



2023

环境、社会与公司治理

ESG报告

海南海峡航运股份有限公司

目录 CONTENTS

关于本报告 02

总经理致辞 04

关于我们 06

专题 1 数智科技赋能
推动企业创新 12

专题 2 发展绿色航运
守护蓝色海洋 20

01 恪守合规运营 凝聚红色力量

完善公司治理 26
落实党建工作 36
优化合规体系 42

02 守护航运安全 同创优质服务

排除危险隐患 50
提升服务质量 58

03 致力绿色发展 共筑美好社会

加强环境管理 68
应对气候变化 74
热心公益事业 80

04 肩负社会责任 成就幸福职场

保障员工权益 86
助力员工成长 94

附录 98

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

报告说明

本报告是海南海峡航运股份有限公司（以下简称“海峡股份”“公司”或“我们”）的第二份《环境、社会与公司治理报告》（以下简称：“ESG 报告”或“报告”）。我们希望通过定期而系统地披露公司在环境、社会与公司治理（ESG）方面的表现、方法、实践和绩效，加强各利益相关方对公司的理解与认识，并接受社会的监督。

使用标准声明

本报告编制遵循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年修订）》及全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standard 2021）相关要求。

报告范围及边界

除特殊说明外，本报告所载数据时间范围在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

本报告所涵盖实体为海南海峡航运股份有限公司及下属全资、控股子公司、分公司。

公司名称	简称
海南海峡航运股份有限公司	海峡股份
海南海峡轮渡运输有限公司	海峡轮渡
琼州海峡（海南）轮渡运输有限公司	琼州轮渡
琼州海峡（广东）轮渡运输有限公司	广东轮渡
海口新海轮渡码头有限公司	新海轮渡
海南海峡航运股份有限公司三亚分公司	三亚分公司
海口海之峡旅行社有限公司	海之峡

数据源及可靠性保证

本报告的财务数据来源于《海南海峡航运股份有限公司 2023 年年度报告》，其他信息取自内部数据、调查记录和文件。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

公司董事会承诺本报告不存在任何虚假信息、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布与获取

本报告每年发布一次，您可以在本公司网站（<http://www.hnss.net.cn/>）、深圳证券交易所网站（www.szse.cn）查阅获取及浏览本报告。

联系方式

 地址

海南省海口市滨海大道 157 号港航大厦 14 楼

 邮政编码

570311

 联系电话

0898-68612566

 电子邮箱

haixiagufen@163.com

总经理致辞

GENERAL MANAGER SPEECH



海南海峡航运股份有限公司
总经理 叶伟

尊敬的股东、合作伙伴、员工及社会各界朋友们:

2023 年海峡股份积极响应国家的发展战略, 全力服务和融入海南自由贸易港建设, 成功推动新海客运综合枢纽项目的建设, 在交通运输领域的战略布局取得新突破。感谢大家对海峡股份的一贯支持和信任, 我们将以更加开放的姿态, 与政府、企业、社区等利益相关方保持密切沟通与合作, 持续推动琼州海峡经济带和海南自由贸易港建设。

合规经营, 防控风险

海峡股份高度重视法治合规文化建设, 多措并举深化员工合规意识, 持续强化合规风险管控。2023 年, 我们实现行政类岗位风险清单全覆盖, 有效提升公司依法合规经营水平; 稳步推进公司流程梳理及优化工作, 形成了标准化的“金字塔”型流程管理体系, 成为助力公司高质量发展的有效工具和抓手。

安全保障, 服务至上

海峡股份树牢“安全第一、预防为主、综合治理”安全理念, 打造琼州海峡客滚运输安全监管体系, 以体系为纲、船员为本, 全面推行“一把尺”标准, 强化“三个习惯”“两个做法”, 确保安全生产形势持续稳定。与此同时, 细化服务质量考核标准, 强化客诉处置能力, 创新开发多元化过海增值服务, 致力提升琼州海峡服务品质。

绿色航运, 协调发展

海峡股份将生态保护视为己任, 大胆探索绿色航运发展方向, 努力实现航运效益和环境的相互协调。通过船舶受电设备规范化、更新岸电管理机制, 客滚船舶靠港使用低压岸电已基本实现常态化。同时, 完成“柴电混合动力”“柴油甲醇双燃料动力”两种新能源船舶动力方案, 推进首艘新能源客滚船舶设计建造工作。

育才造士, 助力成长

海峡股份紧紧围绕服务发展战略加强顶层设计, 服务生产经营推动改革创新, 不断激发员工队伍活力, 始终关爱并持续助力员工成长, 全年开展 330 场培训, 共计 19900 人次参与培训, 以人才优势赢得竞争优势, 为公司高质量发展提供坚强组织保证和人才支撑。

责任担当, 振兴乡村

海峡股份践行企业社会责任, 助力乡村振兴。我们深入调研定点帮扶乡村的产业结构和市场需求, 结合当地的资源和优势, 创建文塘村振兴产业园, 着力发展当地特色农业, 培育出“一村一品”拳头农产品——文塘“三角宁”地瓜, 为当地创造就业机会, 提升村民生活经济水平。

春归万物生, 万象九里新。海峡股份将立足“中国最强最优的轮渡运输服务商”愿景, 聚焦“物流+航运+海洋旅游”三大板块, 打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道, 把“黄金水道”和客货运输最佳通道这篇大文章做好, 推动海南融入国内国际双循环相互促进的新发展格局。

党建引领, 纵深发展

海峡股份坚持党的全面领导, 将党建思想贯穿公司治理各个环节。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入贯彻落实党的二十大精神, 聚焦习近平总书记考察海南洋浦、琼州海峡以及对本行业本企业重要指示批示精神, 紧紧围绕公司改革发展和生产经营中心工作, 以高质量党建引领保障公司高质量发展。

关于我们

ABOUT HNSS

公司简介

海峡股份成立于 2002 年 12 月 6 日, 由海南港航控股有限公司、深圳市盐田港股份有限公司等 5 位股东发起设立, 2009 年 12 月 16 日公司在深圳证券交易所挂牌上市 (股票代码: 002320), 是中远海运集团旗下的上市企业。

公司注册资本 22.29 亿元, 经营范围涵盖国内沿海、近洋及远洋货物、汽车、旅客运输, 海南海口至广东海安、湛江航线危险品车滚装船运输, 货轮运输, 港口装卸、物流、旅游项目开发等。

公司自设立以来始终以客滚运输为主业, 拥有 50 艘客滚船, 其中 47 艘投入海口至海安航线、2 艘投入海口至北海航线、1 艘投入西沙旅游航线。截至 2023 年末, 海峡股份总资产 77.66 亿元, 净资产 62.61 亿元, 归母净资产 42.81 亿元, 员工总人数 2,906 人。

公司注册资本

22.29 亿元

公司总资产

77.66 亿元

员工总人数

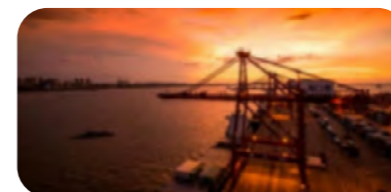
2,906 人

客滚航母: 中国最大客滚运输上市平台

发展战略

“十四五”期间, 公司积极把握海南自由贸易港、西部陆海新通道两大战略机遇, 对标国内同类一流企业, 致力于打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道, 成为提供集轮渡运输、高端客运、综合物流等上下游服务于一体的中国最优最强的轮渡运输服务商。

物流板块
资源协同与融合



航运板块
整合琼州海峡两岸港航资源

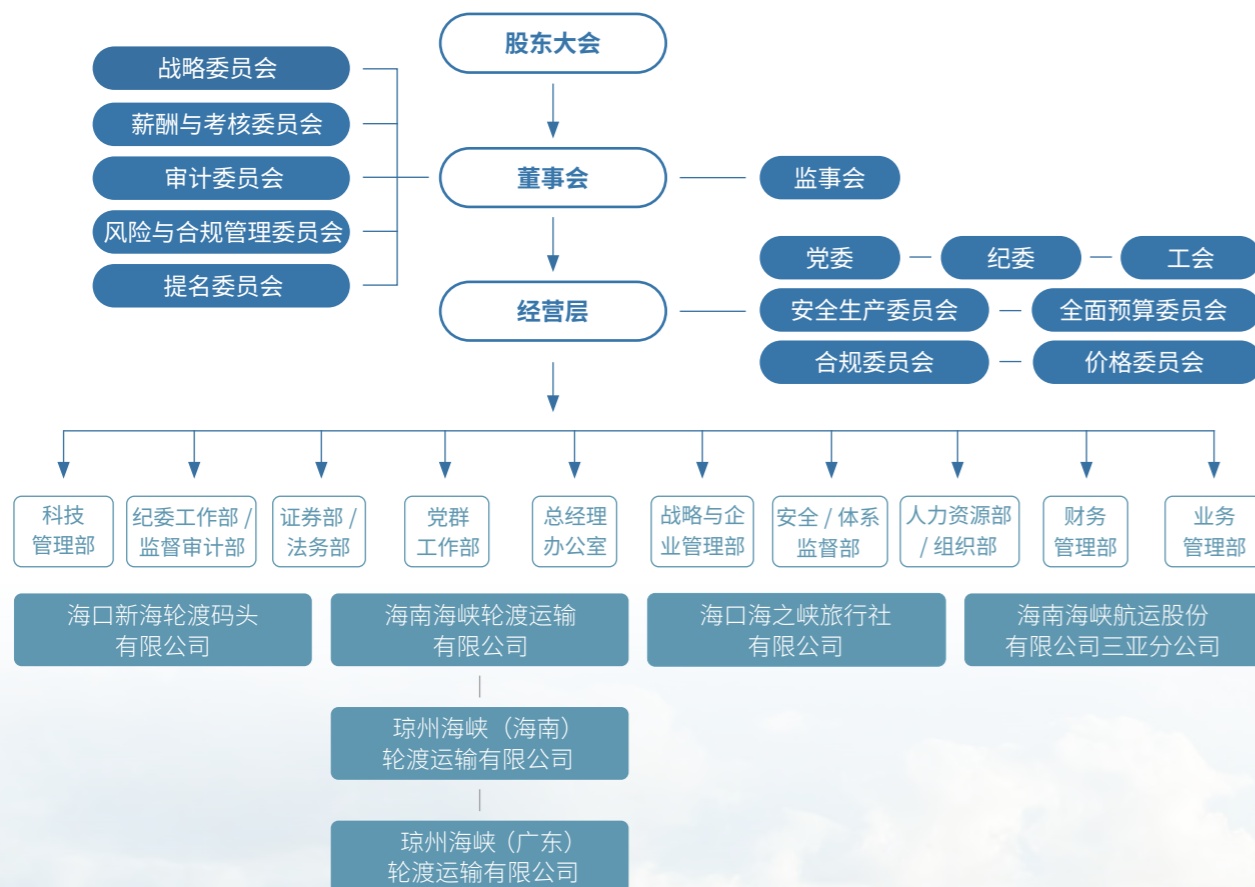


海洋旅游板块
构建海上游轮旅游全产业链



组织架构

海峡股份建立了符合现代企业制度要求的内部组织机构, 公司本部共设有 10 个职能部门、董事会下设 5 个专业委员会, 经营层下设 4 个专业委员会。



企业文化

企业愿景

传承中国远洋海运集团“承运全球、链接世界”的宏伟使命, 海峡股份依托海南经济, 以建设海南自由贸易港为契机, 按照“以客滚运输为主体, 以综合物流和海洋旅游为两翼”的“一体两翼”发展战略, 致力于打造成为中国最强、最优的轮渡服务商。

企业价值观

客户为上
始终将客户的需求和满意度放在首位

人才为本
深信优秀的团队是企业持续发展的核心动力

安全为基
始终将安全作为企业运营的首要保障

创新为魂
不断追求创新, 以应对日益变化的市场环境

企业精神

企业精神“同舟共济”, 激励着大家共同面对挑战, 共创辉煌。
服务口号“新海峡、心托付”, 展现了海峡股份对未来的坚定信心, 以及对客户的真诚承诺。

奖项荣誉



2023年

荣获 WIND ESG 评级 A 级，
位居行业上游



6月

荣获由董事会杂志颁发的
“第十八届中国上市公司董事会
金圆桌奖·公司治理特别贡献奖”



9月

ESG 案例《深化改革赋能 焕发
员工活力 海峡股份助力员工职
业发展》由第二届中国可持续投
资与自贸港建设三亚论坛大会评
选纳入《中国上市公司 ESG 领
先 100 案例》



10月

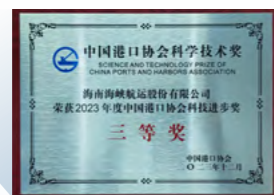
荣获由海南省企业联合会、
海南省企业家协会颁发的
2023 海南省企业 100 强



荣获由海南省企业联合会、
海南省企业家协会颁发的
2023 海南省服务业企业 50 强



ESG 案例《锚定“一根
两系三枝四叶”框架 助
力新时代文塘村乡村振
兴》荣获中国上市公司
协会“2023 年上市公司
乡村振兴最佳实践案例”



12月

荣获由中国港口协会颁发的
“中国港口协会科技进步奖三等奖”



ESG 案例入选中国上市公
司协会“2023 年上市公司 ESG
优秀实践案例”



荣获由中国证券报颁发的
“第一届国新杯· ESG 金牛奖
新锐二十强”



11月

荣获由中国证券报颁发的
“第 25 届上市公司金牛奖·金信披奖”



荣获深圳证券交易所
信息披露考核评级 A 级

专题 1

数智科技赋能，推动企业创新



海峡股份根据公司实际情况和未来数字化发展规划，将数字化工作聚焦“安全”“服务”“效率”和“效益”，积极推动公司港航资源整合和各类业务的优化升级。我们加强数字基础设施建设，运用数字技术改变传统作业方式，提升公司的综合管理素质，协同推进数字产业化和产业数字化，为实现“智慧港口”和“智能航运”的目标不断努力。

新海客运综合枢纽在琼州海峡大通道中扮演着枢纽港和口岸门户的重要角色。新海客运综合枢纽于2023年11月29日投入试运营，年通过能力旅客达3,500万人次、车辆560万次，是全国最大的港口客滚综合枢纽。该综合枢纽集港口候船、登离船、口岸查验、商业和交通“零换乘”等多功能于一体，为琼州海峡大通道的畅通起到了关键性作用。

在信息化建设方面，新海客运综合枢纽于2023年9月22日完成了五大智能化场景功能的开发和优化。运用物联网、人脸识别、车牌识别等技术，在客运枢纽站、车辆流线区域实现多个智能化场景的落地，包含旅客智能进站、旅客智能检票、车辆智能进港、车辆智能检票、车辆智能结算。这一系列智能化措施极大提升了港口服务质量和作业效率，为实现港口的优进优出奠定基础。

海峡股份通过开发智能化场景功能，为新海客运综合枢纽的顺利运营提供了有力的支持，实现港口的高效运作，对琼州海峡经济带和海南自由贸易港的建设产生了积极的影响。



2023 年, 海峡股份通过数字化建设全面升级业务, 实现实时船舶位置展示和泊位利用的智能化, 提高运输效率和安全管理水平。同时, 在旅游服务方面, 数字化营销系统为客户提供更便捷的一站式服务, 显著提升了服务品质。

2023 年海峡股份数字应用工作

新海港客运枢纽 数字化建设

2023 年 9 月 22 日已完成五大智能化场景的功能开发及优化, 配套客运枢纽投产运营进行部署上线。

预计实现成果

旅客智能进站

平均 **4** 秒完成一位旅客进站查验
查验效率提升 **30%**

旅客智能检票

平均 **5** 秒完成一位旅客进站检票
查验效率提升 **20%**

车辆智能进港

平均 **5** 秒完成单一车辆进港查验
查验效率提升 **20%**

车辆智能检票

平均 **7** 秒完成单一车辆检票
查验效率提升 **80%**

车辆智能结算

平均 **6** 秒完成单一车辆结算
查验效率提升 **50%**

港口 板块

智能调度 项目建设

2023 年 7 月 14 日上线试运行, 试运行阶段还将持续优化智能算法。

预计实现成果

实时船位展示覆盖 **90%** 以上船舶
准确获取船舶位置和状态信息

全年泊位使用率提升至 **90%**
确保港口资源得到充分利用

指泊建议在实际操作中的准确率达到 **85%** 以上
提供相对合理的泊位使用建议

实现对未来几天的自动排班,
提供班期优化调整建议, 为精准调度提供依据。

轮渡生产系统 功能升级

全渠道上线电子普票、专票的自助开票功能, 为公司节省发票工本费、税控机成本以及相关人力成本, 实现车客过海无纸化, 提升过海效率; 根据生产新需求, 上线新能源车辆指标售票模式, 新增新能源汽车、电动自行车的售票指标, 平衡分流至各航班、规范了新能源车辆滚装运输条件、强化安全监管。

预计实现成果

2023 年,
自助开票申请已有 **1,154** 人次
和 **13,870** 辆次;

2023 年,
已售新能源车票达 **28,453** 辆次。

航运板块

舱内安全预警系统试点项目

宝岛 16 号轮试点建设一套功能涵盖消防安全、工作安全于一体的 24 小时智能无人值守系统, 该系统已于 5 月 31 日完成试点建设并投入使用, 对船舶内停靠车辆超温异常和火源进行有效识别及预警。

船舶智能避碰试点项目

采用融合 AIS、雷达和视频监控数据, 通过人工智能算法识别海域目标物, 输出预警信息和避碰建议。该系统已在紫荆二十二号轮试点建设并于 2023 年 7 月 30 日投入试运行, 试运行期间各项技术指标趋于试点要求目标, 正不断收集数据进行分析并优化算法, 进一步提升指标的精确度。

船员系统建设项目

建设统一管理的船员管理信息系统, 包括船员调配、考勤、考核、培训等在线管理和实时跟踪功能。

旅游板块

客户数字化营销系统升级

提升整体服务品质, 实现一站式便利服务。
一期项目试运行期间, 注册新会员 **76,013** 人, 承载线上票务查询 **3,209.9** 万次, 购票支付 **47,572** 次, 检票通关 **55,562** 人次, 交易总金额达 **890.62** 万元。
目前系统已启动二期升级。

西沙邮轮信息管理系统

2023 年 7 月 30 日完成功能开发并上线试运行, 该系统结合人脸识别、“互联网+”等技术, 配套智能门锁、船舶局域网等设施设备, 打造面向公司运营、渠道代理商、旅客服务和船舶服务多方位一体化的信息化系统。

西沙航线祥龙岛轮信息化升级改造

梳理硬件设备和系统, 匹配业务场景, 提高船舶服务及管理模式的效率, 满足西沙航线业务需求。

协同作业

协同开发商服平台车货配业务, 推出的“轮渡+”业务模式, 通过智能算法提升车主与货主的适配率。

协同开发商服平台轮渡大客户业务, 针对多渠道重点车辆客户, 实现客户自主预约模式的升级, 稳固货车市场份额的同时提升货车预约效率。

协同港航控股下属公司, 推行货车一站式支付和商品车业务, 通过系统间的数据互通, 实现一站式支付和商品车过海运输功能升级。

专题 2

发展绿色航运，守护蓝色海洋

海洋生态对保持全球的食物链和生态平衡至关重要。海峡股份以可持续的经营理念为指引，创新技术推动绿色航运发展。一方面，在航线行程规划中，我们将海洋生态保护作为优先考虑因素，积极组织各类环保活动，唤起更多人对海洋生态的关注，尽可能减少游览过程对环境的影响。另一方面，在内部环保管理中，我们引入节能技术和绿色建筑，努力降低运营中能源消耗和环境污染。

西沙旅游航线环保实践

在西沙旅游航线的经营中，我们始终秉持低碳、环保和可持续发展的理念，通过组织各类环保活动，引导游客共同参与西沙航线的环境保护工作，以积极的环保实践，推动实现可持续发展目标。

西沙旅游航线环保活动

案例

我们在旅游业务中积极倡导环保理念，力求让游客在享受美丽风景的同时，成为环保事业的参与者和支持者，尊重自然、保护自然。

在4天3晚的西沙旅游航线行程中，我们特别安排了2天的登岛活动，由旅行管家组织游客参与净滩活动，将岛上遗留垃圾全面收集并带回母船，并为表现突出的旅客颁发环保卫士勋章。贝类是西沙群岛的生态链的重要组成部分，过度采集贝壳会导致这些生物种群不稳定，甚至破坏周围生态系统平衡。为了防止这一现象的发生，我们明确规定游客在岛上不得采集或带走任何贝壳，以确保自然界各个环节的相互依存得以保持。



净滩活动



海龟放生活动



新海客运综合枢纽环保实践

在新海客运综合枢纽建设过程中，严格执行绿色建筑二星级标准，通过创新建筑设计并综合运用各项节能技术，成功提高能源利用效率，强调建筑全生命周期内的环境影响和成本计算，实现环境、经济和社会综合共赢。在后续运营中，新海客运综合枢纽充分考虑可持续性，定期维护设备、优化能源管理系统，打造一个可持续、高性能的绿色交通枢纽。

新海客运综合枢纽环保措施



节能措施

建筑方面：通过创新设计，引入多种被动式生态节能措施，如架空通风屋面，通过自然气流组织，有效降低屋面辐射得热，从而降低室内空调负荷。

电气方面：采用简单可靠的供配电系统，运用电容器串电抗器的补偿滤波相结合方案，提高供电系统的功率因数，减少无功损耗。选择低损样、低噪的节能产品，采用变频技术对电动机进行变速控制，应用变风量空调机组、变频水泵、变频风机、电梯、自动扶梯等设备，全面提升电气设备的能效。

照明方面：整体规划充分利用自然光，合理布置及使用人工照明，确保建筑物内各场所的照明功率密度值不高于国家标准目标值，达到照明系统的节能效果。

暖通方面：空调系统采用全面自控系统，保证系统高效运行。机电设计运用多种节能环保技术，符合绿色建筑二星标准，体现了可持续发展理念。

节水方面：所有卫生器具及配件均符合国家标准，采用满足《节水型生活用水器具》及《水型产品技术条件与管理通则》的用水器具，致力于实现节水目标。



绿色建筑

适用标准：严格按照海南省住房和城乡建设厅相关要求，执行绿色建筑标准。

综合平衡：在设计中全面考虑环境、经济、社会文化、功能和技术等方面的权重，通过综合平衡的方式，强调建筑全生命周期内的环境影响和成本计算，以运营为导向，注重能耗分项计量和实时监控。

多技术整合：运用多种成熟、经济、适用、可靠的主被动建筑技术，实现了可持续、可体验、高性能、低成本的“简能”绿色建筑目标。通过技术整合，提升建筑的环保水平。



- 26 / 完善公司治理
- 36 / 落实党建工作
- 42 / 优化合规体系

01

恪守合规运营，凝聚红色力量

良好的治理是公司健康可持续发展的根基。海峡股份始终坚持党的领导与公司治理有机融合，深化合规内控体系建设，提高信息披露透明度，与投资者构建良好的互动关系，持续提升公司发展质量。

完善公司治理



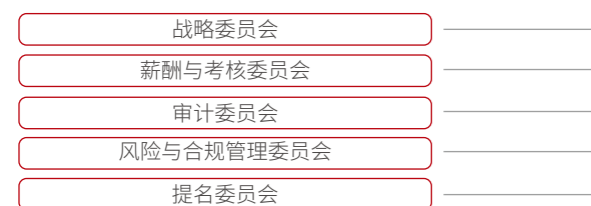
Improving corporate governance

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件要求，制定《公司章程》《董事会专门委员会议事规则》《关联交易决策办法》等公司内部管理制度，不断完善战略决策机制，建立健全科学规范的治理结构。



治理架构

我们建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的组织架构，其中，董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、风险与合规管理委员会、提名委员会，各委员会为董事会决策提供咨询、建议，对董事会负责。



名称	成员信息	职责
股东大会	共约 40,000 名股东	充分保障股东权益。
董事会	共 11 名成员，其中独立董事 4 名	董事会各成员行业经验丰富，专业覆盖航运、港口、船舶、工商管理等多领域，主要负责重大事项的决策。
监事会	共 5 名成员	对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履职情况的合法合规性进行监督。

投资者关系

我们始终高度重视投资者关系管理工作, 制定《投资者关系管理制度》《信息披露事务管理办法》等相关制度, 并指定专门机构和专业人员负责投资者沟通及信息披露工作, 不定期组织董监高参加监管机构及协会组织的相关培训, 优化披露内容, 通过三级审批复核保证对外信息披露的准确性, 提升公司规范运作水平及信息披露的透明度。我们近八年共七次获得深圳证券交易所信息披露最高评级 A 级, 并且在 2023 年获得多项相关奖项¹, 彰显了监管机构和社会各界对公司在治理运作、信息披露等方面的高度肯定。

为及时让资本市场了解公司经营现状及发展前景, 提升公司治理透明度和品牌形象, 我们通过“互动易”、投资者热线、路演以及业绩说明会等多种方式, 加强与中小投资者、行业分析师、证券媒体等市场主体沟通。我们建立多样的股东回报机制, 开展多项投资者教育及股东回馈活动, 增进与股东之间的紧密联结, 共同促进公司的稳健发展。

2023 年

业绩说明会

4 场

接待投资者、分析师现场调研

12 批次

“互动易”回复率

100%

发布定期报告

4 份

发布公告

116 份

海峽股份开展“走进海峽股份”活动

案例

2023 年 9 月, 海峽股份邀请公司股东、上市公司高管及券商分析师对公司西沙旅游航线参观调研。此次活动, 对拉近利益相关方与公司的距离, 增进市场对公司价值及经营理念的认同度, 促进公司提升投资者关系管理水平产生了良好的效果。



走进海峽股份活动

¹ 详情参阅“奖项荣誉”章节

可持续发展管理

我们持续推动企业的可持续发展, 将环境、社会及公司治理事务充分融入公司发展战略和经营活动中, 将部分 ESG 指标纳入经营班子考核, 开展 ESG 总结及管理提升培训会, 持续完善可持续发展管理架构, 厘清职责分工, 规范治理机制, 建立了从董事会到各职能部门的多层级可持续发展管理组织架构。



董事会

负责对社会责任的重大事项进行审议与决策, 完善企业社会责任管理职能。

证券事务部门

负责协调社会责任报告相关事务, 如统筹收集社会责任报告相关信息, 编制企业社会责任报告等。

各职能部门

负责社会责任工作的具体落实, 适时向管理层进行汇报或提出相关建议, 以提升公司社会责任表现。

ESG 实质性议题识别过程

01 理解组织的环境

02 识别实质和潜在的影响

03 评估影响的重要性

04 优先报告最重要的影响

公司经营层对该过程进行监督, 并审查和批准实质性议题列表。每个报告期间, 我们会审查上一个报告期间的实质性议题, 以考虑影响的变化。

理解组织的环境

我们从公司活动、业务关系、可持续性背景、利益相关者(包括少数群体的利益)等多个方面, 综合理解组织环境。

我们重点考虑的因素有:

- 公司主要的价值观、政策、策略、目的及目标。
- 直接财务影响。
- 利益相关方(如: 员工、股东、供货商)的利益及期望。
- 对公司、同业及竞争者的重大风险及机遇。
- 相关法律、规例、国际及自愿协议等。

识别实质和潜在的影响

通过综合考虑以上因素, 参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021)、可持续发展会计准则委员会(SASB)、摩根士丹利国际资本(MSCI)实质性议题, 结合广泛的利益相关方沟通渠道与专家咨询, 我们识别自身对经济、环境和人员的实际和潜在影响, 共整合待评估议题 24 项, 涵盖经营与治理、产品与服务、环境、员工、社会五大主题板块。

评估影响的重要性

我们通过定量和定性分析对影响重要性进行排序, 通过内部调研、专家咨询、与行业内优秀企业对标等方式, 从“对利益相关方的重要性”和“对海峡股份可持续发展的重要性”两个维度, 分析并识别出公司的重要议题。

优先报告最重要的影响

公司将各项实质性议题进行响应与披露, 并优先报告其中的高度重要性议题。

海峡股份实质性议题



经营与治理议题

1. 合规经营
2. 供应链管理
3. 风险与安全管理
4. 反腐倡廉



产品与服务议题

5. 隐私和数据安全
6. 科技创新
7. 优质服务
8. 客户投诉
9. 航运安全



环境议题

10. 能源管理
11. 绿色港口
12. 绿色办公
13. 水资源管理



员工议题

14. 生物多样性保护
15. 废气排放
16. 废弃物排放与管理
17. 应对气候变化
19. 平等雇佣与多元化
20. 员工发展与培训
21. 员工健康与安全
22. 员工权益保护



社会议题

22. 公益慈善
23. 精准扶贫
24. 可持续发展

* 注: 加粗议题为高度重要性议题

利益相关方沟通

为使公司的可持续发展战略充分反映公司利益相关方的期望和诉求, 公司通过内部访谈、沟通和日常信息的收集整理, 识别出政府及监管机构、员工、客户、供应商及合作伙伴、股东及投资者、媒体及非政府机构和社区等主要的利益相关方。我们建立了多种沟通渠道, 与各利益相关方保持及时紧密的联系, 收集他们对公司可持续发展的相关意见作为改善公司运营方针和可持续发展战略的重要依据。

利益相关方	政府及监管机构	员工	客户	供应商及合作伙伴	股东及投资者	媒体及非政府机构	社区
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法合规运营 ● 促进地方经济发展 ● 节能降耗 ● 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全、健康、舒适的工作环境 ● 职业发展 ● 薪酬福利 ● 权益保障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服务质量 ● 安全、高效出行 ● 信息及隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公开、公平、透明地采购 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持续盈利 ● 规范治理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 环境、社会表现 	<ul style="list-style-type: none"> ● 促进地区发展 ● 支持公益事业
沟通方式及渠道	<ul style="list-style-type: none"> ● 政策执行 ● 资质评审 ● 调研座谈 ● 定期沟通与汇报 	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工面谈 ● 员工培训 ● 企业文化活动 ● 内部刊物 ● 信息系统 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户投诉 ● 客户满意度调查 ● 社交媒体 	<ul style="list-style-type: none"> ● 供应商审核 ● 分级采购 ● 供应商评价 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投资者会议 ● 信息披露 ● 社交媒体 ● 股东大会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社交媒体 ● 学术交流 ● 定期沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 志愿者活动 ● 提供就业岗位 ● 公益慈善



落实党建工作



Implementing Party building work

海峡股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，聚焦习近平总书记考察海南洋浦、琼州海峡以及对本行业本企业重要指示批示精神，牢牢把握新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，紧紧围绕公司改革发展和生产经营中心工作，立足“中国最强最优的轮渡运输服务商”愿景，坚持“四个领航”，聚焦“物流+航运+海洋旅游”三大板块，围绕打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道，以高质量党建引领保障公司高质量发展。



“海棠湾”轮
“精益管理型”
特色党支部

塑造
党建品牌

“紫荆二十二号”轮
“优质服务型”
特色党支部

“六连岭”轮
“效益攻坚型”
特色党支部

党建引领

党组织与公司治理结构相融合，并在公司发展发挥领导核心和政治核心作用，同时明确党组织的权责边界，强化理论武装，准确把握主题教育的方向和要求，全方位推进党建工作和业务经营同频共振、深度融合，激发党建工作对生产经营的引领力、促进力、保障力。

2023年

党委理论学习中心组组织学习

16次

主题党日

700次

党委会

31次

“青年大学习”主题活动及专题学习交流会

10次

“船舶+岸基”党建模式

我们结合琼州海峡航行时间短、航班频次密，船舶党员流动性大等特点，深植“支部建在船上”工作理念，以“船舶+岸基”的党建模式为抓手，制定船舶管理机制，推行“党务+海务+机务+服务”四位一体管船小组，实现管船模式由“保姆式”向“教练式”转变。

筑牢思想阵地

我们策划最美海峡人、一线风采等系列专题报道，充分展现港口、船舶各岗位的党员风采，发挥榜样力量，形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围，有效激发员工创先争优、主动作为、勇于奉献的激情和动力。我们擦亮公司“支部建在船上”“党旗在一线飘扬”的金字招牌，充分发挥先进基层党组织、党员示范引领作用，进一步弘扬党员先锋模范带头作用。

塑造党建品牌

公司“海棠湾”轮党支部和客运部党支部被海南省国资委评为“海南省国资系统基层党组织建设示范点”。以“党建+”为切入点，结合船舶安全生产、优质服务、降本增效、节能减排、创先争优等重点工作，树立海上党建亮点标杆，打造海南自贸港金牌服务窗口。

📄 海峡股份开展主题教育实地研学活动

案例

2023 年 10 月, 公司党委班子相继前往洋浦展馆、洋浦国际集装箱码头小铲滩港区、海口市秀英区石山镇施茶村等地开展实地研学, 研学过程中围绕每期读书主题, 结合安全生产、改革发展、纪检监察、财务管理等方面汇报学习体会、分享理论学习成果、交流学以致用举措。



洋浦国际集装箱码头小铲滩港区调研活动

📄 海峡股份与轮渡公司联合开展主题教育读书班暨联学共建

案例

2023 年 10 月 13 日, 海峡股份党委与轮渡公司党委联合开展主题教育读书班暨联学共建活动。活动中, 双方围绕“如何从严从实从细做好琼州海峡高质量发展这篇大文章”分享学习体会及理论学习成果、交流学以致用相关举措, 共推主题教育走深走实, 助力琼州海峡客滚运输高质量发展。



主题教育读书班暨联学共建活动



党风廉政建设

我们遵照《中国共产党廉洁自律准则》等相关规定, 对员工以日常约谈、警示教育、廉政活动、廉政会议等形式开展廉政意识宣贯, 以案为鉴、以案促改、以案促治, 严肃党内政治生活、净化党内政治生态。我们开展岗位风险排查, 控制廉政风险, 建立巡视巡察上下联动监督网, 切实履行监察责任。

2023 年

公司或员工
贪污诉讼案件

0 件

反腐败
教育培训

1,544 人次

反腐败教育培训
总时长

3,088 小时

高级管理人员反腐败培训覆盖率和《廉洁承诺书》签署率均达到

100%



海峡股份召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议

案例

2023 年 3 月 7 日, 海峡股份党委召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议, 传达学习二十届中央纪委二次全会、上级单位党风廉政建设和反腐败工作会议精神, 总结 2022 年党风廉政建设和反腐败工作, 研究部署 2023 年重点工作任务。



2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议

廉政谈话

- 廉政风险领域日常约谈机制
- “干部履新, 廉政先行” 新任党管干部集体廉政谈话暨岗位聘任协议签订会

警示教育

- “以案为鉴知敬畏, 防微杜渐守底线” 离岛免税套代购警示教育
- 廉政教育月专题学习警示教育暨廉政谈话会
- “严守纪律规矩 拒绝酒驾醉驾” 警示教育会
- “关于违反中央八项规定精神案例” 警示教育

廉政活动

- “敬廉崇洁守初心 廉政教育筑防线” 廉政传统教育活动

廉政会议

- 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议

我们建立完善的举报机制, 制定举报处理流程, 发挥社会监督作用, 畅通检举举报渠道并严格保护举报人信息, 绝不容忍对举报人任何形式的报复行为。

2023 年

纪检监察信访举报的受理率和回复率

100%

反腐败举报处理流程





优化合规体系

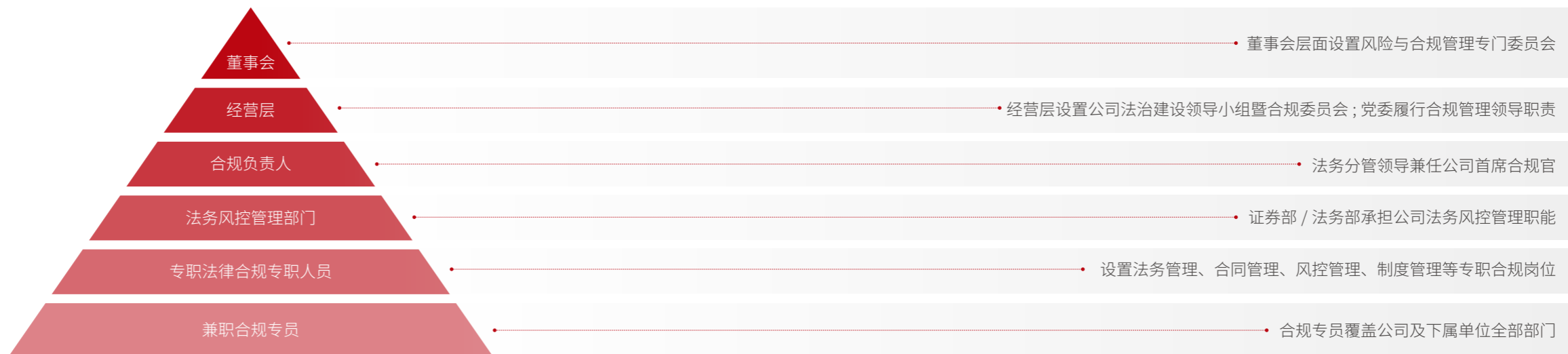


Optimizing compliance system

为保证公司高质量发展，我们持续完善公司法治建设及合规管理工作机制，加强合规队伍建设，开展合规知识宣传，建设合规文化，增强员工依法合规意识，不断提升公司合规治理能力和抗风险能力。

内控体系

我们以“全面覆盖、强化责任、统筹协调、客观独立”为原则，考虑实际情况建立健全合规管理体系，制定并印发《合规指南》《合规管理办法》《内部控制和风险管理办法》等一系列内部控制制度，在董事会层面设立风险与合规管理专门委员会，配备覆盖公司及下属单位的风控合规专员队伍，形成较为完善的合规队伍工作机制，全系统专职法务风控人员持证率100%。



海峡股份合规管理体系

海峡股份搭建流程管理体系

案例

为推动公司战略目标落地, 规范各业务流程中关键要素及节点等, 海峡股份以机构改革成果为依据, 以各部门职能及各岗位职责为抓手, 推进流程管理体系建设。经过 18 场流程评审、4 次意见征求, 搭建的流程管理体系基本覆盖公司本部业务板块, 其中含 0-2 级逻辑性流程 56 个、3 级操作流程 183 个, 4 级流程及表单 240 个。



流程评审会

海峡股份开展内控合规成果宣贯会

案例

结合公司《内部控制管理手册》《2023 年重大风险评估报告》等内控合规文件, 组织开展内控合规成果宣贯会, 编制由 223 道试题构成的内控合规考试学习题库, 开展覆盖公司全体干部员工及各单位经营层的内控合规考试, 构成“宣贯、测试、考核”的内控管理闭环。



内控合规成果宣贯会

风险管理

我们采用定性与定量相结合的方法，按照风险发生的可能性及其影响程度，对管理风险进行识别、分析和排序，确定重点关注和优先控制的风险，明确公司涉及的合规风险点、违规后果及风险防范措施。我们组织全体员工签署合规承诺书，定期开展风险合规培训，持续提升公司合规管理水平和员工合规意识，筑牢依法合规经营红线。

2023年

公司及所属单位重大、重要风险事件

0件

风险管理措施

2023年具体行动

风险分析	● 制定包含管控流程表、风险清单、重点岗位正负面清单的风险合规“三项清单”
风险识别	● 编撰全领域、全覆盖的合规指南
风险应对	● 全年开展6次专项风险排查及风险提示
风险监测	● 按月对公司前五大风险、重点领域风险进行跟踪监测
内控评价	● 开展年度法律法规识别及合规性评价工作
内控整改	● 年内自查内控缺陷整改完成率 100%
合同审核	● 合同法审率 100% ● 发布《合同管理工作指引》 ● 开展合同全生命周期管理检查
合规意识宣贯	● 组织开展6次法治风控培训

📖 海峡股份举办“客滚运输法律、风险防范与应对”主题讲座

案例

2023年3月23日，海峡股份举办“客滚运输法律、风险防范与应对”主题讲座。讲座以客滚运输法律、风险防范与应对为主题，对琼州海峡客滚运输概况、客滚运输安全与法律规制、客滚运输民事法律制度三大方面进行阐释，对防范客滚运输业务风险具有较强的指导性、针对性和启发性。



“客滚运输法律、风险防范与应对”主题讲座

恪守商业道德

我们倡导诚信经营，高度重视利益冲突、反不正当竞争与反舞弊工作，禁止员工利用商业间谍活动、贿赂、盗窃或窃听等手段获取竞争情报，或恶意传播有关竞争对手或其产品或服务的虚假信息，坚决杜绝一切违反商业道德的不正当行为。

保护知识产权

我们重视对知识产权的保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，通过开展商标注册及使用情况和知识产权风险排查，提示各部门、单位提升商标使用管理和保护能力、增强知识产权保护意识、防范知识产权侵权风险。

2023年

公司相关网站网页，公司系统内使用的办公系统、办公设备，对外宣传的图像、照片和文字等领域未发生重大、重要知识产权合规管理事件。

📖 海峡股份获得发明专利

案例

2023年11月，我们基于智能售票配载项目，申请并获得“一种实时调整的售票数量预测的方法”的发明专利。该方法根据售票过程中受到的各种因素影响，进行售票量实时自动调整的方案。该方法使得售票上减少人工干预，利用智能算法达到合理分配客数和各类型车数的目的，给予船舶调度管理人员决策依据，提供船舶班期规划辅助，提升作业效率。



“一种实时调整的售票数量预测的方法”专利证书



50 / 排除危险隐患

58 / 提升服务质量

02

守护航运安全，同创优质服务

作为行业领军者，海峡股份始终以客户为中心，践行守护航运安全的使命担当，通过先进的技术和专业的队伍保障船舶、港口安全作业、运输。同时，结合新形势、新任务、新要求，不断提高服务标准、优化服务流程，满足旅客多层次需求，提升客户体验感。

排除危险隐患



Eliminating potential hazards

我们重视安全生产及管理，按照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国海上交通安全法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，不断加强安全生产基础建设，推动公司本质安全管理，对工作场所的危险有害因素进行检测，组织开展职业健康体检，全力保障公司安全生产形势稳定与员工身心健康。



安全生产

我们制定了 22 项行政类安全生产管理制度，建立了 SMS 船舶安全管理体系和安全生产标准化体系，通过开展一系列工作落实 2023 年“安全管理强化年”行动，提升安全管理水平。

安全生产理念

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的十二字安全生产方针和“人民至上，生命至上”的安全理念。

安全生产目标

以全面防范化解重大安全生产风险、消除重大事故隐患，杜绝责任性较大及以上安全事故，避免责任性一般事故 / 事件，减少重伤、轻伤及轻微责任事故为目标。



公司符合证明 (DOC 证书)



船舶安全管理证书 (SMC 证书)

安全制度体系

我们依照《安全生产法》的总体要求, 共修编 22 项安全管理制度, 其中 3 项为新增制度。此外, 我们严格落实安全生产“一岗双责”考核机制。2023 年 1 月, 全员签订《安全生产责任书》, 逐级分解安全责任目标; 6 月, 全员签订安全生产承诺书, 压实安全生产责任, 营造“人人讲安全, 个个会应急”的良好氛围。

安全风险管控

为规范安全风险管理工作, 加强危险有害因素的控制管理, 消除或减少事故危害, 降低安全风险, 我们制定《危险源识别与风险评价工作实施方案》并成立风险评估小组, 对航运、港口公司开展安全生产领域风险点危险源辨识, 并制定《安全风险分级管控清单》。同时, 我们采用作业条件危险性分析法 (LEC), 从工程控制、安全管理、个体防护、应急处置等四个方面制定了风险管控措施, 确保客滚船舶、重点场所、设备设施、安保维稳等检查全覆盖。2023 年, 未发现重大事故隐患。

安全能力建设

加强应急处置

为提升应急管理水平, 我们不断强化作业人员应急处置能力, 修订原有三项应急预案, 新编《电动汽车消防专项预案》和《应急演练管理规定》。我们制定应急演练计划并组织船舶开展应急预案培训, 督促船舶按照计划开展日常演练和电动汽车消防船岸联合演习等工作。

船舶安全

我们组织船岸应急演练, 以检验应急预案的有效性和提升船岸人员现场应急处置能力。此外, 我们对新海港水域碍航渔网进行清理, 并在下网处设置警示浮标, 推动新海港航运区扩区工作。

电动汽车安全

我们组织编制《琼州海峡客滚运输电动汽车管理操作手册》, 加强客滚船舶载运电动汽车的监管, 落实《电动汽车消防专项预案》要求, 组建应急响应小组, 以便险情发生时第一时间采取相应的应急措施。下属船运轮渡公司以“一船一策”为原则, 根据每艘客滚船的实际编制电动汽车装载及现场应急处置方案, 并配备水幕墙等相应消防设备设施。下属港口公司新海轮渡通过设置“专道、专区、专位”, 确保新能源汽车进港待渡等环节与燃油车辆保持安全距离。

港口安全

我们组织开展安全知识培训, 定期开展应急演练; 严格执行危险品查堵工作, 严防车辆、旅客携带禁限物品登船; 严格落实消防检查、巡察工作。为了保障船舶航行、靠离泊操作安全, 定期开展港池测深、障碍物清理和泊位安全检测工作。

2023 年突发事件应急演练

船舶共开展	合计参加人次
4,333 期	133,480+
陆岸共开展	合计参加人次
20 期	800+



落实防风防汛

我们按照“以防为主, 适时早避, 留足余地”的防台方针, 成立了防台总指挥部并制定《2023 年防范强对流天气工作措施》《2023 年防台工作方案》等文件, 以最大限度预防和减少极端天气对港口和船舶安全的影响。2023 年, 安全/体系监督部提早召开防台安全工作部署会议, 制定防台计划和应急方案, 有效地防范了 2023 年 4 号台风“泰利”和 9 号台风“苏拉”。

轮渡公司海务管理部组织防台锚地勘察小组进行实地勘察

案例

为了进一步了解船舶防台锚地的实际情况, 提高船舶 2023 年度防台的安全性, 下属公司轮渡公司海务管理部于 3 月 10 日至 3 月 28 日组织多支防台锚地勘察小组, 通过沟通监管部门、走访当地渔民、现场采点测探、底质采样等方式, 对广东茂名、广西铁山港、北海港及本岛周边的防台锚地进行实地勘察。通过本次勘察, 充分掌握了防台锚地的可用水域、渔船和渔网情况, 以更好地拟定船舶防台预案。



锚地勘察

安全文化共建

为提高员工安全意识, 我们制定了年度安全生产培训计划和“安全生产月”与“消防宣传月”活动方案, 组织开展了主题宣传、培训教育、消防技能竞赛活动。2023 年, 我们共实施 6 项重要安全生产培训, 涉及安全生产管理制度与操作规程、安全管理体系与应急预案、危险源辨识与安全风险评估等, 年内培训完成率和培训合规率均达 100%。

轮渡公司举办安全知识培训暨安全警示教育会

案例

2023 年 6 月 13 日, 下属公司轮渡公司联合海口海事局组织开展安全知识培训暨安全警示教育会, 共计 200 余人参加。培训重点围绕习近平总书记关于安全生产的重要论述、安全生产“十五条硬措施”等内容, 结合琼州海峡客滚船舶航行实际开展了安全警示教育课, 对近年来琼州海峡典型事故案例进行分析, 呼吁公司船员养成良好的安全航行习惯。



海口海事局培训船员实操专项检查知识

海峡股份组织开展消防员装备穿戴技能竞赛

案例

2023 年 6 月 16 日, 我们围绕“人人讲安全、个个会应急”的安全生产月主题, 在“双泰 12”轮上组织开展了 2023 年“安全生产月”消防员装备穿戴技能竞赛活动。通过竞赛活动, 进一步落实了应急救援主体责任, 锤炼应急队伍, 增强员工消防安全意识, 提升了员工应急设备操作使用技能和应急救援处置能力。



消防员装备穿戴技能竞赛

2023 年

总工时数

844,800 小时

工伤人数

0 人

工伤事故数

0 起

工伤事故率

0 %

严重后果工伤人数

0 人

严重后果工伤率

0 %

因工损伤工作日数

0 小时

工伤损失日数比率

0 %

因工死亡事故人数

0 人

因工死亡事故率

0 %

安全检查次数

626 次

安全培训次数

2,515 次

职业健康

我们依据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》《用人单位职业健康监护监督管理办法》和《建设项目职业病防护设施“三同时”监督管理办法》等国家法律法规, 制定《职业健康安全管理制度》以更好地规范职业健康安全管理, 预防、控制职业病危害, 保护安全生产环境。



全方位的职业安全管理措施

职业健康管理

明确职业健康管理机构和人员配置要求, 规范职业危害因素管控治理各项工作, 组织建立与健全职业病防治责任制和各项管理规章制度。

职业健康监测

每两年一次委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构对作业场所开展职业病危害因素监测, 并监督各单位对职业病危害因素进行日常监测、登记、上报、建档, 以及时发现和排查生产中可能发生职业病危害事故的隐患。

组织建立职业病危害事故应急救援组织和预案, 及时、如实报告职业病危害事故并组织救援。

职业健康防护

按照《工作场所职业病危害警示标识》(GBZ158) 的规定, 设置图形标识、警示线、警示语句和职业病告知卡等警示标识和中文警示说明, 对可能发生急性职业损伤的有毒、有害工作场所设置报警装置, 配置现场急救用品、冲洗设备、应急疏散通道和必要的泄险区。

采用有效的职业病防护设施并提供和监督劳动者佩戴好个人使用的职业病防护用品(护耳器、口罩等)。

职业健康体检

每两年组织一次职业健康体检并对作业人员的职业健康进行严格规范管理, 建立了现场作业人员职业健康档案并将职业健康体检记录进行归档。

职业安全文化

组织开展职业病防治宣传周活动并积极向员工科普职业病防治知识, 组织员工参与职业病防治培训。2023 年, 我们开展线下宣传并在船舶、港口醒目位置悬挂宣传横幅, 设置了 51 块普及职业病防治知识的宣传栏。

海峽股份参与职业健康知识线下宣讲

案例

2023 年 4 月 28 日, 我们组织各部门、单位职业健康管理人员参与职业健康知识宣讲, 学习职业卫生管理法律法规, 强化职业健康管理基础知识, 明确企业需要履行的职业卫生防护职责, 以进一步提升管理能力。



职业健康知识线下宣讲

提升服务质量



Improving service quality

我们以“理念领先、管理领先、效率领先、服务领先”为宗旨，坚持问题导向、目标导向、结果导向，推动制度化、标准化、数字化建设，实现服务质量和效率整体提升，为旅客提供便捷、贴心、特色服务，树立客滚运输领域行业标杆。



客户体验

我们实施服务提升行动，从制度管理、监督检查、质量考核、能力建设方面不断提升服务质量，切实做好客户投诉处理、客户服务提升等工作，全力保障客户基本权益。

全方位的服务质量管理

服务制度管理

制定《服务质量管理规定》《2023年服务质量监督检查工作方案》《2023年服务质量考核方案》等内部制度。

服务监督检查

建立监督检查工作组，通过日常检查、节假日检查、专项检查和定期检查等方式对环境卫生情况、设备设施情况、现场工作人员在岗及服务工作情况、现场关键节点服务工作执行情况和服务质量培训情况开展调查。

服务质量考核

对各服务部门一线单位开展日常、月度及年度考核，同时结合客户有效投诉和整改完成情况对考核不达标的主体进行扣分，对符合条件的给予加分，以激励先进、鞭策后进。

服务能力建设

通过硬件设施、服务流程、窗口服务形象“三提升”等措施全面提升公司服务质量。2023年，我们投资建设“司机之家”、提供系列VIP专属服务、对船舶标识和硬件设施进行外观更新和改造、实现小车智能检票和货车一站式支付。公司出台《2023年度服务质量及效率提升行动方案》，全方位加强船舶、港口基础服务及增值业务服务水平，加大信息化投入，实现数字赋能。

船舶客运部
主管服务规范
培训



船舶甲板部
员工服务规范
培训



轮渡码头各部门
主管服务规范
培训



我们主动开展客户关怀, 用心用情服务, 全力为客户带来超出预期的优质体验。

在新海港、秀英港设立荔枝车专用绿色通道, 保障荔枝车在港区享受预约购票、进港待渡、直至登船的一揽子顺畅服务。



受极端天气影响, 新海轮渡与秀英区政府联动, 组织党员干部和青年员工志愿者到新海港临时待渡车场主动为因台风天气而滞留的司乘人员免费送上矿泉水、牛奶、八宝粥、面包等慰问物资。本次活动, 新海轮渡共发放了 140 箱矿泉水、40 箱牛奶、40 箱八宝粥、30 箱面包应急物资。

为突发疾病的过海旅客协调 120 救护车紧急救助, 期间照顾发病旅客用水、用药, 直至安全送往医院就诊。



客户信息安全

我们根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中国远洋海运集团有限公司网络与信息系统安全管理规定》等规定, 制定了《客户信息安全保障措施》管理规定。

客户信息保护措施

信息安全巡检

我们制定巡检制度, 依照重点保障信息资产名录加强巡查管理工作, 严格落实到每个系统, 包括数据库、防火墙、WAF 等机房设备以及生产作业设备。我们要求所有值守人员检查系统时留有记录, 进行重要操作时要上报工作组领导并规范操作, 确保信息系统稳定运行、保障网络安全攻击事件零发生, 确保客户敏感信息不泄露。

常态化监测应急响应

我们每日监测态势感知、EDR、WAF、防火墙等流量攻击告警, 依据态势感知和形势动态优化安全策略, 及时响应处置威胁, 确保病毒的快速清零, 及时遏制攻击事件的, 保障客户的信息安全。

信息系统应用安全加固

我们采用安全加密算法对客户关键敏感信息传输与存储过程进行严格加密, 对部分敏感信息采用泛化、抑制、置换等脱敏技术。同时, 我们对关键数据进行备份, 严格限制访问、调取相关敏感数据的权限。

客户投诉管理

我们重视客户的真实声音, 建立了完善的客户投诉及客户满意度调查机制, 制定《客户投诉及其他诉求处理规定》, 明确客户来电投诉及线下投诉处理工作原则、处理流程、处理时效, 实现投诉处理闭环管理, 以确保高效率、高质量地解决客户的问题, 努力为客户带来更优质的服务体验。

客户投诉途径和处理时效

客户投诉热线



海口市

“12345” 热线平台

公司

“9693666” 服务热线

投诉处理时效

海口市
“12345” 热线办件

紧急类 20 分钟内
咨询和建议类 18 小时
投诉类 36 小时内
举报类 48 小时

公司
“9693666” 服务热线

3 个工作日内反馈, 如有特殊情况导致超时处置的, 应做原因说明。

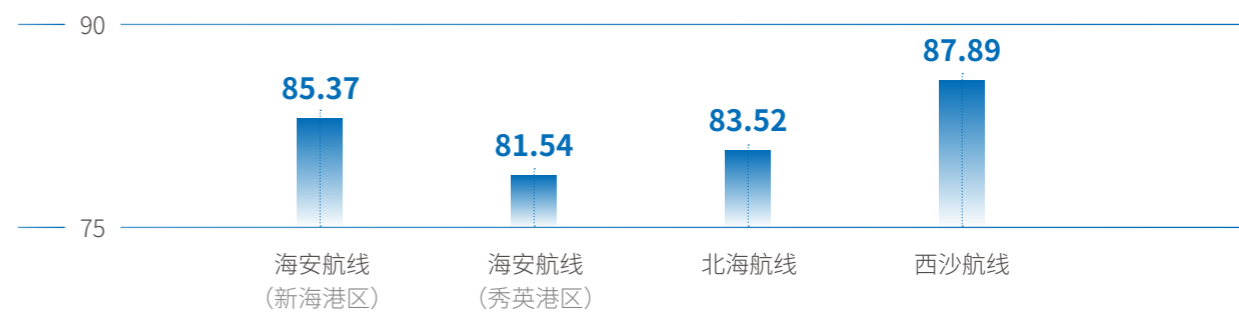
每年我们委托第三方机构开展客户满意度调查工作, 出具《客户满意度测评报告》, 以了解旅客的整体满意程度, 客户对公司服务整体水平、现状的评价及存在的问题, 为服务质量的持续改进提供参考依据。

2023 年, 客户总体满意度为 85.10 分。其中, 海安航线(新海港区) 总体满意度得分 85.37 分, 海安航线(秀英港区) 总体满意度得分 81.54 分, 北海航线总体满意度得分 83.52 分, 西沙航线总体满意度得分 87.89 分。

总体满意度五段量图



总体满意度评分对比



2023 年

受理客户投诉总数

6,070 件

与侵犯隐私有关的投诉

10 件

与环境相关的投诉

12 件

与职业卫生相关的投诉

0 件

已调解的投诉比例

100%

客户满意度

85.10 分



优质供应

结合采购工作的实际情况, 我们持续不断优化采购制度体系。目前为止, 已制定《采购管理办法》《采购业务工作规定》《供应商管理规定》等 9 项内部制度, 并严格按照制度执行采购活动。每年均对照工作现状对现有制度开展立改废释工作, 确保制度要求与工作实际相吻合。

全方位的采购合规管理

监督管理

建立完善的监督机制, 由采购主管部门牵头, 联合财务、审计、法务等有关部门组成检查工作小组, 定期对采购管理工作开展合规检查、事后监督, 及时纠正采购业务中不严谨、不规范等问题, 确保各项采购活动依法合规。

内控管理

根据《意向供应商符合性预申报表》对拟选用的供应商进行审核, 对供应商开展准入评价、年度动态评价和资质年检工作。

准入管理

在采购需求上尽可能考虑节能、环保产品。2023 年, 我们的下属公司为了节油在部分船舶上安装具有节油功能的超滤设备并采购环保油漆。

质量管控

根据采购需求合理编制采购方案和文件, 通过合理选用采购方式、制定投标人资格、业绩要求及评分方法等, 提升采购供应质量。

2023 年, 我们围绕采购制度、采购流程优化、供应商管理策略、采购降本策略等内容举办了采购业务培训, 全面加强采购人员对采购制度与流程的了解与掌握程度, 加强对供应商管理和成本管理工作重要性的认识。此外, 通过学习新的工具和技巧, 不断完善采购人员的专业知识, 以提升采购技能, 从而更好地履行采购职责, 提升采购工作的质量和效益。



采购人员培训



采购人员培训



- 68 / 加强环境管理
- 74 / 应对气候变化
- 80 / 热心公益事业

03

致力绿色发展，共筑美好社会

海峡股份深知环境保护以及推动公益事业对公司可持续发展的重要性。公司将可持续的经营理念 and 绿色低碳技术全面融入低碳经济发展，积极推动乡村振兴，参加社会公益事业，用实际行动共筑美好社会。

加强环境管理



Strengthening environmental management

我们坚持“绿水青山就是金山银山”的理念，认真履行生态环境保护主体责任，严格执行《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等环保法律法规并制定《生态环境保护管理规定》内部管理制度，实行环境保护“一把手”负责制，确保我们在履行环境责任方面符合国家的规范要求。

绿色运营

我们积极将绿色生态理念和可持续发展思路贯彻于生产经营的各个环节，全面加强废气管理、废弃物管理、废水管理和水资源管理等，提升水资源利用率，促进资源节约型、环境友好型社会建设。

2023 年

环境事故

0 起

污染排放

我们深知减少污染排放是保护环境和人类健康的重要任务。为此，我们定期对设备进行维护和更新，确保排放的控制和设备的高效运行，积极推广资源的循环利用和废物的减量化，致力于采用清洁的生产技术和环保设备以减少污染物的产生和对环境的负荷。

污染物处理措施

废气管理

- **有毒气体物质管理。**禁止在港区内烧沥青、油毡、橡胶、塑料、枯草、落叶及其他产生有害气体或恶臭气体的物质。
- **尾气排放管理。**船舶购买和使用符合国家大气污染控制要求的燃油并同时保存油样及燃油合规检测报告。同时，时刻确保燃油设备正常运转且性能保持在良好状态，以避免尾气超标排放。其中，琼州海峡航行船舶使用含硫量少于 0.5% 的低硫油。

固体废弃物管理

- **生活垃圾。**指定地点倾倒垃圾、实施垃圾分类并交由第三方公司及时清理，严禁随意扔撒或堆放各种垃圾。
- **工业废物。**根据经济、技术条件对产生的工业固体废物进行回收利用。
- **危险废物。**建立健全危险废物产生、收集、贮存、利用、处置全过程的污染防治责任制度，并制定危险废物管理计划，将危险废物交由有资质的公司进行回收和处理。

噪音管理

- **设备设施管理。**新、扩、改建工程中防治噪声污染的设施必须与主体工程同时设计、施工和运行，以保障周围地区生活环境的噪声符合相应的区域的环境噪声标准。
- **日常作业管理。**港口等露天场所指挥作业时使用广播喇叭应控制音量，不得随意鸣笛，以减轻噪声对周围生活环境的影响。

废水管理

- **合理排放。**我们严禁向排水系统偷排废水、废渣、废油、废酸、废碱或有毒液体，将处理后废液交由符合资质的第三方单位进行检测。对于污水，我们建设了三级滤油池，要求污水必须经滤油池过滤后排放；对于报废机油和海上溢油，我们分别按照废油回收和溢油应急管理办法进行处理。
- **设施改造。**对产生废水污染的工艺、设备逐步进行调整和技术改造。

2023 年

海峡股份

中水回用量为
6,595 吨

废水排放量为
1,474.32 吨



节约用水

节约水资源是一项至关重要的任务, 对于实现可持续发展和保护环境具有重要意义。我们将节约用水与循环用水融入到日常经营中, 不断优化水资源管理。

提高节水意识

我们注重培训员工的水资源节约意识, 加强节约用水意识教育, 节约每一吨生产用水和生活用水。

加强用水监控

我们加强船舶和码头淡水的监控与管理, 防止跑、冒、滴、漏及外来船舶随意加水的现象发生。

2023 年

海峡
股份

新鲜水耗用量为
531,800 吨

技术设备运维

我们定期检查, 及时修复水管漏损, 确保水系统的正常运行, 减少水资源浪费。我们优化生产过程并投入使用高效节水设备, 以最大限度地减少水的使用量。

绿色宣贯

我们践行低碳发展理念, 积极开展多元化绿色环保活动, 将环保理念融入日常工作生活中, 助推员工、公众形成绿色生活方式, 积极构建绿色海峡, 努力实现经济发展与环境保护的双赢局面。

推行绿色办公生活

为践行低碳生活, 绿建未来的新发展理念, 我们在内部广泛营造勤俭节约、绿色低碳新风尚的良好氛围, 制定《关于“绿色办公, 低碳生活”的倡议书》, 对公用车、办公设备等使用内容进行说明, 营造低碳的工作环境。

“绿色办公, 低碳生活”倡议

● 节约用电, 从我做起。

将短时间内不使用的电脑和打印机等调整为待机状态; 下班时关闭所有设备电源, 避免产生不必要的电耗。

● 节约用水, 珍惜资源。

参会时减少使用饮用瓶装水, 养成自带水杯的习惯; 洗涤茶杯等用具时控制水流, 按需减少用水量; 洗手时注意水量调节, 发现用水设备损坏时及时通知相关部门维修。

● 减少用纸, 循环利用。

推行无纸化办公和提倡双面打印, 减少纸张消耗; 计算打印文件数量, 减少文件的多印和错印; 收集并重复利用可反复使用的纸制品(如公文袋、信封等), 尽量减少使用一次性制品。

● 高效通信, 套餐合理。

根据工作需要正确选择通信方式, 享受通信费补贴的人员应根据电话用量情况调整合适的话费套餐, 避免造成不合理浪费。

● 合理用车, 节能减排。

行驶车辆尽量保持经济时速; 车辆使用期间减少空调使用; 时刻保持车辆清洁, 归还车辆时清扫车内垃圾以减少车辆清洗次数, 节约车辆管理费用。

倡导双碳行动

我们倡导人人参与、人人共治的生态环境理念、致力于从每一次的环保行动中向公众传递绿色环保理念, 将绿色低碳理念植入心田。

在全国节能宣传周和全国低碳日活动之际, 轮渡公司于 2023 年 7 月 14 日联合新海轮渡、海之峡开展“节能降碳, 你我同行”主题日活动, 共话海峡绿色发展。



团共建三方互相交流港航系统绿色低碳生产方式和办公方式, 探讨节能减排的意义和措施, 并参观学习船舶“四个领航”文化长廊。

全国节能宣传周和低碳日活动

团共建三方召开节能低碳座谈会, 集体观看 2023 年“全国低碳日”主题宣传片, 并组织青年代表分别结合岗位实际, 各自围绕“守护蔚蓝海洋、筑牢碧海长城”浅谈对温室气体排放和提高能源利用率的看法。



团员青年在新海、秀英两港船舶作业现场向过海司机、旅客分发“积极应对气候变化、推动绿色低碳发展”宣传海报, 普及节能降碳知识和健康文明生活方式, 引导过海群众节约用水, 营造节能环保、绿色低碳的良好社会氛围。



应对气候变化



Addressing climate change

气候变化是全人类的共同挑战，应对气候变化，事关人类的永续发展。我们不断完善气候治理体系，通过节能减排的措施，优化能源使用，降低碳排放和能源消耗，致力于减少温室气体排放，推动低碳经济的发展，为减缓和适应气候变化做出积极贡献。

气候治理

为增强应对气候变化的能力，我们按照气候相关财务披露小组（“TCFD”）发布的有关气候相关财务信息披露的建议，开展气候变化风险识别工作，并不断完善气候防范策略，积极支持气候行动。

我们通过公开材料与行业分析开展行业层面风险审查，通过审阅同行发布的资料、行业评述、媒体报道，列明行业普通型风险。按照 TCFD 气候风险披露框架，对气候变化在短期（1-2年）、中期（3-5年）、中长期（6-9年）和长期（10年及以上）等不同时间尺度可能对自身业务板块产生的影响进行了识别。我们采用了定性评估法，基于事件发生的可能性、影响力、适应力和恢复力，对风险影响程度进行相应的评价。

气候风险识别矩阵

风险类型	气候风险因子	风险举例描述	时间维度	涉及业务板块	影响程度
物理风险	热浪（急性风险）	员工可能因为极端酷热天气导致热虚脱、中暑或其他健康疾病而无法工作，从而增加运营成本；生产设备设施可能由于过热问题导致使用寿命缩短，造成收入损失。	长期（10年及以上）	全公司	高
	地震（急性风险）	由于公司的地理位置不处于地震高发区，故面临的地震风险概率较低。	长期（10年及以上）	全公司	低
	台风（急性风险）	由于公司的地理位置位于台风高发地区，且属于海运行业，故可能存在台风风险。	长期（10年及以上）	全公司	高
	蚊虫繁殖（慢性风险）	气温的上升会导致蚊虫繁殖，从而增加蚊虫疾病传播的风险。	长期（10年及以上）	全公司	低
	海平面上升（慢性风险）	公司业务与航运相关，但港口滚装桥可以调整与船舶跳板之间搭接的状态，能够满足不同潮位下的正常作业需求，故风险较低。	长期（10年及以上）	全公司	低
	极端气候现象（慢性风险）	气候变化会导致厄尔尼诺现象加剧，对沿海经济、城市建设带来很大的伤害，并且会导致生物死亡且大量腐烂、赤潮等灾害。但公司业务主要位于内陆沿海地区，因此风险为中。	长期（10年及以上）	全公司	中
转型风险	能源压力	由于公司的业务与航运相关，当燃料出现供应短缺时，面临的能源压力会增加。	短期（1-2年）	全公司	中
	水资源压力	由于公司为非制造型用水企业，故面临的水资源压力较低。	短期（1-2年）	全公司	低
	低碳转型政策	政府出台更为严谨的低碳减排政策，公司需要使用较低排放的绿色能源代替高排放能源，故会导致技术成本的增加。	中长期（6-9年）	全公司	高
	碳市场价格波动	因政府出台更严谨的碳排放政策，公司现金流可能受到碳市场价格波动影响。	中长期（6-9年）	全公司	高
声誉风险	履行“双碳”目标	能否达成“双碳”目标可能会对公司声誉造成影响。	中长期（6-9年）	全公司	中
	监管强制披露	监管强制披露气候相关财务信息，缺乏历史数据与精准核算方法，会影响披露质量。	短期（1-2年）	全公司	中

为应对气候变化风险, 我们充分采取相应的措施, 通过动态识别国内外气候相关的政策法规, 对极端天气和气候事件进行预警, 定期开展自然事故应急演练和培训。

我们及时跟踪台风的路径、强度发展变化, 登陆和消失等过程, 并依据海南省气象服务中心发布的台风有关预报信息, 将台风中心位置、强度、移动方向、速度等信息通过工作群实时发布, 实施工作提醒, 多部门联动共同防范极端天气可能带来的风险。当台风来临时, 我们时刻关注防台船只的船位变化, 当船舶船位变化存在异常时, 立即联系船只以了解情况, 根据实际情况确认下一步工作措施。

气候行动

从当前至 2030 年是我国实现碳达峰的关键阶段。我们注重做好自身节能减排, 持续加强运营中的能源管理, 通过开展节能改造等多种措施, 努力提升能源利用效率, 降低运营过程中的能源消耗和碳排放。

践行低碳运营

在能源使用与管理方面, 我们建立了能源管理体系并覆盖 50 艘船舶, 及时更新、取得中国船级社质量认证公司发布的证书(有效期至 2024 年 11 月 4 日)。同时, 为提高能源管理水平, 更好地遵守国家、行业、地方的政策以及法律法规和各项标准要求, 我们依据 ISO50001: 2018《能源管理体系要求》和 RB/T104-2013《能源管理体系交通运输行业认证要求》, 结合海上旅客运输实际, 制定能源管理方针和目标, 组织培训和宣贯, 形成能源管理体系组织架构、能源管理手册、程序文件、能源评审报告、合规性评价报告、内审报告和管理评审报告等相关文件。



能源管理体系认证证书

此外, 轮渡公司设立了节能减排小组并制定了《节能减排管理规定》, 通过停运和淘汰不必要运行以及高耗能的设备、开展技术改造、加强用电管理、传播节能理念、倡导员工低碳出行等措施来加强节能降碳和优化设备的用电效益。

节能减排措施

完善节能环保指标

参考船舶历史数据, 制定船舶单航次油耗定额指标。

航运能效管理

控制主机运转转速, 合理使用船舶经济航速。

增加新海港至徐闻港航次, 较秀英港至海安新港航线航距大幅缩短。

取代原有的分散调度模式, 实现船舶运力、车客货资源和港航资源的统一调度。

科学调度船舶, 减少船舶在航道漂航时间, 降低船舶油耗。

加强设备管理

加强船舶设备的维护保养, 保障各机械设备在良好的工况下运行。

设备在拆检修理清洗机件时, 尽可能使用金属清洗剂, 减少使用柴油清洗机件。

按计划安排船舶进厂修理, 清除船舶污底并选用质量较好的防污底漆, 减小船舶航运阻力, 减少油耗。

及时停用或报废处理能耗过高的设备。

绿色岸电建设

实施 2 艘船舶的高压岸电改造, 延长岸电使用时间, 减少油耗。

强化节能管理

船舶待泊 3 小时以上强制要求使用岸电。

船舶加装燃油时, 严格按燃油油管理细则流程操作, 加强巡回检查, 避免跑、漏、冒油现象。

加强各生产场地的照明和通风管理, 不用电时随手关闭次要照明、通风设备。

清洁能源使用

海安航线选择电力推进方式以降低船舶振动和提高旅客的舒适性。

船舶及港口运营用电管理

清洁技术发展

我们大力推进琼州海峡客滚船舶靠港使用岸电常态化, 进一步挖掘岸电使用潜力, 完善船舶靠港使用岸电方案和硬件设施, 提升岸电设施的供电能力, 替代船舶靠港时仍使用燃油发电的原有模式, 以最大限度地提高岸电使用率和用电量, 减少燃油发电带来的气候污染。

港口及船舶岸电建设现状

港口岸电

公司新海港区、秀英港区均配有岸电设施, 岸电供电电压为 **400V**, 用电频率为 **50Hz**, 容量为 **210kVA**。

船舶岸电

公司 50 艘船舶均具有受电设施, 电压为 **400V**, 用电频率为 **50HZ**, 执航船舶均配备了标准接头, 可以通过船艏、船艉连接岸电。

气候成效

我们的温室气体排放主要来源于外购电力、汽油和柴油造成的排放。其中汽油和柴油的使用属于范围一的温室气体排放, 即直接温室气体排放, 外购电力属于范围二的温室气体排放, 即间接温室气体排放。

能源消耗量

2023 年

间接能源消耗

外购电力消耗量

10,356,530 千瓦时

直接能源消耗

汽油 (92#) 消耗量为

28,170 升

汽油 (95#) 消耗量为

4,500 升

柴油 (0#) 消耗量为

51,725 吨

柴油 (180#) 消耗量为

1,456 吨

温室气体排放量²

2023 年

范围一温室气体排放量为

166,732.78 吨二氧化碳当量 (tCO₂e) ;

范围二温室气体排放量为

4,012.35 吨二氧化碳当量 (tCO₂e) ;

温室气体排放总量为

170,745.12 吨二氧化碳当量 (tCO₂e) ;

² 由于公司主要为船舶使用消耗汽油和柴油, 所以汽油、柴油的统计范围仅为船舶使用数据。电力排放因子取自国家生态环境部发布的《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施 (2022 年修订版)》中 2022 年度全国电网平均排放因子; 汽油、柴油热值排放系数源于香港联交所发布的《环境关键绩效指标汇报指引》



热心公益事业



zeal for
public
welfare

公司充分发挥央企社会责任，不仅专注于自身的经济发展，同时运用资金、技术、人才、管理等方面的优势，助力国家战略落地。自2019年2月起，我们在海南省委实施乡村振兴战略工作指示下，派驻乡村振兴工作队，定点帮扶海口市文塘镇。工作队在驻村期间时刻以人民群众为中心，以村民利益为优先，同村“两委”干部团结一致，锚定“一根、两系、三枝、四叶”³工作框架，以高度的责任感、使命感谋划、部署、推进并落实各项工作。



全面推进产业、文化、生态三大振兴

以特色产业园为依托，推进产业振兴

我们以“党建+资源开发”的模式，盘活集体138亩闲置土地资源，打造出“文塘振兴产业园”，实现集体产业的从无到有。近三年来，我们以产业园为依托，持续以“智慧农业”为目标探索种植业发展，形成短、中、长期作物相互补、相结合的发展模式，充分挖掘土地价值。截至目前，产业园销售收入累计达72.44万元，同时带动解决了2名脱贫监测户和51名村民的常年短期务工问题，为村民创造劳务收入共51.51万元。同时，我们助力文塘村特色农产品“三角宁地瓜”打造为新兴品牌，带动全村农产品走出去，让产业园的“绿色”描绘出村民致富的“金色”。2023年第三季度，恰逢三角宁地瓜销售季，我们助农消费地瓜近2万斤，消费金额约6万余元。

³ “一根”，是指坚持党的领导，以党建引领为根本。“两系”，指的是强化组织振兴、人才振兴两大基础体系。“三枝”，指的是全面推进产业、文化、生态三大振兴。“四叶”，指的是聚焦监测帮扶、美丽建设、平安建设、防控预防。

以文明实践站为平台，推进文化振兴

我们通过搭建“新时代文明实践站+”平台，努力将社会主义精神文明建设下沉到农户。广泛开展以“十要十好”村规民约为基础的精神文明宣传，不断推进文化振兴走深走实。我们顺利举办了“听党话、感党恩、跟党走”主题宣讲活动，扩大省第八次党代会、党的二十大精神宣讲范围，推动宣讲走家入户。我们发挥乡村振兴工作队力量，支持文塘镇成功举办了其特有的“第三届文塘三角宁地瓜采摘节”，擘画了产业兴旺与文化振兴的“同心圆”。此外，我们积极对接海口市旅文局、省琼剧院、海口市群艺馆等单位，举办了多次送戏下乡琼剧演出，丰富了村民的文化生活。

以绿色发展为抓手，推进生态振兴

我们深入贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，以产业园为依托推进生态和谐、环境优美、产业兴旺的一体化发展进程，努力实现“绿水青山”和“金山银山”双丰收，不断为生态振兴夯基垒台。为此，我们为文塘产业园成功种植了3,170株油茶树和1,000株椰子树苗，近15亩裸露土地被种草复绿，圆满完成了产业园复绿工作。利用树间距和18亩果园园区优势条件，我们将生态振兴成果反哺产业振兴事业，成功开拓了新的产业项目——林下走地鸡，进一步拓展丰富了产业园的产业类型。



东山镇文塘振兴产业园创业纪实

下属公司轮渡公司选派 2 名党员干部到广东省徐闻县龙塘镇开展驻村帮扶乡村振兴, 协助当地政府开展关爱党员群众、推进环境整治、道路工程建设等工作等工作, 助力水稻、柠檬、油茶种植业和渔业发展, 为当地乡村振兴贡献央企力量。

轮渡公司坚持实地调研, 推进项目建设

案例

2023 年 12 月 7 日, 驻西连镇工作队协同镇村干部前往青安村委会了解农村道路建设情况。通过实地调研, 进一步了解农村道路建设的现状、遇到的困难和问题, 为推进道路项目建设创造条件。



驻西连镇工作队前往青安村委会了解农村道路建设情况

轮渡公司捐赠资金协助乡村修建乡村振兴驿站

案例



轮渡公司捐赠扶持资金修建乡村振兴驿站

2023 年 12 月, 为支持乡村振兴工作, 建设美丽乡村, 充分利用好槟榔园村生态小公园, 轮渡公司捐赠扶持资金 11 万元, 用于徐闻县龙塘镇水棉村委会槟榔园村修建乡村振兴驿站。



86 / 保障员工权益

94 / 助力员工成长

04

肩负社会责任，成就幸福职场

海峡股份将员工视为组织中最重要和最宝贵的资源。公司注重员工的成长和发展，关注员工的福利、需求和满意度，建立和谐友善的工作环境，以积极、包容和开放的企业文化，鼓励员工发挥创造力和创新精神，促进个人成长和公司发展。

保障员工权益

Protecting employee rights and interests

我们始终坚持以人为本的原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，2023年建立健全《人力资源管理办法》《员工招聘管理规定》等制度，顺利实施公司人力资源优化改革，在组织机构、岗位编制、全员选聘、薪酬激励等方面扎实开展工作，为公司发展提供了坚实的组织基础和动力支持。

招聘雇佣

我们加大引进人才力度，2023年通过校园招聘、社会招聘等渠道吸引企业紧缺的关键核心技术人才、船员人才共计80人。我们根据公平对待、一视同仁的原则，坚决反对任何因学历、性别、年龄、文化背景、宗教信仰等方面的歧视行为，严禁使用童工及任何形式的强迫劳动，反对任何形式的骚扰虐待。依法与员工签订劳动合同、足额缴纳社会保险，并且为残疾员工发放补助津贴，帮助残疾员工探索自己的工作定位和职业发展道路。

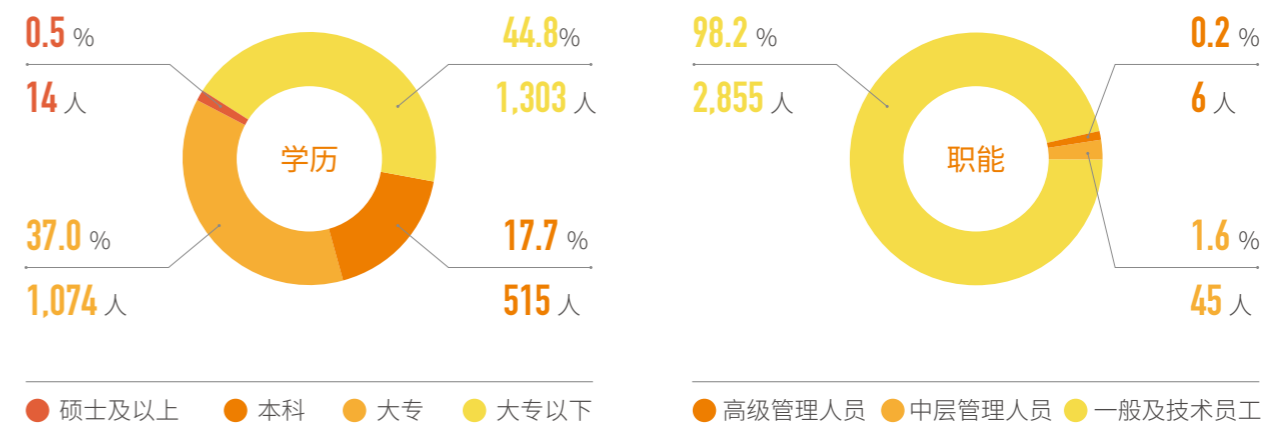
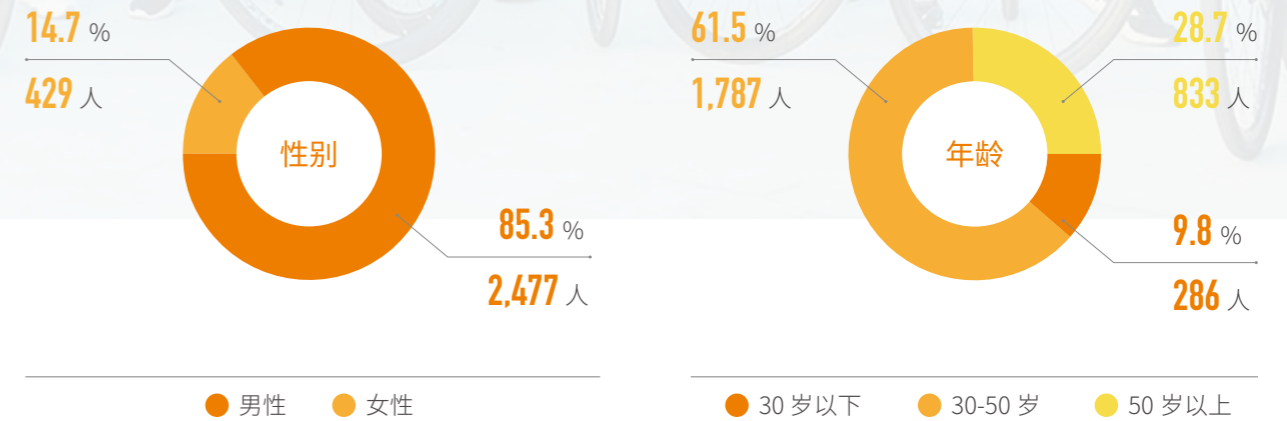
2023年

公司员工人数	其中残疾员工	员工劳动合同签订率、集体合同签订率、社会保险覆盖率	员工流失率
2,906 人	25 人	100 %	1 %

未发生任何大规模裁员和罢工事件

未发生使用童工及强制劳动案件

按性别、年龄、学历分布、职能划分的雇员统计员工数量如下：



薪酬福利

我们持续优化薪酬福利等制度, 先后修编了《本部员工薪酬管理规定》《员工考勤休假管理规则》《员工健康体检管理实施细则》《职工疗休养工作实施细则》等规章制度。结合各业务发展情况, 落实按业绩贡献获取薪酬的激励手段, 使个人收入与公司业绩、岗位职责、实际贡献等紧密联系, 同时强化考核结果分配向关键岗位、一线员工倾斜的激励机制, 积极推进股权激励计划, 实现员工收入能增能减。

福利保障措施

同岗同酬

执行船岸统一薪酬体系, 强化薪酬管理规范化制度化建设

薪酬激励

实施股权激励计划

创新岗编

创新采用“标准+辅助+保障”的岗编设计

降低税负

做好个人所得税汇算清缴工作, 发布操作指引

一对一指导符合享受自贸港高端人才个税优惠政策条件的人员进行申报

合理筹划选择员工年度绩效计税方式, 并逐一落实到个人

女性福利

举办女职工心理健康知识讲座及各项活动

保障孕期、哺乳期等女职工特殊权益

疗休养活动

每年组织劳模、先进职工等参加疗休养活动

健康体检

每年安排在省三级甲等医院开展健康体检

休假权益

提供婚假、产假、男职工护理假、探亲假、育儿假等假期

午餐福利

为员工提供早餐、午餐

节日慰问

在元旦、春节、端午节、中秋节等为工会会员发放节日慰问品

慰问帮扶

为提高员工生活质量、减少工作压力, 增强员工的获得感、幸福感、安全感, 我们修编完善了《困难职工救助帮扶补助实施办法》, 不定期为一线员工、女员工发放慰问品, 定期对家庭困难、身患重大疾病、残疾的职工提供困难补助, 为子女考取高等院校的职工发放“金秋助学金”。

2023 年

慰问帮扶困难员工

66 人位

帮扶慰问金额共计

22.4 万元



慰问生病困难女员工



慰问一线员工

员工活动

为丰富员工生活, 激发青年活力, 我们成立“青年兴趣社团”, 举办或参与了形式多样的职工文体活动, 如春季运动会、篮球比赛、足球比赛、短视频抖音大赛等。同时, 我们积极开展与外部单位的联谊活动, 为单身青年创造机会, 让员工在工作之余养成健康的生活方式和积极的生活态度。



篮球比赛



足球比赛

案例 海峡股份开展“赴春天之约, 绽巾帼芳华”三八妇女节活动

案例

2023年3月, 海峡股份150名来自南北两岸的女职工参加了公司举办的“三八”妇女节活动, 活动包含油画、拉花、绣花团扇、DIY相框等手工体验环节。此次活动展现了女性风采, 温暖了女职工心灵, 表达了公司对广大女性的节日祝贺和美好祝福。



“赴春天之约, 绽巾帼芳华”三八妇女节活动现场



案例 海峡股份举办“揽爱筑家 绘梦同心”第三届企业家庭日活动

案例

2023年12月22-23日, 海峡股份开展“揽爱筑家 绘梦同心”第三届企业家庭日活动, 南北两岸80多个职工家庭共200余名家人参观了“望海口”新海客运综合枢纽, 参加了游戏互动、才艺展示等多种环节。企业家庭日活动, 使员工家属能够身临其境了解家人的工作状态, 积极发挥好“大后方”“第二政委”的作用。



亲子互动



参观新海客运综合枢纽



家属表演

员工沟通

我们倾听员工声音, 设立了多样化员工沟通渠道, 发挥员工的参与作用、监督作用, 构建有效交流途径。我们以职工代表大会、座谈会、民主生活会为主要形式了解员工诉求, 鼓励员工为企业发展纳良言、集智慧, 回应和解答员工的工作感想与困惑。在收到员工意见建议后, 我们积极处理跟进, 形成内部民主制约机制。



海峡股份第五届职工代表大会第三次会议



海峡股份 2023 年员工座谈会

助力员工成长



Helping employees grow

教育培训作为企业人力资源开发的关键环节，是人才队伍建设的有效途径，也是企业发展的重要支撑。我们优化完善了《员工培训管理规定》《员工专业技术通道管理规定》等制度，在做好人才发展规划的基础上，构建符合自身人才培养需要的教育培训体系，持续加强人才队伍建设，为公司发展提供源源动力。



晋升发展

育才造士，为企业之本。公司每年开展专业技术评聘工作，引领技术型员工立足本职、干事创业，充分调动和激发专业技术人员、职业技能人才的工作积极性、创造性。同时，我们组织实施“领英计划”，搭建高素质年轻干部梯队培养“资源池”。

2023年

开展科技信息系列专业技术评聘

2名优秀员工通过评聘晋升为资深技术经理

开展“领英计划”人才库换届选拔

37名优秀人才脱颖而出入库培养



科技信息系列员工专业技术通道评聘现场

员工培训

我们为员工构建精准化的人才培养体系、精细化的培训管理体系，提供精益化的培训资源体系，以全面提高员工综合履职素质，满足员工自我提升需求。

我们紧密结合业务需要，在年初针对不同层级员工制定培训计划，利用案例式、互动式、研讨式教学，以线上、线下等形式针对不同类型员工群体提供适宜多元化的培训活动，培训内容涵盖党建融合、经营战略、安全生产、文化宣传、内部控制等方面。通过健全培训管理制度、合理设计培训内容和形式等一系列措施，不断拓宽员工获得专业知识和技能教育的渠道，提高培训质量与效率。

2023年

实施培训	员工培训投入	参与培训员工	培训时长	员工人均受训
330 项	647 万元	19,900 人次	268,304 小时	93.06 小时

人群	培训类型
新员工	入职培训、基础应用技能培训
技能人员	基层班组自主培训、专业技术人员理论知识培训
管理人员	党性教育培训、领导力提升研学培训、新晋干部培训等
船员	船员法规性适任资质培训、法规性适任要求培训、心理辅导培训、船员技能培训、服务提升培训等
公司全员	每月线上“云学堂”推出“专题+精品”课程



交通指挥技能及交通法律法规专项培训



新晋中基层管理干部培训



服务礼仪提升培训



财务分析及报表编制培训

案例 海峡股份开展“走进名企”领导力研学培训

案例

2023年8月至9月, 公司分两期组织实施管理干部“走进名企”研学培训, 由公司领导带队, 到访广州港南沙汽车码头、三一重工集团和中国中车集团, 通过“实地参访+主题交流+沙盘演练”三位一体的研学方式, 虚实结合、躬身体验, 开拓了学员眼界, 磨砺了一流的眼光。



参观广汽科技馆



体验起重机虚拟驾驶



分组进行企业经营沙盘模拟活动



学习可视化大屏管理

附录

GRI 内容索引

使用声明	使用的 GRI 1	适用的 GRI 行业标准
海南海峡航运股份有限公司参考 GRI 标准报告了从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间的情况。	GRI 1: 基础 2021	无适用的 GRI 行业标准 / 行业标准名称

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 2 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于海峡股份
	2-2 纳入组织可持续性报告的实体	报告范围及边界
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告发布与获取
	2-4 信息重述	本报告无需进行信息重述
	2-5 外部鉴证	本报告未进行外部鉴证
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于海峡股份
	2-7 员工	4.1 保障员工权益
	2-8 员工之外的工作者	不适用
	2-9 管治架构和构成	关于海峡股份
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	1.1 完善公司治理
	2-11 最高治理机构主席	1.1 完善公司治理
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	1.1 完善公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	1.1 完善公司治理
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	1.1 完善公司治理
	2-15 利益冲突	1.3 优化合规体系
	2-16 关键问题的沟通	1.1 完善公司治理
	2-17 最高治理机构的共同知识	1.1 完善公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	1.1 完善公司治理
	2-19 薪酬政策	4.1.1 薪酬福利
	2-20 确定薪酬的程序	4.1.1 薪酬福利
	2-21 年度总薪酬比率	关键绩效表
	2-22 关于可持续发展战略的声明	1.1 完善公司治理

GRI 标准	披露	索引位置	
	2-23 政策承诺	1.1 完善公司治理	
	2-24 融合政策承诺	1.1 完善公司治理	
	2-25 补救负面影响的程序	2.2 提升服务质量	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	1.1 完善公司治理	
	2-27 遵守法律法规	关键绩效表	
	2-28 协会的成员资格	/	
	2-29 利益相关方参与的方法	1.1 完善公司治理	
	2-30 集体谈判协议	4.1 保障员工权益	
	实质性议题		
	GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	
3-2 实质性议题清单		1.1.3 可持续管理	
3-3 实质性议题的管理			
GRI 201 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	1.1 完善公司治理	
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	3.3 应对气候变化	
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	4.1.2 薪酬福利	
	201-4 政府给予的财政补贴	详见公司 2023 年年度报告	
GRI 203 间接经济影响 2016	202-1 按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	4.1.1 招聘雇佣	
	202-2 从当地社区雇佣的高管的比例	详见公司 2023 年年度报告	
GRI 204 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	3.3 热心公益事业 关键绩效表	
GRI 205 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点		
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	1.2 落实党建工作	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动		
GRI 206 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	1.3 优化合规体系	
	207-1 税务方针		
GRI 207 税务 2019	207-2 税收治理、控制和风险管理	1.3 优化合规体系	
	207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	4.1.2 薪酬福利	
	207-4 国别报告	不适用	
	301-1 所用物料的重量或体积		
GRI 301 物料 2016	301-2 所用循环利用的进料	不适用	
	301-3 再生产品及其包装材料		

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 302 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	【专题一】
	302-2 组织外部的能源消耗量	赋能数智科技, 推动企业创新
	302-3 能源强度	【专题二】
	302-4 减少能源消耗	发展绿色航运, 守护蓝色海洋
	302-5 产品和服务的能源需求下降	3.1 加强环境管理 关键绩效表
GRI 303 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	
	303-2 管理与排水相关的影响	【专题一】
	303-3 取水	赋能数智科技, 推动企业创新
	303-4 排水	3.1 加强环境管理 关键绩效表
	303-5 耗水	
GRI 304 生物多 样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	【专题二】
	304-3 受保护或经修复的栖息地	发展绿色航运, 守护蓝色海洋
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	3.1 加强环境管理
GRI 305 排放 2016	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	
	305-4 温室气体排放强度	3.2 应对气候变化 关键绩效表
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	
GRI 306 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	3.1 加强环境管理 关键绩效表
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	3.3 热心公益事业 关键绩效表
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	4.1.2 薪酬福利 关键绩效表
	401-3 育儿假	
GRI 402 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	5.1.1 招聘雇佣

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 403 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3 职业健康服务	
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	
	403-5 工作者职业健康安全培训	4.3 营造健康生活 关键绩效表
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9 工伤	
	403-10 工作相关的健康问题	
GRI 404 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	4.2.2 员工培训 关键绩效表
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405 多元 化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	4.1 保障员工权益
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	
GRI 406 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	4.1. 保障员工权益
GRI 407 结社自 由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	3.3 热心公益事业 关键绩效表
GRI 408 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	3.3 热心公益事业 关键绩效表
GRI 409 强迫或 强制劳工 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	3.3 热心公益事业 关键绩效表
GRI 410 安实实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	不适用
GRI 411 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 413 当地社 区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	不适用
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
GRI 414 供应商 社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	3.3 热心公益事业 关键绩效表
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	
GRI 415 公共政 策 2016	415-1 政治捐助	详见公司 2023 年年度报告
GRI 416 客户健 康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	2.2 提升服务质量 关键绩效表
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417 营销与 标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	2.2 提升服务质量 关键绩效表
	417-3 涉及营销传播的违规事件	
GRI 418 客户隐 私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	2.2 提升服务质量 关键绩效表

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 ——主板上市公司规范运作（2023 年修订）》

编号	情形	对应章节
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	1.1 完善公司治理 3.3 热心公益事业
8.2	遵守商业道德, 反不正当竞争	1.3 优化合规体系
8.3	社会责任管理及战略规划	1.1 完善公司治理
8.4	社会责任报告披露时间节点	关于本报告
8.5	职工权益保障	4.1 保障员工权益
8.6	环境管理方针	3.1 加强环境管理
8.7	环境管理绩效	3.1 加强环境管理 关键绩效表
8.8	重点排污单位排放物及应急管理	3.1 加强环境管理
		【专题二】
8.9	环境影响	发展绿色航运, 守护蓝色海洋 3.1 加强环境管理 3.2 应对气候变化
8.10	生产及产品安全保障	2 守护航运安全 同创优质服务
8.11	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	4 肩负社会责任 成就幸福职场
8.12	科学伦理	不适用
8.13	社会责任报告披露主体与公开披露	关于本报告

关键绩效表

类别	指标	单位	2021	2022	2023
直接能源消耗	汽油	升	39,278.60	42,371.22	32,670.00
	柴油	升	32,862,790.42	59,706,299.40	63,690,059.88
间接能源消耗	外购电力消耗量	千瓦时	6,093,883.00	5,559,958.00	7,035,500.00
温室气体排放	范围一温室气体排放	吨二氧化碳当量	86,085.28	134,764.79	166,732.78
	范围二温室气体排放	吨二氧化碳当量	3,475.34	3,170.84	4,012.35
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	89,560.62	137,935.63	170,745.12
水资源消耗	新鲜水耗用量	吨	166,382.00	187,577.50	218,215.00
	中水回用量	吨	7,260.00	7,260.00	11,000.00
废水	废水排放量	吨	777.11	867.27	874.32
	危险废物	吨	0	0.60	0
废弃物	生活垃圾（可回收物）	吨	/	547.50	610.40
	生活垃圾（其他垃圾）	吨	/	46.04	85.70
	生活垃圾（厨余垃圾）	吨	/	60.69	103.34
	生活垃圾（有害垃圾）	吨	/	0	0
职业健康安全	总工作时数	小时	591,076.00	642,916.00	844,800.00
	工伤人数	人	2	3	0
	工伤事故起数	起	2	3	0
	工伤事故率	%	0.68%	0.93%	0
	严重后果工伤人数	人	0	0	0
	严重后果工伤率	%	0	0	0
	因工伤损失工作小时数	小时	4,320.00	6,480.00	0
	工伤损失日数比率	%	0.73%	1.01%	0
	因工死亡事故人数	人	0	0	0
	因工死亡事故率	%	0	0	0
	安全检查次数	次	12	12	12
	安全培训次数	次	15	16	17
从业人员职业伤害保险的投入金额	万元	/	/	286.50	
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100%	100%	100%	
客户投诉	本年度受理客户投诉总数	件	1,323	2,404	6,070
	与侵犯隐私有关的投诉	件	0	0	10
	与环境相关的投诉	件	8	14	12
	与职业卫生相关的投诉	件	0	0	0
	客户满意度	分	85.00	87.46	85.10
	已调节的投诉比例	%	100%	100%	100%

类别	指标	单位	2021	2022	2023	
	在职员工总数	人	3,025	2,938	2,906	
雇佣及多元化	按合同类别划分	永久雇员人数 (无固定期限劳动合同)	人	1,937	1,993	1,877
		有限期合同人数	人	1,088	945	1,029
		劳务派遣人数	人	64	31	27
	按地域划分	海南省内	人	1,222	2,065	2,070
		除海南省外其他地区	人	1,803	873	836
	按职级划分	高级管理人员	人	8	7	6
		中层管理人员	人	85	43	45
		一般及技术员工	人	2,932	2,888	2,855
	按年龄划分	30 岁以下	人	333	320	286
		30 岁 -50 岁	人	1,875	1,817	1,787
		50 岁以上	人	817	801	833
	按性别划分	男	人	2,571	2,511	2,477
		女	人	454	427	429
	按学历划分	硕士及以上	人	10	11	14
		本科	人	384	481	515
		大专	人	990	1,065	1,074
		大专以下	人	1,641	1,381	1,303
非雇佣员工	非全日制用工	人	0	0	0	
	个人劳务	人	0	0	3	
	实习 / 退休返聘	人	0	0	8	
	业务外包	人	716	942	1,072	
承担社会责任的招聘类型	在职残疾人	人	3	7	25	
员工招聘及保留	新进员工总数	人	6	69	72	
	按地域划分	海南省内	人	6	69	56
		除海南省外其他地区	人	0	0	16
	按年龄划分	30 岁以下	人	6	34	32
		30 岁 -50 岁	人	0	35	38
		50 岁以上	人	0	0	2
	按性别划分	男	人	4	65	66
		女	人	2	4	6
	员工流动总数	人	62	124	143	
	按地域划分	海南省内	人	62	124	102
		除海南省外其他地区	人	0	0	41
		境外	人	0	0	0

类别	指标	单位	2021	2022	2023	
员工招聘及保留	按年龄划分	30 岁以下	人	3	4	5
		30 岁 -50 岁	人	21	25	38
		50 岁以上	人	38	95	100
	按性别划分	男	人	51	103	116
		女	人	11	21	27
	员工离职率	%	5.26	4.22	1	
	按地域划分	海南省内	%	5.26	4.22	51
		除海南省外其他地区	%	0	0	48
	按年龄划分	30 岁以下	%	5.66	1.25	17
		30 岁 -50 岁	%	3.18	1.38	72
		50 岁以上	%	8.19	11.86	1
	按性别划分	男	%	5.19	4.10	86
		女	%	5.64	4.92	13
	员工培训总小时数	小时	58,990	141,486	268,304	
	按职级划分	高级管理人员	小时	1,866	1,990	2,120
		中层管理人员	小时	20,639	27,738	29,638
		一般及技术员工	小时	36,485	111,758	236,546
按性别划分	男	小时	48,868	114,854	230,741	
	女	小时	10,122	26,632	37,563	
总员工人均受训小时数	小时	50.08	48.16	93.06		
按职级划分	高级管理人员	小时	233.29	284.35	353.33	
	中层管理人员	小时	607.02	645.07	658.62	
	一般及技术员工	小时	32.12	38.70	83.53	
按性别划分	男	小时	49.71	45.74	93.49	
	女	小时	51.91	62.37	90.51	
员工培训	总接受职业考核的员工人数	人	1,178	2,938	2,883	
	按职级划分	高级管理人员	人	8	7	6
		中层管理人员	人	34	43	45
		一般及技术员工	人	1,136	2,888	2,832
	按性别划分	男	人	938	2,511	2,468
		女	人	195	427	415
	总接受考核的员工百分比	%	100	100	100	
	按职级划分	高级管理人员	%	100	100	100
		中层管理人员	%	100	100	100
		一般及技术员工	%	100	100	100
	按性别划分	男	%	100	100	100
		女	%	100	100	100
	年度培训支出	万元	105	107	647	

类别	指标	单位	2021	2022	2023	
员工福利	本年度休育儿假的员工总数	人	18	67	141	
	在本年度结束育儿假应返岗的员工总数	人	18	67	136	
	本年度结束育儿假实际返岗的员工总数	人	18	67	134	
	返岗率	%	100	100	99	
	育儿假返岗后 12 个月仍在岗的员工人数	人	18	67	134	
	留任率	%	100	100	100	
	人均工作时长	小时 / 天	8	8	8	
员工薪酬	男女基本工资与报酬的比例	比例	1.16:1	1.34:1	1.32:1	
	按职级划分	高级管理人员	比例	1.00:1	2.75:1	1.07:1
		中层管理人员	比例	0.83:1	1.11:1	1.21:1
		一般及技术员工	比例	1.22:1	1.42:1	1.37:1
	年度总薪酬比率	比例	9.90	8.57	8.69	
年度总薪酬比率变化	%	-6.00	-1.81	3.51		
员工民主管理	签订集体合同的员工人数	人			2,883	
	集体合同覆盖的员工比例	%			100	
	员工参加工会活动的比例	%			100	
反腐败	已接受反腐败培训的员工人数	人	201	1,910	1,544	
	按职级划分	高级管理人员	人	6	38	28
		中层管理人员	人	33	83	97
		一般及技术员工	人	152	1,776	1,419
	按性别划分	男	人	170	1,648	1,334
		女	人	21	262	210
	已接受反腐败培训的员工百分比	人	201	1,910	1,544	
	按职级划分	高级管理人员	人	6	38	28
		中层管理人员	人	33	83	97
一般及技术员工		人	152	1,776	1,419	
按性别划分	男	人	170	1,648	1,334	
	女	人	21	262	210	
反贪污	对企业或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0	
违法违规行	服务的健康与安全方面	件	/	2	12	
	市场营销方面	件	/	0	0	
	客户隐私与资料方面	件	/	0	0	
	环境方面	件	/	1	5	
公益慈善	公益捐赠	元	/		150,000	
供应商管理	供应商总数	家	124	167	1,242	
	签署《廉洁承诺书》的供应商比例	%	100	100	100	

读者反馈表

为了不断改进我们的 ESG 工作, 提高 ESG 管理的能力和水平, 我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

请您帮助我们填写以下反馈意见表, 并通过电子邮件将您的建议或意见发送给我们。我们非常感谢您的支持和合作。



电邮地址: haixiagufen@163.com



您的信息

姓名: _____ 工作单位: _____

联系电话: _____ Email: _____

意见反馈: _____

1. 您对公司 ESG 报告的总体评价是

好 较好 一般

2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响

能 一般 不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

高 较高 一般 较低 低

4. 您最满意本报告哪一方面?

5. 您希望进一步了解哪些信息?

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议?



海南海峡航运股份有限公司

地址 | 海南省海口市滨海大道157号港航大厦14楼

官网 | <http://www.hnss.net.cn>

邮箱 | haixiagufen@163.com



海峡股份公众号



新海港公众号



西沙旅游直通车公众号