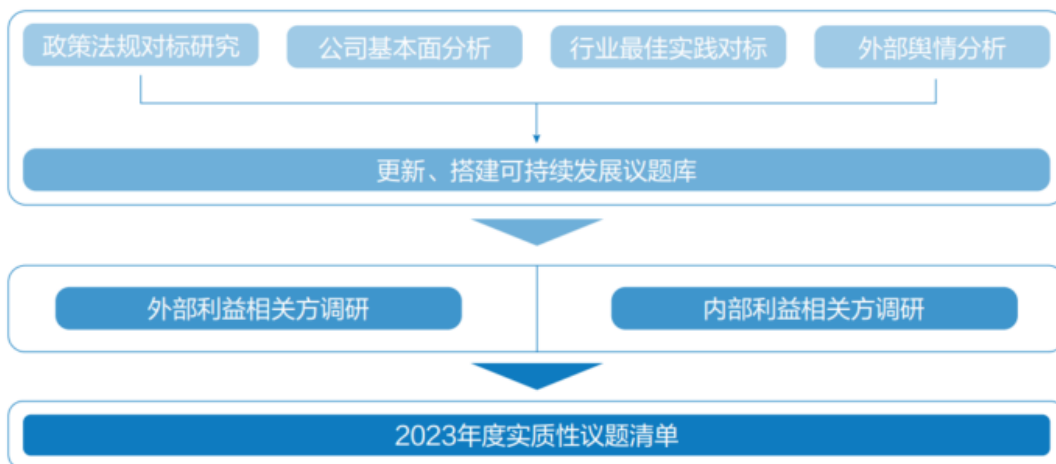


中兴通讯可持续发展战略体系

实质性议题分析

实质性议题分析流程

中兴通讯建立了实质性议题识别机制，每年通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。

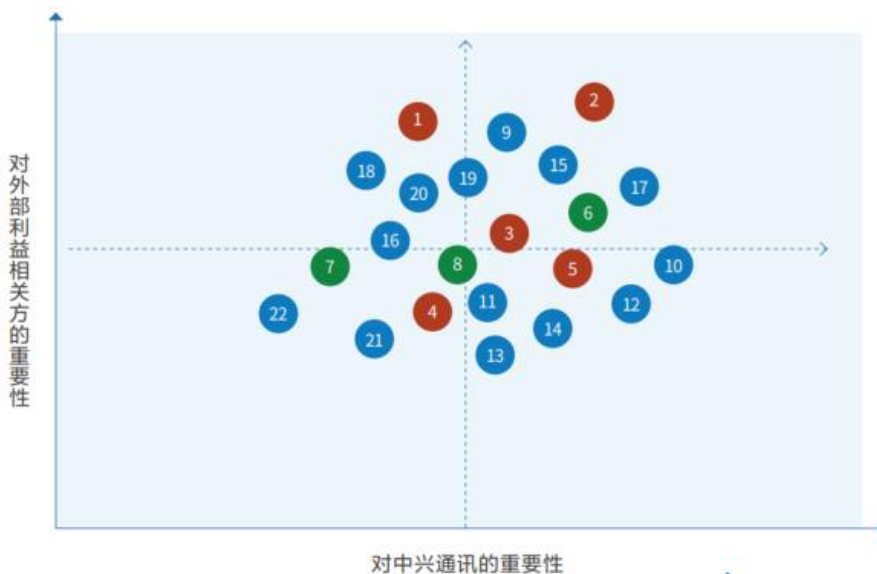


中兴通讯实质性议题分析流程

2023 年，我们通过定期沟通、行业协会、客户交流和审核、研讨会等方式全面分析外部利益相关方关注点。同时，开展内部员工可持续发展实质性议题评估工作。综合内外分析结果，公司对年度重点议题进行重要性排序。基于与行业专家沟通与反馈，2023 年中兴通讯共识别出 22 项重点议题，并将“税务透明”、“多元化与平等包容”和“BCM 业务连续性”单独列出，更加贴切地回应内外部利益相关方的需求和关注重点。

2023 年度实质性议题所取得的进展将在后续章节说明。

实质性议题分布矩阵



领域	重要性议题
<p>治理议题</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 可持续发展治理架构 2 商业道德 3 内部控制与风险管理体系 4 税务透明 5 内外部举报与举报人保护
<p>环境议题</p>	<ul style="list-style-type: none"> 6 双碳战略实施与推进 7 废弃物/化学品等危害物管理 8 循环经济
<p>社会议题</p>	<ul style="list-style-type: none"> 9 技术创新与知识产权保护 10 员工劳动权益保护 11 多元化与平等包容 12 员工健康与安全 13 员工培训与能力建设 14 员工福利与员工急难救助 15 产品安全与质量保证 16 BCM业务连续性 17 隐私保护与数据安全 18 行业赋能与合作 19 客户权益保护 20 供应商社会责任管理 21 负责任采购 22 社会公益

中兴通讯实质性议题矩阵与清单

目标与年度进展

领域	目标	年度进展	支持的联合国发展目标
强化治理， 防范新兴风险	<ul style="list-style-type: none"> ■ 确保公司治理符合监管机构要求，满足合规。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公司依照监管要求设立独立董事会议，并正常运行。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持续提升公司业务韧性及抵御风险能力:BCM 体系管理覆盖所有主要研究所和生产基地，赋能核心供应商，风险预防预警能力提升至 20 个国家，BCM 演练场景和有效性提升。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ISO 22301 BCM 业务连续性管理体系认证保持有效，新增南京将军山研究所获得认证，体系覆盖范围扩展成都和北京燕郊研究所，已经覆盖公司主要制造基地和研发中心； ✓ 15 家供应商通过 ISO 22301 认证，对 43 家重点供应商提供 BCM 赋能； ✓ 常态开展风险地图管理，与第三方合作对海外 20 个重点国家实时风险监控； ✓ 完成 214 次联合演练，组织自然灾害、勒索病毒、电力中断、战争动乱等极端场景演练提升有效性。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ESG 评级持续提升：Ecovadis 得分和排名持续提升；CDP 评级达到领导力评级；其他国际 ESG 评级提升。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ecovadis 得分持续提升，行业百分比排名提升至前 10%，获得银牌； ✓ CDP 评级提升至 A 级； ✓ Sustainalytics 评分 ESG 风险进一步降低； ✓ S&P ESG 得分提高，入选 S&P 标普全球首期《可持续发展年鉴（中国版）2023》。 	

<p>合规经营，保障业务稳健</p>	<ul style="list-style-type: none"> 建立“低感/无感”的一流合规体系：持续优化适应、有效、领先的反贿赂合规管理体系，对腐败贿赂行为“零容忍”，保障商业可持续；持续改进数据合规体系，提升数据合规的效果、效率和效益；持续提升出口管制数字化管控水平，有效管控出口合规风险，确保公司稳健运营。 	<ul style="list-style-type: none"> 公司 4 万多名员工完成合规感知度调研问卷，96.8%的员工认为公司为合规工作投入了足够的资源，并实现合规培训全员 100%覆盖； 全球 38 个国家通过 ISO37001:2016 反贿赂管理体系的再认证； 公司终端、5G、核心网、数字技术产品线以及人力资源管理等通过 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系年度复审； 终端产品隐私合规评审系统（PCRS）开发完成，全功能上线；发布《2023-2024 年度中兴通讯出口管制合规政策》《2023-2024 年度中兴通讯关于出口管制合规的管理层承诺声明》《数据保护合规承诺书》《反贿赂合规承诺函》，启动全员签署，覆盖率 100%； 严格查处违法违规员工，2023 年查处不廉洁人员 22 人。 	
<p>以人为本，支持员工进步</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持续营造关爱包容的环境，关爱员工健康，支持员工发展：促进多元化、跨文化融合；打造持久可靠的健康安全环境。 	<ul style="list-style-type: none"> 在国内如长沙生产基地，海外如：日本、法国、意大利、南非、西班牙等支持残障人士就业，包括安排适宜的工作岗位； 学历提升项目为 115 名员工获得高等学历继续教育学习的机会； 来自 20 个国家的公司员工及家属 150 余人参与的“爱在中兴夏令营”，促进跨文化融合； ISO45001:2018 职业健康安全管理体系通过第三方复审认证，覆盖中国以及海外 29 个国家； 关爱员工心理健康，超过 6000 名员工参与心理健康知识培训，心理健康疏导与培训内容传播量达到 20 万余人次。 	
<p>创新赋能，筑路数字经济</p>	<ul style="list-style-type: none"> 弥合全球数字鸿沟：每年为最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家建设信息通信技术基础设施； 强化知识产权管理，保持高研发投入，以确保技术和专利积累领先。 	<ul style="list-style-type: none"> 公司在赞比亚、孟加拉、南苏丹、乌干达等地推进网络基础设施建设，提升当地数字化水平； 在中国信息通信研究院发布《全球 5G 标准必要专利及标准提案研究报告（2023 年）》中，公司有效专利族排名全球第四；截至 2023 年，中兴通讯已申请过的全球专利累计数量超 8.95 万件，全球授权专利累计数量超 4.5 万件。 	
<p>开放透明，赢得客户信任</p>	<ul style="list-style-type: none"> 为客户创造价值，聚焦客户满意度提升：持续完善一体化质量管理体系和可靠性一盘棋运作机制，确保客户满意度稳居全球第一阵营。 提供可信赖的端到端的、全生命周期的产品安全保障能力：持续完善产品安全治理体系建设。 	<ul style="list-style-type: none"> 公司 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证持续有效；公司全球认证检测中心全年开展安规测试 1,372 个，测试通过率 100%；国内外售后服务客户满意度分别达 99.89%，99.79%； 5G NR 产品获得由德国 BSI 颁发的 NESAS CCS-GI 认证证书；承载 OTN 全系列产品通过 CC EAL3+ 认证，获得认证的产品包括 ZXONE 9700/19700 系列、ZXMP M721 系列和 ZXONE 7000 系列等 10 款主流设备；数字能源网管产品通过 IEC62443 工业互联网安全认证； 公司德国杜塞尔多夫网络安全实验室正式启用，全球网络安全透明体系进一步增强。 	

<p>绿色发展，应对气候变化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 践行绿色发展理念，履行科学碳目标承诺：2040 年实现自身运营层面碳中和，2050 年实现全面净零；范围 1&2：2030 年运营排放相对 2021 基准年碳排放下降 52%；范围 3：2030 产品单位性能的碳排放对比 2021 年基准年下降 52%（物理强度法），且总量不增。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2023 年 5 月提交加入 SBTi 目标承诺函，是国内首家承诺加入的大型通讯设备制造企业； ✓ 全年温室气体绝对排放量（范围 1+2+3）同比 2022 年下降 9.7%； ✓ 新增光伏发电装机容量 22MW，同比增长 700%； ✓ 完成产品 LCA 数据库建设，全年输出产品 LCA 分析报告 65 份； ✓ 全年公司售出系统产品使用维护阶段温室气体排放物理强度同比 2022 年下降 14.58%，售出终端产品全生命周期绝对排放同比 2022 年下降 5.12%； ✓ 园区电可视准确率 98.7%，实现供电局核查联录入及可视。 	
<p>合作共赢，协同伙伴成长</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 强化供应链韧性、建设健康绿色的生态，范围向供应商的供应商延伸 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 经过 CSR 评估（例如采用供应商 CSR 自评表进行评估）的供应商/外包商百分比 100%；经过 CSR 现场审核的主力供应商/外包商百分比 86.97%； ✓ 联合 10 家核心一级和二级供应商共 20 名代表参与联合国妇女署发起女性员工职业发展赋能培训； ✓ 支持南非中小供应商发展，南非子公司获得 1 级 BEE (Black Economic Empowerment, BEE) 证书（最高等级）； ✓ 完成所有涉及冲突矿产采购的供应商调查，共计 1,030 家。 	
<p>责任担当，贡献全球社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 围绕社会实际需求，坚持雪中送炭：聚焦教育助学、医疗救助、乡村振兴等公益领域，为困境学子、孤贫患儿等弱势群体，持续提供高质量公益服务，让善意到达每一个角落；公开透明，保持中国基金会透明指数 (FTI) 满分评价。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公益基金会成立以来，在国内外开展教育助学、医疗救助、扶贫和乡村振兴等 200 余个公益项目，累计捐赠超过 1 亿元； ✓ 2023 年，公司共有注册员工志愿者 10,754 名，累计志愿服务 29,024 小时； ✓ 中兴通讯公益基金会连续七年获得中国基金会透明指数 (FTI) 满分评价。 	

利益相关方沟通与参与

中兴通讯重视相关方的关注点与需求，通过多种方式与相关方保持全面、真诚的沟通，回应相关方的关注。

相关方构成	相关方代表	相关方关注点	部分沟通参与方式
股东与投资人	<ul style="list-style-type: none"> ■ 投资人 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公司业务与基本面 ■ 长期发展规划与财务表现、ESG 表现 ■ 公司治理与风险管控 ■ 投资人沟通与互动 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 定期信息披露 ■ 股东大会 ■ 投资者路演与大会 ■ 沟通电话与邮箱
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ■ 各级政府及主管单位 ■ 深圳证券交易所 ■ 香港联合交易所 ■ 中国证监会 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 守法合规运营 ■ 双碳策略与气候变化 ■ 保护客户、员工等相关方权益 ■ 技术伦理 ■ 产品稳定运行 ■ 带动经济增长 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 参与相关会议 ■ 行业协会等机构沟通
客户	<ul style="list-style-type: none"> ■ 国内外运营商 ■ 消费者 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 优质的产品性能 ■ 信息安全与隐私保护 ■ 绿色产品标准 ■ 及时高效的客户服务 ■ 整体社会责任表现 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 售前沟通 ■ 售后服务 ■ 常规沟通（如客户拜访等） ■ 高质量展会 ■ 第三方培训 ■ 客户审核
员工	<ul style="list-style-type: none"> ■ 所有员工 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 薪资福利 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 工会

		<ul style="list-style-type: none"> ■ 丰富的能力建设 ■ 公开透明的发展通道 ■ 工作生活平衡 ■ 稳定的企业发展 ■ 工作场所健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在线沟通平台 ■ 员工投诉热线 ■ EAP ■ 员工代表 ■ 高管面对面等内部活动
员工家属	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全体员工家属 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 员工健康安全 ■ 员工发展 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 员工家属开放日 ■ 员工家属慰问活动 ■ EAP
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公司所有供应商 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公平透明的遴选程序 ■ 稳定财务表现与付款政策 ■ 长期稳定的合作关系 ■ 公平、公正、公开，阳光透明的采购环境 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 年度全球合作伙伴大会 ■ 供应商培训 ■ 现场审核与沟通 ■ 定期拜访 ■ 高层互访
社区	<ul style="list-style-type: none"> ■ 工厂周边村镇 ■ 定点帮扶地区 ■ 全球服务社区 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 贡献社区持续发展 ■ 共享企业发展成果 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 面对面沟通 ■ 公益活动 ■ 投诉热线
社会组织（如媒体、NGO、行业协会等）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 高校与研究机构、ESG 评级机构 ■ 媒体 ■ NGO ■ 行业协会等 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 良好的合作关系 ■ 及时分享企业经验与实践 ■ 透明的信息沟通与分享 ■ 行业共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 媒体见面会 ■ 定期沟通和反馈 ■ 项目合作 ■ 中兴通讯网站、公众号等公开渠道

中兴通讯参与的部分利益相关方活动：



2023 年 2 月 23-24 日，“双碳”战略背景下可持续发展论坛在无锡举行，董事长李自学应邀出席并做主旨发言，分享绿色双碳的实践与思考



2023 年 9 月，总裁徐子阳在由国际电信联盟（ITU）等举办的可持续发展目标数字活动上发表演讲，阐述公司弥合全球数字鸿沟的决心与努力。



2023 年 9 月 5 日，中兴通讯首席发展官崔丽受邀在 2023 中国国际数字经济博览会发表主题演讲，分享构筑数智韧性的见解。



2023 年 11 月 29 日，中兴通讯受邀参与由联合国妇女署发起“促进广东地区 ICT 行业女性员工职业发展项目”，并做实践分享。



2023 年 7 月 6 日-7 月 7 日，AI for Good 全球峰会于瑞士日内瓦举办，中兴通讯受邀参加，分享普惠共享、以人为中心的人工智能工作进展。



2023 年 11 月 8-9 日，以“智启兴世界”为主题的中兴通讯 2024 年度全球合作伙伴大会在南京召开，全球 300+ 家战略合作伙伴出席。

行稳致远，追求高质量增长

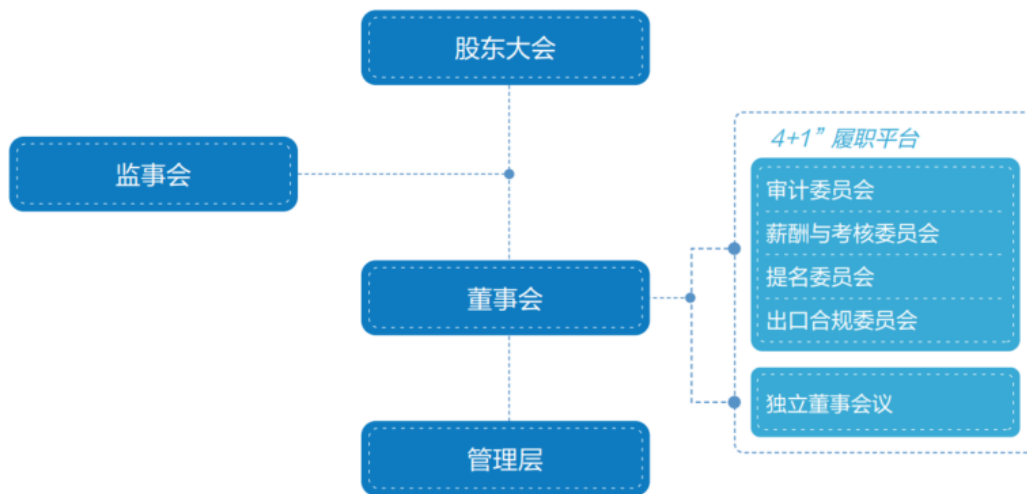
强化治理，防范新兴风险

中兴通讯按照中华人民共和国《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会有关法律法规的要求，结合中外公司治理的先进经验与规则，不断完善本公司的治理制度体系，规范公司运作，优化内部控制与税务管理体系，保障业务稳健连续。

稳步推进公司治理

更新完善治理架构

中兴通讯搭建了“三会一层”的治理架构。股东大会是公司的最高权力机构，决定公司经营管理的重大事项。董事会由公司股东大会选举产生，决定公司的经营计划和投资方案，董事会下设“4+1”履职平台，“薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会、出口合规委员会”以及“独立董事会议”对职权范围内的特定事项进行提前审议，并给予专业意见。监事会向股东大会负责，对公司规范运作、财务状况、董事及高级管理人员履职等进行监督。管理层作为执行机构由董事会聘任，负责公司经营管理工作。报告期内，中兴通讯“三会一层”均依法规范运作，公司治理的实际状况符合中国证监会发布的有关上市公司治理规范性文件的规定。



中兴通讯“三会一层”架构

2023 年，公司依照治理规则的最新变化与要求，在董事会下新增独立董事会议。按照中国证监会发布的《上市公司独立董事管理办法》，召开全部由独立非执行董事参加的独立董事会议。公司独立非执行董事履行监督职责并享有特别职权，关联交易等潜在重大利益冲突事项在提交董事会审议前由独立董事会议进行事前认可，独立非执行董事行使独立聘任中介机构、向董事会提议召开临时股东大会、提议召开董事会会议等特别职权的，经全体独立董事过半数同意。

公司独立非执行董事于 2023 年 12 月 20 日召开第九届董事会独立董事第一次会议，讨论、审议了公司采购、销售的日常关联交易及租赁的关联交易，对交易价格和协议条款进行审查，并同意将关联交易议案提交董事会审议。

确保成员专业履职

在董事会成员任用方面，公司严格按照《公司章程》与《董事会提名委员会工作细则》规定的条件和程序提名并选聘董事，并制定《董事会成员多元化政策》，在设定董事会成员组合时会从年龄、性别、文化及教育背景、专业经验、技能及知识等多个方面考虑董事会成员多元化，同时保证董事选聘的公开、公平、公正、独立和多样性。

在董事会成员的独立性方面，独立非执行董事在公司各专业委员会中占多数并担任召集人，根据各专业委员会的工作细则，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。目前，独立非执行董事在各专业委员会中占比为 60%。

董事会成员数据指标	单位	2023
董事人数	人	9
男性董事人数	人	7
女性董事人数	人	2
拥有法律专业知识背景董事人数	人	2
拥有风险管理专业知识背景董事人数（包括会计和法律背景）	人	4
拥有会计专业知识背景董事人数	人	2
独立董事人数	人	3

中兴通讯定期为董事会安排贴合发展形势与治理需求的相关培训。2023 年，公司针对董事会全体成员提供反贿赂培训和出口合规培训，董事会成员参训率达 100%。同时公司向董事会分享有关董事常规履责的资讯与讲座，辅助董事高效合规履职。

保障中小股东权益

中兴通讯已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，确保中小股东享有平等地位。根据《公司章程》，公司在召开股东大会前提前发出书面通知，将大会拟审议事项以及开会时间和地点告知所有在册股东，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权，每一股份享有一票表决权。股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。

更多关于公司治理信息，请参考本公司《二〇二三年年度报告》。

充分防控经营风险

中兴通讯遵循中华人民共和国《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规和规范性文件的要求，推进各项流程和机制改进工作，夯实风险管理机制。

公司制定《中兴通讯风险管理规范》，明确公司各层级风险管理职责，从日常运营、法律法规、人员健康安全、公司声誉、产品竞争力、市场份额、财务损失等七个维度实施风险等级评价，执行包括风险分类、识别、评估、应对、监控、报告的闭环管理流程。

公司每年根据《中兴通讯股份有限公司内部控制制度》及《中兴通讯风险管理规范》等制度，从文化建设、重点任务跟踪、系统闭环跟踪重点 ESG 风险事件，制定对应的管控措施，定期组织全面检查、消除隐患、降低风险，并持续监察以完善和确保公司 ESG 的风险及内部控制系统的有效性。

持续强化三道防线

公司建立以“三道防线”为主要架构的内部控制系统，包括董事会、审计委员会、内部控制委员会、内控审计、各业务单位内控团队的内控体系。其中，内部控制委员会是公司级内控管理机构，行使公司内控决策、规划、监督和指导职能。



三道防线架构示意图

在新经营目标制定或内外部环境发生变化时，公司组织各业务单位识别影响目标实现的重大重要风险，并要求各单位组织业务专家，就发生可能性和影响程度进行评估，输出本单位相关风险清单，并进行有效管控，按月反馈管控进展，并经业务专家评估同意后，进行重大重要风险移除。各业务单位每年年底组织对未关闭重大重要风险管控进展、管控成效、风险属性变化等进行复盘，输出复盘报告，根据复盘情况，决定是否纳入下一年风险清单继续管控。

在内控理念宣贯方面，2023 年，公司开展“管理干部谈内控”等宣贯活动，组织全员进行内控知识传递，业务层面开展内控研讨、案例分享以及内控知识测试，并启动新一轮内控经理认证活动。

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，公司每年组织各单位以及内控能力模块，如人力资源、社会责任、采购管理、资产管理、销售业务、研究与开发、工程外包、财务报告等，对本公司的内部控制有效性实施自评，覆盖公司所有单位以及专业领域，确保风险管控措施有效落地。

管理防范技术风险

新兴技术在给行业以及公众带来便利的同时，如何对其潜在风险进行管理也非常重要。公司组建技术专家委员会，对技术风险进行管理。技术专家委员会通过多种渠道收集技术风险议题，并对议题集进行定性判断与分类识别，针对外部风险时效性和对公司影响程度进行商议并讨论解决方案，制定议题跟进时间表，使用项目管理的方式对技术风险形成闭环处理。

【案例】AI 本无善恶，更需人类负责



负责任 AI 是指设计和部署透明、公正、负责任并遵循道德准则的人工智能系统。随着人工智能系统变得更加强大和普遍，确保它们以负责任的方式开发并遵循安全和道德准则至关重要。2023 年 12 月 8 日，中兴通讯首席发展官崔丽受邀参与《财富》商界女性峰会，并在“构建负责任的 AI”圆桌论坛阐述中兴通讯负责任 AI 战略与实践。中兴通讯从安全、公平、透明和高效四方面构建负责任 AI 体系，并结合不同应用场景来考虑问题，面向大规模公众的应用需要更多的关注安全和公平，而面向特定领域的应用则需要同时关注准确、安全、透明和高效。

BCM 强化企业韧性

中兴通讯自 2018 年起设立业务连续性（BCM）管理委员会，BCM 委员会由公司首席运营官担任主任，是公司业务连续性管理的最高决策机构。BCM 委员会下设 BCM 办公室，通过定期例会、管理评审、事件管理等活动确保公司 BCM 管理体系持续有效运转。

2023 年，公司明确 14 项重点改进任务，包含关键供方供应韧性提升、关键材料和独家供方风险识别、网络安全管控、多领域联合护网行动策划、产品认证管理流程等。

- **海外风险监控**：通过定向搜索高/中风险国家和高风险场景信息，选取 20 个重点海外国家试点风险监控，定期开展识别业务风险并组织管理干部评审，针对高/中风险制定预案，有效提升对海外国家风险的应对能力；
- **事件管理**：优化事件上报和多领域协同应急处置机制，自主产品（游牧基站、背包基站和无人机）广泛应用于抢险救灾一线，有效满足当地救灾指挥通信需求，支撑恢复公众通信基本能力；
- **应急演练**：公司全年组织 214 次生产基地自然灾害、核心库房火灾、限电和电力中断、锂电池火灾、核心 IT 系统中断、勒索病毒等联合演练，输出应急和业务恢复预案，检验和提升公司应急处置能力和灾难恢复能力；
- **BCM 培训**：组织内外部培训和赋能累计 334 小时（体系背景、体系条款与业务融合、事件管理、演练管理、体系建设、专项改进等），覆盖深圳、长沙、上海、南京、北京、西安、成都等主要生产基地和研究所。工作坊 5 次，发布期刊与宣贯 18 次，提高员工的运营韧性意识和能力，增强公司 BCM 业务人才储备和继任计划；
- **供应链韧性**：公司推动 15 家供应商通过 ISO22301 认证，对 43 家重点供应商实施 BCM 赋能，提升供应链的韧性和稳定性；
- **供应链数字化**：推进 SPIRE2.0 战略升级，打造安全、精准、智能、可靠、高效供应链。在需求和供应方面，构建 iCCP（客户协同平台）和 iSCP（供应商协同平台）与客户和供应商实现全流程端到端高效协同；在制造方面，通过数字星云和 5G+PON 工业现场网等技术实现装备智联化、制造数字化、运营智能化，建立“数据+算法”驱动的生产数字孪生，赋能决策。

继 2019 年首次通过 ISO 22301 业务连续性管理体系认证，2023 年公司继续保持认证有效，范围覆盖公司主要制造基地和研发中心。

税务管理合规透明

中兴通讯高度关注税务治理与透明，设立全球税务遵从委员会统筹税务合规工作，委员会由公司首席财务官主导，与各业务团队深度合作，确保各项税务工作有序合规开展。

2023 年，中兴通讯聚焦纳税申报与评审、税务管理数字化、核算&税务全面拉通、所得税费用全面管理以及海外机构转让定价全面管理等重要议题，开展税务风险治理工作：

- **纳税申报与评审**：纳税申报事前复核 300 余次、核心税种关键期申报联合评审 100 多场；进一步强化集团内部税务稽核力度，完成集团内数家子公司税务稽核，确保税务合规；
- **税务管理数字化**：推动数电发票推广，争取与国家税局平台系统直连；推动海外发票管理平台建设，将在 2024 年完成试点国家落地应用；
- **核算与税务全面拉通**：实现税金账实核对常态化管理，并强化对集团内重点机构历史未名差异进行全面清理，全球税金资产得到有效夯实；
- **所得税费用全面管理**：持续做好“双支柱（征税权重新划分与全球最低企业所得税税率确定）”政策学习与研讨，相关准备工作已稳步开展。持续规范享受国家税收优惠政策，进一步加大研发费用加计扣除实施力度；
- **海外机构转让定价全面管理**：全面复盘海外机构转让定价管理文档以及管理举措的科学性、规范性以及落地执行，并制定针对风险事项的闭环管理举措，强化培训宣贯。目前，已有部分机构开展双边预约定价安排。

另一方面，公司税务能力中心积极开展全球最新财税政策解读分析，并保持与内外部动态沟通，为公司税务合规提供保障。

- **财税政策解析速递：**对于全球新发布的、与公司业务强相关的财税政策，在政策发布后的三个工作日内完成解读；2023 年全年累计完成数十项政策解读，为公司业务开展守护好“税收前沿阵地”；
- **内外机构专业赋能：**除税务专业团队不定期开展内部赋能外，每月组织一次海外机构财务人员专业赋能，每季度至少完成一次税务经典案例宣贯，全年为各业务单位提供数十场专题培训，并就全球税收热点话题与国家税务总局、第三方专业机构等开展数次专业交流；同时组建税收专题研究小组，对于公司实际发生的相关业务活动，完成近 20 项专业课题输出，制定有针对性、可有效落地的实施方案。

公司连续多年被评为纳税信用评级 A 级企业，税务管理能力得到监管机构认可。

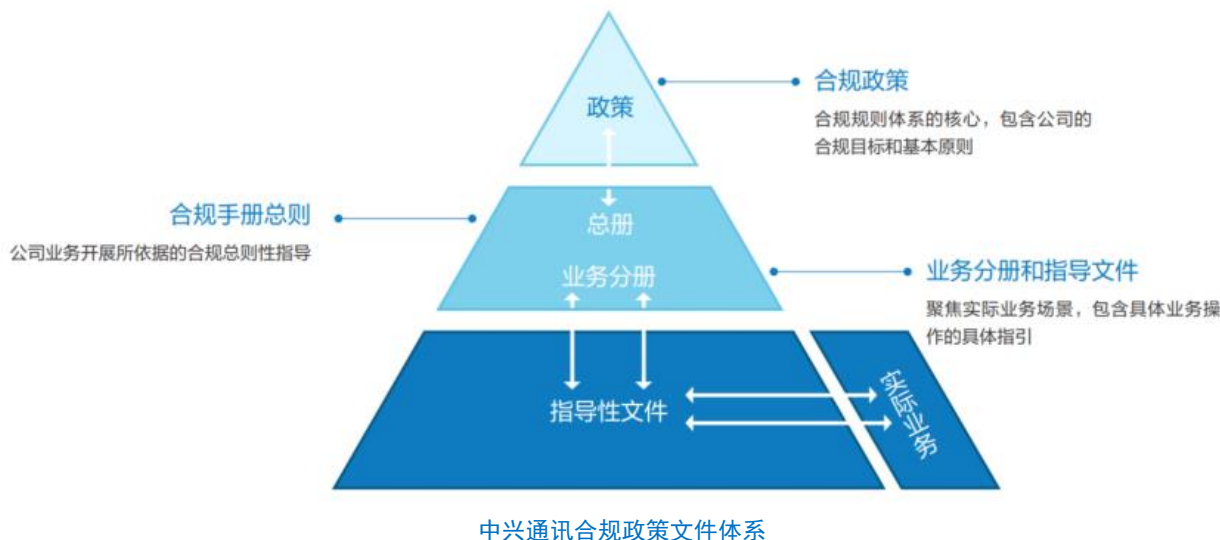
合规经营，保障业务稳健

中兴通讯在全球商业行为中恪守高标准的道德与诚信要求，并以合乎道德与守法合规的方式开展工作。2023 年，我们持续践行合规创造价值的理念，不断加强合规体系建设，提升企业合规管理水平，构建健康可持续的企业生态。

强化合规运营管理


优化合规体系规则

在“建立‘低感/无感’的一流合规体系”的目标指引下，中兴通讯合规管理委员会作为公司合规事项最高议事和决策机构，由董事长、总裁、EVP、SVP、代理首席合规官、代理首席法务官及部分业务单位负责人组成，每季度向董事会进行汇报。合规管理委员会每季度召开会议，对合规管理体系运作、出口管制、反商业贿赂、数据合规等领域的合规政策和重大事项进行审议和决策。




公司建立外部法律法规动态常态化的追踪机制，保障及时、有序、高效和闭环地应对与公司业务关联影响较大的外部法律法规变化，并将其及时识别转化为内部合规管控规则。

2023 年，中兴通讯开展合规规则优化，以优化用户体验、提升合规服务、规则匹配新业务、有效高效的管控为导向，向实现“低感/无感”的一流合规体系迈进。



**自下而上，
规则共建**

- 建立常态化机制，多渠道收集优化线索，全年累计完成700+条优化线索收集和分析，通过合并同类项，设置25个优化专项和15个优化子项目开展优化，优化专项快速关闭和解决，优化子项目全面系统性优化，解决业务痛点，强化倾听、增强回应以及规则共建。



**自上而下，
规则可视**

- 全面审视规则体系，通过梳理外部法律法规中需要履行的合规义务，基于合规义务识别业务具象性风险和当前管控情况，优化管控规则和合规KCP（Key Control Point），完成86条优化建议落地。
- 发布规则可视化查阅，涵盖合规义务、合规政策、手册、规则指引、业务规范、IT系统、培训课件、宣贯材料等KCP全集，实现更广泛的风险识别，更有效、高效的管控，达成管理成本优化和员工执行感知度提升。

公司每两年对《中兴通讯商业行为准则》复审。2023年2月，根据复审结果，公司对《中兴通讯商业行为准则》进行全面更新，针对准则重点模块如出口管制、反商业贿赂、数据合规等领域进行培训并全员覆盖。

同时，公司推进数字化建设为合规体系建设赋能，持续将合规要求嵌入到各大业务系统中。

■ 对外透明展示

公司上线新版 [Policy 网站](#)，更加美观、易用，内容更加丰富。

■ 数字化工具

公司投入使用合规风险主体识别筛查工具，包含销售、供应链、工程服务、财务、研发 5 大领域、32 个业务场景。工具投入使用后，筛查时长降低 16%，投入人力减少 90%。

基于公司低代码平台，快速配置和上线合规需求管理、ECC 筛查、合规整改跟踪等事务管理应用，大幅提升合规日常工作的效率和数字化能力。

■ 合规系统

2023 年，中兴通讯自主开发的出口管制合规扫描系统（ECSS）通过了深圳市网络安全等级保护测评三级认证，也被中国信息通信研究院评为“软件质效领航者”优秀案例，充分印证了 ECSS 的安全性和可靠性。

中兴通讯通过 ECSS 独立部署，将业务流程、系统全面接入 ECSS，实现出口管制合规的系统化、自动化管控，进一步提升合规数字化水平，展示了 ECSS 在大企业大数据量的复杂场景下的服务能力。

中兴通讯通过 ECSS SaaS 服务，助力中兴微电子技术有限公司实现中国出口管制的系统化管控。截至 2023 年底，中兴通讯 ECSS SaaS 服务已助力 10 家中国企业（含部分中兴通讯子公司）实现合规自动化、数字化，充分验证 ECSS SaaS 为更多中小企业提供低成本、高效率合规服务能力。

■ 合规风险监控平台

公司建立合规风险监控平台，通过持续监控业务流程和合规 KCP 执行情况，推进关键风险指标监控，使风险从拦得住到拦得早；依托数据建模、数据分析技术，推进低感高效检查，合规检查逻辑通过大数据挖掘和分析来实现，精准定位，提效和降低管理成本，实现合规自身管理智能化。2023 年完成了 23 组风险指标监控上线，17 组疑似单据检查模型上线。

反垄断合规遵从

基于公司商业行为准则，中兴通讯所有单位及个人均应严格遵守《反垄断法》相关规定，避免单独或与其他合作

伙伴共同从事各类垄断或影响公平竞争的行为,包括通过协议或共谋分割市场、固定或限制转售价格、串通投标、捆绑销售、滥用市场支配地位、实施应申报但未申报的经营者集中等。面对反垄断执法机构的调查,应当充分配合,不得抗拒、阻碍调查。开展境外业务时,应了解并遵守其开展业务所在国家或地区的竞争法相关法律法规。

合规文化建设

合规培训

中兴通讯全体员工必须参与公司组织的合规培训,公司开发适配全员意识类、关键领域类、关键业务场景类等多种针对性课程,提升员工合规能力和意识。针对不同岗位所涉及工作场景及对应合规风险的差异性,公司制定适岗的合规培训学习计划,并通过线上学习平台发布。

2023年,超过5万名员工通过线上学习平台参加公司统一组织的合规培训,操作工等合规培训由业务单位组织完成,总体培训覆盖率达到100%。公司还积极构建推进本地语言的合规培训内容,超过300名本地员工通过线上学习平台参加合规培训,涉及西班牙语、法语、缅甸语、孟加拉语等17个语种,完成率100%。

2023年度全员合规培训及考试完成后,公司针对全员进行合规培训调研,收集员工对于2023年合规培训的整体反馈、课程是否与岗位匹配、课程质量问题等,相关反馈建议将落地在2024年的合规培训中。

合规感知度调研

2023年,公司4万多名员工填写了合规感知度调研问卷,通过对员工反馈意见的分析,定性或定量地了解员工对公司合规建设的感知情况,以有针对性制定、改进和优化相关政策,助力合规管理体系建设。根据调研结果,96.8%的员工认为身边的管理干部重视合规并为合规工作投入了足够的资源,并致力于以自身的行动带动所在部门的员工提升合规意识。

合规文化价值认同

公司致力于提升员工的文化认同感,助推高层承诺从公司董事长、总裁和高级经营管理层向管理干部深入。公司鼓励各业务单位结合违规案件进行警示教育,2023年开展5场违规警示沟通会。

此外,全年公司共进行16次全员合规稽查宣贯,宣贯内容包括合规典型案例、举报信息保护措施与反打击报复政策、基于善意和合理根据的举报等。

公司专项组织开展了关于第三道防线(合规稽查)感知调研,了解员工对公司合规稽查第三道防线的感知情况,根据调研结果,针对性地制定、改进和优化合规稽查第三道防线相关举措。

业务合规实践评选

自2019年起,中兴通讯每年组织业务合规实践评选,旨在通过最佳实践的对标落地持续提升公司合规治理水平。2023年,公司共评选出超过50篇优秀业务合规实践案例,这些案例的管理方法论及问题解决思路为合规治理成熟度提升提供了有益输入。

法律合规专业能力输出

积极参与外部交流

中兴通讯积极参与外部交流,分享公司的法律合规研究成果和实践成效,助力行业共同进步与发展。

- 2023年2月,中兴通讯协办的“2023年出口管制合规论坛”在北京圆满召开,该论坛旨在为企业搭建出口管制合规交流平台,构建出口管制合规生态。来自政府、企业、高校及行业协会等机构的超过600位嘉宾参会;
- 2023年5月,中兴通讯作为会长单位加入深圳市企业合规协会,共同推动深圳乃至全国的企业合规事业发展;

- 2023 年 7 月，中兴通讯出席广东省商务厅主办的涉外企业法治服务高质量发展论坛，发表“以高质量合规，助力企业治理能力现代化”主题演讲；
- 2023 年 10 月，由法律专业出版社 WorldEOR 主办的“出口管制与制裁论坛”在伦敦召开，公司首席出口管制合规官在论坛中发表主题演讲，与全球伙伴分享企业合规建设经验；
- 2023 年 11 月，中兴通讯第四届跨国企业贸易合规论坛在深圳召开，来自政府、企业、高校、机构和律所的近 700 位嘉宾现场参会，为行业专家与机构打造高质量沟通平台，进一步增强业界互信。



中兴通讯第四届跨国企业贸易合规论坛

赋能行业发展进步

中兴通讯积极参与行业研究与专业知识输出，赋能行业实践发展。

- 2023 年，中兴通讯全球法律政策研究院聚焦重点难点业务，发布 60 多篇深度研究报告、时评短评和法律动态解读，在提升业务实践同时，对行业发展提供独到见解；
- 截至 2023 年 12 月，中兴通讯的专业合规公众号——“合规小叨客”累计推送 757 篇推文，其中超过 350 篇为原创研究成果。推文类型包括国内外的法律法规动态、合规执法案例、原创合规研究成果、最佳合规实践、合规交流活动等，涵盖了出口管制、反商业贿赂、数据合规、反垄断、法律事务和知识产权等领域；
- 公司系统性沉淀近五年合规体系建设经验，组织编写并出版《合规创造价值——中兴通讯合规建设实践》，为中国企业合规实践发展树立标杆形象，向行业输出有益经验；
- 公司参编《深圳市企业数据合规指引》，分享自身数据保护合规体系建设、内部制度设计、风险管控等经验，为行业贡献力量。

坚决遏制腐败贿赂

强化反腐败制度体系

中兴通讯对腐败贿赂行为一直秉持“零容忍”的态度，公司发布《商业行为准则》《反贿赂合规政策》《反贿赂合规手册》，在政策中明确了公司对腐败、贿赂行为的零容忍态度及公司坚持高标准商业道德、遵守经营活动所在地适用的反贿赂反腐败的法律法规。

为保障反腐败反贿赂工作标准化、规范化、制度化，公司制定一系列规章制度，如《中兴通讯员工守则》《责任追究管理办法》《中兴通讯举报受理及调查工作规范》等，严禁任何形式的腐败、舞弊行为，设有多项反贿赂风险领域的管理规范与指引。2023 年，公司启动了《反贿赂合规政策》《反贿赂合规手册》的修订，更新《提供外部差旅反贿赂合规管理规范》《礼品及款待反贿赂合规管理规范》《商业赞助反贿赂合规管理规范》等多个反贿赂合规领域管理规范，实现分级精准管控，不断提升反贿赂合规体系管控有效性与高效性。

2023 年 11 月，公司顺利通过英国标准协会（BSI）对公司反贿赂管理体系的再认证审核，维持 ISO 37001:2016 反贿赂管理体系认证证书有效性。截至目前，公司 ISO 37001 认证范围覆盖 38 个国家。

公司设立内控审计二层单位，独立开展审计、稽查、监察等工作，负责反腐败全面工作，向公司董事会汇报工作，不受任何其他部门或人员干涉，确保反腐败工作及审计、稽查、监察工作的独立性、客观性和权威性。此外，内控审计每季度向董事会和审计委员会汇报公司内部控制、风险评估、审计监督、反腐建设等工作。

中兴通讯腐败舞弊举报途径

为充分发挥全员和相关方的监督作用，公司开设专门的举报渠道，鼓励员工、公司合作伙伴、其他任何知情者积极举报腐败、舞弊及其他损害公司利益的行为。

- 邮箱：audit@zte.com.cn
- 电话：0755-26771199
- 网址：www.zte.com.cn “监督举报”

公司通过反腐工作的开展，严厉打击违法违规行为，牢固树立员工正确的是非观，打造“风清气正”的内部环境。对于违法违规员工，公司严格按照规章制度进行处理，对于情节严重、涉嫌违法犯罪的，坚决移交司法机关处理。2023 年，公司查处不廉洁人员共 22 人。

同时，公司引入第三方专业机构研发的业内领先风险评估系统工具，不断促进反贿赂风险评估工作的规范化与智能化。

此外，公司加入阳光诚信联盟、企业反舞弊联盟等外部协会组织，致力于完善诚信体系建设、提高企业反舞弊能力、加强企业风险防范。

2023 年 8 月，中兴通讯“‘清风拂兴，廉动未来’第四届廉洁从业文化月”项目获得上海法学会与华东政法大学评选的民营企业廉洁合规“最佳创新项目奖”。

持续完善监督机制

2023 年，公司以风险为导向开展了 8 个国家的反贿赂合规风险评估工作，并每年定期开展反贿赂合规审计。为监控全球业务的反贿赂合规风险，公司通过专项审计的方式对公司在全球的业务进行了抽样审计，专项审计的领域包括商业伙伴、采购交易、公益捐赠、提供外部差旅、礼品及款待等重点风险领域。此外，公司以风险为导向在全球范围内选择 9 个子子公司开展反贿赂国别审计，从广度和深度上充分识别公司合规风险，按期完成整改提升。

能力建设与培训

公司一直以来都注重对员工的廉洁从业教育，坚持推进公司廉洁文化建设。公司搭建包含“内控审计”公共邮箱和公众号、iCenter“头条新闻”、“兴之眼”空间等多元化的日常反腐宣传渠道，发布廉洁制度、案例通报、相关法律法规等信息，持续提高员工廉洁自律意识。

2023 年，公司通过各种平台共发布反腐宣传 22 期，阅读点击量超过 30 万。此外，公司每年开展面向公司全员的内控、廉洁从业等知识考试，通过考试验证培训效果促进学习提升，参加考试人数 46,318 人，合格率 100%。

反贿赂领域，公司面向全员发布《反贿赂合规承诺函》，覆盖率 100%，并在本年度向全员或关键岗位员工推送反贿赂合规宣贯共计 56 期，内容涉及实时热点、场景案例、政策规范等，不断强化员工的反贿赂合规意识，构筑良好合规文化。

2023 年，公司对董事会成员、各级管理干部、关键岗位人员、商业伙伴开展多场线上及线下培训。

- 面向董事会全体成员提供反贿赂合规培训和出口合规培训；
- 通过合规管理委员会向总裁、所有执行副总裁和高级副总裁进行专项反贿赂合规、出口合规及数据合规培训；
- 公司管理干部通过 IT 化线上学习平台参加公司统一组织的反贿赂合规培训；
- 对关键岗位人员如：合规评审人员、财务及工程服务人员、营销人员等开展多场针对性培训，内容涵盖反贿赂合规规范更新、场景指引、客户合规政策解读等；
- 对于商业伙伴，公司以风险为导向完成 80 多家商业伙伴反贿赂合规培训。

积极拓展外部交流

公司积极参与外部行业交流与峰会。

- 2023 年 10 月，公司参与 Bizwhy 主办的“第十届粤港澳大湾区反商业贿赂及反腐败合规峰会”；
- 2023 年 12 月，公司参与广东内控协会主办的“企业内部控制协会第三届会员代表大会暨企业风险治理专题会议”，并发表《国内反贿赂执法趋势分析及企业合规路径探索》主题演讲。

反腐败与反商业贿赂相关数据指标	单位	2023
针对公司发起并审结的贪污诉讼案件数量	件	0
本年中兴通讯员工因职务犯罪被法院生效判决的人数	人	0
对商业伙伴（包括中介）进行反贿赂的尽职调查的次数	次	90
反商业贿赂合规部合规总监/经理人数	人	15
BU 合规团队合规总监/经理人数	人	165
针对董事会成员的反贪污与商业贿赂培训覆盖百分比	%	100
针对高级经营管理层人员的反贪污与商业贿赂培训覆盖百分比	%	100
针对普通员工的反贪污与商业贿赂培训总次数	次	25
反贪污与商业贿赂培训覆盖总人数	人	94,084
反贪污与商业贿赂培训覆盖百分比	%	100
反商业贿赂课程	门	26
其中，参与培训的全职员工	人	64,148
参与培训的外包员工	人	29,925

稳固出口管制合规

出口管制规则与政策

中兴通讯密切跟进外部规则变化，每日收集全球范围内主要规则适用国家的出口管制和经济制裁动态，针对可能对公司业务产生的影响进行详细解读，确保及时全面应对新规对业务的潜在影响。

根据最新法律法规以及公司内部合规要求，公司每年刷新出口管制合规政策和管理层承诺声明，出口管制合规手册，以及对应的培训教材和落地指引，确保落地执行无偏离。2023 年，公司发布《2023-2024 年度中兴通讯出口管制合规政策》和《2023-2024 年度中兴通讯关于出口管制合规的管理层承诺声明》两份文件，并启动全员签署，覆盖率为 100%。

在培训与认证方面，公司开展出口管制分类号（ECCN, Export Control Classification Number）分类专家的培训认证工作，新晋一级 ECCN 分类专家 88 人。同时，公司开展二级和三级 ECCN 分类专家认证工作，新晋二级、三级 ECCN 分类专家各 2 人。

出口管制风险评估

公司积极探索出口管制风险评估轻量化、系统化的数据分析新模式，为公司的合规资源精准投控、出口管制合规

管控优化提供支撑。2023 年，公司革新访谈、文档收集等传统的风险评估手段，通过梳理外部出口管制合规要求以及业务场景，高效完成公司各业务场景的合规风险标识，相关成果作为《中兴通讯全球出口管制和经济制裁合规手册》更新调整的重要依据。此外，公司以出口管制合规风险评估工具化为目标，开发了合规风险主体识别工具，以“低感/无感”方式全面呈现特定主体与公司合作交易涉及的出口管制合规风险，为公司降本增效。

在出口管制风险评估领域，制定针对专项出口管制风险评估模式标准动作。2023 年，公司共计实施 7 次外部出口管制合规政策专项风险评估，形成公司系统化风险演练常规模式。

数据安全隐私保护

外规跟踪解读

公司高度重视数据安全与隐私保护相关法律法规研究，2023 年全年跟踪全球外部立法执法动态超过 120 条，对数据采集、生成式人工智能（AIGC）、全球相关国家/地区数据跨境规则、中国数据出境、重要数据等领域开展专题法律法规研究。

同时，公司积极参与国家立法和行业标准的制定，2023 年累计向立法机构反馈终稿立法征集意见稿 10 余份，多次受邀参加全国信安标委“标准周”活动并反馈企业意见，积极参与《深圳市企业数据合规指引》《深圳市数据交易合规评估规范》等地方规则的编制，参与共建数字经济时代数据合规法治蓝图。

完善制度流程

公司建立《中兴通讯数据保护合规手册》体系，包括总册和 9 大业务分册，适用于公司、公司员工及其承包商，其中业务分册是在总册基础上引入业务场景后的进一步细化，作为建立、执行、评价和维护中兴通讯数据合规体系的指导和依据，降低数据合规系统性风险，使全员进一步明晰数据合规要求。

针对重点数据合规领域，公司制定《重要数据识别规范》《数据保护影响评估规范》《个人数据泄露响应流程》《数据主体权利响应流程》等规则进行管控。

针对数据出境的关键合规义务，公司制定《数据跨境合规管控规范》《数据外发合规管控指导书》，建立数据出境过程中的数据筛查、评估及合法性加固的管控流程。

针对公司新业务和新技术发展相关的数据合规风险，公司以风险为导向，围绕数据交易、算法备案、数据爬虫管控、网络数据跨境等场景制定完善合规场景化指引。

针对全球相关国家/地区数据跨境管控要求，公司优化全球客户数据跨境国别分级管控指引，对个人数据跨境进行分级管控，在遵循业务所在国数据跨境法律要求的同时，改善“一刀切”式管控带来的业务执行难点。

风险评估与尽职调查

公司开展全方位的风险评估、合规治理与提升，包括对新的业务场景进行及时评估，确保业务合规。

数据出境风险评估是数据保护合规重要义务，公司通过数据出境风险评估，履行数据出境申报要求，实现数据出境合规。

【案例】终端产品隐私合规稳步推进，致力行业进步

2023 年，终端产品隐私合规评审系统（PCRS）开发完成，实现信息系统、整机产品、MBB 产品、智能家端产品、可穿戴设备等不同类型的隐私合规评审功能上线，并在 ISO27701 认证过程中获得高度评价。PCRS 是公司首个隐私合规业务评审系统，基于隐私保护 PbD（Privacy by Design）理念，保障终端产品的隐私安全。

同时，公司终端产品安全专家受邀在 QECon 全球软



件质量&效能大会发表《终端隐私合规自动化探索》主题演讲。终端产品安全专家受聘成为云安全联盟专家，其参与的项目《数据安全平台神兽方阵报告（2023）》获评云安全联盟大中华区“CSA GCR 2023 Outstanding Project 优秀项目”荣誉。

合规承诺与合规培训

2023 年，公司启动员工签署《数据保护合规承诺书》，要求覆盖 100%全体员工。同时对数据合规课程体系进行完善与更新，对课程质量整体进行复盘提升，并对课程进行分类分级，针对不同岗位精准配课，根据风险、关键岗位、业务场景定制化设计了 16 门课程。

- 对于面向公司全员开展的基础课程，如《数据保护合规全员应知应会课程》等进行优化更新，在补充完善内容的同时，增强趣味性及可读性；
- 为持续扩充合规专业人员的知识并提升能力，对《数据处理基本原则》《数据保护协议评审》《隐私通知及设置》《App 隐私保护合规》《数据跨境传输》等专题课程进行修订完善。

拓展产品隐私认证

中兴通讯持续关注业界权威认证，公司终端、5G、核心网、数字技术产品线以及人力资源管理已通过 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证和年度复审，为全球客户提供更加安全、可靠、合规的产品及解决方案。

此外，公司终端产品和终端热线服务分别获得欧洲 ePrivacy 和美国 TRUSTe 两大国际权威隐私保护认证，标志着中兴通讯在智能终端产品领域的隐私保护技术和管理能力达到国际先进水平，将进一步助力全球消费者更安心、从容地迈入数字时代。



完善强化举报体系

举报全流程管理

公司针对合规举报制定相关的制度规范，按照规范层级包括《合规稽查管理总则》《合规调查管理规范》《合规举报管理办法》以及合规稽查内部的流程指引《合规举报线索管理流程指引》《合规举报线索出口管制合规风险筛查与预调流程指引》《合规举报奖励评定流程指引》等。



公司举报受理流程

中兴通讯举报途径

■ 外部独立第三方合规举报途径

主要渠道为第三方合规举报平台，包含网站、电子邮箱、热线电话三种途径，由外部独立第三方专业律师机构管理。其中举报网站和邮箱支持中英文和 15 个小语种。

- 网站：<http://www.tip-offs.com.cn/ZTE>
- 邮箱：ZTEWhistleblowing@tip-offs.com.cn
- 电话：400-0707-099（中国大陆）；+8621-3313-8584（海外及港澳台）

■ 内部合规举报途径

主要渠道为中兴通讯内部合规稽查举报邮箱，以及公司内部法律及合规管理系统（LCM 系统）。

- 邮箱：complianceaudit@zte.com.cn
- LCM 系统：<http://lcm.zte.com.cn> 的“合规稽查—违规线索报告”模块
- 来信地址：深圳市南山区科技南路 55 号中兴通讯股份有限公司研发 26 楼合规稽查部

2023 年全年，中兴通讯从各类合规举报途径共接收线索 154 条，均得到有效处理；共办结 11 起反贿赂合规调查案件，对涉案人员均作出相应纪律处分，捍卫了公司合规价值。

公司鼓励基于善意的举报，并对实名举报的举报人进行奖励，持续提升和管控合规工作的有效性。截至 2023 年底，公司共评定合规举报奖励金额数万元人民币，感谢信多封。

举报人保护

中兴通讯《合规举报管理办法》《保护、奖励实名举报人员管理办法》明确规定举报信息保护措施与反打击报复，举报信息包括举报人个人信息及其举报内容信息，举报信息严格保密不外泄是公司举报受理工作的首要工作原则。

无论实名举报还是匿名举报，公司都安排专人负责受理，并对所有在调查过程中涉及到的个人信息进行严格保密，举报热线的电话录音均被加密储存于第三方的服务器中，仅在调查需要时才会向第三方申请调取通话录音，申请将被逐次记录并存档五年；所有纸质举报材料均存放于规定的场所，只有在调查需要时才可由专人进行查看；访问举报材料的人基于“需要知道”的最小范围原则进行授权，并在授权前进行利益冲突评估。

公司坚决保护举报人权益，公司对于任何形式的打击报复行为均持零容忍态度，任何打击报复行为都将视作严重违反公司合规政策，将从严处罚直至开除。威胁、侮辱、诽谤举报人的，或在职务晋升、岗位安排、评级考核等方面对举报人进行刁难、压制的，以及对举报人的合理申请应当批准而不予批准或者拖延的，均属于对举报人实施打击报复行为。

以人为本，支持员工进步

中兴通讯始终将人才视为企业最宝贵的财富，并将人才纳入中兴通讯战略的三大基石之中，致力于提升员工的安全感、归属感、价值感、成就感、荣誉感。秉承“互相尊重”的核心价值观，我们为员工提供平等的就业机会，采取各种措施保障员工的身心健康；我们重视员工的感受，用心打造简单、透明、坦诚的沟通环境；我们尊重员工的多元化诉求，努力营造开放、包容、和谐的工作氛围；我们持续加强人才的培养，为员工提供富有竞争力的发展机会，帮助员工不断成长，实现自我价值。

保障员工职场权益

建设平等公平职场

公司尊重所有国际公认的人权，包括《联合国全球契约十项原则》、《世界人权宣言》、国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中所规定的人权和劳工要求，遵守运营所在国家和地区的法律法规。并以此为依据制定了《中兴通讯人权和劳工方针》，确保为所有员工提供平等的工作与发展机会，在就业、晋升、培训和职业指导等方面，不容忍针对年龄、性别、残疾、性取向、信仰等有关的歧视。我们尊重不同国度、不同宗教信仰人群的文化及多元化需求，尊重其个性化的生活方式并尽量为之提供便利条件。我们禁止任何形式的强迫性劳动，员工所有工作都出于个人自愿，且有权依法终止雇佣关系。2023 年，中兴通讯未发现存在强迫劳动。

公司采取多项措施，包括入职时通过招聘系统识别、身份证读卡器识别、招聘人员定期复核等方式确保不雇佣或者使用童工。公司制定《女工和未成年工特殊保护规定》，明确对未成年工的各项保护措施，如定期体检、安排适合的工作岗位等。一旦发现误招童工，公司也制定了对应补救措施以最大化对童工的保护。2023 年，中兴通讯未发现有招聘与使用童工事件。

【案例】支持残障人士就业

公司支持残障人士的就业，在国内如长沙生产基地，海外如：日本、法国、意大利等地为他们安排适宜的工作岗位。公司从选、育、用、留方面进行全面的分析，采取各种措施保障员工的身心健康。包括对面试官进行专门的反歧视培训和面试技巧培训、充分调研员工需求后采用多种形式对员工进行培训；建立专门的安全风险应急机制，确保员工出现问题后能第一时间得到解决；对于员工使用的工具进行定制化设计；对园区的基础设施进行改善如无障碍设施等。

在南非，中兴通讯南非子公司自 2018 年起至 2023 年，合计扶持 44 位残障人士，合计投入约 264 万兰特，约合人民币 100 万元，帮助社会残障人士实现再就业。

在西班牙，中兴通讯子公司携手 Adecco 基金会重点关注残疾人群就业，通过提供上岗培训以及数字学校，帮助他们掌握工作技巧，适应工作环境。同时，策划公开活动让公众了解这一群体，创造更有利的外部环境。

推进多元平等招聘

公司持续完善招聘入职管理流程和规范制度，制定《社会招聘入职管理流程》《校园招聘管理流程》等规定，覆盖不同岗位工种，并设立《考官及面试管理流程》，明确无论应聘者种族、年龄、性别、宗教、是否残疾、性取向如何，公司均会为其提供平等的面试机会。针对生产制造类员工，公司通过“组织建设、风险评估、制度建设、执行检查、整改问责”内控五步法规范用工行为，并通过内部月度自查自纠、半年度复盘、全年度稽查机制等确保公司用工有序合规。

中兴通讯拥有全梯队的人才引进体系。公司设有面向应届毕业生的校园招聘项目，面向非应届毕业生的社会招聘项目，以及面向操作工的专项生产制造类招聘项目。求职者可通过线上渠道（中兴通讯招聘官网、中兴通讯招聘微信公众号、视频号、B 站账号，中兴通讯智能制造招聘微信公众号、视频号、抖音账号），或参加线下招聘活动（宣讲会、双选会），获取招聘信息、各类招聘项目及动态、招聘岗位及说明，并进行流程化的职位申请。

2023 年，公司通过毕业生、海外留学生、关键岗位人才引进，构建成熟的人才梯队。在印度尼西亚、菲律宾、意

大利、西班牙、奥地利等多国与当地知名院校对口专业开展校企合作，构建了从前端潜在员工、客户到后端合作方为一体的海外人才生态圈。全年引进本地高质量人才，保障海外人才队伍稳定，助力公司实现“有质量增长”。

健全工会组织体系

中兴通讯公司工会委员会已发展成为包含总工会、分工会各级、各地的协会组织，并培养一批有专业特长、热心公益的协会兼职工作人员。工会下设 6 个专业委员会（经费审查委员会、女职工委员会、困难救助委员会、劳动保护监督检查委员会、劳动法律执行监督委员会、提案工作委员会），拥有 341 名职工代表。公司员工可以自愿加入或者不加入公司工会。

2023 年，公司工会召开会员代表大会 2 次，召开职工代表大会 9 次，审议多项公司规章制度和工作报告；并通过代表提案、兴管家、工会邮箱、工会热线等方式，及时有效收集员工需求，跟踪解决落实。

在海外，德国、法国、西班牙等代表处已成立工会。其中，德国公司工会签订集体协议，主要包括工作时间和假期、餐食等员工权益内容。

保障员工健康安全

中兴通讯致力于创建以“爱与责任”为宗旨的健康安全文化，打造持久可靠的健康安全环境，与客户、合作伙伴携手推进健康安全理念和管理水平的不断提升。

健康安全体系与架构

中兴通讯设立健康安全委员会，由委员会主任、公司健康安全总监及各二层单位的健康安全总监组成，下设健康安全办公室为其提供工作支持，委员会主任由公司执行董事、分管人力资源的执行副总裁担任。二层单位健康安全总监负责本单位健康安全工作的整体推进，各二、三、四层单位均有一名健康安全经理，负责与健康安全办公室协同落实各业务团队的健康安全工作。

中兴通讯制定系列健康安全政策和文件以指导各部门落实员工健康安全管理工作，包括《健康安全委员会组织及运作机制管理规定》《消防安全管理规定》《职业卫生管理规范》《危险源辨识与风险分级管控管理规范》《健康安全检查和事故隐患排查治理管理规范》《健康安全培训管理规范》《中兴通讯安全生产投入保障管理规范》《人机工程学管理规范》《健康安全行为要求及奖惩管理规定》《突发事件应急准备和响应管理规范》《职业健康安全事故报告和管理流程》等；并明确每年零死亡和零职业病事故、2025 年全面建立主动式健康安全管理与行为文化、2030 年实现系统性健康安全管理（管理水平成为业界标杆）的各类目标。

公司不断完善健康安全体系建设，2023 年 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证已经成功通过第三方复审，覆盖中国国内各运营与生产场所，以及海外 29 个国家。

安全隐患排查与整改

公司根据《健康安全检查和事故隐患排查治理管理规范》，每年对公司各生产与运营场所进行安全隐患排查。2023 年，公司通过定期巡检与随机抽查巡检的方式，完成 23 次公司级巡检，合计发现 198 个安全隐患，其中 183 个已经完成整改，其余隐患按计划将在 2024 年完成整改。

公司定期发布《中兴通讯健康安全风险地图》与《中兴通讯设备中高风险地图》，对健康安全风险进行有效扫描与定位，使其成为健康安全隐患排查的重要支持工具。

【案例】健康安全风险地图

健康安全风险地图是中兴通讯依据相关法律法规要求，对公司场景以及设备进行风险等级动态识别与标识的系统，实现重大风险的快速查阅与识别，便于日常工作中的快速现场检查与重点管控。

针对工作场景，公司识别出危险化学品、特种设备、高温老化房、有限空间、高压配电房、锂电池存储、射线装置、设备电池充电区、装有电池的设备九大类高风险场景，以及所在位置、所在单位、简要情况以及具体责任人等重点信息。

针对中高风险设备，高风险设备包括公司各类特种设备（除电梯外）和射线装置，中风险设备包括公司各类高温老化柜、温箱、回流炉、波峰焊及部分厨房设备。地图明确设备名称、位置、数量、责任人以及设备的使用年限与期限等情况。

2023 年，公司对涉及电池设备完成统计与分级，并纳入健康安全风险地图，按季度更新；对大量使用锂电池的实验室与锂电池存储项目进行专项检查；对新燃料电池项目进行安全风险辨识并制定管控措施。

强化健康安全应急管理

公司定期进行健康安全演练，建立园区维度的应急组织和运作机制与国内各平台安全应急预案，结合政府要求完成备案。2023 年公司共进行楼宇疏散演练 41 场，重点场所健康安全演练 236 场，专项演练 141 场，有效提高深圳、南京、上海、西安、长沙等制造平台的健康安全应急水平。

其中，公司按照消防法律法规要求，始终坚持“预防为主、防消结合”工作方针，通过消防安全委员会日常运作，推进各项消防安全风险排查、应急演练和隐患整改等工作，包含：

- 根据分区分级管控策略，将所有物理区域划分为消防安全一般场所和重点场所，细化不同分区的管理策略，并开展全覆盖检查，识别和消除消防安全隐患。
- 定期开展消防安全培训和应急演练活动，组织 433 场培训和 384 场演练，全面提升全员消防安全意识和能力，建立良好的防火氛围和安全环境。
- 引入消防安全专业第三方测评机构，对深圳科技园等 5 个园区进行消防安全管理现状整体评估，同时组织兼职消防管理人员开展岗位技能认证考核，全面提升基层管理人员素养与技能。

提升全员健康安全素养

结合员工岗位工作实际需求，公司定期对所有员工开展健康安全培训。公司员工在上岗前必须经过公司体系级、部门级，科室/班组级的“三级安全教育”培训，保证其具备本岗位安全操作、应急处置等知识和技能。

此外，公司每年还会根据相关法律法规调整情况与公司业务发展需要，更新并制定健康安全培训计划，各部门根据年度健康安全培训计划组织在职人员定期接受相应培训。各部门实施新工艺、新技术或者使用新设备、新材料时，组织对有关从业人员进行针对性的健康安全培训。

健康安全专业提升与资质认证方面，2023 年，20 位健康安全总监参与年度法律法规培训，563 位安全生产管理人员参与年度健康安全复训，101 位员工通过线上与线下的方式参与注册安全工程师培训，其中 22 位参与国家资格认证考试，累计 11 人持证。2023 年，108 位员工完成国际急救 AHA 证书复训，累计 169 人持证；新增 200 人获得普通急救员证书，累计 1,936 人持证；新增 40 人获得 ISO45001 内审员证书，累计 153 人持证。

意识提升方面，公司通过内部学习平台发布各类健康安全培训视频，方便员工随时在线学习。2023 年，公司上线《海外个人安全培训》与《防御性驾驶培训》视频，重点提升常驻海外工作或者出差人员对当地安全风险的认识与防范能力；上线《事故调查与根源分析培训》视频，重点提升健康安全管理人员与事故调查人员的安全事故“三阶段九步骤”调查能力；上线法律法规培训系列视频，重点提升公司管理干部与健康安全管理等人员的安全合规意识。

【案例】消防宣传月，专题推进中国区消防教育

2023 年 11 月，公司围绕“预防为主·生命至上”消防宣传月主题，组织全国 19 个园区单位共同开展消防宣传教育活动。活动采用线上线下相结合的方式，各地园区行政单位、供应链深圳地区、终端事业部上海地区、国内营销各办事处等单位同步开展，促进员工学习消防知识积极性的提升。

期间，各单位分别组织开展消防主题相关专项培训 67 场，总参培人次在 6,700 以上。通过案例事件警示宣贯、火灾视频观看、消防知识传递等诸多形式，提升员工消防安全意识，达到消防警示教育宣传之目的。

全国 19 个园区以及学院、人才公寓，联合当地消防大队同步开展消防综合演练活动，演练涉及高空救援、灭火战斗、人员疏散逃生等各类场景，合计共实施大小演练 51 场，参演人次在 27,600 以上。

员工健康安全活动与培训数据指标	单位	2023
“安康杯”竞赛活动参与人次	人次	29,654
安全演练活动	次	418
雇员安全培训覆盖率	%	100

畅通员工沟通渠道

中兴通讯时刻关注来自一线员工的声音，现已建立并完善员工沟通与对话的渠道和机制，包括“总工会”公共邮箱、“工会福利”公共邮箱、兴管家、工会热线、职工代表提案等，让员工充分表达意见与诉求。2023 年，公司高层领导与一线员工进行 450 多场沟通座谈会，对员工广泛关心的问题收集处理，截至年底问题解决关闭率为 92%，其余问题也将持续跟踪至全部关闭。

中兴通讯各部门建立线上线下的多种形式的沟通渠道，涵盖入职、培训、工作、生活、凝聚力活动、离职等全场景。公司通过班组、科室、部门、HR 等组织的沟通交流活动，快速高效帮助员工解决在工作、生活中遇到的问题。

此外，如果员工在应聘、录取、定薪与调薪、晋升与转岗、培训与学习、工作过程与离职等环节中受到不公正待遇，则可以通过公司提供的电话、邮箱、内网、各相关部门如 HR 等渠道提交举报，各渠道信息受理人将如实登记并转交专项调查组开展对投诉问题或涉事组织的调查，以公平、公正的原则处理举报问题，根据问题复杂程度在一周至一个月内完成对举报问题的处理，处理过程中依据公司《保护、奖励实名举报人员管理办法》对举报人的信息进行严格保密。

【案例】数字化运营管理打造高效员工沟通渠道

中兴通讯内部“兴管家”平台作为“个人问题一站式服务大厅”，集成多个模块，已成为公司重要的沟通渠道。2023 年平台收集建言达 15,000 余条，好评率为 92%。

2023 年，公司各运营管理部门通过兴管家面向全球员工，发起 10 余次有奖征集活动，涵盖组织结构优化、流程优化、技术降碳、创新方案、产品体验提升、办公软件提效、节能减排等方面，收集到总共超过 2,000 份案例。

公司建立多个“有事必应”工作群组，员工在群组中提出相关需求或者改进项，由管理员组织答复，并将高价值改进项进行登记并及时跟进，确保闭环解决。

提升员工敬业度

中兴通讯每年面向全体员工开展员工敬业度调研，旨在倾听员工声音，以实际行动回应员工诉求与期望，从而推动积极的业务成果。



公司敬业度调研与改善提升流程

基于上一年度调研中的员工反馈，2023 年中兴通讯多措并举，进一步推进工作流程的精准优化，营造更加畅所欲言、群策群力的沟通氛围。2023 年敬业度调研结果显示，员工对流程有效性和沟通氛围的满意度均有所提升。

保障女性员工权益

中兴通讯在女职工委员会引领下，开展多项特色活动，关注女性员工身心健康，关心女性员工需求。

公司共有 27 项制度文件中明确女职工权益。从不同方面对保护女性员工做出规定，如性别平等、同工同酬、孕期保护、产假保护、哺乳假保护、健康体检等，促进女职工与企业共同发展。

公司以服务女职工多样化需求为导向，深入实施“女职工关爱行动”，聚焦职场防性骚扰、假期托管、身心健康、婚恋、家庭亲密关系等女性关注的议题，努力为女职工办实事做好事解难事。

公司为引导女职工正确释放工作和生活压力，在现有 EAP 系统提供线上和线下的关爱服务模块，有效帮助女职工疏解情绪。

公司内建有 30 间母婴室，配置冰箱、饮水机、洗手台等，不仅方便了哺乳期女职工，也成为为妈妈们交流育儿心得，减轻心理压力，放松心情场所。

此外，公司每年为所有员工包括女性员工安排一次免费体检。对于女性员工，增加各类妇科疾病检查项目包括乳腺癌/宫颈癌筛查项目。2023 年，公司持续针对所有女性员工提供乳腺癌/宫颈癌筛查项目，参与两癌筛查的女性员工约 18,000 人次。

近 6 年，工会累计救助困难女职工达 155 人，向重疾、遭遇重大事故的女职工及其家属提供困难救助慰问金，累计拨付共 201 万元救助款。

打造人才发展机制

中兴通讯设置了管理线、专业线、项目线三条职业发展通道，以及领军人才梯队建设机制等，多元化、多层次地实现人才横向拓展、纵向晋升的立体式培养与发展。

人才全面培养

员工能力发展是公司业务可持续发展的重要支柱。中兴通讯搭建完善的职业发展体系和能力中心体系，开展形式多样的人才培养项目，制定个性化培养计划，严格进行学习培养的过程管理，强化行动学习和效果评估，激发员工源动力和创造力。

新员工培养

公司新员工培训方案以“文化嵌入”和“角色转变”为核心，帮助新员工快速融入公司文化，掌握职场沟通技巧，提高工作适应能力。

- **针对应届毕业生：**公司三级培养体系分为文化导入、专业培养、以师带徒三部分，让新员工熟悉公司概况、愿景与使命、公司理念，掌握岗位所需的专业技能。2023 年，新员工项目组在课程设计中新增典型办公场景化的角色扮演，让新员工通过思想和行为的转变，有效完成职场转型。公司依据新员工能力模型，设计匹配各业务领域的课程和实践活动，新员工培养阶段可以学中干、干中学，快速成长为可胜任岗位的员工。
- **针对生产制造类新员工：**公司入职培训包括公司企业文化、质量基础知识、生产安全知识、员工守则等内容，并以师带徒的形式进行产线作业学习。2023 年，生产制造类新员工先后完成 13 门理论课程培训，以及道场实操训练、以师带徒、转正技能验收等培训内容。

生产制造类员工培养

针对生产制造类员工，公司在培养体系方面采用知识培训、岗位实操、上岗测评等方式保障培养工作体系化。

- **中兴班：**公司与国内多所高等院校合作办学，在全国各地开设电子信息与通信工程“中兴班”。2023 年，中兴班数量已经达到 108 个，覆盖近 4,000 名学生，为中兴乃至通信工程领域输送大批量技术人才；

- **技能培养道场**: 为保障生产制造类能够熟练掌握岗位技能, 公司筛选出技术含量高、培养周期长的关键岗位, 针对这些关键岗位设立 27 个技能培养道场, 作为新、老员工岗位实操与技能提升及验收的平台。2023 年, 约有 2,000 名生产制造类新员工在培训道场完成实操训练, 合格率为 100%;
- **电子制造职业学院**: 是中兴通讯专为培养各层次制造技术人才而设立的内部培训机构, 主要面向全公司与制造技术相关人才培养电子制造技术能力, 为公司电子制造领域培养高端技术人才。目前, 学院在五大生产基地设有教学点, 并设置专门负责人以保证教学资源。2023 年, 学院共招收学员 345 人, 毕业 316 人, 累计完成内部授课 1,012 学时, 初级班、中级班实现 100%现场教学;
- **职业能力资格证书认证与培训**: 公司鼓励员工获取各类提升职业能力资格证书, 并予以报考费用报销, 如 PMP 证书、注册安全工程师证书、急救员证书、特种作业操作证等。目前, 公司资助 3,015 人取得职业技能证书, 其中女员工为 577 人, 占比 19%;
- **学历提升**: 公司为员工联系高校提供机会参与学历提升。近三年来, 公司联系中专升大专院校 12 所、专升本院校 7 所, 累计报名 1,000 余人, 2023 年共录取 115 人, 女性员工 25 人, 占比 21.74%。同时, 公司与河源职业技术学院、广东南华工商职业学院、广东邮电职业技术学院、广州南洋理工职业学院建立更加紧密的合作关系, 为在职员工提供学历提升得机会。2023 年, 四所学校共有 290 名中兴员工在职参加学历提升计划;
- **CSR 基础知识培训**: 2023 年, 公司在五大生产基地开展 CSR 基础知识培训, 培训内容包括: CSR 整体介绍、人权与劳工、健康安全、环境、商业道德等, 共一万多名员工参加了培训, 占比约 90%。

研发技术人才培养

针对研发技术人才培养, 中兴通讯制定了领军人才梯队培养及发展计划, 包括: 蓝剑计划、中兴青年奖、青年领军人才项目、专家大讲堂等。

- **蓝剑计划**: 2023 年, 公司从全国知名高校持续引进头部博士、硕士, 加入蓝剑计划, 并为其提供专属培养通道, 包括专业/职业双导师制、蓝剑专班培训、专属挑战性任务, 促进蓝剑与公司首席科学家、核心业务领域资深专家、业界大咖的交流, 开展蓝剑复训、高管与蓝剑沟通会、各地区蓝剑凝聚力活动等。目前, 已有数十位“蓝剑”成长为公司资深专家或管理干部, 带领团队攻克技术难题, 输出多项论文和专利, 荣获公司内外部多个奖项;
- **中兴青年奖**: 为促进青年研发人员快速成长, 鼓励其钻研攻关, 勇攀技术高峰, 自 2019 年起, 公司设立“中兴青年奖”。该奖项以荣誉表彰为主、物质奖励为辅; 每年评选一次, 奖励规则和范围将根据当年实际情况进行调整。2023 年, 共 186 人获奖, 同比 2022 年增加 11 人。公司为中兴青年奖获得者提供专属培训经费, 鼓励其参加外部培训并在内部交流; 建设中兴青年奖学习空间, 为他们提供技术、管理、项目管理类学资;
- **青年领军人才项目**: 公司在关键技术领域内选拔优秀青年技术专家成为青年领军人才, 为他们配备导师, 通过训战结合、以战促训的方式, 培养青年领军带领团队克难攻坚。2023 年, 公司新发展 23 位青年领军人才, 有 21 位青年领军人才晋升为 6 级专家或公司管理干部; 鼓励青年领军人才师徒上讲堂, 11 位青年领军人才师徒进行前沿知识分享。同时, 公司通过举办青年领军人才集训营和青年领军人才运动会积极为青年领军人才创造与外部专家教授交流的机会。2023 年, 青年领军人才在 43 个项目上取得重大技术突破, 超过 10 个项目获得公司内外大奖;
- **专家大讲堂**: 公司 6 级/7 级专家是各领域技术带头人, 中兴通讯鼓励专家通过上讲堂的方式以讲促学, 以讲带学, 2023 年共有 20 多位专家走上讲台分享自己的研究成果, 包括前沿知识、行业趋势、市场洞察等, 现场参与人员超过 4500 人次 ;
- **IT 技术学院**: 2014 年建立的 IT 技术学院是中兴通讯学院的二级学院, 通过提升研发人员的 IT 能力, 促进 IT 和 CT 的融合, 支持公司技术领先战略。IT 技术学院内引外联, 在 2023 年共举办 23 次大讲堂、6 场技术

大会（中兴通讯技术大会、创兴日、战略论坛、CCF 走进中兴——数据&算力&大模型前沿技术研讨会、系统产品能力提升实践大赛、产品安全能力提升最佳实践大赛）、1 次外部嘉宾精品课堂，邀请院士、教授、外部企业技术专家和内部专家进行知识分享。同时，公司推出中兴通讯技术丛书计划，2023 年出版 3 本专业书籍（《物联网通信技术应用》《数字化网络管理与应用》《Android 系统性能优化实战》）。IT 技术学院参加 2 个外部标准的编写并发布（《业务研发安全运营一体化能力成熟度模型标准》《信息技术服务 数字化转型成熟度模型与评估》）。此外，公司建立全国计算机技术与软件专业技术资格考试的学习自组织，2023 年 61 人考取该证书。

领导力人才培养

- **基层管理者培养计划：**基层管理者赋能项目旨在提升基层管理者关键能力，助力公司战略目标落地。2023 年，公司已在各二层单位组织基层管理者赋能集训，覆盖 2,300 余位学员；
- **领导力项目：**2023 年领导力项目管理干部读书班以“奋进超越：创业的心态 奋斗的状态”为主题，旨在传承艰苦奋斗精神、重燃二次创业激情、深化领导艺术学习、打造逆境求存能力。2023 年全年，管理干部读书班覆盖超 1,100 人。

海外人才培养

2023 年，中兴通讯针对海外本地销售、市场、工程服务三大领域，面向本地和中方员工，开展了 12 类专业培训；针对海外本地骨干员工也启动了基层管理者培养项目。

在市场领域，举办了线上培训 ACE in MKT 项目。促进了本地员工与总部专家交流，高效传递最新方案、跨地域经验。全年面向本地员工展开直播培训 113 场，本地市场人员参培超 2000 人次。

在工程、技术、服务等 3 个业务领域，开展了 7 个本地关键人才与技术交付人才培养项目以及本地社区运营等主要赋能项目。

- **本地关键人才培养与技术交付人才项目：**培养本地员工 700 余人，采用专业培训、讲堂分享、集训班、以师带徒实战培养方式进行，年度举办 70 多期培训；
- **本地社区运营项目：**打造专业社区，强化本地授课，提升本地凝聚力，覆盖 3500 余本地合作商员工。年度进行 250 多期赋能活动，包括兼职讲师赋能、优质课程推广、专职（小语种）课堂、本地技术专家二次技能转移等主题活动。

2023 年，得益于本地赋能进一步提升了海外客服的本地化水平与服务当地客户的能力，公司项目本地化率提升至 80%，项目重要岗位本地承担率提升至 45%，当地讲师参与授课占比达到 45%。

【案例】聚焦一线，大国送课

为更好地服务一线，加速一线本地人才的孵化，2023 年中兴通讯聚焦一线业务需求、聚焦大国个性化需求，联合综合方案部，协同 SPMO、市场规划团队及各产品线倾力策划大国专项赋能系列活动“M-Training 赋能营”。

管理干部、高端专家作为讲师，分享 ICT 行业洞察、产品方案、项目投标技能、客户化解决方案等精品课程，共计完成多个国家百余名员工的线下精准赋能，并有多名本地员工通过了中兴通讯营销项目技术方案负责人认证。

绩效管理与员工激励保留

为促进员工职业发展，持续改进自身工作，中兴通讯建立了全面的绩效沟通机制。

员工绩效管理

员工绩效管理秉持着闭环管理、客观性、公正性、公开性的原则。公司每半年组织一次员工绩效计划的制定，要求部门管理人员与员工进行双向沟通，共同完成绩效计划，并在部门内进行公示。

《员工绩效管理流程》对年度绩效评价周期进行了详细规定：操作类岗位员工一年一次，其他类别岗位员工半年一次，评价对象为转正超过一个月的员工，覆盖率达 100%。员工绩效评价维度包括个人业绩、合规表现、态度行为及能力，其中个人业绩评价为主。

在绩效评价过程中，部门需与员工进行正式的绩效沟通。绩效评价结果发布后，如员工对结果不认同，或认为评估不公正或违反公司规定，可提起考核申诉，由人力资源部门受理，并及时反馈申诉处理结论。对于绩效有差距的员工，部门管理人员要及时进行绩效辅导，制定明确的绩效改进计划，并帮助员工持续提升绩效。员工绩效评价结果将应用于员工岗位聘任、调薪、奖金分配等方面。

员工激励机制

2023 年，公司继续坚持价值贡献导向，建立与业绩贡献强相关的共创、共享、共担的激励约束机制。通过人才盘点和考核等级，精准识别优秀价值贡献者，激励资源聚焦投放。

面向不同员工群体，通过精准调薪、差异化奖励、三年期奖励计划、股票期权等短中期激励手段分层分类、精准激励；对于领军人才，在短中期激励手段的基础上增加管理层持股计划，激发员工奋斗热情，形成公司业绩增长和员工收入提升的正向循环。同时，对于新员工，公司 2021 年首次推出“新员工成长激励”，并持续每年实施，鼓励新员工快速融入和成长。

2023 年，“2022-2024 三年期奖励计划”达成第一期兑现条件，公司对激励对象进行了奖励兑现；并实施了一定数量的份额增发，确保对业绩优秀、高潜员工的激励与保留力度。

除物质激励外，公司建立了较为完善的荣誉激励体系及表彰机制，设置了金银奖、拼搏创新先锋、金银牌导师、金银牌毕业生等个人奖项和总裁荣誉奖、特别贡献奖、优秀经营奖、荣誉团队等团队奖项，激励员工团结、担当、专业、务实，争当价值贡献者，同时为鼓励业务一线勇于突破、不断创新，提升核心技术及产品的竞争力与影响力，设置了质量优秀奖、产品方案创新奖、科技进步奖等专业奖项。其中，金银奖作为普通员工最高荣誉，已连续评选 15 年，持续发掘普通员工中的先进榜样。至今已有 400 多位员工获得了此项殊荣，他们在各自岗位上做出突出贡献，创造价值，后续发展良好。

2023 年，公司通过数字化方式推动荣誉可视化，在内部平台上为员工佩戴虚拟荣誉勋章，员工可查看到自己及他人的历史获奖情况，进一步增强员工荣誉感。

员工表彰数据指标	单位	2023
中兴通讯表彰年度突出贡献员工—金银奖	人	37
中兴通讯表彰年度突出贡献员工—年度拼搏创新先锋	人	136
中兴通讯表彰年度突出贡献员工—优秀毕业生	人	60
中兴通讯表彰年度突出贡献员工—金银牌导师	人	30

人才保留

为给员工提供清晰的职业发展路径，公司面向全体员工公开发布《员工岗位聘任管理流程》，规定岗位聘任管理的相关内容。公司为全体员工设立员工专业发展通道和领军人才加速成长通道，其中员工专业发展通道对标国家职业技能认定标准。公司各业务单位定期组织员工评聘，针对技能达标且符合公司晋级导向的员工，发放国家职业技能等级证书和政府补贴，激励和保留优秀人才。

公司鼓励员工内部流动与发展，创建由“内部招聘”到“内部调动”全流程的信息化平台，促进内部岗位信息流动。同时，公司建立专项调配项目机制，鼓励合适的员工调转至公司需要的岗位和方向。

此外，针对未达法定退休年龄的员工但因为身体等原因无法承担岗位工作的，公司也发布《员工内退管理流程》，为其提供退出通道。

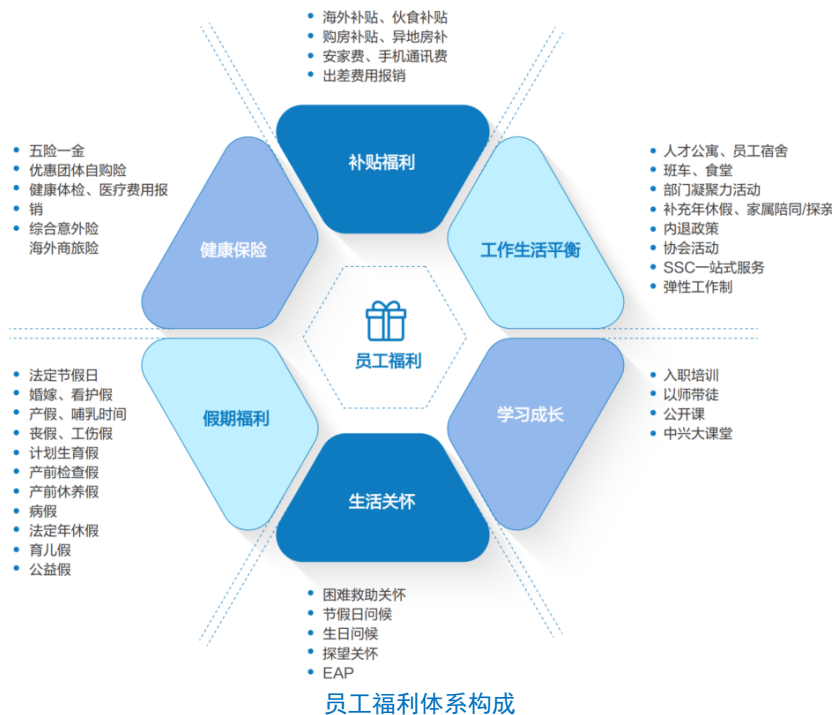
呵护员工传递关爱

公司一直致力于员工工作与生活的平衡，为员工提供一个健康、舒适的工作环境。

健全员工福利体系

公司现有福利涵盖员工的“医衣食住行”，并将持续优化完善员工福利体系：

- **完善员工保险：**公司按照当地政策为当地员工缴纳社会保险和公积金的基础上，为在职员工投保综合意外险，组织员工自购商业保险，涵盖因意外导致的意外医疗门（急）诊、意外住院医疗保障、意外身故、非意外身故等。公司还为长期出差海外和海外常驻员工投保海外商旅险，涵盖员工在境外发生的意外医疗、疾病医疗及回国继续治疗、意外身故保障；
- **灵活工作方式：**公司弹性工作制覆盖约 50%员工，最大弹性时间 90 分钟，为员工平衡生活与工作提供便利；
- **提供生活便利：**公司为符合条件的员工提供免费宿舍，内设独立卫生间、生活阳台、暖气、空调、洗衣机、饮水机、热水器等，并在部分区域为员工上下班提供了免费班车，方便员工通勤；
- **丰富业余生活：**公司为员工提供丰富的休闲活动场地，设有篮球场、瑜伽室、舞蹈室、乒乓球室、足球场、羽毛球场、综合员工活动中心（1,700 平方米）、健身房、茶水间等多类休闲活动场所，鼓励员工实现工作生活平衡。



关心员工心理健康

中兴通讯重视员工的心理健康，开展 EAP 心理支持项目覆盖中兴通讯 14 个园区，通过面对面咨询、电话、视频咨询、机构外询等多种渠道为员工提供心理援助。2023 年，公司共提供 1,520 余人次心理咨询服务。

2023 年，公司在内部平台发布各类心理疏导与心理健康内容，受众达到 15,000 余人，心理健康疏导与培训内容传播量达到 20 万余人次。同时，公司通过正式的心理健康知识培训进行宣导，年内超 6,000 余员工参加。



南京滨江基地 EAP 咨询室



525 寻找生活的秩序感活动

丰富员工休闲生活

在国际范围，公司关怀海外员工，组织海外文化融合活动，凝聚国际队伍。2023 年，海外营销第四届“爱在中兴夏令营”圆满交付，来自 20 个国家的中方家属、本地员工及家属 150 余人，相聚深圳总部，促进中方本地员工的文化融合，加强总部与一线文化连接。公司从国家维度结合当地文化风俗的文化活动，如欧洲复活节、圣诞节、美洲国家六月节、三王节等，创建包容、尊重的文化氛围。



爱在中兴夏令营

在国内，公司丰富员工生活，推广多样化员工活动。2023 年 5 月和 9 月，公司为武汉和燕郊研究所量身定制公司级游园音乐会活动，员工及干部参与率超 90%， “音你而乐”音乐会同步线上直播，员工也能通过线上体验现场氛围。

此外，公司在深圳地区举办首届歌唱大赛，以“唱响主旋律 放歌新时代”为主题，吸引员工们积极参与、热情高涨。近百位选手报名参赛，共计 2.3 万人参与线下海选投票，复赛、决赛环节超过 450 名员工前往现场为选手加油助威，两场直播共计 5.1 万人次线上观看、17 万点赞。

守正创新，共享美好数字经济

创新赋能，筑路数字经济

作为全球领先的大型综合通信信息解决方案提供商，中兴通讯既是新型数字技术的创新者和赋能者，也是产业数字化以及智能制造的实践者。我们在不断加强自身数智创新能力的同时，与行业合作伙伴携手同行，不断深化数实融合创新，加速推进社会高质量发展。

【案例】中兴通讯重申对 Partner2Connect 数字联盟承诺，助力实现全球数字化转型

P2C 数字联盟由国际电信联盟（ITU）发起，旨在促进全球有意义的连接和数字化转型，重点关注最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家无法连接到网络的现状。

2023 年，中兴通讯受 ITU 邀请，参加在瑞士日内瓦举行的第 55 个世界电信和信息社会日（WTISD）的庆祝活动，重申公司对 ITU 发起的 Partner2Connect（P2C）数字联盟项目的承诺：每年为最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家建设信息通信技术基础设施，助力弥合全球数字鸿沟。在赞比亚，中兴通讯助力 MTN 建设赞比亚南部首个超 100G 骨干光网络，持续打造赞比亚体验最好、最领先的数字通信网络。

在孟加拉，中兴通讯与孟加拉运营商 BanglaLink 签署合作协议，在 2.3 GHz 频段上建设新的无线网络，在孟加拉全国范围内实现网络速度和覆盖范围的持续提升。

在南苏丹，公司通过提供数字化培训项目，在南苏丹朱巴大学为数百名电气工程专业电信工程专业的学生提供 5G 通讯技术培训和实习机会，协助他们掌握数字技能，为提升本国数字化水平贡献力量。

在乌干达，中兴通讯携手当地某跨国运营商搭建以用户体验为中心的业务运维服务，助力该运营商 4G 流量增幅超 80%、覆盖人口达到 78.4%，数据业务用户数增长约 25%，极大提升当地民众通信体验。



构筑自身数智能力

深耕底层技术创新

在持续强化芯片、算法、架构、数据库以及操作系统等传统技术领域投入的情况下，2023 年公司在 AI、云计算、大数据等多个领域不断践行技术研发与创新，致力于为全球客户提供更好的产品与服务。

- AI 大模型：电信大模型提供 AI 助手和交互式智能问答，辅导用户在对话框完成业务目标，给出操作指导、方案等；标准化方面，中兴通讯成为 IEEE 大模型标准工作组首批成员单位；
- 通感算应用场景：中兴通讯首发基于低频的通感的测试设备。中兴通讯是业界首个通感算一体化 5G 车联网方案，业界首家完成车联网 5G Uu 口网络性能验证，正积极参与业界生态建设；
- 终端分布式软总线：完成系统测试，达到可商用状态，实现投屏性能达到业界先进水平，FHD 分辨率下平均延迟 80ms 以下；

- 未来网络安全，NISC 技术应用于交换机、终端产品，完成国内首个未来网络内生安全试验，得到中国信息通信研究院和中国联通的认可；
- CPO 调制器：调制器核心指标（调制带宽和调制效率）达到业界先进水平。

2023 年，中兴通讯共发布 72 篇白皮书，独家发布 17 篇、牵头发布 15 篇和参与发布 40 篇。

【案例】中兴通讯《数字基础设施技术趋势白皮书》行业白皮书集锦

中兴通讯基于自身“数字经济筑路者”的定位，因应数字经济发展需求，根据近几年自身及合作伙伴对于基础技术和前沿技术的研究成果，编写了《数字基础设施技术趋势白皮书》，从“更宽的连接”、“更强的算力”、“更高的智能”三个方向进行具体技术趋势的描述和探讨。

2023 年 9 月，中兴通讯成功举办第三届未来 IP 网络发展论坛，并联合中国信息通信研究院、三大运营商共同签署并发布《IP 网络未来演进技术白皮书 3.0》，详细阐述增强确定性网络（EDN）关键技术的场景需求、架构、关键技术、测试验证等内容。

中兴通讯打造领先的实验室能力，5G 行业全球创新中心、ZDNA 数字星云联盟中心、云上实验室是中兴通讯开展行业创新方案研究以及落地的重要平台。2023 年，三大实验室聚焦领先的行业方案开发，联盟中心全年完成超过 60 项方案创新与测试，云上实验室完成超过 200 项云业务相关方案验证。

中兴通讯强化外部合作，2023 年联合成立可靠性技术联合实验室，共同推动行业可靠性技术发展。公司已与国内知名高校及科研院所建立 11 个联合实验室，在技术预研、产业推动和人才培养等方面展开深度合作。

稳步推进产学研合作

《中兴通讯技术》和《ZTE Communications》是中兴通讯打造的为探索行业热点和展示科研成果的学术交流平台，依托这一平台，公司举办“2023 年通信热点技术研讨会”等学术会议和系列高校交流活动，促进技术交流与合作资源对接。

2023 年，《中兴通讯技术》首次入选“中文核心期刊”，连续入选“中国科技核心期刊”，成为双核心刊物；《ZTE Communications》连续入选《科技期刊世界影响力指数（WJCI）报告》，国际影响力继续扩大。

同时，2023 年公司持续推进校企合作，与东南大学联合举办标准化暑假实践班，在东南大学开设独立课程《ICT 产业标准化概论》，在西安电子科技大学开设独立课程《5G 通信技术标准化概论》，完成与西安电子科技大学和西安邮电大学合作的两次专业融合标准化课程，与中国计量大学进行《标准化人才校企联合培养》交流。

【案例】产学研协同创新大会暨 2023 年中兴通讯产学研合作论坛年会

2023 年 4 月，由中兴通讯和科技日报社联合主办的“产学研协同创新大会暨 2023 年中兴通讯产学研合作论坛年会”在安徽省黄山市召开。来自全国三十余所高校和科研院所的 130 多位代表参加会议。与会代表对数字经济时代产学研合作新模式及协同创新新机遇进行了热烈探讨，北京邮电大学、东南大学等多位校领导做主题发言。本次会议体现产业界和学术界对产学研合作的重视，有力推动了信息通信产业产学研合作向前发展。

强化知识产权管理

作为全球 5G 技术研究和标准制定活动的主要参与者和贡献者，中兴通讯持续向 ETSI 披露 5G 标准必要专利，《全球 5G 标准必要专利及标准提案研究报告（2023 年）》中，公司有效专利族排名全球第四。

夯实专利风险管理

中兴通讯在公司业务战略规划时融入知识产权因素，利用专利布局降低竞争性风险的同时，守护公司核心技术创新，为公司基于相关专利资产提高核心竞争力奠定基础。

- **日常业务合作中的风险排查：**针对日常业务合作中的知识产权问题形成业务指引，便于进行风险识别和排查，也就重点难点事项进行专门评议，对专利权属、使用、运营、担保等重点事项进行风险评估，保证安全；

- **特定场景风险排查和管控：**针对展会等特定业务场景，针对性出具风险管理规范与指引，确保在业务开展前和开展中进行风险识别、风险管控；
- **风险应对与主动维权：**建立系统性案件应对规范，能够及时、科学地分析风险，形成应对策略，妥善管控过程，及时通报风险，直至案件闭环。

加强专利布局转化

公司在积极参与主航道业务的标准制定和进行技术储备的同时，也积极推进标准必要专利落地。

在标准必要专利方面，中兴通讯已经在 3GPP 5G 方面储备超过 5,000 族标准专利，成为中兴通讯产品领先、技术领先的保障。此外，公司 5G 标准必要专利已经在公司内 5G 基站、核心网设备以及终端设备上全部实现技术落地，并且在行业内得到广泛运用。

此外，公司通过开展系统化、专业性的专利赋能培训，持续提升公司整体专利意识。2023 年，中兴通讯知识产权部团队定期交流近 30 场，新员工培训 35 场，高岗级专家上讲台 4 场、管理干部赋能 4 场、各大律所专业交流近 10 场。

专利相关数据指标	单位	2021	2022	2023
已申请过的全球专利累计数量	万件	8.4+	8.5+	8.95+
全球授权专利累计数量	万件	3.8	4.3	4.5+
累计向欧洲电信标准化协会（ETSI）披露首批 3GPP 5G 标准必要专利（SEP）	族	4,100	4,800	5,200

数实融合，激发新质生产力

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，中兴通讯深入数字生活的关键场景创造新价值，数智化方案赋能实体行业信息化转型，信息化技术确保特定行业安全运营，大数据提升公共事业管理水平，提升公众幸福感。公司用新技术解决大众生活和行业发展的关键点，在多个领域激发新质生产力，为高质量发展带来新动能。

助力行业数智转型

数智化是新型工业化的鲜明特征、制造业转型升级的重要方向。传统产业数智化转型的过程，就是应用 5G、工业互联网、人工智能等新一代信息技术对生产制造全流程、全要素、各环节进行赋能的过程。

智慧交通赋能

2023 年，中兴通讯持续聚焦城轨、铁路、港口和汽车电子等细分领域，为交通行业用户和生态链合作伙伴提供 5G、云计算、大数据等 ICT 基础设施和基础平台服务，支撑行业自动化生产和数字化转型。

- 在城轨领域，为青岛地铁 6 号线建设全解耦的线路级生产云平台，并建设集团级大数据中心，构建青岛地铁数字底座，满足城轨安全生产业务对性能、实时、安全等方面的需求。项目成功入选《财富》2023 最具影响力物联创新榜和 ICT 中国（2023）案例；
- 在铁路领域，依托全栈双核、轻量融合、端到端自主可控云平台构建综合性智能化铁路通信云，助力京广高铁从时速 300 公里提升至 350 公里高标运行，大幅提升线路通信效率和可靠性；
- 在港口领域，携手中国电信为盐田国际的龙门吊远控业务提供 5G 专网服务。在秦皇岛港启动港口数据中台和数字星云平台部署，提升港口数据应用效率和管理水平；
- 在汽车电子领域，提供国内首个基于全自研芯片平台打造的车规级 5G R16 ZM9300 模组，应用于广汽研究院自主研发的车载通信终端平台化项目，首款搭载车型预计 2024 年量产。

工业数智转型

- 在电子制造领域，南京滨江探索 5G+工业互联网切实降本增效场景，广泛运用机器人、AGV、数字孪生、机器视觉、AI、XR 等技术，创新实现 24 大类、110 余种场景下的 5G 工业生产应用。西安工厂建设 SMT 整线自动化生产，实现黑灯化、无人化、智能化生产。目前，中兴通讯西安工厂和南京滨江 5G 工厂已经双双入选工信部“5G 工厂”名录；
- 在光伏制造领域，为客户在运送硅料和回收空桶等关键环节植入 5G 工业自然导航 AGV 规模使用，与 MES 联动，实现 7*24 小时无人化转运，承担 98%以上的送料和回收空桶任务，切实打造高效、实用、智能的物流体系；
- 在新能源汽车制造领域，中兴通讯采用激光 SLAM 导航 AGV，实现全国首个 5G 激光 SLAM 导航 AGV 在车厂复杂环境下的大规模应用，提升总装车间物料配送效率 33%，年均节省物流部门成本 140 万元，周转器具遗失率降低至不足 1%。

冶金钢铁业务

中兴通讯以“工业现场网 + 数字星云”深度赋能冶金行业数智化转型，从生产域的数智化入手，保障生产安全，提升生产能效，全面助力冶金行业高质量绿色发展。

- 在鞍山钢铁，中兴通讯携手探索辊道电机监测、皮带通廊安防、5G 一键炼钢等智慧应用，建设国内首个 4.9GHz 工业专网，并在鞍钢鲅鱼圈基地打造国内首个基于 5G 的智慧铁水无人化业务，成为国内钢铁企业铁水运输场景的标杆案例；
- 在南京钢铁，中兴通讯在南钢的办公场景、指挥调度中心场景和大棒厂生产集控场景，分别采用云化架构+云电脑创新方案，实现 L1-L4 全场景覆盖，实现数据安全保障和高效运维。

元宇宙创新应用

中兴通讯基于网媒融合技术打造一站式全场景元宇宙能力引擎-ZTE XRExplore，并推进 XR 在文旅文博、新媒体等领域应用和创新，助力产业数字化转型和数字经济发展。

2023 年 9 月，第 19 届亚运会在杭州举办。潮涌钱塘，“智能”办赛是本届亚运会重要的办赛理念之一，中兴通讯以 ZTE XRExplore 平台为技术底座，为亚运带来智慧观赛新体验与智能办赛新保障，赋予亚运新鲜活力，助力科技亚运建设。

【案例】技术赋能，建设数智一带一路

2023 年，在中国一带一路战略的指导下，中兴通讯技术先行，为重点区域国家打造高质量数智基础设施，为建设数智一带一路贡献力量。

在泰国，中兴通讯与泰国 TRUE 合作成立 True & ZTE 创新中心，探索泰国数字经济发展，目标是通过技术创新、业务创新、企业数字化创新和商业模式创新等，为泰国社会和企业提供先进的数字化解决方案。

在印尼，中兴通讯与印尼 Telkomsel 共同推动当地支柱产业 5G 数字化转型，双方在印度尼西亚北苏拉威西省的 Gorontalo 完成基于 2.3GHz 频段的 5G 网络海面超远距离基站覆盖测试，为 5G+智慧渔业等提供坚实的数字基座。

在菲律宾，中兴通讯凭借多种数字化交付手段，交付 4G、5G 全 Turnkey 网络新建项目，创造当地通信网络的最快商用纪录，助力菲律宾通讯设施升级。

在土耳其，中兴通讯为土耳其电信独家承建的 IPTV (Internet Protocol TV, 交互式网络电视) / OTT (Over the Top, 互联网电视) 大视频项目，该项目最终成功入选《推动项目可持续发展，共建高质量一带一路，实现联合国可持续发展目标企业实践案例》重要项目成果。

保障业务安全可靠

对于电力、矿山、冶金、金融等行业，5G 技术带来的不仅是运营效率的成倍提升与优化，更有利于强化行业所需安全稳定运营属性。

建设安全可靠新型电力系统

在电力行业，中兴通讯基于 5G 精准云网+数字星云，构建电力数字化基础能力，形成面向电网、发电的数字化解决方案，助力新型电力系统目标达成。在电网领域，围绕电力调度通信网、综合数据网、无线虚拟专网、输变电场站数字化领域解决方案经营，助力电网技术创新与业务稳定性。在发电领域，围绕传统电厂和新能源电站，以智慧电厂建设为核心，通过数字化基础能力推动发电侧清洁绿色转型。

- 在山东，联合国网山东电力完成国内首个省域电力 5G 示范网建设，实现全省 16 个地市的 5G 电力专网部署，通过 5G 赋能，提升配电网的最后一公里接入效率，实现电网安全、稳定、可靠运行，项目荣获 2023 年世界 5G 大会揭榜赛一等奖和十大应用案例；
- 在广东，与南方电网、广东移动合作，聚焦电力发、输、变、配、用各领域末端通信无法保障的问题，进行 54 个电力业务场景的 5G 网络通信验证，形成覆盖设备级、网络级、应用级、渗透测试的 5G 安全评测报告，完成国内最大的 5G+数字电网示范区建设；
- 在云南，中兴通讯联合华能糯扎渡水电站、云南移动，针对水电站生产区域大，场景复杂，坝体、地下厂房以及水下等设备的巡检和运维难度大、投入大等问题，通过搭建适应电厂复杂环境的工业物联网和数据传输网络，综合利用物联网、大数据、人工智能、云计算、边缘计算等技术，满足电厂高清视频数据高速传输、人员精准定位、机器人的远程操控、应用集中开发等场景需求，有效提升电厂数字化、智慧化整体水平。

保障矿山安全运营

面对煤矿安全事故，运营低效，能耗过大等行业挑战，中兴通讯通过数字技术与煤矿行业融合，以端到端的 5G+精准云网方案赋能生态合作伙伴，保障矿山生产安全，降低企业运营能耗，实现高质量发展。

- 基于数字星云的矿山工业互联网平台，以一致性架构支持多源异构数据的应用融合，实现全局智能控制，快速打造能源矿山数字经济底座，提供预测性维护、全生命周期管理，提升数据流转效率，保障设备及经营安全；
- 中兴通讯推出 5G 智能单兵装备，以 5G 安全帽、手环、AR 为支撑，支持定位、调度、视频及生命体征监测，“以人为本”，用科技服务矿工。实现调度系统、人员定位、应急广播、安全监测为一体的矿山 5G 融合通信解决方案，保障矿山人员安全；
- 面向矿山井下移动性工作场景（掘进、综采），中兴通讯推出矿用 5G 工业现场网，通过 5G 本安型系列基站、井下 Mini5GC、低功耗 5G 模组快速构建工作面本质安全网络，保障矿山生产安全。在陕西助力陕煤黄陵矿业打造国内首个 5G 无线化智能综采面，综合成本降低 25%，生产效率提升 40%，荣获中国煤炭工业协会“煤炭行业两化深度融合优秀项目”。

2023 年 2 月，在巴塞罗那举办的 2023 世界移动通信大会（MWC2023）上，中兴通讯联合合作伙伴共同打造的“双频 5G 网络助力智慧采煤”项目荣获 2023 年 GSMA “5G 能源挑战奖”。

2023 年 11 月，在工业和信息化部主办的第六届“绽放杯”全国总决赛上，中兴通讯联合合作伙伴联合申报的“5G 赋能煤矿智能化生产”项目荣获第六届“绽放杯”全国总决赛一等奖，是国内煤炭行业唯一一个一等奖。

助力金融稳定可靠

安全可靠是金融行业运行的首要诉求。基于数据库领域 20 多年研发积累，中兴通讯打造金融级分布式数据库 GoldenDB，主要满足交易型场景数据库需求。该数据库具有高可靠性的特点，通过多地多中心高可靠架构，实现同城恢复点目标（RPO）为 0，助力提升金融行业运营稳定性和风险抵抗力，保障人民财产和数据隐私安全。

- 截至 2023 年，GoldenDB 中信银行核心业务已稳定运行超过 4 年，服务可用性达 99.9999%；
- GoldenDB 助力中国建设银行完成国内首次金融业信息系统 E 场景切换演练。

2023 年，GoldenDB 参与并输出 15 项金融行业课题及白皮书、10 项国家金融交易级数据库行业标准、9 项行业测试规范。作为“分布式数据库生态联合实验室”创建成员之一，GoldenDB 贡献典型金融业务测试场景、分布式数据库关键技术和测试方法等，助力金融行业技术创新。

赋能公众福利提升

贡献安全城市

2023 年，中兴通讯重点投入城市数字化转型的城市生命线安全工程，参与昆山城市生命线项目、南京城市生命线项目、长沙城市生命线等项目。

在昆山，以“韧性城市”为建设目标，依托云网底座和数字平台，集成视频管理、大数据、GIS、人工智能等底层能力，汇聚市政基础数据、传感数据、监控数据、预警数据等城市安全数据，融合多种风险评估与预警模型，构建城市基础设施生命线安全综合监管平台，通过平台的高效运行，减少 50% 以上安全事故发生，该项目荣获“2023 数字政府和智慧城市优秀创新案例奖”和“2023 中国领军城市生命线安全解决方案提供商奖”。

灾害应急救援

中兴通讯以空地一体无人直升机应急通信解决方案为抓手，助力自然灾害应急能力提升工程建设，实现灾害场景下通讯信号快速恢复，为人民群众生命财产安全保驾护航。

2023 年 10 月，在四川省凉山州木里藏族自治县海拔 3626 米的香格里拉湖试验场举行的“2023 高原‘三断（断网、断路、断电）’场景无人机救援实战验证”中，中兴通讯携大载荷长航时无人直升机载应急通信系统以优异表现完成预定科目实战验证和演示，是所有参验企业中唯一同时搭载公网基站、PDT 集群专网、Mesh 自组网、卫星中继的体系化应急救援系统，可同时为“三断”现场民众、应急救援队伍提供全流程通信保障、全要素应急指挥支撑。

此外，中兴通讯在广东省应急厅共同完成世界上第一个利用长航时大载重无人直升机基站进行应急通信的演练，并在福建福州 2023 年全国应急通信演练比武中均圆满完成任务，获专家一致好评。

数智推动乡村振兴

目前，我国农村人口有 5 亿左右，乡村振兴是建设现代化经济体系的重要基础。中兴通讯高度关注乡村网络建设工作，从网络规划、建设、优化到维护全方面贡献中兴力量。在网络建设方面，坚定不移推进 5G 低频网络，打造数字乡村，截至目前，中兴通讯累计建设低频 5G 网络 7 万站。

在云南红河，中兴通讯持续多年深耕，承建红河移动的无线及传输承载网络，为红河信息化发展铺就坚实的基石。迄今，中兴通讯在红河移动的 4G/5G 站点覆盖红河州下辖 13 个市县大小乡镇村，基本实现无线信号的无缝覆盖，为“数字红河”夯实数字基础设施，推动产业数字化发展。

在江西赣州，中兴通讯与运营商携手，运用 5G、云计算、物联网、区块链等先进技术打造智慧果园 2,000 余个，建成赣南脐橙大数据中心，助力打响赣南脐橙品牌。5G+智慧果园可使脐橙种植在水电方面的成本下降 30%，果农综合经济效益提高 20%，为乡村振兴插上“智慧翅膀”。

在贵州遵义，中兴通讯携手运营商建设 5G 网络，以花茂村为代表的重点旅游乡村已实现 5G 全覆盖，使用 5G 网络的高清视频传输技术，让游客能够更好地了解当地文化和旅游资源，共同推进遵义乡村的旅游产业发展。

截至目前，公司已经在黑龙江、四川、甘肃等省份落地 40 余个帮扶项目，重点支持数字乡村建设、产业帮扶、人居环境提升、消费帮扶为主要内容的公益项目，发挥专业价值实现乡村振兴。

智慧绿色，赋能环保数智化

当生态环保与数智化技术碰撞在一起，绿水青山与金山银山之间的转换就具有更多可能性，数字技术赋能生态环境治理将有力支撑生态环境高水平保护，服务高质量发展。

建设智慧水利

中兴通讯结合自身优势能力夯实水利感知网、水利信息网、水利应急网等水利网络基础，做好智慧水利建设加速器。2023 年，公司发布基于中兴数字星云 2.0 的数字孪生水利解决方案，链接生态持续为行业提供可靠的产品、可信的技术，灵活快速响应多场景需求。

水利部太湖流域管理局水利云平台建设项目为管理局构建数字孪生水利体系夯实基础，具备条件进一步打造数据底板、模型平台以及知识平台等数字孪生平台核心能力，助力太湖智慧水利建设工作高质量发展。

在湖北，中兴通讯参与鄂北水资源配置智能调度控制工程建设，为实现闸站设备控制全过程的数字化映射、精准化模拟、超前仿真推演奠定基础。

助力生物多样性保护

可可西里卓乃湖被称为“藏羚羊大产房”，每年 5 至 7 月，数万头藏羚羊经长途迁徙到湖周边集中产仔，完成生命循环。但囿于极端环境和网络覆盖缺乏，当地生物保护工作需“跋山涉水”，戍守者孤立无援。

2023 年 6 月，三江源国家公园、青海移动、中国铁塔和中兴通讯在青海可可西里自然保护区腹地的卓乃湖保护站开通第一个 5G 基站，基站传输采用大带宽、长距离微波中继，单跳跨度超 57 公里，并且，站点上的所有设备全部采用太阳能供电，可抵御 11 级大风，并耐受零下 50 度的严寒。这意味着我国面积最大的无人区，海拔最高、野生动物资源最为丰富的世界自然遗产已经通过 5G 和世界连接，开启动物保护与生态监测的新篇章，将会进一步提升国家公园的科学管理效能，使可可西里形成更完善的保护和科研机制。

2023 年 7 月至 9 月间，中兴通讯策划并实施以“‘数’守可可西里”为主题的活动，提升公众环保和生物多样性保护意识。该项目在 2023 年 12 月成功入选中国公共关系发展大会“2023 公共关系展示案例”，开启动物保护与生态文明的新篇章。

助力打造绿色算力

中兴通讯新一代数据中心具备低碳节能、快速易构、智慧管理、安全可靠等特征，其中全域液冷解决方案，实现“全地域”、“全场景”覆盖，构建“全链条”、“全管理”解决方案，打通液冷部署最后“一公里”，贡献全链条建设能力，助力数字经济加速腾飞。

【案例】中兴通讯全域液冷解决方案

11 月 7 日，2023 年世界互联网大会“互联网之光”博览会在浙江乌镇正式开幕。会上，中兴通讯新一代数据中心全域液冷解决方案亮相，从“绿色节能，快速易构，智慧管理，安全可靠”四个方面助力高质量数据中心建设，助推全球可持续发展。

在制冷方案上，中兴通讯可利用旧原水冷系统（空调末端可应用行间空调和背板空调）和间蒸系统，新建液冷一次侧系统。同时，采用“液冷+风冷”融合技术，实现制冷效率提升，整体 PUE 可低至 1.13，满足智算高功率制冷需求的同时有效降低成本。

开放透明，赢得客户信任

作为全球综合通信与信息技术解决方案提供商，中兴通讯通过向客户提供安全可信的产品和服务，使全球用户享受安全可靠的网络连接和数字生活。

全力保障产品安全

中兴通讯以基于风险的方式建立覆盖产品全生命周期的安全治理体系，始终将安全作为产品研发和交付的最高优先级。公司遵守法律法规，遵照行业标准，尊重客户需求，以“安全融入血脉，透明增进信任”为安全愿景，向客户交付安全可信的产品和服务，致力于实现“让沟通与信任无处不在”的美好未来。

产品安全治理架构

中兴通讯采用基于三线模型的治理架构进行产品安全治理工作，建立独立于一线业务单位的安全组织，从机制上避免利益冲突。通过一线业务单位的执行和检查、二线的独立安全测评、三线的独立安全审计，从多个角度和多个层次保障产品和服务的安全性。董事会监督和指导产品安全委员会（GSC）开展产品安全治理工作，内控审计定期向董事会 / 审计委员会汇报安全审计情况。

作为公司产品安全工作的决策机构，产品安全委员会负责制定公司产品安全战略并保障资源，确定公司产品安全工作战略方向和目标，审议产品安全规划，决策产品安全相关重大议题。公司高层作为产品安全委员会常委，参与产品安全治理工作。

多措并举优化安全落地

在完善的治理机构下，为全面评估产品安全策略落地情况，公司在 2022 年针对产品安全策略在公司流程规范中的落地情况进行了对标，对于对标结果中的差距项进行持续改进，并在 2023 年重启对标以更新产品安全策略的落地对标结果。

针对新技术，公司结合业务发展需求识别新的技术栈，组织一线专家从规范和技术要求层面制定标准，以对新技术研发形成指导和支撑。另一方面，从实践层面指导和赋能新技术产品项目进行面向产品的分层威胁建模，提升其架构级的安全分析能力。

基于公司产品安全策略，公司制定了《供应商产品安全要求》，包括对供应商安全组织与人员、环境安全、技术管理安全、安全技术基线、第三方组件安全等 10 大领域共 87 项要求。此《供应商产品安全要求》将于 2024 年融入已发布的《供应商安全协议》中落地执行。

强化产品安全认证

面对国际国内对网络安全层出不穷的各类立法，中兴通讯一方面保持对相关立法的高度敏锐，实时开展分析判研，确保安全治理需求落入公司产品安全策略，并细化为产品安全规范；安全技术需求落入公司产品安全技术栈，供全公司各产品线遵循和使用。

另一方面，公司不断加强对自身产品的各类安全认证。

- 2023 年，中兴通讯 5G NR 产品获得由德国 BSI 颁发的 NESAS CCS-GI 认证证书，成为全球首家获得该证书的 5G 设备供应商；
- 中兴通讯承载 OTN 全系列产品通过 CC EAL3+ 认证，获得认证的产品包括 ZXONE 9700/19700 系列、ZXMP M721 系列和 ZXONE 7000 系列等 10 款主流设备；
- 数字能源网管产品通过 IEC62443 工业互联网安全认证。

构建全球透明的网络安全实验室系统

全球网络安全实验室是中兴通讯产品安全治理的重要支持机构，目前公司已经在德国、意大利以及南京搭建全球网络安全实验室，构建全天候、全方位的产品安全测试能力系统，切实践行“透明增进信任”的愿景。

2023 年，公司在德国杜塞尔多夫开设新的网络安全实验室，可支撑渗透测试、文档查阅、源代码查阅、技术交流和分享等活动。自成立以来，德国网络安全实验室多次接待本地客户和行业机构开展交流技术、洽谈合作。

意大利网络安全实验室为客户提供产品渗透测试和源代码审计，覆盖 5G、家庭终端和手机等产品，其中部分测试由意大利国家高校电信联盟（CNIT）独立监督。

【案例】参与 ITASEC，赋能网络安全建设

2023 年 5 月 2 日至 5 日，意大利国家信息安全会议 ITASEC 在意大利巴瑞顺利举行，本次会议由 CINI（意大利国家大学信息技术联盟）网络安全国家实验室组织，并受到 ACN（意大利国家网络安全局）的大力支持。在数字化转型与复杂国际形势的背景下，会议着重探讨意大利如何提高弹性并更好地应对网络安全冲突。中兴通讯代表发表硬件渗透测试赋能主题演讲，并为 ITASEC 的合作伙伴罗马大学和拉奎拉大学提供一系列网络安全培训，赋能相关方安全能力体系建设。

南京实验室作为中兴通讯产品安全的国内门户，持续为运营商、监管机构、合作伙伴和其他利益相关方提供服务和交流平台，2023 年多款无线、有线产品在实验室完成安全测试，包括 CC EAL4+ 认证测试、德国 BSZ 代码安全审计及国内安全公司的第三方渗透测试等。

此外，公司在布鲁塞尔和土耳其设立网络安全透明中心，可满足源代码查阅和文档查阅的要求，便于客户、监管机构和利益相关方检验中兴通讯产品的安全性。

产品安全行业影响力

中兴通讯积极参与通讯产品质量安全技术交流与行业标准贡献。

在国内，中兴通讯在中国通信标准化协会（CCSA）的网络与数据安全标准技术工作委员会担任网络安全组组长，深度参与多项通信行业标准及国家标准的制定。另外，在工业互联网标准技术工作委员会中，中兴通讯担任副主席，积极参与工业互联网的安全框架与管理体系、数据相关安全要求和安全保障平台要求等标准制定。同时，中兴通讯在全国信息安全标准化技术委员会 TC260 牵头的鉴别与授权、通信安全、信息安全评估、信息安全管理和大数据安全等国家标准制定中做出积极贡献。

【案例】中兴通讯牵头国内产品安全行业标准立项

2023 年 11 月 14 至 16 日，中国通信标准化协会（CCSA）网络与数据安全技术委员会（TC8）安全基础及产业支撑工作组（WG1）第 8 次会议在上海召开。会议审议并通过中兴通讯牵头的行业标准《ICT 产品全生命周期安全策略基本要求》立项，填补了国内标准在组织产品安全策略领域的空白。

在全球，中兴通讯广泛参与 3GPP、ITU-T、ETSI、GTI、GSMA 等国际主流的标准组织。在 3GPP 中，中兴通讯担任 3GPP RAN3 工作组主席和 CT4 工作组副主席，在 3GPP SA3 安全标准工作组中担任 5G 应用安全项目 AKMA_GBA_DTLS 的项目报告人。在 ITU-T，中兴通讯担任 FG-ML5G 及 FG-AN 网络架构组主席，在 SG17 网络安全工作组中牵头并参与多项标准的制定。此外，中兴通讯在 ETSI 的产品入网认证协调标准、GTI 的 TD-LTE 技术安全标准、GSMA 安全认证相关标准的制定中也发挥了重要作用，为推动网络安全标准做出积极贡献。中兴通讯有两位安全专家加入 GSMA 协调漏洞披露项目专家组（GSMA CVD PoE），持续参与 GSMA CVD 工作。

【案例】中兴通讯在 ITU-T 成功立项 5G 网络资产安全分析国际标准

2023 年 8 月 29 日-9 月 8 日，ITU-T（国际电联电信标准化部门）SG17（安全研究组）2022-2024 研究周期第四次全会于韩国高阳召开，全球 39 个国家的三百多名专家参会，共同推动网络安全、安全架构、电信网络安全等多个领域国际标准化工作。本次会议中，由中兴通讯主导发起，中国电信、中国移动共同参与制定的 5G 网络资产安全风险标准项目《X.5gsec-asra: Guidelines and Technical Requirements for 5G Network Asset Security Risk Analysis》成功立项。本标准

项目聚焦运营商在 5G 网络运营过程中存在的资产安全风险分析需求，依托公司 5G 网络资产安全管理产品方案，提出实用性技术要求和方案建议，切实指导 5G 网络安全运维实践工作和相关安全产品研发，护航 5G 网络安全运行。

2023 年 12 月，公司发布《2023 年中兴通讯网络安全白皮书》，突出设计安全、第三方组件管理、交付安全、安全事件和漏洞管理等安全行业热点话题，从贯穿业务流的视角介绍安全治理实践和已落地的数字化支撑系统，向业界呈现通讯设备供应商视角下产品安全治理理念和安全保障良好实践。

完善有害物质管控

中兴通讯广泛参与国际标准化组织（如 ITU、IEC）、中国标准化组织、行业协会开展的有害物质管理和检测研究和交流活动，和相关方推动逐步削减、淘汰、替换原材料和制造过程中使用的有害物质，不断更新公司有害物质管控标准，构建绿色供应链，满足相关国家和地区的环保相关法律法规要求。

对齐全球最新标准

公司持续对全球针对电子产品有害物质管控的法规进行扫描，对扫描结果进行分析与内部分享，考量有害物质法规对中兴通讯的影响程度，并制定相应的策略确保产品合规。2023 年，公司对欧盟电池法规、RoHS 豁免及拟新增物质进行解读和抽检。公司开发线上全球认证地图与环保地图，直观展示各个国家的法律法规要求，简化产品有害物质管控合规流程。

2023 年，公司修订发布五份环保相关标准，包含《绿色环保标识要求》《中兴通讯产品 SCIP 卷宗申报规范》《绿色环保产品的生产过程有害物质监控管理流程》《禁止和限制使用的环境物质要求》，确保有害物质管理体系的相关标准符合法规，以及内部应对措施的实施。

同时，公司完善研发 HPPD 流程，增加 LCA、WEEE、Substances of Concern in Articles as Such or in Complex Objects/Products (SCIP) 卷宗要求，确保产品“绿色设计”，并对生产过程的辅料及过程进行风险识别，修订生产过程管控规范，明确“绿色生产”要求。

公司持续增加有害物质检测资源投入，环保实验室引入 XRF 自动化测试平台，提升环保测试自动化和测试量，其中河源生产基地、长沙生产基地均增添邻苯二甲酸酯的快速筛查的检测能力，提升来料有害物质拦截能力。公司持续开展环保首检和例行抽样检验，根据供应商和材料的有害物质风险等级，增加高风险材料抽检。

公司还联合外部实验室、公司环保实验室以及各生产基地开展邻苯二甲酸酯的实验间比对，专项提升邻苯二甲酸酯的检出技能。

为加强相关员工有害物质管控能力提升，2023 年公司通过外部培训加内部培训的方式，授予 281 名人员 QC 080000 的内审员培训证书，增强 QC 080000 知识覆盖关键岗位人员，并通过环保视频化课件、环保知识闯关游戏推广有害物质知识。

赋能供应链环保

为确保供应链伙伴环保管理能力达成，中兴通讯搭建“风险识别-风险确认-风险降低-风险消除”的环保专项审核机制，对所有供方开展环保风险评估。2023 年，中兴通讯高风险供应商 100%签署环保承诺书，完成两期中兴通讯供应商管理要求、环保体系建设、有害物质检测方法等培训提升供应商有害物质管控能力，并完成 5,022 家次供应商环保案例宣贯。

贡献行业共同进步

公司在确保相关工作满足有害物质管控法规的要求的同时，也积极参与国内国际标准的制定。2023 年，中兴通讯参与 IEC 62321-12、GB/T 39560.12、GB/T 33352 等多份行业有害/限用物质检测标准的制定，其中 IEC 62321-12 已于 2023 年 3 月 10 日发布。

为推动检测报告规范化，助力检测数据采集和交换，公司参与制定团体标准《电子电气产品有害物质检测报告电子文件—内容结构及数据格式要求》《电子电气产品有害物质检测报告电子文件—数据交换接口》。作为工业和信息化部电器电子产品污染防治标准工作组委员多次为电子产品污染防治的发展献计献策，2023 年于第三届电器电子产品污染防治标准工作组第一次会议上，公司环保专家被授予“中国 RoHS 标准化之星”。

强化质量管理体系

中兴通讯从成立之初一直把质量作为企业生存与发展的基石，以质量方针和质量战略为引领，以质量文化为支撑，通过打造全过程核心能力，持续完善质量管理体系建设，在此基础上形成中兴通讯“智能至简”数字化质量管理模式，推动企业从跟随到超越，不断发展壮大。

推进质量体系建设

中兴通讯以管理体系认证审核为抓手，持续推进与扩大认证范围。2023 年完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证/监督审核，认证地点包含公司深圳、北京、长沙、南京、武汉、上海、重庆、西安、河源等多个主要研发中心和制造基地，认证产品范围覆盖公司主要产品类别。

2023 年，公司完善质量奖惩机制，修订发布《质量问责管理流程》和《质量红黑榜管理流程》，细化重大质量事件、违反质量诚信行为、不符合质量执行力行为问责的条款处理规定，加强处罚力度。

2023 年，公司质量管理体系外部监督审核按计划实施完毕，并且全部通过。

保障用户健康安全

公司构建贯穿产品生命周期的可靠性（含安规）策略，并制定《产品开发 可靠性工作流程》《可靠性管理规范》《可靠性试验要求管理规范》，系列《产品可靠性技术要求》标准等制度文件，对于产品可靠性技术要求如：环境适应性指标（如贮存、运输和使用）、EMC 指标（非生活环境和生活环境）、安全性指标（电击防护、能量防护、着火防护、过热防护、机械防护、辐射防护、化学防署）以及雷击防护指标进行了详细规定，确保产品可靠性、保障用户健康安全。

同时，中兴通讯全球认证检测中心作为牵头单位开展安规法规和标准的研究与导入，负责对安规技术扫描、技术研究及企标制修订等工作，基于产品应用场景确定产品安规指标，协助完成设计实现，并开展产品从研发、转产、认证、例行试验等各阶段的安规试验，出具检测报告，解决产品生命周期内安规类问题。

基于“在设备开发前期就纳入安全设计的概念，以防止潜在的危​​险”原则，公司 2023 年实现产品在外场无重大安全事故，中心全年开展安规测试 1,372 个，测试通过率 100%，产品符合国家最新安规标准 GB 4943.1-2022、国际标准 IEC/EN 62368-1 等。2023 年公司全年完成近 800 个产品认证项目，覆盖全球主要国家和地区，为用户提供质量保证。

设备的标志、说明和指示性安全防护要求能够为用户准确描述能引起健康安全问题的潜在危险能量源及其位置，以便用户采取特定行为以减少危险能量传递到人体部位的可能性，降低健康安全风险。公司通过设备认证标志、说明书和产品手册等，将相关信息包括可能产生的健康安全风险和防护措施传递给用户。

持续营造质量文化

公司质量目标达成的关键在于每一名员工都将自己作为质量负责人，每一个环节依照高标准进行交付。这一进程中，营造全员参与的质量文化不可或缺。

目前，中兴通讯已经建成覆盖全员，基于学习周、内部沟通会、质量能力中心线上巡展、质量月、以及质量峰会多场景下的质量文化立体传输互动平台。2023 年质量月，公司以“做好第一次 做好每一次”为主题，系统策划年度质量能力及文化提升活动。



高管谈质量

践“每次做好”承诺

公司8位高管质量月启动发声，高管基于业务谈质量驱动业务，文化转化绩效，累计学习阅读 10W+



学“每次做好”经典

公司全员推广学习书籍：《从跟随到超越-中兴通讯“智能至简”数字化质量管理模式》围绕书籍内容组织闯关游戏，100+部门6000余人参加



筑“每次做好”能力

通过跨领域分享会/沟通会、评选质量攻关、精品课程，促进各领域交流分享，挖掘优秀学员，沉淀组织知识，锻造组织级能力提升



享“每次做好”理念

通过学习周、质量能力中心线上巡展等一系列活动，营造“人人创造质量 人人学习质量”的良好质量文化氛围



赢“每次做好”未来

9月8日，以“携手共创，质引未来”为主题的第三届中兴通讯质量峰会在深圳举办，获得良好反响

【案例】中兴通讯第三届质量峰会举办

2023年9月8日，以“携手共创 质引未来”为主题的中兴通讯第三届质量峰会在深圳举办，多位嘉宾围绕质量管理、可靠性管理、产业链协同、材料质量提升等多个热点话题展开交流，共探数智时代质量管理的变革与机遇。本届峰会现场参会 155 人，线上接入 1,022 端，其中外籍员工接入 105 人，峰会通过中兴通讯公众号全程直播，5,200 余人观看，内外部满意度 98%。

作为中兴通讯有影响力的质量主题盛会，“中兴通讯质量峰会”至今已成功举办三届，已经成为公司与客户、合作伙伴、业界专家的重要信息沟通桥梁，为全球经济高质量发展贡献企业智慧。

持续提升质量能力

2023 年，公司聚焦面向关键过程的质量预防能力提升，内外兼修，促进关键岗位质量能力提升和质量意识转换。

- **专业能力提升方面：**定期组织专业能力交流和学习，如质量新员工培训、航天专家质量问题双归零培训交流、TL 9000 内审员培养、质量工程师工作坊等，优化能力模型，提升核心质量人员专业能力；
- **质量知识管理：**组织开发质量课程以及质量改进措施横推和质量预防最佳实践，推动各研发中心从管理干部到、高岗位专家到一线员工积极分享和交流质量经验，横向推动公司整体质量管理水平的提升。

公司积极与外部机构合作，策划系列“请进来、走出去”活动，2023 年组织活动 20 多次，促进与相关方的沟通与交流。

中兴通讯质量管理相关奖项

- 2023 年 7 月，中国质量协会组织，2023 年中国质量创新与技术改进发表赛，公司获得 4 个示范级 2 个专业级奖项；
- 2023 年 9 月，深圳市质量协会组织，2023 年深圳市优秀 QCC 成果发表赛，公司获得 1 金 2 银 3 铜 6 项大奖；
- 2023 年 10 月，广东省质量发展促进会组织，2023 年广东省质量提升活动(EQA)大赛，公司获得 2 个一等奖 1 个二等奖 3 项大奖；
- 2023 年 11 月，深圳市质量协会组织，2023 年深圳市职工“五小”创新与质量技术成果发表赛，公司获得 2 金 1 银 1 铜 4 项大奖；
- 2023 年 11 月，深圳市质量协会组织深圳市杰出质量人、质量工匠评选，公司两名员工分别获得杰出质量人、质量工匠称号。

赋能客户能力提升

2023 年，公司继续开展国内运营商客户培训，全年完成培训覆盖超 15,000 人次。针对国内运营商中高层管理者群体，公司深化开展高端培训，扩大以管理干部、高校知名教授、业界知名学者为主的讲师资源池，系统提升中高层管理者的技术引领能力和转型领导能力。全年累计服务超过 1,000 人次，助力国内运营商客户数字化转型和高质量发展。

在国际客户方面，2023 年来自全球 50 多个国家的 4,000 多位学员参加培训，培训覆盖无线、有线以及核心网等产品技术以及电信行业趋势和项目管理等类别。

2023 年公司通过引入各行业组织、知名院校、政府机构、央国企高管走进中兴、了解中兴、信任中兴、合作中兴，举办超过 70 场高质量精品活动，覆盖外部客户超过 2,000 人。

快速响应客户需求

中兴通讯始终将客户放在首位，提出“极致服务”品牌理念，以双“超”（超越行业标准、超越客户期望）双“零”（服务零差评、客户零投诉）、共生共赢为战略目标，以匠心精神围绕“匠心工程、匠心网络、匠心服务”等主要业务，为全球运营商和行业客户提供极致网络体验。

健全全球服务体系

为高效响应客户需求，中兴通讯建立 1 个全球客户支持中心（GCSC，成立于 2002 年 10 月）及 3 个子中心、5 个区域客户支持中心（RCSC）、40 个本地客户支持中心（LCSC），形成覆盖全球的三级支持服务云平台，使用多种语言为客户提供 7×24 小时的技术支持服务。

此外，公司设有 1 个全球返修中心及 3 个维修子中心、12 个海外本地维修中心，1 个中央备件库、9 个区域备件库、500+ 个本地备件库，为客户提供全方位快捷的硬件支持服务。

在交付方面，中兴通讯拥有超过 10,000 人的网络交付专业队伍，超过 2,500 家合作伙伴遍布全球。截至 2023 年 6 月，在全球累计交付项目超过 22 万个，部署超过 570 万个站点，建设外线光缆超过 14 万公里，运维外线光缆超过 51 万公里，光纤宽带覆盖超过 2,100 万用户，携手全球 160 多个国家和地区的超过 500 家运营商，为全球超过 20 亿用户提供优质的网络和高效的服务。

投诉与客户满意度相关指标	单位	2023
投诉总数量	次	64
其中，有效投诉	次	11
无效投诉	次	53
全球客户服务中心收到来自国内用户的意见反馈数量	条数	102
全球客户服务中心收到来自国外用户的意见反馈数量	条数	90
及时处理并按期关闭的比例-国内	%	99.83
及时处理并按期关闭的比例-国外	%	99.72
售后服务客户满意率-国内	%	99.89
售后服务客户满意率-国外	%	99.79

不断提升服务质量

中兴通讯将公司合规政策、原则性规范、流程规范嵌入项目业务流程中的关键控制点，2023 年建立全球服务内控风险地图，用于识别和管控工程外包、工程交付、工程质量、PMO、服务交付、技术交付、工程投标、财经、HR 等全球业务领域的风险，确保项目安全、稳定、合规、可持续运营。

考虑到各层次客户的需求，中兴通讯对全球客户推出质量巡检服务、现场技术培训服务、网络优化服务等多种维

护服务，同时以技术支持网站（support.zte.com.cn）为基础建立完整的网上服务体系。

此外，中兴通讯通过大数据和 AI 打造智慧大脑，依托自研 OSS 运维管理平台和 VMAX 大数据分析平台，对复杂网络 and 用户体验实施一体化管理，基于 AI 技术开展设备和网络数据分析，预测和预警潜在故障，确保运维人员提前介入，提高网络的可靠性和稳定性。

【案例】极致服务，助力泰国网络优化

在泰国，中兴通讯作为 AIS 在泰国东北区的网络设备和解决方案提供商，秉承“极致服务”的品牌理念，致力于为 AIS 提供最优质的服务和最佳解决方案，确保 AIS 泰国东北区网络质量和技术的领先地位。AIS 现网有 GSM、UMTS、FDD LTE、TDD LTE、NB-IoT、FDD NR、TDD NR7 种不同制式网络，结构异常复杂，运维难度极大。针对 AIS 的网络架构特点，中兴通讯联合 AIS 部署网络智能优化平台，通过 AAX 告警根因分析、EFP 设备健康度检查及预测、AAPC 自动化天线权值控制、NQI 自动干扰分析与 TopN 质差分析等功能，极大提升对应场景运维效率。

高效应对突发事件

在突发自然灾害等重大事件的专项通信保障中，中兴通讯应急通信保障通过安全、稳定、高质的网络保障网络安全稳定运行，为客户创造价值。

2023 年受台风“杜苏芮”影响导致的洪涝和地质灾害中，中兴通讯第一时间启动台风 BCM 应急响应及通信保障预案，调集近 500 名现场保障人员和后方支持工程技术人员，2 万余块通信备件，以及多辆应急保障车辆等资源，分赴福建和北京灾情一线，全力助力运营商支持灾区通信抢险保障工作。

绿色发展，应对气候变化

中兴通讯积极响应全球绿色低碳发展倡议。2023 年 5 月，公司宣布加入“科学碳目标倡议”（SBTi），是国内首家承诺加入的大型通讯设备制造企业。中兴通讯持续聚焦场景化运营降碳、新能源基础设施建设、供应商双碳管理、产品能效提升、团队能力建设与赋能等领域，确保能够履行科学碳目标承诺，促进全球的可持续发展。

强化科学管理

作为全球信息通信技术行业的重要参与方，中兴通讯高度关注全球气候变化，不断推进绿色运营进程，并通过 ICT 核心能力输出，协助行业绿色发展。

完善组织架构流程

公司级双碳战略落地项目团队（简称双碳团队）是由首席战略官牵头的公司级项目联合团队，由企业发展部主导，联合核心子团队、支撑团队，覆盖研发、产品、市场、供应链、行政、运营管理、人力资源等多个领域的碳减排团队，是推动公司节能减碳的重要组织保障。2023 年，公司对整体碳排放量、面临的风险和机遇进行全面分析并完善双碳团队组织：

- 针对公司碳排放量前三的领域，重点夯实了园区节电团队、供应链减碳子团队、产品减碳子团队的团队建设，强化其节能降碳提效责任；
- 增补减碳产品子团队：减碳产品子团队致力于以先行者和使能者的重要角色定位，通过数智科技创新为本，提前储备、规划与研究减碳技术及减碳产品和方案。

为更好地落地公司双碳战略目标，2023 年，公司每周针对双碳实施过程中的问题、所需支持与决策点形成专题推进任务清单，通过内部系统进行反馈、跟踪直至关闭。至少每两月向公司首席战略官进行汇报，针对项目实施过程中可能出现的重大风险、重点待决策事项（如科学碳目标承诺、双碳预算规划等）等及时向公司董事长及经营委员会（成员包括总裁、执行副总裁、财务总监等）进行汇报并决策。

健全风险机遇分析

中兴通讯搭建整合多部门的全公司风险管理流程，并在风险管理过程中融入气候相关风险和机遇因素的考虑，直接运营、下游和上游被涵盖在这些气候相关的风险和机遇的识别、评估和应对中。

公司制定《公司战略风险管理指导流程》《风险评估及 BCM 策略管理流程》，以及《中兴通讯风险管理规范》来规范和引导全公司风险管理流程，气候相关风险和机遇被纳入其中。

公司可持续发展和双碳团队对公司层面的气候风险和机遇识别、评估、应对等工作进行负责，统筹和推进。

2023 年，通过外部趋势研究，政策分析解读，内外利益相关方沟通与调研等方式，中兴通讯从技术、声誉、市场等纬度识别出气候相关风险和机遇，对其重要性和可能产生的影响做出分析，并采取应对措施。

详细的气候变化风险和机遇请参考公司 [GDP 问卷](#)。

科学碳目标

2023 年 5 月，公司提交加入 SBTi 目标承诺函，基于科学碳目标要求以及自身碳盘查与情景分析结果，公司设立如下目标：

- 范围 1&2：以 2021 年为基准年，到 2030 年范围 1&2 碳排放相对 2021 基准年碳排放下降 52%；
- 范围 3：到 2030 年，产品单位性能的碳排放下降 52%（物理强度法），且总量不增；

- 2040 年实现自身运营碳中和，2050 年实现整体碳中和，达到净零排放。

目前，上述目标已于 2023 年第四季度提交至 SBTi，SBTi 正在进行审核与确认中。

中兴通讯持续从“绿色企业运营、绿色供应链、绿色 ICT 数智基座、绿色行业赋能”等四大层面入手，依照既定目标和路径，扎实推进科学碳目标达成。

2023 年，公司实现全价值链温室气体绝对排放量（范围 1+2+3）同比 2022 年下降 9.7%；公司售出系统产品使用维护阶段温室气体排放物理强度同比 2022 年下降 14.58%，公司售出终端产品全生命周期绝对排放同比 2022 年下降 5.12%。

绿色企业运营

中兴通讯通过技术创新方案和科学的管理制度相结合，在日常运营中提高能效，减少废弃物排放，合理高效的利用资源，践行全方位的低碳运营。

能源效率与结构双优化

中兴通讯严格遵守国家及地区的能源法律法规及相关政策，持续推进能源管理中心建设，开发基于“物联网+IT 技术”的能源管理解决方案对各园区所有能耗进行在线监测、分析及管控。截至目前，中兴通讯已推进 13 个地区 21 个园区能源管理中心系统建设，针对园区的电可视和碳可视 APP 准确率在 2023 年超过 98%，为节电目标实现提供实时多维度数据支撑。

【案例】推进智慧园区建设，保障能源精准管理

2023 年，公司构建智慧园区系统，打造停车场照明智能调节、多联机空调智能管控、办公区照明空调联控等智能平台。对于中央空调、电梯、水泵等大型能耗设备，中兴通讯通过智慧星云+AI 智控系统实现节能方案落地。该方案是在公司智慧星云系统底座上构建园区空调 AI 模型，通过空调运行数据训练模型优化控制策略，在保障用户体验基础上降低空调系统能耗。

2023 年，公司对用电能耗开展深度管理，通过能源管理中心，形成计电、看电、管电、评电的双碳节电技术路线。

- **计电、看电：**通过能源管理中心，中兴通讯建设覆盖全公司重点单位用电的能管软硬件网络，通过系统看板展示用电单位按小时、按日、按周的同比、环比数据，实现数据可视化；
- **管电、评电：**分析电量使用情况，根据用电浮动程度，及时调整节电举措，减少用电浪费情况，通过不断复盘各单位用电情况，总结经验，查漏补缺，复制推广，最终根据业务实际，对下一年度用电量进行科学预测。

【案例】实验室新风改造项目

中兴通讯在天津、南京、上海、成都、西安均设有实验室，气温在 10 月至次年 4 月平均温度低于 15 摄氏度。为更好的提高用能效率，公司开展实验室新风系统工程改造项目，改造后分场景温度在 15 摄氏度以下开启新风送风模式，达到免费制冷效果。以南京 8 个实验室为例，年新风设备相对于 VRV（变频多联空调系统）节能率 49%，年节能约 128 万千瓦时。

针对研发实验室、生产线、中央空调等日常运营的主要用电场景，中兴通讯聚焦研发实验室和生产线使用的高耗能设备、中央空调等，通过推动实验室设备分级管控、资源池动态共享（如服务器池化智能管理）、智能远程控制（如设备远程上下电）、空气热力学优化（如机房新风系统改造）、设备智能节电、用 5G 制造 5G，黑灯工厂模式、变频改造等管理及技术节能降碳举措，践行全方位低碳运营，减少资源消耗与环境影响。

在深圳光伏电站投入使用多年的基础上，中兴通讯持续加大自建光储一体化的光伏新能源使用，实现电量的自发自用和余电上网。2023 滨江光伏电站完成建设并投入使用，每年可发电达 2,200 万度。河源、西安、长沙光伏电

站正在建设中，预计 2024 年可以建成并投入使用。

废弃物管理

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》等法律法规，编制《中兴废弃物分类及处理基准》《废弃物管理流程》等制度，对公司废弃物的分类、收集、贮存及处理过程进行规范，并搭建台账管控。

- **一般废弃物：**公司优先考虑在运营及生产过程中减少废弃物的产生。针对泡沫、塑胶、纸皮、废金属和木材等一般废弃物大类做好分类收集，使用国家统一的废弃物标识进行规范张贴，并根据废弃物情况进行回收或循环再利用；
- **危险废弃物：**针对生产过程中产生的含溶剂溶液、电池、电路板等，以及日常运营中产生的墨盒、硒鼓等危险废弃物，由废弃物的产生部门移交给行政部，并存放在公司指定收集容器或区域，最后移交给有资质的专业机构转移处理。

此外，公司不定期到供应商报废处理现场进行审核相关资料，包括不限于供应商相关资质以及处理的方式，确保废弃物被正确处置。

废气排放管理

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《ISO 14001:2015 环境管理体系要求及使用指南》《广东省地方标准大气污染排放限值》等废气排放法规政策，并制定《大气污染控制管理规范》，完善废气管理体系。

中兴通讯的废气污染源主要来自日常运营环节，如食堂油烟、发电机使用产生的废气以及班车尾气排放等，以及占比较小的部分生产工艺排放，如焊锡台、回流焊/波峰焊机、化学品在使用时的自然挥发、包装材料的化学物质释放、车辆尾气的排放等。

- **废气排放控制：**定期年审公司所属车辆，确保废气排放达到国家规定标准；对可能形成污染源的设备、设施严格执行操作规程及保养制度，废气按规定的管道设施进行收集再经废气处理塔处理后排放，以确保废气排放达到法规要求；
- **废气监测：**公司每年组织有资质的第三方机构进行废气排放达标状况监测，监测点为公司外围（包括废气末端排放口和废气处理塔），并对所有废气排放设备进行核实。

水资源管理

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等当地政府及行业相关规定，制定《水污染控制管理规范》，对公司产生的废水进行管理。公司排放废水主要为办公生活废水，按规定将污水排入市政污水管网。公司每年对污水进行检测，确保污水排放符合《水污染物排放限值》等相关标准。

公司的业务活动不涉及大量用水情况，因此公司在日常运营中面临的水资源压力风险较低。

2023 年，公司所有用水均取自于自来水厂，无取用水源上的困难。

保护园区生态环境

为保护公司所在运营地的生态环境，公司每年持续投入资源实施绿化养护，制定三级绿化养护方案，涵盖总部园区、和各园区，保障园区绿化养护有效落实。

在长沙，公司在项目建设初期将施工位置所涉及的乔木、灌木全部实施迁移栽种以及养护，待项目完工后再选择合适的位置回种，通过此方式尽量降低施工对当地生态环境的影响。

在上海，公司投入资源聘请外部第三方专业团队持续对上海园区碧波湖水质进行治理，同时对碧波湖周边的绿化、绿植进行补种与养护，并在湖中科学投放鱼苗，促进碧波湖的生态环境恢复。

绿色供应链

中兴通讯通过绿色采购、绿色制造、绿色物流、绿色循环四大方面推进供应链端到端绿色低碳实践，倡导产业链伙伴携手同行，共建绿色生态。

2023 年，中兴通讯获得工信部“国家级绿色供应链管理企业”称号，河源制造基地获得工信部“国家级绿色工厂”称号。

【案例】全球合作伙伴大会绿色供应链论坛

2023 年 11 月以“智启 兴世界”为主题的中兴通讯 2024 年度全球合作伙伴大会在南京召开。本次大会邀请中兴通讯全球 300+家战略合作伙伴、核心供应商，以产业链协同创新为核心，围绕数字化转型和数智化供应链等主题展开深入研讨。

在此大会中，公司首次举办了以“协同共赢，共建绿色生态”为主题的全球合作伙伴大会绿色供应链论坛。

中兴通讯在会上分享公司双碳战略，从绿色采购、绿色制造、绿色交付、绿色循环四方面阐释供应链端到端绿色低碳实践。来自施耐德电气、SGS、青岛海信、中国外运等 50 多家双碳领军企业代表共同探讨全球气候变化大背景之下 ICT 行业的绿色低碳之道。在绿色供应链倡议环节，中兴通讯基于自主开发的“SMART 供应商协同方法论”，坚持发挥引领带动作用，对供应商发布绿色双碳倡议，促进产业链可持续发展。

绿色采购

中兴通讯在推进自身降碳的同时，推动上游供应商共同降碳，将双碳要求添加到供应商管理全流程。

公司对产品生命周期碳排放进行全面分析，依据分析结果，终端产品原材料阶段碳排放占比比较高。针对此类产品，公司在采购阶段就要求采购低碳物料。如：在获得客户认可后，公司部分终端产品结构件采购回收塑料作为原料，确保达到客户以及企业标准要求的基础上实现整体减碳超过 3%，相关产品已经批量生产并投入市场。

供应商协同降碳方面，公司自主开发了绿色供应商 SMART 双碳治理模型，即“Strategy（战略）、Management（管理）、Accounting（核算）、Reduction（减排）、Technology（技术）模型”，在此基础上进一步提炼出供应商双碳治理八步骤方法论，面向全球供应商发布《关于供应商开展双碳战略规划的要求函》，指导供应商有效开展温室气体盘查，制定减排目标并实施减排措施，该模型荣获中国物流与采购联合会 2023 年度科技进步奖。

2023 年公司选定两家样本供应商，应用 SMART 模型，指导两家供应商有效开展双碳治理工作。截至 2023 年底，这两家供应商对 2022 年度温室气体排放量进行盘查并通过第三方机构核查认证，根据盘查结果设置减排目标、制定减排措施，并对外公开披露其温室气体排放信息和减排目标。

公司编制了供应商双碳审核检查单，2023 年累计对 150 余家供应商实施双碳审核。

为提升供应商双碳意识和能力，2023 年，公司共对 96 家供应商 200 余人实施双碳培训，并在 2023 年 6 月结合欧盟碳关税等新议题，组织 30 家相关供应商通过线上会议方式参加欧盟碳关税解读培训。

公司积极推进供应商主动披露碳信息，2023 年 4 月，中兴通讯推动 75 家供应商 200 余人参加 CDP 2023 年度披露启动会线上会议。CDP 2023 年气候变化调查问卷报告数据显示，公司 300 余家战略核心供应商中 81 家供应商参与 CDP 评估并公开披露，其中获得领导力级别评级（A/A-）的供应商达 17 家，占比 21%；获得管理级别评级（B/B-）的供应商有 27 家，占比 33%。

绿色制造

中兴通讯聚焦生产现场节能降耗，主要通过技术手段使能绿色制造与智能制造融合创新节能降耗，重点聚焦系统产品、家端等生产线高耗能领域的场景化节能，通过空压机变频改造、回流炉去冰水机等生产环节的技术改造，大幅降低高能耗场景的碳排放，减少资源消耗与环境影响。

2023 年公司部分重点节能改造项目包括：回流炉冷却节能技术改造、回流炉保温技术推广以降低焊接能耗、可变速锡膏推广应用以实现焊接节能降耗、高温老化节能优化等。

2023 年，中兴通讯五大基地生产用电同比下降 8.0%，节约电量达 2,062 万度。

【案例】河源制造基地获得“国家级绿色工厂”称号

在中国工业和信息化部发布的 2023 年度绿色制造名单中，中兴通讯（河源）有限公司上榜国家级绿色工厂名单，是河源市 2023 年唯一通过国家级绿色工厂认证的高科技企业。

河源基地以公司“双碳”战略项目为指引，立足可持续发展，积极践行节能减排，利用自研的服务器产品与通信技术，建有业界领先的数据中心和能源管理中心，运用技术节能和管理节能创新举措，加快构建绿色制造体系，探索电子制造行业“双碳”模式，实现高端化、智能化、绿色化发展。

绿色物流

中兴通讯依托供应链数智基座，推动交付模式创新，以自动化提效、场景化管理、多样化服务，实现高效绿色交付。

绿色运输

中兴通讯通过物流智慧管理平台实现上下游数字交互，选择最优运输路线和优先低碳运输方式，同时在运输中积极提升货物装载率，推动绿色运输。

为有效推进绿色物流，中兴通讯与相关方充分沟通，结合各方绿色物流资源，输出形成全链路碳中和绿色物流解决方案，并推动落地。

【案例】国际端到端碳中和试点线

2023 年 6 月，中兴通讯联合汉莎航空、中国外运，从中兴通讯南京工厂使用电动新能源卡车提货到上海浦东机场、使用可持续航空燃油 SAF 空运到法国法兰克福机场，再汽运到西班牙马德里库房。针对这一过程中的碳足迹，公司严格按照国际准则 ISO14064-3:2019 以及 PAS2060:2014 碳中和声明标准购买国际 VCS（自愿碳减排交易项目）和 I-REC（国际绿证）的碳汇组合，进行项目碳排放抵消，实现“端到端”物流服务碳中和。2023 年 6 月 29 日，中兴通讯收到第三方机构 SGS 出具《达成碳中和宣告核证声明》，标志着此次“端到端”碳中和绿色物流解决方案得到有效验证。

绿色仓储

中兴通讯积极推进仓储数字化，所有仓储业务均通过 WMS 实现仓储入库、出库、库存等全面系统化管理。2023 年通过优化出库单据与物流服务商的交接流程，新增出库单电子签收等举措，全球库房全年累计减少纸质单据 285 万张。

公司制定库房节能管控标准，严格管控，库区自动化无人作业区实现黑灯管理，有效节省库内照明及仓储设备设施的用电。2023 年完成南京成品库楼顶太阳能光伏安装，实现库内用电使用光伏发电。国内库房全部实现电动叉车的使用，海外库房电动叉车替代燃油叉车的比例提升 10%。

绿色循环

中兴通讯致力于通过内循环与外循环双圈运作，最大化实现资源内部重复消耗与外部循环利用。

内循环关注多种利用方式的综合使用，通过拆解重组，返工维修等方式，实现回收物料在成品、半成品环节内部消耗，满足质量、合规等要求的前提下降低报废率。2023 年，公司回退物料直接再利用率达 92%。

外循环关注与下游回收商展开合作，构建全球绿色循环网络，以合规、环保的方式，结合新型循环技术，进行金属提炼或有机塑料等循环利用，提升报废物料的剩余价值。2023 年，中兴通讯与 120 余家下游收购商进行合作，全年回收金属 612.5 吨，有机塑料 43 吨，物料焚烧、填埋率低于 1%。

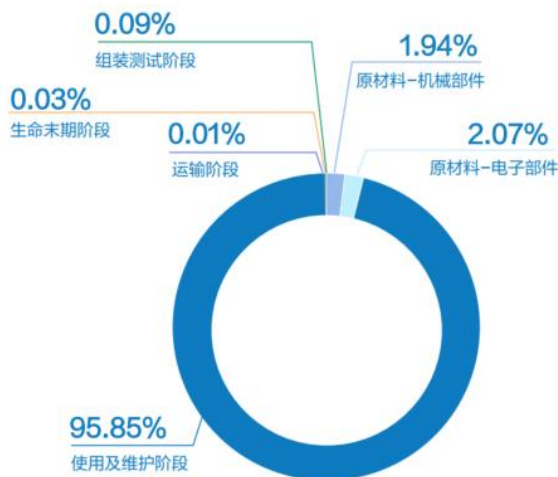
绿色数智基座

中兴通讯是智能制造的推动者，也是智能制造的实践者。我们严格落实产品生命周期中的环境责任，并通过技术和解决方案创新，聚焦产品提升能效，端到端打造零碳网络。

产品绿色设计与研发

中兴通讯关注产品全生命周期环境绩效，编制《产品降耗技术要求》《终端产品减碳技术要求》《中兴通讯产品 LCA 碳足迹评价规范》等规范制度，将 LCA 要求嵌入研发流程，新增产品生命末期阶段评估方法和产品 LCA 碳足迹评估资料清单，从源头推进产品减碳进程。

2023 年，公司严格按照 ISO 14040 环境管理生命周期评估原则与框架标准，成立专家团队对公司典型产品如手机终端、多媒体终端、网络宽带终端、承载网设备和基站等产品生命周期 11 类环境指标进行分析量化并提升。公司推进产品 LCA 数据库建设，共计完成内部评估约 65 款产品，并首次与外部第三方机构合作开展 1 款锂电池产品 LCA 分析，通过第三方认证。截至 2023 年，公司开展过碳足迹评估的产品数量达到 101 款，覆盖公司所有产品类别。



某款无线产品生命周期分析结果

依据产品生命周期分析结果，公司针对不同产品类别分别设定减排目标：

- 系统产品：2023 年公司售出产品使用维护阶段物理强度同比 2022 年下降 5%；
- 终端产品：2023 年公司售出产品全生命周期绝对排放同比 2022 年下降 5%。

对于不同类别的系统产品，公司采取针对性减碳措施：

- 无线产品：使用新一代芯片、采用自研创新的业界最高效率 Super N2.0 功放架构；
- 有线产品：硬件方面使用公司自研降耗芯片、软件方面提升自智网络能效版本；
- 数字能源产品：提升电源产品效率、优化高能耗产品发货比例、通过液冷技术，站点叠光等方式降低数据中心 PUE 值到 1.13。

2023 年，公司售出系统产品使用维护阶段温室气体排放物理强度同比 2022 年下降 14.58%，达成并超出目标。

在终端产品方面，实现部分产品使用回收塑料作为原材料。同时，公司积极推进产品材料减重设计，在保证性能的前提下，对 CPE 产品散热器、壳体和户外安装支架等产品进行结构设计及壁厚优化，实现产品减重。通过优化组件之间及零件内部的连接方式，提高维修良率，并降低废弃产品的拆解回收难度，提升回收效率，降低报废率。

2023 年，公司售出终端产品全生命周期绝对排放同比 2022 年下降 5.12%，达成并超出目标。

绿色基础建设

基于中兴通讯对通讯底层标准及架构的深刻理解及强大研发实力，中兴通讯沉淀并应用了一批产业链共性创新技术成果，助力绿色基础设施建设。

- **基于 AI 业务自适应的远程控制产品及解决方案：**针对非 7*24 小时运行高耗能环境与设备，通过手机远程控制高耗能设备的开关，支持远程交/直流控制，支持 Web 和手机 APP 远程方式精准控制，降低能耗；
- **数据中心及服务器节能解决方案：**公司采用高压直流 HVDC (High Voltage Direct Current) 方案提升效率。NFV0+/OSS 协同 VNF、VNFM、VIM 实现对低负荷服务器的资源聚合。

此外，中兴通讯通过自研全动态自适应功放架构，全自研功放芯片、功放管器件和电路，和类神经网络超强算法，使功放在任何发射功率都能以最优的效率工作。2023 年，中兴通讯基站 GaN 功放效率突破 60%，基于 SUPER-N2.0 技术实现公司全新一代 RRU 功放效率较业界水平提升 8%-10%，保持国际持续领先。

绿色包装

包装减量化设计

中兴通讯持续优化包装设计与包材使用，通过在包装中使用蜂窝纸板缓冲材料或纸浆模塑缓冲材料代替泡沫塑料类缓冲材料，纸箱工字型封口改一字型封口，减少托盘、打包带条数等措施，年减少塑料材料使用 117 吨以上，通过机柜包装由卧式木箱包装改立式纸箱包装，年节约木材用量 30 吨以上。

与此同时，公司积极推动各类外购件供方包装优化，在技术规范中加入绿色包装要求，帮助供方进行包装减量化设计。

- 对不需要来料上线调试的设备，推动供应商将简易周转包装优化为直发包装，年节约包材用量 21 吨以上；
- 减少复合材料使用，方便材料分类回收。在部分室内设备的包装中推广用纯 PE 材质的包装袋代替 PA/PE 复合膜袋，2023 年共消耗此类包装袋约 180 万只，重量约 320 吨。

包装材料减塑代塑

中兴通讯持续在终端产品以及系统设备中推行无塑包装和减塑包装，通过代塑材料应用、减量化设计等方式，推行环保可持续材料在公司产品包装中的应用。

在家端产品中，通过优化产品表面纹理、材质等提升产品表面耐磨性能，不使用塑料包装袋；用牛皮纸扎带代替塑料线扣扎线；采用过哑水油工艺替代常规彩盒覆膜工艺等。整套产品包装使用可自然降解的纤维类包装材料，做到完全无塑。该方案已在公司多款路由器产品包装中进行批量应用，并正在逐步推广到机顶盒等其他家端产品。

在其他系统设备中，通过采用蜂窝纸板、纸浆模塑替代 EPE 等泡沫类缓冲材料，用纸包装袋替代塑料包装袋，牛皮纸胶带替代塑料封箱胶带等措施，实现产品包装无塑。目前，该方案已经在机柜、基站等产品包装中应用。

在终端产品中，公司完成部分终端产品的充电器、网线、数据线的扎绳的纸质化替代，推广牛皮纸、FSC 材质运用，提升包材回收率，多个项目实现纸箱内零塑料，包材回收率达到 90% 以上。同时，通过机身标贴或者彩盒二维码向用户传递使用指南信息，降低纸张用量。



无塑产品包装

包装回收再利用

中兴通讯以托盘回收为试点，积极推行包材的回收再利用，2023 年共计回收托盘 6,000 个以上，年节约包材重量超过 54 吨。

绿色行业赋能

中兴通讯推出基于“数字星云”架构的绿色精准云网解决方案，深入 15 大行业，探索超百个 5G 创新应用，助力包括构建以新能源为主体的新型电力系统建设在内的千行百业数字化转型升级与节能减排。

赋能行业实践

中兴以“能源至洁、极致 ICT、网络至智”为目标，为客户打造绿色、高效、可靠的全新“零碳”网络。过去两年，中兴所有售出产品的综合能效提升超过 27%，如中兴绿色通讯站点通过智能关断/深度休眠节能 35%，绿色数据中心液冷技术在特殊场景下可以将 PUE 降至 1.13，全场景叠光智能光伏技术提升太阳能发电量 20%以上。

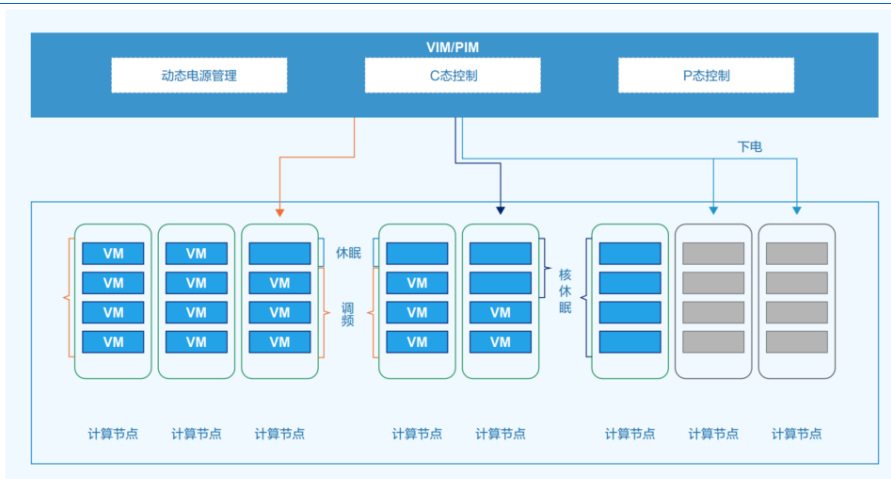
【案例】基于 AI 的动态 SPN 网络节能方案

根据现网流量随时间变化呈明显潮汐效应和周期变化的特点，打造 AI 系统精准预测链路流量变化趋势。通过实时收集网络数据，智能分析业务负载变化，自动生成芯片、模块、单板、网络等多层次、多模式节能方案，该方案 2023 年已推广 20 个省份试点，平均节能成效达到 16.9%，节电达 851 万度。

- 智能节电：实时监测，能耗可视，流量精准预测，功耗智能调节，报告一键输出；
- 节省成本：软件升级，硬件无改动，节省升级成本；任务自动执行，无需人工参与，提升运维效率；
- 安全可靠：节电模式下可保障各种场景的网络及业务安全。

【案例】云资源池节能策略助力数据中心绿色运行

近年来，云计算产业发展强劲，数据中心作为其中的能源消耗大户，其节能降耗的应用不仅有利于“双碳”目标的实现，也利于企业降低成本和提高竞争力。中兴通讯打造“二级三态”节能方案，从服务器和 CPU 核心两个级别入手，在资源池实施节能降耗操作，实现服务器能耗的精细化控制，达到节能减排的目的，资源池平均节能效果达到 10%。



推进行业标准建设

2023 年，中兴通讯积极参与到国内外双碳标准制定和讨论，积极参与行业标准建设：

- 参与由 GSMA、GeSI 和 ITU 发起的《[Scope 3 Guidance for Telecommunications Operators](#)》编制工作；
- 2023 年 11 月 CCSA TC1WG6#26 会议上，中兴通讯联合信通院提交《数字碳管理平台技术要求》行业标准立项，该标准为 TC601 WG13 双碳工作组成立后首个标准项目；
- 参与《通信网络产品绿色包装技术要求和分级》行业标准制定；
- 参与《通信基站能效测试及表征方法技术规范》团标制定并发布；
- 参与中国电子节能技术协会 2 份数据中心碳足迹团标的编写；
- 参与 CCSA ST2 和 CCSA TC1 的 2 份标准联合立项（《产品碳足迹-基站设备》和《数字碳管理平台技术要求》），并参与标准编写。

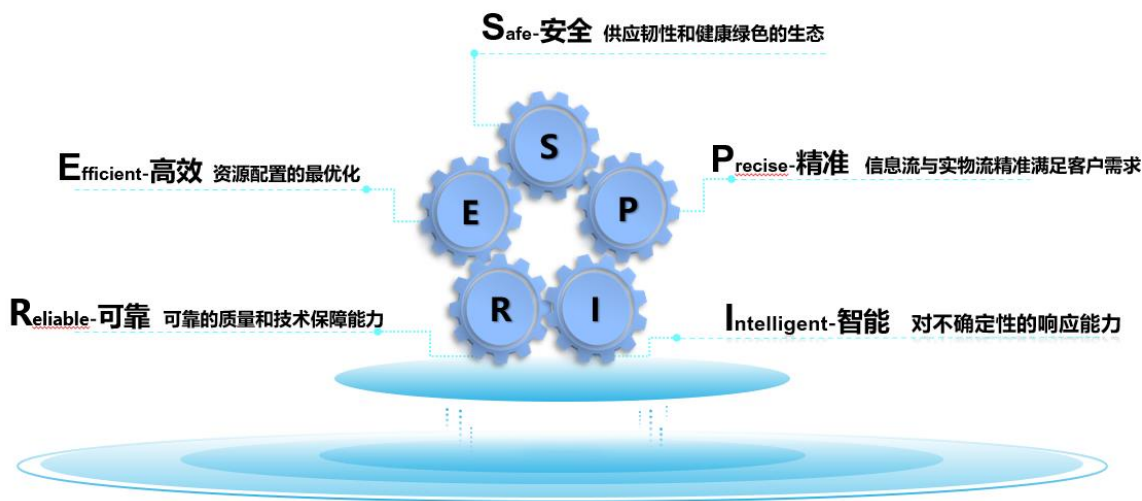
合作共赢，协同伙伴成长

伴随着公司的发展，供应链坚持变革与创新，不断深化内部整合及外部协同，持续提升核心竞争力，助力公司稳健运营和高速发展。

SPIRE2.0 战略

2018 年，公司基于行业内外部环境和竞争形势变化，确定了战略发展“三阶段”。供应链积极响应公司战略调整要求，正式推出中兴通讯 SPIRE 供应链战略，即以提升客户价值为导向，坚持技术和成本领先，构建安全、精准、智能、可靠、高效的供应链，交付有竞争力的产品和服务。

2023 年，基于对供应链行业面临的新机遇和挑战，以及公司处于战略超越期的分析，我们对供应链 SPIRE 战略进行升级和扩充，推出 SPIRE2.0 战略。



- Safe-安全：供应链韧性和健康绿色的生态，从韧性、健康到韧性、健康绿色，范围向供应商的供应商延伸；
- Precise-精准的：信息流和实物流精准匹配客户需求，从满足客户需求向客户的客户延伸；
- Intelligent-智能的：对外部环境的变化快速响应，从业务数字化向运营智能化和生态网络化延伸；
- Reliable-可靠的：保障技术领先，打造精品质量，从质量可靠向产品和技术领先延伸；
- Efficient-高效的：资源配置的最优化，从库存、成本向高效组织和运作延伸。

供应商管理体系

公司将可持续发展要求纳入供应链管理中，要求供应商，包括下级供应商遵循相同的标准，包括：

- 合法合规：遵守经营所在国家或地区所有适用的相关法律、法规和标准。供应商应遵守所有适用的：反腐败反贿赂、欺诈和洗钱、不正当竞争等相关法律法规；严禁供应商出现贿赂、腐败、欺诈、洗钱、非竞争行为、及支持非法武装行为；

- 环境保护：降低对环境的影响，践行绿色低碳转型。中兴通讯持续增加绿色采购的范围和比例，避免使用有害物质，推进低碳、可循环物料和可回收包装等的使用。赋能供应商双碳治理方法论，推动供应商设置减排目标、制定减排措施，并对外公开披露，共同减少供应链的温室气体排放；
- 人权和劳工：尊重所有国际公认的人权，包括《联合国全球契约十项原则》、《世界人权宣言》、国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中所规定的人权和劳工要求。禁止出现任何形式的雇佣童工和强迫劳动行为，无歧视、骚扰及虐待，保障员工身心健康；营造开放、包容的工作氛围；
- 多元包容：尊重并促进多元化，为女性、少数族裔、残疾人等群体和该群体持有的企业提供更多的机会，助力其能力提升，共同分享利益。

管理体系与政策机制

公司采购管理全球流程责任人为公司 COO，采购部总经理及工程外包部总经理作为供应商管理（包括供应商 CSR 管理）的主管负责人，负责可持续采购战略落地。

秉承共赢生态圈的理念，我们建立了完善的“基于全生命周期的供应商 CSR（企业社会责任）治理”体系，覆盖范围包括劳工权益、健康安全、环境保护、商业道德、产品有害物质含量管控、双碳要求、信息安全、冲突矿产管理等，通过数智化平台在供应商全生命周期业务流程中的各关键节点嵌入 CSR 管理要求和规定动作，使得 CSR 管理在日常业务活动中被不知不觉的落地执行，促进供应商持续改善。

2023 年，公司对《供应商 CSR 行为准则》进行更新，纳入供应商双碳要求和生物多样性议题，着重强调 6 条 CSR 红线要求，这也是中兴通讯对供应商 CSR 管理的零容忍要求。

为推进阳光采购，与供应商打造健康、共赢的合作关系，公司在供应链网站公开发布《中兴通讯合作伙伴阳光采购要求》，营造“公平、公正、公开”的竞争环境，坚决杜绝各种影响和扰乱竞争环境的不阳光行为。

公司通过官网、供应链网站、供应商签署 CSR 协议、现场审核、现场和远程培训等方式，开展供应商宣导和评估，针对识别出的改善点，公司投放资源，为供应商提供能力建设项目，促进供应商提升。

指标名称	目标	2021	2022	2023
供应商/外包商中已签署供应商 CSR 协议（含供应商行为准则）的百分比。	≥90%	93.02%	93.48%	93.53%
经过 CSR 评估（例如采用供应商 CSR 自评表进行评估）的供应商/外包商百分比	100%	100%	100%	100%
经过 CSR 现场审核的主力供应商/外包商百分比	≥85%	86.08%	86.89%	86.97%
所有地区内已经过 CSR 培训的采购员百分比	≥90%	90.58%	92.33%	92.41%
供应商/外包商童工和强迫劳工发现情形数量	0	0	0	0

备注：

1. 供应商 CSR 协议属于供应商供货保证协议的附属协议之一；
2. 主力供应商：采购金额占比前 95% 的供应商；
3. CSR 现场审核的供应商选择风险比较高、采购金额比较大的供应商进行审核。

供应商准入与风险评估

中兴通讯开发《供应商 CSR 风险评估表》，在供应商引入阶段对环境和社会等方面的风险进行分析，风险评估包含相关 CSR 认证、劳动协议签署、是否有环境违规与处罚等内容，依据风险分析结果对供应商进行分级管控。

通过评估的供应商将会进入下一步：

- 签署《供应商 CSR 协议》（含《供应商 CSR 行为准则》），明确公司 CSR 要求。供应商若拒绝签署，则将被一票否决；

- 填写《供应商 CSR 自评表》，反馈供应商 CSR 等方面的合规状况；
- CSR 现场审核，现场评估供应商 CSR 表现。

供应商审计与督导

针对合作中供应商，中兴通讯通过三种方式对其实施 CSR 现场审核：

- **一体化审核：**采用《结构化现场审核评定表》在实施其他审核如资质和质量审核时，同步实施 CSR 审核。2023 年，中兴通讯共对 79 家新供应商和 179 家存量供应商采用一体化审核方式实施 CSR 审核，结果表明，已有 90%被审核的供应商都已获得 ISO 14001 / ISO 45001 认证；

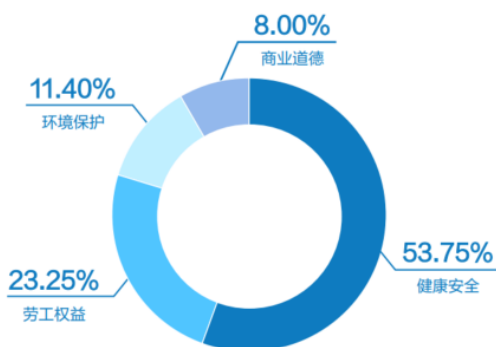


《结构化现场审核评定表》10 大重点审核板块

- **专项审核：**采用《供应商 CSR 审核评定表》或《JAC CSR_Parameters》实施 CSR 专项审核，用于对供应商 CSR 状况进行全面系统的诊断。2023 年，公司共对 5 家存量供应商进行专项审核；
- **外部审核：**根据外部客户需求或基于公司对供应商的风险判断，由第三方专业机构，采用客户认可的 CSR 标准实施 CSR 专项审核，全面了解供应商的 CSR 状况。2023 年，公司共对 9 家存量供应商进行外部审核。

对供应商评估和审核过程中，中兴通讯通过审核供应商对其下级供应商的 CSR 管理状况（如采购政策、CSR 协议签署、是否对下级供应商进行 CSR 评估和审核等），确保供应商的下级供应商 CSR 得到有效管控。

2023 年，供应商 CSR 审核不符合项主要集中于健康安全领域，包含消防安全、机械设备安全、危险化学品管理等方面。对于这些不符合项，中兴通讯都通过[供应链协同网站](#)，辅导供应商制定整改方案，并跟踪、验证、关闭。此外，中兴通讯每月都会跟踪通报这些不符合项的整改进展，对于超期（三个月）未关闭单据，会在供应商绩效考核中进行考核扣分，直到最终关闭。



2023 年供应商 CSR 审核发现项分布

中兴通讯积极推进供应商与环保组织之间的沟通，2023 年，我们推动两家工厂对其在公众环境研究中心（IPE）网站上的监管记录做出说明，并通过第三方审核进行记录消除。

供应商考核与激励

中兴通讯制定《材料供应商绩效考核管理规范》，每月度都会对供应商进行绩效考核。供应商绩效考核结果应用于供应商分级和招标采购，以及优秀供应商评价的参考指标。

针对考核优秀的供应商，公司将进行表彰，并优先考虑后期合作和建立战略合作伙伴关系。针对绩效持续表现较差的供应商，中兴通讯将进行内部评审，根据评审结果确定是否暂停合作或取消供应商资格。

供应商的社会责任表现作为供应商TQDCE绩效考核中的E项（可持续发展）成绩，占总评价成绩的5%，2023年公司“最佳综合绩效奖”和“全球最佳合作伙伴奖”评奖依据参考了供应商的评估成绩进行了评选。

供应商沟通与申诉

公司对供应商审核时，会依据审核情况对供应商的员工进行调研或访谈，以详细了解供应商的CSR绩效和员工的状态。此外，中兴通讯已建立相关渠道来接收关于供应商CSR的投诉。任何机构或个人，只要发现公司供应商涉嫌CSR违规，均可通过相关渠道向公司举报，公司会及时响应，调查核实并处理，处理过程中依据公司《保护、奖励实名举报人员管理办法》对举报人的信息进行严格保密。

- 内控审计举报渠道：0755-26771199，audit@zte.com.cn。
- 采购稽查举报渠道：<https://supply.zte.com.cn>，0755-26771520，pma@zte.com.cn。

供应商赋能支持

供应商能力建设是保障供应链韧性和提高产品质量的重要措施之一。中兴通讯通过多样化的培训与赋能，促进供应商能力提升，推动合作伙伴共同发展。

- 2023年4月18日，中兴通讯推动75家供应商200余人参加CDP2023年度披露启动会线上会议；
- 2023年5月23日-25日，《中兴通讯2023年度供应商集训营》举行，96家供应商190余人参加，公司为参训人员提供CSR管理、阳光采购、信息安全、合规管理等课程，帮助新老供应商了解中兴通讯采购相关业务的运作流程、规则和要求；
- 2023年6月16日，中兴通讯组织30余家欧盟碳关税所涉供应商通过线上会议方式参加欧盟碳关税解读培训；

- 2023年10月16日，邀请5家主力供应商参加在深圳举办的JAC第五届电信行业气候变化与循环经济论坛；
- 2023年11月8日，以“协同共赢 共建绿色生态”为主题的全球合作伙伴大会绿色供应链论坛在中国南京召开，50多家双碳领军企业的专家共同探讨全球气候变化大背景之下ICT行业的绿色低碳之道；
- 2023年11月8-9日，以“智启 兴世界”为主题的中兴通讯2024年度全球合作伙伴大会在南京召开，中兴通讯全球约300家战略合作伙伴参与；
- 2023年11月29日，中兴通讯联合8家核心一级和2家二级供应商共20名代表积极参与由联合国妇女署发起的“促进广东地区ICT行业女性员工职业发展项目2023年赋能培训”项目。在此项目中，中兴通讯从强化女工组织建设、提升女工素质素养、女工助推公司发展、维护关爱女工四个方面分享中兴通讯赋能女性员工的实践。中兴通讯和供应商将持续关爱女性员工，推动多元化进程。

【案例】支持南非中小供应商发展

为促使南非企业更加包容，确保黑人南非人在经济中能够更广泛地分享利益，南非政府出台黑人经济解放（Black Economic Empowerment, BEE）法案，明确南非 ICT 行业人员、组织和实体均属于法案下需要评估的实体，从所有权、管理层控制、技能发展、企业和供应商发展、社会经济发展等要素对企业进行 BEE 评级，以评估企业在支持黑人经济方面的现状。

中兴通讯南非国子公司成立以来积极推进本地化进程，在股权架构上，已经实现黑人股东持股 30%及黑人女性持股 10%，并在 BEE 评级中的所有权模块获得满分。同时，子公司每年在供应商发展、小企业发展以及社会经济发展计划中依照对应税后净利润比例进行捐赠，亦获得 BEE 评级中该模块的满分。

2023 年，公司还组织向当地 ICT 行业的一家黑人供应商企业提供现金以及设备捐赠，助力其能力提升和优化，为当地企业发展贡献力量。

2022-2023 连续两年，南非国子公司均获得 1 级 BEE 证书（最高等级）。

供应商基本信息数据指标	单位	2023
供应商数量		
生产类供应商	家	3,647
工程服务类供应商	家	2,107
新增外包商/供应商	家	257
生产类供应商类别划分		
单板器件供应商数量	家	942
配套产品供应商数量	家	2,705
成品集装生产基地数量（中兴通讯所有）	家	5

负责任矿产管控

中兴通讯制定《中兴通讯冲突矿产管理方针》及《中兴通讯冲突矿产管理规范》，对供应商在对矿产开采、运输、处理、贸易、加工、冶炼、出口等方面进行了明确要求。公司自 2020 年起，每年公开发布《冲突矿产报告》，并披露公司在冲突矿产管理工作的最新进展。

供应商管理与审核

公司要求所有相关供应商（包括元器件供应商，零部件供应商，或者提供物料中含有锡、钽、钨、钴和/或金的供应商）必须承诺所供物料采自对环境和社会负责任的来源。每家新引入的合格供方在首次引入时均需要提交相关的冲突矿产调查表（CMRT）和扩展矿物调查表（EMRT），每家合格供方均需签署《冲突矿产合规管理宣告书》，每年对在供货的供应商进行冲突矿产调查。

2023 年，公司对所有涉及冲突矿产采购的供应商进行调查，年度共计调查 1,030 家供应商，对其中占比采购金额前 96%的供应商（342 家）开展问卷调查，后 4%的供应商（688 家）开展风险自评的方式进行调查。

到 2025 年，公司将实现 95% 以上的 3TG 冶炼厂/精炼厂需符合独立第三方认证标准（RMAP 等），80% 以上的钴冶炼厂/精炼厂需通过独立第三方认证标准（RMAP 等），将下游到上游供应商矿物审核范围扩展到的其他关键矿产，提高供应链地图的完整性，提升钴等其他矿产供应链风险的透明度。

供应链风险识别与评估

参考 RMI、OECD 等国际专业组织要求与规范，中兴通讯设计供应商冲突矿产管理调查问卷和供应商冲突矿产风险评估工具，并不定期更新内部的《供应商冲突矿产风险管理指导书》，从而更加清晰识别供应商的冲突矿产风险。针对中、高风险供应商，我们提供针对性冲突矿产管理培训，并持续与他们保持沟通，确保公司冲突管理流程能够有效落地。

2023 年，中兴通讯对所有存在风险的供应商共进行 235 次审核，其中包括针对高风险供应商的 17 次专项审核和 218 次对所有风险等级供应商的一体化审核。

冲突矿产管理相关数据指标	单位	2023
通过第三方负责任矿产采购认证（如 RMAP）的产品百分比	%	97.47
可追溯原材料的产品百分比	%	92.11

促进相关方交流

2023 年 5 月 23 日，由供应链采购部主办的《中兴通讯 2023 年度供应商集训营》在深圳举行，公司在会上针对近百家供应商、190 名合作伙伴开展冲突矿产专项培训。

2023 年 9 月 22 日，由中国五矿化工进出口商会主办、关键矿产责任倡议（RCI）承办的“2023 可持续矿产供应链国际论坛”在成都举办。中兴通讯在论坛上发表题为《取之有道：负责任采购实践推进人权保护》的主题演讲，介绍中兴负责任采购实践成果，获得认可。

[更多详细信息，请参见中兴通讯最新冲突矿产报告。](#)

责任担当，贡献全球社区

中兴通讯公益基金会成立以来，围绕社会实际需求，已开展教育助学、医疗救助、扶贫和乡村振兴等 200 余个公益项目，累计捐赠超过 1 亿。2023 年，公司共有注册员工志愿者 10,754 名，累计志愿服务 29,024 小时。

公益慈善相关数据指标	单位	2023
公益项目数量	个	61
组织开展各类公益活动场数	场	308
2013-2023 中兴通讯公益基金会累计公益支出	万元	11,158.40
参与活动的志愿者人次	人次	3,398

中兴通讯公益基金会坚持透明公开地披露公益项目信息，通过[基金会官网](#)和慈善中国网站对公益项目的财务收支、项目动态、捐款情况等信息进行公示，连续七年获得中国基金会透明指数（FTI）满分评价。

支持教育发展

“兴天使”助学

为帮助困境高中生不受家庭经济困扰安心求学，且能获得更多优质的教育资源，中兴公益于 2021 年 9 月发起“兴天使”助学项目。2023 年，“兴天使”助学已覆盖广西、贵州、江西、安徽等 5 省 6 县，共成立 9 个中兴班，受助学生 450 人。

公益慈善相关数据指标	单位	2023
兴华助学项目资金投入	万元	354.31
2016-2023 中兴通讯公益基金会累计资助贫困高中生数量	人次	2,827
2016-2023 中兴通讯公益基金会累计资助大学生	人	476
兴天使助学项目资金投入	万元	195.19
兴天使助学项目资助高中生数量	人	250
陕西“爱心 100”公益助学项目捐赠金额	万元	10

兴华助学

2016 年 8 月，中兴公益与甘肃兴华青少年助学基金会签署捐赠协议，未来五年每年捐赠 300 万元用于兴华助学项目。2021 年，基金会签订第二个五年捐赠协议，再向兴华助学项目捐赠 1,500 万元，以帮助更多寒门学子，此外，公司不断丰富、深化助学内涵，探索构建“经济资助+成长陪伴+素质赋能”的发展型助学模式。



兴华助学项目捐赠

经济资助

自 2017 年起，中兴公益将助学金延伸到大学本科阶段，资助考上大学的特别困难家庭的学子，重点关注我国中西部地区院校就读的兴华受助学生。

2023 年，兴华助学项目高中阶段资助覆盖 2 省 6 市 8 个县域，共 10 所学校，资助在读高中生总人数 900 人；大学阶段资助在读大学生总人数 200 人，其中包括秋季新增资助 60 人。中兴公益通过兴华助学项目已累计资助甘肃、青海高中生 2,827 名、大学生 476 名。

成长陪伴

中兴公益坚持“钱到、人到、心到”的助学理念，每年组织员工志愿者代表，跋涉数千公里，到访全部受助学校，开展专题科普课堂、生涯规划和心理疏导、入户家访等活动。

2023 年，中兴公益共开展 2 场助学探访，组织 15 名员工志愿者、1 名心理专家前往甘肃、青海 10 所受助高中，家访受助学生 41 户，为约 7,000 名学生呈现 20 场精彩的科普课堂及主题分享，主题包括通信及芯片技术发展科普、情绪管理、职业生涯规划理论及工具等，受到同学和老师们的欢迎。

素质赋能

中兴公益坚持“带出来”+“走进去”相结合，自 2017 年起，每年寒暑假开展城市研学营、科技主题营、学科支教营等活动，支持受助学生拓展视野，在实践中获得成长。

2023 年，中兴公益组织优秀受助高中生代表走出县城，前往经济发达地区进行城市研学。“筑梦万里行”北京夏令营活动组织 60 名来自甘肃、青海、广西、贵州、江西的受助学生前往北京，在一周的城市研学中深度探索首都北京，在各行各业专家的支持下更了解自己、给自己做未来规划。

同时，中兴公益联动清华大学、电子科技大学（深圳）高等研究院的 26 名优秀大学生组成两支服务队伍，为广西、甘肃 200 名县域高中生教授编程与嵌入式开发套件的科技相关课程，点亮县域学生科技梦。与清华大学支教团队合作，向贵州 100 名县域高中生分享学科学习经验技巧、生涯规划与专业认知，心理健康等知识。



科技营项目

“回声计划”书信陪伴

中兴公益于 2022 年 12 月启动“回声计划”书信陪伴项目，招募、选拔、培训中兴员工志愿者化身为通信大使，与乡村学子 1 对 1 结对，在书信中倾听学生的烦恼与困惑，成为学生成长陪伴者与心理支持者。2023 年度“回声计划”书信陪伴项目促使 209 名中兴员工与学生一对一结对，手写书信近 5,000 封。

关爱弱势群体

提升老兵生活品质

健在老兵年龄不断增大，目前平均年龄已达 98 岁，对生活硬件要求越来越高。2023 年，中兴公益针对健在老兵的适老化改造需求，通过实地调研并落地执行，为 10 位老兵，购置护理床、蹲便器、安装淋浴扶手等，让老兵们晚年生活更舒适。

公益慈善相关数据指标	单位	2023
关爱滇西抗战老兵项目累计捐赠金额	万元	683.77
关爱滇西抗战老兵项目累计慰问老兵数量	人次	275
关爱滇西抗战老兵项目员工累计捐款	万元	337.85
关爱滇西抗战老兵项目员工累计看望老兵人次	人次	1,895

公益援助走出国门

中兴通讯在南非、西班牙、埃及、乌兹别克斯坦、等多国，开展教育发展、残疾人就业、灾害救助等多个公益项目。



玻利维亚玩具捐赠

在玻利维亚，2023 年圣诞节来临之前，中兴通讯玻利维亚子公司向当地贫困家庭捐赠 400 套儿童玩具，为中玻友好做出积极贡献。收到公司玩具后，玻利维亚 Chuquisaca 区的代表在该地区进行了捐赠。

在乌干达，2023 年 10 月，中兴通讯乌干达子公司向乌干达本地鲁扬子理工学院赠送一批办公家具，并计划向学院学生提供实习机会，截至 2023 年底，公司已经在乌干达培养了超过 1000 名人才，创造了超过 500 个工作岗位，助力当地人才发展与就业。

在南非，许多贫困学生因为没有手机或者手机过于老旧，无法及时完成电脑培训或相关学习科目，给学业带来影响。中兴通讯南非子公司携手当地非盈利机构 Oliver's House Education Centre，2023 年针对性向 Oliver's Village 捐赠一批中兴手机用于当地计算机培训中心，极大缓解当地贫困学生硬件缺乏的困境，为当地 ICT 产业人才发展贡献力量。



南非手机捐赠

助力公共医疗

自 2013 年起，中兴公益与深圳市儿童医院先后在医院针对难治性肾病和免疫缺陷病设立关爱基金。2022 年，中兴通讯联合深圳市眼科医院发起“光明宝贝”早产儿视网膜病变项目，帮助困境患儿度过有效治疗的关键期。目前，“光明宝贝项目”已经成功拓展至哈尔滨医科大学第二附属医院，并针对四川省旺苍县医生提供筛查和部分手术能力赋能培训。

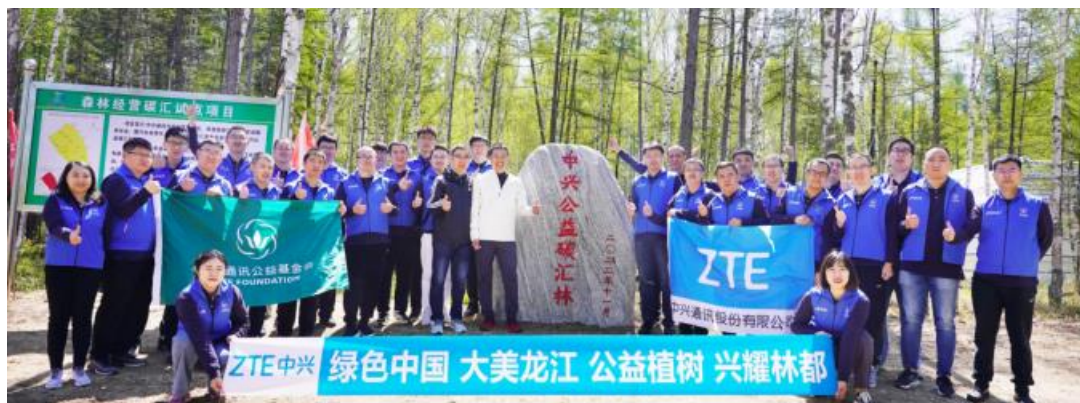
2023 年，中兴公益已资助难治性肾病资助 61 名患儿、免疫缺陷病资助 40 名、早产儿视网膜病变资助筛查 105 名和手术 20 名。

公益慈善相关数据指标	单位	2023
中兴通讯·Vcare 空间项目-空间开放天数	天	266
中兴通讯·Vcare 空间项目-累计服务家庭数量	个	7,701
中兴通讯·Vcare 空间项目-员工志愿服务时长	小时	205
患儿资助类项目年度支持孤贫患儿数量	人	151
HTA 中心项目资金投入	万元	36.00

践行绿色公益

为应对全球气候变化挑战，减缓气候变化带来的影响，中兴通讯公益基金会向中国绿色碳汇基金会捐资，设立中兴公益生态保育专项基金，支持森林生态保育、绿色低碳科技创新、倡导绿色低碳生活理念等增汇减排公益活动提升公众对气候变化的认知，共筑美好家园。

森林经营碳汇试点项目是“中兴公益生态保育专项基金”的第一个里程碑，2023 年 5 月 21 日落地于伊春汤旺县白桦河林场。未来三年，将在当地栽种 15 万株红松和云杉，实现预期固碳 1.2 万吨当量，增强森林可持续经营对固碳增汇的贡献率。此外，公司当地员工也积极参与，与林业工人一同将 3 月 12 日植树节时由爱心员工捐赠的 1,700 棵小树苗种下，成为中兴公益在绿色低碳领域探索和实践的起点。



中兴公益碳汇林

2023年6月28日，在2023上海世界移动通信大会上，中兴通讯将“以林汇碳”扫码植树的公益活动带到现场，扫码结果将与中兴通讯实际捐建的林地相匹配，活动最终募得118.35亩林地，可承接植树20,000株。

董事会声明

致各利益相关方：

可持续发展是公司追求的目标，为公司不断超越过往成就提供坚实保障。也正是在这一原则下，公司自 2009 年发布首份社会责任/可持续发展报告，至今已经连续发布了 16 年。我们通过这一方式与利益相关方保持透明沟通，不断巩固各方对中兴通讯的信任。

董事会是公司可持续发展管理的最高决策机构。董事会每年结合国内外环境变化与年度可持续发展议题重要性评估，更新公司在环境、社会和治理方面的风险与机遇，对可持续发展战略及进展进行审批与督导，对公司的可持续发展战略和工作重点进行审议，确保资源协同投入，全员动作一致。公司董事会每年接受公司以及外部专家团队分享与专项培训，保持对可持续发展领域前沿信息与知识的了解。

可持续发展是一项综合工程，涉及公司多项职能与工作。为此，中兴通讯设立可持续发展管理委员会，由公司执行董事兼执行副总裁、首席运营官、首席战略官等在内的高层管理人员共同组成，并协同职能部门共同参与。委员会执行公司董事会在环境、社会及公司治理等事务上的决策，同时防范相关风险，并定期向董事会汇报可持续发展的工作进展。贯穿各部门的可持续发展执行小组是公司可持续发展战略的执行单位，负责公司可持续发展战略落地，并牵头相关政策制定，推进日常项目，对可持续发展风险与机遇进行评估，定期向管理层汇报工作进展，确保可持续发展目标如期达成。

为确保公司可持续发展绩效指标的可靠性，公司聘请莱茵技术（上海）有限公司 依照 AccountAbility AA1000 审验标准《中兴通讯 2023 年度可持续发展报告》内容进行独立审验。本报告内容已经得到公司董事会审议通过，并准予对外发布。

沟通是建立信任的第一步，我们希望通过与利益相关方积极、坦诚的沟通，为各方创造共同价值。

第三方审验报告



独立审验声明

简介

莱茵技术（上海）有限公司，是德国莱茵 TÜV 集团成员之一（以下简称“TÜV 莱茵”或“我们”），受中兴通讯股份有限公司（以下简称“中兴通讯”或“公司”）管理方委托对其 2023 年可持续发展报告（以下简称“报告”）进行外部审验。本次审验合同中规定的所有审验内容完全取决于中兴通讯。我们的任务是对其报告做出公正和恰当的判断。

本声明的预期读者是关注中兴通讯在2023年度（2023年1月1日至2023年12月31日）可持续发展绩效以及影响其业务活动的利益相关方。

TÜV莱茵是一家世界性的服务供应商，在超过65个国家提供企业社会责任和可持续发展服务，并拥有在企业可持续发展、环境、社会责任和利益相关方参与等领域的资深专家。此次审验过程中，我们审验团队完全保持公正和独立，并不参与报告内容的准备。

审验标准

TÜV莱茵依据AccountAbility AA1000审验标准 v3（AA1000AS v3）中度审验的要求来实施本次审验工作。

审验范围和类型

我们遵循 AA1000 审验标准 v3，类型-1 和 中度等级，来审验中兴通讯报告披露的关于可持续发展的绩效信息和数据。下列审验准则也用于实施本次审验工作：

- 参照《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》
- 参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作指引
- 参考联合国可持续发展目标（SDG）
- 遵循 AA1000 审验原则，即，包容性、实质性、回应性和影响性

审验方法

我们的审验活动包括以下内容：

- 审阅公司管理实践、流程、以及绩效表现，来评估可持续发展管理体系，其中包括可持续发展战略、公司治理、合规管理、风险管理、利益相关方沟通、实质性议题分析、以及关键绩效。
- 访谈公司管理层以及负责可持续发展绩效信息采集和统计的管理人员。
- 基于抽样原则和应用分析程序，审阅和检查可持续发展管理实践以及绩效信息与数据，以测试这些信息与数据的准确性。
- 收集与评估支持性书面证据和管理呈现以支持其遵循审验原则的程度。



局限性

TÜV 莱茵依据审验协议定义的范畴，以及基于 AA1000AS v3 中度等级来实施本次审验。与审验有关的信息和绩效数据会局限于本报告的内容披露。

我们的审验未涵盖财务报表及其财务数据，以及其他与可持续发展不相关的信息。

审核结论

基于上述审验方法和评估范畴内的活动，我们可以得出结论，在审验过程中，没有任何实例和信息与下述声明有所抵触：

- 中兴通讯 2023 年度可持续发展报告及其内容遵循了 AA1000 审验原则，也符合《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》的要求。
- 中兴通讯已实施相关流程，用于收集和汇总在报告边界内与重要议题有关的关键绩效数据，同时，管理实践也表明公司对实质性议题进行识别、评估和界定。
- 报告披露的可持续发展相关信息和绩效经评估，并获得书面证据的支持。

针对任何第三方依据此份审验声明来对中兴通讯做出的评论和相关决定，TÜV 莱茵将不承担任何责任。

对 AA1000 审验原则的遵守

包容性：中兴通讯识别的主要利益相关方包括股东与投资人、监管机构、客户、员工、供应商、社区和社会组织等。证据表明，2023年，中兴通讯可持续发展工作小组也包括各职能部门与外部利益相关方就合规经营、可持续发展风险管理、温室气体排放管理、以及负责任供应链管理等重点议题进行广泛的沟通，以更好地了解利益相关方的关注点。那些沟通成果经过内部分析，也促使公司高级管理层就可可持续发展的管理决策和可持续发展目标与绩效衡量，通过报告信息披露给予主要利益相关方恰当回应。

实质性：中兴通讯贯彻落实实质性议题识别机制，每年通过对内外利益相关方的分析和调研判定年度重要性议题。证据表明，2023 年通过政策法规对标研究、公司基本面分析、行业最佳实践对标、以及外部舆情分析，中兴通讯更新和搭建了可持续发展议题库，并基于内部利益相关方问卷调查和外部利益相关方沟通的结果，从对利益相关方的重要性和对公司的重要性两个维度综合分析、评估和优先排序这些议题，最终形成实质性议题分布矩阵。如矩阵图所示，本期报告披露了 22 项重点议题和实质性议题清单，其中包括高实质性议题，比如，商业道德、产品安全和质量保证、隐私保护与数据安全、双碳战略实施与推进、技术创新与知识产权保护、以及员工权益保护等。

回应性：中兴通讯通过多种渠道和方式与内外部利益相关方进行持续和及时的沟通，并积极回应利益相关方的关切。证据表明，2023年，中兴通讯持续与监管机构进行沟通，就公司治理、合规管理、双碳策略与气候变化、可持续发展报告信息披露等主题进行研讨。通过良好的客户服务体系，公司就信息安全与隐私保护、绿色产品、循环经济等方面与客户保持沟通，以满足运营商和消费者的需求。公司特别注重员工权益保护、弱势群体关爱、和工作场所健康与安全等，通过线上线下多种沟通平台、员工投诉热线、以及员工培训等方式助力解决相关社会范畴的问题，以推进职场平等与多元化，并提升员工满意度。另外，公司还通过年度合作伙伴大会以及供应商审核与培训等机制，与



供应商就负责任采购和供应链管理展开互动，并携手核心供应商参与双碳战略。
本期报告披露了利益相关方关注的可持续发展主要领域的绩效指标数据，其涵盖温室气体排放与能源消耗、反腐败与反商业贿赂、员工雇佣管理、职业健康与安全、以及韧性供应链管理等。2023年，中兴通讯提交了加入科学碳目标倡议的承诺函，并倡议要求制定了科学碳目标，还每年发布冲突矿产报告，以优先回应外部利益相关方的重大关切。

影响性：中兴通讯已实施环境影响评价以及开展社会影响评估。证据表明，中兴通讯的各业务单位根据风险发生可能性和影响程度对 ESG 重大风险进行评估，并基于系统闭环的要求来跟踪重点 ESG 风险事件和落实持续监察，以确保 ESG 风险管控的系统有效性。这些重大风险涵盖合规（出口管制、反商业贿赂、数据安全）、技术伦理、专利、产品安全、员工权益、供应链冲突矿产以及气候风险等。本期报告披露了 2023 年公司可持续发展各领域的目标与进展、以及可持续发展相关的量化关键绩效，体现了公司在环境、社会及管治等可持续发展相关事务的决策和风险与影响的管理。

潘敏

企业可持续发展服务技术经理
莱茵技术（上海）有限公司
中国上海, 2024 年 2 月 26 日



2023 年绩效列表

可持续发展指标		单位	数据 ¹
A 环境			
A1.1	排放物种类及相关排放数据 ²		
	氮氧化物 (NO _x)	吨	2.94
	硫氧化物 (SO _x)	吨	0.096
	颗粒排放物 (PM)	吨	0.22
A1.2	温室气体排放量		
	直接温室气体排放量[类别 1]	吨二氧化碳当量	45,218.37
	来自输入能源的间接温室气体排放量[类别 2]	吨二氧化碳当量	459,217.88
	运输产生的间接温室气体排放量[类别 3]	吨二氧化碳当量	353,598.73
	组织使用的产品产生的间接温室气体排放量[类别 4]	吨二氧化碳当量	1,513,775.17
	组织产品的使用有关的间接温室气体排放量[类别 5]	吨二氧化碳当量	63,083,531.61
	其他来源的间接温室气体排放量[类别 6]	吨二氧化碳当量	0
	经量化的温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	65,455,341.76
	直接温室气体排放密度[类别 1]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	0.3639
	来自输入能源的间接温室气体排放密度[类别 2]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	3.6959
	运输产生的间接温室气体排放密度[类别 3]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	2.8458
	组织使用的产品产生的间接温室气体排放密度[类别 4]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	12.1832
	组织产品的使用有关的间接温室气体排放密度[类别 5]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	507.7109
	其他来源的间接温室气体排放密度[类别 6]	吨二氧化碳当量/百万营业收入	0.0000
经量化的温室气体总排放密度	吨二氧化碳当量/百万营业收入	526.7997	
A1.3	年度有害废弃物总量	吨	1,268.51
	有害废弃物密度	吨/百万营业收入	0.0102
A1.4	年度一般废弃物总量	吨	3,753.02
	一般废弃物密度	吨/百万营业收入	0.0302
A2.1	能源耗量		
	柴油	升	1,669,795.02
	汽油	升	4,721,154.46
	天然气	万立方米	537.94
	液化石油气	千克	86,258.00
	直接能源总耗量	千瓦时	113,030,789.90
	直接能源密度	千瓦时/百万营业收入	909.6980

¹ 如无特殊说明，温室气体排放数据范围为中兴通讯股份有限公司及其全球运营；水，废弃物等环境指标统计范围为深圳、河源、三亚、南京、上海、西安、长沙。

² 氮氧化物 (NO_x)、硫氧化物 (SO_x)、颗粒排放物 (PM) 来源于自有汽车的消耗，其中，氮氧化物 (NO_x)、颗粒排放物 (PM) 根据中国国内汽车汽油消耗量 12L/百公里估算，汽油根据汽油碳排放量推算，汽油使用量 (L) * 0.747 * 2.9251 = 碳排放量 (t)；硫氧化物 (SO_x) 排放物系数来自香港联交所《如何准备环境、社会及管治报告？附录二：环境关键绩效指标汇报指引》，柴油：0.0161 克/公升，汽油：0.0147 克/公升。

可持续发展指标		单位	数据 ¹
	太阳能发电量	千瓦时	4,820,300.00
	外购电网用电	千瓦时	795,914,520.00
	其他种类间接能源耗量	千瓦时	13,722,742.98
	间接能源总耗量	千瓦时	809,637,262.98
	间接能源密度	千瓦时/百万营业收入	6,516.1481
	电力总消耗量	千瓦时	800,734,820.00
A2.2	总耗水量	吨	4,095,894.72
	耗水密度	吨/百万营业收入	32.9647
A2.5	包装总重量	吨	45,788.65
	包装物料密度	吨/百万营业收入	0.3685
	系统产品采购包装材料消耗量	吨	41,876.65
	其中,塑料包材	吨	1,343.46
	纸质包材	吨	28,444.4
	金属包材	吨	3,485.79
	其他包材	吨	8,603
	终端产品采购包装材料消耗量	吨	3,912
	其中,塑料包材	吨	392
	纸质包材	吨	2,962
	其他包材	吨	558
	B 社会		
员工概况			
B1.1	按性别、雇佣类型、岗位、年龄组别、学历及地区划分的雇员总数		
	员工总人数	人	72,093
	按性别划分		
	男性员工	人	54,860
	女性员工	人	17,233
	男性员工比例	%	76.1
	女性员工比例	%	23.9
	按岗位类型划分		
	研发人员	人	35,393
	生产人员	人	15,183
	财务人员	人	1,291
	行政管理人员	人	4,301
	市场营销人员	人	8,058
	客户服务人员	人	7,867
	按照职级统计 ³		

³依据《中兴通讯股份有限公司管理章程》高级管理人员指：总裁、公司执行副总裁、董事会秘书、财务总监以及公司董事会根据实际需要不时指定或确认之人士。部分董事会成员同时担任公司高级管理人员。管理干部指公司 a2、a3 及 a4 级别的管理者。

可持续发展指标	单位	数据 ¹
高级管理层的女性员工数量	人	1
高级管理层的男性员工数量	人	5
女性管理干部数量（高级管理人员除外）	人	103
男性管理干部数量（高级管理人员除外）	人	1,051
按年龄划分		
<30 岁员工	人	25,631
30-50 岁员工	人	43,723
>50 岁员工	人	2,739
按学历统计		
博士学历	人	523
硕士学历	人	28,951
本科学历	人	25,542
其他学历	人	17,077
按地区划分 ⁴		
中国（含中国大陆及港澳台地区）	人	65,682
亚洲（中国除外）	人	3,746
非洲	人	702
欧洲	人	1,164
北美洲	人	321
南美洲	人	444
大洋洲	人	34
按地区、年龄及性别划分的新入职员工总数		
新入职员工总数	人	6,760
依照地区统计 ⁵		
中国，含港澳台	人	5,680
亚洲（中国除外）	人	808
非洲	人	63
欧洲	人	82
北美洲	人	51
南美洲	人	73
大洋洲	人	3
依照年龄统计		
<30 岁员工	人	5,528
30-50 岁员工	人	1,104
>50 岁员工	人	128

⁴ 统计依据为员工所在常驻地址

⁵ 统计依据为员工所在常驻地址

可持续发展指标		单位	数据 ¹
	依照性别统计		
	男性员工数	人	5,112
	女性员工数	人	1,648
B1.2	员工平均工作年限		
	女性员工的平均工作年限	年	8.2
	男性员工的平均工作年限	年	8.0
	雇员总流失比率	%	11.8
	按性别划分的流失比率		
	男性员工	%	11.8
	女性员工	%	11.9
	按年龄划分的流失比率		
	<30 岁员工	%	17.7
	30-50 岁员工	%	7.9
	>50 岁员工	%	12.0
	按地区划分 ⁶ 的流失比率		
	中国, 含港澳台	%	10.8
	亚洲 (中国除外)	%	25.3
	非洲	%	13.1
	欧洲	%	13.5
北美洲	%	18.9	
南美洲	%	12.8	
大洋洲	%	8.1	
健康与安全			
B2.1	因工伤造成的死亡人数 (含突发疾病)		
	2021	人	2
	2022	人	0
	2023	人	3
	因工伤造成的死亡比率 (年度因工伤造成的死亡人数*百万/年度员工总工时)		
	2021		0.0164
	2022		0
2023		0.0239	
B2.2	因工伤损失的工作日数	天	1,938
	年度员工工伤事故数	起	88
发展与培训			
B3.1	按性别及雇员类别划分受训雇员人次/百分比		

⁶ 统计依据为员工所在常驻地

可持续发展指标		单位	数据 ¹
	参训总人次	人次	1,699,870
	参训雇员占公司雇员百分比	%	100
	按性别划分		
	男性员工培训人次	人次	1,292,458
	女性员工培训人次	人次	407,412
	男性员工培训占比	%	76.03
	女性员工培训占比	%	23.97
	按雇员类型划分		
	研发人员培训占比	%	44.82
	生产人员培训占比	%	24.91
	行政管理人员培训占比	%	6.55
	市场营销人员+客户服务人员培训占比	%	23.72
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成参训的平均时数	
全体员工		小时/人	144.70
按性别划分			
男性员工人均参训时长		小时/人	145.41
女性员工人均参训时长		小时/人	137.67
按雇员类型划分			
研发人员		小时/人	164.86
生产人员		小时/人	78.93
行政管理人员		小时/人	134.50
市场营销人员+客户服务人员	小时/人	182.17	
	新员工培训比例	%	100
	新员工培训期数(统计仅包含由中兴通讯学院组织的培训)	期	17.00
	每期培训授课课时(统计仅包含由中兴通讯学院组织的培训)	小时	28.50
	在线学习平台新增课程数	节	19,726
	在线学习平台课程总数	节	55,225
供应链管理			
B5.1	按地区划分的生产类供应商数目		
	亚洲	家	3,083
	非洲	家	110
	欧洲	家	157
	北美洲	家	108
	南美洲	家	120
大洋洲	家	69	
B5.2	执行供货商惯例的供货商数目		
	新供货商签署《供货商 CSR 协议》百分比	%	100

可持续发展指标		单位	数据 ¹
	《供应商 CSR 协议》新签署量	份	404
	因 CSR 审核不通过而未被引入的供应商数量	家	11
	新外包商/供应商 CSR 现场评估	家	79
	参与 CSR 培训的供应商数量	家	96
	《反贿赂承诺书》新签署量	份	257
	新供应商认证审核	家	79
	存量供应商跨类合作认证审核	家	90
	存量供应商监督审核	家	89
产品责任			
B6.1	由于健康安全问题而回收的产品占已售或已运送产品总数百分比	%	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目		
	发货类投诉	次	2
	服务类投诉	次	55
	工程类投诉	次	4
	产品类投诉	次	3
反贪污			
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。		
	针对公司发起并审结的贪污诉讼案件数量	宗	0
	本年中兴通讯员工因职务犯罪被法院生效判决的人数	人	0
B7.3	向董事及员工提供的反贪污培训		
	针对董事/高管的反贪污与商业贿赂培训总次数	次	1
	针对普通员工的反贪污与商业贿赂培训总次数	次	25
公益慈善			
B8.2	汇报期内在专注范畴所动用资源 ⁷		
	资金捐献	万元	2,606
	物品捐献价值	万元	65.53
	志愿者人数	人	10,754
	志愿服务时长	时	6,764.5

⁷ 中兴通讯公益基金会的资金投入中的部分资金来源于集团对外公益捐赠。除资金捐献金额外，统计数据范围为中兴通讯公益基金会。

GRI 2021 标准索引

使用说明	中兴通讯股份有限公司在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
标准引用	GRI 1: 基础 2021

	GRI Standard 指标内容	联合国可持续发展目标	披露位置	
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	组织详细情况	关于中兴通讯	
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	
	2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
	2-4	信息重述	/	
	2-5	外部鉴证	第三方审验报告	
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于中兴通讯	
	2-7	员工	SDG-8、SDG-10	保障员工职场权益
	2-8	员工之外的工作者	SDG-8	保障员工职场权益
	2-9	管治架构和组成	SDG-5、SDG-16	稳步推进公司治理
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	SDG-5、SDG-16	稳步推进公司治理
	2-11	最高管治机构的主席	SDG-16	稳步推进公司治理
	2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	SDG-16	可持续发展战略与管理; 强化治理, 防范新兴风险
	2-13	为管理影响的责任授权		可持续发展战略与管理; 强化治理, 防范新兴风险
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用		可持续发展战略与管理; 董事会声明
	2-15	利益冲突	SDG-16	稳步推进公司治理
	2-16	重要关切问题的沟通	SDG-16	可持续发展战略与管理
	2-17	最高管治机构的共同知识		可持续发展战略与管理
	2-18	对最高管治机构的绩效评估		稳步推进公司治理
	2-19	薪酬政策		/
	2-20	确定薪酬的程序		/
	2-21	年度总薪酬比率		/
	2-22	关于可持续发展战略的声明		C00 致辞; 关于中兴通讯; 董事会声明
	2-23	政策承诺		合规经营, 保障业务稳健
	2-24	融合政策承诺		合规经营, 保障业务稳健
	2-25	补救负面影响的程序		合规经营, 保障业务稳健
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	SDG-16	合规经营, 保障业务稳健; 保障员工职场权益; 快速响应客户需求
	2-27	遵守法律法规		合规经营, 保障业务稳健
	2-28	协会的成员资格		奖项与认可
	2-29	利益相关方参与的方法		利益相关方沟通与参与
	2-30	集体谈判协议	SDG-8	保障员工职场权益
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析	
	3-2	实质性议题清单	实质性议题分析	
	3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析	

GRI Standard 指标内容			联合国可持续发展目标	披露位置
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG-8、SDG-9	/
	201-2	气候变化带来的财务影响以和其他风险和机遇	SDG-13	强化科学管理
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划		呵护员工传递关爱
	201-4	政府给予的财政补贴		/
GRI 202: 市场表现 2016	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG-1、SDG-5、SDG-8	/
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG-8	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG-5、SDG-9、SDG-11	数实融合，激发新质生产力；支持教育发展；关爱弱势群体；绿色数智底座
	203-2	重大间接经济影响	SDG-1、SDG-3、SDG-8	/
GRI 204: 采购实践 2016	204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG-8	/
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG-16	坚决遏制腐败贿赂
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG-16	坚决遏制腐败贿赂
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG-16	坚决遏制腐败贿赂
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG-16	强化合规运营管理
GRI 207: 税务 2019	207-1	税务管理方法	SDG-1、SDG-10、SDG-17	税务管理合规透明
	207-2	税务治理、控制及风险管理	SDG-1、SDG-10、SDG-17	税务管理合规透明
	207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	SDG-1、SDG-10、SDG-17	税务管理合规透明
	207-4	国别报告	SDG-1、SDG-10、SDG-17	/
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	SDG-8、SDG-12	2023 年绩效列表
	301-2	所用循环利用的进料	SDG-8、SDG-12	绿色供应链，绿色数智底座
	301-3	再生产品及其包装材料	SDG-8、SDG-12	绿色供应链，绿色数智底座
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	2023 年绩效列表
	302-2	组织外部的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	2023 年绩效列表
	302-3	能源强度	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	2023 年绩效列表
	302-4	减少能源的消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	目标与年度进展
	302-5	降低的产品和服务能源需求量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	目标与年度进展
GRI 303: 水资源与污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	SDG-6、SDG-12	绿色企业运营
	303-2	管理与排水相关的影响	SDG-6	绿色企业运营
	303-3	取水	SDG-6	2023 年绩效列表
	303-4	排水	SDG-6	2023 年绩效列表
	303-5	耗水	SDG-6	2023 年绩效列表
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	SDG-6、SDG-14、SDG-15	绿色企业运营
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG-6、SDG-14、SDG-15	智慧绿色，赋能环保数智化
	304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG-6、SDG-14、SDG-15	/
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	SDG-6、SDG-14、SDG-15	/
GRI 305: 排放	305-1	直接（范围 1）温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	2023 年绩效列表

GRI Standard 指标内容		联合国可持续发展目标	披露位置	
2016	305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	2023 年绩效列表
	305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	2023 年绩效列表
	305-4	温室气体排放强度	SDG-13、SDG-14、SDG-15	2023 年绩效列表
	305-5	温室气体减排量	SDG-13、SDG-14、SDG-15	2023 年绩效列表
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG-3、SDG-12	/
	305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-14、SDG-15、	2023 年绩效列表
	GRI 306: 废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12
306-2		废弃物相关重大影响的管理	SDG-3、SDG-6、SDG-8、SDG-11、SDG-12	绿色企业运营
306-3		产生的废弃物	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12、SDG-15	2023 年绩效列表
306-4		从处置中转移的废弃物	SDG-3、SDG-11、SDG-12	2023 年绩效列表
306-5		进入处置的废弃物	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12、SDG-15	2023 年绩效列表
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商		绿色供应链
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动		供应商管理体系；深化负责任矿产管控
GRI 401: 雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	SDG-5、SDG-8、SDG-10	2023 年绩效列表
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	SDG-3、SDG-5、SDG-8	呵护员工传递关爱
	401-3	育儿假	SDG-5、SDG-8	呵护员工传递关爱
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	SDG-8	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	SDG-8	保障员工职场权益
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	SDG-8	保障员工职场权益
	403-3	职业健康服务	SDG-8	保障员工职场权益
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG-8、SDG-16	保障员工职场权益
	403-5	工作者职业健康安全培训	SDG-8	保障员工职场权益
	403-6	促进工作者健康	SDG-3	保障员工职场权益
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	SDG-8	保障员工职场权益
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	SDG-8	保障员工职场权益
	403-9	工伤	SDG-3、SDG-8、SDG-16	2023 年绩效列表
	403-10	工作相关的健康问题	SDG-3、SDG-8、SDG-16	保障员工职场权益
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG-4、SDG-5、SDG-8、SDG-10	2023 年绩效列表
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	SDG-8	保障员工职场权益
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG-5、SDG-8、SDG-10	保障员工职场权益
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	SDG-5、SDG-8	保障员工职场权益；稳步推进公司治理
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG-5、SDG-8、SDG-10	/
GRI 406: 反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG-5、SDG-8	保障员工职场权益
GRI 407: 结社自	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG-8	保障员工职场权益

GRI Standard 指标内容		联合国可持续发展目标	披露位置	
由与集体谈判 2016				
GRI 408: 童工 2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG-5、SDG-8、SDG-16	保障员工职场权益；供应商管理体系
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG-5、SDG-8	保障员工职场权益；供应商管理体系
GRI 410: 安保实践 2016	410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	SDG-16	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG-2	/
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		/
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG-2	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	SDG-5、SDG-8、SDG-16	供应商管理体系
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	SDG-5、SDG-8、SDG-16	供应商管理体系；供应商赋能支持
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐赠	SDG-16	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响		完善有害物质管控；强化质量管理体系
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG-16	全力保障产品安全；强化质量管理体系
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG-12	全力保障产品安全；强化质量管理体系
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG-16	/
	417-3	涉及营销传播的违规事件	SDG-16	/
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	SDG-16	数据安全与隐私保护

香港联交所 ESG 指引索引

指标	描述	披露位置
层面 A1: 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	绿色企业运营
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及成果。	绿色发展，应对气候变化
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	绿色发展，应对气候变化
层面 A2: 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	绿色企业运营
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源总耗量及密度。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	绿色企业运营
关键绩效指标 A2.4	描述于获得水源上面面对的问题，以及提升用水效益计划及成果。	绿色企业运营
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	2023 年绩效列表
层面 A3: 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	绿色发展，应对气候变化
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	绿色发展，应对气候变化
层面 A4: 气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	绿色发展，应对气候变化
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	绿色发展，应对气候变化
层面 B1: 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	以人为本，支持员工进步
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	2023 年绩效列表
层面 B2: 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障员工避免受职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	保障员工职场权益
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	保障员工职场权益
层面 B3: 发展及培训		
一般披露	有关提升员工履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	打造人才发展机制
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比。	绩效列表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	绩效列表
层面 B4: 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	保障员工职场权益
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以杜绝童工及强制劳工的方法。	保障员工职场权益
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的行动。	保障员工职场权益

指标	描述	披露位置
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	SPIRE2.0 战略；供应商管理体系
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B5.2	描述聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及有关惯例的执行及监察方法。	2023 年绩效列表；合作共赢，协同伙伴成长
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	合作共赢，协同伙伴成长
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	合作共赢，协同伙伴成长
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	强化质量管理体系
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中，因安全与健康理由而须回收的百分比。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	快速响应客户需求；2023 年绩效列表
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	构筑自身数智能力
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	强化质量管理体系
关键绩效指标 B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	数据安全隐私保护
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	坚决遏制腐败贿赂
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对所属机构及其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	2023 年绩效列表
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	坚决遏制腐败贿赂；完善强化举报体系
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	坚决遏制腐败贿赂；2023 年绩效列表
层面 B8：社区投资		
一般披露	了解营运所在社区的需要，确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	责任担当，贡献全球社区
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴。	责任担当，贡献全球社区
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	2023 年绩效列表