



宁波水表(集团)股份有限公司
NINGBO WATER METER (GROUP) CO.,LTD.

2023年

企业社会责任报告

2023 Corporate Social Responsibility Report

CONTENTS

目录

关于本报告	03
走进宁水集团	04
公司简介	04
文化引领	05
战略布局	06
2023年大事记	07
社会责任绩效	13

01 公司治理

一、全责分明 科学治理	17
二、合规披露 注重交流	19
三、业绩增长 回报股东	21
四、党建引领 凝聚合力	23

02 经营管理

一、专心研发 持续创新	27
二、多元举措 提升质量	33
三、细心耕耘 完善服务	35
四、供应管理 提质增效	37
五、绿色生产 守护环境	39

03 员工责任

一、培育发展 赋能成长	47
二、职业安全 保障权益	49
三、用心关怀 多彩生活	51

04 社会公益与未来展望

一、社会公益	55
二、未来展望	57

关于本报告

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。《宁波水表（集团）股份有限公司 2023年度社会责任报告》（以下简称“报告”或“社会责任报告”）。

报告范围

报告披露宁波水表（集团）股份有限公司及参控股公司履行经济、社会和环境方面责任的信息，相关典型案例来自公司实践。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日

编写依据

本报告参考《中国企业社会责任报告编写指南 CASS-CSR4.0》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引的相关要求，并结合公司的实际情况编写而成。

报告简介

本报告真实、客观地反映和披露了公司 2023年度在经营管理活动中，在追求自身发展的同时，对公司股东、债权人、职工、供应商、消费者、政府等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司希望通过本报告使社会各界更好地了解公司，使公司更广泛地接受社会各界的监督，进一步促使公司社会责任管理工作的提升，用更加丰硕的发展成果回报投资者、回报客户、回报员工、回报社会。

联系方式

办公地址：浙江省宁波市江北区北海路358号

邮编：315033

电话：0574-88195854

传真：0574-87376630

走进宁水集团

1、公司简介

宁波水表（集团）股份有限公司（以下简称“公司”），2019年1月22日于上海证券交易所上市，股票简称为宁水集团，股票代码为603700，已发行股票总数为203,242,000股，包括子公司在内公司在职工人数为1148人。

公司是一家集合水计量产品、水务工业物联网技术应用研发与制造的综合性企业。公司成立于1958年，历经60余载，从计划经济时期的老牌国企，到之后的厚积薄发：2000年实现股份制成功转型，2016年新三板上市，2019年主板上市，直至2020年战略调整，确定集团化发展路线。几代“宁水人”的不懈坚持、努力与创新，奠定了如今公司在行业中的领军地位。



文化引领

为进一步加强公司企业文化建设，聚力打造“宁水”特色文化，在征集广大员工意见建议基础上，经持续梳理、提炼、优化，并经公司高层多次讨论、总结凝练，公司发布了企业文化理念。新版文化理念包含使命、愿景、核心价值观、经营方针、管理理念等多个层面，提升公司文化软实力。



致勤—勤于常 责为先

公司倡导以责任为首要，以勤思、勤力、勤勉充实行为日常。

致精—精于品 质为上

公司视品质如企业生命，精益求精，质量至上。

致信—信于心 诚为要

公司坚守企业信念，倡导自信达己，诚信达人，守信如磐，履信至臻。

致远—远为志 恒为渡

公司立志打造有价值的百年企业，坚持责任与使命比肩，创业与创新并举，传承与开拓。

战略布局

公司秉持“让每一滴水创造价值”的使命，带着“成为有价值的百年企业”的美好愿景，坚持“一业为主，做精做强”的经营方针，追求高质量、可持续发展，致力于成为完整具备智慧水务服务能力的综合集团企业。公司制定了短、中、长期的“三步走”战略规划：

短期目标

公司仍然坚持专注于供水领域，作为智能终端制造商，将通过不断更新迭代新产品，助力水司实现从“机械产品”向“智能化产品”的方向发展，朝着芯片集成化、结构简单化、板载等系列产品进一步升级等趋势演进。

中期目标

通过软硬件结合的方式，拓宽业务面，提供供水管网整体智能化解决方案，以实现高效用水、安全供水，推动公司从传统制造企业向“制造+服务型”企业转型发展。

长期目标

公司业务领域将逐步覆盖整个水务领域，包括原水、制水、供水、排（污）水，帮助水务公司实现全领域的智能化管理，成为完整具备智慧水务全领域服务能力的综合集团企业。

2023年初，公司根据经营环境现状合理预判2023年的行业发展态势，重新梳理并更新公司所面临的产业环境，并进行内部资源的整合。公司结合内外部发展形势确立了“踔厉奋发、笃行不怠，不执于旧、无畏于新”的工作主题。在2023年的疫情后时代，公司既要矫正心态、提振信心、增强定力，铆足干劲追赶目标，又要敏于变化、加速变革，谋求可持续发展的经营之道。“聚焦核心、巩固根基”始终是经营发展的重点，公司上下踔厉笃行务实，守正出新谋发展。

2023大事记

战略布局

- 2月下辖全资子公司**上海宁水智能科技有限公司**成立，注册资本500万元
- 5月下辖全资子公司**长子县宁水智能科技有限公司**成立，注册资本100万元
- 7月下辖全资子公司**陕西宁水智源科技有限公司**成立，注册资本200万元
- “年产405万台智能水表智能工厂”项目通过宁波市级智能工厂项目专家竣工验收评定



企业文化

- 《“水滴”知与行——宁水集团行为准则》、2022年度水滴榜样宣传册发布
- 《宁水集团子文化构建工作指引》、《质量文化构建实施方案》、《市场与服务文化构建实施方案》输出，进一步推进子文化构建步伐，提升公司文化软实力



合作共赢

- 与**赛莱默（中国）**签订战略合作协议，标志着双方在智慧水务领域实质性合作的开始，未来双方将在供排水业务和数字化融合的全域应用场景深度合作，为我国传统水务行业优化技术赋能，助力行业数字化转型升级
- 12月与邯郸市格润科技有限公司签订合资合作协议，合资成立**邯郸市宁水物联技术有限公司**，致力于邯郸地区水表行业产业链的整合



体系与信息建设

- 通过**中国质量认证中心**能源管理体系监督审核
- 顺利通过**强制检定“二检合一”**计量授权现场复查
- 中心实验室顺利通过**CNAS**体系复评审，并取得《实验室认可证书》，保证实验室测试能力延续
- 经中国电子信息行业联合会组织召开的数据管理能力成熟度评估（简称DCMM）专家评审会评审，获**数据管理能力成熟度二级评定**
- 召开**六西格玛**项目启动大会并已结束评审，标志着公司进入深化推进卓越绩效模式新阶段
- 基于**MES**项目，推动公司精益生产



智创未来

产品荣誉类

研发的NWM-MW100多参数智能水表入选“2023年度宁波市高端装备制造业重点领域国内首台（套）产品”名单

“基于智能水表的智慧水务大数据应用”项目荣获由工业和信息化部颁布的**移动物联网应用案例名单**

“基于NB-IoT的智能水表”获评“**华中数控杯**”全国机械工业产品质量创新大赛**银奖**

申报的“多参数智能水表及云平台监测预警系统”、“用于供水管网探测和定位的噪声相关仪”、“高精度多声道超声水表DMA分区计量管理系统”项目荣获“**合力杯**”**第二届全国机械工业产品质量创新大赛优秀奖**

电子显示水表、在线水力模型入选宁波市经济和信息化局公布的《**2023年度宁波市优质产品推荐目录**》

闫继民博士所带团队凭借“融合智能感知终端和物联网技术的智慧供水管控平台”项目荣获政府颁发的“**甬江人才工程入选证书**”

携NB-IoT、Wireless MBus、LoRaWAN等多种智能计量方案及全系智能水表亮相欧洲地区极负盛名的能源行业专业展会——2023 Enlit Europe



标准制定类

牵头制定的中国计量协会水表行业团体标准**T/CMA SB 145-2023《多参数智能水表通用技术要求》**正式发布，并于2023年7月21日实施

提出并主持制定的团体标准**T/CIMA 0089-2023《多参数智能水表》**获批发布，并于2023年12月28日起实施



荣誉时刻

国家知识产权局

- 2023年度国家知识产权优势企业

工业和信息化部

- 第五批工业产品绿色设计示范企业名单、国家级绿色工厂名单

浙江省商务厅

- 浙江省第四批内外贸一体化‘领跑者’企业培育名单

浙江省市场监督管理局

- 2023年浙江省知识产权示范企业

宁波市人民政府

- 最高质量奖项——2022年宁波市人民政府质量奖

宁波市生态环境局

- 2022年度第三批生态环境监督执法正面清单企业

宁波市企业联合会、宁波市企业家协会、宁波市工业经济联合会

- 2023宁波市企业百强殊荣
- 2023宁波竞争力企业百强第19位

- 制造业企业百强第81位

中国水表企业排行榜组委会

- 行业创新标杆企业
- 综合实力十强企业

第十二届宁波品牌双评选活动组委会

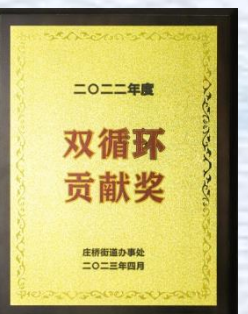
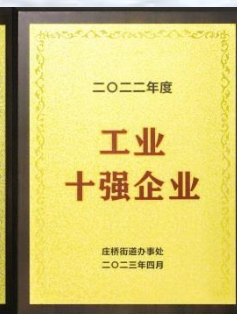
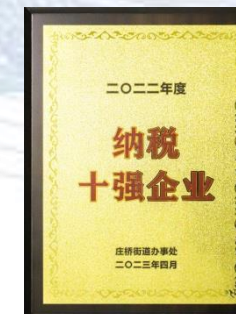
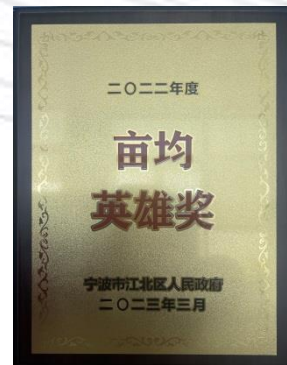
- “宁波牌”商标“突出贡献品牌”奖

宁波市江北区人民政府

- 2023年度江北区工业企业五十强
- 2023年度数字创新先锋奖

江北区庄桥街道

- 2023年度纳税十强企业、工业十强企业、发展贡献先进集体、双循环贡献企业



社会责任绩效



经济指标

营业收入

17.89亿元

归母净利润

1.31亿元

研发投入

6972.32万元

水表产量

1246.69万只



社会指标

员工培训次数

279场

安置残疾员工人数

14人

招收应届生数

25人

安全生产方

67.20万元

面支出

社保覆盖率

100%

研发员工人数

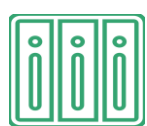
210人

工会覆盖率

100%

社会捐款（现
金及物资）

33.11万元



申请专利数量

申请有效专利

77件

发明专利
实用新型专利
外观设计专利

申请软件著作权

14件

发表科技论文

28篇

获型评报告
及证书

48份

主持或参与国家、

8项

行业或团体标准



环境指标

2023年单位产品用水量

0.01吨/只

2023年单位产品用电量

0.45度/只

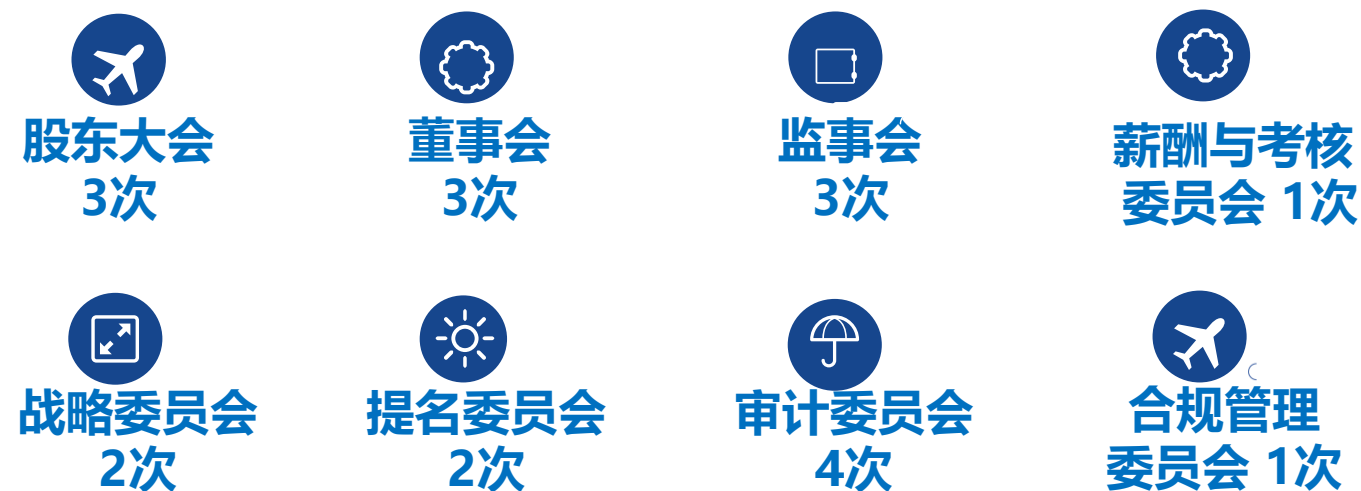
第一章 公司治理

一、全责分明 科学治理

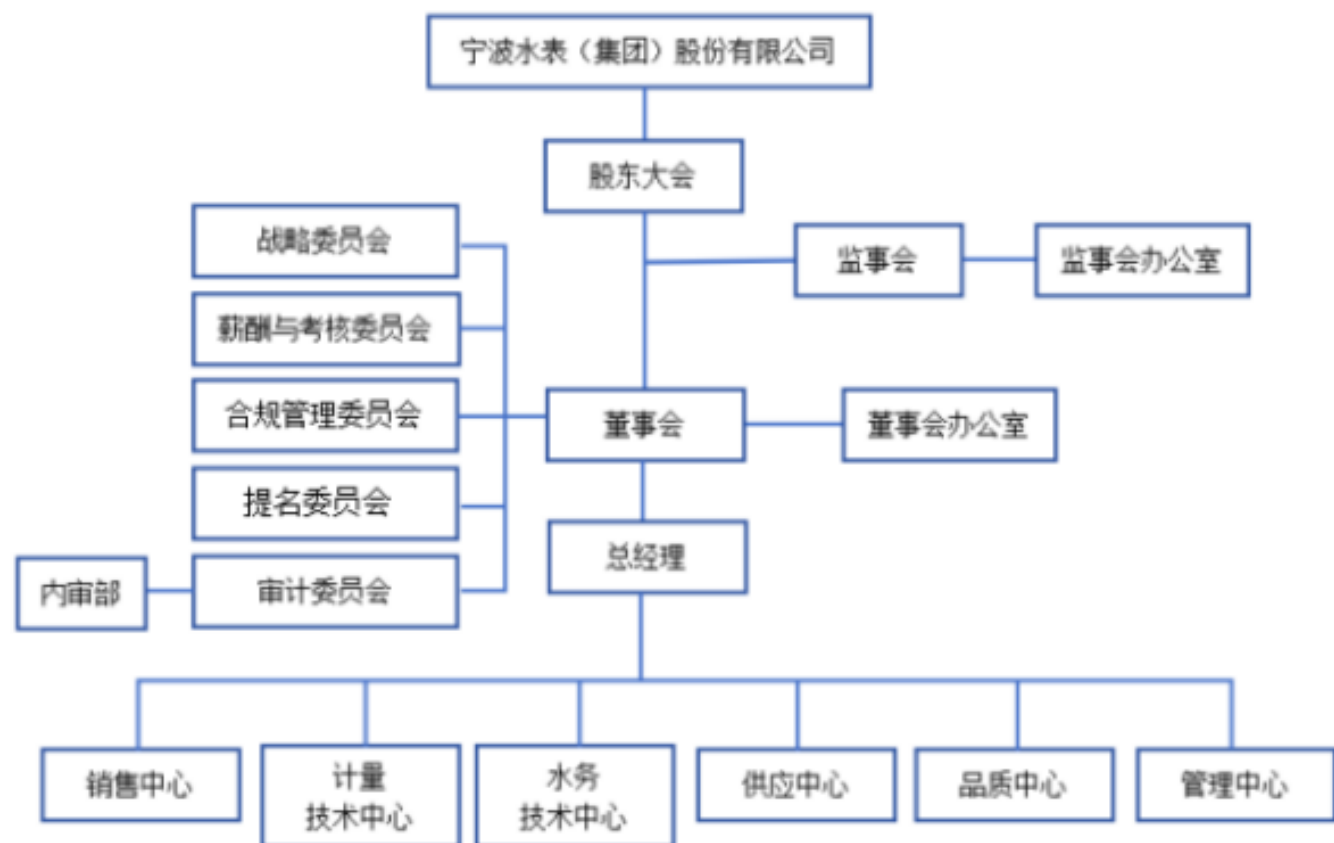
公司建立了现代化的企业治理机构，按照《公司法》、《证券法》、《上市公司指引》和有关监管要求，引入了独立董事、建立了由股东大会、董事会、监事会、经理层组成规范的公司治理架构。同时在董事会下设**五大委员会**：**薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会、审计委员会和合规管理委员会**，并制定了相应委员会的实施细则。形成了决策、执行和监督相互分离、相互制衡的内控组织架构体系，实际运作良好。

2023年公司根据《上市公司治理准则》、《上市公司章程指引》等最新规定修订了《**公司章程**》、《**对外担保管理制度**》等制度。

董事会现有8名董事，其中3名独立董事；3名监事会成员中有1名职工代表监事。2023年度，公司全年累计召开：



截止至披露日，公司顺利完成了组织架构调整，助力公司迈入新发展阶段，将总经理下辖中心由“四大中心”变为“六大中心”。



二、合规披露 高效沟通

公司建立了较严格的信息披露制度，已按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》等法律、法规、规范性文件及《公司章程》的规定和要求制定了《信息披露管理办法》。积极履行上市公司信息披露义务，做到信披真实、准确、及时、完整。除定期报告外，对于其他可能对股价有影响的重大事项以及社会责任报告，公司也积极履行披露义务，向市场传递更有效的信息，保障投资者的合法权益，携手社会各方寻求经济发展、社会进步、环境保护等多重协同效益。

为了加强与投资者的沟通，公司逐步建立起多元化的投资者沟通机制，通过召开**3次业绩说明会、接待现场调研、参加机构策略会、机构电话会议、回复“e互动”**等方式积极主动与投资者进行沟通，为广大投资者，特别是中小投资者创造了与公司管理层直接沟通交流的机会，使其更深入地了解公司的经营发展情况。

公司董事会办公室下设投关专员岗位，专人专岗负责投资者关系维护工作，针对投资者提出和关注的问题进行解答，认真听取广大股东宝贵的意见和建议。公司通过**公司官网投资者专栏、投资者热线电话、投资者电子邮箱**等建立了与投资者之间规范、畅通的沟通与交流渠道，与投资者形成了良好的双向互动。2023年公司举办多场投资者活动，向投资者详细介绍公司目前经营状况，以及未来发展战略，保障了广大投资者的知情权。

为积极响应全国防范非法证券期货宣传月活动并维护投资者权益，公司开展了**退市教育、5.15投资者保护日、世界投资者周、宪法宣传日**等多主题的宣传活

动，以漫画、公众号发文等多元化形式向投资者宣导资本市场法规及知识。



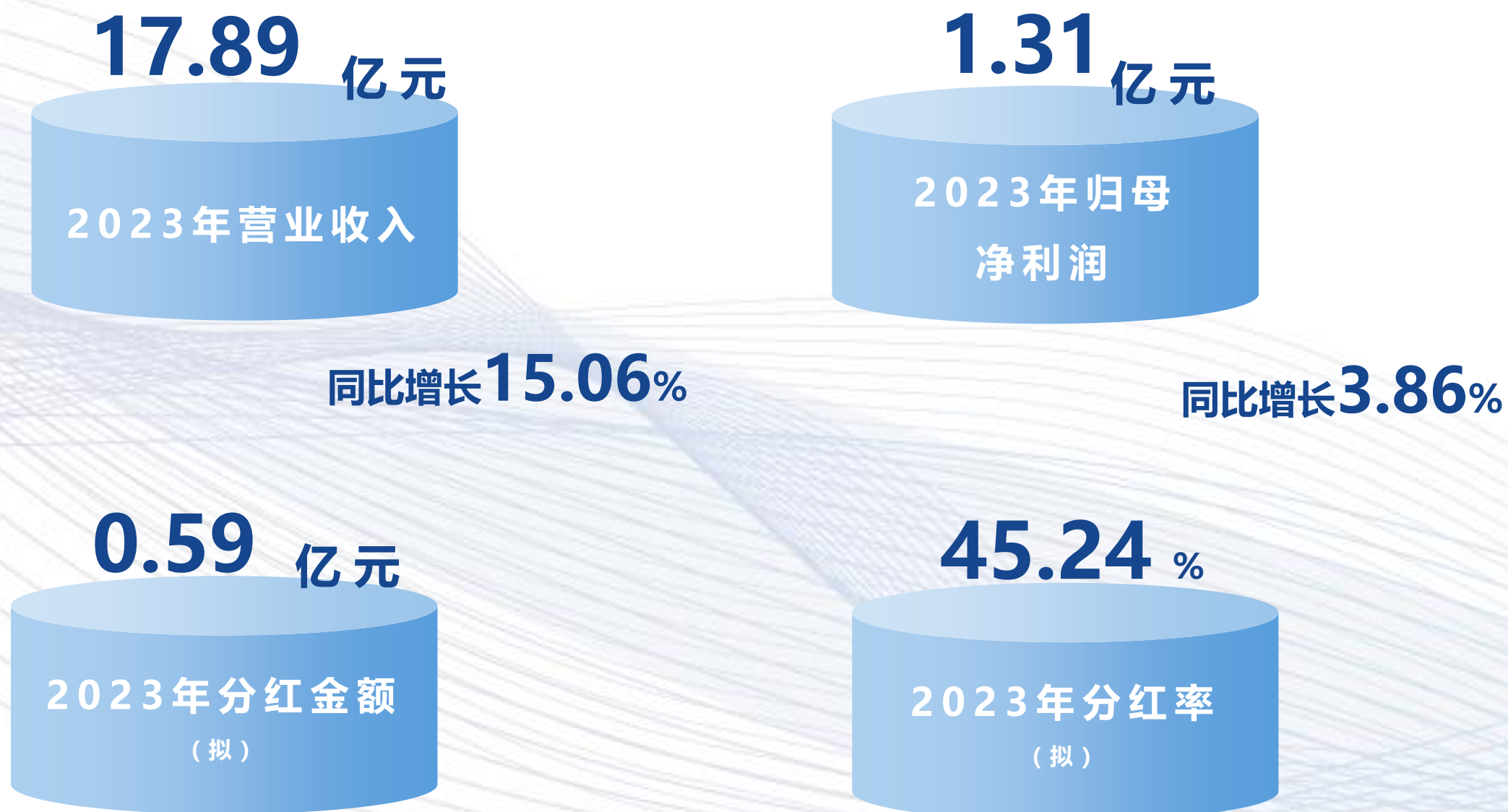
宪法宣传周: 大力弘扬宪法精神 建设社会主义法治文化
宁水集团 2023-12-05 17:02 浙江



三、业绩增长 回报股东

公司重视对投资者的合理投资回报，积极落实《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》的要求，进一步强化对股东的回报意识。

《公司章程》中对公司的利润分配作出详细的规定，公司力求利润分配政策的连续性和稳定性，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益和公司的可持续发展的原则。



四、党建引领 凝聚合力

公司于2023年6月30日隆重召开庆祝**建党102周年暨换届选举大会**，选举产生新一届中共宁波水表（集团）股份有限公司委员会和纪律检查委员会，从组织上保证企业沿着中国特色的社会主义道路健康发展。报告期内，党委荣获“**五星级基层党组织**”荣誉称号，《党建引领，逐水而行，筑企业百年根基》一文荣获**2021-2022年度机械行业政治思想文化建设优秀案例（党建类）**。公司还荣获**全国机械行业政研工作优秀单位、2021-2022年度全国机械行业思想政治工作守正创新单位**的荣誉。

2023年，公司压实党建责任，推进党风廉政建设和“清廉宁水”品牌建设。一是在党风廉政建设责任制落实上，制定党风廉政建设重点工作要点，建立责任清单，细化党委、主要负责人和班子成员责任；**逐级签订《党风廉政建设责任书》，全体人员签订《廉洁自律承诺书》**。组织党员干部学习党规党纪，学习干部案件警示录，学习上级纪委下发的通报，做到党风廉政建设学习常态化，进一步筑牢党员干部廉洁从政意识。二是坚持党建引领，强化企业清廉教育，深化廉洁防控体系建设，以“让每一滴水创造价值”的企业文化和“滴滴清澄，度度有规”的清廉理念为指引，发扬“水”的清澈内涵，彰显“表”的规矩意识。从组织架构、制度保障、文化建设、诚信守法、政企关系五大方面积极推进“清廉宁水”建设，助推企业高质量发展。市、区统战部、工商联多次莅临我司参观指导，对我司清廉企业建设表示肯定和认可。



公司周密安排部署，扎实推进主题教育学习工作；积极组织开展公司“**廿佳职工**”、“**优秀团队**”、“**党员先锋岗**”、“**党员责任区**”的评选活动，认真履行主体责任，加强党的建设。同时，公司积极开展“**党建互联 守护绿色**”主题植树、“**重温峥嵘岁月 传承红色基因**”观影红色电影《**力量密码**》、“**支部联建送健康 清风廉韵正德行**”宁波第二医院党支部主题联建等一系列党建共建活动。通过江北区民营企业党校联盟等红色资源共享、优势互补，以党建领航建设，提升企业的竞争力和生命力。



第二章 经营管理

一、专心研发 持续创新

科研实力

公司已获评浙江省省级企业研究院和省级高新技术研究开发中心，目前拥有**国家级博士后科研工作站、CNAS国家认可实验室、浙江省企业研究院、省级高新技术研究开发中心**等创新平台。经宁波市科学技术协会认定，公司取得2023年度“**宁波市博士创新站建设单位**”称号。

公司重视技术创新，搭建行业一流的创新体系以及资源配置，打造了一支“高学历、精技术、强经验”的研发团队，其中拥有硕博人数共计63人，其中博士5人。2023年公司对研究院组织架构及干部分工进行调整，并成立**水务科技创新研究院**。



产学研合作

报告期内，公司继续推进与**同济大学、宁波大学、沈阳工业大学、宁波工业互联网研究院、燕山里仁学院**等高校及科研院所的产学研合作，加强校企联合，为新产品、新模型的落地提供依据。公司与宁波第二技术学院合作开展“**校企协作育人“培养计划**”，安排公司干部授课、邀请学生参观公司。通过校企合作的模式，学生们可以更好地了解企业的运作和行业发展，为未来的就业做好准备。



公司凭借较强的研发能力，负责起草或参与制定了多项国家、行业标准，产品及技术在行业内具有重要的示范和导向作用。公司受全国水表行业委托，负责起草了《水表行业“十二五”发展规划与对策》、《水表行业“十三五”发展规划纲要》、《水表行业“十四五”发展规划纲要》和《智能水表相关技术动态简报（1~7辑）》等文献与资料。2023年，公司继续加强知识产权管理，积极主持和参与国家、行业及团体标准制定，促进科技成果转化。

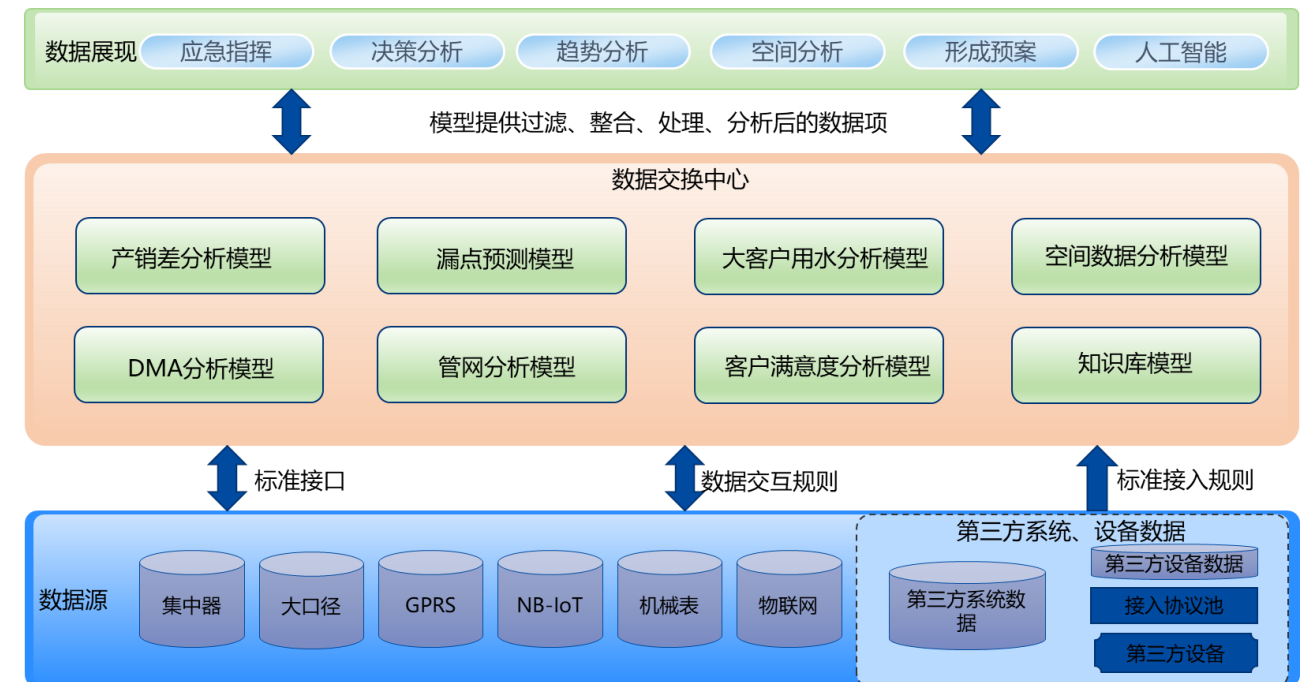


产品及系统促水资源利用

为节约淡水资源、提高利用效率，公司基于SOA企业应用架构设计原则，建立统一的系统应用平台，将**管网GIS系统、DMA分区系统、SCADA监测系统、抄收一体化系统、工单系统、管网巡检系统、客服系统、二次供水运行监控系统**等业务信息深度整合，打破信息孤岛，实现水务运营的可视化、数字化和精细化管理。公司通过积极推动几大平台，促进水资源的合理利用：



公司拥有“城市供排水智慧驾驶舱”——可视化决策平台、水表全生命周期管理系统、营商环境优化系统（移动端）等多个系统和平台，满足客户在不同业务场景下的需求。



居民用水

以小区为单位，面向所有居民用水表，进行用水分析

阀门管理

针对所有阀控远传设备，可以按照区域进行批量的开关阀，也可以进行不定期的阀门维护。

非居民用水

面向工业、商业、农业等大口径仪表，更为精细的用水分析，报警分析，业务分析等

实时监控

所有设备最新的上传数据汇总，以GIS为基础进行实时展现，通过配置的报警信息进行报警等。

漏损率分析

以DMA分区计量为基础，采用多级模式，每一级DMA分区都有对应的属性设备，通过模型进行漏损率分析

报表统计

各种统计报表，针对不同技术手段，分别统计各类设备的抄表成功率等信息，包含接入的第三方设备抄见率等。

管网业务保护环境

城镇供水排水管道及燃气管道等其它市政管线被称为城市“生命线工程”，随着城市化建设发展，我国供排水管道面临老化严重、事故频发的风险。如果采用传统的开挖工艺，将会破坏路面的建筑物及原有结构，影响居民的日常通行。公司通过长期工程实践，积累了丰富的管道更新改造非开挖工法，**提供管道探测、非开挖修复等工程解决方案**，减少环境破坏、节约施工成本：

一方面，可以通过管道不停运检测技术，识别输水管线漏点来防止管道爆裂和泄漏，减少了修复带来的环境破坏问题；

另一方面，根据原有管道不同状况和不同修复目的，合理选择结构性、半结构性、非结构性等非开挖修复更新工艺，有助于改善供水水质、保护珍贵的水资源，为城市建设作出贡献。

报告期内，公司获评**2022年度供排水装备领域领先企业**，代表了社会对公司产品与服务的认可。



工程服务方案板块

管道精细化运营运维

- 水工业传感器（设备）与远程监控系统
- 水利模型机工程应用
- 官网漏损控制技术
- 管道带呀检测盒状态评估
- 长距离输水干管安全运行预警



公司同时还提供管道探测、非开挖修复等工程解决方案

784.60万元

2023年工程收入

超10倍

同比增长

二、多元举措 提升质量

水表产品具备长周期属性，对计量技术稳定性、准确性的要求非常严格。随着水表的智能化发展，对电子部分（机电转换、信号传输、功耗等）也提出了更为严格的要求。公司六十年来始终专注于水表行业，通过持续的自主研发和技术合作，积累了丰富的技术经验和工艺经验。除通用性产品外，公司能够满足客户个性化定制需求，是国内产品种类最齐全的水表供应商之一。公司以产品质量为首位，严格执行从**设计、评审、试样、投产、场测到量产的全过程把控**。公司连续荣获国家产品质量金质奖、银质奖，并于1994年率先在行业通过ISO9000质量管理体系，以及ISO10012测量管理体系、欧盟MID认证及CNAS国家认可实验室，后续公司还顺利通过ISO9001质量管理体系及ISO14001国际环境管理体系等认证。



公司坚持匠心铸就品质，品质引领未来，为实现百年企业而奋斗目标，以高质量可持续发展打造精品，采取多元举措如下：

架构调整

公司已完成组织架构调整，新设立**品质中心**，以提升产品质量和服务，以更好满足或超越客户预期，全面贯彻集团品质管理规划及年度经营计划。

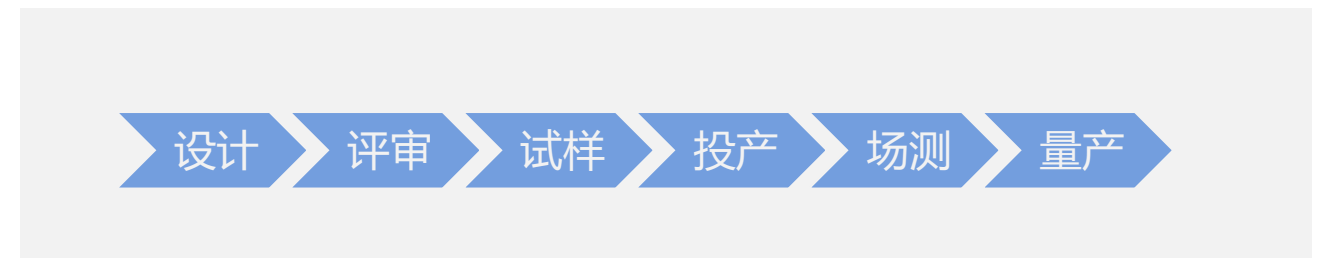
制度优化

公司通过制度的建立、供应商审核、稽查、帮扶及考核，把控供应商产品制造过程，提高零部件来料合格率。公司通过每周召开质量会议，跟踪来料、制程、客诉的质量问题进行改进、关闭；开展QC活动、质量改进月等活动，提升质量管理水平，持续推进全面质量管理工作，激发员工积极性和创造性。公司也通过小批量试产验收办法、主流产品验收计划、模具验收小组工作，来把控产品设计阶段及生产制造阶段的工艺质量的稳定，从而保证产品的一次合格率，减少内外部的损失。

总经理质量会议

为了强化质量意识，规范质量活动，加强质量管理，防止质量问题在生产经营中发生、蔓延，公司设立总经理质量会议。总经理质量会议使公司管理层及时准确地掌握产品质量情况，科学地搞好产品质量管理，以保证产品质量目标的实现。

全过程质量把控



三、细心耕耘 完善服务

公司产品销往国内31个省、市、自治区，并出口欧洲、北美、南美、非洲、东南亚、中亚、中东等**80多个国家和地区**，是国内主要的水表生产商、出口商之一，也是获得国家级制造业单项冠军的企业。公司成立60多年以来始终坚持以诚信为基石，以客户需求为导向，通过不断提升产品品质和服务质量，为客户提供安全的产品和优质的服务，保障客户合法权益。

近年来公司聚焦智能物联网、大数据服务，公司建立统一的系统应用平台，实现水务运营的可视化、数字化和精细化管理，为客户提供可靠的可持续发展成果。公司通过使用更高效的产品和解决方案，帮助客户减少了由于设施老化、仪表损坏或未经授权使用等所造成的水资源浪费；研发推出创新解决方案，提升水资源的效益，提高资源利用率。



为提升公司服务质量，公司设置独立的售后服务一级部门，打造了一支由280多位工程师组成的优质售后服务队伍。同时公司不断下沉销售服务渠道，在全国范围内建设多个服务网点和办事处，对客户需求做到急速响应。公司连续多年取得由国家商务部、中国质量认证中心等权威部门颁布的奖项，对公司高品质产品和高标准服务给予充分的肯定。

公司收到来自客户的多封表扬信，信中对公司客服中心售后服务人员进行了高度评价，充分表达了对公司优质售后服务和员工素质高的由衷肯定和赞许。公司也召开“感恩·聚力·共赢”为主题的**全国经销商研讨交流会议**，感谢客户多年信任与支持，实现共赢发展。



四、供应链管理 提质增效

供应商和客户是公司的重要合作伙伴，公司秉承“致勤、致精、致信、致远”的核心价值观，重视与供应商、客户的共赢关系，与其共同构筑信任与合作的平台，充分尊重并保护供应商的合法权益。

严控准入

公司建立了严格的**供应商管理体系**，充分保障供需双方权益，确保供应商能够规范、有效参与公司的物资供应，并与供应商建立长期稳定的供应关系。建立**资质认证准备、实地审查、送样确认、综合评估、集体决策、合同签订**的流程，通过**供应商分类、供应商审核、绩效评价**等对供应商进行管理。在准入环节相较以往提升了对供方社会责任方面的要求，并引入了供应商管理平台。

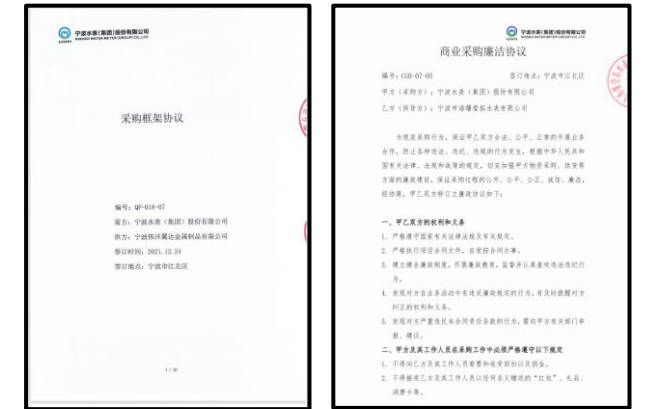
实地走访

报告期内，公司多次实地走访供应商，并在内部召开多场沟通会议，提升了渠道伙伴合作黏性搭建了良好的沟通互动平台。运用信息化平台，包括电话沟通、微信联系、邮件联系、组织线下培训，打造高效、快速的“敏捷供应链”。同时为提升供应品质，促进与供方的交流，公司采购部开展供应商赋能活动。



绿色廉洁协议

公司要求供方签署包含**社会责任协议、质量保障协议、廉洁协议**在内的全方位合作协议。公司就质量零缺陷文化也向供应链合作伙伴发出共建高质量水务生态圈的价值主张，与供应商共同签署了《质量零缺陷保证书》，树立质量意识，建设质量文化。



内部精益提升

采购部开展多次**理论考试、技能比武**，提升了采购相关制度、部门文化和每周培训新知识等储备。同时开展**应急保供演练**，通过模拟情景剧的形式，生动形象地再现了事件的原委并演绎出了面对突发事件时主要的解决方向及办法。



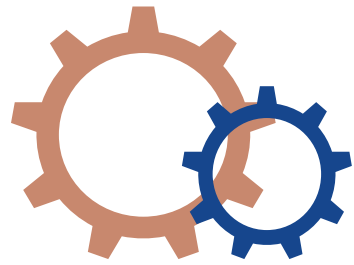
五、绿色生产 守护环境

公司于成立安全生产与环境保护部，主要负责公司安全生产、环境保护、职业健康等方面政策、制度的策划与执行，确保公司安全生产、合法合规。报告期内，公司成功取得**能源管理体系认证证书**。

公司重视环境保护与可持续发展，坚持不断改变和进步，认真贯彻国家和地方环保方针和政策，坚持可持续发展的科学发展观，推进人与自然的和谐发展。积极响应国家环保要求，开展节能降耗活动，促进企业与社会的全面、自然、协调发展，增强企业综合竞争实力。

公司以ISO14001环境管理体系为手段，规范环境保护管理，认真执行环境管理体系方针，做好节能减排工作，节约资源，降低能耗，减少污染，实现可持续发展：在市场竞争愈加激烈的情况下，公司加大对技术研发、革新工艺的重视，努力降低产品不良率，降低产品能耗，实现环保目标。

在环境管理体系运行方面，公司按《环境因素识别与评价控制程序》的要求，组织各部门人员进行环境因素的识别和评价，识别出本公司的经营管理活动中能够控制以及可以期望对它施加影响的环境因素，判定对环境具有或可能具有的重大影响的环境因素，确定管理方案，对重要环境因素有效控制。为预防和控制突发环境应急事件，提高环境风险防控水平，编制应急预案，定期开展预案演练，通过培训提升相关人员的环保管理意识和能力，确保环境污染事件突发时，能快速响应、有序行动、降低危害。通过体系内审、管理评审、不符合项纠正、持续改进等措施，达到环境保护的目的。



安环理念

安全生存之本 环保生态永存



5.1 节能减排

公司生产上基本只使用终端电力能源，使能源结构得到优化，能源利用方式更为清洁高效。公司在报告期内实施屋顶光伏发电项目，利用厂房屋顶约7000m²的闲置面积，为屋顶安装光伏发电系统。该系统既可以减少粉尘、二氧化硫等有害物质排放，有效降低厂房建筑能耗，还能缓解当地电网在供电高峰时间段的压力。



该光伏项目采用“自发自用，余电上网”的并网方式，发电设施计划总装机容量为0.91兆瓦，项目实施以来实现公司绿色用能、低碳发展。此外公司采用电动叉车代替柴油叉车、新能源汽车替代传统汽油车等，改变能源结构，提高可再生资源利用率，降低了企业的整体能耗水平，减少碳排放。企业生产向着低碳化、绿色化、高效化方向稳步前进，为建设浙江省和宁波市绿色制造体系贡献了自己的一份力量。

光伏项目预计每年可节约/减少指标如下：

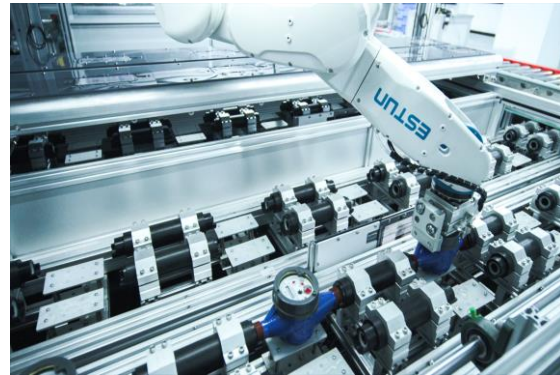


此外公司还积极通过如下措施实现节能减排：

- 1.使用**变频空压机**，减少电力损耗；
- 2.使用**终端电力能源**，优化能源结构；
- 3.**废气处理设备升级改造**，提升了废气收集效率降低碳排放。

5.2绿色工厂

公司致力于绿色工厂建设，生产模式以“环保”、“绿色”为宗旨，合理布局厂区能量流和物质流路径。2023年公司采用先进的清洁生产工艺技术和高效的末端治理装备，包括新厂区净水设备、尾气净化设备等，做到生产过程无任何污染物质产生。公司北海路358号新厂区将以人工智能、物联网、云计算等高新技术为驱动，引进智能生产设备，搭建综合信息管理平台，积极打造智能车间、数字化工厂。施工时采取了粉尘控制、噪音控制、防止河道污染等环境保护措施。



2023年公司成功获评“无废工厂”、荣获“工业产品绿色设计示范企业”称号，代表着公司在提升产品竞争力和带动绿色技术创新、促进绿色低碳转型等方面再次得到了行业及和政府相关部门的充分认可。



近年来，公司紧跟“十四五”工业绿色发展规划要求，持续致力于数字化智能制造系统和平台化创新服务体系的深度融合，通过环境能源一体化管理的持续优化和有序深入，促进了核心技术、先进工艺、环保产品等各方面的创新发展。



未来，公司将全面服务“碳达峰、碳中和”目标的实现，积极探索新业务、新业态、新模式，夯实产品、服务全生命周期环境管理水平，以创新赋能助力科技节水，推动行业绿色发展，引领环保新高度。公司生产上基本只使用终端电力能源，使能源结构得到优化，能源利用方式更为清洁高效。公司近年来采取了一系列节能环保技改措施，如实施屋顶光伏发电项目，实现经济效益与环保效益双收。

第三章 员工责任

一、培育发展 赋能成长

1.1 员工招聘

公司建立人力资源管理体系，设置人力资源管理部门，以保障人力资源工作有序、规范化的推进。公司成功上线HRM系统，从员工管理、考勤管理、薪酬管理、系统集成等方面强化人资体系管理。

1.2 薪酬与福利

公司2023年招收**应届毕业生25人**，为缓解社会就业压力作出贡献。同时公司颁布《怀孕女工和新生妈妈管理程序》、《防止歧视及骚扰程序》，关注女性员工权益，预防强迫劳动、歧视及骚扰的情形发生，保护员工的正当权益和安全。在制定和执行有关聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等政策时，坚持公平、平等的原则，不因种族、民族或社会出身、社会阶层、血统、宗教、身体残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、政见、年龄等方面的不同而采取歧视行为。

1.3 人才培养

公司重视员工发展与提升。公司乐于为员工提供能力和技能提升的平台，除了鼓励员工自行学习交流各种专业知识和技能外，还提供了各项个性化培训，以促进员工全面提高知识水平和综合素质。公司制定人才培养、人才薪酬管理等相关规章制度，为技能人才的培养提供有力保障；立足生产需求和职工实际情况，全面完善公司培训机制；打造形式多样的技能学习交流平台、线上培训学习平台，开展“**创意工夫**”系列活动、职工“**技术大比武**”活动，激发员工探索思维，挖掘降本增效的创意提案；以“师带徒”培养模式为基点，紧密围绕技能攻关、创新创效、安全生产及职业道德等方面开展工作，让技能人才在实践中得到专业技能提升与突破。

1.4 梯队建设

公司开展人才梯队建设，实施“**积流计划**”、“**涌川计划**”和“**蔚蓝计划**”三大人才计划，培养后备人才。

自2021年起，公司正式启动储备干部培养计划——“涌川”计划。该项目旨在通过针对性培养，实现年轻骨干综合素质与专业能力的有效提升，为中层管理后备干部队伍建设提供人力支撑。

2023年6月，卓越班组长第一期结业典礼顺利开展，着力培养公司基层核心力量，助力公司持续发展。

2023年6月，“积流计划”（第二期）毕业典礼顺利举办；9月“积流计划”（第三期）项目启动会顺利举行。该项目旨在助力应届大学毕业生快速融入公司企业文化，尽快实现由“学生”向“职场人”的角色转变。



2023年9月，公司人才梯队专项班之“蔚蓝计划”开班仪式及拜师会顺利举行，标志着公司又迈入了人才培养的新一级台阶。“蔚蓝计划”聚焦于中层管理干部的个性化培养，提升人才竞争力，并融合外部管理思维，牵引内部管理方式方法的迭代升级。

二、职业安全 保障权益

公司重视环境和职业健康安全问题，严格贯彻ISO 14000标准的要求，制定了设备安全操作规程、设备报废管理制度、安全生产制度等一系列制度，对基础设施可能引起的环境和职业健康安全问题进行了有效的预测和处置。依据公司的设备报废管理制度以及国家特种设备监察条例，对于严重影响安全、环境的设备当达到报废条件时，必须申请报废，并联系有相关资质的公司进行处理。公司重视基础设施的选择，从设备选型环节开始就充分考虑设备的安全性问题，同时在对基础设施进行管理和技术改造的过程中，充分考虑对环境和职业健康安全的影响。确保设备在采购、使用及报废过程中满足职业健康安全、环境保护等方面的要求。新设备采购时，其性能要符合职业健康安全、环境保护的规定标准，同类设备比较时，选择更为环保、安全能切实保证员工安全健康的设备。使用过程中对形成的固体、液体废物及时采用合适的方式进行处理，报废的物资找有回收资质的厂家进行处理，确保不会影响周边环境。同时公司与多家合作企业签订《安全生产协议》，要求合作企业对所属所有作业人员宣传相关的安全生产法律法规。报告期内，公司顺利获得《职业健康安全管理体系认证证书》。



公司工会为员工办理了“工惠保”

为有效帮助职工减轻医疗费负担，化解重特大疾病患者高额医疗费用风险，公司工会在原有的“三个互助保障”上再为全体会员办理了“宁波职工普惠型补充医疗保险”（简称“工惠保”）。保障时间是：2023年12月9日~2024年12月8日。

工惠保详细说明在：企业文化 - 员工之家 - 保险保障栏。

泰康 Taikang 泰康养老 Taikang Pension
 保险 资管 医养
 No. 202300056052

公司执行新员工入职三级安全教育、急救知识培训、消防及应急救援演练、月度安全检查等各项安全措施。



公司注重员工的生产安全及防护，建立了有效的安全生产管理机制和体系，实现安全生产全覆盖。此外还开展了**安全生产月、安全生产培训、安全演练、消防演习**等相关活动，提高员工安全防范意识。

公司联系专业消杀公司对辖区重点区域开展蝇蚊等**四害消杀**专项工作，切实保障员工的身体健康。



公司注重员工的职业健康，每年为所有员工提供**免费体检**，夏季发放**防暑降温药品**。

三、用心关怀 多彩生活

公司充分保障员工合法权益，尊重每一位员工的价值奉献，保障员工基本合法权益，加强民主管理，关爱弱势群体，提升员工幸福指数。公司建立了差异化员工支持体系，为员工提供**免费工作餐，住宿，提供人才公寓和集体宿舍，并投入九百余万改造员工宿舍**，为员工提供更好的员工住宿条件。公司搭建服务于孕期哺乳期的女职工“妈咪小屋”；公司提供员工晋升通道、岗位补贴、绩效考核、奖励机制，促进员工成长。

为丰富员工的业余生活，公司开设了**图书阅览室、健身活动室**；工会定期或不定期组织员工活动：开展**各类技能比武、妇女节旅游、新春拔河、职工运动会，美妆、行为礼仪、企业文化培训**，同时借助“**节水”、“自律打卡”、“家庭日亲子**”活动主题文化活动，着力打造和谐向上的企业文化氛围，增强团队的凝聚力及员工归属感。公司开展“我和宁水有个约会”为主题的亲子活动，让员工家人亲身感受宁水集团的发展史、奋斗史与文化史。

为进一步增强宁水集团对于员工的人文关怀，让每一位员工都能感受到宁水大家庭的温暖，公司向正式转正员工以及入职周年庆员工送上了真挚的祝福，同时由公司高层领导为员工亲手送上祝福。**周年庆关怀活动**的开展，体现了宁水以人为本的理念，体现了企业与员工共同成长的思想，体现了企业与员工浑然一家的企业氛围。宁水与各位员工相辅相成，共同进步，携手踏上更高的层次。



第四章 社会公益与未来展望

社会公益

公司在为股东创造财富、为客户创造价值的同时，积极响应国家号召，投身扶贫公益事业，切实履行社会责任，助力社会可持续发展。在过去的一年中，公司一共捐助了价值**33.11万元**的物资、现金等。公司始终将企业的社会责任与担当作为企业文化的重要组成部分，积极响应国家政策号召，坚持把慈善与公益活动做到实处。作为行业和社会的标杆力量，公司在未来希望能带动更多企业为慈善事业做出贡献。

慈善活动

公司自1998年起每年组织无偿献血活动，公司二十多年来号召着一批又一批的员工承担起社会责任，获**2023年度宁波市无偿献血爱心单位**荣誉称号。



扶贫

- 公司成功签署宁波市江北区慈善总会“星星点灯”慈善冠名基金捐赠协议
- 公司近年来持续开展5年60万“宁波水表集团雄鹰奖学金”的活动，致力于越西县在册在校孤儿的升学帮扶。

教育活动

公司参与设立“工程师班奖学金”，助力人才培养。



工会温暖

公司实施“送温暖工程”，为职工办实事、办好事。公司工会把关心职工生活，为职工排忧解难当作一项重要工作来抓，坚持**每年对生活发生困难的职工进行一次性的生活困难补助**。并通过**建立生活困难职工档案**，经每月一次工会委员会例会讨论，根据其实际困难酌情给予困难补助。四年来合计支出近10余万，共计补助了40余人次。工会对职工因病住院或工伤进行及时慰问，四年来共访病慰问职工39人，及时把企业的温暖和关怀送到职工心中。

多年来，公司坚持以“经济效益为本，社会效益为首”，持续创新，探索绿色发展为导向的高质量发展路径，尽企业所能创造经济、社会和环境综合价值，为人与自然和谐相处、社会环境的可持续发展不断贡献力量。公司自2021年起定期主动向社会公布社会责任报告。2023年，公司在股东、职工、供应链上下游等利益相关方权益保护、环境保护、可持续发展及社会责任方面开展了一系列扎实有效的工作，并取得了一定的成绩，促进了公司与社会、环境以及相关利益群体的协调发展。

2024年，公司将在提高企业经济效益的同时，继续完善公司治理结构，不断提升公司治理水平，积极回报股东、保护职工的合法权益。公司将一如既往秉承“以经济效益为本，社会效益为首”，持续创新，探索绿色发展为导向的高质量发展路径，尽企业所能创造经济、社会和环境综合价值，为人与自然和谐相处、社会环境的可持续发展不断贡献力量。

让每一滴水创造价值

 宁波水表(集团)股份有限公司
NINGBO WATER METER (GROUP) CO.,LTD.

办公地址：浙江省宁波市江北区北海路358号

公司网址：<http://www.chinawatermeter.com>

联系电话：0574-88195854



微信公众号