

ESG

环境、社会及治理报告

MESNAC
软控股份有限公司

Environmental
Social and Governance
Report

2023



目录

DIRECTORY

第一章 04 关于本报告

关于本报告	06
释义	08

第二章 06 绩效亮点

公司 2023 年 ESG 绩效	06
------------------	----

第三章 12 关于软控

公司概况	14
发展历程	16
业务布局	18
企业文化	20
品牌宣传	21

第四章 22 社会责任规划

社会责任理念	24
社会责任管理	24
利益相关方沟通	24
实质性议题分析	25

第五章 26 公司治理

股东权益	28
风险管理及内部监控	29

第六章 30 公司产品与服务

资质荣誉	32
全球专利布局	34
产品布局	36
产品绿色低碳环保	41
研发优势	42

第七章 46 全面质量管理

质量管理	48
质量管理体系建设及认证	49
质量意识提升	50

第八章 52 合作伙伴与管理

客户权益	54
全球合作伙伴与管理	55

第九章 58 环境保护

抚顺伊科思环境保护情况	60
益凯新材料环境保护情况	66

第十章 68 安全生产管理

安全生产体系搭建	70
加强安全教育培训	71
专项整治，防控风险	71

第十一章 74 员工权益与保障

规范雇佣关系	76
培训与职业发展	76
员工关怀	77

第十二章 78 回馈社会

党建活动	80
社会责任	81

第十三章 82 GRI 索引

第十四章 85 读者反馈

“

第一章

关于本报告 

关于本报告
释义

 ENVIRONMENTAL

 SOCIAL

 GOVERNANCE





关于本报告



组织范围

本报告的组织范围涵盖软控股份有限公司及其下属控股子公司的所有经营行为，并与公司年度报告所披露的范围基本保持一致。



时间范围

本报告的时间范围从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。



编写依据

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》《中国企业社会责任报告编制指南 5.0》（CASS-CSR5.0）的要求，并结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制而成。



数据说明

本报告所使用的数据和案例，均来自软控股份有限公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界同行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。



发布形式

本报告以电子版形式发布，可在深圳证券交易所网站查询及公司官网获取。

释义



“

第二章

2023年ESG 绩效

经营绩效

总资产 **159.62 亿元**
同比增长 **16.30%**

营业收入 **56.48 亿元**
同比降低 **1.54%**

净利润 **3.33 亿元**
同比增长 **64.40%**

净资产 **52.88 亿元**
同比增长 **9.91%**

每股收益 **0.3486元**

公司治理

股东大会 **4 次**

董事会 **10 次**

监事会 **10 次**

董事会中独立董事占比 **42.86%**

董事会女性董事占比 **42.86%**

环境

自公司投产以来，严格执行环评制度，根据生产实际情况先后三次进行环评变更，保证了公司环评报告与实际建设情况同步；先后投入 **500 余万元**对有机废气治理设施、热处理烟尘处理设施、焊接烟尘处理设施进行升级改造，大大降低了废气排放对厂区周边的环境污染，改善周边环境。

社会参与

对外捐赠：**200 万元**

通过市总工会为 **2 名** 困难员工办理了救助申请

为员工累计申请政府补贴 **88 万元**
为员工缴纳医疗补充保险，为员工及子女申领保费近 **110 万元**

全年看望员工 **270 人次**，送慰问品共计 **9 余万元**

“

第三章

关于软控 

公司概况

发展历程

业务布局

企业文化

品牌宣传



公司概况

软控股份有限公司成立于 2000 年，是依托青岛科技大学发展起来的国际化高科技企业集团，2006 年在深圳证券交易所上市。

公司主营业务和技术优势集中在橡胶机械领域，业务规模长期位居世界前列，2020 年、2022 年居世界第一，并两次荣膺轮胎行业年度全球最佳供应商奖。搭建了多个行业级的综合技术研发平台，先后承建了国家橡胶与轮胎工程技术研究中心、轮胎先进装备与关键材料国家工程研究中心以及数字化橡胶轮胎装备国际联合研究中心，推动橡胶工业智能化发展。

公司主营业务生产制造基地位于青岛胶州市的装备产业园，拥有多台大型精密加工设备和各类世界先进的数控生产设备及自动化物流配送系统，不仅能够完成各种高端橡胶装备产品的加工、制造，实现物资高效率配送，还采用世界先进的运营管理体系，以项目信息流为中心，带动物流、资金流的运作；运用先进的地源热泵和燃气辐射技术满足公司供暖供凉需求，积极创建“资源节约型、环境友好型”企业。公司致力于企业发展的同时，一直以“**作对社会有贡献的公司**”为理念，积极承担社会责任，强化社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障股东权益，坚决维护员工利益，实现企业与股东、债权人、员工、客户的和谐发展，促进企业与社会的和谐进步。

软控规模

- 全球橡胶机械的佼佼者
- 产品覆盖轮胎生产 80% 的核心装备
- 业务规模连续 12 年全球前三

业务范围

- 软控股份与全球轮胎前十强均建立了战略合作关系
- 在亚洲、欧洲、美洲都具有本地化的研发、生产、服务能力

全球先进

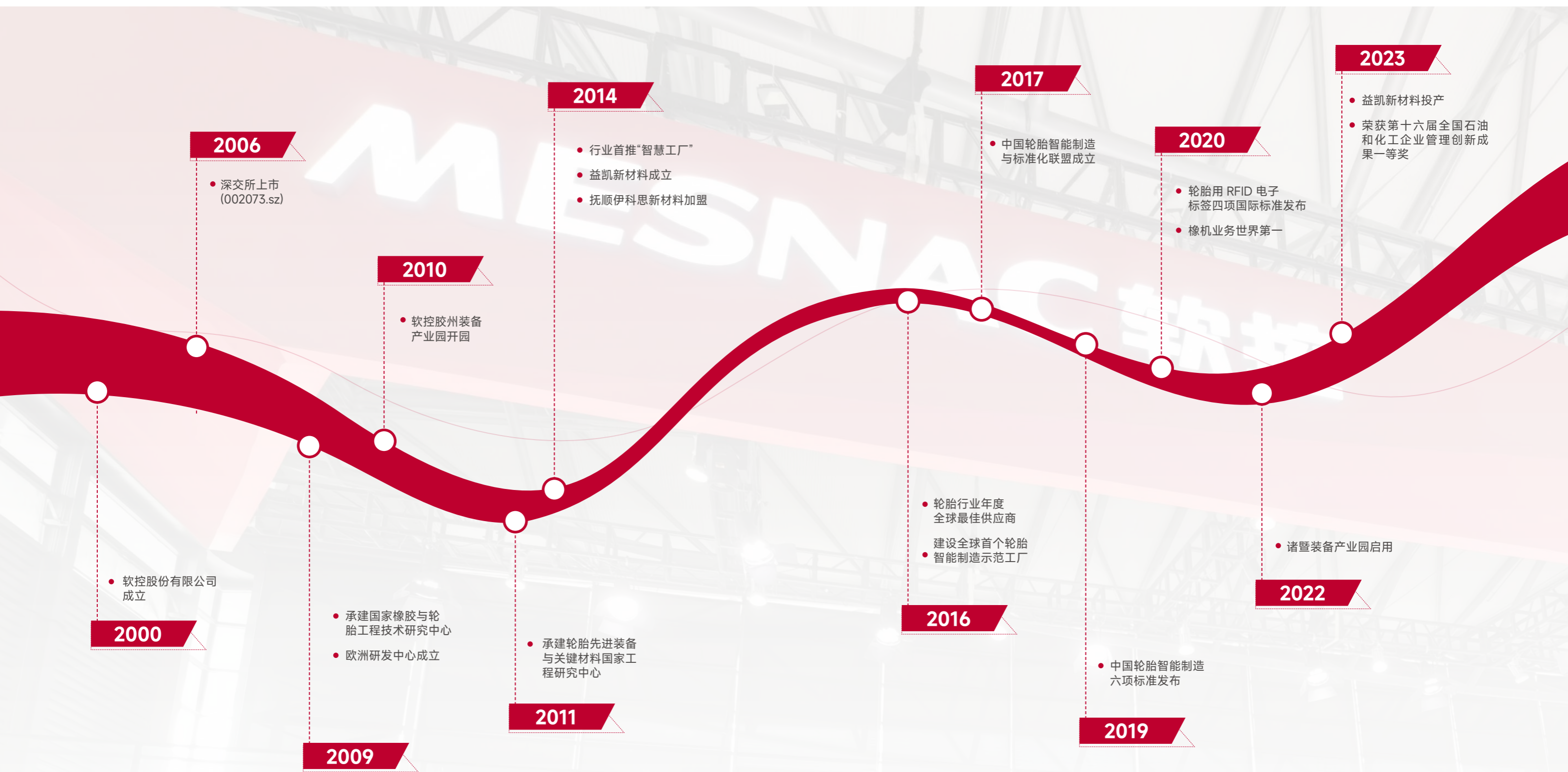
- 软控股份是全球先进的“轮胎智能工厂整体解决方案”供应商

发展迅速

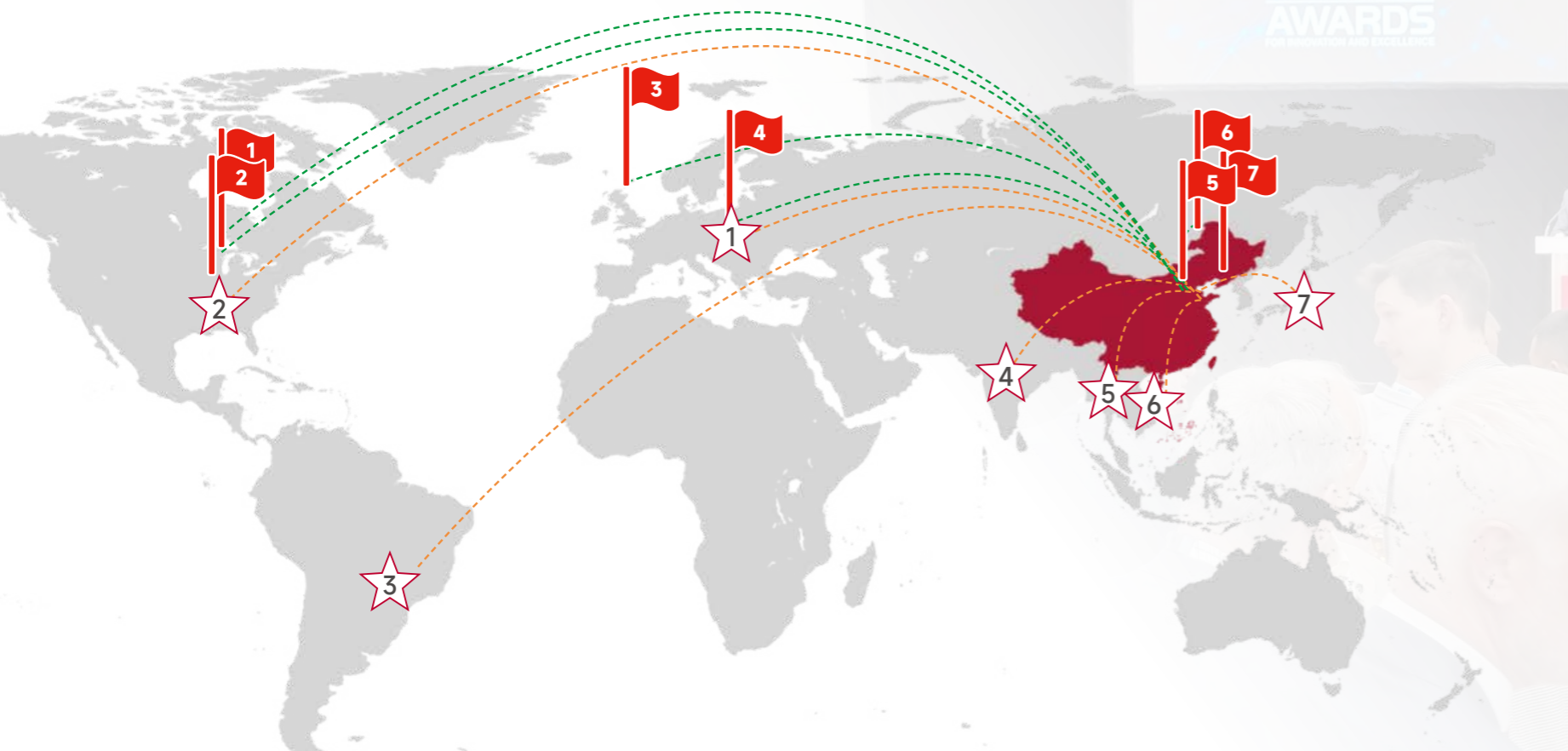
- 软控股份利用已有优势开拓新材料、新兴业务等增长点



发展历程



业务布局



软控在全球布局了多个服务中心和子公司
可为企业提供本地化及时的服务

- ☆ 表示服务中心
 - ① 欧洲服务中心
 - ② 美洲服务中心
 - ③ 巴西服务中心
 - ④ 南亚服务中心
 - ⑤ 泰国服务中心
 - ⑥ 越南服务中心
 - ⑦ 日本服务中心
- 表示子公司 (合计 32 家)

青岛总部



软控装备产业园



欧洲研发中心



美洲公司



美国 WYKO



联合科技



浙江软控



益凯新材料



北京敬业



抚顺伊科思



大连软控

企业文化

信任
信任是最大的尊重



担当
人人都是总经理



专业
一群人 一辈子
干好一个产品



让橡胶工业站上世界新高度
To Advance Rubber Industry to a Higher Level

面向客户
持续创新

努力工作
是为了
更好地生活

软控人的
私事是公司
最大的事

专心质智
成就未来

品牌宣传



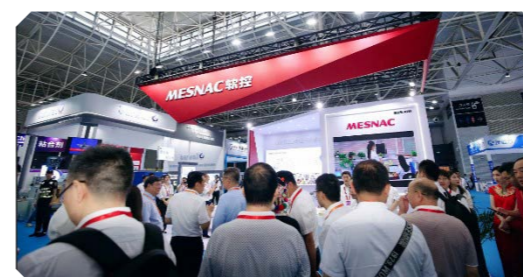
2023 年 3 月德国汉诺威轮胎技术展



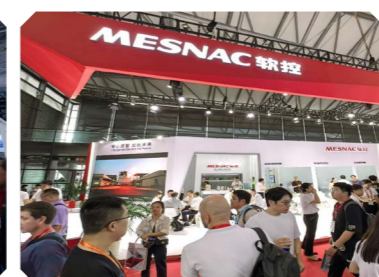
2023 年 3 月中国橡胶年会



2023 年 4 月俄罗斯展会



青岛国际轮胎暨橡胶技术展览会



中国国际橡胶技术展览会



2023 年美国 IREC 展会

Rank	Company Name	2022 Sales	% Change	2021 Sales	% Change	2020 Sales
1	MESNAC Co., Ltd.	469.6	+1.2%	464.1	+2.3%	453.3
2	Yokohama Rubber Co., Ltd.	405.1	-1.2%	411.3	+2.5%	399.2
3	Sumitomo Rubber Industries, Ltd.	368.2	+1.5%	362.1	+2.1%	353.5
4	Continental AG	321.5	+1.8%	316.2	+2.4%	308.5
5	Goodyear	285.7	+1.1%	282.3	+2.8%	274.5
6	Michelin	268.9	+1.4%	263.8	+2.6%	254.8
7	JSR Corporation	185.2	+0.8%	183.5	+1.9%	179.8
8	Shandong Hailong Rubber	152.3	+3.5%	147.1	+2.2%	143.8
9	Sumitomo Chemical Co., Ltd.	148.7	+1.5%	146.3	+2.0%	142.5
10	Yokohama Rubber (China) Co., Ltd.	135.6	+2.1%	132.8	+2.5%	129.4
11	Sumitomo Rubber (China) Co., Ltd.	128.9	+1.8%	126.5	+2.2%	123.1
12	Sumitomo Rubber (India) Co., Ltd.	115.4	+1.6%	113.5	+1.9%	111.2
13	Sumitomo Rubber (Japan) Co., Ltd.	108.7	+1.4%	107.1	+1.8%	105.3
14	Sumitomo Rubber (Korea) Co., Ltd.	102.5	+1.2%	101.1	+1.7%	99.4
15	Sumitomo Rubber (USA) Co., Ltd.	98.3	+1.1%	97.2	+1.6%	95.5
16	Sumitomo Rubber (Brazil) Co., Ltd.	92.1	+1.0%	91.2	+1.5%	89.6
17	Sumitomo Rubber (Mexico) Co., Ltd.	87.5	+0.9%	86.6	+1.4%	85.1
18	Sumitomo Rubber (Australia) Co., Ltd.	82.3	+0.8%	81.5	+1.3%	80.1
19	Sumitomo Rubber (Canada) Co., Ltd.	78.6	+0.7%	77.9	+1.2%	76.5
20	Sumitomo Rubber (Africa) Co., Ltd.	74.2	+0.6%	73.6	+1.1%	72.3

软控股份 2022 年橡胶业务收入世界第一

“国际轮胎技术创新卓越大奖”评选活动中，软控股份再次斩获“轮胎行业 2022 年度最佳供应商”奖

Rank	Company Name	Revenue (亿元)
1	软控集团	97.3
2	普利司通(中国)投资有限公司	3.4
3	住友橡胶(中国)有限公司	3.2
4	横滨橡胶(中国)有限公司	2.8
5	锦湖轮胎(中国)有限公司	2.6
6	米其林(中国)投资有限公司	2.5
7	固特异(中国)投资有限公司	2.4
8	大陆轮胎(中国)投资有限公司	2.3
9	普利司通(泰国)有限公司	2.2
10	普利司通(马来西亚)有限公司	2.1
11	普利司通(印度尼西亚)有限公司	2.0
12	普利司通(越南)有限公司	1.9
13	普利司通(菲律宾)有限公司	1.8
14	普利司通(泰国)有限公司	1.7
15	普利司通(马来西亚)有限公司	1.6
16	普利司通(印度尼西亚)有限公司	1.5
17	普利司通(越南)有限公司	1.4
18	普利司通(菲律宾)有限公司	1.3
19	普利司通(泰国)有限公司	1.2
20	普利司通(马来西亚)有限公司	1.1

“2023 年度中国橡胶工业百强企业”名单 软控股份稳居榜首

Rank	Company Name	Product
1	软控集团	轮胎
2	普利司通(中国)投资有限公司	轮胎
3	住友橡胶(中国)有限公司	轮胎
4	横滨橡胶(中国)有限公司	轮胎
5	锦湖轮胎(中国)有限公司	轮胎
6	米其林(中国)投资有限公司	轮胎
7	固特异(中国)投资有限公司	轮胎
8	大陆轮胎(中国)投资有限公司	轮胎
9	普利司通(泰国)有限公司	轮胎
10	普利司通(马来西亚)有限公司	轮胎
11	普利司通(印度尼西亚)有限公司	轮胎
12	普利司通(越南)有限公司	轮胎
13	普利司通(菲律宾)有限公司	轮胎
14	普利司通(泰国)有限公司	轮胎
15	普利司通(马来西亚)有限公司	轮胎
16	普利司通(印度尼西亚)有限公司	轮胎
17	普利司通(越南)有限公司	轮胎
18	普利司通(菲律宾)有限公司	轮胎
19	普利司通(泰国)有限公司	轮胎
20	普利司通(马来西亚)有限公司	轮胎

益凯新材料入选 2022 年度山东省新材料领军企业培育库入库名单和山东省新材料领军企业 50 强

“

第四章

社会责任规划

社会责任理念

社会责任管理

利益相关方沟通

实质性议题分析



社会责任规划

社会责任理念

公司始终以落实国家战略要求、积极践行社会责任为己任，关注并积极回应各利益相关方诉求，协调推进产业运营、绿色环保及社会发展，将各利益相关方的合理诉求融入公司管理与运营，不断提升社会责任治理能力，以促进公司的持续、健康发展。

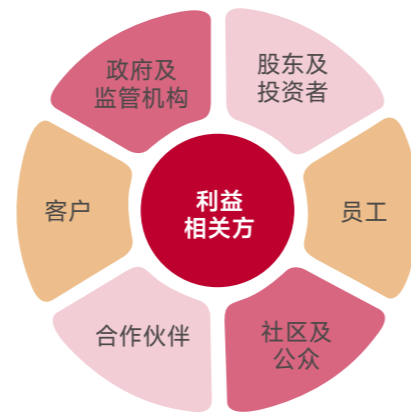
社会责任管理

公司建立并持续完善社会责任管理体系，构建了董事会战略委员会、经营管理层、各部门、分支机构及子公司在内的社会责任管理组织架构。



利益相关方沟通

公司建立了完善的责任管理体系，致力于在经济责任、环境责任、公众责任、伙伴责任、客户责任、员工责任等六大责任领域积极履责，有效识别并回应利益相关方诉求。

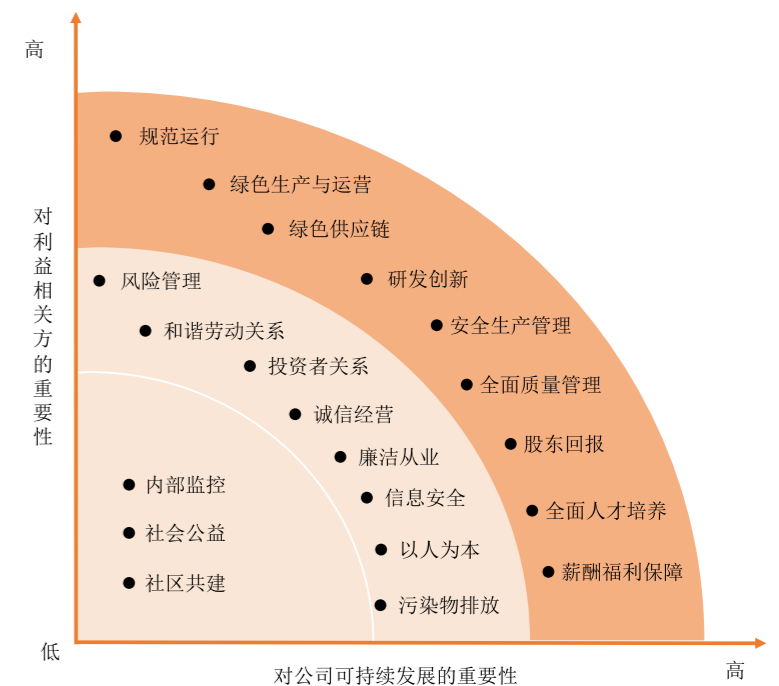


公司致力于构建有效的沟通机制，通过搭架多元化的内、外部沟通平台，与利益相关方保持紧密联系，切实回应和满足利益相关方需求，实现与利益相关方的良性互动与信任合作。

利益相关方	利益相关方期望	主要沟通方式	沟通频次	对接部门
政府及监管机构	法规符合性、可持续发展策略、合规经营、稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境等	政府会议、专题汇报、信息报送、项目合作、信息披露等	定期：年报、半年报 不定期：接受政府政策和监督	人力资源部 总裁办 证券部
股东及投资者	公司治理、信息披露真实准确完整、ESG 风险管理	股东大会、策略会、投资者交流会、电话会议、信息披露、日常接待、投资者热线、互动易等	定期、不定期	证券部
客户	优质产品、服务质量、价格合理、保护信息安全	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访等	定期：年度客户满意度调查 不定期：订单或者合同条款要求、客户审查、拜访和电话 / 邮件沟通	市场营销部
合作伙伴	遵守商业道德、合作共赢、引领行业发展	会议、交流互访、招投标、商务谈判、供应链建设等	定期：年度供应商满意度调查 不定期：者合同条款要求、供应商审查、拜访和电话 / 邮件沟通	市场营销部 采购部
员工	基本权利保障、培训和职业发展、职业健康安全、知识产权、商业道德	保障薪酬福利、员工代表大会、培训与职业健康等、入职培训、公司邮件	定期：职工代表大会、年度述职、年度培训和周、月、季度和年度例会 不定期：员工来信、微信平台、不定期会议	人力资源部 党工团
社区及公众	践行公益慈善、服务社会发展、保护环境	公益慈善活动、社会事业支持、节能减排等	接受政府政策和监管	人力资源部 党工团 EHS 部

实质性议题分析

实质性议题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们就利益相关方关注的重要议题进一步细化并进行实质性分析，作为公司社会责任管理及信息披露的重要参考依据。我们分析的高度重要议题包括：规范运行、绿色生产与运营、绿色供应链、研发创新、安全生产管理、全面质量管理、股东回报、全面人才培养、薪酬福利保障；一般重要议题包括：风险管理、和谐劳动关系、投资者关系、诚信经营、廉洁从业、信息安全、以人为本、污染物排放、循环利用、内部监控、社会公益、社区共建。



“

第五章

公司治理

股东权益

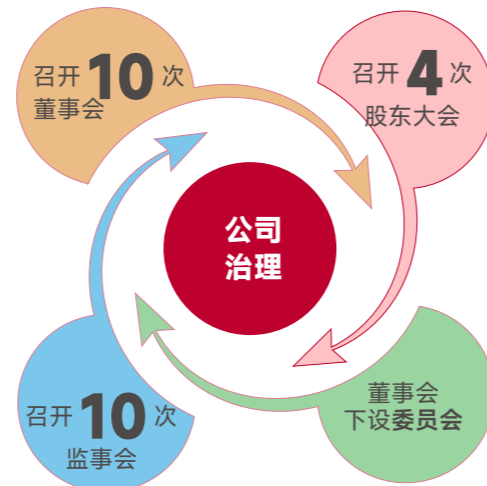
风险管理及内部监控

股东权益

公司始终认为：“公司要获得长远发展，必须取得广大投资者的认可和支持，上市公司与投资者的利益是一致的，目标就是公司与股东共赢”。公司发展过程中可能会出现企业发展与股东短期利润分配需求之间矛盾，而公司通过不断履行自己的承诺，树立了良好的资本市场形象，赢得了广大股东的信赖，价值观的高度趋同，取得了公司发展与股东长短期利益的平衡，为实现公司与股东的长远发展奠定了基础。

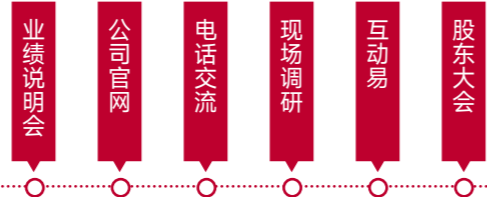
公司治理

自上市以来，公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》及中国证券监督管理委员会发布的有关公司治理规范性文件的要求，规范运作，不断完善公司的法人治理结构，确立了以股东大会为最高权力机构、董事会为执行机构、监事会为监督机构的法人治理体系。严格按照股东大会、董事会、监事会及管理层的治理架构进行规范运作。同时，公司职能部门、子公司各司其职，形成相互配合、相互制约的内控体系。



投资者关系

2023年，公司组织参加了两次网上说明会，同时积极参与“股东来了”、“3·15”、“5·15”、第十四届“百日讲坛”、“安全生产月”、“公平竞争政策宣传周”、“2023年世界投资者周”等多种主题的投资者教育活动。



信息披露

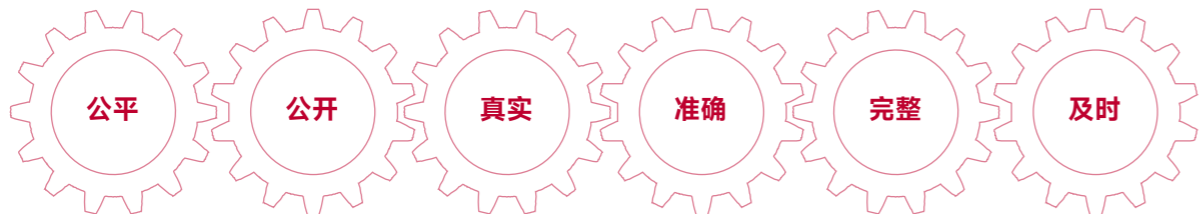
公司始终坚持“公平、公开、真实、准确、完整、及时”的信息披露原则，并制定了《信息披露制度》《投资者关系管理及其信息披露制度》规范公司的信息披露工作，确保信息披露不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

定期报告 **4** 次

临时公告 **84** 条

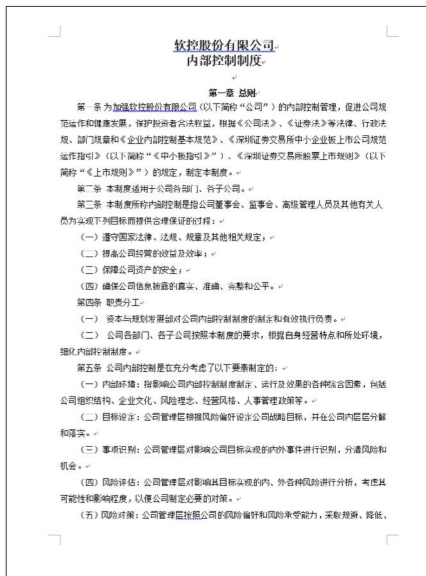
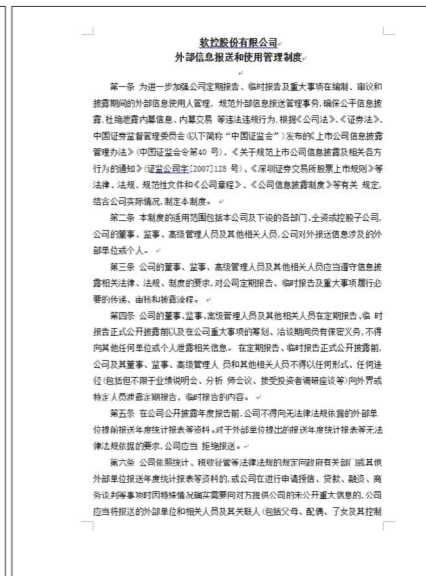
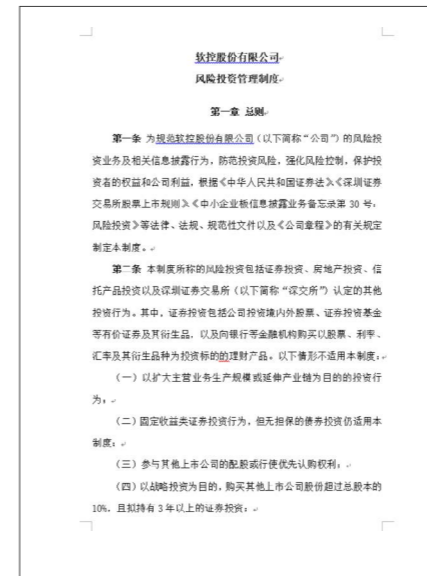
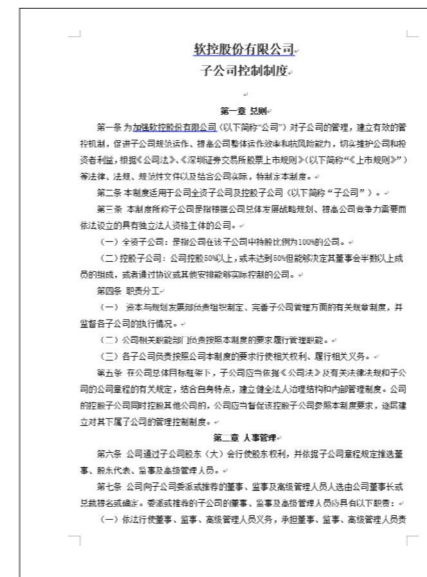
确保公司信息披露内容真实、准确、完整

确保股东及潜在投资者及时、准确地了解公司的生产、经营、内控和财务状况等重要信息。



风险管理及内部监控

为保障公司平稳运营，确保管理层能够及时了解重大风险事件相关信息，并做出有效决策以降低突发事件造成的影响。公司参照《上市公司内部控制指引》《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》等指引内容，建立了《内部控制制度》《子公司控制制度》《外部信息报送和使用管理制度》《风险投资管理制度》等制度。进一步细化风险识别、风险评估、风险应对流程，明确各部门、各环节工作人员在每个环节中的工作职责，持续完善公司风险管理体系及内部控制机制。公司每年对内部控制体系的设计有效性和执行有效性进行自我评价，并聘请中国会计准则年审会计师对财务报告内部控制的有效性进行审计，并对其注意到的非财务报告内部控制的重大缺陷进行披露。自我评价报告及年审会计师出具的财务报告、内控审计报告全文均上传交易所网站披露，接受各方审阅与监督。董事会评估认为，公司内部控制体系健全，执行有效，未发现本公司存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。会计师认为，公司于2023年在所有重大方面保持了有效的内部控制。



“

第六章

公司产品与服务

荣誉资质

全球专利布局

产品布局

产品绿色低碳效果

公司研发优势



资质荣誉



中国智能制造系统解决方案供应商



国家创新型中小企业



国家技术创新示范企业



国家工程研究中心



国家橡胶与轮胎工程技术研究中心



国家认定企业技术中心



国家科技进步二等奖



专利金奖



青岛市工业设计金奖



山东省橡胶与轮胎技术创新中心



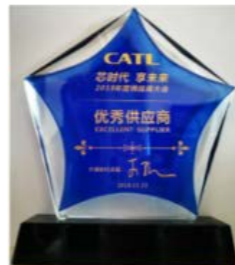
山东省高端轮胎智能装备工程研究中心



山东省高端轮胎装备智能制造技术重点实验室



高新技术企业



优秀供应商



山东省先进基层党组织



工业信息化技术重点实验室



青岛市轮胎制造自动化设备技术创新中心



博士后科研工作站



全国工业品牌培育示范企业



两化融合管理体系贯标证书



企业文化建设优秀单位



轮胎智能制造及关键材料产业技术创新中心



青岛市橡胶新材料及智能装备科技创新中心



中国软件百强

全球专利布局 - 引领行业技术创新

基于长期的技术创新和产品研发，软控股份先后荣获国家创新型企、国家技术创新示范企业、国家认定企业技术中心、国家工业知识产权运用标杆企业、中石化联合会专利金奖等称号和荣誉。



专利

共申请（拥有）专利 **2000** 余项，
其中发明专利 **640** 余项，
海外专利 **200** 余项.....

软件著作权

获得软件著作权 **160** 余项



国家科技进步奖
1 项

省部级科技奖励
30 项

起草国际标准
4 项

智能制造标准
6 项

国家及行业标准
87 项

国家各部委科技项目
70 项

专利
2000 余项

发明专利
640 余项

海外专利
200 余项

软件著作权
160 余项

产品布局

围绕橡胶行业，研发领先的橡胶装备与软件，研发橡胶新材料，推动轮胎产品颠覆性革新。基于橡胶行业的沉淀，延伸到新能源、节能环保物联网等领域。

01 橡机智造



03 新兴业务



02 新材料

橡机智造 - 橡胶装备产品线全球最全

主营业务：橡胶机械产品涵盖轮胎生产全线 80% 的重大装备，是全球唯一能够为橡胶行业企业提供智能制造整体解决方案的供应商。搭建了全球首个橡机工业互联网平台——MESIIC。

- ▶ 产品系列最全，产品线最丰富。可本地化、全方位、个性化满足全球客户的需求
- ▶ 统一的网络架构、软件平台，为橡胶行业智能制造奠定了坚实的基础

轮胎全生命周期智能装备



新材料 - 革命性的橡胶新材料

- ▶ EVEC® 胶是采用连续液相混炼技术，将合成橡胶与填料在液体状态下完成混合，生产的复合橡胶新材料 EVEC® 已在轮胎领域应用，从根本上解决了轮胎的三大性能——滚动阻力、湿地制动、耐磨无法同时改善的“魔鬼三角”问题，应用该技术生产的绿色新材料 EVEC® 胶被业界赞誉为“液体黄金”。
- ▶ 与传统干法混炼技术相比，化学炼胶工艺可降低 20% 以上的能耗，并且可减少轮胎企业设备资金投入和占地面积，有效缓解轮胎企业投资压力。化学炼胶工艺一次性解决了传统工艺技术存在的投资高、效率低、高耗能、粉尘大、填料的分散效果不佳等问题。
- ▶ EVEC® 胶可广泛应用于轮胎、航空航天、船舶、海洋工程、轨道交通、汽车零部件等领域。



达到欧盟标签法规 AA 级标准 (最高等级)

新材料 - 中国碳五综合利用领先品牌



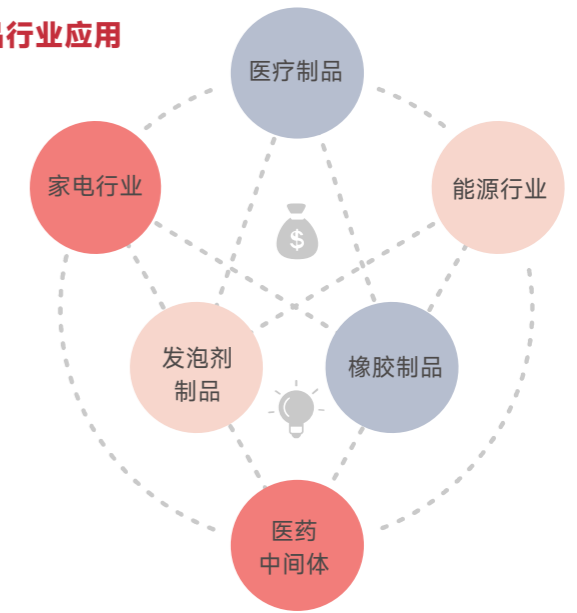
全国首套乙腈法碳五分离装置
稀土系顺式异戊橡胶填补国内空白

主要产品为异戊橡胶、碳五树脂、EVEC-IR 新材料、间戊二烯、双环戊二烯、环戊烯、异戊烯等高端化工新材料。

未来生产高附加值的橡胶、树脂新材料，将应用在发泡剂、医药中间体、化妆品、香料等领域。

公司于 2012 年获得自营进出口权。并已经通过欧盟 REACH 认证和美国 FDA 认证。现可根据客户不同的需要，在国内各港口、海关办理各类进、出口业务 (只限本公司产品业务范围)。产品已出口至美国、台湾等地区。

产品行业应用



《液相混炼胶 溶液聚合苯乙烯-丁二烯橡胶/丁二烯橡胶》团体标准立项审查

附件
青州市认定机构2023年认定报备的第二批高新技术企业备案公示名单

序号	企业名称
1	青岛洁诺纺织有限公司
2	海信(山东)厨卫有限公司
140	青岛崂海物联科技有限公司
150	益凯新材料有限公司
151	青岛金海文像智能科技有限公司

《液相混炼胶 通用技术规范》团体标准发布

2023 年中国合成橡胶工业协会团体标准立项审查会议安排

序号	项目名称	申报单位	答辩时间
1	绿色设计产品评价技术规范 丁二烯橡胶	中国石油天然气股份有限公司石油化学研究院	08-15-08:30
2	丁二烯橡胶行业绿色工厂评价规范	中国石油天然气股份有限公司石油化学研究院	08-26-08:45
3	液相混炼胶 溶液聚合苯乙烯-丁二烯橡胶	益凯新材料有限公司	09-05-10:00
4	聚异戊二烯橡胶	辽宁鲁华新材料科技有限公司	10-09-10:15
5	生物基顺式聚异戊二烯橡胶	山东鲁华新材料科技有限公司	10-15-10:30
6	顺式丁基橡胶凝胶渗透法	河北某洋化工有限公司	10-20-10:45
7	橡胶混炼料标准	天津中研科技股份有限公司	10-25-11:00

2023 年度高新技术企业认定公示

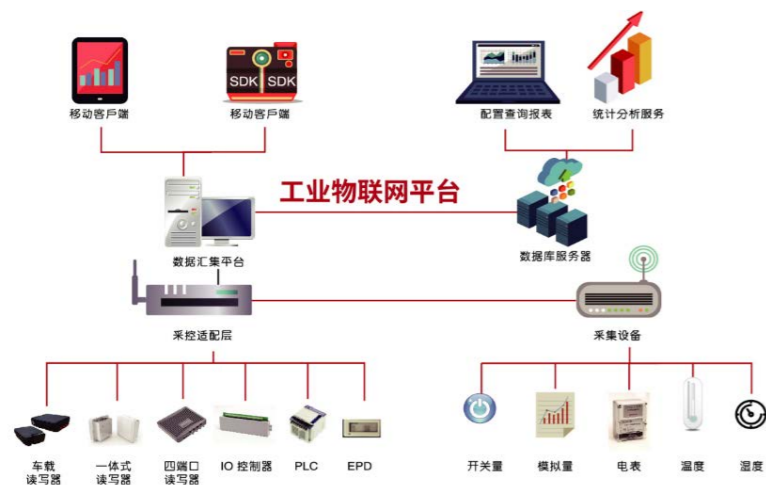
【协会动态】关于批准发布《顺式丁二烯橡胶》等3项团体标准的公告

中国合成橡胶工业协会 2024-01-30 09:53 发布

《顺式丁二烯橡胶》等3项团体标准经中国合成橡胶工业协会团体标准工作委员会审查通过，现予以发布。

序号	标准编号	标准名称	实施日期
1	T/CSRIA 1001-2024	顺式丁二烯橡胶	2024-02-01
2	T/CSRIA 1002-2024	顺式丁二烯橡胶	2024-02-01
3	T/CSRIA 4001-2024	液相混炼胶 通用技术规范	2024-02-01

新兴业务



中国工业物联网技术标准化引领者

专注于工业物联网软硬件系统研发、生产和销售，提供感知互联整体解决方案，打造工业智造物联网平台。为企业提供智能采控终端、智能 IM-IOT 硬件平台、专业应用软件的一体化解决方案。主导起草并发布了四项轮胎用 RFID 国际标准。



中国工业有机废气治理的开拓者

融合智能制造、信息化、大数据等技术，助力环保产业智慧升级。橡胶轮胎、橡胶制品、石油化工、喷涂、包装印刷等行业提供一站式环保解决方案，使企业废气排放达到国家排放标准，同时改善员工工作环境，减少周边居民恶臭投诉事件。

中国清洁能源综合服务领航者

自主研发了生物法废气除臭系统，目前已经在橡胶轮胎、制品、精细化工、制药等领域广泛应用，是目前废气处理领域的极具市场潜力的产品。整套装备具有投资运行费用低、自动化程度高、废气处理效果稳定等优势，通过科技成果标准化评价达到国内领先水平。

- LED 绿色照明
- 生物质智能装备生产销售
- 生物质采暖
- 橡胶轮胎行业整体节能方案
- 太阳能光伏发电

产品绿色低碳环保

自公司投产以来，严格执行环评制度，根据生产实际情况先后三次进行环评变更，保证了公司环评报告与实际建设情况同步；先后投入 500 余万元对有机废气治理设施、热处理烟尘处理设施、焊接烟尘处理设施进行升级改造，大大降低了废气排放对厂区周边的环境污染，改善周边环境。2021 年通过清洁生产企业验收，2021 年被评为“青山绿水就是青山银山”先进企业、固体废物规范化管理单位。

公司自 2020 年开展清洁生产以来，遵照“节能、降耗、减污、增效”八字方针，从经济角度、管理角度、环保方面，职业健康方面及政府层面均取得了较好的成效。

2021 年，公司逐步实施了 20 余项清洁生产方案，共投资 8.98 万元，实现节能 4.9 万千瓦时、年减少一般工业固废产生量 200KG 等多方面实质性的节能降耗，并顺利通过了专家组对清洁生产项目复评评审，取得评估、验收评分“双优”。

绿色环保



MESNAC

研发优势

国际化科研团队

全球 **8** 大研发中心，协同研发，资源共享

涵盖机械、电气、软件、工艺、材料技术等专家 **300** 余人

深度了解轮胎产品和生产工艺

本土化地快速满足全球客户的技术服务需求

与国际研究机构、高端客户联合研发

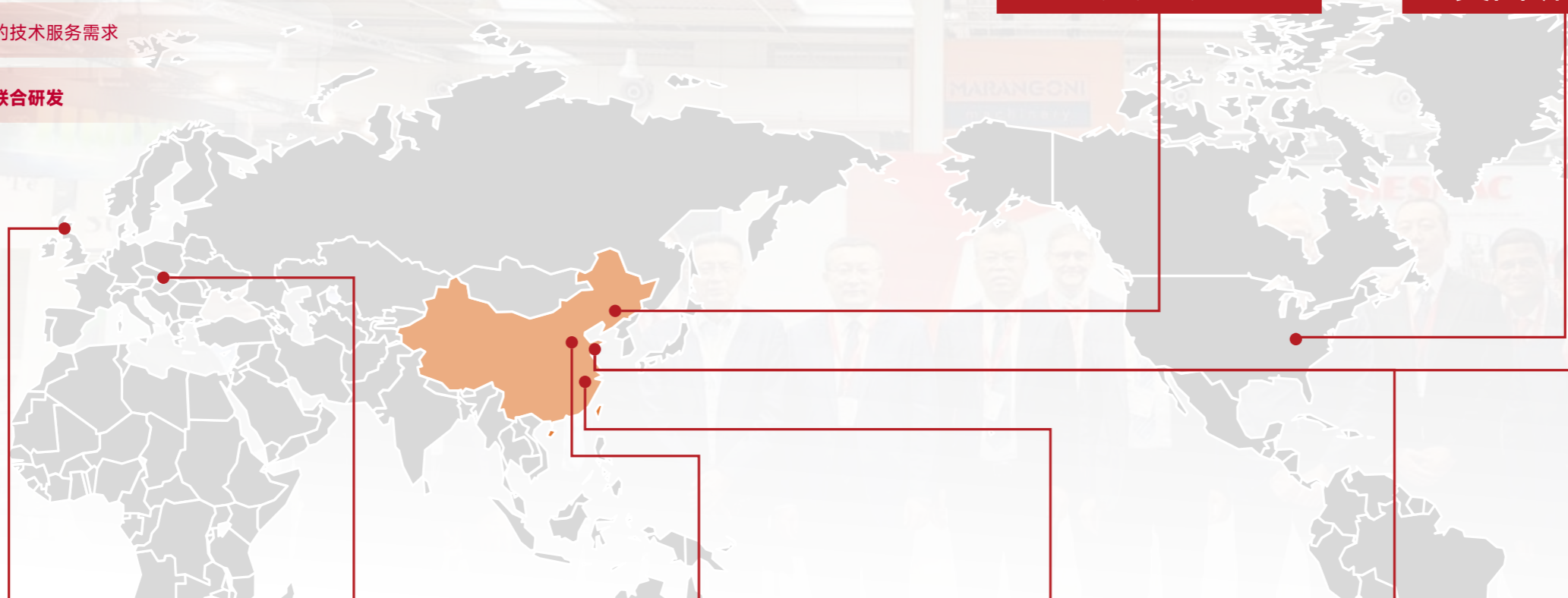
公司近3年研发投入6.7亿元，研发占比6%以上，在承建17项省部级研发平台基础上，培育青岛产业领军人才**2**名、拔尖人才**2**名，以高端人才引领技术创新。在全球**8**个国家及地区建立研发及服务团队，深化国际合作。设立博士后工作站，开展关键技术研究。



抚顺研发中心



美国研发中心



英国研发中心



欧洲研发中心



北京研发中心



诸暨研发中心



青岛研发中心



黄岛研发中心

行业标准引领者

软控凭借在橡胶行业 20 多年的丰富实践及技术创新，主导了多项国际、国家及行业标准。



发起成立中国轮胎智能制造与标准化联盟 已发布 6 项智能制造标准

由软控主导起草，与来自 16 个国家的 60 余名专家共同起草的轮胎用 RFID 电子标签 4 项 ISO 国际标准于 2020 年发布实施。



国家科技进步奖 1 项 省部级科技奖励 30 项 起草国际标准 4 项 国家级科技项目 70 项 国家及行业标准 87 项

以上数据统计截至 2023 年 6 月



国外授权 6 件

国内授权 191 件

其中

发明专利 17 项

实用新型专利 165 项

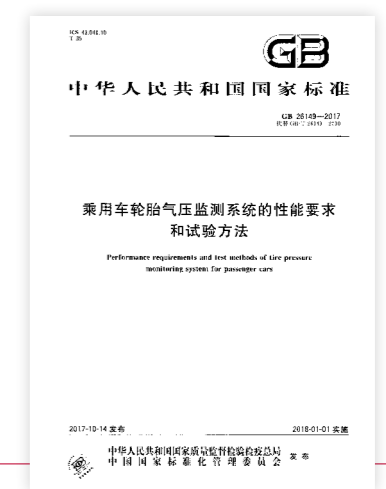
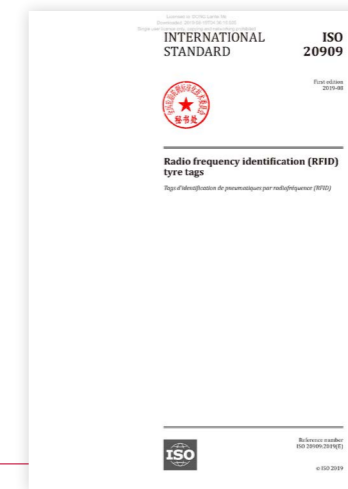
外观设计专利 9 项

2023 年新增授权专利



截止 2023 年 12 月 31 日

主持 / 参与 106 项国际、国家、行业等标准的制定与修订



“ 第七章 全面质量管理

质量管理

质量管理体系建设及认证

质量意识提升



质量管理

公司以“健全质量体系，夯实质量基础，落地质量管控，成就卓越品质”为质量管理方针，坚持以标准落地和质量问题闭环为抓手，建立了内外双视角质量管控体系，持续提升产品稳定可靠性、一致性。

通过优化质量管理机构设置、建立“147”质量管理模式，健全质量问题管理系统、质量目标管理、供应商质量管理、制程质控点精细化和售后问题扩源等措施保证产品质量，促进企业竞争力的提升。

通过开展“质量月”、“质量一把手”工程等活动，积极推进质量文化建设，努力提升全员质量意识和质量技能，有效的促进了产品质量和工作质量的提升。



质量管理体系建设及认证

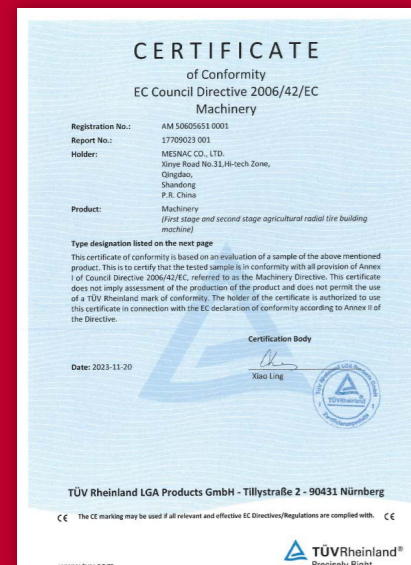


公司依据 ISO9001 标准和客户的特定要求，结合公司实际情况建立了质量管理体系，明确了体系过程负责人、各部门职责和能力，并按照质量管理体系要求对过程定期进行审核、监督和评价，确保管理体系的有效性和适宜性。质量管理体系通过 BSI 的 ISO9001 认证。

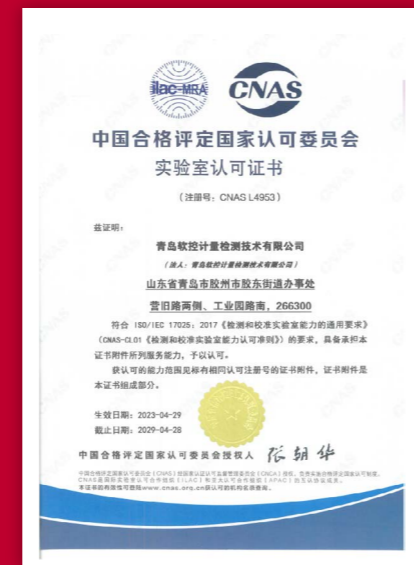
公司依据 GB/T19022 - 2003/ ISO 10012:2003 建立了测量管理体系，对计量确认、测量过程进行有效控制，通过 CMS 的测量管理体系认证。

公司有《客户诉求管理规定》，建立了完善的售后服务和产品召回制度，规定了客户诉求信息接收、分析、解决和反馈的流程及相应管理要求，并能够按照规定的流程和要求对客户投诉进行处置。

产品认证 CE, NRTL, CUTR, AAA, NR12, CSA



实验室 CNAS



体系认证



质量管理体系 :ISO 9001
环境管理体系 :ISO 14001
职业健康安全管理体系 :ISO 45001
软件企业国际认证 :CMMI3
信息安全管理体系 :ISO/IEC 27001

质量意识提升

质量意识融入到日常的经营、培训体系中，形成公司底层文化氛围，在参与质量培训、活动中，提升了全员对产品质量的重视程度和专业素养。

质量培训

01

- ▶ 体系标准培训
- ▶ 审核技巧、质量工具培训
- ▶ 质量意识培训
- ▶ 新员工入厂质量培训



质量活动

- ▶ 第二届 QCC 活动
- ▶ 第四届质量月活动
- ▶ 线上质量知识竞赛 - 双人 PK
- ▶ SOP 技能比武

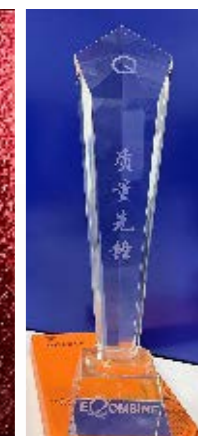
02



质量检查 / 审核

- ▶ 管理干部质量隐患检查
- ▶ 周期性过程审核
- ▶ 周期性产品审核

03



评比表彰

- ▶ QCC 小组评比表彰
- ▶ “质量先锋”评比表彰

04



“

第八章

合作伙伴与管理

客户权益

供应商权益与管理



合作伙伴与管理

供应商是公司产品的提供者、服务的传达者，他们与公司一起生产和创造价值。上下游利益一致化是公司得以持续稳健发展的前提条件，在公平合理环境下进行上下游的有效合作是公司近年来工作的目标。



公司将诚信经营作为企业发展的基石，注重与各相关方的沟通，把供应商和客户的满意度作为衡量工作的标准之一，与供应商和客户建立了战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，杜绝商业贿赂和不正当交易等情形。

客户权益



在供应商认定环节优先考虑环境友好型的供应商，减少资源消耗和环境污染，推动绿色供应链的建设。

企业应关注供应商的社会责任履行情况，优先引入有职业健康安全、产品质量安全等方面有保证的供应商，以供应链的稳定和可靠性。



企业应关注供应商的公司治理结构，包括董事会结构方面，以确保供应商的合规性和道德标准。



全球合作伙伴与管理 - 战略合作助力技术升级和项目交付





供应商认定环节，供应商须是依法登记的企业，具有有效的经营资质。优先考虑环境友好型的供应商，减少资源消耗和环境污染，推动绿色供应链的建设。

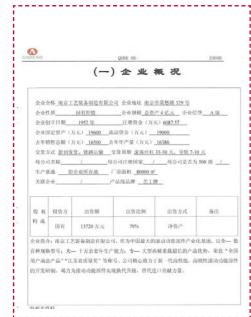


供应商引入环节，需签订的标准合同版本，《基本供货合同》《供应商质量协议》、《保密协议》、《廉政协议》、《供应商送货须知》、《财务管理体系评估表》。

MESNAC SRM.30.02 供应商引入流程

保密协议

The flowchart details the steps from supplier identification to evaluation. It includes a '保密协议' (Confidentiality Agreement) document and a 'MESNAC 软控 供应商调查表' (MESNAC Supplier Survey Form).



MESNAC SRM.30.02 供应商引入流程

廉政协议

The flowchart continues from the introduction phase to system audit and performance evaluation. It includes a '廉政协议' (Integrity Agreement) document and another 'MESNAC 软控 供应商调查表'.



供应商绩效评估分为季度评估和年度评估，采购环节应制定或修订供应商绩效评估标准，定期组织并按照此标准开展供应商绩效评估。每季度，通过企查查监控供应商的法律诉讼、经营风险、经营信息等方面进行风险监控。

A screenshot of the MESNAC SRM system showing a '供应商年度评价细则' (Supplier Annual Evaluation Details) table with columns for quality, delivery, and service.

评价项目	权重	评价标准	评价方法
质量	30	供货产品合格率	现场抽检
交付	5	交货及时性	订单跟踪
服务	10	售后服务及时性	客户反馈
产品价格	20	价格竞争力	比价
供货量	5	供货稳定性	历史供货记录

当进行供应商认定时、遇到供应商发生重大质量问题时或根据供应商体系审核计划，采购环节组织联系供应商安排供应商体系审核日程，并通知质量小组等对供应商进行审核准备。采购环节根据供应商所提供的《供应商调查表》和《供应商安全健康环保 (EHS) 考察评价表》，审核供应商提供资料与现场实际情况相符性。并根据实际需要审核供应商的生产加工及交付能力进行审核。质量小组依据 ISO9001 质量管理体系要求以及提前准备的《供应商评估表》对供应商质保能力进行体系审核。

A '供应商概况' (Supplier Profile) form for '费斯柯(中国)有限公司' (Fesico China Co., Ltd.), including contact information, address, and product details.

An 'EHS 考察评价表' (EHS Assessment Form) for '费斯柯(中国)有限公司', detailing safety, health, and environmental compliance checks.

“

第九章

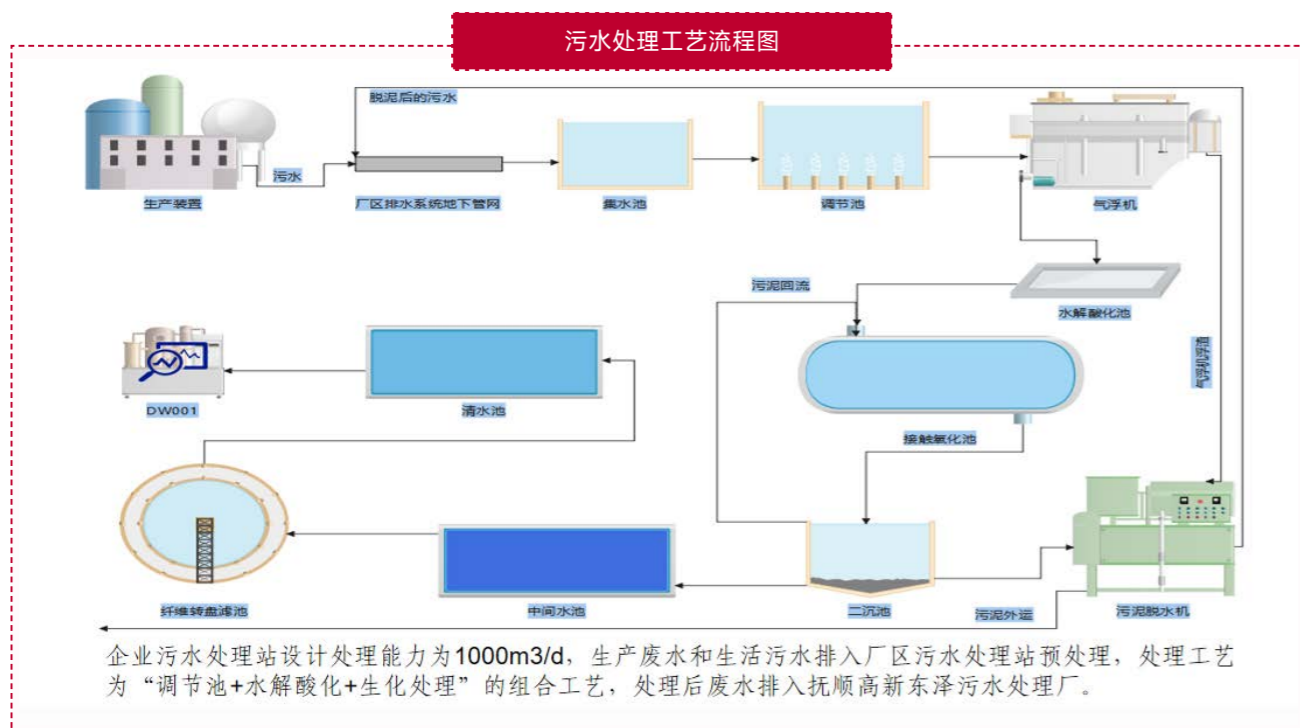
环境保护

抚顺伊科思环境保护情况
益凯新材料环境保护情况



抚顺伊科思环境保护情况

废水治理



管控措施及成效

生产废水和生活污水排入厂区污水处理站预处理，处理工艺为“调节池+水解酸化+生化处理”的组合工艺，处理后废水排入抚顺高新东泽污水处理厂。

现有废水主要排放口1个，设置了自动在线监测系统（COD、氨氮、pH），全年按照法规要求进行手工监测，无超标排放情况。



废水来源

废水排放总量约20万吨，主要为C5分离装置溶剂回收塔、异戊橡胶装置水相储槽、异戊橡胶装置水相储槽、改性异戊橡胶装置水洗回收溶剂废水和挤压脱水装置排放的含油污水，除盐水装置排污水，循环水系统排污水，地面冲洗水及生活污水。

废水排放口及排放标准统计表

序号	类别	项目	主要污染物	排放口	执行标准	超标排放	备注
1	废水	污水	COD	DW001 污水总排口	《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	300 mg/L	在线监测
2			氨氮		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	30 mg/L	在线监测
3			PH值		《污水综合排放标准》（GB/8978-1996）	6-9	在线监测
4			悬浮物		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	300 mg/L	手工监测
5			总磷		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	5.0 mg/L	手工监测
6			总氮		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	50 mg/L	手工监测
7			石油类		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	20 mg/L	手工监测
8			挥发酚		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	2.0 mg/L	手工监测
9			硫化物		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	1.0 mg/L	手工监测
10			BOD5		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	250 mg/L	手工监测
11			总有机碳		《石油化学工业污染物排放标准》（GB31571-2015）	/	手工监测
12			乙腈		《辽宁省污水综合排放标准》（DB21/1672-2008）表2标准	5.0 mg/L	手工监测

废气治理

废气来源

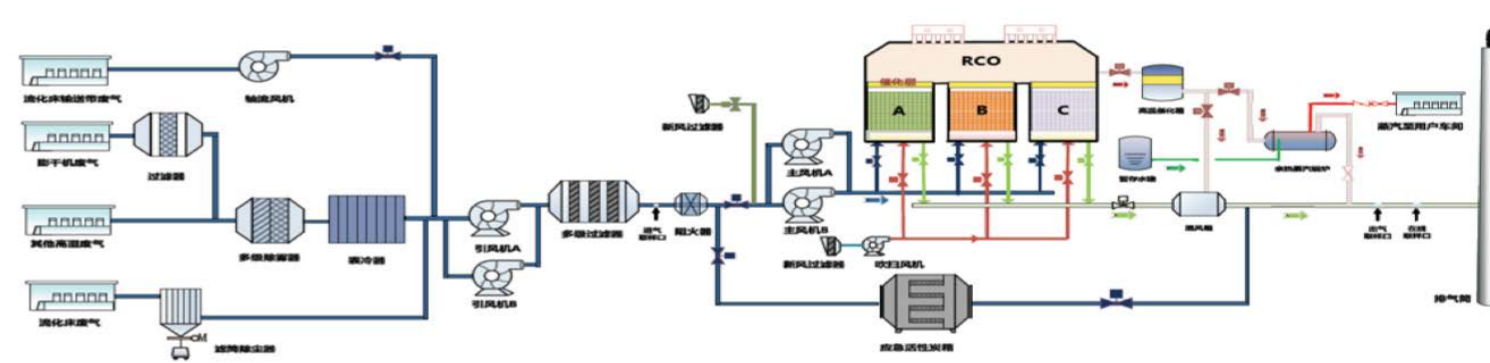
碳五分离装置

脱碳四塔塔顶不凝废气、分层水收集罐 V-1405 中不凝气以及 DCPD 脱轻、脱重塔、真空泵尾气，以及 V-8106、V8201/2/3A、B 罐收集的原无组织排放气体，主要污染因子为 NMHC；

异戊橡胶装置

第一类气体为催化剂配置单元氮气废气、单体精制塔顶不凝气、溶剂回收塔顶不凝气、回收塔顶不凝气、凝聚釜产生的不凝气、改性橡胶产生的不凝气，第二类气体为后处理产生的收集尾气，主要的污染因子为 NMHC。

污水处理站 NMHC 和恶臭气体。



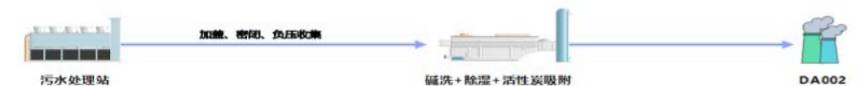
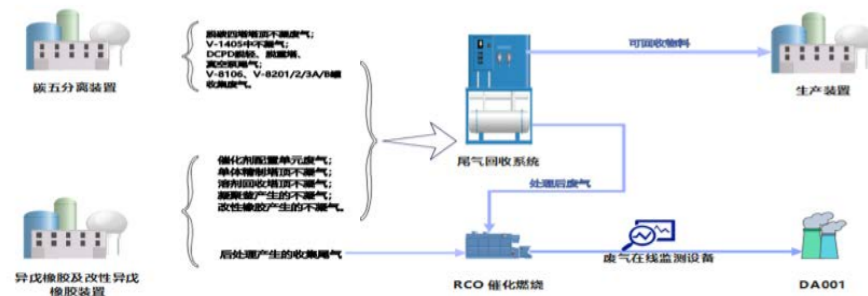
废气治理流程及RCO装置工艺流程图

治理措施及成效

抚顺伊科思废气主要排放口 2 个，其中 DA001 设置了自动在线监测系统（NMHC），开展了全年手工监测，全年大气污染物排放量约为 **5 吨，无超标排放。**

碳五分离车间收集的全部废气以及橡胶车间第一类废气经尾气回收系统冷凝回收处理后，进入后处理 RCO 催化燃烧装置，后处理产生的收集尾气直接进入 RCO 催化燃烧装置，全部气体燃烧后经废气在线监测系统由 DA001 合格排放。

污水处理站恶臭气体经加盖、密闭、负压收集后进入碱洗 + 除湿 + 活性炭吸附装置，处置后气体由 DA002 排放。



RCO 设施处理工艺: 预处理 + 蓄热式催化焚烧炉 + 余热回收。
上次各装置产生的废气经过收集后，统一汇入 RCO 装置，经多级除雾器、换热器过滤器预处理后进入 RCO 进行催化燃烧，将废气中 VOCs 氧化分解成为 CO2 和 H2O，达标排放。
处理效率: 满足标准要求（去除效率达到 95%），
年减排量 (NMHC) : 约 20 吨。

废气排放口及排放标准统计表

序号	类别	项目	主要污染物	排放口	执行标准	超标排放	备注
1	有组织废气	厂区有组织废气	挥发性有机物 (NMHC)	DA001 流化床装置排气筒出口	《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)	120mg/Nm ³ , 去除率> 95%	在线监测
2		污水处理站装置废气	挥发性有机物 (NMHC)		《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)	120mg/Nm ³	手工监测
3			氨(氨气)	DA002 污水处理站排气口	《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	4.9kg/h	手工监测
4			硫化氢		《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	0.33kg/h	手工监测
5			臭气浓度		《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	2000	手工监测
6	无组织废气	厂界四周	氨(氨气)	/	《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	1.5mg/Nm ³	手工监测
7		厂界四周	硫化氢	/	《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	0.06mg/Nm ³	否 手工监测
8		厂界四周	挥发性有机物 (NMHC)	/	《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)	4mg/Nm ³	手工监测
9		厂界四周	臭气浓度	/	《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	20	手工监测
10		厂房外监控点	挥发性有机物 (NMHC)	/	《挥发性有机物无组织排放控制标准》(GB37822-2019)	6.0 mg/m ³	手工监测
11		设备与管线组件动静密封点	挥发性有机物 (NMHC)	/	《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)	2000	手工监测
12		设备与管线组件动静密封点	挥发性有机物 (NMHC)	/	《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)	2000	手工监测

环境管理

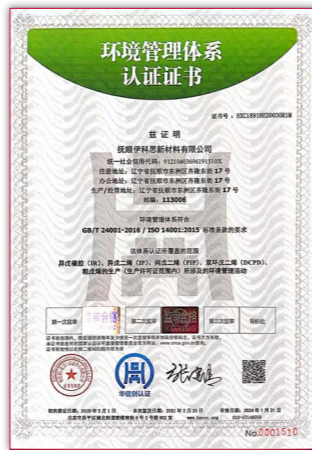
2023 年进行了排污许可证的变更工作，环境管理体系复审通过。



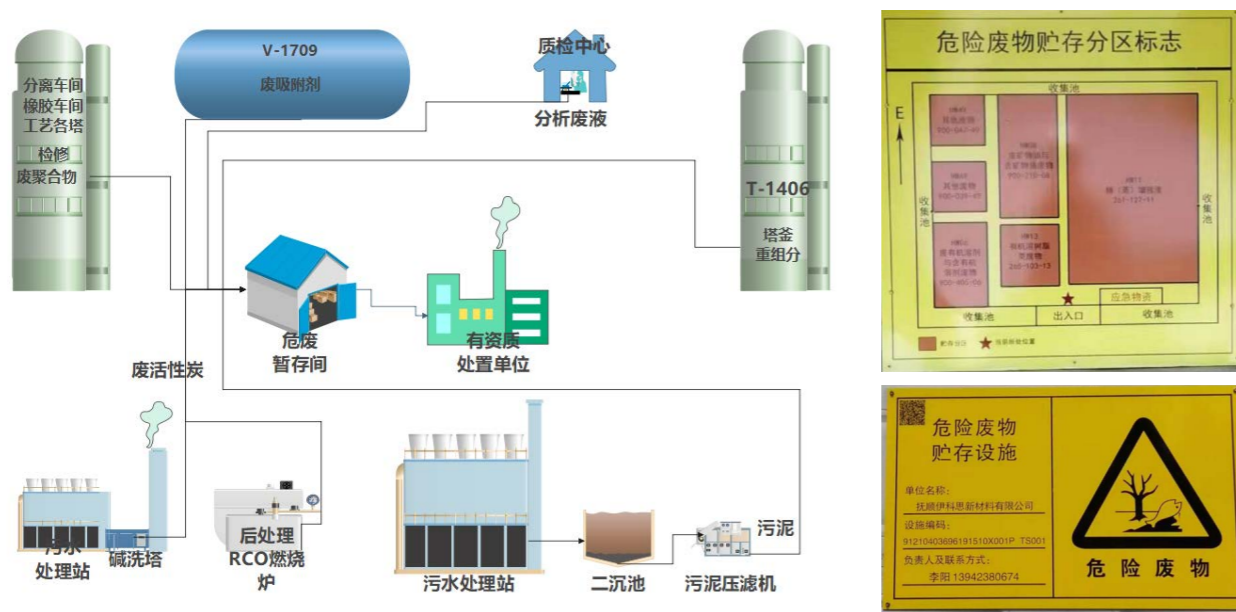
排污许可证



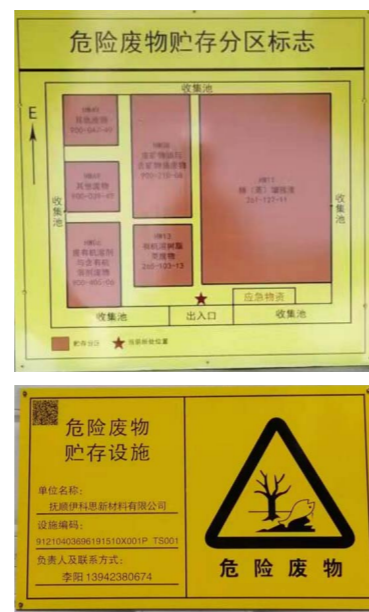
环境管理体系认证证书



固废治理



危险废物处置流程图



危废标识牌

抚顺伊科思危险废物共计 6 类，均与资质单位签订处置协议，2023 年度共协议处置危废 89.3195 吨，不存在危废跨年储存的情况。

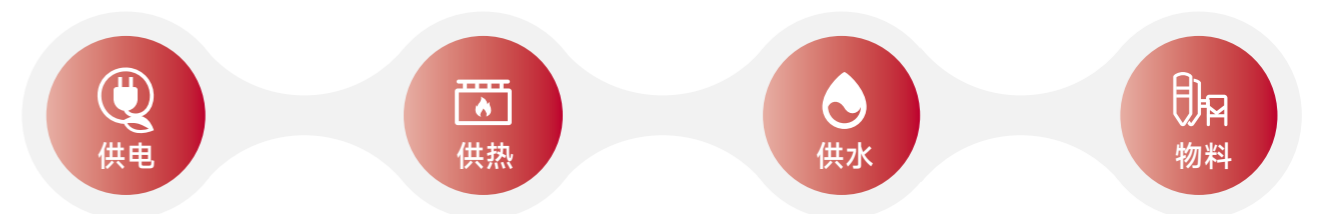
节能降耗

2023 年节能改造项目

项目名称	项目介绍	预计节能量 (吨标准煤 / 年)
燃气锅炉改造	利用天然气产生蒸汽代替煤制蒸汽，降低成本减少碳排放	750
VOCs 余热利用	利用 RCO 设备炉膛高温气体余热产生蒸汽，降低蒸汽消耗	200
流化床串联改造	利用流化床出口高温热气代替蒸汽对前段设备加热，将并联改为串联，降低蒸汽消耗	200
凝液回收利用	回收系统凝液代替工业水，降低水消耗并减少排污	
凝液余热利用	利用系统凝液余热代替蒸汽对系统进行余热，降低蒸汽消耗	200
橡胶电机能效改造	更换一级能效电机	50
污水预处理改造	改造后减少污泥产生量，确保污水稳定运行	减少污泥产生约 30 吨
阻聚剂改造	更换阻聚剂，提高间戊质量，提高产品价值	

以上项目共减排约 4.35t CO2

资源消耗



电源依托抚顺高新技术开发区，全年用电约 3 万 Mwh。

所用蒸汽依托抚顺石化分公司热电厂，全年用蒸汽量约为 95 万 GJ。

所用新鲜水均来自抚顺高新技术开发区供水管线。供水系统分为工业水、生活水和消防水三套供水系统，全年用数量分别为：工业水 19 万吨、生活水 2.9 万吨和消防水 1 万吨。

主要原料为裂解碳五，有抚顺石化大乙烯装置通过管道输送至我公司储罐，全面使用量 12.4 万吨，其他助剂材料有车辆运输至厂区，使用量约为 8.8 万吨。

温室气体

抚顺伊科思温室气体主要来源于其一固定污染源的燃烧排放，天然气锅炉的使用，其二外购电的间接排放，使用立式天然气高效燃烧锅炉，运行效率达到 97% 以上，每台锅炉安装低氮燃烧器，确保达标排放。2023 年全年碳排放总量约 171851.39t，比直购蒸汽的间接排放减少约 20350t。

益凯新材料 环境保护情况

益凯新材料严格按照《环境保护法》要求，积极落实节约资源和保护环境的基本国策，近年来投资建设了挥发性有机物治理项目、废气除尘项目、循环利用项目等，汇集行业优势资源积极致力于降低能耗，促进行业实现低投入、低消耗、低排放和高效率的节约型增长方式，使橡胶产业进入良性发展轨道。

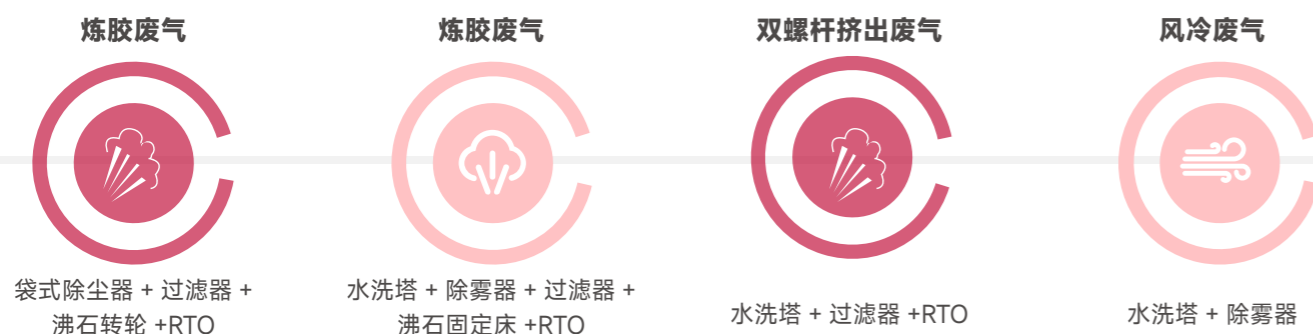
成效：目前，固体废弃物管理安全处置率、污染物排放达标率、危险废弃物合法处置率均达到 100%， “三废”排放全部达标。公司建立系统、全面的环境管理制度，贯彻执行环境保护相关法律及标准要求，并通过 ISO 14001:2015 体系审核，取得认证证书。



根据环境保护部门公布的重点排污单位清单，益凯新材料有限公司属于重点排污单位

类别	主要污染物	排放方式	排放口数量	排放口位置	执行标准 (mg/m ³)	实际排放浓度 (mg/m ³)	超标排放情况
有机废水	生化需氧量	通过一企一管排入园区污水处理厂处理	1	益凯厂区南侧	500	30-200	无
	氨氮				45	3-20	
	总氮				70	8-40	
	pH				6-9	6.5-8	
无机废水	生化需氧量	通过一企一管排入园区污水处理厂处理	1	益凯厂区南侧	50	20-35	无
	氨氮				5	0.5-1.5	
	总氮				15	10-14.5	
	pH				6-9	6.5-8.5	
炼胶废气 / 风冷废气	VOCs	废气处理后经 29m 高排气筒外排	1	炼胶装置北侧	10	3.5-9	无
	颗粒物				10	0.1-0.5	
炼胶废气	VOCs	废气处理后 30m 高排气筒外排	1	装置楼顶	10	5.5-9	无
	颗粒物				10	0.1-0.5	
双螺杆挤出废气	VOCs	废气处理后 30m 高排气筒外排	1	装置楼顶	10	5.5-9	无
	颗粒物				10	0.1-0.5	
风冷废气	VOCs	废气处理后 30m 高排气筒外排	1	装置楼顶	10	5.5-9	无
	颗粒物				10	0.1-0.5	

防治措施



环境保障措施

01 白炭黑输送

白炭黑筒仓卸料风送废气经仓顶除尘器处理后无组织排放；白炭黑缓存料仓风送废气为管道 100% 收集；上辅机废气为集气罩收集，采用“三面围挡、一面半围挡”式固定式集气罩，配大风量风机引风，集气罩对废气的收集效率不低于 95%

02 油气回收

储罐呼吸排放气采用“吸附 + 冷凝 + 膜（氮气全回收）”的形式回收利用。

03 生产废水及生活废水

生产废水及生活污水均通过“一企一管”排放至中法水务污水处理厂进行处理。

“

第十章

安全生产管理

安全生产体系
安全教育培训
专项整治

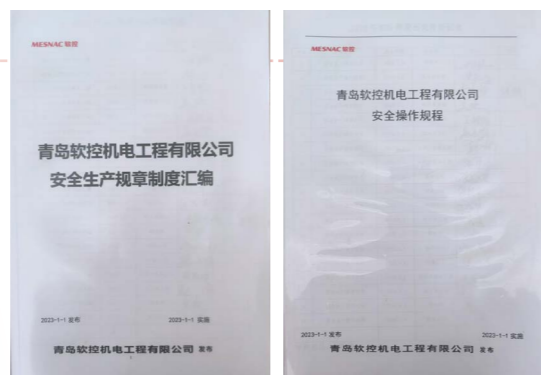


安全生产体系搭建



完善修订制度

2023 年完成公司《安全生产责任制》等 46 项安全管理规章制度和固定设备、起重机械、厂内机动车、常用机具、关键岗位共 167 项安全操作规程的修订与完善。



2023 年安全工作目标

2023 年公司五大安全重点指标全部受控，圆满完成全年各项 EHS 工作任务。

生产安全事故 重伤及以上事故为 0 轻微伤 \leq 0.6%	环境污染事故 全年 无 环保污染事件
治安保卫事件 偷盗事件破案率为 100%	火灾事故 火灾事故为 0
职业卫生事故 职业病发生起数为 0	

加强安全教育培训

组织各部门利用每日安全晨会、每周安全日活动、“开工第一课”等学习平台，组织现场教育、开展案例分析、线上线下培训考试相结合等各种形式的安全教育培训，2023 年累计开展各类安全教育培训 12060 人 / 次，比去年同期增长 37%。共计培训总课时 20659.5 小时，员工人均全年安全培训课时 13.8 小时，全年安全教育培训进度、内容、课时均符合相关法律法规要求。



专项整治，防控风险



“

第十一章

员工权益与保障

规范雇佣关系
培训与职业发展
员工关怀



员工权益与保障

公司长期以来一直把维护全体员工的利益放在工作的首位，着实提升员工的自身价值和培养员工的凝聚力，使员工的使命感和企业的愿景达到有机统一。

公司严格执行《劳动法》《劳动合同法》，与每位员工签订《劳动合同》，保障员工的合法权益。

公司遵循按劳分配、同工同酬的原则，没有发生克扣或无故拖欠员工工资的情形，并按照国家有关规定，为员工办理社会养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和住房公积金。

2023年，公司进一步完善员工职称、生育退休、健康、档案等手续办理流程，构建和谐劳动关系。本年度，组织员工参加职称评审于81人次，高级工程师评审通过17人，工程师评审通过48人。累计为19人办理退休审核及审批手续。组织进行员工查体，为员工解决后顾之忧。公司深入落地商业补充医疗险，全年累计为员工及子女申领到保险理赔费近110万元。不断了解政策人力资源政策，2023年为员工累计申请政府补贴88万元。

公司所有员工均与公司签订劳动合同。按劳动合同规定，员工可享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。公司按照员工资质和岗位需求与员工个人订立薪酬与合同条款，男、女员工在工资待遇、培训、晋升方面享有公平的待遇。

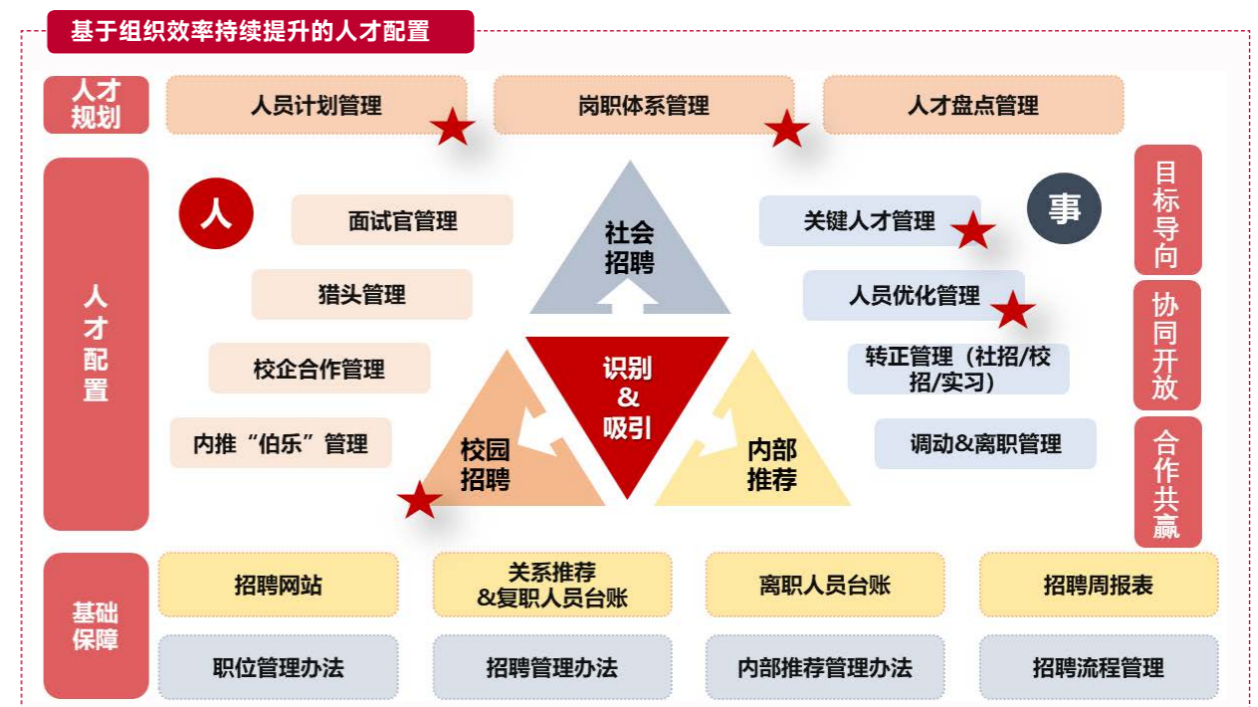
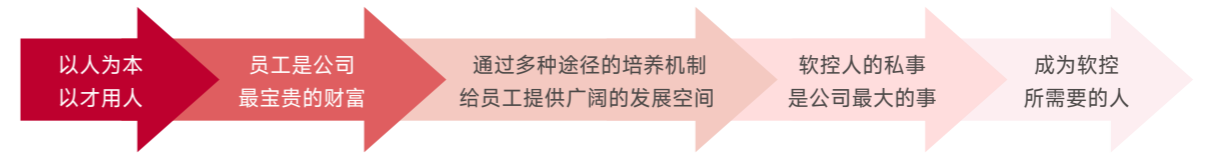
公司持续完善全员绩效管理体系的建设，有效调动员工的积极性、主动性和创造性，加大目标管理影响的深度和广度，强化广大干部员工对绩效文化和执行文化的认知，强化绩效导向和对绩效结果的追求，形成统一领导、管理严格、考评科学、规范有序的工作机制，进一步释放了人才活力，提高了核心竞争力。

除了全面执行国家法定工资标准和社会保险外，公司还为员工提供多重保障，其中包括：

法定福利：国家法定五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金）、法定节假日、婚丧假、产假、产期陪护假、哺乳假、独生子女费等。
额外福利：在国家规定之外，公司给予员工其他福利，包括额外带薪年休假、升学陪护假、元宵节假、免费体检等。

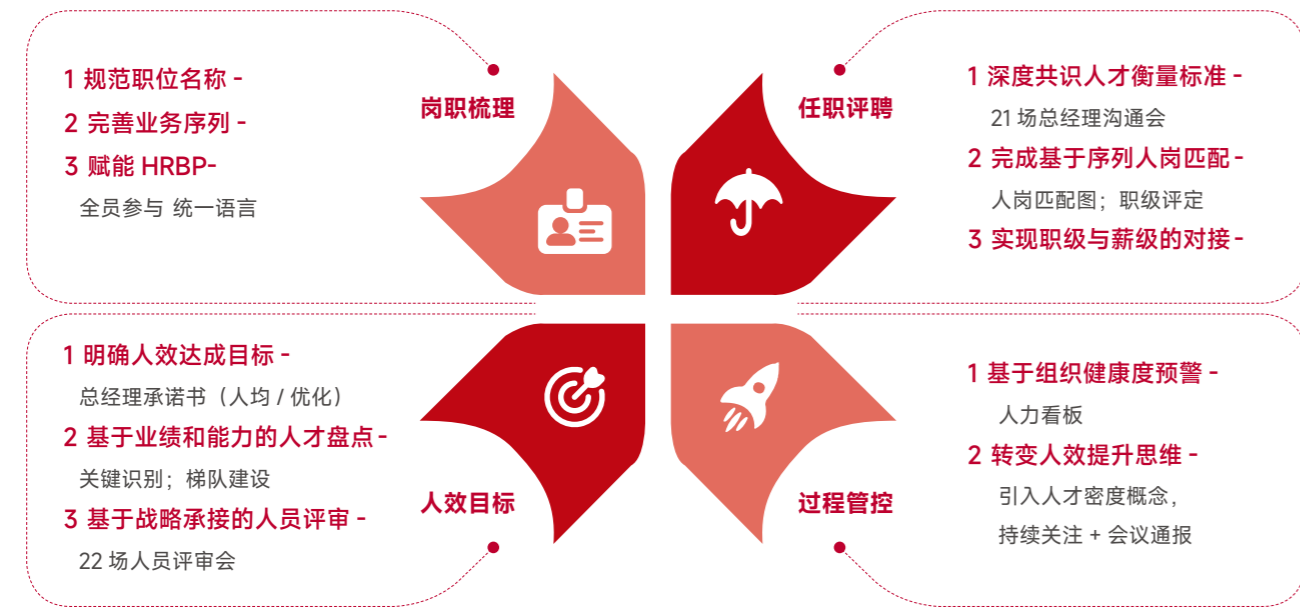
政策 / 规范 / 制度

《内部推荐管理办法（试行）》	《职位管理办法》	《补充医疗服务指南》
《薪酬管理办法》	《员工入职指南》	《公司直管干部管理办法（试行）》
《年度奖金管理办法》	《软控股份招聘管理办法》	《绩效管理办法》
人力通字 [2021]35号《关于调整2021年度实习生薪酬标准的通知》	人力通字 [2022]21号《关于进一步规范招聘流程的通知》	



★ 标注为2023年开展项目

规范雇佣关系



培训与职业发展

公司积极开展企业文化培训和基层岗位专业技能竞赛活动, 为企业持续发展提供强有力的智力支持和人才保证。通过为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的各种举措, 公司已形成了敬业爱岗、公平竞争、尊重知识和人才的良好企业风气, 达到公司发展与员工职业发展的共赢。2023 年, 公司组织了各个方面的培训, 通过定期组织管理知识培训、业务培训、安全培训等方式为员工提供发展空间。

2023 年度各系列公司级培训 **42 场次**, 线下培训 **累计 70 天**, 680+ 课时 (线上 + 线下), 支出金额 **58 万元**。覆盖 **1133 名** 员工, 培训覆盖率 **40.5%**, 25% 的 HRBP 深度参与。

高效执行与落地“红雁九剑”方法论



员工关怀

坚持走访慰问和慰问

2023 年, 部门领导和工会关怀小组带头深入职工家庭慰问 2023 年度慰问 **约 800 余人次**, 让员工在外也能充分感受到公司大家庭的温暖。推进常态化关怀, 对有困难家庭、生病员工及家属、结婚生子、直系亲属去世等组织第一时间深入进行慰问。2023 年全年看望员工 **270 人次**, 送慰问品共计 **9 余万元**。



春节走访退休老员工 - 党工团



中秋节走访出差员工 - 裁断分会

赋能职工家庭成长

组织开展家庭衔接教育赋能职工家长。分别组织了“**慰问中高考职工子女活动**”和“**幼小衔接 父母开学第一课**”共惠及职工 **103 人**。



建立帮扶救助机制

设专人负责对接重病住院员工的关怀、探望工作。建立了特困职工档案, 结合救助政策, 精准帮扶。参与了胶州市慈善基金工程, 设立了“软控机电冠名慈善基金”, 2023 年, **帮扶困难职工 4 名**。主动了解特殊困难职工情况, 及时整理、提报救助材料, 通过市总工会为 **2 名** 困难员工办理了**救助申请**。

丰富职工活动



三八妇女节传承非遗齐绣、面塑活动



运动会



参加胶州市专精特新羽毛球比赛



十三届职工篮球赛

“

第十二章

回馈社会

党建活动
社会责任



党建活动 - 以党建引领保障企业高质量发展



紧紧围绕公司中心工作



奋进新征程，建功新时代知识竞赛



大力弘扬三种精神，创新引领未来



我为群众办实事活动



学习党的二十大精神



赴沂蒙老区红色之旅学习活动

2023年9月16日，软控合唱队在胶州市融媒体中心参加了“迎国庆，放歌新时代”活动，一曲《我的中国心》在18支参赛队伍中取得了**第六名**。通过传唱红色歌曲，不仅燃起了员工对祖国的热爱，提高爱国主义情操，也充分展现了软控人蓬勃向上的精神风貌。



社会责任 - 热心公益事业 回报教育就是回报社会

弘扬中华传统美德，开展公益活动，传递温暖，奉献爱心，履行社会责任。

3月开展了“学雷锋”、“无偿献血”活动；4月，积极参加“植树节”活动；8月，积极响应政府号召组织职工开展了“慈善一日捐”活动的通知，共计1000多名职工参与捐款，募集善款50000元整，统一交至胶州市慈善总会，弘扬了中华民族扶贫济困、团结互助的传统美德，以实际行动贡献了软控人的一份力量。5月为公安民警优抚基金捐款2万元，被授予“公安民警优抚基金捐赠”爱心捐赠荣誉证书。



敬老公益活动

积极参与社会公益活动，彰显企业社会责任。与洛阳路街道海琴社区结对，为“乐所”老人**捐赠雨伞、报刊**青年志愿服务队与“乐所”老人联欢。



为老人捐赠雨伞、报刊

按章纳税

公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求。长期以来，公司以依法经营、诚信纳税为荣，严守各项税收法律法规，依法履行纳税义务，及时、足额缴纳国家税款。2023年，公司实际支付各项**税费超2亿元**，有力地支持了国家和地方财政税收，促进和带动了自身及地方经济的发展。

促进就业

截至2023年12月31日，公司员工总人数为**4063人**，较去年**增加320人**。



五四青年节敬老志愿活动

GRI 索引

GRI 标准	披露项	章节
一般披露		
组织概况	102-1 组织名称	关于本报告
	102-2 活动、品牌、产品和服务	公司概况
	102-3 总部位置	公司概况
	102-4 经营位置	公司概况
	102-5 所有权及法律形式	公司概况
	102-7 组织规模	业务布局
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工权益与保障
	102-9 供应链	合作伙伴与管理
	102-10 组织及其供应链的重大变化	合作伙伴与管理
	102-11 预警原则或方针	风险管理及内部监控
	102-12 外部倡议	报告期内未加入外部倡议
	102-13 协会的成员资格	研发优势
	102-16 价值观、原则，标准和行为规范	企业文化
道德和诚信	102-18 管制架构	公司治理
管治	102-40 利益相关方群体列表	利益相关方沟通
利益相关方参与	102-41 集体谈判协议	员工权益与保障
	102-42 利益相关方的识别和遴选	实质性议题分析
	102-43 利益相关方参与方针	实质性议题分析
	102-44 提出的主要议题和关切问题	实质性议题分析
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
	102-46 界定报告内容和议题边界	实质性议题分析
报告实践	102-47 实质性议题列表	实质性议题分析
	102-48 信息重述	关于本报告
	102-49 报告变化	无重大变化
	102-50 报告期	关于本报告
	102-51 最近报告日期	关于本报告
	102-52 报告周期	关于本报告
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
	102-55 GRI 内容索引	GR 索引
	102-56 外部鉴证	验证声明

实质性议题		
经济绩效	103 管理方法披露	2023 年度 ESG 绩效
	201-1 直接产生和分配的经济价值	2023 年度 ESG 绩效
采购实践	103 管理方法披露	合作伙伴与管理
反腐败	103 管理方法披露	商业伦理准则
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业伦理准则
不当竞争行为	103 管理方法披露	商业伦理准则
	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业伦理准则
能源	103 管理方法披露	环境保护
	302-4 减少能源消耗量	环境保护
水资源与污水	303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	环境保护
	303-2 管理与排水相关的影响	环境保护
	303-5 耗水	环境保护
排放	103 管理方法披露	环境保护
	305-4 温室气体排放强度	环境保护
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	环境保护
废水和废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境保护
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	环境保护
	306-5 进入处置的废弃物	环境保护
环境合规	103 管理方法披露	环境保护
	307-1 违反环境法律法规	报告期内未发生违反环境法律法规事件
	103 管理方法披露	环境保护
	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	环境保护

	103 管理方法披露	员工权益与保障
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益与保障
	403-1 职业健康安全管理体系	安全体系建设
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	安全体系建设
	403-3 职业健康服务	员工权益与保障
培训与教育	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	员工权益与保障
	403-5 工作者职业健康安全培训	安全生产管理情况
	403-6 促进工作者健康	员工权益与保障
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	员工权益与保障
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	员工权益与保障
	403-9 工伤	员工权益与保障
多元化与平等机会	103 管理方法披露	员工权益与保障
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工权益与保障
供应商社会评估	103 管理方法披露	员工权益与保障
	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益与保障
	103 管理方法披露	合作伙伴与管理
	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	合作伙伴与管理
客户健康与安全	103 管理方法披露	合作伙伴与管理
	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	合作伙伴与管理
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	合作伙伴与管理
客户隐私	103 管理方法披露	商业伦理准则
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	商业伦理准则
社会经济合规	103 管理方法披露	商业伦理准则
	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规的事件	报告期内未发生违反社会与经济领域的法律和法规的事件

读者反馈

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为持续改进公司社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们诚恳期待您的意见和建议，并通过以下方式反馈给我们：

邮箱：info@mesnac.com；sunzh@mesnac.com

传真：0532-84011517

地址：青岛市郑州路 43 号软控股份有限公司

1. 您对本报告的总体评价是？

非常好 好 一般 较差 差

2. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的重大影响？

是 否

3. 您认为报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整度如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为本报告的可读性如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您属于软控股份的哪类利益相关方？

政府 股东 客户 合作伙伴 员工 同业

社区 社区团体 科研院校 供应商 其他

6. 您对软控股份履行社会责任及本报告有何意见与建议？

.....

.....

.....

.....