

2023

環境、社會和
治理報告



浙江滬杭甬高速公路股份有限公司
ZHEJIANG EXPRESSWAY CO., LTD.

股份代號：0576



關於本報告

時間範圍

本報告呈報期間自2023年1月1日至2023年12月31日（「報告期」）。

呈報範圍

本報告呈報範圍為公司及從事高速公路業務的附屬公司（以下簡稱「公司」），不包括浙商證券股份有限公司、浙江大酒店有限公司及聯營、合營、參股公司。

編制依據

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》《氣候信息披露指引》《企業淨零排放實用指引》。

數據說明

本報告引用的全部信息數據均來自公司正式文件、統計報告與財務報告，並已經第三方驗證，本報告引用的全部信息數據僅供本公司可持續發展管理進展披露使用，不用於商業用途。

語言版本

本報告有中文繁體、英文兩個版本。在對兩種文本理解發生歧義時，請以中文繁體版本為準。

報告獲取

您可以在聯交所的網站<http://www.hkexnews.hk>下載本報告的中英文版本。

我們十分重視利益相關方的意見，歡迎讀者通過以下聯絡方式與我們聯繫。您的意見將幫助我們進一步完善本報告以及提升我們的ESG表現。

聯繫方式：

公司網址：<http://www.zjec.com.cn/>

收件人：鄭輝（董事會秘書）

電話號碼：86-571-87987700

傳真號碼：86-571-87950329

電子郵件：zhenghui@zjec.com.cn

公司地址：中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓5樓

目錄

關於本報告	1
關於滬杭甬	4

董事長致辭	3
-------	---

01 治理篇

ESG管治固根基	6
（一）ESG治理體系	7
（二）利益相關方溝通	8
（三）重要議題識別	9
（四）夯實風險管控	10
（五）踐行合規經營	11
（六）加強廉潔建設	12

03 環境篇

綠色發展美環境	29
（一）應對氣候變化	30
1.完善氣候管治	30
2.打造低碳高速	31
3.應對極端天氣	33
（二）降低污染排放	33
（三）踐行綠色運營	35

02 經濟篇

穩健經營強創新	13
（一）創新智能升級	14
1.完善創新體系	14
2.強化科技創新	15
3.培養創新人才	18
（二）優化品質服務	18
1.升級保通保暢	18
2.優化科學養護	20
3.精緻出行服務	22
（三）落實安全運營	25
1.夯實安全基礎	25
2.提升應急能力	26
3.培育安全文化	27

04 社會篇

共贏共享促和諧	37
（一）與員工共成長	38
1.維護員工權益	38
2.助力員工發展	39
3.幸福員工生活	41
（二）與合作夥伴共發展	43
1.踐行責任採購	43
2.助力行業發展	43
（三）與社區共繁榮	44

指標索引	46
------	----

驗證聲明	49
------	----

董事長致辭

過去的2023年，浙江滬杭甬堅持可持續發展理念，面對複雜多變的經營環境，公司有效應對衝擊和挑戰，規模和實力持續增強，實現了「全年勝」目標，交出了一份令人鼓舞的答卷。

這一年，我們固根基創新績。服務品質實現新提升，高質量完成護航亞運交通保障任務，以多項舉措全面提升公眾暢行體驗與路況品質。科技創新積累新動能，完成數字化頂層設計方案，推動科技體系重塑。全年獲得多項科技創新成果，成功申報省級橋樑工程研究中心，實現智慧高速實體化產業化運作，創新實力穩步升級。安全治理邁上新台阶，不斷探路新模式、應用新技術、落地新舉措，推動安全生產、內部治理、審計風控水平持續提升。

這一年，我們與各方共成長。深化「客戶至上」理念，持續升級保通保暢，優化科學養護，精緻出行服務，為公眾提供更高品質的通行環境。升級「綠色發展」理念，構建氣候管治架構，落實低碳環保舉措，積極應對氣候變化，為實現雙碳戰略目標貢獻力量。堅持「以人為本」理念，為員工提供良好的工作環境和福利保障，持續完善職業成長培訓體系，幫助員工展現價值實現夢想。秉持「合作共贏」理念，與供應商平等合作、互利共贏，共同打造陽光透明的商業環境。踐行「回饋社會」的理念，主動參與鄉村振興，積極開展公益及志願活動，做好省內結對幫扶及東西部協作工作，實現與社區共繁榮共發展。

征程萬裏風正勁，重任千鈞再出發。未來的路上，浙江滬杭甬將繼續開拓向前，以更大決心、更強擔當、更實舉措、更優作風，努力打造企業新優勢、打開事業新局面、闖出發展新天地，推動企業高質量可持續發展，為創造更佳的高速運營服務體驗和守護更美好的出行環境貢獻力量，與各方攜手共建幸福家園。

袁迎捷

董事長
浙江滬杭甬高速公路股份有限公司

關於滬杭甬

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司是浙江省交通集團旗下核心成員企業和重要上市平台。公司於1997年3月由原省高等級公路投資有限公司獨家發起成立，同年5月在香港聯交所掛牌上市，是浙江省第一家境外上市的國有企業以及唯一的省屬高速公路投資運營境外上市公司。

公司致力成為國內領先的以高速公路基礎設施投資運營為主，產融結合、適度多元的國際化投資控股企業。在高速公路主業方面，公司全力打造全國高速公路運營服務第一品牌，投資和運營高速公路共24條、總里程2,193公里，主要包括滬杭、杭甬、上三、甬金、杭徽、徽杭、申嘉湖杭、舟山跨海大橋、杭寧、龍麗麗龍及乍嘉蘇等高速路段。

公司堅持「誠信、和諧、開放、進取」核心價值觀和「樂於奉獻、勇於擔當、敢於突破」的企業精神，嚴格遵循上市規則規範治理，致力於構建安全便捷、優質高效、智慧科技、綠色經濟的現代高速公路運營服務體系，榮獲國務院國資委「國有重點企業管理標杆創建行動標杆企業」、浙江省模範集體等省部級以上榮譽40餘項，累計獲評「中國路姐」、「中國高速公路信息化獎」、中國證券金紫荊獎「十四五」最具投資價值上市公司等行業榮譽65項，多次入選《亞洲貨幣》《福布斯》等國際金融雜誌「最佳公司治理」、「最佳投資者關係」排名，在國內高速公路行業和國際資本市場具備較高認可度。



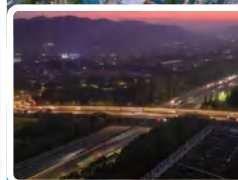
徽杭高速雄村段



杭甬高速陸埠互通



杭徽高速臨安互通



杭甬高速余姚互通

2023年度榮譽認可

序號	榮譽獎項/稱號	頒發單位
1	「中國交通500強」企業榜單第236位，在全國高速公路上市公司中排名最高	「中國交通運輸」年度報告編委會 中國交通智庫
2	第十三屆中國證券金紫荊獎最具投資價值上市公司	香港大公文匯傳媒集團 北京上市公司協會 香港中國企業協會 香港公司治理公會
3	第十三屆中國證券金紫荊獎卓越投資者關係管理上市公司	香港大公文匯傳媒集團 北京上市公司協會 香港中國企業協會 香港公司治理公會
4	上市公司ESG信息披露獎	香港國際ESG聯盟
5	2022年度交通企業社會責任報告卓越評級	中國交通企業管理協會
6	資產證券化盘活存量資產推進特色發起人	上海證券交易所
7	不動產持有型ABS業務優秀發起人	上海證券交易所
8	「急客通·施救線上-數字化陽光救援浙江實踐」獲評首屆 高速公路救援管理與服務創新案例特等案例	中國公路學會
9	「舟山跨海大橋養護工程」獲評中國公路學會公路行業養護工程創新案例一等	中國公路學會
10	「高速公路大流量樞紐數字化監測預警聯合管控體系」獲評2023年度傑出工程	中國公路學會
11	湖州管理中心獲評「全國工人先鋒號」榮譽稱號	全國總工會
12	連續七年榮膺「中國路姐」獎項	中國公路學會
13	《打造最講誠信的國際化投資控股企業》成功入選 第四屆優秀誠信企業案例評選「誠信企業優秀案例」	商業信用中心 《企業管理》雜誌
14	「鐵衛巡查」救援團隊榮獲「第一屆高速公路優秀救援團隊」稱號	中國公路學會道路救援分會
15	「杭紹通周周送」項目獲評國家級企業品質管理優秀實踐案例	商業科技品質中心
16	第五屆交通運輸優秀文化品牌獎	中國交通報社 交通運輸部公路科學研究院
17	《守正創新提質增效》獲評第二屆交通運輸行業廉潔文化建設優秀案例	中國交通企業管理協會
18	浙江省安全文化示範企業	浙江省安全生產協會
19	「老兵雄鷹崗」獲評浙江省工人先鋒號	浙江省總工會
20	「小紅帽」勞模工匠志願服務項目入選浙江省勞模工匠志願服務優秀案例	浙江省總工會

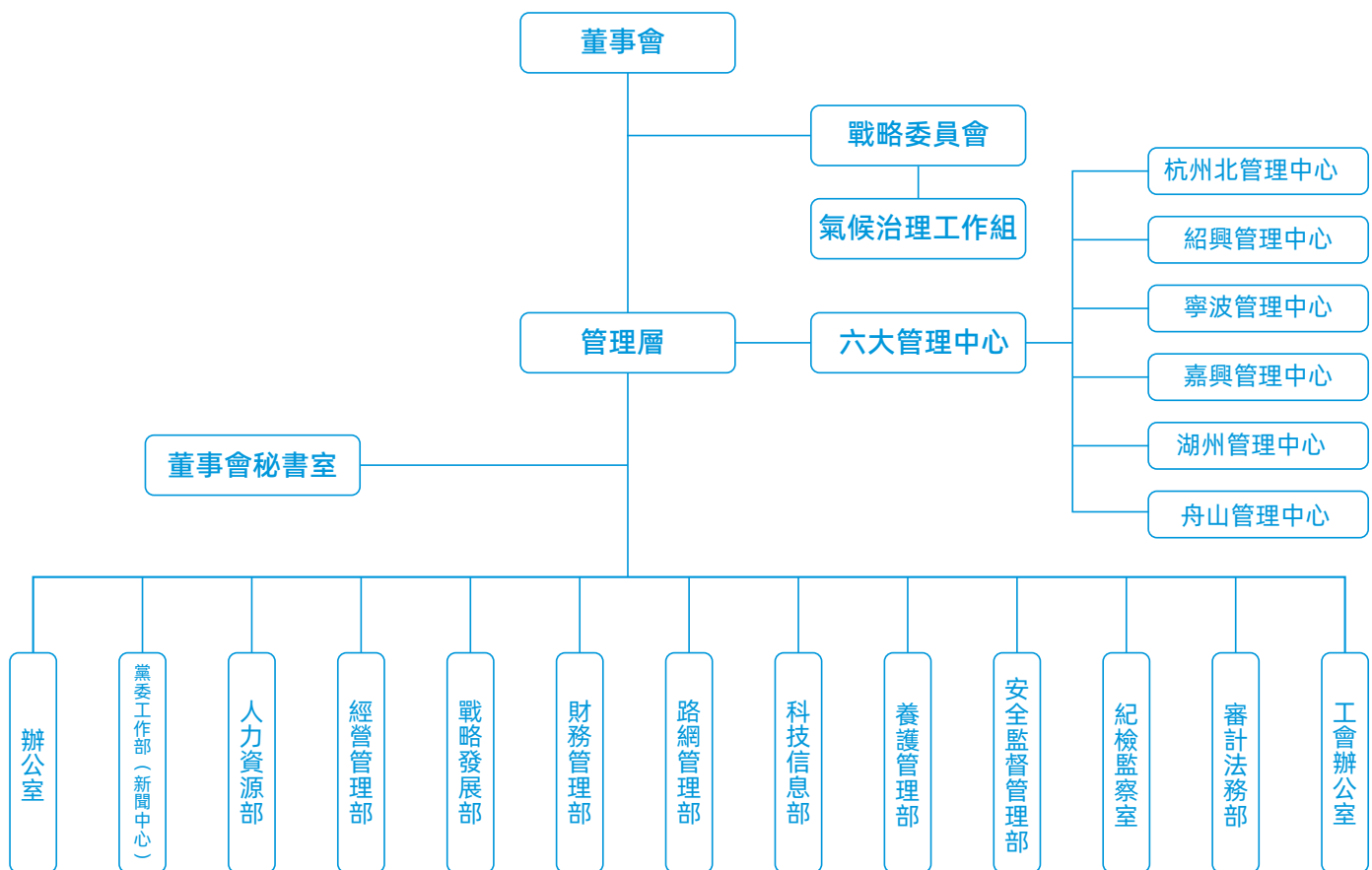
ESG管治固根基

公司將可持續發展理念融入管理與日常運營，積極探索經濟、社會、環境協調發展之路。持續完善ESG治理體系，不斷提升自身可持續發展管理水平，攜手各利益相關方有序推進社會責任工作，以有效的ESG管治實踐助推公司實現可持續發展。

ESG治理體系

公司持續建立健全環境、社會及管治（ESG）治理體系，以公司董事會為環境、社會及管治（ESG）工作的最高統籌及決策機構，每年專門聽取並審議公司《環境、社會和治理報告》，並對照設定的ESG相關目標檢查實施進度。董事會秘書室負責ESG事項日常管理，定期向公司董事會及經營層匯報ESG工作情況。同時成立專項工作組制定公司ESG工作規劃、ESG管理實施方案，協調部署並推進各項工作。

公司積極對標ESG發展趨勢、工作要求和同行業企業ESG建設情況，學習借鑒世界一流企業ESG管理先進做法和經驗，持續提升公司ESG管理、實踐與信息披露等工作。報告期內，公司將氣候相關問題納入董事會戰略委員會管轄範圍，搭建氣候治理相關管控架構及工作機制，進一步完善ESG治理體系。組織公司管理人員參與公司治理專業人士強化持續專業發展講座培訓等，持續增強公司管理層ESG工作能力與水平。



ESG管治架構圖

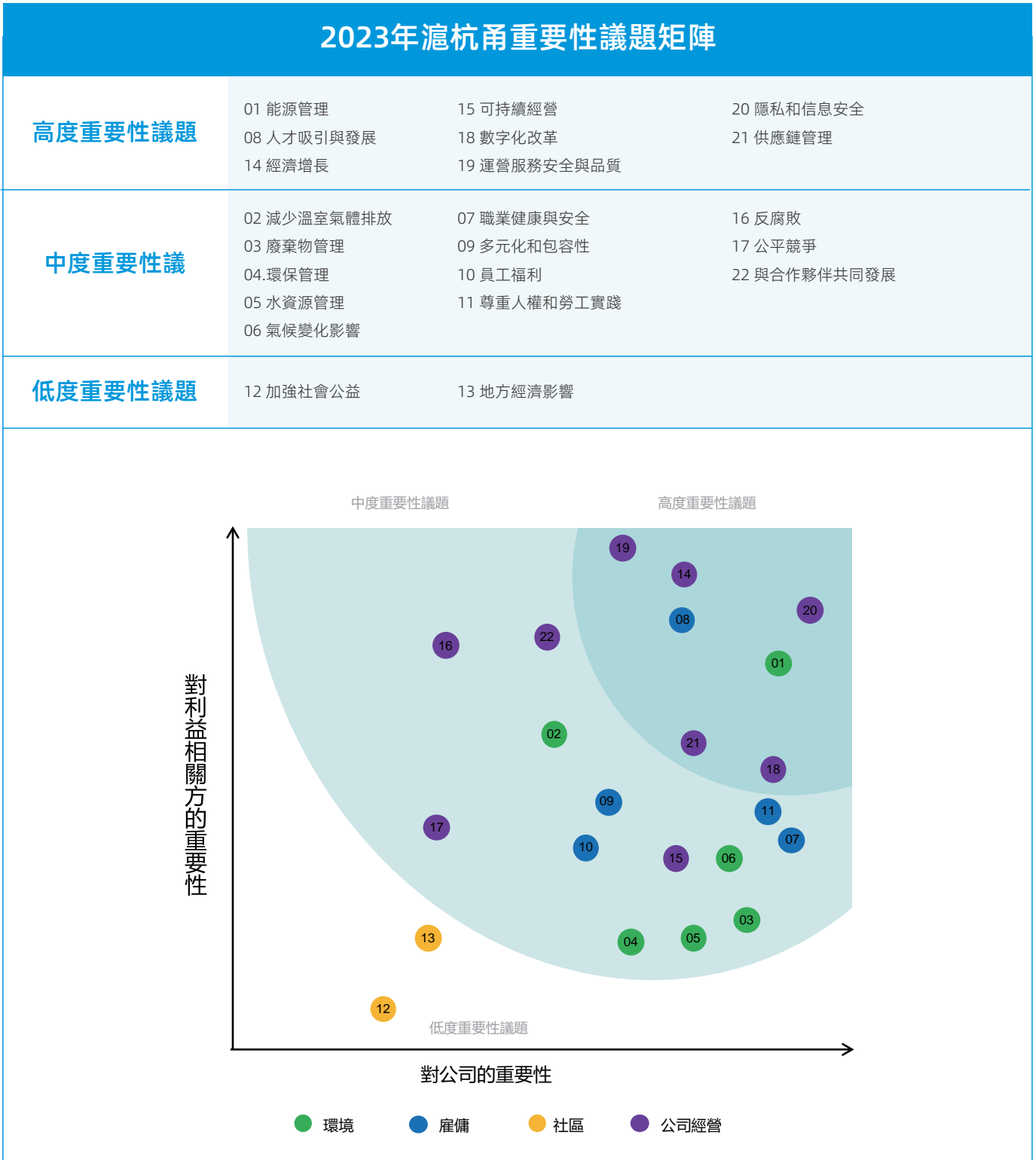
利益相關方溝通

公司充分瞭解與分析各利益相關方訴求與關注議題，緊密結合業務建立常態化信息披露機制，搭建長期、多元、公開和透明的溝通機制，與利益相關方形成良好互動，努力獲得內外部利益相關方的信任和認可。

利益相關方	主要關注議題	溝通與回應方式
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 道路通行暢通、平整、舒適 服務區服務內容豐富 收費服務態度好、效率高 道路救援及清排障到達及時、處理有效 資訊發佈及時、全面，渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> 走訪 現場調查 問卷調查 電話訪問
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 經營業績 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 遵循國家和地方政策法規、依法納稅 助力智慧交通建設 合規誠信經營 產業優化升級 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> 彙報溝通 巡查 批示 制度文件 工作會議 年度報告
證券監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守交易所相關規定 信息及時高質量披露 	<ul style="list-style-type: none"> 制度文件 匯報溝通 公告 年報
投資者及債權人	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 保值增值 風險防禦 收益和分紅穩健 發掘新的利益增長點 降低企業投資風險 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會議 年度報告 對外公告 路演 股東大會 投資者調查
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 互利共贏 誠信履約 合作關係穩定發展 提供相關路訊路況支援 	<ul style="list-style-type: none"> 合同協議 工作會議 日常溝通
同行業機構	<ul style="list-style-type: none"> 經驗分享 促進行業良性發展 	<ul style="list-style-type: none"> 行業會議 參觀交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> 完善的福利保障 暢通的職業發展路徑 提供轉型發展的機會 工作環境更加安全和舒適 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> 勞動合同 集體合同 職代會 工會主席接待日 滿意度調查
運營所在地社區	<ul style="list-style-type: none"> 降低公路噪聲 保護當地生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> 走訪調查 日常溝通 投訴建議
公眾/媒體	<ul style="list-style-type: none"> 信息公開透明 及時公開重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> 信息公佈 採訪報導

重要議題識別

公司將利益相關方的意見及期望與自身管理及發展目標相結合，對公司運營中所涉及的ESG議題進行重要性評估與分析，以便在本報告中主動且有針對性的回應利益相關方的關切。公司組織第三方認證機構同公司專門工作團隊共同組建分析組，通過識別、排序、驗證及複核四個階段，開展嚴謹有效的重要性評估。



夯實風險管控

公司持續完善全面風險管理體系，將風險管理融入企業運營各個環節，著力提升風險防控水平，保障事前風險防範精準有效，事中風險監測全面有序，事後風險處置及時到位，堅決守住不發生重大風險的底線。

優化風險治理結構，報告期內新設立經營管理部及科技信息部（數字中心），在風險層面分別圍繞多元市場業務投資風險、經營風險、招標風險、成本管控風險以及數據合規和網路信息安全風險，統籌執行風險防控。進一步完善風險管理制度，制定《公司投資風險管理指引》《公司經營性業務審查與評價工作辦法》，健全公司投資風險管控流程，實施公司重點投資項目的全過程跟進和監督。

結合上年度風險點開展全面排查，形成重大風險清單，制定主要風險解決方案。優化風險報告機制，實行日常排查和專項監督檢查，發佈季度風險排查報告，跟進風險評估與風險解決方案實施進度，持續提升公司風險管理水平。





踐行合規經營

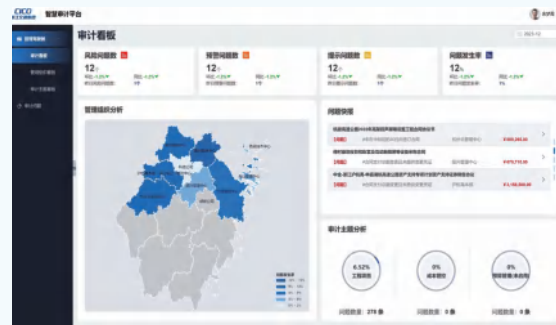
以《公司合規管理辦法》為基礎，持續健全合規內控體系，夯實紀檢、組織、審計、法務、風控「五位一體」大監督體系，築牢內控防線，保障公司穩健發展。

報告期內，梳理公司內外部合規要求，按照重點領域、效力等級搭建公司合規義務庫。開展公司合規風險全面排查和數據合規項目專項排查，分類有序實施專項審計，制定具有可操作性的應對合規風險的處置建議或指引，形成閉環管理。梳理五年審計共性問題清單，組織開展自查自糾和專題培訓，提升全員守法合規意識。

案例

「智慧審計」夯實內部管控

2023年11月，公司「智慧審計」平臺啟動上線試運行。智慧審計分析平臺基於大量業務數據構建，通過數據挖掘、數據分析和人工智慧技術，對企業的財務、招投標、合同和風險進行全面監控，實現公司內審全流程線上作業、部分審計風險全量即時監測。通過智慧平臺審計總體、管理組織、主題三級看板展示問題及整改情況，即時推送問題快報，為公司領導、業務部門、管理中心提供決策及日常管理參考。





加強廉潔建設

公司嚴格遵循《反貪污受賄法》等法律法規要求，持續推進廉潔管理制度建設，深入實施《「清廉滬杭甬」建設提升方案》，制定《「清廉滬杭甬」建設2023年度工作責任分工》，從源頭入手防範腐敗問題。修訂《高速公路運營基層單位「微腐敗」預防工作手冊》，針對基層單位各個業務環節的廉潔風險點，精準制定防控措施，有效防範廉潔風險。

持續完善廉潔管理監督機制，線下發揮基層廉政監督員作用，分片區建立基層廉政監督員聯絡群。線上推進數字紀檢平台建設，搭建公務用車、路產理賠、招標和合同管理等監督場景，將廉潔建設融入各個業務環節。

不斷豐富廉潔文化宣傳教育形式。推進實施入職明廉、崗前考廉、晉升諾廉、學習談廉、年度述廉五種方式，將廉潔教育與員工職業發展全面融合。針對「兩新」員工，積極開展廉潔知識測試和廉潔談話，並簽訂廉潔從業承諾書。通過組織觀看警示教育片《永遠吹衝鋒號》、開展警示教育大會、赴省委法紀教育基地沉浸式體驗、參加旁聽庭審等形式增強員工對法律法規的敬畏意識。依托微信公眾號開設「智鼎清風」專欄，深化「清廉單元」建設，推動廉潔文化建設融入日常，培育崇廉尚廉的濃厚氛圍。

報告期內，公司在「第二屆交通運輸行業廉潔文化建設」活動中獲得優秀案例獎項，杭州北管理中心臨安中心所《「八域陽光」規範交通站所小微權力》獲評創新案例，杭州北管理中心黃山中心所被評為「交通運輸廉政文化建設優秀單位」。報告期內，公司及員工未涉及任何貪污訴訟案件。



穩健經營強創新

以全面打造全國高速公路運營服務第一品牌為目標，深化改革創新攻堅，在為公眾提供美好出行服務中探索發展機遇，堅定創新智能升級步伐，持續優化品質服務，全面落實安全運營，推動企業實現高質量可持續發展。

創新智能升級

公司秉持創新發展理念，踐行「敢於突破」的企業精神，持續優化完善公司創新體系，強化科技創新，培養創新人才隊伍，通過信息化、科技化、數字化升級，努力為公眾提供快速、便捷、流暢的智慧型服務。

完善創新體系

持續提升信息化、科技化、數字化水平，深入推進科技管理創新，健全公司數字化管理架構。梳理完善科技管理制度體系，編制修訂相關科技管理制度，為科技發展創造良好支持環境。

秉持開放協同發展理念，夯實科技創新建設基礎，加快科技創新平台佈局，「橋樑醫院」正式落地，新增1家省級創新平台。其中新成立的「之江智能」科技公司在國內首提「主動發現-主動管控-主動服務」閉環管理技術路線，打造「之江慧眼」「之江智控」「之江智聯」及「智在行」4項產品，創新成果獲得業內肯定。

核心技術走在前列，制定《杭紹甬智慧高速統籌運營標準》，協同推進智慧高速建設，編制《智慧高速建設與管理規範》及《智慧高速效能評估規範》，形成企業建設、管理與後評估標準。編制《數據資產管理辦法》，開展數據歸集，促進數據資產合規高效流通使用。

浙江滬杭甬數字化建設「132」架構

「2」
類數字產業

數字化系統產品

數據服務產品

「3」位
一體建設格局



一體化出行服務



一體化運營管理



一體化綜合治理

「1」個統一的數字化基礎平台

以「公路雲」建設為基礎，逐步實現辦公、監控、收費三網分離和外網邊界統一出口



案例

「長大橋樑健康安全與韌性提升技術浙江省工程研究中心」揭牌成立

公司聯合西南交通大學、中鐵大橋科學研究院有限公司、浙江工業大學、浙江省交通集團檢測科技有限公司共同組建「長大橋樑健康安全與韌性提升技術浙江省工程研究中心」，被浙江省發展改革委認定為省工程研究中心。該中心旨在打造「智能化感知-數字化評策-專業化處治」一體化成套技術體系和技術服務平台，推動公司科技創新體系重塑及科技成果轉化落地。



強化科技創新

立足滿足社會多層次、個性化、高品質的交通服務要求，以數字化改革為牽引，持續加大科技研發投入力度，加強成果轉化，通過內外部協同合作，實現自主創新能力提升、關鍵核心技術研發等方面的新突破與新成效。

報告期內，推行大流量收費站智能化改造項目，形成行業首個智能收費站技術標準。實現「無人收費、有人值守、遠程處置」收費新模式，出口繳費車道小時通行能力平均達到140輛，車道特情遠程處置率提升至60%。

在推動創新發展的同時，公司嚴格遵守相關法律法規，建立健全知識產權保護制度，有效實施知識產權的利用、保護及管理。

報告期內，新增1項發明專利，20項實用新型專利（軟著），新增申報3項發明專利，參編各級標準3部。報告期內未發生知識產權訴訟。

浙江滬杭甬2023年度創新成果

「急客通·施救線上——數字化陽光救援浙江實踐」榮獲「首屆高速公路救援管理與服務創新案例評比」特等案例

「高速公路大流量樞紐數字化監測預警聯合管控體系」（SATM）項目榮獲第二十五屆中國高速公路信息化大會年度傑出工程獎

「滬杭甬高速毫米波雷達事件檢測能力分析」榮獲2023年度中國交通信息化優秀論文

「高速公路大流量收費站智能化關鍵技術研究與應用」項目榮獲「2022年度中國交通運輸協會科學技術獎」科技進步二等獎

「大跨懸索橋運維環境及性能即時感知與評估關鍵技術及應用」項目榮獲「2022年度中國交通運輸協會科學技術獎」科技進步二等獎

參與研究的《複雜環境下混凝土結構服役性能退化診斷關鍵技術及工程應用》技術成果榮獲2022年度浙江省科學技術進步獎二等獎

「高速公路客戶定制化服務項目研究」項目獲得交通運輸「四新」成果推廣指數三星

「高速公路保暢駐點施救車輛SCORE標準化建設及事故處置創新案例」榮獲「首屆高速公路救援管理與服務創新案例評比」示範案例

《火災下大跨懸索橋的安全與防護研究》與《基於多源信息融合的纜索承重橋樑關鍵構件狀態綜合評估方法研究》項目成果通過專家驗收鑒定，達到國際領先水平

「基於地圖可視化的數智護欄雲平台開發與應用」項目榮獲2023年度第十九屆交通企業管理現代化創新成果二等獎

「高速公路交通事件智能管控預警系統」項目榮獲2023年度第十九屆交通企業管理現代化創新成果三等獎

「基於車牌識別下匝道ETC自由流系統建設與實施」項目榮獲2023年度第十九屆交通企業管理現代化創新成果三等獎

「智慧管理駕駛艙—浙道雲管理平台」榮獲2023年度浙江省企業管理現代化創新成果二等獎

案例

「橋樑醫院」綜合管理平台推進智慧管養

公司橋樑技術中心研發搭建「橋樑醫院」綜合管理平台並投入運營，打通各分散系統間的數據壁壘，推進橋樑建管養一體化和智慧化管養。該平台包含橋樑基本信息管理、橋樑健康監測、橋樑問診等9大功能模組，搭建5大看板。另外，為公司轄區內6,180座橋樑建立「一橋一檔」，實現全要素技術資料集中管理。

平台在應用中還打破了橋樑專家時空限制，彙集集團內外技術專家和視頻問診系統，實現橋樑「疑難雜症」的遠程「雲問診」，有效提高橋樑管養決策效率。



寧波管理中心研發橋樑支座智能巡檢裝置，保證檢查準確性的同時，提升檢測效率，降低作業風險



舟山管理中心在桃天門大橋投入使用新型梁底檢查車，採用全自動控制，具有準確、安全、環保、無噪音、無污染等特點

培養創新人才

高度重視創新人才的引進與培養，以人才活力持續賦能創新升級。制定創新獎勵機制，加大力度鼓勵全員創新創造。推進學歷、資質提升計畫，鼓勵員工考證書、提學歷，並為有需要的員工提供相應學習機會，報告期內，179名員工考取證書，84名員工獲得學歷提升。

強化高能級平台建設，加強專業技術人才招引。獲批設立浙江省博士後工作站，招引智慧高速、智能監測方向聯合培養博士後研究人員2名。成立之江智能科技公司，引進科技信息、資本運作等緊缺專業人才25名。開展清華、北大、浙大等十餘所高校招聘，推進「護航人才計畫」管培生項目，引進「雙一流」及國外知名院校碩士研究生21名。同時，與東南、中南大學開展聯合培養，實現高層次人才隊伍集聚，促進產學研深度融合。組織第二屆「科技創新月」系列活動，以豐富的活動和濃厚的氛圍，充分激發科技創新動能。

案例



紹興管理中心馬震洪創新工作室獲得第十二批浙江省高技能人才（勞模）創新工作室稱號



杭州北管理中心「馬紅飛工作室」入選全省首批女工委創新工作室聯盟

優化品質服務

公司始終秉持「客戶至上」理念，不斷探索完善管理機制與技術創新，升級保通保暢，優化科學養護，精緻出行服務，為公眾出行提供安全、便捷、暢通、美好的通行環境。

升級保通保暢

持續優化保暢管理模式。修訂《高速公路清障施救標準化手冊》，持續提升快速回應和綜合處置能力。進一步強化暢通管理，完成2處大流量擁堵點治理。全面推行集約化施工，收費站入口關閉時長同比降低37%，主線封道分流公里小時數同比下降39%。

探索建立效率高、管理強、可操作、可複製的全自營清障施救運營新體制，實行清障施救差異化管理，在大流量路段試點建設3處施救驛站，平均到場和施救時間分別降低60%和45%。開展拋灑物集中整治，撞拋灑物事故同比減少30%。

加強與交警、路段部門聯動聯動，協同提升保暢綜合能力。高質量完成春節、清明節、端午節、中秋節及國慶日、杭州第19屆亞運會、杭州第4屆亞殘運會、進博會等重要節假日及重要會議大流量保暢工作。

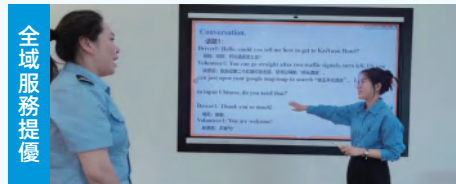
開展ETC使用率專項提升行動，報告期內，增設ETC售後網點120個，累計發行新增ETC用戶12萬戶，使用率提升2%，有效促進車道暢通。

報告期內，出入口總車輛50,812.79萬輛。交通事故60分鐘搶通率96.43%，較上一年提升7個百分點。

案例

「四大行動」護航亞運盛會

為保障2023年杭州第19屆亞運會及杭州第4屆亞殘運會順利舉行，公司成立亞運工作領導小組，嚴密部署各項工作。開展路域環境提靚、全域服務提優、平安護航提檔、科技賦能提質「四大行動」，制定路域、服務、保暢、機電、科技、安全、環境「七個大提升」工作方案，全域提升3條通勤路段、4個服務區和10個通勤站點^①服務品質，以精細高效服務保暢保暢，護航亞運盛會。



紹興管理中心保暢員在道墟樞紐處使用無人機喊話功能引導車輛有序通行



2023年1月27日，央視新聞《「向春而行」謝謝坚守岗位的你》直播活動來到滬杭高速嘉興段點贊春節保暢一線工作

^①杭州亞運會公司運營轄區涉及範圍包括：3條通勤路段（杭甬、杭寧、杭徽共計176.5千米），4個服務區（紹興、餘姚、長安、嘉興），10個通勤站點（臨安、杭州西、德清、南莊兜、杭州、蕭山、機場、瓜瀝、柯橋、紹興）。

優化科學養護

堅持「無感養護」+「低碳養護」理念，以高效綠色養護技術為客戶提供美好出行體驗。加強計畫統籌與方案優化，因路制宜制定年度《養護工程總體策劃方案》並強化落實，研究制定《集約化施工組織指南》和施工工效分類分級管控指標，全面推行集約化和錯峰施工，提升客戶暢行體驗。深化「紅黃綠」施工窗口期管控，採取涉路施工白天轉夜間等多種模式，最大限度減少施工占道影響。報告期內，共實施夜間施工141夜，百萬元養護產值封道時長同比下降約20.8%。

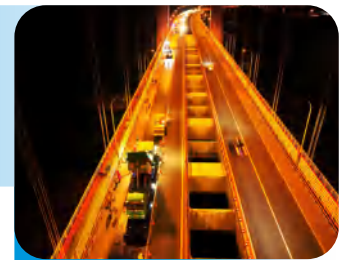
持續提升養護標準化管理，印發《邊坡、隧道養護管理手冊》《橋隧常規病害通用圖集》等企業標準，參編發布中國工程建設標準化協會《橋樑拉索磁致伸縮導波檢測標準》，推進系統性科學養護。

創新3D精銑刨、不粘輪瀝青等應用。全面常態化應用高速清掃車大幅提升道路潔化水平，加大防撞緩衝車、綜合綠化養護車、橋面雷達探測設備、垃圾快速清理設備等技改研究及應用。深入推進數字化養護建設，推廣智聯管控系統應用。開展路面分車道養護技術等9項科研項目攻關，2項通過技術鑒定評為「國際領先」水平多個項目獲獎得到專業肯定^②。

优化科学养护



紹興管理中心實施94護欄升級工程



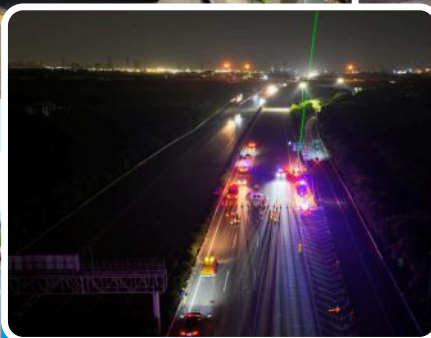
西塢門大橋鋼橋面結構性修復工程



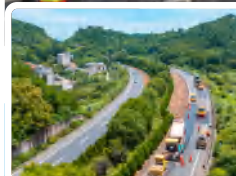
單面施工引入超薄養護工藝



湖州管理中心實施杭甬高速南莊兜至德清段專項集約化施工



嘉興管理中心實施夜間斷流集約化施工



上三高速新天段集約化施工



案例

順利實施國內懸索橋加裝除濕系統最大規模工程

2023年5月，舟山管理中心全面啟動西堭門大橋建成以來「首次加裝主纜除濕系統」工程，這也是國內在役懸索橋加裝除濕系統規模最大的工程。

通過自主研發大型施工平台、自主改良纏包帶主材、研發「一主一備」並聯型除濕機組、國內首次採用主機模組化設計安裝等多項創新順利完成施工，最大程度延緩鋼絲的腐蝕速度，延長大橋的使用年限。



西堭門大橋施工現場



杭徽高速路面施工首次應用無塵廢料收集設備，減少環境污染；省內首次大規模成功應用極薄磨耗層，同時實現品質（IRI合格率高為92.5%）、技術、效益突破



甬台溫寧波段首創研發應用智能移動養護台車，突破性實現隧道全斷面襯砌等維修非斷流作業，減少通行影響

精緻出行服務

以客戶體驗為中心，不斷升級服務水平。深入推進服務體系標準化建設，報告期內，完成《高速公路收費站服務規範》地方標準修訂和評審，參與《高速公路運營服務水平評價指南》等多個團標編寫。

致力提供高效滿意服務，以「急客通」服務品牌為引領，深化「施救線上」場景應用，延伸服務直拖率達到76%。豐富拓展「智在行」APP功能，提升智慧服務水平。

積極回應客戶各項需求，拓展「智在亭」亭內功能、延伸亭外服務。全國首創「跑滿送」自主性優惠引流，成功推出「杭紹通」「甬陸通周周送」等共4項優惠活動。豐富服務場景，成功上線「高速+」異業合作項目40個，為公眾提供多樣化服務。報告期內，公司與地方政府合作惠企惠民舉措惠及行車4,300萬輛。

建立完善的客戶服務體系，優化客戶投訴處理機制，協同各部門及時處理回饋客戶投訴建議。報告期內，通過96222客服坐席等渠道接到客戶投訴2萬餘件，投訴處理率100%，有責投訴為0。客戶綜合滿意度98.2%。

持續加強客戶資訊與隱私保護。「智在行」APP按照《個人信息保護法》有關規定，在收集個人信息前告知資訊使用範圍，並獲得用戶授權同意。同時對收集到的敏感個人資訊進行脫敏存儲，對重要數據採用加密存儲以保證其保密性和完整性。報告期內，未發生洩漏客戶隱私的訴訟。

精緻出行服務



全國交通運輸行業文明示範窗口

杭州北管理中心臨安中心所



2023年浙江省工人先鋒號

紹興管理中心天台駐地「老兵雄鷹崗」



第一屆「高速公路優秀救援團隊」

嘉興管理中心「鐵衛巡查」救援團隊



第一屆「高速公路救援十大傑出個人」

湖州管理中心保暢班班長陳鑫煉

精緻出行服務



第十屆最美「中國路姐」

寧波管理中心餘姚收費中心所所務餘波平



第十屆最美「中國路姐」

湖州管理中心湖州南綜合管理所收費班長許欣



第十屆「中國路姐團隊」

杭州北管理中心「江南憶」團隊



第十屆「中國路姐團隊」

「徽姑娘」ETC客服班組



第九屆「中國路姐團隊」

舟山管理中心舟山收費中心所「海之燕」班組



第九屆「中國路姐」

嘉興管理中心長安收費站收費員吳國英

案例

全國首創免費拖車服務「施救在線」助力美好出行

公司協同交警、交通、消防、醫療、保險等單位，搭建「施救在線」數字化應用場景。首創高速事故車免費直拖維修廠的服務，開創國內高速公路路損直賠新模式，集成「信息直通、施救直聯、免費直拖、路損直賠」等四大功能，先後獲評浙江省數字化改革「最佳應用」、浙江省改革突破獎銅獎，被評為首屆高速公路救援管理與服務創新案例特等案例。



截至報告期末，「施救線上」提供直拖服務7萬餘起，收穫司乘人員好評2.5萬餘次，累計節約等待時間約5萬小時，節省車主二次轉駁費用1,863萬元，客戶滿意度達99.8%。救援到場時間縮短15.92%，收費站交通管制時長下降37.47%，擁堵緩行總時長下降25.21%。



寧波管理中心奉化收費管理所推出24小時營業「智在購」便利店，為過往司乘提供方便食品、飲品、旅行用品，並通過代銷、設提貨點等舉措為附近村民增收致富



湖州管理中心在6個貨車進出流量大的收費站入口配備捆紮工具，現場協助貨車駕駛員整改裝載，以協助解決問題替代「勸返」，保障貨車行車安全

落實安全運營

公司堅持「安全第一，預防為主，綜合治理」安全生產方針，切實履行全員安全生產責任制，持續開展夯實安全基礎、提升應急能力、培育安全文化等工作，不斷提升安全運營能力，防範化解重大安全風險，最大程度保障員工和出行群眾的生命健康安全。報告期內，公司被評選為浙江省安全文化示範企業。

夯實安全基礎

深化落實《安全生產法》《浙江省安全生產條例》等法律法規要求，持續完善公司安全管理制度體系，報告期內，修訂《安全生產工作責任制》《安全生產管理辦法》，完成《高速公路事故易發路段的特點及防控》等4項課題研究，夯實安全管理基礎建設。

公司本級及各管理中心均成立安全生產委員會，全面落實安全生產主體責任，層層簽訂安全責任書到崗到人，定期開展履責考核，壓實全員安全責任。

進一步完善公司安全管理機制，報告期內，根據浙江省交通運輸廳《關於加強公路與運輸行業安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制建設工作的通知》文件要求，編制《安全風險分級管控與隱患排查治理雙重預防機制建設工作實施方案》，試點實踐總結經驗並實現機制全覆蓋。

強化安全監管效能，試點基層特派員機制、涉路作業班組結對幫扶機制、清障施救雙車預警機制，科學防範作業風險。

深入推進「科技興安」工作，打造安全管理數字化應用主平台，逐步實現安全生產「一平台、全管理」。基本建成7×24小時全天候設備監測運維體系，創新升級各類安全防護設施。

報告期內，公司未發生有責安全生產責任事故及同責以上道路交通死亡事故，未發生火災事故或造成社會影響的火險。未發生直接經濟損失200萬元（水上運輸500萬元）及以上的生產安全責任事故。

案例



「高速公路拋灑物專項整治行動」中吸鐵車（紹興管理中心自主研發）實施作業，有效防止因鐵釘等尖銳物剝胎情況



寧波管理中心編制國內首個指導營運高速公路夜間施工安全的管控細則《高速公路夜間施工安全管控手冊》

提升應急能力

持續完善公司應急預案體系，報告期內，編制發佈《高速公路突發事件應急指導手冊》，將應急預案結構化、清單式分解，細化到操作程式，提高應急預案使用效能。修訂《安全生產事故應急預案》《危化品車輛運輸突發事件應急預案》等1個綜合、7個專項應急預案。制定《事故（事件）復盤管理辦法》，強化問題追蹤溯源與整改，進一步提升安全監管水平。

報告期內，參與浙江省《公路應急保障基地建設和運行規範》標準編寫，共同推進行業標準建設。積極開創應急聯動新模式，完成所轄各中心屬地化應急聯盟建設，有效整合政府、企業、社會及應急救援專家、應急救援物資等各方資源，深化聯動應急機制。加強應急培訓與應急演練，提高應急救援隊伍綜合能力。

案例



省內首個大流量高速路段的應急救援施救點——「急客通」施救驛站，投入使用後，該路段的清障施救到場時間縮短18%



省內營運高速公路領域首次「海陸空」大規模實戰綜合性演練——浙江省高速公路跨海橋樑船舶碰撞突發事件綜合應急演練



培育安全文化

注重提升司乘安全意識，繼續完善安全標識、宣傳標語等設施建設，廣泛開展安全科普宣傳。制定安全文化建設專項工作方案，深入推進員工安全意識提升與綜合能力提升。報告期內，舉辦消防知識、醫療救護等安全技能培訓。依托微信公眾號平台設立「平安護航」安全生產工作專欄，每週晾曬最新工作進展。

99 場次

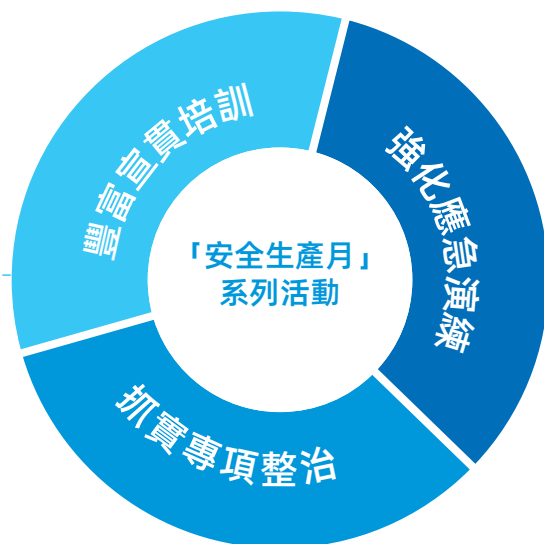
開展安全生產法律法規、
政策文件等集中宣講

共計 **4,866** 人
參與

80 次

組織應急演練和培訓

2,784 人次
參與人數



332 次

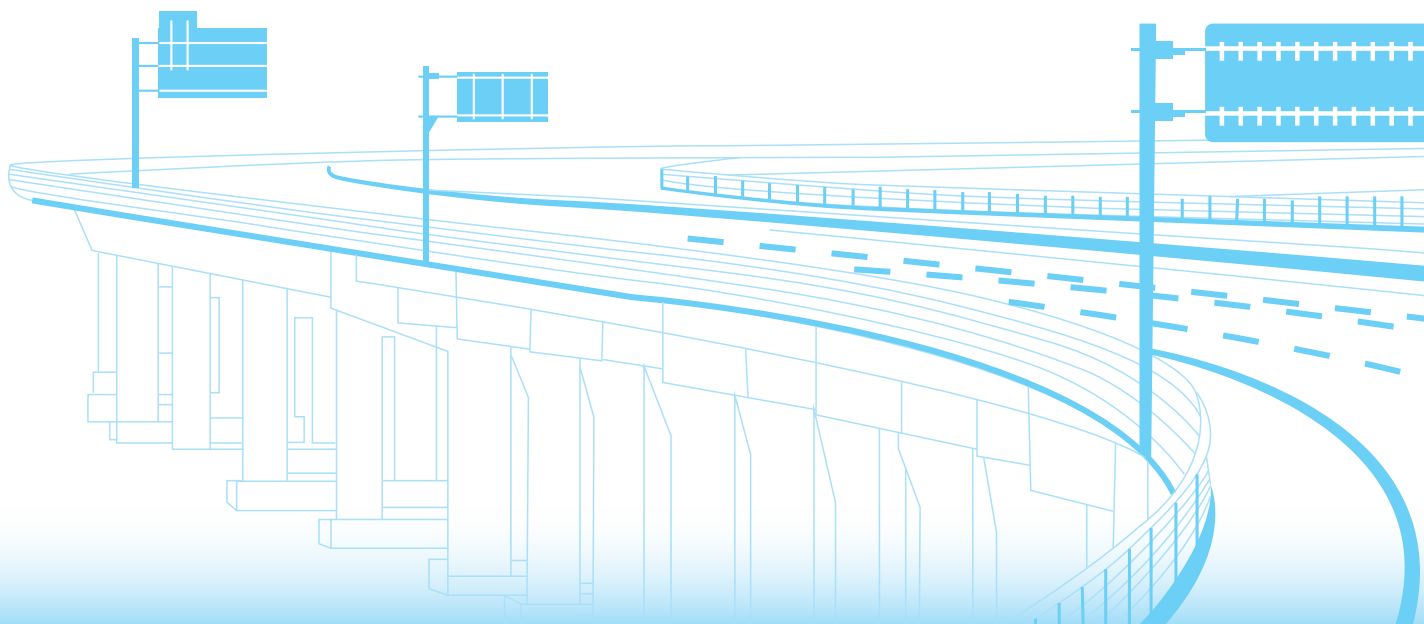
開展安全檢查

1,009 人

參與人員

495 項

整改隱患



案例



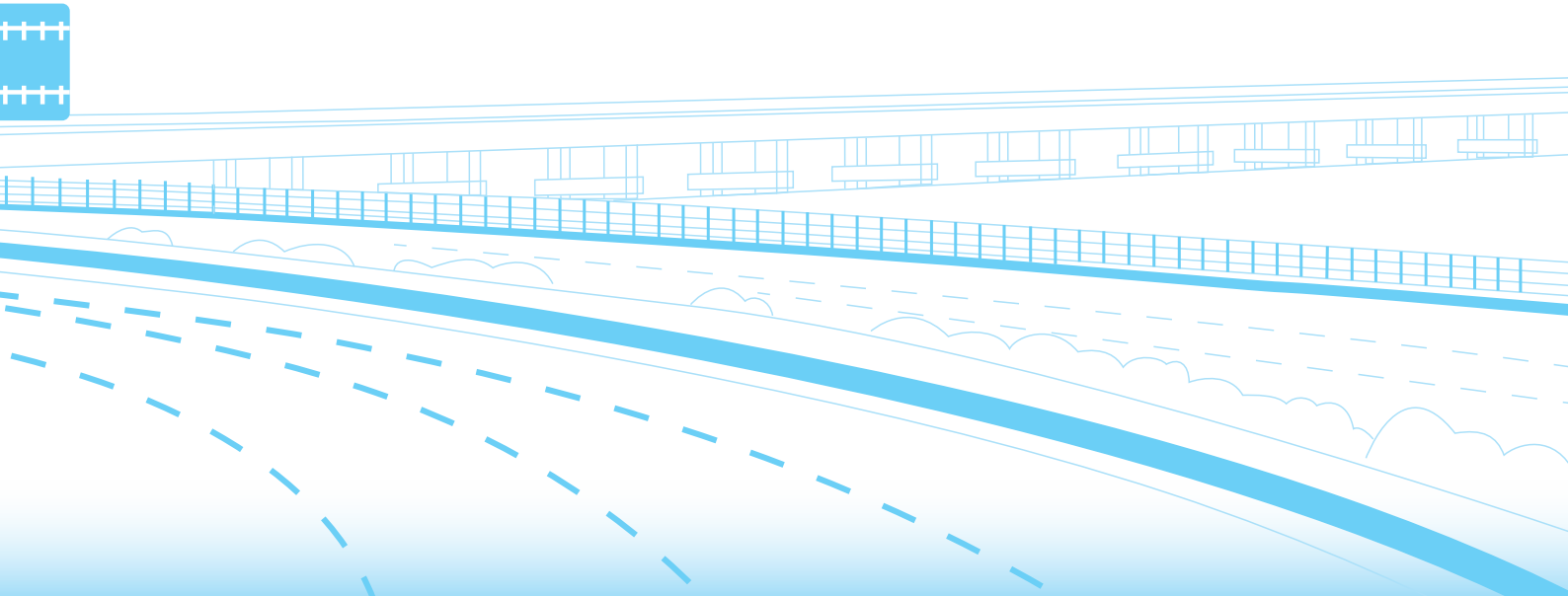
“安全生產月”系列活動



安全隱患複盤演練



湖州市道路交通應急救護實訓基地為公司及公眾提供沉浸式安全培訓體驗





綠色發展美環境

公司堅持走綠色發展之路，致力於在實現業務增長的同時，積極應對氣候變化，提高資源使用效率，踐行綠色運營，持續降低經營活動對環境的影響，為實現可持續發展做出積極貢獻。

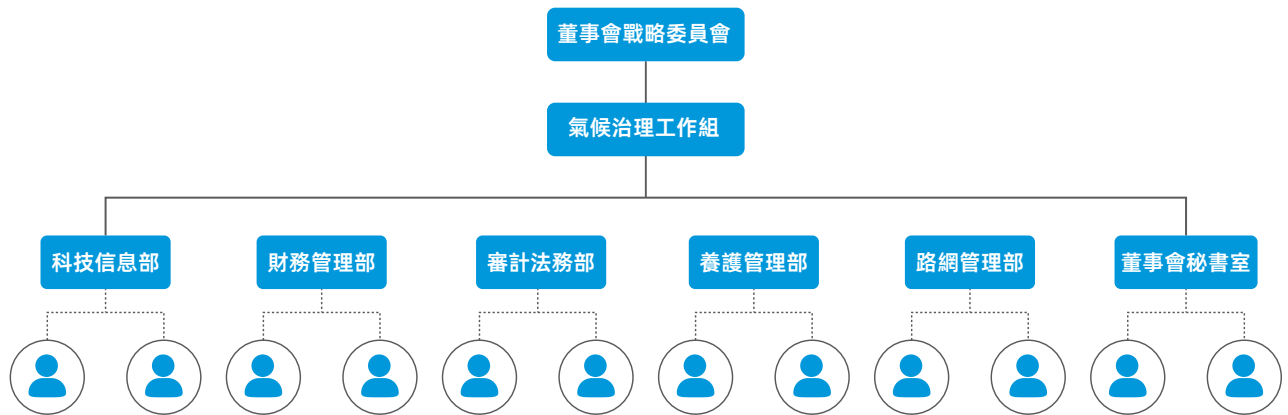
應對氣候變化

公司積極踐行「雙碳」戰略，重視識別氣候變化帶來的風險和機遇，以減少環境給公司生產運營帶來的不利影響。

完善氣候管治

公司堅持不斷完善氣候管治工作，制定專項工作方案，明確董事會戰略委員會為氣候相關風險及機遇的監督和決策機構，將氣候相關議題納入董事會戰略委員會管轄範圍。建立氣候治理工作組，由公司「碳達峰、碳中和」工作分管領導擔任組長。工作組負責制定包括溫室氣體排放目標在內的氣候相關工作計畫，並對各責任部門執行情況進行監督和評價。

制定並執行定期監督與治理層溝通等工作機制，氣候治理工作組每季度召開氣候工作會議，並對氣候相關工作計畫的執行情況進行檢討。氣候治理工作組定期向董事會戰略委員會提交年度工作報告，戰略委員會就治理層關切問題與氣候治理工作組進行溝通，確保公司氣候管理相關目標執行實施。



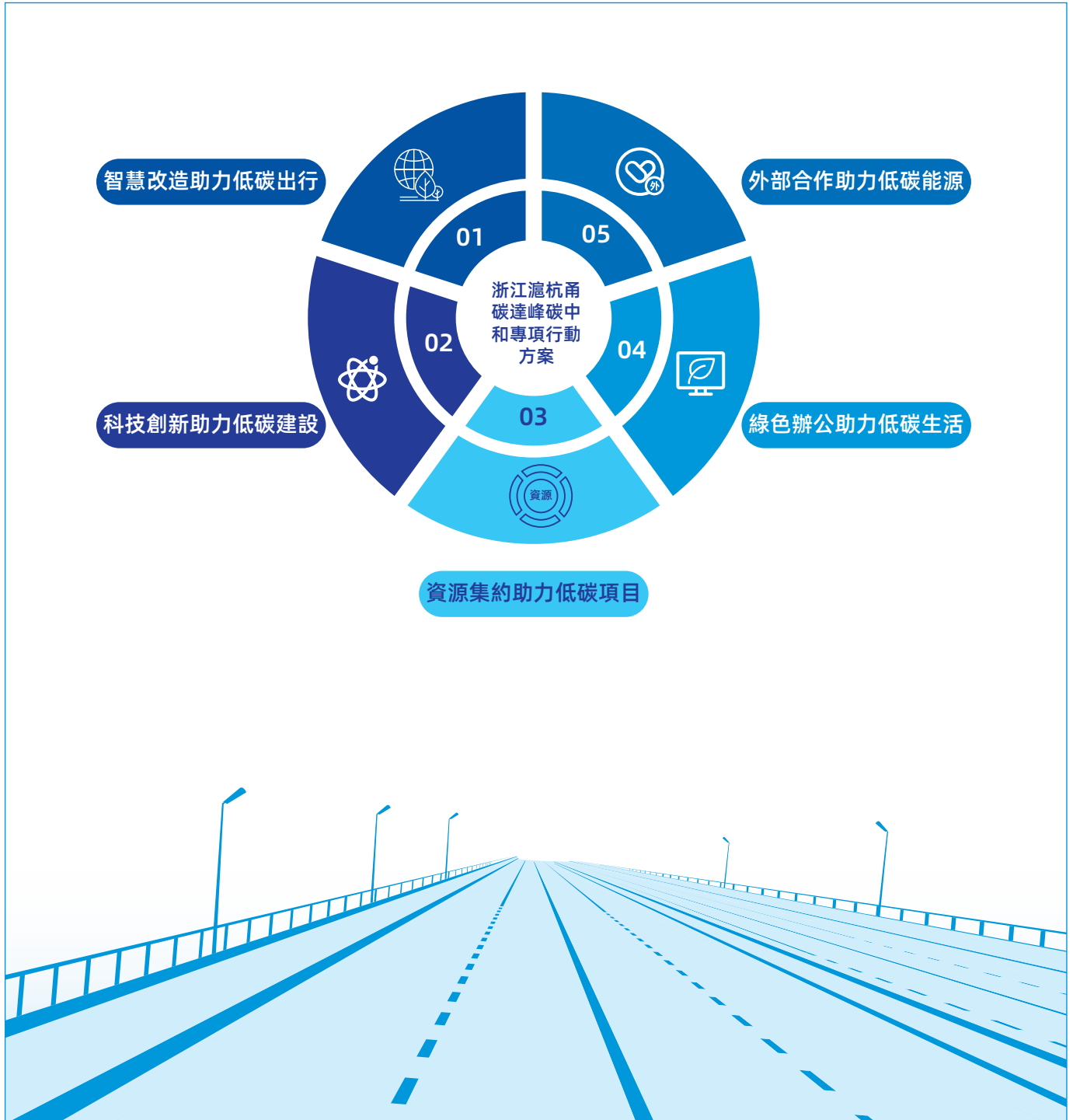
氣候管治架構圖

打造低碳高速

公司持續推進《碳達峰碳中和專項行動方案》實施，以保障高速公路高效、安全、綠色為基礎，加快推進能源供給多元化低碳化、資源消費高效化減量化。

以高速公路全生命週期過程中的節能減碳為總體方針，依托高速公路設施的土地資源，利用風、光等自然資源，針對收費站、服務區、互通樞紐、辦公管理用地以及其他服務設施的能源需求及未來的發展趨勢，進行風、光、儲、氫等清潔能源一體化綜合智慧能源建設，優化形成可複製可推廣的技術方案。報告期內，完成一個低碳收費站、一個低碳服務區、一個互通樞紐的光伏電站建設。

報告期內，公司溫室氣體總排放量為58,269噸二氧化碳當量^③，其中二氧化碳佔比90.76%，為主要的溫室氣體排放種類。其中直接溫室氣體排放量（範圍1）為9,550噸二氧化碳當量，間接溫室氣體排放量（範圍2）為48,719噸二氧化碳當量。溫室氣體排放強度為26.57噸二氧化碳當量/公里。光伏發電減少的CO₂排放為1,481.34噸二氧化碳當量。



^③排放及清除因數根據環保署的「香港建築物（商業，住宅或機構用途）的溫室氣體排放及清除指引及報告指引」；電力排放因數來自生態環境部《關於做好2023-2025年部分重點行業企業溫室氣體排放報告與核查工作的通知》的全國電力平均排放因數。

案例

分佈式互通光伏項目並網運行

2023年4月13日，舟山管理中心1.28Mwp分佈式光伏發電調試完成，順利並入國家電網，在滿足「自用」後實現「餘電上網」。項目並網發電後，預計年發電量約130萬度，可節約標準煤370.5噸，減少二氧化碳排放約626.73噸。

2023年10月，位於杭甬高速寧波段大隱互通區的光伏項目順利實現全流量並網，預計年生產清潔電量147萬度電，節約標準煤418.95噸，減排二氧化碳708.7噸，節能減排效益顯著。



舟山管理中心開啟「自發自用，餘電上網」新模式



杭甬高速寧波段大隱互通區光伏項目

案例

「一站式」新能源充換電站方便用戶補能

為方便用戶充換電補能，2023年11月24日，寧波管理中心陸埠收費站新能源充換電站正式運營，為來往高速的車輛及附近居民提供便利充電服務。該充換電站充分利用收費站區空餘場地存量資源，配置2根最大功率為500KW的液冷快充樁、16根60KW的快充樁以及一個換電站，24小時開放，可同時滿足19輛新能源車的充電需求，提供「一站式」新能源補給。



嘉興東收費站利用屋頂、車棚、閒置空地佈設風光儲充一體化綠色能源，建成公司內首個低碳收費站

應對極端天氣

公司重點關注極端惡劣天氣事件帶來的不確定影響與風險，嚴格落實極端惡劣天氣防範各項舉措。在公司安全應急管理系統中融入防颱防汛抗冰雪應急管理功能，以數字化應用提升綜合應急能力。進一步完善相關應急預案，將颱風、暴雨、洪澇、大霧、大風、暴雪冰凍等各種自然災害的防禦知識納入員工安全新訓和複訓內容，開展應急演練，提升綜合應對能力水平。繼續完善防颱防汛及抗冰雪應急管理系統應用，穩步提升應急處置信息化及數字化水平。

報告期內，有效應對第5號超強颱風「杜蘇芮」、第6號颱風「卡努」、冬季低溫降雪等極端天氣情況，保障道路暢通安全。



吹雪車在杭徽高速昱嶺關路段進行除雪作業



巡查員在牟山湖大橋檢測橋面溫度，確保現場不出現結冰和積雪情況

降低污染排放

公司嚴格遵守各項法律法規，以污染排放最小化為目標，細化規範公司相關管理制度，採用多樣化措施加強廢氣、污水、固廢、噪音等排放物管理，降低公司運營對環境造成的影響。

報告期內，公司未發生重大環境污染事件。各項業務涉及氮氧化物（NO_x）排放量20,465千克，硫氧化物（SO_x）排放量31千克，顆粒物（PM）排放量1,423千克^④。

報告期內，累計安裝聲屏障12處，總計長度1,880米。累計產生舊瀝青材料222,514噸，其中用於就地熱再生12,520噸，舊料他地循環利用171,968噸，本路循環利用率18.9%，總循環利用率96.2%^⑤。污水排放並網率100%，生活垃圾及廢棄物實現100%規範清運處理。

④本報告期內收集及披露數據包含所有管轄路段數據，數據範圍較往年有新增。NO_x和SO_x排放因數是基於香港總商會和香港商界環保大聯盟發表的《清新空氣約章——商界指南》及煤氣公司《可持續發展報告2018》的數據得出。PM排放因數是基於香港環境保護署（EPD）的EMFAC-HK汽車排放計算模型和美國環保署的汽車排放模型軟體，及該等係數乃假設相對濕度為80%，溫度為攝氏25度，平均行駛速度為每小時30公里計算，並只包括行駛中排放的氣體。

⑤綠色養護工作詳情請參閱本報告第二部分（二）2.優化科學養護章節內容



減少廢氣排放

- 合理規劃車輛使用，宣導員工使用新能源車輛，減少自身運營中的廢氣排放
- 運用科技創新方式，提升車輛通行及施救效率，減少服務區域內廢氣排放



達標處理污水

- 污水排放通過接入市政的管網，實現達標處理
- 嚴格審核管理，將污水達標處理納入施工方案



有效降低噪音

- 開展噪音敏感點整治，及時修復橋樑伸縮縫、路面坑槽等病害保持路況優良
- 通過降噪路面、加密綠化、增設聲屏障等措施，減少行車噪音對沿線居民影響



合理處理固廢

- 嚴格按照屬地要求落實垃圾分類
- 一般廢棄物及有毒有害廢棄物由具備相關資質的外包單位統一處理，確保固廢處理無害化與資源化

案例

優化方案最大限度降低噪聲影響

G1522常台高速公路（乍嘉蘇高速公路）改擴建工程中，秀洲高架橋-馬家浜互通沿線民房較多，公司在審核項目設計方案過程中充分考慮居民訴求，增加資金投入，最大限度降低施工過程中對居民的影響。同時精心優化設計方案，通過採用預製化及裝配式施工降低噪聲、使用降噪路面材料PA-13代替SMA-13、增設4.5米及6.0米高折臂式聲屏障兩種聲屏障裝置、採用低噪聲橋樑伸縮裝置、綠化降噪等多項舉措減少高速公路行車噪音，根據環評模擬數據結論，綜合降噪量為10-15分貝。



踐行綠色運營

公司持續推進《節能減排管理辦法》各項舉措執行落實，細化任務分解計劃表，對水、電、汽車使用費的節能目標進行明確和量化，每月按時間節點統計水電油氣費用，核算年度計畫達成情況及同比數據，確保節能降耗工作目標實現。

廣泛開展節能減排宣傳教育，開展以全國節能宣傳周「節能降碳，你我同行」和全國低碳日「積極應對氣候變化，推動綠色低碳發展」為主題的多項活動，普及節能降碳知識，提升員工環保意識。多方式宣導低碳出行，對空調、熱水器的使用進行監督管理，定時開啟、定量使用，並定期清理空調過濾網；堅決杜絕「長流水」「白晝燈」「長明燈」「無人燈」以及辦公設備待機時間長等問題，引導員工自覺養成節能習慣，有效降低電力、用水、汽油、紙張等能源的消耗。

報告期內，能源消耗總量為13,055.77噸標準煤^⑥，其中，電力為使用的主要能源，佔總能耗80.42%。運營里程綜合能耗5.95噸標準煤/公里，較上年度下降2.45%。水資源消耗總量584,000立方米，人均用水量119.45立方米/人。完成隧道照明燈具、互通區與服務區高杆燈LED燈更換393套，光伏建設共完成3.9773MWP。

將綠色辦公理念延伸至合作夥伴，推進招標全流程電子化工作，以線上辦理提高效率，通過電子標書節約紙張。在6個管理中心建立遠程評標室，實現線上審查、開標及評審，助力實現採購交易「零跑腿、零差旅費用」。

報告期內，通過電子標書方式節約用紙約1.2噸^⑦，相當於降低溫室氣體排放1.39噸二氧化碳當量。遠程評標方式為投標人節約交通費約10萬元^⑧，相當於降低溫室氣體排放51.3噸二氧化碳當量。

同時，在運營過程中全面關注周邊生態環境，運用科學方式進行保護。組織開展環保公益活動，向附近居民及司乘宣傳環保知識，攜手更多利益相關方共同保護綠色家園。

⑥各種能源折標係數引自GB/T 2589-2020《綜合能耗計算通則》。

⑦測算說明：2023年工程類50萬元以上、貨物類50萬元以上、服務類10萬元以上共發生採購項次為611次，即投標次數為611次。標書用紙按照每次投標5份紙質文件（一正四副）、每份標書60頁紙計算，A4紙碳排放因數按照每500張3.8千克二氧化碳排放量計算。

⑧測算說明：2023年約2,000名供應商工作人員參與投標，交通路程按照單次往返50公里計算，以通用車輛每公里排放0.513千克二氧化碳計算。

案例

空間高效利用變「橋下灰」為「休閒綠」

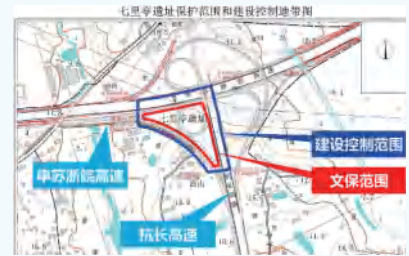
高速公路橋下空間容易產生違規侵佔、無序使用等問題，成為「剩餘空間」甚至是「灰色空間」。湖州管理中心聯合相關單位採取「以用代管」模式整治提升橋下空間，重新粉刷橋墩，硬化地面，補種植物，並配置建設小型足球場、標準籃球場、兒童遊樂設施以及各類運動健身器材，免費向居民開放。相關舉措廣泛惠及周邊居民，S43杭州繞城西復線方安村分離橋和G25杭寧高速劉家渡分離橋兩處橋下空間被央視《新聞聯播》報導。



案例

加強文物保護，守護文明根脈

申蘇浙皖高速公路改擴建工程長興西互通至浙皖界項目施工經過西尚遺址與七裏亭遺址兩個文保核心區。為做好文物保護，公司在項目設計方案審核過程中，委托專業機構進行勘探及文物評估，根據文物保護組織專業建議，與施工單位多次優化設計與施工方案，嚴格按照文物保護相關要求實施，避免對文物本體的影響，施工後恢復遺址原本風貌，同時為後續遺址的保護展示創造條件。



紹興管理中心創新採用4G遠程路燈控制系統實現8%的電能節約



杭州北管理中心黃山中心所「徽姑娘」志願者走進幼稚園開展「童心守護，保衛地球」環保教育活動



共贏共享促和諧

公司在推動企業成長的同時，秉持共贏共享的發展理念，與合作夥伴共贏，與員工共享企業發展成果，熱心社會公益，助力鄉村振興，積極為美好社區建設貢獻力量。

與員工共成長

公司堅持以人為本，積極構建和諧的員工關係。尊重並維護員工的各項基本權益，拓寬員工職業發展路徑，支持員工多維度能力提升，關愛員工身心健康，促進員工與企業共同成長。

維護員工權益

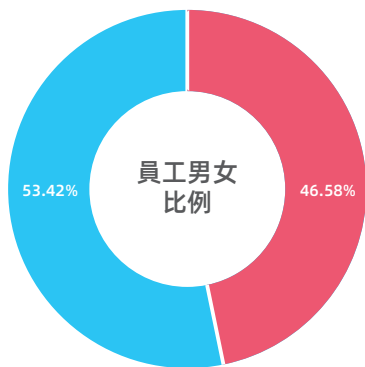
嚴格遵守相關法律法規要求，建立各項勞動保護制度，充分保障員工平等就業、合理薪酬、民主溝通等權益。

公司堅持平等僱傭的原則，以公開、公正、競爭、擇優的原則開展人才招聘工作，堅決杜絕針對年齡、性別、地域、民族、習俗、宗教等方面的歧視；嚴格遵守相關法律法規，禁止強制勞動和僱傭童工，並加強檢查供應商相關用工情況。報告期內，公司未發生勞動糾紛事件，未使用童工，無強迫勞動現象。

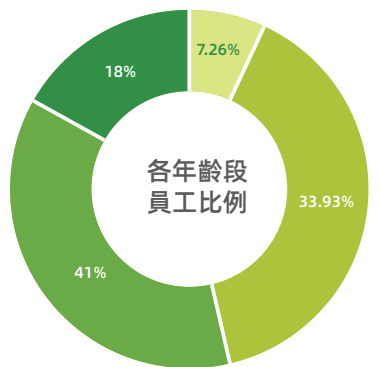
報告期內，公司員工總數4,889人，其中合同制員工3,428人，勞務派遣等員工1,461人。離職人數200人，其中合同制員工離職人數10人，勞務派遣等員工離職人數190人；離職人員中男性占比40.5%，女性占比59.5%；離職人員中無明顯地區差異。

持續建立健全以職代會為基本形式的民主管理制度，暢通職工民主管理、民主監督、民主參與渠道，鼓勵員工參與公司民主管理。持續推進「為職工辦實事」工程，公開票選十大「辦實事」項目。持續開展兩級「工會主席接待日」活動，實現工會主席接待全覆蓋。報告期內，舉辦活動9場次，接待職工116名，收集、回饋和解決基層一線員工關於隊伍建設、薪酬福利、暖心關愛等問題89個，高效精準服務員工需求。

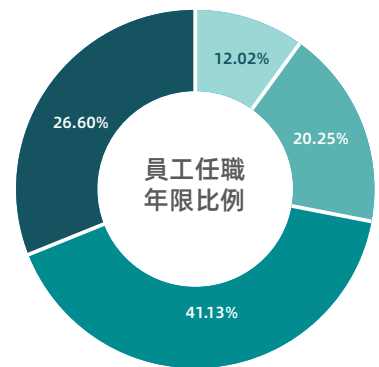
堅持為員工提供具有競爭力的薪酬福利體系。報告期內，印發《部門績效考核辦法》《區域管理中心綜合績效考核辦法》，修訂《工資總額預算管理實施細則》《降本提質增效工作獎勵考核細則》，突出效益導向和增量導向，進一步完善全員績效體系。及時、足額為員工繳納社會保險，為員工購買商業保險，不斷鞏固人才吸引和保留能力。報告期內，勞動合同簽訂率100%，社會保險覆蓋率100%。



■ 男性 ■ 女性



■ 20歲(含)-30歲 ■ 30歲(含)-40歲
■ 40歲(含)-50歲 ■ 50歲及以上



■ 0年(含)-5年 ■ 5年(含)-10年
■ 10年(含)-20年 ■ 20年及以上

案例



公司七屆三次職工（工會會員）代表大會



持續開展「工會主席接待日」活動

助力員工發展

印發《貫徹人才強企鍛造一流隊伍行動方案》等文件，明確調精組織、調優隊伍、調活機制的任務舉措。圍繞「運營轉經營」目標，推進組織機構調整及職責優化，持續優化員工職業發展通道，為員工提供多樣化職業發展機會與成長空間，助力員工實現自我價值。

- 開展多批次公開競聘，報告期內選拔中層幹部18人，競爭上崗比例60%，中層幹部跨條線、跨區域、跨專業崗位交流比例23%

- 制定《幹部隊伍年輕化建設行動計畫》，35歲以下年輕幹部佔比從年初3%提升至6%

- 選拔30名年輕幹部至行業主管部門、基層一線交流鍛煉



- 修訂《員工職業發展通道管理辦法》，為不同崗位的員工提供多種職業發展機會，人才發展通道更加健全

- 制定收費、保暢、養護及投資、財務等5支隊伍建設指導意見，加大培養力度，助力專業技術技能人才成長

深入落實學習型組織建設，建立健全覆蓋全體員工、涵蓋不同層級的培訓體系，通過培訓班、線上課程、參觀交流、技能競賽等多種渠道為員工提供科學化、系統化、差異化的培訓。報告期內，組織員工赴華為、阿里及山東高速等開展對標學習，完成中層幹部數字化提升、新員工融職、科所長轉型等培訓，為企業發展彙聚人才動能。

報告期內，公司教育培訓總費用761.9萬元，共開展各類形式的教育培訓307次，參加培訓人員10,069人次，員工參訓比率100%。培訓總時長30,047小時，其中非管理人員、一般管理人員、中高層管理人員參訓時長分別保持36課時、46課時、56課時。



探索融合「培訓、練兵、比武、激勵」為一體的勞動和技能競賽機制。報告期內，承辦2023年浙江省高速公路監控管理員職工職業技能競賽，公司獲得團體第一名獎項，2名員工獲得「浙江金藍領」榮譽。兩級工會共舉辦各類職業技能競賽11場次，參與員工412人次，促進員工專業技能提升。啟動大師工作室「師帶徒」機制，年度結對師徒超40對，指導青年員工成長成才。

案例

大江東產業工人實訓基地成功入選「浙江工匠學院實訓基地」

2023年9月，公司建設的大江東產業工人培訓基地揭牌成立，並入選浙江工匠學院實訓基地。該培訓基地教學課程涵蓋公路收費、道路監控、清障施救、機電巡檢、電工技能、安全管理等。同時，依托公司公路收費及監控員、電工兩個工種開展自主認定資格，通過該培訓基地為高速公路產業工人搭建資質認證平台。報告期內，培訓基地已完成清障施救、高速交警技能培訓等7類培訓，惠及51批、2,015人次。



大江東產業工人培訓基地



清障施救培訓學員進行實景夜訓



案例



「智鼎青年」建功賦能項目研學活動



年輕幹部培訓班

幸福員工生活

公司高度重視員工工作與生活平衡，打造溫馨「職工之家」，為員工打造溫情、舒適、關懷的工作氛圍和環境。組織各類各項文體活動，滿足員工多元化需求，提升員工幸福感與歸屬感。報告期內，組織各類文化活動126場次，參與職工4,286人次。組建羽毛球協會，常態化開展交流訓練，積極邀請退役選手、專業教練現場指導，組織協會成員1,300餘人次參加各類比賽。

重點關心關注青年員工、女員工、困難員工等群體，針對不同群體實際需求開展多種形式的活動。報告期內，公司通過員工幫困基金慰問員工27名，發放慰問金25.26萬元。

關注員工職業健康與安全，為全體員工購買人身意外保險及工傷保險，定期安排員工體檢，提供勞動保護用品；各基層站所建有專門的心理諮詢室和情緒發洩室，關注員工心理健康。全面開展安全健康培訓^⑨，報告期內，開展員工安全生產演練及培訓904次，培訓各類人員30,197人次，累計培訓時長超43,000小時。未發生重大職業衛生健康事件，因工傷損失工作日數累計4,070.5天，過去三年（含本報告期）因工作而亡故的人數1人，佔比0.02%。

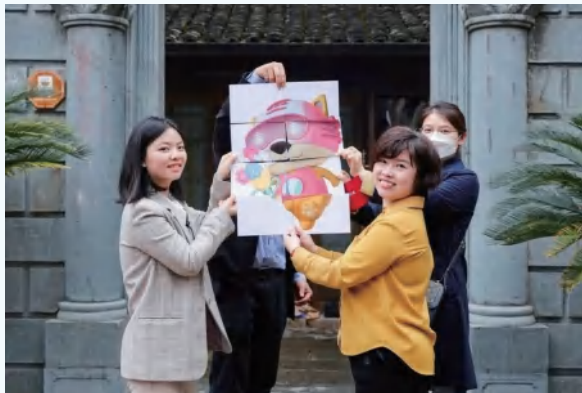
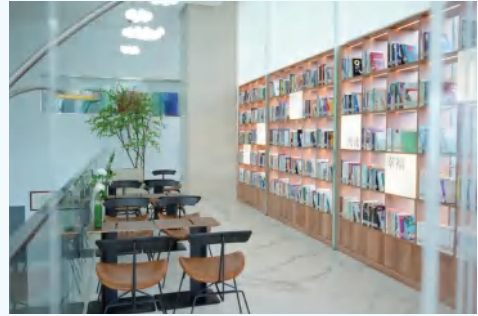
^⑨公司安全生產及安全文化建設詳情請參閱本報告第二部分（三）落實安全運營章節內容。

案例

「智鼎書屋」獲評「2023年全國工會職工書屋示範點」

2023年12月，公司精心打造的「智鼎書屋」被中華全國總工會評為「2023年全國工會職工書屋示範點」。該書屋占地360平方米，收藏各類圖書超3000冊，並與杭州圖書館交流合作，定期進行書籍更新。同時配備館員工作站、電子閱讀機等數字化設備，為員工提供沉浸式的閱讀體驗。

報告期內，公司組織讀書分享、書香沙龍、閱讀打卡積分、「月薦一書」等豐富多彩的活動，拓展書屋的服務功能，讓員工在輕鬆愉快的氛圍中享受閱讀樂趣，豐富員工文化生活。



「愛達滬杭甬 巾幗綻芳華」主題活動



湖州管理中心開展「以茶為媒 書寫亞運」
宋韻點茶活動



健康行活動



中秋節共同製作月餅

與合作夥伴共發展

公司踐行合作共贏的理念，積極與供應商、行業協會、行業夥伴、業務關聯單位、高校等相關方開展合作交流，與社會共享發展豐碩成果，攜手夥伴共同成長。

踐行責任採購

堅持與供應商平等合作、互利共贏，與供應商的合作中嚴格遵守相關法律法規。進一步完善公司招標採購管理體系與制度建設，深入踐行廉潔採購，持續開展招標採購日常審計監督，及時發現招標採購過程中的問題並整改，與供應商共同打造陽光透明的商業環境。

關注供應商履責情況，積極識別供應鏈各個環節的環境、社會風險，修訂招標細則，明確供應商篩選、評定以及實施過程的環境保護舉措，鼓勵推動供應商使用環保產品，與供應商共同助力環境保護。

報告期內，公司選定的主要產品、服務及工程養護的供應商399家，其中浙江省內供應商285家，省外供應商114家。

助力行業發展

攜手行業夥伴，積極參加行業協會與交流活動，主動參與專題研究，推動高新技術與交通行業深度融合。探索校企合作模式，共同培養行業人才。有效整合政府、協會、企業等各方資源，深入推進區域應急聯盟建設，共同加快推進高速應急管理體系和能力現代化。

案例

「校企合作」創建產業工人培養實踐樣本

2023年3月17日，紹興管理中心與金華職業技術學院在浙江滬杭甬產業工人思想政治教育基地完成「思政理論課實踐基地」授牌簽約儀式。雙方發揮各自優勢，紹興管理中心將為金職院教師和學生提供進基地、進企業參觀的便利，為科研實踐提供寶貴資源。金職院將為紹興管理中心在產業工人繼續教育學曆提升、信息化能力培養等方面提供師資支持。以合作加強「學校-學生-企業-員工」間的聯動，通過「資源共享、活動共辦、品牌共創」模式，積極創建產業工人培養實踐樣本。



與社區共繁榮

積極行動回饋社會，主動關心周邊社區需要關愛的群體，開展敬老助困、綠色環保、安全宣傳、便民服務等活動，組建「小紅帽」勞模工匠志願服務隊等志願服務品牌，鼓勵員工參與志願服務活動，常態化開展志願服務。報告期內，公司參與社區志願服務的員工共計約1,200人次，總服務時長達240小時。動員2,160名員工參加人道公益日「一起捐」活動，傳遞正能量。

主動投身公益事業，牽頭成立「同益家」志願服務隊，亞運會期間組織「同心護航亞運」志願服務活動，在杭州、紹興、寧波、嘉興、湖州等6個地區高速公路主線和站所服務社會公眾，全年舉辦185場次活動，以實際行動為亞運添彩。

做好省內結對幫扶及東西部協作工作。報告期內，公司採購玉米、雪梨、黃桃、大米等消薄產品101萬元，完成「山區26縣」共富產品購買182萬元。

案例

兩個項目入選首屆公路助力鄉村振興創新實踐「十佳案例」

2023年1月，在中國交通報社與交通運輸部規劃研究院聯合主辦的首屆公路助力鄉村振興創新實踐優秀案例推選展示活動中，紹興管理中心嵊新收費中心所「高速公路讓沿線鄉村搭上共富班車」項目獲「公路+文化」融合發展「十佳案例」，舟山管理中心「舟岱大橋推動岱山縣經濟高速發展」項目獲「公路+旅遊」融合發展「十佳案例」。

紹興管理中心嵊新收費中心所依托上三高速交通優勢，在做好收費站口車輛通行保障的同時，將服務延伸至村社、農戶，讓沿線鄉村搭上「共富班車」。五一、國慶假期，助力新昌縣累計接待遊客180萬人次，實現旅遊創收10.56億元。

為支持當地「金塘李」外銷，在2023年7月李子豐收季時，舟山管理中心在金塘收費站開闢「綠色通道」，安排運輸金塘李的貨車優先通過、優先進行綠通核驗。同時在服務區規劃「李子臨時售賣點」、指導商戶規範經營模式，當地的20餘戶果農在固定點位售賣，銷量大幅增長。



紹興管理中心嵊新收費中心所幫助農戶採摘茭白



舟山管理中心助力「金塘李」升級「致富果」

案例

浙江首家高速公路紅十字應急救護服務站守護司乘安全

2023年6月30日，浙江省高速公路紅十字應急救護服務站在G25杭寧高速南莊兜收費站揭牌，並於12月入選2023年度浙江省紅十字應急救護工作成績突出集體。這是目前省內首個整體涵蓋救護培訓、應急救援、社會公益（志願服務）功能為一體的大流量高速公路紅十字服務站。報告期內，累計開展4期應急救護培訓，270名員工順利完成相關課程學習，獲得紅十字救護員證，服務過往司乘12,000餘人次，為保障司乘生命安全築起堅實屏障。



浙江省高速公路紅十字應急救護服務站



开展應急救護培訓

指標索引

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
環境				
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P29-36
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	✓	P33
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P31
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P33
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P33/P35
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	✓	P31-35
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	✓	P34
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	✓	P33-35
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P35
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	✓	P35
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	✓	P31-35
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	✓	P34-35
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	產品為服務，不適用	
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	✓	P35-36
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	✓	P35-36
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	✓	P29-33
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	✓	P29-33

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
社會				
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P37-39
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	✓	P38
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	✓	P38
B2: 健康 與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P25-28/P41
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	✓	P41
	B2.2	因工傷損失工作日數。	✓	P41
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	✓	P25-28/P41
B3: 發展 與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	✓	p39-41
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	✓	P38
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	✓	P40
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P38
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	✓	P38
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	✓	P38
B5: 供應商 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	✓	P43
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	✓	P43
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	✓	P43
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	✓	P43
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	✓	P43

層面	指標編號	指標內容	披露情況	所在報告位置
社會				
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P25-28 產品為服務，廣告及標籤不適用	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品為服務，不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	✓	P18-22
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	✓	P15
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品為服務，不適用	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	✓	P22
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	✓	P12
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	✓	P12
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	✓	P10-12
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	✓	P12
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	✓	P44-45
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	✓	P44-45
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	✓	P44-45

驗證聲明

環境與社會責任報告驗證聲明書

杭州萬泰認證有限公司（以下簡稱萬泰認證）受浙江滬杭甬高速公路股份有限公司（以下簡稱滬杭甬公司）委托，對滬杭甬公司2023年度環境、社會和治理報告（以下簡稱報告）進行了獨立的審核驗證工作。

滬杭甬公司負責收集、分析、匯總和披露報告中提到的信息，萬泰認證在滬杭甬公司的協議範圍中認可的職權範圍內實施報告內容驗證。滬杭甬公司是本聲明的指定用戶。本驗證聲明書是基於滬杭甬公司編制的2023年度環境、社會和治理報告。滬杭甬公司對報告中的信息和資料的完整性和真實性負責。

驗證範圍

報告在其披露年限（2023）的關鍵績效、信息及管理系統的正確性和可靠性；

驗證地點位於中國浙江省杭州市五星路199號明珠國際商務中心2號樓浙江滬杭甬高速公路股份有限公司董事會秘書室、人力資源部、經營管理部、路網管理部、科技信息部、養護管理部、安全監督管理部、紀檢監察室、審計法務部、工會辦公室等相關部門，沒有訪問浙江滬杭甬高速公路股份有限公司其他下屬機構及利益相關方；

我們對報告中數據的收集、分析、檢查等管理過程進行了評價。

本次驗證時間為2024年03月22日。

驗證方法

驗證過程包括以下活動：

評審滬杭甬公司提供的文檔信息；

訪問滬杭甬公司報告信息收集人員；

查閱相關網站及媒體公告的公眾信息，通過抽樣的方法對報告中有關數據和信息進行核實；

參照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「聯交所上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（2023年修訂版本）要求，適當參照《氣候信息披露指引》《企業淨零排放實用指引》《優化環境、社會及管治框架下的氣候相關信息披露》要求，對報告披露的內容及報告結構的平衡性、數據的可比性、準確性、時效性、清晰性、可靠性進行了評估。

驗證結論

浙江滬杭甬高速公路股份有限公司編制的2023年度環境、社會和治理報告客觀反映了公司在2023年間履行社會責任工作的開展狀況和所取得的績效，通過抽樣驗證，《報告》中的數據是可靠的、客觀的。萬泰認證未發現系統性、實質性錯誤。信息的披露是清晰的、可理解的、可獲取的；

《報告》以《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「聯交所上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（2023年修訂版本）的指標要求進行編制，使指引的要求得以落實，回應了利益相關方的期望和要求。

完整性：滬杭甬公司的報告能夠涵蓋所識別的實質性方面及其邊界，完整的反映對環境和社會的重要影響，使利益相關方可評估滬杭甬公司在報告期間的績效。

平衡性：《報告》能夠遵守平衡性原則，對正面及非正面信息都能如實披露。

可比性：《報告》披露了滬杭甬公司2023年各項績效指標，排放物、資源使用方面均披露了歷史數據，這些數據可使利益相關方瞭解其逐年的改進績效。

準確性：《報告》內信息較為準確，能夠向利益相關方公開披露多項績效的定性和定量信息。

時效性：《報告》的數據和信息在報告週期中是及時有效的，並且會按時發佈報告，具備良好的時效性。

清晰性：《報告》採用文字描述、圖形、數據表、注釋、照片等多種表達方式，並結合案例敘述，能讓利益相關方易於理解。

可靠性：通過對滬杭甬公司報告中信息及數據的及時收集、記錄、分析的審查，報告中披露的信息和數據是真實可靠的。

改進建議

通過驗證和評價活動，我們對滬杭甬公司ESG管理與實踐方面有以下改進的建議：

為滿足國家、行業及相關機構愈加嚴格的披露要求，以及投資者及其他利益相關方不同的需求與關切，建議在報告發佈渠道豐富性、報告獲取的便利性方面做更多的提升；

在本年度建立與完善應對氣候變化管理實踐的基礎上，進一步量化指標，以更加系統型與可比性的披露在行業中作出引領；

建議在環境領域中加強對廢棄物分類的數據收集。

持續提升責任治理規範化及精細化工作，提升高層管理人員、ESG專職人員、各部門ESG聯繫人員以及全體員工對公司ESG管理工作的認識、理解及參與，進一步提升公司ESG綜合能力。

特別聲明

本審驗證明中不包括：

信息披露以外的活動；

關於滬杭甬公司的立場、觀點、信仰、目標、未來發展方向和承諾的陳述。

獨立性和能力的聲明

杭州萬泰認證有限公司是中國最早從事認證的第三方專業機構，萬泰認證資質由中國國家認證認可監督管理委員會（CNCA）批准，技術能力經中國合格評定國家認可委員會（CNAS）認可，業務範圍覆蓋管理體系認證、產品認證、服務認證三大門類，是中國目前認證資質最齊全、業務領域最寬泛的大型綜合性認證機構之一。

杭州萬泰認證有限公司確保在實施本報告審核驗證過程中與浙江滬杭甬高速公路股份有限公司或其分支機構和利益相關方沒有任何利益衝突。本報告所有信息由滬杭甬公司提供，萬泰認證沒有參與到報告編寫過程。

總經理簽名



日期：2024年03月22日