

证券代码: 000001

证券简称: 平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2024-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他(投行会议)
参与单位名称及人员姓名	境内外投资者
时间	2024年3月15日
地点	深圳
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩,回答投资者提问</p> <p>1. 请问贵行2024年的战略规划和经营方向?</p> <p>2024年,我行将坚持党建引领,持续深化战略转型,持续提升金融服务实体经济的能力,持续强化金融风险防控,积极践行金融高质量发展,助力加强金融强国建设。</p> <p>一是持续深化党建引领。持续加强党的领导和党的建设,积极贯彻落实党中央重大决策部署,全面贯彻落实监管各项要求,持续深化党业融合,全面落实从严治党,以高质量党建全面引领银行经营管理高质量发展。</p> <p>二是持续提升金融服务实体经济的能力。充分发挥自身资源禀赋和经营管理特色优势,积极做好“五篇大文章”。持续发展消费金融业务、私行财富业务,积极助力扩大内需。持续发展金融市场做市业务、企业客户避险业务,积极助力金融市场活跃,降低企业客户经营风险。</p> <p>三是持续强化金融风险防控。将资产质量视为银行发展的“第一生命线”,聚焦地产领域风险化解,压实重点行业、产品、客群和大户等领域风险防控;推进存量问题资产的风险化解,重点加强存量不良清收处置;推进资产结构调整,提升优质客户和中低风险贷款占比;深化科技赋能,升级智慧风控平台体系,全面提升风险管理效率和水平。全面强化合规风险管理,打造合规“网格化”治理新模式,全面提升合规治理、合规约束、合规文化“三大能力”。全面强化信访管理和金融消费者权益保护,聚焦重点领域,落实源头治理,切实维护消费者合法权益。</p> <p>2. 请问管理层对2024年净息差的趋势展望?</p> <p>2023年,我行净息差为2.38%,同比2022年下降37个基点。在让利实体经济、市场利率下行及存款定期化等因素影响下,净息差下降。我行积极重塑资产负债经营,跟随市场趋势持续引导存款成本下行,缓解净息差下行压力。</p> <p>负债端,我行主动优化负债结构,多次下调存款利率,持续引导负债成本下行。一方面,我行积极扩展存款来源,夯实存款基础,贯彻存款利率定价机制改革,发挥存款作为稳固经营“压舱石”的</p>

作用；另一方面，我行延续高成本长期限负债管控策略，缓解存款定期化的影响，并积极把握市场机会，引导负债久期调整，根据流动性等需要补充同业资金，优化负债成本。

资产端，受贷款重定价效应及市场利率变化的影响，资产端收益率有所下降。一方面，我行坚持贯彻让利实体经济的政策导向，深化利率市场化改革成果，持续加大对于制造业、绿色金融、普惠小微、高新产业等重点领域的信贷支持力度，引导贷款利率下行，切实降低企业融资成本；另一方面，我行主动调整资产结构，重点培育经营优质客群，推动资产高质量发展。

在资产重定价及支持实体经济的背景下，未来净息差下行压力仍然存在。我行将积极调整资产负债结构，加强金融服务实体经济能力，完善客户定价管理体系，持续优化存款成本。

3. 请问管理层贵行2023年非息收入表现如何？

2023年，我行实现非利息净收入467.08亿元，同比下降6.1%。

手续费及佣金净收入294.30亿元，同比下降2.6%。手续费及佣金收入中，结算手续费收入32.94亿元，同比增长8.3%，主要是对公结算业务手续费收入增加；代理及委托手续费收入76.97亿元，同比增长5.5%，主要是代理个人保险等手续费收入增加；银行卡手续费收入161.28亿元，同比下降13.1%，主要是信用卡业务手续费收入减少；其他手续费及佣金收入61.78亿元，同比下降10.2%，主要是理财业务、贸易融资等手续费收入减少。

其他非利息净收入172.78亿元，同比下降11.7%，主要是受市场波动因素影响，外汇业务带来的汇兑损益下降。同时，我行把握市场机遇，债券投资等业务带来的非利息净收入增加。

4. 贵行2023年整体资产质量表现如何？

2023年末，我行资产质量整体平稳，风险抵补能力保持良好。我行积极落实《商业银行金融资产风险分类办法》，持续优化完善金融资产风险分类管理体系，坚持实质重于形式原则，严格认定资产风险分类，真实反映资产质量。

2023年末，不良贷款率1.06%，较上年末上升0.01个百分点；逾期贷款余额占比1.42%，较上年末下降0.14个百分点；逾期60天以上贷款偏离度和逾期90天以上贷款偏离度分别为0.74和0.59，较上年末分别下降0.09和0.10；拨备覆盖率277.63%，较上年末下降12.65个百分点（p50）

5. 2023年贵行对公业务整体发展情况？

2023年，我行对公业务紧跟国家战略布局，围绕服务实体经济，在产业金融、科技金融、供应链金融、跨境金融、普惠金融五个方面重点发力，持续加大对制造业、专精特新、民营企业、中小微企业、乡村振兴、绿色金融、基础设施等重点领域的融资支持力度。始终坚持以客户为中心，从客户需求出发，通过长期深度经营，培育并做强一批战略客群，夯实对公业务发展基础。

我行对公业务聚焦“做精行业、做精客户、做精产品”，实现业务平稳发展。2023年末，企业贷款余额14,297.90亿元，较上年末增长11.5%；企业存款余额21,996.77亿元，较上年末下降3.4%，主要受外币市场利率上升影响，我行适当降低外币企业存款规模，持续加强存款成本管控，优化存款结构。

6. 2023年贵行零售业务整体发展情况？

本行积极践行金融服务实体经济、服务普惠民生的初心使命，坚持零售战略定位不动摇，持续推进零售业务变革转型。2023年末，本行零售客户数12,543.20万户，较上年末增长1.9%，管理零售客户资产（AUM）40,311.77亿元，较上年末增长12.4%，全年零售业务营业收入占比58.4%。

负债业务方面，本行持续推进零售存款规模较快增长。一是运用大数据技术识别目标客群，提高精准营销水平；二是拓展存款经营重点场景，深化公私联动做实综合化经营，做优商户、收单等支付结算业务，持续提升客户场景化经营能力；三是向客户提供专业化资产配置服务，带动存款规模增长。2023年末，本行个人存款余额12,076.18亿元，较上年末增长16.7%；全年个人存款日均余额11,470.38亿元，同比2022年增长31.9%。

资产业务方面，为顺应外部经营环境变化，本行主动做大中低风险客群，加大住房按揭、持证抵押、新能源汽车贷款投放力度。2023年末，本行个人贷款余额19,777.19亿元，较上年末下降3.4%，其中，抵押类贷款余额11,623.16亿元，较上年末增长4.8%。上述个人贷款中，住房按揭贷款余额3,035.68亿元，较上年末增长6.7%；经营性贷款余额6,147.68亿元，较上年末增长5.6%；受外部经营环境变化影响，消费性贷款余额5,452.91亿元，较上年末下降9.5%，信用卡应收账款余额5,140.92亿元，较上年末下降11.2%。

7. 请问管理层私行财富业务增长情况如何？

我行持续升级产品、服务、队伍、品牌能力，提升财富管理资产配置水平，为客户提供“省心、省时、又省钱”的服务体验。

2023年末，我行管理零售客户资产（AUM）40,311.77亿元，较上年末增长12.4%，其中私行客户AUM余额19,155.15亿元，较上年末增长18.2%；我行财富客户137.75万户，较上年末增长8.9%，其中私行客户19.02万户，较上年末增长12.0%。2023年，我行实现财富管理手续费收入65.84亿元，同比增长2.1%。

8. 请问贵行房地产风险管理情况如何？

本行高度重视房地产行业授信的风险防范和质量管控。2023年末，本行房地产相关的实有及或有信贷、自营债券投资、自营非标投资等承担信用风险的业务余额合计2,841.96亿元，较上年末减少394.39亿元；本行理财资金出资、委托贷款、合作机构管理代销信托及基金、主承销债务融资工具等不承担信用风险的业务余额合计807.95亿元，较上年末减少87.74亿元。

2022年四季度以来，国家陆续出台各类房地产支持政策，统筹化解房地产领域风险，尤其是中央政治局会议定调房地产发展进入新阶段，房地产行业融资环境持续改善。后续，本行将继续落实中央政策导向和监管要求，重点支持保障性住房、刚需和改善型商品住房开发建设以及租赁住房建设运营，一视同仁满足不同所有制房地产企业合理融资需求，积极对接落实城市房地产融资协调机制，对符合商业化原则的名单内项目做好融资保障。同时，持续加强房地产贷款管控，坚持项目封闭管理、贷管并重，实现对客户经营、项目进度、资产状态、资金流向的全方位监控。

<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中,公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通,严格按照有关制度规定,没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件(如有,可作为附件)</p>	<p>平安银行股份有限公司 2023 年度报告 (详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目)</p>