

证券代码： 300226

证券简称： 上海钢联

上海钢联电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2024-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024 年 4 月 16 日 (周二) 下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台” (https://ir.p5w.net) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长：朱军红 2、董事、总经理：高波 3、独立董事：周旭 4、董秘、财务总监：李勇胜
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、公司在 2023 年加大了研发投入，研发费用同比增长了 5.79%。请问，公司在 大语言模型、AIGC 技术等方面的研发投入具体体现在哪些项目上？这些技术如何帮助公司提升市场竞争力？</p> <p>您好!公司产业数据服务分六个工作线：价格、数据、快讯、分析、咨询、会务。在人工智能运用方面，第一，人工智能逐步嵌入到各个工作条线，包括与客户互动，为原有的业务条线进行赋能。比如客服、报价、采集，降低内部成本、提高效率。第二，让 AI 成为公司产品的模块之一，为给客户提供相关的服务，比如 EBC 项目中的价格预测模块，实现单独收费。第三，公司发布“小钢”数字智能助手，目前还在外测和迭代的过程当中。公司将充分利用自身优势和资源服务实体经济，借助大数据、云计算、人工智能等数字技术，深化数据要素在行业发展的业务流程中的应用，推动传统行业发展的流程创新、模式创新和效率变革，培育数据要素支撑下的新场景、新业态。谢谢关注！</p> <p>2、贵公司预计研发带来的收益如何？如今是否遇到一些挑战，如何面</p>

对？

您好！公司保持对新技术关注的同时注重自身产品本身的研发，通过研发活动驱动提升产品力，为客户创造的价值也为公司创造收入。未来我们会持续保持合理地投入，做好技术储备。谢谢关注！

3、朱总您好，我这边是《泡财经》。请问公司 2023 年销售毛利率下滑的原因是什么？

您好！公司根据市场形势变化，积极调整供应链业务产品结构，将有效资源投放到周转快、效率高的业务产品上，使得公司供应链业务交易量增长，营业收入较去年同期相比上升，但毛利率略有下降。谢谢关注！

4、钢银一季度会不会出现 1000 万以上的大额坏帐计提？

您好！公司将于 2024 年 4 月 27 日披露 2024 年第一季度报告，请以公告为准，谢谢关注！

5、公司年年在业绩说明会喊口号“力求让投资者获得良好的投资回报”，却年年让投资者吃土，今年是不是务实点，拿出些实际行动来？

您好！2023 年，公司实现营业收入 8,631,404.95 万元，较上年同期增长 12.73%，归属于上市公司股东净利润 24,034.39 万元，较上年同期增长 18.30%。公司产业数据服务业务持续扩张，钢材交易服务业务稳步增长：2023 年产业数据服务业务收付实现制收入 8.66 亿（含税），三年复合增长率为 15.74%；钢材交易服务业务，钢银平台成交量为 6,364.07 万吨，五年复合增长率为 18.18%。着眼未来，公司产业数据服务的愿景是让大宗商品及相关产业数据为用户创造价值，钢材交易服务愿景是让钢材交易更便捷、更安全。谢谢关注！

6、公司不管是电商还是资讯业务，近三年复合增长均接近 20%，发展势头不错，但扣非净利润三年却零增长。请问朱董，是不是应该平衡好发展与创利关系，放缓发展，多释放些利润，毕竟资本市场更关心业绩增长，应该多市场股价，多为投资者考虑。你说是不是这个理？

您好！感谢您对公司的关注和建议！

7、隆众资讯今年有没有可能扭亏为盈？

您好，隆众资讯经营情况请以公司定期报告为准，谢谢关注！

8、您好！公司净利润大幅增长背后的主要驱动因素是什么？这一增长是否可持续，公司未来有哪些措施来保持这种增长势头？

您好！产业数据服务，不断依靠数据和场景的核心优势进行升级突破，通过基础数据采集、数据资产整合、融入决策场景的解决方案，不仅致力于扩大在基础数据采集方面的优势，还在数据资产构建和解决方案提供方面不

断升级。凭借独有的数据资源、深刻的应用理解以及庞大的用户网络，公司将创造更持久的竞争优势。钢银电商以技术研发为抓手，通过持续不断投入保持系统先进性，提升平台风控管理能力和运营效率，实现“深耕·精治·可持续发展”。谢谢关注！

9、今天海外收入有目标吗？计划达到多少？今年对海外影响力的扩张会有哪些举措？

您好！2023年公司海外收入将继续保持发力，海外目标增速高于公司平均增速。公司将持续通过提升海外资讯、数据产品质量，加强与海外交易所合作增强上海钢联价格指数海外影响力。公司钢材事业群作为我们国际化的第一支部队，开始在越南等地设立办公室，并计划在东南亚等地区按照中国国内的业务模式建立整个运营体系。谢谢关注！

10、这样的跌幅和跌法，公司有什么说法吗？虽然是市场行为，但你要出来走两步呀

尊敬的投资者您好！公司管理层对公司未来发展前景充满信心、对公司价值高度认可，并将努力提升公司经营业绩和公司价值，致力于公司的长期发展。谢谢关注！

11、公司资产负债率是否太高？较上年增长的原因是什么？公司货币资金和存货等流动资产金额较大，企业的资产结构是否需要调整？

您好！公司资产负债率较高，主要是随着钢银电商交易量的增长，公司的预收账款不断增加，报表中合同负债增加，而这部分负债是无息负债，而有息负债在2023年是没有增加，因此，公司资产负债水平是健康的，也是相关行业的特点。谢谢关注！

12、您好！我来自四川大决策，公司是否数据资产入表的预期，公司数据资产的价值预估有多少？

您好！去年《企业数据资源相关会计处理暂行规定》发布后，相关会计准则没有发生变化，目前也没有相关的细则规定，但公司在持续做相关准备工作。谢谢关注！

13、近些年公司再三强调电商欠款对象主要是央国企，基本不会产生坏帐，但为什么每年年报总有大几千万的坏帐计提损失？这些坏帐损失真的大部分还能收回来吗？

您好！公司下属子公司钢银电商的应收账款主要客户为大型央企、国企类工程建筑公司的子公司或分支机构，客户实力雄厚，信用情况良好。公司根据应收账款的信用风险程度，对应收账款采用单项或账龄组合方式计提坏账准备，相关处理符合企业会计准则的相关要求，坏账准备计提充分、合理。

公司按先进先出法计算应收账款账龄。公司为保证利益，根据实际情况采取法律诉讼等手段加速应收账款的回款速度，基于历史经验，涉及诉讼的应收账款基本都能收回，预计无法收回的可能性较小。谢谢关注！

14、请问贵公司有没有财务真实性 过，按照新国九条规定，公司造假 占多少

您好！公司合规经营，历年年报会计师事务所均出具了标准无保留意见的审计报告。

15、股价连续下跌，已经到了春节前的价格了，公司有钱买理财，为什么不回购股票呢？不要伤广大投资者的心，好吗？

您好！公司的理财一般都是取得短期资金收益。感谢您对公司的关注和建议！

16、寻求 AI 海外合作商进展如何，正在洽谈的海外那些公司

您好！感谢您对公司的关注，公司相关业务尚在持续推进中，谢谢！

17、公司货币资金余额较高，显示较强的流动性和偿债能力。请问公司如何有效利用充裕的现金流，如进行业务扩张、技术研发、并购重组、回馈股东等？

您好！公司货币资金包括正常经营所需的未受限资金和票据及保理、信用证保证金等所有权受到限制的货币资金，其中受限资金占比较大。公司按业务规划，合理布局统筹规划资金使用，稳步创造价值回报股东。谢谢关注！

18、资产负债率上升至 75.37%，负债总额同比增长 34.90%。请问公司如何看待当前的资产负债水平？未来是否有调整资产负债结构的计划？

您好！公司资产负债率较高，主要是随着钢银电商交易量的增长，公司的预收账款不断增加，报表中合同负债增加，而这部分负债是无息负债，而有息负债在 2023 年是没有增加，因此，公司资产负债水平是健康的。谢谢关注！

19、公司的闲置资金为什么要购买理财，而不去回购股份？希望贵公司给广大股东一点信心和希望

您好！公司的资金服务于经营需求，闲置资金一般为短期，购买短期理财也是为了提升资金使用效率。感谢您对公司的关注和建议！

20、请问下公司 2023 年年度报表货币资金 55 亿元，短期负债 24 亿元，请问现金充足，为什么还要借短期负债？

您好！公司 2023 年年度报表货币资金一栏，有很大一部分是公司用于开立银行承兑汇票的保证金，是受限资金。公司按实际经营需求合理安排资金筹措。谢谢关注！

21、请问海外这 3,117.53 万的收入主要来自公司的哪些业务？

尊敬的投资者您好！公司海外收入主要来源于海外上下游产业客户及金融客户购买的数据产品、在线订阅产品及咨询报告服务。谢谢！

22、请问贵公司未来的重心会放在研发新产品还是稳固现有产品上。

尊敬的投资者您好！公司聚焦主业，随着技术的发展迭代，以公司的产品为基础、以客户需求为导向，提升服务能级，为客户创造价值。谢谢关注！

23、一季报是不是亏损

您好！公司经营正常，相关情况请关注公司 2024 年 4 月 27 日披露的第一季度报告，谢谢关注！

24、钢材交易服务业务虽增长较慢，但贡献了绝大部分营业收入。请问公司如何看待该业务的长期增长潜力？如何通过产品创新、市场拓展、服务升级等方式提升其盈利能力？

您好！钢银电商近年来保持了稳定增长的态势，2023 年钢银平台结算量为 6,364.07 万吨，三年复合增长率为 13.45%。目前，钢银电商以寄售交易为核心，同时向仓储、加工、软件信息化服务等领域拓展，形成了一个综合性的战略布局。未来，在业务符合公司风险管控能力的前提下，将继续深耕市场，致力于可持续发展，不断提升信息化水平和客户的综合服务能力，实现钢铁交易的便捷性和安全性，从而提升用户体验和满意度。谢谢关注！

25、钢铁电商三巨头之一找钢网，近日公告称目前正在拓展多元非钢铁工业原材料市场，包括电子元器件、电工电气，以及五金机电等。请问钢银电商在巩固发展钢铁电商交易外，未来是否有拓展新品种打算？若有，主要发展方向是哪些品种？

您好！公司交易业务目前暂无拓展其他品种的打算，谢谢关注！

26、近几年公司各项指标均持续向好，但股价却持续走弱，请问朱董对公司未来发展是否仍充满信心？有什么举措让投资者对公司发展更加坚定信心和充满期待？请问朱董如何解决持续向好的基本面与持续走弱的公司股价这对本应不应该长期存在却又真实存在的矛盾？

您好！2024 年，公司继续践行产业数据服务持续扩张和钢材交易服务稳步发展的战略，按照公司“突破”年度主题，“百链成纲·突进破局”，适应环境的变化，持续提质增效、提升用户服务管理水平、积极布局低碳和智能化时代。二级市场股价受多种因素影响，请投资者注意投资风险。谢谢关注！

27、钢银电商成交量越来越大，每年近 20% 的增长，但股价却越来越低，撇开非营业收入，近几年业绩不见增长。目价股低远低于去年回购价上限，钢银越来越好，股价却越来越低，请问钢银是否会再回购？若再申请上精选

层，存在什么问题待解决？

您好！钢银电商目前暂无回购计划，也未申请上精选层，如有相关计划，公司将及时履行信息披露义务，具体请以公司公告为准，谢谢关注！

28、请问贵公司在人工智能方面有什么应用？

您好！公司产业数据服务分六个工作线：价格、数据、快讯、分析、咨询、会务。在人工智能运用方面，第一，人工智能逐步嵌入到各个工作条线，包括与客户互动，为原有的业务条线进行赋能。比如客服、报价、采集，降低内部成本、提高效率。第二，让 AI 成为公司产品的模块之一，为给客户提供的服务，比如 EBC 项目中的价格预测模板。第三，是单独售卖，包括小钢智能助手、智能报告等，目前小钢智能助手尚在持续外测和改进中。谢谢关注！

29、公司在电话调研会议称，将继续推进新一轮股权激励。基本当前股价远低于三年前的股权激励行权价，若公司启动新一轮股价激励，行权价是在上一期行权价之上还是之下？按理说三年后公司更好许多，新行权价应该更高才是？但现在股价更低，定太高又不合适。公司是不是考虑当前用回购方式来做股权激励，避免公司越好但股权激励价越低的尴尬局面？这不间接否认上一期股权激励是失败的吗？

您好！公司目前仍有存续期的股票期权激励计划。未来，将结合实际情况，在合适的时机也会持续考虑新一轮的股权激励计划，具体请以公司公告为准，谢谢关注！

30、公司除董事长外所有中高层管理持股比例不足百分之一，造成管理层与股东利益诉求有点不一致，即管理层更注重工奖金收入，股东更关心利润，请问公司下一步该如何解决？

您好！公司秉承竞争性、公平性和激励性的原则，根据岗位不同及员工工作性质区别，针对不同人员制定合理的薪酬管理机制。未来公司在合适的时机，也会推出新的员工激励计划，谢谢关注！

31、三年前，朱董很看好公司发展，钢银电商分红一到帐，就全买入钢联。三年后，公司各项指标均远好于三年前，股价却跌了近一半。请问朱董，您是否一如既往看好公司发展？是否还会将钢银分红用来增持钢联？毕竟当前公司更好，且股价几乎拦腰折半，应该更有理由更有信心增持吧。

您好！公司管理层对公司未来发展前景充满信心，一直致力于提升公司经营业绩和公司价值，致力于公司长期稳健发展。目前没有增持公司股份的计划。谢谢关注！

32、近些年钢银电商成交量逐年增长，补贴也逐年增加，请问正常情况

下，成交量与补贴两者之间是不是成正比，即成交量越大，补贴也会越大？

您好！公司及下属子公司一直以来都按照当地政府相关扶持政策要求，积极开展相关项目的申报工作。谢谢关注！

33、严格退市标准，加大对“僵尸空壳”和“害群之马”出清力度，精准出清劣迹、绩差的风险公司，请问贵公司是属于绩优股嘛

您好！公司是全球领先的大宗商品及相关产业数据服务商之一，并拥有国内千亿级 B2B 钢材交易智慧服务电商平台。2023 年，公司实现营业收入 8,631,404.95 万元，较上年同期增长 12.73%，归属于上市公司股东净利润 24,034.39 万元，较上年同期增长 18.30%。公司产业数据服务业务持续扩张，钢材交易服务业务稳步增长：2023 年产业数据服务业务收付实现制收入 8.66 亿（含税），三年复合增长率为 15.74%；钢材交易服务业务，钢银平台成交量为 6,364.07 万吨，五年复合增长率为 18.18%。谢谢关注！

34、请问贵司今年海外的收入预计会有多少？会有哪些举措扩大海外的影响力？

您好！2023 年度，公司海外收入为 3,117.53 万元，同比增长 9.63%。2024 年，公司将进一步扩大海外市场份额，并加大公司国际化人才团队的建设力度，以国际标杆企业为借鉴，不断开发更丰富的国际化产品，以满足全球客户的需求。同时，积极与国内外交易所合作，推动基于指数的商品衍生品合约和应用的开发，以提升 Mysteel 国际品牌地位和市场份额。此外，公司将继续通过主办和参与国际会议来提升在行业内的影响力。谢谢关注！

35、为什么每股收入 78 分红才 8 分钱！按相关政策有没 ST 可能！

您好！公司利润分配预案是按照公司章程等相关规定，综合分析公司的盈利能力、未来经营发展规划、股东回报等情况制定，尚需提交公司 2023 年年度股东大会审议批准后方可实施。公司不存在被 ST 的情况。谢谢关注！

36、上海钢联在华证评级机构中，环保方面曾获得过 CCC 等级。在环保政策趋严的背景下，上海钢联如何计划减少温室气体排放，改进废弃物管理和有害气体排放，并在下一年度中显著提升环保方面的 ESG 评级？

您好！公司发布的《2023 年环境、社会及管治报告》详细介绍了公司在环境、社会和公司治理等方面的努力和取得的成果。未来，公司将持续关注国家政策和行业标准，积极履行环境责任、社会责任和公司治理责任，并不断提升 ESG 治理水平。谢谢关注！

37、朱董事长，请问钢联有和未未来，看这么多年业绩增长几乎等于零，有换赛道的计划吗

您好！公司 2023 年实现营业收入 8,631,404.95 万元，较上年同期增长

	<p>12.73%，归属于上市公司股东净利润 24,034.39 万元，较上年同期增长 18.30%。公司产业数据服务板块实现收入 80,150.38 万元，较上年同期增长 15.99%，三年复合增长率 18.90%；钢银平台结算量为 6,364.07 万吨，三年复合增长率为 13.45%。公司管理层对公司未来发展前景充满信心，一直致力于提升公司经营业绩和公司价值，使投资者能够从公司长期发展中获得回报。谢谢关注！</p> <p>38、公司的产业数据服务业务在 2023 年实现了良好的收入增长，显示了其在大宗商品信息服务行业的市场地位。该业务的核心竞争优势以及未来发展的战略是什么？</p> <p>您好！公司产业数据服务业务不断扩展其覆盖范围，充分发挥原创数据的核心优势，不断探寻价格背后的数据逻辑，构建了以价格为核心的多维度数据体系，现已为大宗商品全领域提供数据服务，被实货贸易和衍生品领域广泛信任，为市场增添清晰度。并且凭借卓越的数据和研究能力，专业分析师的精准数据解读，为产业运行监测和决策提供有力支撑，助力工农业领域实现高质量发展。公司未来将不断依靠数据和场景的核心优势进行升级突破，通过基础数据采集、数据资产整合、融入决策场景的解决方案，不仅致力于扩大在基础数据采集方面的优势，还在数据资产构建和解决方案提供方面不断升级。凭借独有的数据资源、深刻的应用理解以及庞大的用户网络，公司将创造更持久的竞争优势。谢谢关注！</p> <p>39、三年的股价激励不算成功，但高管还是给力，一期全部行权。如今股价较行权价约打七折。请问高管们，28.56 元可以行权，如今公司越来越好，且股价才 20 元出头，为何不敢增持？公司越好，股价越低，反而不敢增持，请问是什么原因？逻辑上是不是说不过去？</p> <p>您好！二级市场股价受多种因素影响，请投资者注意投资风险。公司目前未收到管理层增持公司股份的通知，公司管理层将持续做好日常经营管理工作，提升企业经营业绩，力求为广大投资者带来良好的回报。谢谢！</p>
附件清单（如有）	
日期	2024-4-16