

物流天下  
德行天下



# 2023

## 環境、社會及管治報告

Environmental, Social and  
Governance Report

# 目錄

關於本報告	02
關於深圳國際	04
企業榮譽展示	08
2023 大事記	10
主席致辭	12

## 01 責任共治，行穩致遠

企業管治	15
可持續發展管理	16
合規經營	20

## 02 品質共享，慧通天下

匠心品質	25
優質服務	30

## 03 環保共生，綠脈環融

環境管理	33
打造綠色物流園	34
建設綠色港口	39
生態環境保護	42
應對氣候變化	45
綠色喚醒	47

## 04 價值共創，攜手成長

員工權益	49
培訓發展	51
職業健康與安全	52
員工關愛	56

## 05 和諧共建，暖心社區

供應鏈管理	61
行業交流與合作	63
社區共建	64

## 附錄

聯交所 ESG 指標索引	69
ESG 政策及法規列表	72
ESG 指標數據	74



## 關於本報告

此報告為深圳國際控股有限公司（「深圳國際」）正式發佈的第八份《環境、社會及管治報告》（「本報告」）。本報告重點闡述了 2023 年度深圳國際在環境、社會及管治（「ESG」）方面的理念、實踐及表現，旨在就可持續發展相關的管理方法及進程與利益相關方進行坦誠溝通，以回應各利益相關方的期望和要求。

## 編制依據

本報告已遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）《主板上市規則》附錄 C2《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文，並參考《SDGs（聯合國可持續發展目標）企業行動指南》（以下簡稱「UN SDGs」）履行披露責任。

## 稱謂說明

為便於表述，報告中的「深圳國際」、「我們」、「（本）公司」均指代「深圳國際控股有限公司」。

## 報告範圍

本報告時間跨度為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分內容適當延伸。本報告以深圳國際為主體，涵蓋公司所運營及管理的所屬事業部及項目附屬公司。本報告並無涵蓋深圳高速的資料，深圳高速已另行刊發獨立的《環境、社會及管治報告》。2023 年度，本公司大幅擴大報告範圍，由 2022 年的 29 個運營點增加至 43 個運營點，有效增強市場透明度，確保信息公平性。

## 信息來源

除特殊說明，本報告所引用財務數據來源於經審核財務報表載於 2023 年度報告，其他資料和案例來源於深圳國際內部正式制度及相關統計。除另有說明，本報告以人民幣為貨幣單位。

## 報告原則

本報告遵循聯交所《ESG 報告指引》重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則。

匯報原則	釋義	本公司的應用方式
• 重要性	本報告重點關注並披露對本公司各利益相關方產生重要影響的 ESG 議題。	通過線上問卷調研和線下訪談的方式來瞭解利益相關方的期望及意見，並以此作為本報告的匯報框架，確保能回應他們的關心所在。 詳情請參閱「利益相關方參與」章節。
• 量化	有關歷史數據的關鍵績效指標須可予計量。發行人須在適當的情況下提供比較數據。	本公司社會與環境部分的 KPI 來源於相關部門的統計，並已委託專業顧問公司，根據合適的國際及國家標準進行計算。
• 平衡	本報告應當客觀、公正地呈報本公司的 ESG 表現，避免信息誤導與不對稱。	本公司秉持中立、全面的匯報原則，確保在披露信息時，不過分強調某一方面而忽略其他重要信息。
• 一致性	本報告應採用一致的披露統計方法，以確保環境、社會及管治數據日後可進行比較。	本公司已採用與往年相同的統計方法（如有變更，會注明），以便各利益相關方比較本公司的歷年表現。詳情請參閱「ESG 數據指標績效表」章節。

## 報告確認及批准

本公司鄭重承諾會竭力確保本報告所呈現的全部資料均準確可信。在可持續發展委員會的審議後，本報告已於 2024 年 3 月 28 日獲董事會確認及批准。

## 報告獲取

本報告提供中英版本供讀者參閱，內容若有出入，請以中文版本為準。您可登錄 [www.szihl.com](http://www.szihl.com) 網站在網上閱讀或下載本報告的電子版。若需獲取紙質版報告，或對本報告有任何意見或者建議，您可通過以下方式聯繫我們：

📍 地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座 22 樓 2206-2208 室

☎ 電話：852-2366 0268

✉ 電郵：info@szihl.com

☎ 傳真：852-2739 5123



## 關於深圳國際

### 公司簡介

深圳國際控股有限公司是一家於百慕達註冊並在聯交所主板上市（股份代號：00152.HK）的公司，深圳市人民政府國有資產監督管理委員會通過深圳市投資控股有限公司直接及間接持有本公司約 44.25% 權益。公司以「城市配套開發運營國企力量」為核心定位，兼顧經濟效益與社會效益，致力於成為國內領先的城市基礎設施開發商和運營服務商，為投資者創造卓越價值，為城市發展提供全面支持。迄今為止，深圳國際已獲評國務院國資委國企改革「雙百行動」標杆企業、傑出中國物流基建公司、全國交通企業管理創新示範單位、國家級示範物流園區，入選富時環球指數 (FTSE All-World Index)、MSCI 中國 ESG 領導者指數、恒生港股通指數等。

### 公司業務

深圳國際聚焦於粵港澳大灣區、長三角和京津冀經濟帶及主要物流節點城市等主要戰略區域，逐步構建了以收費公路、物流、港口、大環保為主要業務的四輪驅動產業格局。依託在城市配套基礎設施開發運營方面的傳統優勢，公司通過投資並購、重組整合戰略部署「水陸空鐵」四大領域，致力於打造「水陸空鐵 + 智冷」全景物流生態，同時積極擴展業務領域至「物流 + 商貿」等產業相關的土地綜合開發、大環保產業投資與運營等細分市場。

#### 深圳國際物流業務

深國際物流業務以打造「大灣區頂尖、全國一流物流產業綜合服務商」為目標，以高標倉、城市高端物流綜合體的開發運營為核心業務功能，配套提供智慧倉儲、冷鏈、供應鏈金融、第三方物流等綜合物流服務，高效滿足各行業客戶的需求。

#### 深圳國際港口業務

深圳國際經過 10 餘年的不懈努力，逐步構建了以南京西壩碼頭為樞紐港，以江蘇靖江港、河南沈丘港、江西豐城港為重要配送節點的港口網路佈局，形成港口投資運營、供應鏈業務和運維管理輸出的業務體系，具備領先的幹散貨碼頭運營優勢。

#### 收費公路

深圳國際收費公路業務由旗下控股上市公司深圳高速公路集團股份有限公司（「深圳高速」）統籌經營，致力於打造高質量交通設施，提供安全優質便捷的交通服務。「十四五」戰略規劃期間，深高速將借助業務平台，積極向公路產業鏈上、下游延伸，發展智能交通系統、城市綜合服務、產業金融等服務型業務，致力於打造高速公路產業鏈集成服務商。

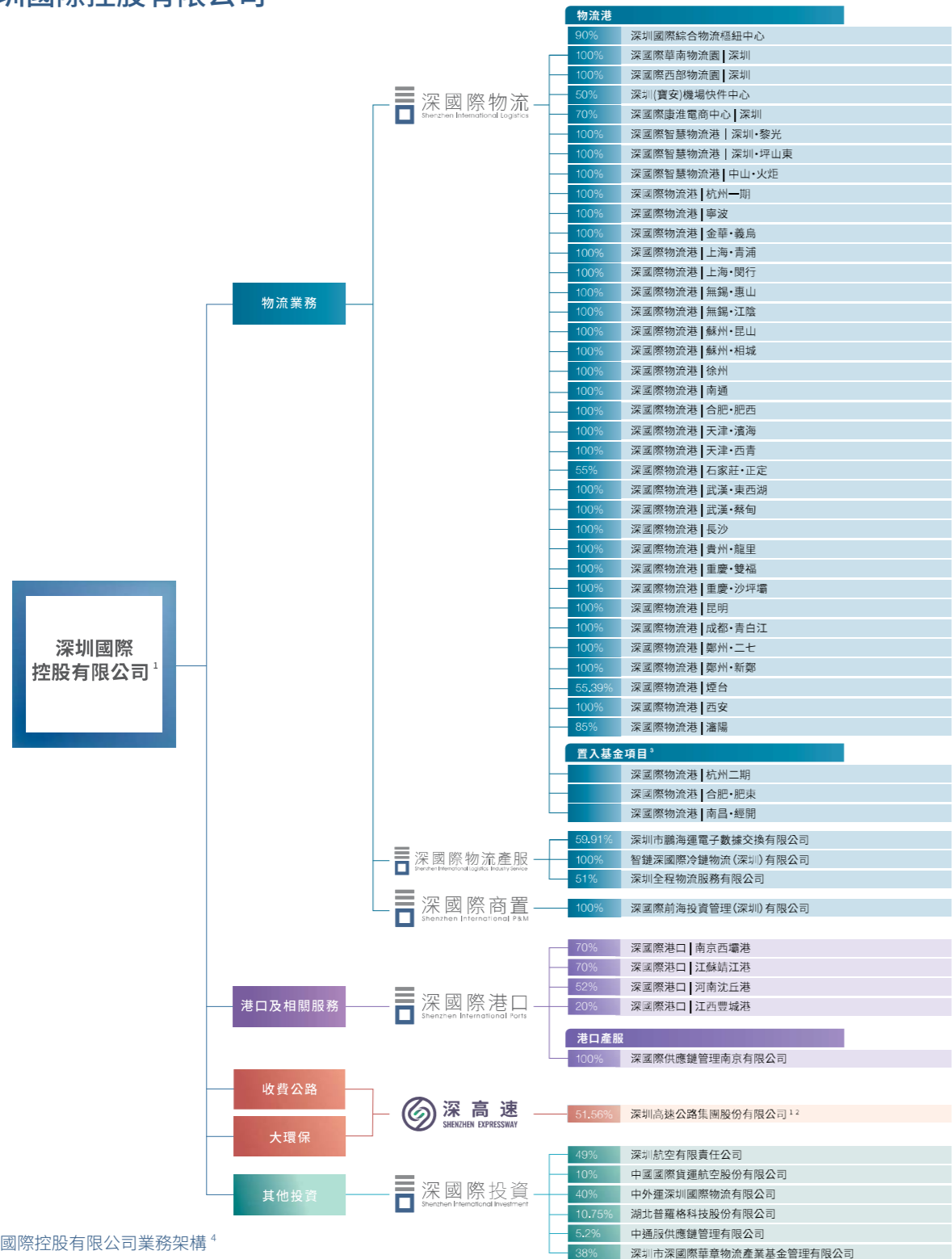
#### 大環保業務

深圳國際環保業務由深圳高速統籌經營，專注清潔能源及固廢資源化管理等市場領域，著力打造風電全產業鏈集成服務商，形成居全國前列的餐廚垃圾日常處理規模，並大力佈局退役汽車和新能源電池資源化、工業環保服務產業，以實際行動為綠水青山保駕護航。





# 深圳國際控股有限公司<sup>1</sup>



深圳國際控股有限公司業務架構<sup>4</sup>

<sup>1</sup> 香港上市公司。

<sup>2</sup> 中國上市公司。

<sup>3</sup> 深國際物流港（杭州二期）、深國際物流港（合肥肥東）及深國際物流港（南昌經開）：由本公司佔有 40% 權益的合營企業深石（深圳）智慧物流基礎設施私募基金合夥企業（有限合夥）所持有。

<sup>4</sup> 本公司的簡明架構圖只包括截至 2023 年 12 月 31 日正在運營的公司實體和項目。

## 2023 年關鍵績效

### 管治績效

與不當競爭及反壟斷相關的法律訴訟事件 **0** 件

提出或已審結的貪污訴訟案件 **0** 件

向承包商提供的反貪污培訓的覆蓋率達到 **100%**

### 環境績效

使用可再生能源總量 **820,382** 千瓦時

完成深圳市內的所有營業園區節水器具更換 **100%**

在西安、長沙、昆明、貴陽、重慶等園區投入新能源汽車充電樁超 **130** 座，充電槍超 **180** 把

預計每年有效減少二氧化碳排放量超過 **1,100** 噸

### 社會績效

勞動合同簽訂率為 **100%**

產品或服務產生的負面事件數量 **0** 件

對 142 家單位開展四輪次的第三方安全飛行檢查，下發《隱患整改通知書》30 份，各單位不符合項的整改率已超過 **99%**

安全生產培訓覆蓋率（含承包商）達到 **100%**

全年公益總支出 **31.16** 萬元



新增申請專利數量 **6** 項

新增被授權專利數量 **13** 個

# 企業榮譽展示



## 2023 年深圳國際所獲獎項

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  <p>粵港澳大灣區高質量發展標杆企業</p>  |  <p>2023 年責任犇牛獎 · 綠色環保獎</p>              |  <p>企業綠色發展創新成果一等獎</p>                           |  <p>浙江杭州深國際華東智慧物流城<br/>(杭州深國際物流港) 獲評<br/>國家級示範物流園區</p> |
|  <p>「服務灣區發展」十佳案例</p>    |  <p>國資國企社會責任·先鋒 100 指數位列 13</p>         |  <p>深圳市深國際現代城市物流港有限公司獲評<br/>AAA 級綜合服務型物流企業</p> |  <p>深圳市深國際物流發展有限公司榮獲<br/>物流與供應鏈行業品牌企業</p>             |
|  <p>大灣區國企 ESG 發展指數</p> |  <p>《國資國企社會責任藍皮書 (2023) 》<br/>優秀案例</p> |  <p>深圳市深國際物流發展有限公司榮獲<br/>物流與供應鏈行業傑出貢獻企業</p>   |  <p>深圳市深國際物流發展有限公司榮獲<br/>中國綠色物流 ESG 全鏈條先鋒企業</p>      |





# 2023 大事記

## 聚焦 2023

### 2月

#### 鵬海運入選「十大智慧港口力量」

深圳市鵬海運電子數據交換有限公司憑藉上線實施有針對性的應對解決方案，為暢物流、穩外貿作出重要貢獻，成功入選「中國航運業年度100」之「十大智慧港口力量」，再次成為區域內行業數智化領域建設的標杆。

### 3月

#### 深圳國際博士後創新實踐基地正式揭牌啟用

深圳國際博士後創新實踐基地授牌暨深圳國際創新發展中心啟用活動在深圳國資國企產業創新中心成功舉行，為吸納高層次科技創新型青年人才、加速創新成果轉化提供了重要平台。

### 6月

#### 深圳國際綜合物流樞紐中心（平湖南項目）助力深圳市物流發展

深圳國際旗下深圳市深國鐵路物流發展有限公司獲取全國首宗鐵路貨場上蓋產業空間用地，用於打造首個深圳國際鐵路樞紐物流港。該項目在全國首創提出「鐵路上蓋物流園+建築物分層確權」複合開發新模式，未來將成為深圳首例11米層高物流建築單倍計容的項目，助力深圳市加快建設全球物流中心。



深圳國際綜合物流樞紐中心

### 10月

#### 深圳國際榮獲「2023 粵港澳大灣區高質量發展企業」

作為粵港澳大灣區物流基礎設施開發運營的龍頭企業，深圳國際控股有限公司多年來堅持發揮專業所長，積極踐行使命擔當，獲評「粵港澳大灣區高質量發展標杆企業」。



獎項授予現場

### 12月

#### 深國際港口靖江港項目正式開港運營

深國際港口靖江港項目首次成功應用裝配式預製下橫樑技術，配備智能化物流裝卸輸送系統、智能化無人值守、全封閉幹煤棚、光伏發電等智能環保設備，建設成集環保、智慧、節能於一體的現代化智能物流樞紐基地。



深國際港口靖江港項目



## 主席致辭

2023 年既是不平凡的一年，也是充滿挑戰的一年。面臨複雜且嚴峻的外部環境，深圳國際始終不畏艱難，砥礪前行，在高質量發展的同時肩負起環境、社會和治理責任。本公司堅守「物流天下，德行天下」的核心精神，深入貫徹可持續發展理念，回應國家「雙碳」戰略，不斷完善可持續發展管治體系，積極踐行社會責任，落實本公司「共同創造，共享價值」的經營理念，攜手各利益相關方，為社會、經濟及環境貢獻非凡價值。

### 堅守合規 穩健發展

深圳國際堅持合規經營，不斷完善公司治理，持續深化員工公平競爭觀念和商業道德素養，致力於構建廉潔、透明的商業環境。本年度，我們設立了合規管理委員會，負責指導、監督和評價公司的合規管理工作，並牽頭組織公司管理層簽訂《管理層合規承諾書》。我們將可持續發展融入日常經營管理，建立從董事會、可持續發展委員會到 ESG 工作小組的三級管理架構，推動公司 ESG 治理水準持續提升。此外，我們建立了有效多元的利益相關方溝通渠道，開展重大性議題問卷調研，將調研結果應用到改善企業可持續發展策略中，為公司的可持續發展提供明確方向。

### 匠心品質 卓越服務

深圳國際堅守初心使命，立足品質根本，以創新發展為驅動，加速主流業務拓展、推動業態升級，系統性構建了「水陸空鐵+智冷」的全景物流生態，完成了智慧化園區運營綜合管理平台的統一構建，實現公司業務的創新升級；我們堅守匠心與品質追求，持續完善產品品質管理體系，深入推進全流程品質檢查與評估工作，開展 ISO 9001 品質管理體系認證工作，嚴格把控產品品質；以客戶滿意為宗旨，洞察客戶真實需求，規範服務標準，保障服務品質，提升客戶對本公司產品和服務的滿意度，2023 年度，公司客戶滿意度達到 95.89 分。

### 低碳發展 保護生態

深圳國際將可持續發展理念深植於業務之中，積極回應國家「雙碳」政策，推動綠色變革，持續完善環境管理體系，致力於打造綠色物流園區和港口。我們通過開展綠色建築認證，持續優化園區智慧系統建設，將光伏發電納入發展戰略，採取綠色施工、項目全流程管控等多種有效措施積極保護生物多樣性以及周邊環境，實現項目運營與自然和諧共生，努力減少業務對環境的影響。公司旗下南京西壩港項目已完成岸電接駁裝置的全覆蓋，助力駁船節能減碳，減少污染物排放。此外，本公司計劃逐步開展氣候變化風險識別及應對工作，努力提升公司可持續發展和應對氣候變化的能力。

### 以人為本 凝心聚力

深圳國際始終以保障員工合法權益為底線，承諾以最高標準踐行人權保護原則，傾力打造平等、包容的職場環境。我們通過不斷完善員工晉升與培訓機制，在助力員工實現個人價值和理想的同時，引領帶動各級各類人才全面發展。我們亦注重凝聚企業發展向心力，開設多個溝通渠道傾聽員工心聲，構建員工關愛工作機制，為員工提供具備競爭力的薪酬福祉、傳遞具有企業溫度的人文關懷。在企業運營過程中，我們堅持貫徹「安全第一，預防為主」的理念，不斷完善安全管理體系，強化安全管控舉措，用行之有效的實際行動確保員工的職業健康安全與生產經營安全，為企業可持續發展築牢根基。

### 暖心回饋 和諧共建

深圳國際積極構建合作共贏的行業生態，聚焦國家戰略，勇擔社會責任。我們向上下游企業傳遞可持續發展理念，推進負責任供應鏈的生態建設。我們亦視行業交流與合作為推動企業進步的重要動力，不斷加強與相關方的聯動協作，攜手共謀行業新發展。我們始終牢記國企社會責任擔當，積極投身社會公益事業，聚焦鄉村振興戰略，開展對口幫扶。以產業幫扶為抓手，通過惠民設施建設、愛心助農等，多措並舉帶動村民致富，助力共同富裕。同時，我們依託自身產業優勢，與中國外運攜手打造深圳中歐班列，積極參與國家「一帶一路」建設。截止目前，深圳中歐班列累計開行 554 趟次、累計貨運量超過 5 萬標

箱、總貨值超過 17 億美元、涉及「一帶一路」沿線 41 個國家，為區域經濟融通與經貿文化往來持續貢獻企業力量。

**千帆競發，勇進者勝；凝心聚力，行穩致遠。**深圳國際將以可持續發展理念為燈塔，以更加堅定的信心、更加堅實的步伐，持續推進綠色物流及港口體系建設，持續提升員工福利和關懷，踐行社會責任，持續奮進努力成為創造卓越社會價值的標杆企業，為社會的可持續發展傳遞源源動力。

董事局主席

李海濤



# 1 責任共治 行穩致遠

深圳國際秉持「物流天下，德行天下」的企業精神，依託在物流配套及服務領域的優勢，致力於推廣「共同創造，共享價值」的經營理念。我們堅守合規之道，精心構建全面的風險管理體系，嚴格遵守商業道德與誠信原則，持續加強對知識產權與信息安全的保護措施。我們與各利益相關方保持互惠互利的良性互動，將可持續發展融入企業的日常經營管理之中，以良好的企業管治推動公司健康、長遠、穩健發展。



## 責任績效

- 未發生貪污訴訟案件。
- 全年共開展專項審計工作 13項，深入附屬公司開展現場審計 48次。
- 新增申請專利數量 6項，新增被授權專利數量 13項。

### 本章節所回應的 ESG 重大性議題

- 商業道德與反腐败
- 風險管理
- 利益相關方參與
- 企業管治
- 數據安全與私隱保護
- 知識產權保護

### 本章節所回應的SDGs相應議題



## 企業治理

本公司嚴格遵守百慕大公司法、聯交所《證券上市規則》等法律法規要求，結合公司實際情況，以規範、獨立、多元化的治理結構，規範公司運作。董事會及高級管理層嚴格按照《組織章程大綱及公司細則》《董事會工作規則》賦予的職責，行使權利及履行義務，並充分發揮委員會、獨立董事的作用，有效實施公司治理，維護股東和公司的利益。

## 董事會治理

本公司董事會下設執行委員會、可持續發展委員會、審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會，其中審核委員會、薪酬與考核委員會及提名委員會主席均由獨立非執行董事擔任，以維護委員會的獨立性和有效性，保障公司和股東的合法權益。董事會致力於不斷健全公司的企業管治體系，負責領導本公司的發展、確立本公司的戰略目標、並確保本公司能獲得必要的財務和其他資源以實現既定的戰略目標。

深圳國際致力於達成董事會多元化，制定了《董事會成員多元化政策》，明確在設定董事會成員組合時，從多個方面考慮董事會成員的多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能及知識。提名委員會負責董事會成員多元化目標的推行及監察，每年將在《企業管治報告》中披露董事會在多元化層面的落實進度，並將定期檢討《董事會成員多元化政策》。截至 2023 年底，深圳國際的董事會由 7 名成員組成，其中包括 4 名執行董事和 3 名獨立非執行董事。2024 年 3 月，公司新增 1 名女性董事，旨在增強董事團隊的性別均衡性，履行深圳國際對建設更加多元化董事會的承諾。





## 可持續發展管理

深圳國際將可持續發展提升至公司戰略高度，建立健全 ESG 管治架構，設立董事會層面可持續發展委員會，明確各層級 ESG 管理職責與分工，全面推進公司的 ESG 管治工作。

### ESG 管治架構

本公司建立了三層環境、社會及治理 (「ESG」) 管治架構，如下：

深圳國際 ESG 管治架構圖



### 董事會聲明

公司將 ESG 管理融入公司運營，建立從董事會、可持續發展委員會到 ESG 工作小組的三級管理架構，推動公司 ESG 治理水準持續提升。依據聯交所《環境、社會及管治報告指引》要求，我們做出如下聲明：

#### ●董事會對 ESG 事宜的監管

董事會作為本公司可持續發展的最高治理機構，對本公司可持續發展方向和策略承擔總體責任。根據《深圳國際控股有限公司董事會工作規則》，董事會負責審批可持續發展、生態保護、社會責任以及員工重大權益等方面的重要事項。

董事會下設可持續發展委員會，委員會負責就公司可持續發展事宜向董事會提出建議，包括管理方針、策略、優次及目標，同時監督、審視及評估公司所採用以貫徹可持續發展的優次和目標，評估公司 ESG 治理效果及影響。

#### ●董事會的 ESG 方針及策略

董事會重視 ESG 相關風險和機遇所帶來的潛在影響，參與不同 ESG 風險的重要性評估過程，識別主要 ESG 議題及管理 ESG 事宜的策略重點。董事會結合 ESG 風險管控的重點領域設置適當和有效的 ESG 風險管理和內部監督機制，定期檢查和監督 ESG 工作完成情況，持續改進和提升 ESG 管理水平。

#### ●董事會按照 ESG 相關目標檢討進度

基於公司業務，公司制定了針對 ESG 事務的定性定量指標，覆蓋應對氣候變化、生物多樣性、資源使用、產品責任、人力資本、社區關係、公司治理及公司行為等方面，並定期檢查進度。經董事會授權，公司開展了 2023 年 ESG 信息收集和披露工作，並在本報告中詳細披露了公司 2023 年 ESG 工作的進展與成效。本報告經過董事會審議發佈。

## 利益相關方參與

公司構建多元化的利益相關方溝通機制，利用報告、會議、問卷、內部 OA (Office Automation 辦公自動化) 系統等渠道或方式，深入瞭解並充分回應各利益相關方需求，維護與關鍵利益相關方的長期夥伴關係，實現互惠互利的良性互動。

深圳國際利益相關方溝通

利益相關方	利益相關方訴求	溝通機制
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>穩定物流供應</li> <li>依法納稅</li> <li>促進經濟社會和諧發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息報送和提交統計報表</li> <li>交流訪問</li> <li>參與政府組織的行業會議和論壇</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理規範</li> <li>業績穩定增長</li> <li>合規與風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>履行法定信息披露要求</li> <li>開展業績路演等交流活動</li> <li>發佈定期報告、召開業績發佈會、投資者交流會和股東會議</li> </ul>
董事及管理層	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>合規風險</li> <li>經營可持續</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期董事會會議</li> <li>定期匯報</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、環保、優質的產品與服務</li> <li>誠信經營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續交流及走訪溝通</li> <li>客戶滿意度調查</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>工資及福利保障</li> <li>健康和安全</li> <li>公平晉升和發展機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立工會組織</li> <li>定期會議及日常溝通</li> <li>員工意見調查、「獻良策」活動</li> <li>組織各類交流活動及培訓</li> </ul>
供應商及合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>信守承諾</li> <li>公平、公正、公開採購</li> <li>合作共贏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開日常業務交流會議</li> <li>協議合同相關的溝通</li> <li>定期實地考察</li> <li>舉辦合作夥伴培訓</li> </ul>
行業協會組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作共贏</li> <li>貢獻企業經驗</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與行業交流會</li> <li>分享管理經驗與技術標準</li> </ul>
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>帶動社區經濟發展</li> <li>關注弱勢群體</li> <li>保護社區環境</li> <li>信息公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立完善社區溝通機制，積極與社區開展對話溝通</li> <li>開展義工幫扶活動</li> <li>開展宣傳教育</li> <li>履行告知義務，增加信息披露</li> </ul>

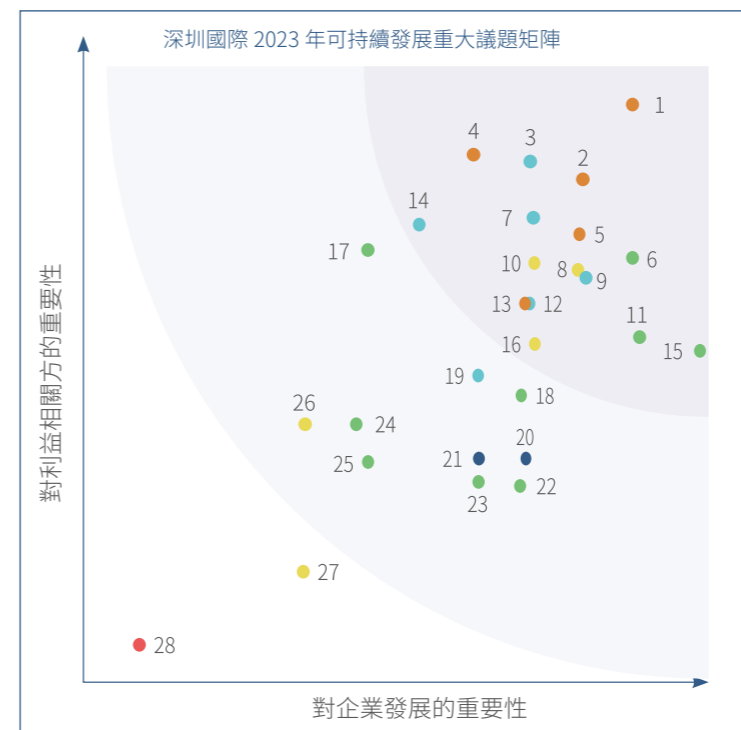


## 重要性議題管理

本年度，我們在第三方獨立機構的協助下，面向董事、管理層、員工、股東及投資者、客戶、供貨商及業務夥伴等內外部利益相關方發放調研問卷。通過重要性議題調研，我們瞭解相關方重點關注的可持續發展議題，從而引導本公司可持續發展事務的管理及披露方向。

我們的重要性議題分析步驟如下：

### 深圳國際重大性議題判定過程



● 環境 ● 員工 ● 供應鏈與合作夥伴 ● 客戶 ● 社區 ● 治理



深圳國際 2023 年重大性議題列表		
高度重要議題		
議題排序	議題範疇	重大性議題
1	員工	合規僱傭
2	員工	職業健康與安全
3	客戶	產品質量與安全
4	員工	員工權益與福利
5	員工	員工培訓與發展
6	環境	環境保護
7	客戶	知識產權保護
8	治理	商業道德
9	客戶	數據安全與隱私安全
10	治理	風險管理
11	環境	用水及廢水管理
12	客戶	客戶關係與滿意度
13	員工	員工多元化與平等機會
14	客戶	創新發展
15	環境	應對氣候變化
16	治理	企業管治

深圳國際 2023 年重大性議題列表		
一般重要議題		
議題排序	議題範疇	重大性議題
17	環境	廢棄物管理
18	環境	原材料使用效率
19	客戶	負責任營銷
20	供應鏈與合作夥伴	供應鏈管理
21	供應鏈與合作夥伴	負責任採購
22	環境	合理開發與保護生物多樣性
23	環境	開發綠色建築
24	環境	能源效益
25	環境	減少溫室氣體排放及空氣污染物
26	治理	利益相關方參與
27	治理	綠色金融
28	社區	社區投資

深圳國際 2023 年重大性議題列表

## 合規經營

深圳國際嚴格遵守國家及行業相關法律法規，逐步完善內部風險控制與合規管理工作制度和舉措，恪守商業道德及誠信標準，確保經營發展滿足合規要求，實現企業穩健發展。

## 風險管理

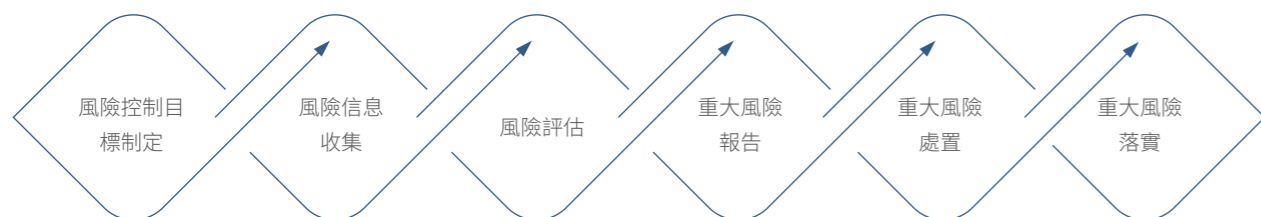
深圳國際制定《內部控制系統評估管理規定》《內部控制制度》《全面風險管理規定》《風控委員會工作指引》《重大風險評估方案》等系列企業內部風險管理制度和政策，持續完善風險管理架構，規範風險評估和管理流程，定期開展公司內外部風險識別、評價與應對，將不利因素的影響降至最低。

### 風險管理架構

本公司不斷完善風險管理架構，建立了以「董事會、審核委員會、管理層 — 風險管理部、風控委員會 — 各附屬公司」為核心的三級聯動風險防控體系及「審計部 / 監察部 — 風險管理部 — 各附屬公司 / 總部有關職能部門」三道風險防線，持續完善和強化風險識別、監控和防範。2023 年度，我們設立合規管理委員會，負責指導、監督和評價公司的合規管理工作，並由合規管理委員會牽頭組織公司管理層簽訂《管理層合規承諾書》。董事會下屬審核委員會作為公司風險防控體系中的最高決策機構，承擔著企業風險管理的最終責任，本公司的風險管理部在本年度已按時向審核委員會提交內部監控及風險管理評價的相關報告，並定期組織召開風控委員會會議。

### 風險管理機制

為建立長效的風險管理機制，提高公司對常態化風險、重大風險及突發性風險的處理能力，深圳國際已建立貫穿於全公司及其子公司的風險管理流程，通過六大步驟，對公司的風險狀況進行有效管理，為風險管理監督與改進奠定基礎。



重大風險評估程序

本年度，深圳國際開展 2023 年度重大風險評估工作，識別出工程建設風險、政策風險、法律及合規風險、人力資源風險等重大風險。此外，ESG 風險是我們重大風險評估關注的重要風險類別之一，已識別的重要 ESG 風險議題如氣候變化、能源與資源使用、員工僱傭、供應鏈風險等，均已納入內部定期風險評估及監控流程，並通過風險規避、風險轉移、風險降低等策略管理及控制相關風險。

## 內控審計

深圳國際堅持穩中求進，著力挖掘潛在風險，全面、有序開展公司內外部各項審計工作，圍繞主要業務領域、核心業務流程、關鍵控制環境、合規評價標準等維度建立內控管理檔，實現公司內控體系建設全覆蓋，並聘請第三方公司梳理內控流程，提升本公司合規營運水準。

2023 年度，本公司的內控審計覆蓋了合同管理、採購管理、園區運營管理、工程管理等關鍵流程，全年共開展專項審計工作 13 項，包括計劃內審計工作 6 項，計劃外審計工作 7 項，深入附屬公司開展現場審計 48 次。

### 合規體系建設與合規管理清單實務培訓

2023 年 11 月 29 日，深圳國際舉辦合規體系建設與合規管理清單實務培訓，通過政策解讀、案例分析及實務分享，協助員工明確合規建設的相關要求及合規清單的制作方法，為合規工作的開展打下良好基礎。



合規體系建設與合規管理清單實務培訓



## 商業道德管理

深圳國際致力於打造誠信文明的企業形象，堅持「懲防並舉、重在預防、舉報保護、調查回避」的基本原則，不斷深化員工公平競爭觀念和商業道德素養，構建廉潔、透明的商業社會。

### 管理體系建設

本公司嚴格遵循《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》等相關法律法規，制定了《反舞弊管理辦法》《廉潔從業風險防控指引》《紀檢監察工作保密管理規定》等反賄賂及反腐敗政策，明確了有關反貪污、反腐敗、舉報人保護原則、舞弊風險識別與評估等內容，並保證至少每三年對公司商業道德標準、反貪污制度及公司所有運營範圍內的商業行為進行評估審核。

深圳國際建立了自上而下的反貪腐反舞弊管理體系。董事會作為最高領導機構及負責機構，定期接受並審議由黨委、紀委及紀檢監察部門提供的關於反貪腐反舞弊工作的報告，以確保相關制度和政策得到有效執行。

為堅決守護公司的商業道德，在行業內營造誠信廉潔的良好氛圍，對於內部員工，深圳國際要求各部門、各板塊及附屬公司負責人每年均須簽訂《黨風廉政建設目標責任書》，每年進行述職述廉，對負責的部門或下屬公司的反腐敗、反舞弊工作負主要責任；對於外部合作方，深圳國際與投資者、業務合作方等簽訂《反商業賄賂協議書》，構建廉潔從業的生態環境，並要求所有供應商設有反貪腐政策且對其履行情況進行定期審核。

#### 關鍵績效

公司未發生貪污訴訟案件

### 舉報受理機制

為加強內外部舉報受理工作，保護舉報人人身安全，有效打擊貪污腐敗行為，2023年，本公司修訂《不當行為的舉報政策》，對政策適用範圍、對舉報人的保障、舉報渠道及形式、調查流程等內容進行明確。深圳國際接受匿名舉報，但亦鼓勵實名舉報，提供電子郵件及信箱等多種舉報渠道，廣泛收集公司所有員工及與本公司有往來的相關方的舉報信息。同時，本公司堅決保護舉報人的人身安全與隱私信息，對舉報人的身份信息進行嚴格保密，保障舉報人基本權益不受侵害，杜絕任何形式的威脅或打擊報復行為，如發現違規行為，將進行紀律處分，以負責任、有效的方式處理貪腐舞弊及其他不正當行為。

### 商業道德及反貪腐培訓

為營造風清氣正的企業氛圍，提升管理層的理論素養和反腐敗意識，增強員工法律風險防範意識，深圳國際每年面向所有董事、員工（包括全職和兼職員工），以及供應商開展反貪污培訓及道德教育。2023年，我們通過開展紀律教育學習月、舉辦專題培訓、廉潔宣講、廉潔宣誓、發送廉潔警示短信等形式，推動員工與合作夥伴將廉潔紀律和商業道德標準內化為日用而不覺的言行準則。

2023年，深圳國際共計開展黨風廉政建設大會、紀律教育學習月專題講座、大宣講等培訓30次，觀看警示教育片8次，覆蓋所有董事、員工（包括全職和兼職員工）與供應商。

#### 廉潔宣誓活動

2023年9月21日，深圳國際召開青年員工廉潔養成暨廉潔宣誓活動，並組織觀看《國有企業「靠企吃企」典型案件警示錄》廉政教育警示片，近55名新入職員工參與，引導新員工時刻自重自省，嚴守法律法規，增強不想腐的自覺，築牢不敢腐的堤壩。



廉潔宣誓活動

#### 廉政建設專題學習會

2023年10月9日，深圳國際舉辦廉政建設專題學習會，覆蓋公司高管及相關部門負責人320餘人，會議以「深入貫徹全面從嚴治黨 - 堅決打贏反腐敗鬥爭攻堅戰持久戰」為主題，警醒領導幹部築牢思想防線，守住廉潔底線。



廉政建設專題學習會

## 知識產權保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規要求，通過專利申請等方式保護深圳國際的專利、著作、商標等知識產權。我們亦尊重合作方的知識產權，制定《軟件正版化管理辦法》，不斷加強公司軟件正版化工作的管理。2023年度，我們加強對公司知識產權的管理，梳理知識產權註冊情況，加強專利申請後續事項的跟蹤管理，不斷提升知識產權保障力度。

#### 關鍵績效



新增申請專利數量

6項

新增被授權專利數量

13項

## 信息安全保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》《中華人民共和國網路安全法》等法律法規，並參照上列法規制定《集團信息安全管理辦法》，保障公司信息系統安全穩定運行。

本公司制定了「全年無網路安全事故發生」的網路安全目標，覆蓋公司總部、各業務板塊和各直管企業，通過建立信息安全風險管理及評估體系，明確訂立信息安全管理組織與職責、安全檢查要求、應急防範措施、風險評估管理流程以及信息安全培訓細則，合理評估並管控網路風險，築牢網路安全防線，助力網路安全目標達成。

2023年，深圳國際不斷完善網路基礎設施建設，完成內網安全的整改和優化工作。我們通過網路架構改造和增加網路准入、日誌審計、內網防火牆、私有雲防護等設備，提升公司內網的網路安全防護能力。深圳國際已實現連續4年網路安全「零事故」，獲得「2023年智慧政務行業安全樣板工程」的殊榮，並順利通過國家和省市層面組織的「深藍2023」「粵盾2023」「粵網安」等5次網路安全攻防演練。

此外，本公司重視對員工網路及信息安全意識的培養。在入職階段，我們通過與員工簽訂信息安全保密協議，及開展入職培訓，向新員工宣貫公司的網路及信息安全管理要求。此外，我們對信息安全相關負責人定期進行信息安全技術培訓，提高信息安全管理及維護水準，以杜絕網路安全隱患。



# 2 品質共享 慧通天下

深圳國際爭做優秀城市配套國企力量，始終踐行長期主義的發展理念，不斷築牢根基，蓄積優勢，持續加強港口、智慧倉冷鏈等業態培育孵化力度和核心運營能力，以更大力度豐富「水陸空鐵+智冷」全景物流生態，推動物流業態的高質量發展。本公司深明所肩負的責任，始終堅持以產品質量為基石，以創新發展為驅動，以客戶滿意為宗旨，打造讓客戶滿意的產品和服務，為客戶創造更高價值，為公司長遠發展積蓄能量。



### 責任績效

- 深國際深圳全程、北明全程、沈陽綜合物流港，以及南京西壩碼頭已獲得ISO 9001外部審核認證。
- 對於客戶信息及私隱保護的遵循情況良好，**未發生**過泄露客戶信息事件。共收到**0**起客戶投訴，並且**未發生**市場營銷違規事件。
- 年度客戶滿意度達到**95.89**分。

### 本章節所回應的 ESG 重大性議題

- 產品質量與安全
- 創新發展
- 客戶關係與滿意度
- 負責任營銷
- 數據安全與私隱保護

### 本章節所回應的SDGs相應議題



## 匠心品質

公司持續完善產品品質管理體系，深入推進全流程品質檢查與評估工作，堅持推動業務創新與發展，嚴格保障工程及產品的品質水準，提升客戶對本公司產品的認可。

## 產品質量管理體系

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國產品品質法》等適用的品質管理法律法規，制定了公司《工程監督管理辦法》《工程飛行檢查工作指引》《工程竣工驗收監管工作指引》《工程品質管理制度》等管理規定，明確工程監督職責，規範飛行檢查程式，防範工程項目實施過程中的系統性風險，提高工程管理的品質水準。

此外，為保障品質體系切實有效，公司積極邀請外部專業第三方開展品質管理相關審核認證。深國際深圳全程、北明全程、瀋陽綜合物流港，以及南京西壩碼頭已獲得 ISO 9001 外部審核認證。



深圳全程物流服務獲得 ISO 9001 質量管理體系認證



深國際北明全程物流獲得 ISO 9001 質量管理體系認證



瀋陽深國際綜合物流港置業獲得 ISO 9001 質量管理體系認證



南京西壩碼頭獲得 ISO 9001 質量管理體系認證



## 質量檢查與評估

本公司建立了從設計、施工、交付到運營維護全流程的品質檢查與評估機制，更好地滿足客戶期望、提升產品品質。

- **在項目設計環節：**公司制定《項目工程報告技術風險評估工作指引》，針對材料選擇、工藝優化及產品可靠性，明確品質評估和工藝方案的技術要求，及時發現和解決潛在的技術問題。
- **在項目竣工驗收階段：**建立「日巡查、周檢查、月回顧」的質量檢查體系，對關鍵工序、關鍵部位隱蔽工程實施舉牌驗收，加強施工記錄和驗收資料管理，實現質量責任可追溯。同時，實施樣板示範制度，以多種形式直觀展示關鍵部位、關鍵工序的做法與要求，幫助所有參與方明確質量交付水平，促進質量管理的一致性和可控性。
- **在項目運營階段：**我們組織各園區物業人員開展涵蓋設施、設備、交通導率等各方面的檢查和維修工作，及時發現並糾正問題，提高整體運行效率。

此外，我們定期開展質量培訓宣貫活動，藉助橫幅、海報，宣傳片，推文等形式，詳細講解行業質量標準和法規，提高全員的質量意識和素質。

### 開展《質量強國建設綱要》宣貫培訓

2023年9月12日至9月13日，深圳國際灣區投資各管理部開展了《質量強國建設綱要》（以下簡稱《綱要》）宣貫培訓活動，要求全體參會代表以此為契機，深入學習貫徹《綱要》精神，牢固樹立「高質量創造美好生活」「質量成就未來」的質量觀念，增強員工的質量及法治意識。



質量宣貫培訓現場

## 創新發展

深圳國際堅持創新驅動，積極營造開放創新生態，持續開展業務模式升級與變革，探索數字化技術應用，以創新推動轉型升級，實現高質量發展，為客戶提供更具市場競爭力、更符合客戶需求的產品與服務。

### 營造開放創新生態

深圳國際致力於營造開放的創新生態和氛圍，修訂了《創新獎勵管理辦法》《創新扶持資金管理辦法》《創新投資專向資金實施細則》等制度檔，鼓勵員工提出創意和解決問題的方案，設立5,000萬元年度創新扶持和獎勵專項資金，支持前瞻性項目推進。此外，本公司計劃建立開放的溝通交流平臺，促進團隊成員分享想法和經驗，加強內部協作進一步激發人才創新活力，培育創新文化。

### 港口發展持續開展創新評比活動

2023年8月，深圳國際港口發展組織「微創新」季度評比活動。該活動旨在挖掘和表彰員工的創新成果，激發員工創新活力，促進企業內部創新實踐共享。經過嚴格的評審和篩選，最終有82個項目獲得獎項，共計發放獎金超過36,000元。

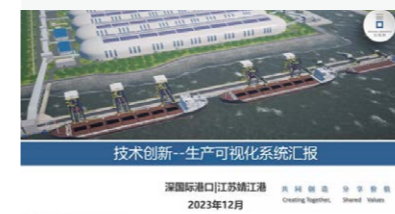


五一創新能手獎項



職工小設計項目獎項

### 深圳國際 2023 年度技術創新匯報分享



生產可視化系統匯報



外貿數字物流平台服務介紹



倉儲項目建築、基礎、消防、機電等工程設計優化創新及應用

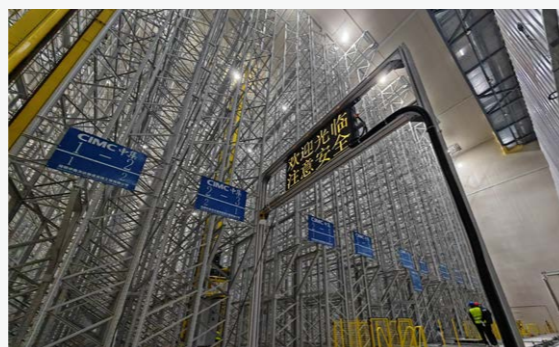


### 業務模式創新

深圳國際積極擁抱創新，以全新的視角審視市場環境，深入挖掘客戶需求，不斷拓展業務領域並系統性構建了「水陸空鐵+智冷」的全景物流生態，抓住包括智慧倉及冷鏈物流在內的潛在項目投資機會，探索包括智慧倉儲解決方案等在內的新型路徑，如倉儲智能化和冷鏈倉配運一體化等物流增值服務，實現公司業務的創新升級。

#### 黎光項目探索智慧倉儲解決方案

作為公司全景物流生態戰略的環節之一，黎光項目以「打造高標準、智慧型、生態型的現代物流標杆示範園區」為目標，採用「自營+合作」的模式開展冷鏈運營業務。我們採用自動化控制技術，通過垂直提升機完成貨物進出庫，實現全程智能化控制，打造自動化立體庫，充分利用倉庫的立體空間和通道空間，庫容率提升100%，作業效率提高50%以上。



自動化立體堆垛機

面對物流行業數字化和智能化轉型、電商平台的崛起、外貿物流需求精細碎片化以及中國製造和貿易條款變化帶來的全程化物流管控需求，2023年度，我們打造「鵬海運公司外貿數字物流平台服務項目」，利用現有操作場景、用戶資源和數據，與互聯網模式物流企業合作，創新發展新模式物流服務，共同構建以鵬海運為核心的港口外貿物流服務平台，以提升合作企業的核心競爭力並實現降本增效。



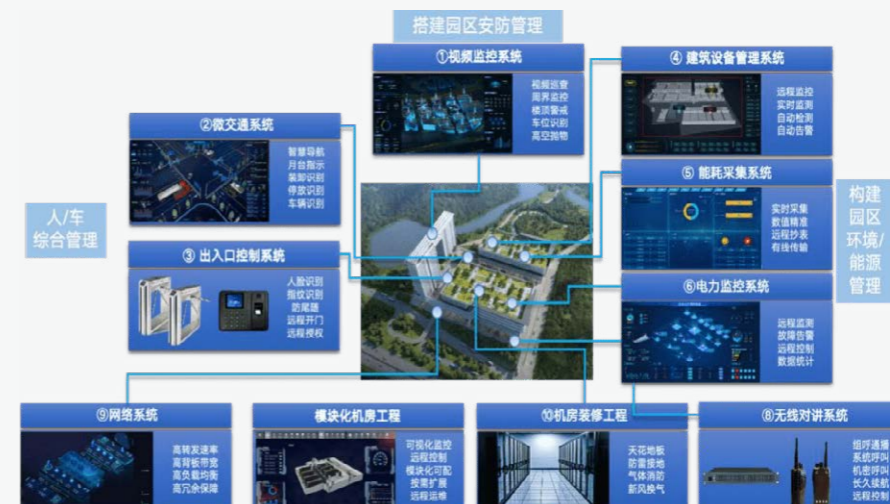
鵬海運公司外貿數字物流平台

### 數智化轉型

本公司堅持契合業務發展階段與實際運用場景的創新，發佈《數字化管理辦法》《數字化項目建設管理規程》《數字化（信息化）項目管理實施細則》等內部制度，統一信息技術標準啟動「燈塔項目」，打造可快速複製拓展的數字化平台，推動各業務板塊及子公司數智化轉型。2023年，深圳國際灣區投資以黎光項目作為先行試點，完成了智慧化園區運營綜合管理平台的統一構建。

#### 智慧平台助力灣區投資飛躍發展

我們以物流園區為載體，以新一代信息技術為手段，以智能化應用系統平台為支撐，將人、車、貨、物等全面感知、數字連接並深度融合。藉助物聯網技術，實現各類傳感器、終端設備的互聯互通。在此基礎上，我們通過三維可視化等方式，以直觀、清晰的方式將監測分析結果呈現出來，為園區節能減排、降低運營成本提供決策支持。



園區設備互聯互通



灣區投資可視化中心



## 優質服務

深圳國際採用精細化服務模式，不斷提升服務品質；持續注重客戶隱私保護，堅決避免用戶信息外泄；承諾踐行負責任行銷，杜絕虛假宣傳，不斷提高客戶滿意度，為用戶創造價值。

### 優化投訴處理

本公司建立規範化和流程化的投訴處理準則，出台了《投訴登記表》《客服組日常操作指引》等制度文件。我們實施客戶滿意度調查，根據線上問卷、線下走訪等方式，收集客戶服務情況，並進行分析。涉及服務投訴的事項，從投訴受理、分析投訴原因、處理投訴事件到總結評價，形成全流程精細化管理。

通過服務號、客服熱線、郵件、智慧園區系統等渠道收集客戶回饋意見，及時處理客戶問題，確保客戶投訴得到滿意解決。2023年，收到客戶投訴0起。



客戶投訴處理流程

### 客戶隱私保護

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國電信條例》《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》等法律法規，制定了《網路應用平台個人隱私保護制度》《信息資產管理辦法》《隱私協議》等相關規定，明確承諾在網路應用平台收集和使用客戶信息，將嚴格遵循保密條例，堅決杜絕泄露、篡改或者毀損客戶信息，禁止出售或者非法向他人提供用戶個人信息內容。本公司對客戶個人信息保護工作實施監督管理，一旦發生客戶個人信息泄露、損毀或丟失，將由專項機構負責調查與應急處置。2023年，公司對於客戶信息及隱私保護的遵循情況良好，未發生過泄露客戶信息事件。

## 負責任營銷

深圳國際十分重視對於客戶的承諾，踐行負責任行銷推廣，在嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等基礎上，制定了《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》《信息宣傳工作暫行管理辦法》《品牌管理暫行管理辦法》等一系列內部制度，規範行銷行為杜絕虛假誇大宣傳，明確要求所有行銷材料均需經過內部審批後方可發佈，保障客戶利益，遵守公平競爭。2023年，深圳國際未發生市場營銷違規事件。

### 客戶滿意度提升

深圳國際始終從客戶的角度出發，努力為客戶提供百分百滿意的服務。本公司依據工作實踐和業務變化，不斷完善《顧客滿意度測量控制程式》《滿意度調查工作方案》，逐步健全客戶意見回饋渠道，並定期邀請獨立第三方開展客戶滿意度測評工作，積極與客戶聯絡，瞭解客戶的期望，並依據調研結果評估客戶滿意度風險點，制定並推進客戶服務的改善計劃，不斷提高公司的服務品質和服務水準。

2023年，本公司委託第三方機構面向企業客戶及個人客戶，採用結構式問卷的調研方案，覆蓋產品服務、廣告宣傳、投訴處理等內容，實現對客戶的期望和評價的全方位瞭解，公司年度客戶滿意度達到95.89分。





# 3 環保共生 綠脈環融

面對全球氣候變化帶來的影響，深圳國際堅守綠色發展理念，積極回應國家「雙碳」目標，將可持續發展理念深植於業務之中，致力於打造綠色物流園區和港口，推動行業綠色轉型升級。本公司通過開展綠色建築認證，應用環保技術和清潔能源，開展生態保護工作，努力減少業務對環境的影響，努力實現公司業務和生態環境的高質量發展，與客戶共同構建低碳、環保的運營體系，攜手各方共擔綠色發展之責。



## 責任績效

- 深圳國際港口業務旗下南京西壩港獲得 ISO 14001 環境管理體系認證。
- 在西安、長沙、昆明、貴陽、重慶等園區投入超130座的新能源汽車充電樁，超180把充電槍，預計每年有效減少二氧化碳排放量超過1,100噸。
- 使用可再生能源總量 820,382 千瓦時。

### 本章節所回應的 ESG 重大性議題

- 溫室氣體排放及空氣污染物
- 能源效益
- 廢棄物管理
- 應對氣候變化
- 用水及廢水管理
- 原材料使用效率
- 保護生物多樣性
- 開發綠色建築
- 環境保護

### 本章節所回應的SDGs相應議題



## 環境管理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規，要求各業務板塊執行國家和行業環境保護標準，依據板塊業務運營情況持續更新與完善環境管理體系，在應對氣候變化、能源管理、水資源管理、廢棄物管理、生物多樣性保護、可持續建築等方面，提出全面的環境管理要求，制定覆蓋水資源使用、能源使用、廢棄物及生物多樣性的管理目標，夯實管理基礎，避免和減少業務營運對環境造成的風險和影響。此外，公司積極開展環境管理體系認證工作。2023年，深圳國際港口業務旗下南京西壩港獲得 ISO 14001 環境管理體系認證。



南京西壩港獲得 ISO 14001 認證

### 深圳國際環境管理目標

目標類別	目標
水資源使用	逐步實現水資源的合理使用和節約，力爭業務運營中水消耗逐年下降。推行水資源循環利用項目，提高水資源利用效率。
能源使用	積極轉向清潔能源和可再生能源，減少化石能源的使用，降低碳排放。
有害及無害廢棄物	建立完善的廢棄物分類和處理系統，確保有害廢棄物得到合規處理，避免環境污染。加強廢棄物減量化措施，減少廢棄物的產生，提高資源回收利用率。
生物多樣性與土地使用	避免、減少、恢復和抵消由於公司運營對生物多樣性產生的負面影響，努力減少自身運營對環境的影響。

## 關鍵績效

- 完成深圳市內的所有營業園區節水器具更換 **100%**
- 深圳國際旗下靖江港口已建設船舶岸電系統 **7套**
- 靖江港口實現港口碼頭泊位岸電覆蓋率 **100%**
- 累計遵循綠建設計標準或獲得綠建認證的項目 **13個**  
其中前海頤都大廈項目獲得最高等級的 LEED 綠色建築認證



## 打造綠色物流園

深圳國際積極推廣綠色建築開發及新能源利用，通過評估辦公區域及在運營項目情況，加強節能降耗、水資源節約及廢棄物處理，減少運營過程對環境造成的危害。同時，我們嚴格落實園區租賃環節的綠色管理規定，攜手合作夥伴共同打造綠色運營環境。

## 推進綠色建築

本公司宣導設計符合綠色建築標準的產品，探尋低能耗、環保、高效的綠色建築體系的研發及應用，打造標杆級的物流樞紐項目及城市綜合體，減少對環境的負面影響。為將綠色、可持續的理念貫徹在建築的全生命週期，我們從策劃、設計、材料、建造、交付、運維等維度，形成以綠色建築運營為目標的閉環式管理體系。



### 前海頤都大廈應用綠色建築閉環式管理體系

在前海頤都大廈全生命週期綠色建築實踐中，我們在設計期、建造期、運營期積累了豐富的商業地產綠色化經驗。該項目通過實施數字化、人工智能與物聯網技術，應用 BIM、風與聲環境模擬、能源管理系統、物聯網、智慧園區平台等，以實現使用高效、交付標準高、節能效果好的優勢。2023 年該項目年度估算能耗為每平方米 63.5 千瓦時，比深圳市平均值降低 29%。

綠色建築認證一覽表

類別	項目名稱	綠建標準
獲得綠建認證	◆ 前海頤都大廈項目	LEED-CS 白金級
	◆ 瀋陽綜合物流港項目 ◆ 石家莊綜合物流港項目	一級綠色倉庫
	◆ 南京西壩港項目	四星級江蘇綠色港口
遵循設計標準	◆ 深圳坪山項目	綠建標準一星級
	◆ 深圳鹽田項目 ◆ 黎光物流園項目 ◆ 深圳國際綜合物流樞紐中心（平湖南項目）	綠建標準二星級
	◆ 深國際公路樞紐物流港（深圳寶安）	綠建標準三星級 LEED-CS 白金級
	◆ 佛山順德項目	LEED BD+C 金級
	◆ 佛山南海項目 ◆ 湛江項目 ◆ 海南澄邁項目	LEED BD+C 銀級



前海頤都大廈 LEED 認證



瀋陽綜合物流港獲得「一級綠色倉庫」標識



南京西壩碼頭榮獲「四星級江蘇綠色港口」稱號






石家莊綜合物流港獲得「一級綠色倉庫」標識

## 開展綠色施工

本公司建立《環境保護管理制度》《散貨揚塵控制管理制度》《廢舊物資管理辦法》《建築廢棄治理管理制度》《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》等一系列內部制度，規範了施工現場的環境保護措施，要求定期對施工現場進行環境監測，確保施工活動對周邊環境影響最小化。

在項目開工前嚴格履行項目環境影響評價審批程式，組織開展新項目的可行性評估和環境影響評價登記。在施工階段，借助智能施工系統合理安排下料，減少邊角廢料產生；要求施工單位編制循環利用專項方案，在滿足品質要求的前提下，利用混凝土、珍珠岩保溫材料等餘料，加工製作成各類工程材料，實行建築廢棄物的循環利用及資源化。

建築物開發與建造會造成負面的環境影響，也可能侵犯附近居民享受清潔環境的基本權利。因此，建造過程中，本公司會評估廢水、廢氣、固廢、噪聲以及生態影響等主要環境因素，並積極採取措施，將影響降低至最小程度，包括：

-  對施工現場進行圍擋封堵隔離，防塵覆蓋，配備灑水設備及設置洗車池，減少揚塵污染。
-  儘量使用低噪聲或備有消聲降噪的施工機械，運輸車輛禁止鳴笛和高速行駛，並且結合園區實際情況，合理安排施工作業時間。
-  加強現場環保意識宣傳，最大限度減少施工擾民，保障工作順利開展。



揚塵檢測系統



噴霧抑塵裝置



## 踐行綠色運營

深圳國際持續探索物流園區環境管理的創新機制和新舉措，積極踐行綠色運營。通過不斷推進園區光伏發電、充電樁建設，實施園區節水等措施，攜手租戶共同打造綠色物流園區。

### 全面推進光伏發電

2023 年，公司將光伏發電納入戰略發展策略中，積極開展屋頂光伏的研究、改造及安裝，並探索碳資產的開發和利用。目前，深圳國際物流園屋頂總面積約為 328 萬平方米，預計未來總裝機量可達 230 兆瓦。

關鍵績效

 深圳國際物流園屋頂總面積	 預計未來總裝機量可達
<b>328</b> 萬平方米	<b>230</b> 兆瓦

 **瀋陽綜合物流港應用分佈式光伏**

瀋陽綜合物流與瀋陽國電電力新能源開發有限公司達成合作，引進分佈式光伏電站業務，實現屋面光伏覆蓋率達到 35%。2023 年，我們已完成全部 4.6 萬平方米光伏施工並實現並網發電，全年節約電費估算為 30 萬元。瀋陽園區也憑藉光伏項目榮獲「2023 年度中國物流綠色低碳行動典範」稱號。



瀋陽綜合物流港獲得 2023 年度中國物流綠色低碳行動典範

### 大力推廣園區充電樁建設

深國際物流發展有限公司與國網電動汽車服務有限公司簽訂戰略合作協議，雙方約定共同在深國際物流港全國網點範圍內推動新能源充電樁建設及運營工作。截至 2023 年 12 月，已在西安、長沙、昆明、貴陽、重慶等園區投入新能源汽車充電樁超 130 座，充電槍超 180 把，預計每年可有效減少二氧化碳排放量超過 1,100 噸。



### 積極開展園區節水措施

本公司通過強化管理、推廣節水科技、優化生產流程，以及提升公眾節水意識，提高水資源利用效率。截至2023年12月，深圳國際在深圳市內所有營業園區，包括辦公場所、園區生活區域、作業區辦公場所等區域，共計完成528個水龍頭節水器加裝。

**關鍵績效**

共計完成水龍頭節水器加裝

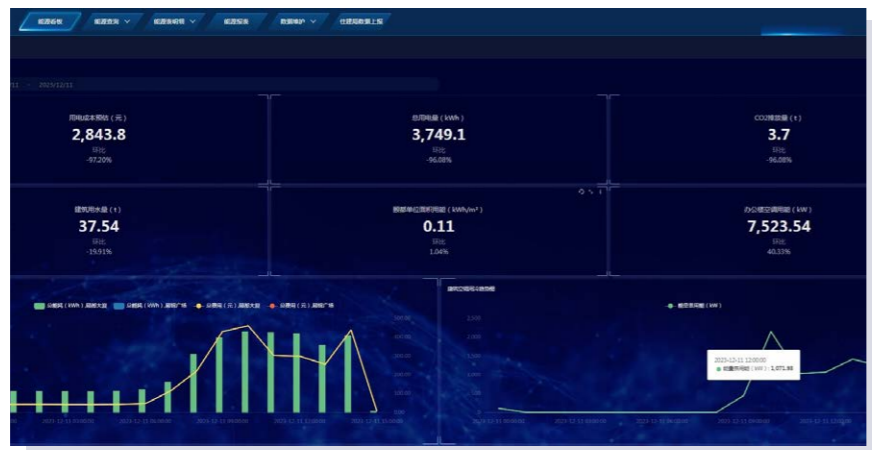
**528**個

### 應用能源管理系統

深圳國際持續優化園區智慧系統建設，對能源數據進行線上的採集、計算、分析及處理，即時動態監測調優園區能源消耗狀況，降低單位產品的能源消耗，減少污染排放，達成環保、節能、減排的效果。



電水冷能源監測



能源消耗看板

## 建設綠色港口

深圳國際致力於建設綠色港口，制定並定期檢討年度能源使用目標，通過實施節能減排措施，嚴格管控排放物、水資源使用和廢棄物處置，以實現港口的可持續發展。

**電量消耗目標**

2023 年公司用電考核目標為 7,500 度 / 萬噸（以港口操作噸計），實際消耗為 7,238 度 / 萬噸。

**柴油消耗情況**

2023 年消耗柴油 222.83 噸，2022 年消耗柴油 236.79 噸，同比減少 5.89%。

## 節能減排

本公司制定了《節能降耗考核管理辦法》，明確能源目標考核流程及管理細則，積極引進創新節能技術和實施節能減排舉措，持續提升公司能源使用效益。

## 使用岸電設施

深圳國際推出岸電模式，提供靠港船舶清潔能源，減少靠泊期間大氣污染物和二氧化碳排放。公司旗下南京西壩港項目通過建設煤炭運輸專用廊道及岸電設施，完成了岸電接駁裝置的全覆蓋，實現全電運輸、全電倉儲、全電裝卸，有效節約燃油和尾氣排放。岸電設施的使用減少約 2,475 噸燃油消耗，減少 550 噸二氧化碳排放，節約船舶能源成本超 1,300 萬人民幣。

## 引入光伏發電

深圳國際旗下港口業務的南京西壩港項目對封閉大棚、皮帶機廊道頂部、各轉運站房頂等部分可利用區域加裝太陽能發電設施，截至 2023 年底總裝機容量達光伏總容量為 13 兆瓦，採取自發自用餘電上網方案，滿足公司車棚充電樁及籃球場等區域基礎供電，既解決員工上下班騎車用電問題，也有效地降低用電成本。未來，我們計劃申報亞太綠色港口獎勵計劃（GPAS），繼續推進光伏項目開發。

## 排放物管理

本公司嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》，制定《安全健康環保管理規定》《船舶污染物管理辦法》等內部制度，明確污染物管理的責任主體，完善關鍵環節排放物管理的措施。

### 西壩港採用多種舉措減少廢氣排放

海輪靠港期間，其輔助設備、生活設備、照明設備需持續供電，如果船舶啟動船用發電機供電，則會產生大量的廢氣。為此，公司旗下港口發展積極探索多種舉措，減少廢氣排放：

- ◆ 安裝岸電設備，能夠同時滿足 4 條在港船舶岸電駁接的需求；
- ◆ 積極開展非道路移動機械尾氣淨化器保養及檢測工作，確保尾氣達標排放；
- ◆ 組織實施電動汽車新能源充電樁建設並投入實際使用，減少機動車尾氣排放；
- ◆ 購置新能源道路清潔車，用於廠區道路日常清潔；
- ◆ 電動車棚採用光伏發電，用於電動車日常充電。



海輪岸電駁接

新能源清潔設備

尾氣維護及檢測

新能源車輛專用車位

此外，我們建立完善的排放物監測體系，對排放物進行定期監測和評估，確保排放物符合相關法規和標準的要求。同時，我們積極採用先進的清潔生產技術和設備，包括變頻驅動滾輪、遠程控制高桿燈及廊道照明燈等節能設備，並持續推進封閉式大棚建設，從源頭上減少排放物的產生，提高資源利用效率。



永磁滾輪



靖江港口封閉式大棚

## 水資源及污水處理

深圳國際嚴格遵循《中華人民共和國水法》《中華人民共和國水污染防治法》等相關法律法規，制定《水污染防治管理辦法》《水污染管理制度》，2023 年沒有發現任何水源問題。我們借助污水處理設施，將碼頭屋面雨水與生活污水收集、沉澱、處理為中水後循環使用，提高水資源重複利用率。公司旗下南京西壩港項目已實現廢水回收處置全回用，並且處理後的清水用於場地沖洗和噴淋。

### 靖江港、西壩港均安裝船舶廢水接收裝置

深圳國際旗下港口業務的靖江港、西壩港在主碼頭裝船泊位、內港池碼頭設置一體化污水處理設備。當船隻靠泊後，廢水接收裝置將抽取船舶廢水，經污水管道統一提升至碼頭一體化污水處理設備進行廢水處理，接著由場內灑水車接收進行綠化澆灌。該裝置實現靠泊船隻廢水統一收集、統一處理，極大地減少了船舶廢水偷排的情況。



污水處理設備

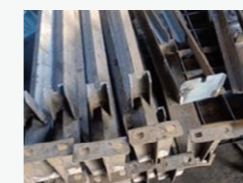
## 廢棄物管理

深圳國際制定了《危險廢棄物收集、處置管理辦法》《廢舊物資管理辦法》等制度，明確不同類型廢棄物的處置管理方法以及可利用再生資源的循環利用措施。我們會收集、分類產品包裝箱、廢舊包裝物等廢舊物資，對於廢機油等有害廢棄物均委託區域內有資質的第三方統一收集與處理。

### 西壩港開展修舊利廢工作

南京西壩港主要採取了廢舊託輥自修、廢潤滑油和廢膠帶的二次利用等（塗抹鋼絲繩、鋪墊）等措施，實現廢棄物循環利用。

- ◆ 維修改造廢舊託輥及支架 15 余套，有效解決了非標準零部件配套問題；
- ◆ 廢潤滑油用於鋼絲繩潤滑 30 余次，達到延緩鋼絲繩老化銹蝕目的；
- ◆ 廢舊膠帶用於皮帶機擋皮制作 100 余塊，替代聚氨酯擋皮，既滿足日常使用需求，也達到了降低維修成本及廢舊物資處理成本。



廢舊託輥及支架改造



擋皮制作



廢潤滑油潤滑



## 生態環境保護

深圳國際始終堅持環境保護與企業發展並重，努力減少公司運營對生物多樣性的負面影響，並積極投身於土地復墾及恢復工作，對被破壞的當地植被進行恢復和補種，以促進生態系統的平衡和穩定。

### 保護生物多樣性

深圳國際承諾避免、減少、恢復和抵消由於公司運營對生物多樣性產生的負面影響。我們通過建立生物多樣性保護管理體系，以持續的生態環境監測、常態化的生物多樣性保護實踐和坦誠的信息披露，努力減少自身運營對環境的影響，與周邊自然和社會環境建立共生、互生和再生發展格局。

### 建立完善生物多樣性保護管理體系

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，建立完善的生物多樣性保護制度體系，包括《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等覆蓋公司所有運營地及供應鏈的內部制度，推動以可持續方式使用或採購自然資源和原材料，在項目規劃、設計、建造、運維各個環節均考慮對周邊動植物的影響，並對項目所在地周圍環境開展持續監測：

- ◆ 施工前：進行實地勘察，評估施工對當地社區環境、水生生態系統及生物多樣性的影響，遠離水資源保護區等生物多樣性高價值區域，盡可能保護施工區的動植物；
- ◆ 施工中：有規劃地對整個項目及周邊社區進行綠化，保持被開發地區的原生態；
- ◆ 運營過程中：制定和實施嚴格的排放物處理制度和流程，監控周圍環境，確保運營過程中產生的含煤廢水等不影響周圍生態環境，致力於與周邊自然環境、社會環境和諧發展。

#### 項目開發前期環境影響評估報告

深圳國際綜合物流樞紐中心（平湖南項目）於開發前期開展嚴格的環境影響評估。該評估結合建設項目的實際情況，對地表水、水文地質、植被、動物、土地利用等環境影響因素開展詳盡的調研和評價。為了有效隔離項目區域與深圳水庫，減少對水庫水質的潛在影響，我們通過雨洪調蓄湖及進出水箱等設施，繞過深圳水庫，轉輸至下游蓮塘河，從而有效保障深圳水庫水質安全，減少項目對周邊生態環境及生物多樣性的影響。

#### 項目竣工環境保護驗收及公眾意見調查

深圳國際物流中心碼頭工程項目於驗收前組織開展竣工環境保護驗收及公眾意見調查，對項目所屬社區居民對項目建設的基本態度、項目產生的環境影響、項目對工作生活的影響、項目是否存在擾民現象或糾紛等方面開展社區影響評估調查，有效掌握社區居民的利益訴求，將項目施工及業務運營對周邊社區及生態的影響降到最低。



竣工環境保護驗收及公眾意見調查表

### 專業化推進生物多樣性保護實踐

系統化、專業化開展生物多樣性保護工作是深圳國際促進企業與自然和諧發展的創新探索。深圳國際業務運營點遍布全國，涉及多種類型的自然生態系統，物種豐富多樣。在項目建設與運營的全生命周期中，我們針對深圳國際所有運營點探索物種保護的有效方案，採取包括增殖放流、垃圾清理等多種有效措施積極保護生物以及周邊環境，實現項目運營與自然和諧共生。

#### 江蘇興旺物流增殖放流反哺江河

為進一步增加長江流域水生生物資源量，改善生物群落結構，2023年7月11日，江蘇興旺物流與靖江漁政部門積極聯動，在港口及公司碼頭周邊開展生態補償漁業資源增殖放流活動，放流品種包括河蚬、蝦等底棲生物和草魚、鱖魚等魚類，提高水域生產力，促進漁業可持續發展，同時有效保護當地物種，助力長江流域生物資源恢復。



江蘇興旺物流開展增殖放流

#### 碼頭灘塗沿岸垃圾清理，築牢長江生態屏障

2023年4月21日，江蘇興旺物流組織開展碼頭灘塗沿岸垃圾清理行動，對江邊隨意丟棄的白色垃圾、漁網泡沫、紙屑、飲料瓶等垃圾進行全方位清理，並通過微信群通知、現場教育等方式呼籲沿線船舶加強船舶廢棄物管理。此次行動共計清理垃圾約100余袋，合計約2噸，使長江堤防風貌煥然一新，進一步改善長江流域生態環境。



江蘇興旺物流碼頭灘塗沿岸垃圾清理



## 土地復墾及恢復

深圳國際秉承「誰損毀，誰復墾」的原則，嚴格遵守《中華人民共和國土地管理法》《土地復墾條例》等法律法規中對建設活動和自然損毀土地復墾的相關要求和規定，並參照上述法規，制定了《安全健康環保管理規定》《安全健康環保績效考核管理辦法》等覆蓋公司所有運營地及上下游供應鏈的相關內部制度，確保修復及復墾所有受干擾的土地。針對所有業務場所因業務開展被損毀的土地資源，我們設定綠化率相關的指標及目標，定期開展員工植樹、樹木養護、岸坡復綠等工作，對被破壞的當地植被進行恢復和補種。

### 生物多樣性與土地使用目標

深圳國際江蘇興旺物流目標於 2024 年完成 2.76 萬平米地塊的土地綠化工作，綠化率達 7.2%。



### 攜手植樹添綠，共築綠色港口

2023 年 3 月 10 日，在第 45 個植樹節即將來臨之際，南京西壩組織開展以「攜手植樹添綠，共築綠色港口」為主題的植樹節活動。在港區內種植麥冬，杜鵑花等植被，用實際降低因業務開展對當地生態造成的影響，助力綠色生態港口建設。



「攜手植樹添綠，共築綠色港口」植樹節活動

## 應對氣候變化

近年來，隨著極端天氣事件頻發，全球氣候風險加劇，應對氣候變化已成為全球共識。深圳國際以踐行國家「雙碳」戰略為導向，將應對氣候變化融入公司的管理與經營實踐，計劃針對各業務板塊開展氣候變化相關風險與機遇的識別，努力提升在氣候相關議題的治理表現，致力於成為行業可持續發展引領者。

### 氣候變化風險與機遇

港口發展因其業務運營特性，更易遭受氣候變化帶來的影響。本公司基於氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）和國際財務報告準則 - 氣候信息披露準則（IFRS S2）的披露建議，已經初步識別了港口業務潛在的氣候變化實體風險及轉型風險：

風險類別		風險影響
實體風險	台風	<ul style="list-style-type: none"> <li>碼頭設備或露天堆存貨物會因台風而受損，需要進行維修或更換，導致業務停擺和額外成本支出</li> <li>船舶靠港或出現問題，尤其在風浪劇烈時，船舶的控制和操作都會變得困難，對港口的運作產生負面影響</li> <li>起重機在一定風速以上操作會受到限制，這會影響港口的裝卸效率</li> </ul>
	極端降水	<ul style="list-style-type: none"> <li>強降雨可能會導致霧氣的增加，從而影響船舶的能見度，進而影響航行和停泊，導致船只需要在港口外等待很長時間，從而對港口的運作產生負面影響</li> <li>強降雨會導致水位和速度的急劇增加，進而影響船舶的機動性，例如，在港口入口位置，船隻或會因為無法適應水流變化而受到阻礙</li> </ul>
	極熱天氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備和貨物容易受損，需要額外的時間和金錢修復，導致成本的增加</li> <li>冷卻所需的能源消耗更高，對環境造成更大的影響</li> <li>人員和船員的健康和安全問題更加嚴重，需要更多的安全措施和培訓</li> </ul>
	海平面上升導致內河水位上漲	<ul style="list-style-type: none"> <li>港口基礎設施受到淹沒和損壞，如果不進行重大升級（例如港口加高和海岸保護），設施永久性淹沒的風險將會增加，從而使港口無法正常運營</li> </ul>
轉型風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>國家及地方政府監管及法規逐漸要求加強綠色港口建設，嚴防船舶、港口碼頭產生污染，若無法有效對現有業務模式、設施設備進行低碳轉型升級，將可能面臨政策及法律違規風險，產生罰款</li> </ul>
	聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>利益相關方在應對氣候變化方面對深圳國際的發展提出更高的信息披露和管理要求，若無法回應將會影響公司聲譽</li> </ul>



此外，深圳國際針對極端天氣及自然災害設置應急預案，包括《防風防汛專項應急預案》《寒流冰凍大雪天專項應急預案》《自然災害（地震）專項應急預案》等內部條例，明確了應急管理流程、隱患排查範圍、人員疏散和物資保障機制、預警信息宣導等要求，為各業務板塊應對極端氣候災害提供有效指引，保障公司業務的穩定運行。

未來，本公司將參考氣候相關財務信息的披露框架，從治理、戰略、風險管理和指標與目標四個維度搭建氣候變化管理框架，逐步開展覆蓋公司各業務板塊的氣候變化情景分析，研究應對措施，逐漸提升氣候韌性和氣候變化應對能力。

## 低碳戰略行動

在氣候危機的大背景下，社會低碳轉型迫在眉睫，我國已明確將「碳達峰、碳中和」納入國家發展規劃。深圳國際積極承擔環境責任，回應國家戰略部署，制定《溫室氣體排放管理規定》加強對溫室氣體排放的管理，亦將「雙碳」目標納入公司發展規劃。我們已從持續推進綠色建築、開發分佈式光伏、建設近零碳港口、推進節能減排等方面入手，探索制定自身綠色低碳轉型和高質量發展路線，賦能價值鏈客戶節能降碳，為國家實現「雙碳」目標貢獻力量。

### 深渤公水聯運，助力客戶減碳

深渤公司攜手各合作夥伴共同探求低碳、環保的綠色運輸發展之道，通過創新和改良客戶原有的物流運作模式，建立全新的物流模式及供應鏈架構。

魯遼公水聯運用掛運輸成功跨越了運輸方式壁壘，優化了物流運力及運輸流程，使得物流效率得到顯著提升。該項目圍繞渤海灣「C」字形結構實行「截彎取直」策略，充分發揮水路運輸在短距離上的優勢以及節能環保效能，積極推動「公轉水」運輸結構的調整，不斷加大魯遼過海通道物流體量，實現了貨物運輸成本降低、效率增加。此項舉措不僅節約了車輛燃油消耗，其在減碳方面的成效亦頗為顯著，根據現有客戶全年業務體量預測分析，預計幫助客戶公司每年減少碳排放超 9,000 噸。該項目獲得世界銀行全球環境基金第六期贈款，在全國 11 個贈款項目中獲得贈款金額最大。

#### 關鍵績效

預計幫助客戶公司每年減少碳排放超過  
**9,000** 噸



世界銀行贈款項目批復備案資料

## 綠色喚醒

在實現綠色低碳轉型過程中，離不開每一位員工夥伴。深圳國際希望本公司每一位員工不僅可以在專業技能上得到提升，也可以在日常的生活及工作中培養良好的綠色低碳環保意識，並將影響力逐步輻射至社區、地區，促進和帶動全民綠色低碳意識喚醒，共築環境友好型社會。

2023 年，深圳國際舉辦了以「綠色低碳，節能先行」為主題的節能宣傳周。在深國際總部大廈週邊懸掛節能宣傳橫幅，推廣設置大廈空調及公共照明系統關閉時間、改換節能設備，開展雨棚節能燈具替換工作，共計更換燈具 354 個，節電率估算超 30%。我們並在各樓層電梯廳張貼節能海報，在公司洗手間、茶水間及列印室張貼節能小提示，宣導綠色辦公與低碳生活理念。



張貼節能低碳海報



張貼節約用紙等環保貼士

為深入推行「光盤行動」，在食堂張貼「節約糧食」「光盤行動」的宣傳海報、提示標語，並會根據接待需求，合理安排接待餐菜品及分量，減少餐飲浪費現象。此外，公司組織了一系列環保知識培訓活動，旨在提升員工的環保意識和知識水準，培訓內容涵蓋綠色出行、生態保護等方面。



光盤行動宣傳海報



召開線下會議號召綠色出行

此外，本公司積極倡議物流園區客戶推行環保作業，鼓勵企業推廣產品包裝與物流包裝一體化，形成貫穿快遞包裝生產、使用、回收、處置全鏈條的長效治理機制，減少商品在物流快遞中出現二次包裝的環節；宣傳禁止使用不可降解塑膠膠帶、一次性塑膠編織袋等，推動綠色包裝轉型趨勢。



# 4 價值共創 攜手成長

深圳國際重視保障員工的合法權益，承諾以最高標準踐行人權原則，致力於營造平等公正、多元包容的工作氛圍。在企業運營過程中，我們堅持貫徹「安全第一，預防為主」的理念，以完善的管理體系及行之有效的實際行動確保工作環境的健康安全。我們亦重視員工的專業成長與福祉，積極傾聽員工意見，鼓勵員工保持工作與生活的平衡，不斷創造發展環境和機會，助力員工實現個人價值和理想。

## 責任績效

- 未涉及重大勞動爭議事件，未收到有關人權問題的投訴。
- 對142家單位開展四輪次的第三方安全飛行檢查，下發《隱患整改通知書》30份，各單位不符合項的整改率已超過99%。
- 安全生產培訓覆蓋率(含承包商)達到100%。
- 員工培訓覆蓋率達100%。

### 本章節所回應的 ESG 重大性議題

- 合規僱傭
- 員工多元化與平等機會
- 員工權益與福利
- 員工培訓與發展
- 職業健康與安全

### 本章節所回應的SDGs相應議題



## 員工權益

深圳國際秉持尊重和保護員工權益的原則，致力於創建一個公正、平等的工作環境。本公司深知人權保護的重要性，堅決反對任何形式的歧視和不公平對待。我們承諾在僱傭過程中，始終遵循公平原則，為員工提供平等的機會和發展空間。此外，我們還提供具有競爭力的薪酬福利，以激勵員工的積極性和創造力。

## 人權保護

深圳國際致力於保護人權，不僅包括全體董事、員工，還包括運營所涉及社區人員、供應商和其他可能因使用我們的產品和服務而受到影響的人。我們以《國際勞工公約》《世界人權宣言》《聯合國全球契約》為原則，遵守《中華人民共和國勞動法》《未成年人保護法》，制定了深圳國際《員工手冊》《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》等規章制度，並設定了一系列指標和目標來監控政策的實施情況，明確並傳遞了以下方面的承諾：

### 機會平等

平等對待和尊重每一位員工，不以崗位分工、職務高低區別對待，選拔任用時遵循公平、公正、公開的原則。

### 消除歧視

建立良好的工作環境，禁止任何有關種族、膚色、國際、宗教信仰及性別等歧視和騷擾行為。

### 禁止僱傭童工及強迫勞工

明確規定未滿 16 周歲者不得聘用，不會強迫員工從事違背其意願的勞動，堅決禁止威脅員工或限制其行動。

### 結社自由

遵守國家有關結社自由的法律和規定。

### 自由表達意見

尊重法律邊界內的員工言論自由，鼓勵員工自由表達意見，積極與管理層溝通交流。

### 休息休假權利

依據員工所在地法律法規，提供員工依法享有的年休假、病假、婚假、產假、陪产假等帶薪假期。

### 健康與安全

保障員工、承包商、供應商、客戶、社區人員等所有相關方的健康與安全，務求達致「零重大工傷，零死亡」的目標。

### 良好社區關係

我們尊重受經營活動影響的社區當地居民和原住民權利，保護和尊重文化習俗和文化多樣性。我們將識別相關風險因素，並採取適當措施減少可能產生的負面影響。

## 關鍵績效

深圳國際承諾以最高標準踐行人權原則。2023 年，深圳國際未涉及重大勞動爭議事件，未收到有關人權問題的投訴。



## 公平僱傭

為保障每一位員工的合法權益，構建良好的勞動關係，深圳國際嚴格遵守並落實《中華人民共和國勞動法》等國家各項法律法規，制定《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》《深圳國際控股有限公司幹部選拔任用管理規定》《深圳國際控股附屬公司員工招聘指引》《員工手冊》等內部管理辦法，確保人才選拔過程的公開、透明。公司管理層定期審視其遵循勞工標準的相關舉措，以確保管理有效性。

## 平等、包容及多元化

為吸引和凝聚更多卓越人才，深圳國際致力於營造平等和諧的職場氛圍，尊重每位員工的宗教信仰及文化背景，堅決抵制任何形式的歧視、霸凌和騷擾行為，以及暴力和衝突行為。在招聘、入職、培訓、晉升、獎勵過程中，禁止因員工性別、年齡、種族、膚色、性取向、國籍、籍貫、宗教等因素而出現歧視行為、進行區別對待。為保障特殊群體的合法勞動權利，公司積極面向殘疾人士、退役軍人開展專項招聘活動，幫助更多特殊人群實現體面就業。本年度，公司未發生任何歧視事件。截至 2023 年 12 月 31 日，深圳國際員工總數為 1,591 人，其中中國大陸員工 1,567 人，本地化程度為 98.49%<sup>5</sup>。

## 禁止童工及強制勞工

本公司堅決反對童工及強制勞工，明確要求下屬所有用人單位均不得招用不滿 16 周歲的未成年人（童工），並通過在招聘過程中核查員工的身份信息的方式避免錯招童工。若發現任何聘用童工或強制勞動的現象，我們會依照國家相關法律法規進行嚴肅處理。如果在運營中發現使用童工或強迫勞動，公司將終止與此類勞工的合同。本年度，本公司及涉及的供應鏈中未發現使用童工和強制勞工的行為。

## 薪酬福利

深圳國際嚴格執行國家有關勞動法律、法規，以市場薪酬水準為標杆，致力於提供公平合理、具有競爭力的薪酬福利。我們制定了適用於全體員工的《薪酬管理制度》，承諾提供高於國家最低工資標準的薪資，包括基本工資、年度獎金、補貼津貼、五險二金等福利，並結合總部《績效管理考核辦法》以滿足薪酬給付的合理性。除此之外，我們亦結合本公司實際情況制定了《員工休假及加班管理辦法》，為員工提供包括年休假、事假、病假、陪產假、計劃生育假、考試假等十種假期福利。

<sup>5</sup> 以中國大陸地區為標準確認本地員工。

## 培訓發展

深圳國際注重人才的培養和發展，為員工提供多元化的培訓課程體系，設置暢通的晉升通道，助力員工實現自我價值的同時，為企業的長期發展提供不竭動力。

## 員工培訓

深圳國際深知培訓在企業價值創造中的作用。為促進員工素質提升和個人職業發展，我們制定了《深圳國際控股有限公司員工培訓管理辦法》明確規定了公司內外培訓結合的培訓體系，以及培訓管理部門工作職責、培訓計劃、培訓內容等。培訓活動結束後，我們將實施效果評估工作，以確保培訓內容能夠得到有效吸收和應用，同時收集參與者的回饋信息，以便對未來的培訓計劃進行持續改進和優化。

深圳國際培訓體系	
內部培訓	由公司總部管理人員或系統內專業技術骨幹擔任講師，開展相關專業培訓。
外部培訓	由公司總部組織的各種培訓，包括專項課程進修培訓、企業經理人培訓、資格證書培訓、學歷培訓、專業知識或技能培訓等。

## 職業發展

本公司致力於向每位員工提供公開透明的職業晉升通道，我們制定了《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》，明確規定了晉升管理類職位及晉升專業類職位的基本條件。與此同時，我們鼓勵員工與企業共同成長，為積極參與與任職工作相關的正規職業資格考試的員工提供報銷考試費用等福利支持。



### 2023 年度深圳國際多向掛職鍛煉圓滿結束

為拓寬人才培養和實踐鍛煉渠道，加強總部與附屬各級企業間的溝通協同，深圳國際於 2023 年 4 月開展了為期 6 個月的多項掛職鍛煉。2023 年 9 月，深圳國際召開多向掛職人員述職會，14 位參與本次多向掛職鍛煉的員工圍繞掛職期間的工作內容、學習收穫發表感想。

### 關鍵績效

公司員工培訓覆蓋率達

100%

人均受訓時長達

16.31 小時



## 職業健康與安全

### 員工職業健康

深圳國際提倡人文健康與工作生活平衡。為增強員工體魄、豐富員工生活、幫助員工形成健康的生活方式，本年度我們舉辦了員工運動會、視力篩查、健康問診等健康相關的專項活動，使員工勞逸結合，有效提升員工的身心健康。

#### 「大眼睛看世界，讓您看得更遠」視力篩查活動

2023年8月，深圳國際舉辦「大眼睛看世界，讓您看得更遠」視力篩查活動，邀請北大醫院健康管理中心為共60名員工及員工子女進行視力篩查及普及科學護眼知識，切實增強員工愛眼護眼意識，提高眼健康知曉度，為員工健康保駕護航。

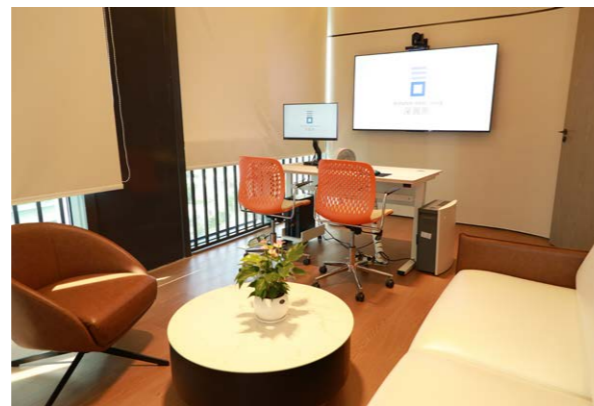


「大眼睛看世界，讓您看得更遠」視力篩查活動

#### 健康諮詢室



健康問診過程



健康諮詢室內景

#### 2023年度員工運動會

2023年8月，深圳國際舉行2023年度員工運動會，本屆運動會設置了10大類19項賽事，共有9支代表隊約380人參賽，搭建了員工團結拼搏、奮勇爭先的平台，同時激發員工運動熱情和健康活力，營造健康文明、昂揚向上、全員參與的體育文化氛圍。



2023年度員工運動會

## 安全生產管理

深圳國際堅持將「安全第一，預防為主」的理念貫徹至企業生產運營的各方面，不斷完善企業內部安全政策制度，致力於構建完善的安全網絡，保障員工的職業健康安全與生產經營安全，為所有利益相關方創造一個安全的環境。



### 安全管理體系建設

我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》及《中華人民共和國職業病防治法》等國家法律法規和行業標準，制定了《安全生產方針與目標管理辦法》《安全組織建設管理辦法》《安全教育培訓管理辦法》《消防安全管理辦法》《設備設施安全管理辦法》《危險作業管理辦法》《相關方安全健康環保管理辦法》《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》《安全生產應急管理辦法》《安全健康環保績效考核管理辦法》等內部管理制度，每年對上述制度進行內部適應性評審，並根據國家最新法律法規要求及時更新，制度範圍覆蓋公司全體員工及包含承包商在內的外部相關方，明確安全生產責任並指導員工遵守內部規定，落實各項安全管理與風險防控工作。

#### 安全管理架構

深圳國際建立集中式的健康與安全管理體系，根據《安全組織建設管理辦法》，深圳國際的安全生產委員會作為深圳國際最高安全管理機構，在公司董事會的領導下，貫徹國家安全生產政策、法律、法規；組織制定公司安全生產工作的方針、政策、目標；審定公司安全總體發展戰略和績效指標；組織開展安全文化建設；協調、解決安全管理中的重大問題，指導全公司安全工作開展，實現對所有業務單位安全管理全覆蓋。

深圳國際安全生產委員會的主任由公司董事局主席、公司總裁擔任。公司安委會下設公司安全生產委員會辦公室，為公司安委會日常辦事機構。根據內部安全趨勢及業務發展需要，公司安委會會議每季度召開一次，安全生產工作會議每月召開一次，及時傳達落實上級對安全生產工作的各項要求，解決生產經營活動中出現的安全問題，消除事故隱患，推進安全管理。

#### 安全目標設定

深圳國際以「追求零事故，安全標準化」為目標，且該目標適用於公司內所有員工以及承包商。我們實行全員安全生產責任制，將安全生產責任分解至各級單位與崗位，並將安全表現與相關業務單位主管高等責任人的績效薪酬相關聯，各版塊董事長和總經理每年度繳納風險抵押金，當發生安全事故或突破安全責任書指標時將對抵押金進行扣除。

為實現以上安全目標，在不斷完善安全管理制度與管理架構的同時，我們通過建立安全生產風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制、開展安全生產標準化建設、定期開展安全培訓、設立安全專項檢查等系列行動，提升公司安全管理水準。



### 相關方安全管理

針對工作場所內外，與公司總部及各板塊、各直管單位安全生產績效有關或受其影響的個人和單位，如承包商、供應商等相關方成員，深圳國際制定《相關方安全健康環保管理辦法》《安全生產管理協議書》，設立相關方准入門檻，明確雙方的安全生產責任和義務，定期組織安全檢查，並從目標設置、政策制定、風險評價、人員培訓、績效指標等方面對全過程進行管理。

### 安全生產標準化建設

深圳國際建立安全生產標準化管理體系，實現全員參與，全過程、全方位管理，全面提升安全生產管理水平。各單位每年應對安全生產標準化管理體系的運行情況進行自評，驗證各項安全生產制度措施的適宜性、充分性和有效性，檢查安全生產目標、指標的完成情況，客觀分析安全生產標準化管理體系的運行質量，及時調整完善相關制度文件和過程管控，持續改進，不斷提高安全生產績效。

### 健全安全管理體系

深圳國際持續健全安全管理體系，建成「內容科學、程序嚴密、有效管用」的安全制度體系，借鑒了 OHSAS18001、ISO 45001、安全生產標準化等國內外標準，夯實安全管理基礎，並積極開展職業健康管理體系認證工作。截至報告期末，附屬公司南京西壩碼頭有限公司、深國際北明全程物流有限公司和瀋陽深國際綜合物流港置業有限公司已獲得相關認證。



### 強化安全檢查

基於覆蓋員工及承包商的工傷數、因工傷損失工作日數、工亡數、安全生產培訓覆蓋率等安全績效指標，我們開展第三方飛行檢查、內部交叉互檢、內部專項整治工作等各項安全檢查活動，以排除生產過程中可能出現的各項風險。

### 第三方飛行檢查

進行有效的危險源辨識和風險評價，為各單位提供專業的提升意見和優化措施，達到防範風險、消除隱患、遏制事故的效果。本年度，共開展四輪次對 142 家單位的檢查，下發《隱患整改通知書》30 份，各單位不符合項的整改率已超過 99%。

### 安委辦交叉互檢

通過抽調各單位安全管理人員對管轄以外的現場進行檢查，相互交流優秀經驗與做法，解決現場的安全隱患及管理問題。本年度累計開展安全檢查 86 次，下發《安全督辦通知書》23 份。

### 重大事故隱患排查整治重點專項工作

開展專項督導檢查，嚴格要求各單位加強對相關方的安全管理工作，推動各項重點管控措施的落實，有效排查各類安全隱患問題，積極推進隱患整改，確保管理閉環。

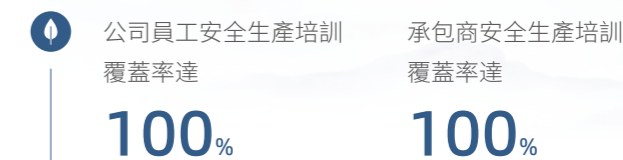


日常安全檢查

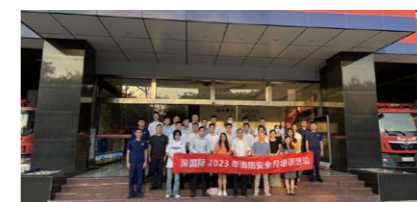
### 提升安全技能

為提升員工安全意識、增強企業安全文化認同感，深圳國際定期識別安全教育培訓需求，制定、實施安全教育培訓計劃，並保證必要的安全教育培訓資源。未經安全教育培訓合格的從業人員，不得上崗作業。本年度，我們為員工提供多元的安全培訓活動與課程，通過開展專項培訓、舉辦消防安全月培訓活動等形式，提高各層級員工的安全素質和能力，進一步保障員工職業健康安全。

### 關鍵績效



電梯安全管理專項培訓



消防安全月培訓活動



防禦性駕駛五大要領專項培訓



## 員工關愛

深圳國際秉持以人為本的管理理念，重視員工意見的征集與分析，通過精準調研員工需求，不斷優化工作與生活環境，旨在為員工打造一個高效、舒適的工作氛圍，為員工提供多元的企業文化生活，促進企業的長遠發展。

### 員工溝通

良好有效的員工溝通是企業和諧穩定發展的重要保障。深圳國際成立公司工會，堅持依法履行職責，熱情服務員工，致力於反映和實現員工的訴求和願望。為拓寬員工建言獻策的渠道，我們開展合理化建議徵集，在 OA、微信公眾號設立「匯聲音、集良策」欄目，主動傾聽員工心聲。若員工所提建議被採納，公司將按規定予以獎勵，將個人參與獻良策的成績作為個人年度考核的加分因素。迄今為止，「我為集團獻良策」共收集員工合理化建議 77 條，採納實現 57 條。除此之外，我們已連續兩年開展深圳國際微創新評選活動，鼓勵員工在生產、經營、管理等多個方面發揮才智和創造力。

#### 榮獲市工交工會系統「先進職工之家」稱號



### 員工福利

員工是企業發展的基石，深圳國際致力於通過真摯的關愛與幫扶不斷傳遞企業溫度，增強企業凝聚力。

#### 開展員工關懷

為與困難員工共同面對困境，本公司制定了《員工互助關愛基金管理辦法》，構建了社會醫療保險 + 深圳市職工互助保障計劃 + 公司互助關愛基金「三位一體」員工關愛工作機制，並每年組織全體員工開展捐款。2023 年，公司關愛基金共發放慰問金 51.2 萬，救助金 1.6 萬、重病救助 1 人。此外，我們還會定期組織開展生日座談會、節日慰問等關懷活動，以拉近企業與員工的距離，增加員工對企業的親近感。



#### 「關愛一線 夏日送清涼」慰問活動

2023 年 7 月 26 日，深圳國際開展「關愛一線 夏日送清涼」慰問活動，為保潔、安保、食堂員工、工程維修師、車輛調度司機等一線服務保障人員送上解暑飲料、清涼西瓜、便攜風扇等防暑降溫物資和用品，給在高溫天氣辛勤工作的一線員工帶去「清涼」問候。



「關愛一線 夏日送清涼」慰問活動





## 豐富員工生活

為了豐富員工的文化生活並提升團隊凝聚力，公司利用工作之餘的時間精心策劃並組織一系列文化體育活動，組建包括籃球、足球和瑜伽等興趣小組、舉辦中秋節特別活動等，以增強團隊精神和歸屬感。此外，本公司一直重視維護女性員工的權益，堅持舉辦「三八」國際婦女節慶祝活動，不僅在工作上給予女性員工充分的支持和尊重，而且在生活上確保其合法權益得到有效保障。

### 舉辦「三八」婦女節花藝沙龍活動

為豐富女性員工的精神文化生活，2023年3月7日，深圳國際組織開展了以「詩情花藝」為主題的手工花藝沙龍活動。活動現場，花藝老師逐一講解了手工花藝的基本材料，花薈選擇、顏色搭配、造型設計等知識。本次活動公司總部女性員工共計約50人參與其中，她們在探索美學、欣賞藝術和自我表達的過程中，共慶了一個印象深刻的「女神節」。



婦女節花藝沙龍活動

### 中秋節月餅制作活動



## 打造健康空間

我們將員工身心健康置於核心位置，致力於營造一個健康安全的工作職場。我們不僅注重辦公環境的物理安全，還提供了諸多設施以促進員工身心健康，如設立專業的健身房，讓員工在忙碌的工作中也能保持鍛煉，增強體質。同時，我們關注員工的飲食健康，引入優質的食堂服務，提供營養均衡的餐食選擇，不斷提升員工的整體滿意度，增強企業的凝聚力和競爭力，為員工營造一個溫馨、健康、富有活力的辦公氛圍。

### 員工食堂



### 員工健身房





# 5 和諧共建 暖心社區

深圳國際高度重視供應鏈的管理優化，致力於在供應鏈管理過程中融入可持續理念。我們視行業交流與合作為推動企業進步的重要動力，積極與社會各界搭建合作橋梁，攜手共創物流產業鏈行業新篇章。我們始終銘記企業社會責任，以產業幫扶為抓手助推鄉村振興，促進社會和諧發展。同時，我們依托自身產業優勢，與中國外運攜手打造深圳中歐班列，為「一帶一路」建設持續貢獻國企力量。



## 責任績效

- 公司供應商廉潔協議簽署率達100%。
- 深圳國際全年公益總支出31.16萬元。
- 深圳中歐班列涉及「一帶一路」沿線41個國家，開行趟次超554次，累計總貨值超過17億美元。

### 本章節所回應的 ESG 重大性議題

- 供應鏈管理
- 社區投資
- 負責任採購
- 綠色金融

### 本章節所回應的SDGs相應議題



## 供應鏈管理

深圳國際嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法實施條例》等相關法律法規要求，不斷完善供應商管理體系，致力於打造負責任的供應鏈，構建供應鏈環境、社會及管治風險預防機制，形成高效的供應鏈管理鏈條。

### 供應商管理體系

本公司制定《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》《選聘中介機構管理辦法》等內部管理制度，明確規範招采基本原則、採購程式、評標辦法、監督管理等內容，實現從供應商准入、評估至退出全流程閉環管理。

供應商管理流程：





## 可持續供應鏈

深圳國際在供應鏈管理過程中融入負責任採購、綠色採購等理念，在招標過程中納入並逐步提高環境、社會及管治方面的要求，並通過在陽光採購平台上發佈採購信息，加強陽光採購平台預警提示管理等舉措，確保合作信息的公開透明。

### 供應鏈 ESG 管理

本公司通過《施工總承包合同》《物業管理手冊》及《中介機構備選庫管理及選聘方法》等內部制度對建設施工承包商、園區物業管理服務外包商等服務中介提出降低廢氣、廢水及固廢排放、保護員工健康安全、保障員工薪酬等責任要求。與此同時，深圳國際積極開展本地化採購，減少運輸、包裝等環節造成的環境影響，並助力當地經濟發展。

### 供應鏈廉潔建設

深圳國際秉持高標準的商業道德要求，堅守誠信經營理念，致力於構建負責任的供應鏈，創造公平公正的商業環境。我們與所有供應商簽署《反商業賄賂協議》，禁止在雙方之間的經濟交往活動中進行任何形式的索賄、行賄、受賄行為，保障雙方商務行為合規、廉潔、有序進行。2023 年，公司合同廉潔協議為覆蓋率 100%。

#### 關鍵績效

公司合同廉潔協議為覆蓋率

100%

## 行業交流與合作

深圳國際持續推進與企業、學界等各領域戰略夥伴的合作，實現關鍵資源優勢互補，不斷提升核心競爭力，攜手創造共贏。

### 行業交流

深圳國際積極參加行業交流，共同推動供應鏈行業的發展和創新。2023 年，深國際商置管理（深圳）主辦了華南數字谷產業匯系列活動，通過產業高峰論壇、十人論壇、數創未來企業家圓桌會、政策解讀、主題培訓、跨界聯名、國際交流活動等形式，為入駐企業提供多樣化服務，賦能創新企業成長。

#### 深圳國際亮相中國（深圳）國際物流與供應鏈博覽會

2023 年 9 月，深圳國際控股有限公司亮相第 17 屆中國（深圳）國際物流與供應鏈博覽會（簡稱「物博會」），集中展示了公司「水陸空鐵 + 智冷」的全景物流業務佈局、核心資源優勢等內容，獲評「物流與供應鏈行業品牌企業」「物流與供應鏈行業傑出貢獻企業」等榮譽，充分體現了深圳國際在智慧物流基礎設施行業領域的開發和運營實力。



深圳國際物博會展位



深圳國際獲評「傑出貢獻企業」

### 產學研合作

深圳國際致力於通過搭建企業、高校、研究院的合作橋樑，實現技術和創新資源共享。2023 年，公司不斷深化與北京交通大學、武漢理工大學、清華大學等高校的合作關係，深入探索物流行業的前沿領域，發揮優勢互補，助力各高校人才發展。

#### 深圳國際博士後創新實踐基地

2023 年 3 月，深圳國際控股有公司博士後創新實踐基地正式揭牌啟用，積極吸納高層次科技創新型青年人才，並於本年度孵化出《深圳平湖南綜合物流樞紐「公」「鐵」「海」多式聯運研究報告》等研究成果，是促進產學研用結合、加速創新成果轉化、提高企業創新能力的重要平台。



深圳國際博士後實踐基地掛牌



# 社區共建

## 社區溝通與參與

深圳國際堅信，維護和諧的社區關係對於促進企業和整個社會的可持續發展至關重要。因此，我們致力於在所有項目中為各利益相關方搭建暢通的社區參與平台，並在項目的評估、前期調研、建設運營過程中充分考慮利益相關方的權益。我們通過實施必要的策略和措施，積極參與社區建設活動，推動社區的繁榮與發展。

深圳國際承諾在全部經營範圍內：

- 構建長效的社區參與及溝通機制，對項目的社區影響進行持續性的監控，並為當地社區成員提供投訴電話、信訪渠道等正式的溝通渠道。
- 維護項目所在地的當地居民及土地權益，確保在項目啟動或入駐前充分考慮並主動評估項目所在地區的傳統生活風俗及土地使用方式，制定相應的策略和措施，最大程度減少項目建設對當地社區的干擾。
- 採取當地社區走訪、問卷調查、專家訪談等正式的社區調研措施，認真聆聽當地社區的訴求，深入理解和尊重當地社區的需求和期望，並對其關切給予及時和適當的回應。
- 舉辦或參與包含當地社區成員、學術專家以及其他利益相關方和外部組織的溝通會議，與當地社區合作，共同識別出當地社區的核心利益訴求，並參與制定旨在保護社區權利的政策和行動計劃，確保社區權益得到有效保護，並評估保護措施的實際成效。
- 不在自然保護區、世界遺產地、國家公園等保護區域內開展任何可能對歷史文化及生態環境造成破壞的活動。積極採取措施，確保業務活動不會對這些特殊區域的自然景觀、歷史遺址和生物多樣性產生負面影響。

### 保護革命遺址，弘揚紅色文化

深圳國際通過歷史建築的修復、陳列館的建設、歷史研究、出版物發行等舉措，挖掘和保護上莞的紅色資源，並打造成為一條富有特色的「古韻茶香、紅色傳承」的旅游路線。

#### 紅色革命遺址「硬件」提升

我們投入了 584 萬元用於中共九連地委及粵贛邊支隊司令部舊址陳列館的建設，包括對舊址的外部修繕和內部展覽陳設的升級，並利用後方單位和社會力量等自籌幫扶資金 300 萬元，用於建設中共九連地委紅色紀念廣場。



中共九連地委及粵贛邊支隊司令部舊址陳列館開館儀式

#### 紅色文化資源「軟件」保護

我們與市委、縣委黨史研究室合作，對上莞的紅色歷史進行了系統性和全面的梳理，發行了《紅映上莞——河源縣人民政府誕生的地方》，並於 12 月 7 日在中共九連地委及粵贛邊支隊司令部舊址陳列館舉辦新書發佈會和座談會。



《紅映上莞》書籍發佈會

通過上列措施，不僅提升了紅色革命遺址的硬件設施，也保護和弘揚了紅色文化資源，為上莞的旅游業發展注入了新的活力。

此外，深圳國際積極投身於公益事業，並以實際行動在教育、環境保護、健康促進、文化傳承以及體育發展等多個領域貢獻力量。2023 年度，我們鼎力支持了深圳馬拉松比賽的舉辦，不僅推動了體育產業的發展，鼓勵了公眾參與健康的生活方式，也進一步提升了社會各界對公益事業的關注和支持。

### 深圳國際助力 2023 深圳馬拉松比賽

2023 年 12 月 3 日，2023 深圳馬拉松賽以「新時代 新深馬」為主題，在深圳市中心廣場舉辦。賽事方充分肯定深圳國際對深圳文體事業的支持，並向深圳國際授予「戰略合作夥伴」牌匾。未來，深圳國際將持續踐行國企品牌的使命擔當，支持實體經濟高質量發展，助力深圳各項事業，為粵港澳大灣區經濟社會發展貢獻力量。



深圳國際助力 2023 深圳馬拉松比賽



## 支持鄉村振興

深圳國際始終牢記企業擔當，主動履行社會責任，積極響應國家鄉村振興戰略。2023 年，我們對口幫扶東源縣上莞鎮，以產業幫扶為抓手，通過惠民設施建設、愛心助農等方式，助力東源縣上莞鎮當地社區經濟發展。

### 開展醫療義診活動

為關愛群眾健康，送醫送藥到基層，深圳國際工作隊與深圳市人民醫院聯合組成的「組團式」幫扶團隊，在上莞鎮開展一系列義診活動，具體服務內容包括：

送醫  
下鄉

- ◆ 超過 100 名當地居民參與現場義診
- ◆ 免費提供了價值超過 2,000 元的內外科藥物
- ◆ 對於行動不便無法前往義診現場的患者，提供送醫送檢送藥上門服務

送檢  
進校

- ◆ 開展了「挺直脊梁 茁壯成長」青少年脊柱健康關愛活動
- ◆ 對全鎮 850 余名中小學生進行脊柱健康篩查

「護齒愛眼」知識  
進校園

- ◆ 開展兒童「護齒愛眼」健康宣講活動，指導學生進行日常衛生保健和養成良好習慣

送培  
上門

- ◆ 為上莞鎮 40 多名村醫提供了專業培訓，講解糖尿病診斷和治療的關鍵點，以增強對糖尿病和高血壓等慢性病的診療能力

通過開展一系列義診活動，深圳國際成功地將優質醫療服務帶到了基層，提高了當地居民的健康水平，展現了醫療扶貧和健康關愛的重要性。

### 產業幫扶助力鄉村振興

為促進上莞鎮農業和旅遊業的發展，提升當地居民的生活質量，深圳國際工作隊積極介入，與相關單位合作，實施了一系列發展項目。

#### 絲苗米農業產業園項目

- ◆ 2023 年，深圳國際聯合其他單位成功為上莞鎮裕民合作社爭取到助農貸款 300 萬元，推動了絲苗米農業產業園育秧基地和烘幹場的順利落地。



絲苗米農業產業園項目

### 申創仙湖「3A」景區

- ◆ 深圳國際積極協調上級各行業部門政策賦能。支持上莞鎮成功申創國家 AAA 級旅遊景區，成功申報河源市第一個國家地理標志產品「東源仙湖茶」。2023 年，上莞鎮獲評「中國大美茶山」國家級榮譽稱號。



仙湖 3A 旅遊景區揭牌儀式

### 仙湖茶產業融合發展專項債項目

- ◆ 深圳國際未來計劃開展以仙湖茶鄉村產業融合發展為主題的地方政府專項債券項目，以幫助上莞鎮爭取國家財政支持。

#### 天然富硒土壤認證

- ◆ 經前期考察，上莞仙湖山土壤樣品測得硒元素含量為國家標準的 1.5 倍至 2 倍，為擦亮「天然富硒」招牌，深圳國際開展天然富硒土地認證，逐步提升仙湖茶「天然富硒」的品牌力。

通過這些項目的實施，不僅為上莞鎮帶來了經濟上的支持，還提升了當地農業和旅遊業的競爭力，為當地居民創造了更多的發展機會和收入來源。

### 「三同」實踐鍛煉活動助推鄉村振興

深圳國際將自身幹部教育培訓與鄉村振興工作緊密結合，創新開展每年「三同」實踐鍛煉。短短七天，學員們組織開展了春耕插秧、蔬菜種植、放牛養豬等一系列有意義的活動，全方位深入農村生活，與村民們一起「同吃同住同勞動」。此外，我們積極助力村集體、村民增收，為常美村、新民村、新輪村累計捐贈經費近 10 萬元，帶動消費幫扶超 15 萬元。



春耕插秧



深圳國際引領助推鄉村振興

### 結對幫扶座談交流會

2023 年 10 月，東源縣上莞鎮黨委書記等主要領導到深圳國際開展結對幫扶回訪交流活動，並向公司贈予了「助力鄉村振興、彰顯國企擔當」牌匾，以誠摯感謝深圳國際長期以來「用心、用情、用力」的暖心幫扶。



上莞鎮結對幫扶座談交流會



## 共建一帶一路

深圳國際依託自身產業優勢，積極參與「一帶一路」建設，與中國外運攜手打造深圳中歐班列，在「一帶一路」倡議下為區域經濟融通建立了便捷通道，同時也深化了大灣區與沿線國家經貿與文化往來。

### 深圳中歐班列助力「一帶一路」建設

深圳中歐班列作為我國「一帶一路」倡議的重要載體，賦能全球資源高效鏈接，不斷發揮著貿易橋梁的作用，持續為共建「一帶一路」貢獻深圳力量。

#### 開行情況

開行中歐班列	開行頻率增至每周	線路拓展至
<b>554</b> 趟次	<b>3</b> 班	<b>18</b> 條

#### 貨運數據

累計貨運量超過	總貨值超過
<b>5</b> 萬標箱	<b>17</b> 億美元

#### 覆蓋區域

涉及「一帶一路」沿線國家	包含中歐國家	中亞國家	東南亞國家
<b>41</b> 個	<b>35</b> 個	<b>4</b> 個	<b>2</b> 個

深圳中歐班列作為貿易橋梁的作用日益增強，不僅向深圳及周邊地區的制造商提供了更廣闊的市場，為「灣區智造」產品進入國際市場提供支持，也為「一帶一路」沿線國家的經濟合作與發展做出了貢獻。



「灣區號」精品中歐班列

## 附錄

### 聯交所 ESG 指標索引

強制披露指標		
層面	指標內容	所在報告位置
管治架構	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；	可持續發展管理
	董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及	可持續發展管理
	董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	可持續發展管理
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告

「不遵守就解釋」指標			
環境			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理 建設綠色港口 生態環境保護 應對氣候變化
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	建設綠色港口 ESG 指標數據
	A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設綠色港口 ESG 指標數據
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設綠色港口 ESG 指標數據
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設綠色港口 ESG 指標數據
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 建設綠色港口
A2：資源使用	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 建設綠色港口
	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境管理 建設綠色港口
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時間計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設綠色港口 ESG 指標數據	



「不遵守就解釋」指標			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A2: 資源使用	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設綠色港口 ESG 指標數據
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 建設綠色港口
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理 建設綠色港口
	A2.5	制成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	ESG 指標數據
	A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。
A3.1		描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	生態環境保護
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
社會			
B1: 僱傭	一般披露	a) 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的； b) 政策；及 c) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益 培訓發展 員工關愛
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工權益 ESG 指標數據
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG 指標數據
	B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策； b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
B2.1		過去三年（包含匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	ESG 指標數據
B2.2		因工傷損失工作日數。	ESG 指標數據
B2.3		描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動。	培訓發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	ESG 指標數據
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG 指標數據

「不遵守就解釋」指標			
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益
	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
B5: 供應鏈管理	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	ESG 指標數據
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規經營 匠心品質 優質服務
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	優質服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	合規經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	匠心品質
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	優質服務
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	合規經營 ESG 指標數據
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合規經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	合規經營 ESG 指標數據
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區共建
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區共建
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區共建 ESG 指標數據



## ESG 政策及法規列表

ESG 指標	法律法規	內部政策
A 環境	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國海洋環境保護法》 《中華人民共和國土地管理法》 《中華人民共和國自然保護區條例》 《土地復墾條例》	《環境保護管理制度》 《節能降耗考核管理辦法》 《危險廢棄物收集、處置管理辦法》 《水污染防治管理辦法》 《水污染管理制度》 《廢舊物資管理辦法》 《散貨揚塵控制管理制度》 《船舶污染物管理辦法》 《建築廢棄物管理辦法》 《施工現場建築垃圾減量化指導手冊》 《安全健康環保管理規定》 《安全健康環保績效考核管理辦法》 《防風防汛專項應急預案》 《寒流冰凍大雪天專項應急預案》 《自然災害（地震）專項應急預案》 《溫室氣體排放管理規定》
B1: 僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《就業促進法》 《職工帶薪年休假條例》 《國務院關於職工工作時間的規定》 《全國年節及紀念日放假辦法》 《工資支付暫行規定》	《員工手冊》 《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》 《深圳國際控股有限公司幹部選拔任用管理規定》 《深圳國際控股附屬公司員工招聘指引》 《薪酬管理制度》 《績效管理考核辦法》 《員工休假及加班管理辦法》 《員工互助關愛基金管理辦法》
B2: 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國工傷保險條例》 《中華人民共和國突發事件應對法》	《安全生產方針與目標管理辦法》 《安全組織建設管理辦法》 《安全教育培訓管理辦法》 《消防安全管理辦法》 《設備設施安全管理辦法》 《危險作業管理辦法》 《相關方安全健康環保管理辦法》 《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》 《安全生產應急管理辦法》 《安全健康環保績效考核管理辦法》
B3: 發展及培訓	/	《深圳國際控股有限公司員工培訓管理辦法》 《深圳國際控股有限公司職位及職級晉升管理辦法》

ESG 指標	法律法規	內部政策
B4: 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國勞動合同法》	《員工手冊》 《深圳國際控股有限公司員工聘用管理辦法》 《深圳國際控股附屬公司員工招聘指引》
B5: 供應鏈管理	《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國招標投標法實施條例》	《深圳國際控股有限公司採購管理辦法》 《選聘中介機構管理辦法》 《物業管理手冊》 《反商業賄賂協議》
B6: 產品責任	《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國電信條例》 《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國著作權法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國個人信息保護法》 《中華人民共和國網絡安全法》	《工程監督管理辦法》 《工程飛行檢查工作指引》 《工程竣工驗收監管工作指引》 《工程質量管理制度》 《項目工程報告技術風險評估工作指引》 《創新獎勵管理辦法》 《創新扶持資金管理辦法》 《創新投資專向資金實施細則》 《數字化管理辦法》 《數字化項目建設管理規程》 《數字化（信息化）項目管理實施細則》 《投訴登記表》 《客服組日常操作指引》 《網絡應用平台個人隱私保護制度》 《信息資產管理辦法》 《隱私協議》 《輿情檢測及應對處置工作暫行管理辦法》 《信息宣傳工作暫行管理辦法》 《品牌管理暫行管理辦法》 《顧客滿意度測量控制程式》 《滿意度調查工作方案》 《軟件正版化管理辦法》 《集團信息安全管理制度》
B7: 反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國公司法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國反壟斷法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》	《反舞弊管理辦法》 《廉潔從業風險防控制指引》 《紀檢監察工作保密管理規定》 《不當行為的舉報政策》
B8: 社區投資	/	/



## ESG 指標數據<sup>6</sup>

### 數據說明

2023年，為積極響應日益嚴格的ESG監管披露要求並把握未來發展趨勢，深圳國際已全面啟動ESG管理提升工作，重點聚焦在ESG指標體系的梳理與調整，旨在優化指標管理口徑及數據統計管理機制，確保信息的準確性和透明度。未來，深圳國際將繼續沿用當前的數據統計口徑及方法，並持續完善指標管理及披露工作。

### 指標績效表

範疇	ESG 指標	單位	2023 年
A 環境			
A1.1 排放物種類及相關排放數據			
	可吸入懸浮粒子	千克	731.60
	硫氧化物	千克	422.95
	氮氧化物	千克	10,638.83
A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量及密度			
	範圍一直接溫室氣體排放量 <sup>7</sup>	噸二氧化碳當量	2,924.40
	範圍二間接溫室氣體排放量 <sup>8</sup>	噸二氧化碳當量	28,549.00
A1 排放物	範圍三其他間接溫室氣體排放量 <sup>9</sup>	噸二氧化碳當量	603.25
	<b>溫室氣體總排放（範圍 1、2 及 3）</b>	<b>噸二氧化碳當量</b>	<b>32,076.65</b>
	<b>溫室氣體總排放密度（以面積計算）</b>	<b>噸二氧化碳當量 / 平方米</b>	<b>0.01</b>
A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度			
	<b>有害廢棄物總量</b>	<b>噸</b>	<b>1.09</b>
	填埋處理的有害廢棄物總量	噸	0.53
	回收處理的有害廢棄物總量	噸	0.56
	<b>有害廢棄物密度（以面積計算）</b>	<b>噸 / 萬平方米</b>	<b>0.0019</b>

<sup>6</sup>2023年ESG指標的統計範圍請見「關於本報告」的報告範圍部分。

<sup>7</sup>2023年範圍一溫室氣體排放主要來源於化石能源、製冷劑及滅火器的使用。相關排放因子參考《2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories》《綜合能耗計算通則（GB/T2589-2020）》《工業其他企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

<sup>8</sup>2023年範圍二溫室氣體排放主要來源於外購熱力、外購電力的使用。相關排放因子參考《關於做好2023—2025年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》《工業其它行業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

<sup>9</sup>2023年範圍三溫室氣體排放主要來源於商務旅行，包括了飛機、高鐵、酒店住宿。相關排放因子參考《中國產品全生命週期溫室氣體排放係數集》。

範疇	ESG 指標	單位	2023 年
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度			
	<b>無害廢棄物總量</b>	<b>噸</b>	<b>8,153.91</b>
A1 排放物	填埋處理的無害廢棄物總量	噸	5,209.78
	焚化處理的無害廢棄物總量	噸	1,345.48
	重用的無害廢棄物總量	噸	132.01
	回收處理的無害廢棄物總量	噸	0.44
	其他渠道處理的無害廢棄物總量	噸	1,466.20
	<b>無害廢棄物密度（以面積計算）</b>	<b>噸 / 萬平方米</b>	<b>14.21</b>
A2.1 按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度			
	汽油	兆瓦時	1,072.70
	柴油	兆瓦時	3,498.58
	天然氣	兆瓦時	4,557.33
	液化石油氣	兆瓦時	172.57
	使用的可再生能源	兆瓦時	820.38
	外購電力	兆瓦時	50,037.44
	外購熱力	兆瓦時	31.93
	<b>直接能源</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>10,121.56</b>
	<b>間接能源</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>50,069.37</b>
	<b>能源總耗量</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>60,190.93</b>
	<b>能源總耗密度（以面積計算）</b>	<b>兆瓦時 / 平方米</b>	<b>0.01</b>
A2.2 水資源消耗量及密度			
	<b>總耗水量</b>	<b>立方米</b>	<b>651,392.16</b>
	<b>總耗水密度（以面積計算）</b>	<b>立方米 / 平方米</b>	<b>0.11</b>
	循環水用量	立方米	567,875.80
	廢水排放量	立方米	242,072.26
A2.5 制成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量			
	使用的包裝材料總量	噸	9.91
	<b>使用的包裝物料密度（以面積計算）</b>	<b>噸 / 百萬平方米</b>	<b>1.73</b>



範疇	ESG 指標	單位	2023 年
<b>B. 社會</b>			
	<b>B1.1 僱員人數：按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分</b>		
	全體僱員人數	人	1,591
	<b>按性別劃分</b>		
	男性	人	1,051
	女性	人	540
	<b>按僱傭類型劃分</b>		
	全職	人	1,591
	兼職	人	0
	<b>按職級劃分</b>		
	高級管理人員	人	9
	中級管理人員	人	85
	一般 / 基層員工	人	1,497
	<b>按年齡劃分</b>		
	30 歲或以下	人	372
	31 至 40 歲	人	733
	41 至 50 歲	人	336
	51 歲及以上	人	150
B1 僱傭	<b>按地區劃分</b>		
	中國大陸	人	1,567
	港澳台	人	24
	海外地區	人	0
	<b>B1.2 僱員流失率：按性別、年齡組別及地區劃分</b>		
	員工整體流失率	百分比	4.78
	<b>按性別劃分</b>		
	男性	百分比	4.85
	女性	百分比	4.63
	<b>按年齡劃分</b>		
	30 歲或以下	百分比	6.18
	31 至 40 歲	百分比	3.27
	41 至 50 歲	百分比	3.57
	51 歲及以上	百分比	11.33
	<b>按地區劃分</b>		
	中國大陸	百分比	4.79
	港澳台	百分比	4.17
	海外地區	百分比	0

範疇	ESG 指標	單位	2023 年	2022 年	2021 年
	<b>B2.1 過去三年（包括匯報年度）因工亡故的人數及比率</b>				
	勞動人員因工作關係而死亡的人數	人	0	0	0
	勞動人員因工作關係而死亡的比率	百分比	0	0	0
B2 健康与安全	<b>B2.2 因工傷損失工作日數</b>				
	因工受傷的人數	人	2	0	0
	因工受傷的比例	百分比	0.13	0	0
	因工傷損失工作日數	天	229	0	0

範疇	ESG 指標	單位	2023 年
	<b>B3.1 按性別及僱員類別劃分僱員受訓百分比</b>		
	受訓僱員比例	百分比	100
	<b>按性別劃分受訓比例</b>		
	男性僱員	百分比	100
	女性僱員	百分比	100
	<b>按職級劃分受訓比例</b>		
	高級管理人員	百分比	100
	中級管理人員	百分比	100
	一般 / 基層員工	百分比	100
B3 發展與培訓	<b>B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</b>		
	僱員總受訓時數	小時	25,944
	僱員平均受訓時長	小時	16.31
	<b>男女僱員平均受訓時數</b>		
	男性僱員平均受訓時數	小時	17.85
	女性僱員平均受訓時數	小時	13.31
	<b>各職級平均受訓時數</b>		
	高級管理人員平均受訓時數	小時	44.33
	中級管理人員平均受訓時數	小時	43.69
	一般 / 基層員工平均受訓時數	小時	14.58



範疇	ESG 指標	單位	2023 年
B5 供應鏈管理	B5.1 按地區劃分的供應商數目		
	<b>產品類供應商總數</b>	<b>個</b>	<b>911</b>
	產品類供應商 - 中國內地	個	889
	產品類供應商 - 港澳	個	22
	產品類供應商 - 海外	個	0
	<b>工程類供應商總數</b>	<b>個</b>	<b>339</b>
	工程類供應商 - 中國內地	個	338
	工程類供應商 - 港澳	個	1
	工程類供應商 - 海外	個	0
	<b>供應商總數</b>	<b>個</b>	<b>1,250</b>
B6 產品責任	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而需回收的百分比		
	需回收產品	百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目		
	接獲產品及服務投訴總次數	次	0
	公司自身產品或服務產生的負面事件數量	次	0
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例		
	申請專利數量	個	6
	被授權專利數量	個	13
B7 反貪污	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果		
	與貪污相關的訴訟案件	宗	0
	B7.3 向董事及員工提供的反貪污培訓		
	參加反貪污培訓的董事人數	人	4
	參加反貪污培訓僱員人數	人	150
	反貪污培訓時數	小時	120
	向董事提供的反貪污培訓時長	小時	52
	向員工提供的反貪污培訓時長	小時	68
	向承包商提供的反貪污培訓的覆蓋率	百分比	100
B8 社區投資	B8.2 在專注範疇所動用資源		
	在公益方面投入的總額	萬元	31.16
	旗下員工參與公益 / 志願活動小時數	小時	125.50
	旗下員工參與公益 / 志願活動總人數	人	130

