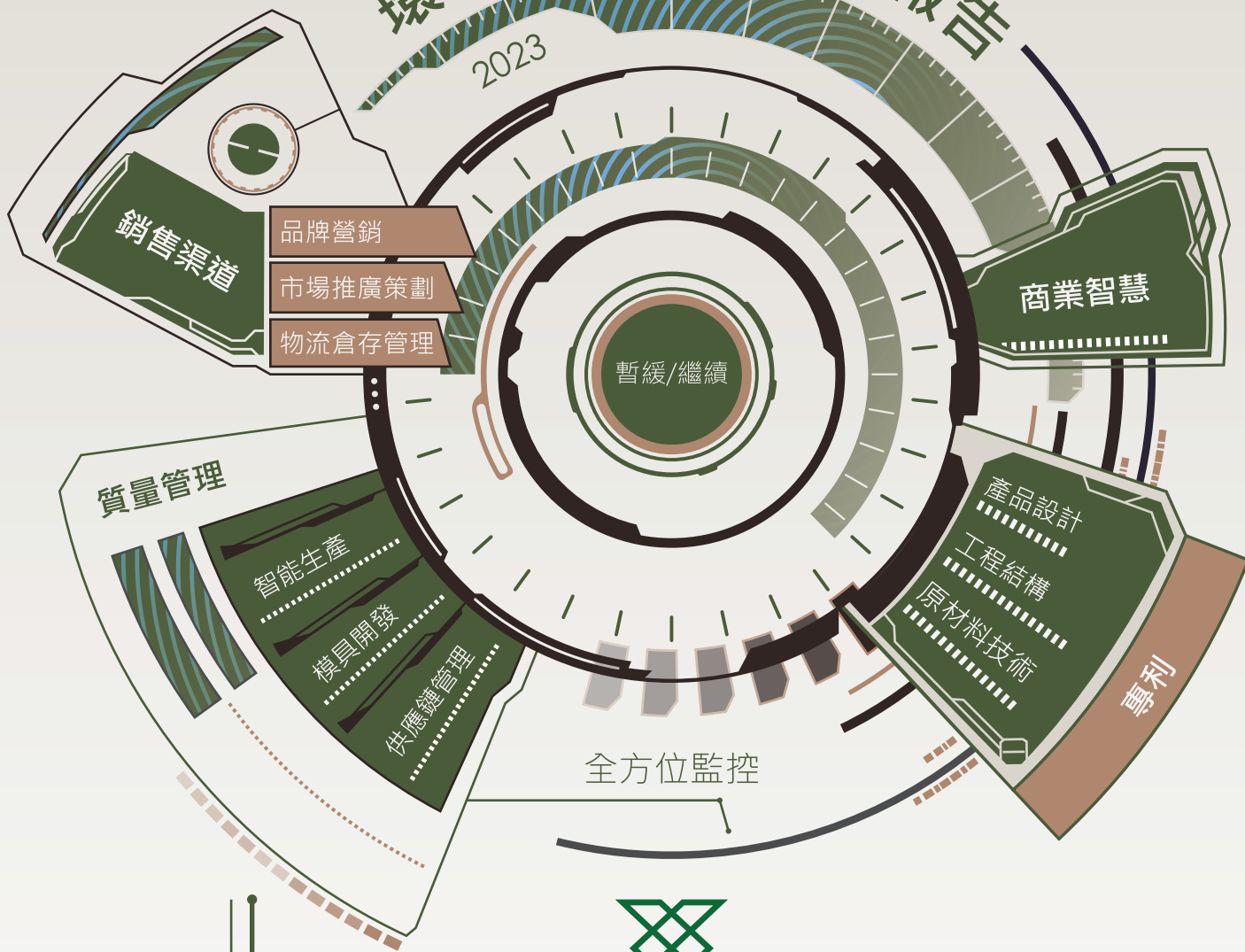


# 環境、社會及管治報告

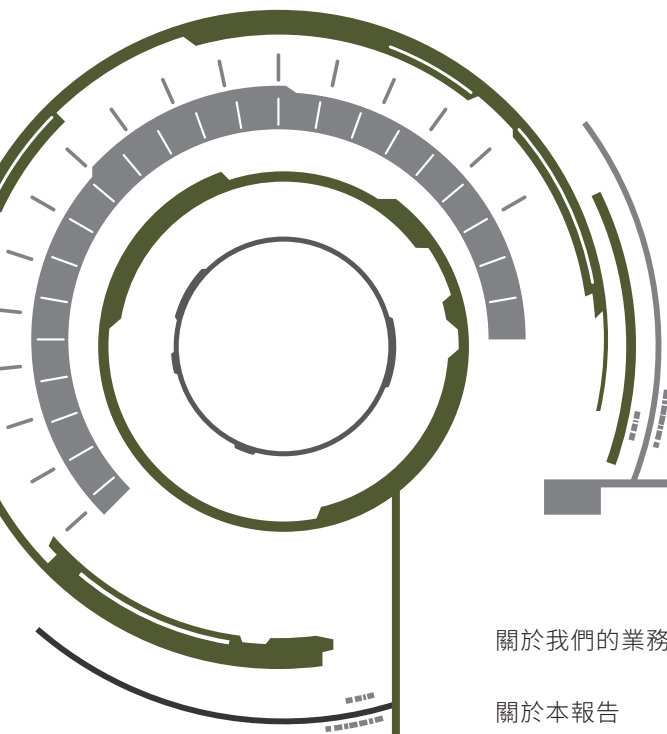
2023



King's Flair International (Holdings) Limited

科勁國際(控股)有限公司

於開曼群島註冊成立的有限公司 股份代號：6822



# 目錄

關於我們的業務	2
關於本報告	3
董事會聲明	4
可持續發展管治	5
持份者參與及重要性評估	9
產品及服務責任	12
僱傭及勞工常規	17
環境管理工作	21
關懷社區	26
關鍵績效指標概覽	27
報告內容索引	32



# 二零二三年環境、社會及管治報告

## 關於我們的業務

科勁國際(控股)有限公司(「本公司」,連同其附屬公司,統稱「科勁」或「本集團」)於一九八九年成立,現已發展成為一家提供綜合廚具及家庭用品解決方案的供應商。本集團提供廣泛的優質服務,包括產品設計和工程、生產和品質保證、倉儲和物流以及營銷及分銷,為北美、歐洲及亞洲的廚具及家庭用品行業的知名品牌提供服務。本集團旨在提供優質的一站式服務,秉持其五大核心價值,包括:

### 我們的信任

我們致力於為客戶提供高品質的產品及服務。透過專業的市場見解和優質的服務,我們旨在贏得客戶的信任,並建立長期合作關係。

### 加倍謹慎和悉心監控

我們十分重視生產供應鏈中的所有詳情,進行積極監控以預測潛在問題並有效地管理風險。

### 超群的創意

我們致力於跳脫框架思考,透過創新為原始設計製造(ODM)模式帶來改變。

### 速度

我們努力適應快速變化的消費市場並快速成長,同時保持高效運作並提供高品質的產品。

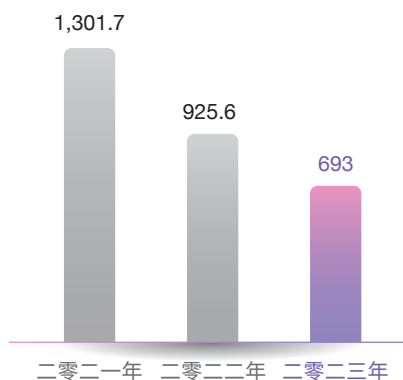
### 大師級技能

我們不斷學習新技術、新工藝,跟上市場變化,了解最新的市場需求及方向,以適應我們的策略,增強我們的市場競爭力。

截至二零二三年十二月三十一日止年度,本集團錄得總收益693百萬港元。收益減少乃主要由於年內通膨飆升導致本集團客戶所作出的訂單減少以及客戶消費習慣從中等價位轉向高品質的家庭用品和飲品器皿。此外,由於本集團採取更專注的策略,低價值業務的收益及本集團的收益也有所下降。

## 收益分析

百萬港元



### 關於本報告

《環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告》（「報告」）概述本集團於二零二三年一月一日至十二月三十一日之財政年度（「二零二三年」或「報告年度」）在可持續發展方面的政策、指標和績效率。本報告旨在滿足各持份者的訊息需求，使其可全面了解本公司的進程和發展方向。本報告於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及科勁(www.kingsflair.com.hk)網站備有中英文兩個版本。本報告已獲本集團的環境、社會及管治委員會確認，並於二零二四年三月二十五日由董事會（「董事會」）批准。

### 報告年度及範圍

本環境、社會及管治報告聚焦本集團的主要業務分部廚具及家庭用品買賣的營運情況，其於報告年度佔本集團總收益約92%。報告著重於科勁位於香港的5間辦公室（「總部及分部辦公室」），尤其是上環總部、上環辦公室、荃灣辦公室、沙田實驗室以及大埔工廠。<sup>1</sup>

儘管本環境、社會及管治報告並未涵蓋本集團的所有營運，科勁計劃於日後擴大其報告範圍，以便更有效地呈列本集團對於環境及社會的影響。

### 報告準則及原則

本報告已按《香港聯交所證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）的「強制披露」規定及「不遵守就解釋」條文編寫，並根據下列報告原則編製：

#### 重要性

本集團聚焦對持份者而言屬重要且對其業務、環境及社會有重大影響的主題。透過進行持份者參與調查及重要性評估發現重大主題。

#### 量化

本集團確保關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）為可計量，並附帶陳述，說明其目的、影響及計算方法。本集團根據當地及國際指引，委任一名獨立顧問評估排放及其他環境關鍵績效指標。

#### 平衡

本報告力求不偏不倚地報告本集團的環境、社會及管治績效，並避免採用可能對本報告讀者的決定或判斷造成不當影響的呈列格式。

#### 一致性

本集團採用一致的數據收集及計算方法，並於適當情況下提供歷史數據，從而於日後對數據進行有意義的對比。為讓持份者全面了解本集團的環境、社會及管治表現，本報告按環境、社會及管治報告指引的「不遵守就解釋」條文披露環境及社會方面的關鍵績效指標。除另有說明外，用於編製本報告的方法或關鍵績效指標較去年並無變化。

本集團歡迎及重視持份者透過電郵(ir@kingsflair.com.hk)作出的反饋，並始終尋求改善其環境、社會及管治管理及績效

<sup>1</sup> 位於大埔的工廠及位於沙田的實驗室分別於二零二三年七月及二零二三年十二月關閉。位於將軍澳的新實驗室將於二零二四年一月開始運作。

### 董事會聲明

二零二三年是新的起點，疫情結束，各行各業經濟穩定復甦。隨著氣候相關問題日益頻繁，本集團亦意識到可持續發展和氣候變化應對能力對其業務發展的重要性。

本集團的可持續發展策略和慣例由董事會指導，董事會監督所有相關環境、社會及管治問題。本集團已成立環境、社會及管治委員會，以提高本集團的環境及社會績效，並由董事會成員擔任主席。該委員會有效管理具有重大影響力的環境、社會和治理問題，並專注於三大行動支柱，即環境支柱、社會支柱及管治支柱，以推動其環境、社會及管治發展。已為該等支柱設定具體目標，並輔以相關和持續的活動，以確保可持續發展的穩定進展。



本集團致力於創造有意義的經濟、社會及環境影響，為可持續發展的未來作出貢獻。本集團的可持續發展策略載列我們可持續發展工作的方針，確保我們業務的可持續發展。本集團亦密切關注可持續發展的最新趨勢，重視各利持份者對本集團未來可持續發展工作的期望與建議。本集團致力於在經營管理上誠實守信。強化合規管理機制，培養誠信合規文化，杜絕違法違規行為。透過與持份者密切合作，本集團確保價值鏈內的所有活動均遵守法律規定。

為積極應對未來可持續發展挑戰並在快速發展的市場中把握機遇，本集團將堅持致力於鞏固其可持續發展基礎，並培養牢固的持份者關係。未來，本集團將繼續跨部門溝通，使我們的行動與可持續發展策略保持一致。本集團亦將利用自身優勢，攜手持份者在可持續發展進程中共創輝煌。

### 可持續發展管治

本集團堅信，堅持高管治標準並採用穩健透明的匯報方法，對於可持續和合乎道德的業務慣例至關重要。多年來，本集團致力於加強環境、社會及管治管理慣例，並在可行情況下將其有效地融入其業務策略和營運中。

#### 管治架構

董事會負責監督本集團可持續發展策略的實施，是組織架構下的最高管治機構。其職責包括確保本集團的營運遵守有關環境、社會及企業管治的法律法規，為員工提供適當且充分的培訓，以及審查和改進環境、社會及管治事宜以應對緊急情況。由於董事會多元化有利於有效決策及企業管治，為確保董事會多元化，提名委員會每年會根據年齡、背景、性別及技能對董事會組成進行檢討。

此外，董事會已授權環境、社會及管治委員會（「委員會」）檢討及監察對本集團及所有持份者至關重要的環境、社會及管治事宜。該委員會由一名董事會成員領導，並由其他五名主要管理層成員組成。董事會每年審查環境、社會及管治績效，而委員會每年舉行四次會議，以討論有關環境、社會及管治的下列議題：

- 總體環境、社會及管治政策；
- 本集團面臨的關鍵環境、社會及管治風險及機遇；
- 於董事會層面匯報的環境、社會及管治關鍵績效指標及績效監督。

於本報告年度，科勁已檢討環境、社會及管治佈局，並識別與本集團對環境及社會有重大影響的活動有關的以下議題。本集團將基於以下支柱，優先關注最重大的方面，並採取合適措施改進本集團績效。

科勁環境、社會及管治佈局



### 風險管理

鑑於市場環境的動態性，本集團認識到在整個經營過程中實施穩健的風險管理系統的重要性。因此，本集團致力於增強其有效應對意外變化的能力。除傳統風險類型外，本集團會對業務經營、產品及價值鏈的環境、社會及管治相關風險影響進行審查。該評估涵蓋氣候變化、健康與安全以及供應鏈勞工常規等領域，重點關注本集團能夠產生重大影響的領域。透過識別和解決環境、社會及管治相關風險，本集團將能夠透過確保在整個價值鏈中實施負責任和可持續發展的慣例，減輕對其營運的潛在不利影響。作為本集團風險管理框架的一部分，合規專員和風險管理人員每季度會進行風險審查。經識別具有重大影響的環境、社會及管治相關風險將記錄於本集團的風險清單，並相應地提交給環境、社會及管治委員會。下列為本報告年度已納入科勁清單的關鍵環境、社會及管治相關風險：

表1：於二零二三年識別的環境、社會及管治風險

風險類型	於二零二三年年識別的環境、社會及管治風險	本集團的回應
政策及法律	有關環境保護的政府政策加強	持續監察有關環境保護的任何新政府規定。
	排放報告規定加強	持續監察及遵守最新報告準則。
	現有產品或服務監管加強	就產品開發與客戶持續溝通及遵守相關法規。
	許可限制增加，從而增加供應商生產成本	定期與供應商就其有關新限制的一手反饋進行溝通，並制定適應計劃。
技術	新技術未能成功造成投資損失	持續探索透過研發進行原材料改進的可行性
	以低排放產品替代(從而減少對現有產品的需求)	持續創新及開發經改進的原材料，以生產較低排放產品。
	持份者日益關注及外部負面反饋增加	監察不利反饋及及時應對有關問題。
氣候變化	極端天氣事件的頻次及嚴重性，以及疾病相關狀況增加	持續監察當前經營狀況及制定預防及應對措施。



### 合規管理

遵守所有適用的法律法規是本集團營運的基本要求。本集團已就管理內部控制及營運流程實施一套架構。在此架構內，本集團識別對其營運而言屬重大的法律及法規。反過來，科勁亦制定管理政策及程序，以盡量減少不合規風險，其中包括執法行動、罰款、處罰及訴訟。於報告年度，本集團未發生未遵守相關法律法規的情況。

下列為按對本集團營運產生重大影響的層面劃分的法律及法規清單：

表2：相關法律法規

層面	對本集團營運而言屬重大的相關法規及法規
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>《空氣污染管制條例》</li> <li>《廢物處理條例》</li> <li>《水污染管制條例》</li> <li>《產品環保責任條例》、</li> <li>《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》</li> </ul>
僱傭	<ul style="list-style-type: none"> <li>《僱傭條例》</li> <li>《最低薪資條例》</li> <li>《僱員補償條例》</li> </ul>
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>《職業安全及健康條例》</li> <li>《危險品條例》</li> </ul>
產品責任	<p>美國</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《聯邦食品、藥品和化妝品法案》</li> </ul> <p>中國</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《一般消費商品安全指令》、《關於化學品註冊、評估、許可和限制法案》</li> <li>《產品質量法》</li> </ul> <p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《個人資料(私隱)條例》</li> <li>《版權條例》</li> <li>《商品說明條例》</li> <li>《註冊外觀設計條例》</li> </ul>
反貪污	<p>美國</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《海外反腐敗法》</li> </ul> <p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《防止賄賂條例》</li> </ul>

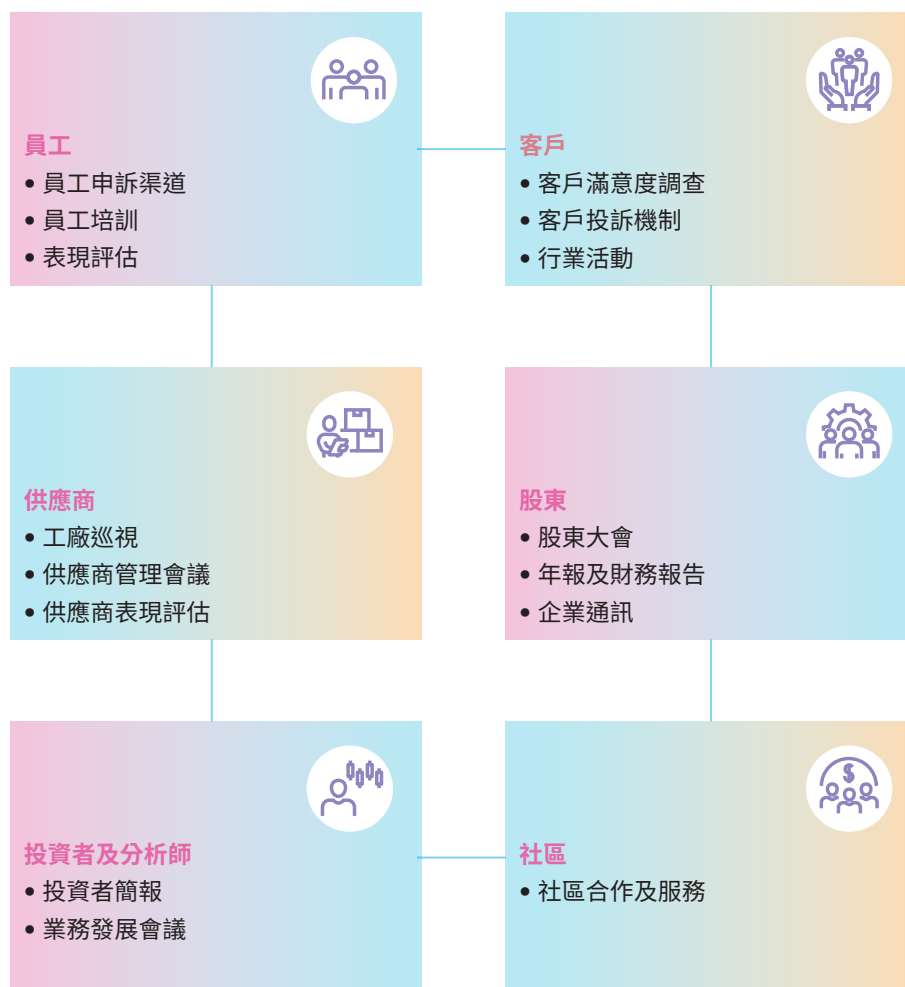
### 持份者參與及重要性評估

科勁旨在始終如一地以股東及持份者的最佳利益行事，並相信環境、社會及管治問題可能會影響集團的長期成功。本集團重視持份者的反饋及意見，定期與內部持份者及不同行業的外部持份者接洽，以了解市場趨勢並完善環境、社會及管治策略，以符合持份者的期望。

### 與持份者溝通

科勁利用廣泛的溝通渠道，收集持份者對本集團環境、社會及管治慣例及表現的反饋意見。該等反饋意見在指導本集團制定決策及策略規劃、確保決策及執行符合持份者日益增長的期望方面發揮至關重要的作用。其亦使本集團能夠增強有效應對未來可持續發展挑戰的能力。

#### 與主要持份者的溝通渠道



重要性評估

為緊貼瞬息萬變的營商環境，本集團在第三方顧問的協助下，檢討及更新報告年度可持續發展議題清單。可持續發展議題清單源自於環境、勞工慣例和營運慣例方面，根據最新的行業趨勢和國際報告標準，該等議題被認為對其業務及持份者屬重大。其後，持份者獲邀完成一項線上調查，就所選可持續發展主題對自己的重要性以及對環境及社會的影響提供意見。因此，根據自56名參與者獲得的反饋進行了重要性評估，以確定科勁的重大主題。其中，從19個可持續發展主題中識別了10個重大主題，當中大部分主題分類為勞工慣例及營運慣例範疇。重要性評估結果經董事會確認及認可。

科勁之二零二三年重要性矩陣

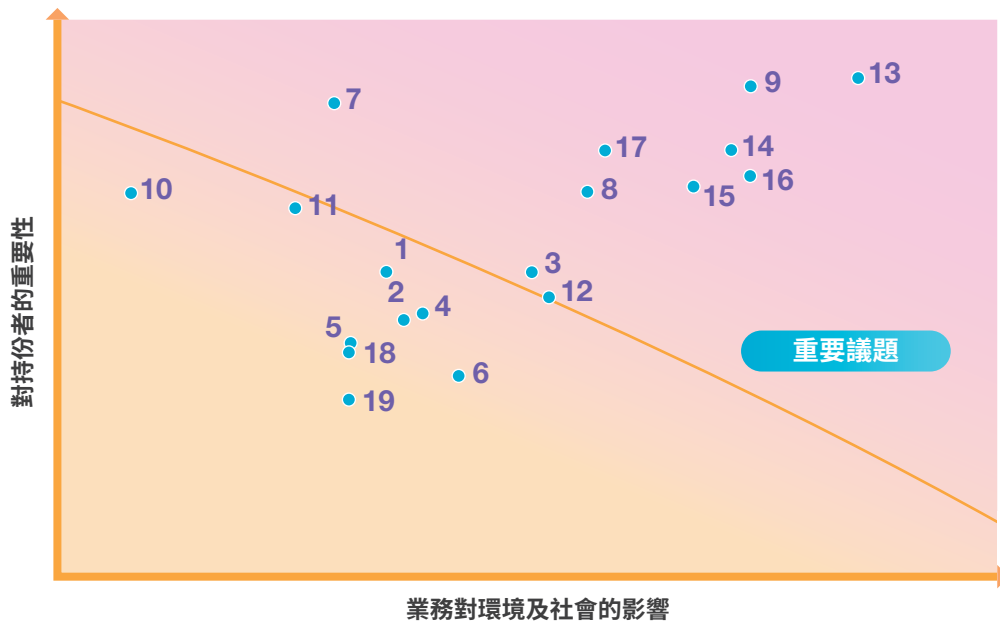


表3：已識別可持續發展議題

方面	可持續發展議題
環境方面	1) 大氣污染管理
	2) 溫室氣體排放管理
	3) 能源節約／效益*
	4) 污水／水管理
	5) 廢棄物管理
	6) 氣候變化行動
勞工慣例	7) 僱員參與*
	8) 平等、多樣性及反歧視的工作環境*
	9) 健康及安全的工作環境*
	10) 培訓及發展
	11) 尊重價值鏈中的人權
營運慣例	12) 供應鏈管理*
	13) 保護客戶數據及私隱*
	14) 產品質量管理*
	15) 客戶健康及安全*
	16) 保護知識產權*
	17) 預防賄賂、敲詐、欺詐及洗錢*
	18) 社區需求及利益考慮
	19) 社區投資

\* 已識別為重要的議題



### 產品及服務責任

本集團努力秉持最高標準的商業道德及誠信，並致力將環境、社會及管治考慮結合到其營運，以維持安全、高效及符合道德的營商環境。高標準的實踐，加上科勁致力與客戶及供應商保持長期關係，使本集團能夠繼續生產優質產品，以滿足市場需求。



定期向僱員傳達本集團《商業行為守則》的資訊



定期監察有關產品質量及安全性，以及數據安全的標準及法規，並檢討相關內部政策及程序



舉辦供應商參與活動，以討論及提倡可持續發展慣例

### 公平及誠信的營運

由於「預防賄賂、敲詐、欺詐及洗錢」被確定為本報告年度最重要的主題之一，本集團繼續在業務營運過程中秉持高標準的道德行為及專業操守，並將此承諾進一步擴展至其業務夥伴。誠如員工手冊所訂明，本集團營運過程中嚴禁任何形式的貪污行為及利益衝突。此外，本集團要求所有業務夥伴遵循《商業行為守則》，以在整個價值鏈內維持高水平的商業道德。

本集團的舉報政策訂明機密的匯報機制，供僱員及業務夥伴報告任何舞弊行為及不當行為。舉報案件由指定的舉報委員會處理，以確保調查公平進行，並確保舉報人的身份保密。為提高實踐反貪污的意識，本集團於報告年度對行政人員及僱員進行反貪污培訓／演習，共有96名僱員及其供應商參加。

本集團亦致力保護客戶私隱並尊重知識產權。《商業行為守則》及員工手冊訂明保護本集團及客戶權利的政策，並定期向本集團僱員傳達。為防止專利產品資料洩露，本公司嚴格執行保密措施，如與所有提交報價的潛在供應商簽署保密協議。本集團專利設計的生產流程亦被分割並分佈於多個供應商，確保產品開發流程完全由本集團控制，沒有任何單一外部人士能夠完全掌握整個生產流程及原材料資料。此外，本集團亦制定保密協議政策，價值鏈上的所有對手方均須遵守。潛在供應商在提交報價時亦須簽署保密協議，以進一步保護產品設計資料。

此外，本集團的《IT存取控制和用戶訪問管理政策》保護客戶的知識產權及資料。這兩項政策限制員工及業務夥伴於本集團系統內取得客戶數據，並明確要求定期檢視員工取得數據的權限，以避免授予過多權限。此外，本集團將熟悉數據私隱標準及法規的最新資訊，並根據需要進一步更新政策。

### 負責任的供應鏈管理

由於供應商是其優質產品及服務的支柱，科勁繼續與供應商保持良好的關係並密切合作。為確保其供應鏈變得越來越具有環保意識及社會責任感，本集團努力確保所有供應商透過制定自己的政策及要求來達到本集團的標準及期望。供應商必須遵守《供應商產品質量手冊》及《商業行為守則》，該等政策的制定旨在規範供應商表現，並幫助本集團減少供應鏈中潛在的環境及社會風險。該等政策明確傳達給供應商，同時闡明瞭對供應商的期望，包括管理人權、禁止童工或強制勞工、職業健康與安全、環境合規性以及商業誠信等可持續發展問題。本集團亦舉辦供應商參與活動，以加強可持續發展的理念並監察其行為。於報告年度，本集團亦舉辦反貪污主題教育研討會，提倡供應商負責任的操作。

### 供應商管理程序

科勁依靠與供應商的密切關係為其客戶提供優質的產品。如本集團標準操作程序（「標準操作程序」）中所記錄，本集團在篩選、審批及評估合作夥伴方面擁有嚴格的流程。此外，供應商的環境及社會表現亦將定期接受評估。

#### 供應商篩選

科勁在審閱供應商建議時會參考並考慮相關監管機構、國際貿易組織及製造商等行業資源。供應商評估亦將根據供應商的報價及其工程、產品開發能力、履約能力及所交付的材料質量進行。考慮到供應商報價可能包含機密資料，所有潛在供應商在報價程序之前必須簽署供應商保密協議。

#### 供應商審批

所有新製造供應商均須填寫工廠評估表，並附上證明文件，以證明其提供所提交文件中列出的服務的能力。本集團供應鏈管理人及高級管理層有權批准供應商的篩選。倘供應商表現仍不令人滿意，供應鏈部門及質量部門有權撤銷批准並拒絕使用表現不佳的供應商。最後，被拒絕的供應商如欲再次獲委聘，則須重新提交工廠評估表以獲得批准。

#### 供應商評估

科勁已建立供應商評級系統，旨在全面評估供應商的表現。本集團每年至少一次根據現有供應商的工程及產品開發能力對其進行評估，並審閱供應商的報價、採購政策、運輸及物流方式、質量控制措施及財務表現。

對於在表現評估中評級不佳的供應商，需要採取改善措施。本集團將密切監控每季的表現，直到出現顯著改善。評級較低的供應商將不會獲得新項目，本集團將尋求替代採購方案進行替代。



### 審閱供應商環境、社會及管治表現

根據本集團的標準操作程序，供應商將依照既定程序進行篩選、審批及評估，同時亦持續評估供應商在環境及社會方面的表現。本集團亦對供應商進行臨時審核，以確保彼等認真遵守《商業行為守則》。此外，我們持續進行合規檢討及檢查，以根據相關法律及法規衡量供應商的合規表現。

### 優質產品及服務

本集團重視安全及優質產品的重要性。根據《供應商質量手冊》，本集團列出在原材料選取、產品生產、倉貯管理及檢測過程中對質量、健康及安全的要求及期望。同時，本集團定期檢討內部標準及材料選擇，並密切注意產品安全及質量控制的法規動態，以保障產品質量。

為確保本集團遵守所有強制性的地方及國際健康與安全要求，本集團根據《供應商質量手冊》與其供應商密切合作。科勁亦在整個生產過程中與供應商保持密切溝通，以確保所有產品符合相關法律及法規。此外，供應商只能使用科勁提供的清單中的合格原材料進行生產。本集團亦會檢查產品規格表、物質安全資料表、REACH2檢測報告及食物級規格證明，然後才允許供應商進行產品生產流程。

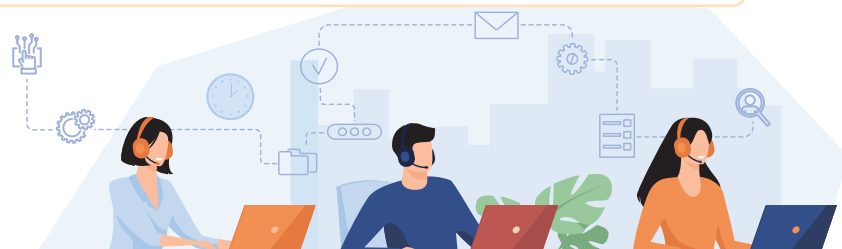
為確保生產過程能夠達到本集團的標準及要求，科勁委派品質保證專家駐紮生產廠房監督過程。此外，使用單獨的機器生產不含BPA的材料，以確保它們不會被其他材料污染。採用本集團先入先出的貨倉管理系統，防止成品存倉過久。此外，聚碳酸酯等敏感材料單獨存放於貨倉的指定位置。在整個生產過程中，科勁與供應商密切溝通，確保整個生產過程符合相關法律及法規。倘出現不合格產品或任何安全問題，本集團亦設有明確的產品召回流程，既定措施包括風險及根源評估、調查程序、與客戶及相關方的溝通及說明、考慮更換產品以及採取其他即時行動。於報告年度，本集團未收到任何產品召回紀錄。





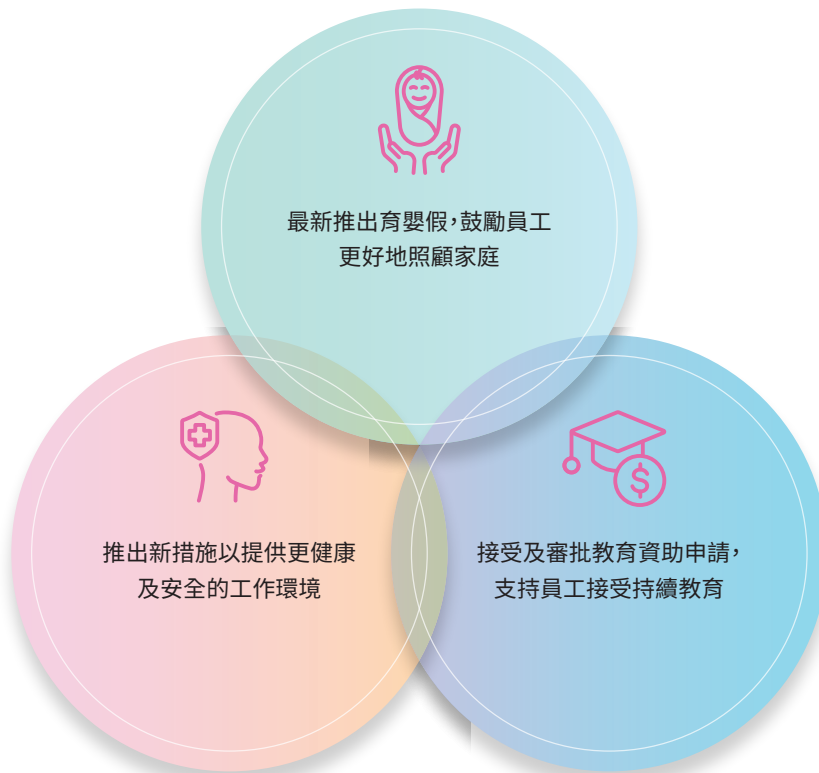
科勁積極考慮客戶反饋，努力進一步提高產品質量及營運效率。本集團已制定標準操作程序所列的客戶反饋處理程序，以確保所有寶貴的意見得到適當解決、處理及利用。於報告年度內，本集團並無接獲與其產品或服務相關的重大客戶投訴。

### 客戶反饋處理程序



### 僱傭及勞工常規

本集團致力為員工提供公平、道德、安全、共融及友善的工作環境，讓彼等根據自己的優勢及興趣發展職涯。



### 培育員工

本集團高度重視人才管理，因為員工是企業的支柱。本集團採取以人為本的理念作為人力資源管理策略及政策，並在科勁的員工手冊中列明有關薪酬、招聘及晉升、解僱、工作時數、假期、反歧視、待遇及福利的相關政策。我們鼓勵員工學習員工手冊，以了解其權利及義務。

本集團致力與員工保持密切溝通，提供各種開放、有效的溝通管道，並主動尋求回饋。與員工的有效溝通使本集團能夠基於合作、透明、尊重及多元化的共同價值觀建立雙向關係及協同工作文化。倘發現任何潛在的違規行為或危險信號，科勁鼓勵員工透過專門熱線、電郵或書面報告等各種渠道呈報員工手冊所訂明的任何違規行為。所報告的案件會進行正式存檔，隨後展開調查，並於必要時給予紀律處分。為確保建立公平、有效率、公正的機制來處理及解決職場中出現的問題，揭發者身份將在整個調查過程中保密。

### 薪酬及福利

本集團致力為員工提供滿意的薪酬及廣泛的福利，以吸引及留住人才。本集團依個人表現並參考現行市場水準提供具競爭力的薪酬待遇及福利。我們亦會持續進行檢討，以確保本集團的人才梯隊可配合其見前營運及未來發展需要。有關工作時間及休假制度的管理政策及指引已在員工手冊中明確列出。除法定假期外，員工可根據其職位及服務年期享有帶薪年假、婚假、產假、陪產假、生日假及其他假期。

科勁亦重視員工的福祉及家庭的組建。因此，本集團推出育嬰假，讓員工能夠為家庭提供更多支持，並適應為人父母的角色。本集團亦提供免息貸款資助員工子女接受專上教育。員工若在科勁任職十年或以上，合資格申請最多200,000港元貸款。

### 工作場所共融與多樣性

工作場所的多樣性、共融及平等機會對於創建高效及愉快的工作環境至關重要。科勁致力為僱員創建能夠獲得尊重及尊嚴的工作場所，而不論性別、種族、宗教、疾病、心理或身體殘障、家庭狀況、性取向或政治地位。本集團的員工手冊明確概述了其在反歧視及反騷擾方面的承諾及方法，並確保招募過程遵循平等機會的原則。倘出現歧視及騷擾報告事件，本集團的高級管理層將參與調查過程並嚴肅對待此事。

### 人權及勞工權利

作為負責任的僱主，本集團竭力保障價值鏈中的人權及勞工權利。本集團通過僱傭合約、《商業行為守則》及員工手冊訂明保障人權及員工權益的方式及期望，而員工手冊乃根據有關僱傭平等、勞工權利以及健康及安全標準的現行國際勞工法規及指引編製。於報告年度，本集團未發現侵害人權案件。

本集團高度重視勞動用工合規體系建置。為防止聘用強制勞工及童工，本集團在招聘時收集應徵者的個人資料，以核實其年齡、身份及其他資歷。我們亦根據本公司及本公司客戶的要求定期進行年度申報及工廠審核，以防止強制勞工及童工。一旦發現任何招募童工及強制勞工的行為，本集團將立即調查並採取補救措施。舉報案件必要時將交由司法機關處理。本集團亦與供應商簽署協議，確保其於供應鏈活動中遵守相關本地及國際勞工法規。於報告年度，本集團未發現童工及強制勞工事件。

### 職業健康與安全

嚴格遵守職業健康與安全相關法律及法規，對保障員工的健康、安全及福祉至關重要。有鑑於此，本集團已制定環境、健康與安全政策，並實施多項健康與安全措施，例如引入定期環境消毒服務、提供空氣清淨機、定期檢查安全設備及在辦公室進行消防演習等，以確保員工能夠在安全舒適的環境中工作。此外，本集團亦致力為員工提供生日假及育嬰假，促進工作與生活的平衡。

科勁在職業安全方面堅持「預防為主」的原則。因此，我們致力為員工提供必要的職業危害預防知識。本集團定期向所有員工提供有關在工廠營運中以負責任方式行事的安全培訓，並為實驗室專業人員提供一般安全指引，以不斷強化員工的意識。如發生任何工傷，本集團鼓勵員工即時向上級匯報事故。部門主管其後將評估及釐定事故嚴重程度，並隨後安排適當的處理程序。

### 僱員培訓及發展

由於科勁視僱員為最大資產，故本集團竭力向所有僱員提供事業晉升及持續學習機會。本集團在員工手冊訂明其培訓承諾及指引，並為僱員推出不同的計劃以接受持續專業教育。為鼓勵僱員發展知識及技能，本集團提供最多150,000港元的獎學金，供本集團任職兩年或以上的僱員報讀碩士或學士學位課程。於報告年度，本集團為不同職位的僱員進行許多培訓活動，包括於八月為高級員工提供管理培訓。另外，本集團亦為全體僱員舉辦「虛擬製造」研討會。年內，我們亦為所有供應鏈同事舉辦FCS認證研討會。

本集團已建立績效管理系統，旨在支援僱員規劃職涯軌跡及目標，包括計劃、執行及審核三個關鍵階段。

績效管理系統



### 環境管理工作

科勁致力於透過實施一系列策略及環境保護措施，最大限度地減少及管理其價值鏈對環境的負面影響。為履行本集團的承諾，本集團已制定節能、節水及廢棄物管理政策，所有該等政策均載於本集團的環境、健康及安全政策聲明中，而溫室氣體排放政策也納入氣候變化政策中。<sup>2,3</sup>



### 減排

本集團致力於透過最大限度地減少碳排放及碳足跡，轉型為低碳公司。雖然本集團的碳排放主要來自總部及分部辦公室的電力消耗，但本集團已投入大量資源提升辦公室能源效率及實施節能相關措施。有關本集團能源管理措施的詳情，請參閱「資源優化」一節。

本集團於二零二二年設立定性目標，推動環境績效持續改善，同時每月密切監測其碳排放量，並由專業可持續發展顧問支持，定期密切監測及分析其碳足跡。本集團目前正根據香港政府的《香港氣候行動藍圖2050》完善其目標。

<sup>2</sup> 氣體排放被視為對科勁營運而言相對不重大，因此並無制定相應政策及目標。

<sup>3</sup> 向水源及土地排放被視為對科勁營運而言相對不重大，因此並無制定相應政策及目標。

於報告年度，總部及分部辦公室的總溫室氣體排放為195.9噸二氧化碳當量。範圍2已購買電力的排放佔總排放的129.8噸二氧化碳當量或66%。其次為範圍1化石燃料燃燒所產生的排放佔總排放的38.8噸二氧化碳當量或20%。範圍3排放包括搭乘飛機出行的差旅、廢紙棄置以及用於淡水及污水處理的電量，佔總排放的27.3噸二氧化碳當量或14%。

表4：溫室氣體排放，二零二三年與二零二二年對比

範圍	溫室氣體排放量	
	排放量(噸二氧化碳當量)	
	二零二三年	二零二二年
範圍1：直接溫室氣體排放	<b>38.8</b>	39.9
範圍2：間接溫室氣體排放	<b>129.8</b>	152.5
範圍3：其他間接溫室氣體排放	<b>27.3</b>	10.1
溫室氣體排放總量	<b>195.9</b>	202.5
溫室氣體密度(每平方呎樓面)	<b>0.009</b>	0.009

與二零二二年相比，範圍1及範圍2排放量分別減少3%及15%，主要由於電動車的採用及能源消耗的減少。對於範圍3的排放量，由於COVID-19疫情後商務旅行的恢復，今年已增加至27.3噸。今年，本集團於報告年度內排放可吸入懸浮粒子17.2公斤、硫氧化物3.1公斤及氮氧化物215.9公斤，主要由於更多客戶抵達香港，移動車輛及遊艇的使用增加所致。

### 負責任的廢棄物管理慣例

本集團高度重視廢棄物管理，並將其視為可持續發展的重點之一。本集團旨在透過在營運過程中使用可持續材料並在整個供應鏈中積極採用負責任的廢物處理方法，以最大程度地減少廢棄物對環境的影響。

科勁提倡從辦公室營運源頭減少廢棄物。已實施多項減少廢棄物措施，例如以可重用的餐具代替一次性餐具，以及鼓勵員工使用可重複使用的餐飲用具。為確保廢棄物已妥善處置，本集團已指派專人負責收集及處理生活垃圾。本集團總部及分公司亦設立廢棄物分類箱，鼓勵負責任的廢棄物回收。鑑於廢棄電腦設備的特殊性，本集團透過將廢棄電腦設備捐贈給值得信賴的組織以減少對環境的危害，並確保該過程由行政及人事部門記錄在案。於報告年度，內部活動產生的所有營運廢棄物均已妥善處理並回收。

今年，本集團產生有害廢棄物1.054噸，無害廢棄物4.477噸。為確保處置後的有害廢棄物已妥善處理，本集團指定專門的有害品處理供應商進行安全處置。與二零二二年相比，有害廢棄物及無害廢棄物大幅減少，因今年並無儲存的過期材料需要處置。

表5：廢棄物產生量，二零二三年與二零二二年對比

廢棄物類型	廢棄物產生量 (噸)	
	二零二三年	二零二二年
有害廢棄物	<b>1.054</b>	6.344
有害廢棄物密度 (每1,000平方呎樓面)	<b>0.046</b>	0.278
無害廢棄物	<b>4.477</b>	19.526
無害廢棄物密度 (每1,000平方呎樓面)	<b>0.196</b>	0.854



### 資源優化

本集團總部及分公司消耗的主要資源為電力、汽油、柴油、紙張及用水。因此，本集團致力於實施資源節約措施，以確保相關資源能有效利用並減少不必要的消耗。

本集團認識到個人行為改變是節能的重要動力，本集團鼓勵員工每天實踐節能措施。鼓勵員工在適當的時間關掉電燈、空調、電腦和其他電子設備。本集團亦實施其他節能措施，例如增加LED燈的使用及提供彈性的工作選擇，以減少員工在辦公室的加班時間。

於報告年度，本集團能源總耗量為372.2兆瓦時，較二零二二年下降13%，主要由於汽油及電力消耗減少。同時，能源密度為每平方呎樓面0.016兆瓦時，較去年下降13%。

本集團亦採取多項措施，提高員工的環保意識，例如減少高耗水活動。報告年度內，本集團耗水總量為156.4 m<sup>3</sup>，較二零二二年下降37%。此外，本集團耗水密度為每平方呎樓面0.007立方米。由於辦公地點及營運變動，本集團尚未訂定水及能源效率目標，但當本集團業務穩定後，將會制定相關目標。

科勁意識到其業務運營中使用大量紙張。為減少紙張消耗，本集團正採取措施逐步實現無紙化工作場所。在內部，本集團正在推動辦公室減少紙張使用，整合多個企業資源規劃平台(ERP)，以優化內部營運並改善內部流程。對外，其亦鼓勵客戶在可行情況下收取設計文件的電子本。本集團亦致力於使用以負責任方式採購的紙張。於報告年度，本集團使用環保紙張製作年報。

於報告年度，紙張使用量為495.89千克<sup>4</sup>。用紙量的增加是因為疫情後恢復正常，與客戶舉行更多的現場會議。此外，報告年度內，有232公斤廢紙由經過認證的回收商收集、處理和回收。

表6：紙張使用量，二零二三年與二零二二年對比

紙張使用	紙張使用量 (千克)	
	二零二三年	二零二二年
A4	<b>399.2</b>	306.9
A3	<b>34.9</b>	39.9
彩色紙	<b>12.5</b>	7.5

<sup>4</sup> 用紙包括A4紙、A4彩色紙、A3紙以及名片及年報等其他紙質印刷品。

### 環境影響

科勁意識到推出新產品所涉及的设计及製造過程均會對環境構成影響。有鑑於此，本集團透過建立健全的供應鏈管理系統解決其價值鏈對環境的負面影響。

本集團對供應商維持高標準，制定了《供應商產品質量手冊》及《供應商行為守則》，嚴格規範供應商行為，減少產品在整個生命週期對環境造成的影響。上述政策亦可為選擇原材料、選擇運輸方式以及管理供應商工廠的廢棄物、化學品及生產排放提供指引。本集團亦透過舉辦供應商研討會等參與活動，就可持續發展相關理念集思廣益，向供應商強調可持續發展的重要性，從而減少其產品的碳足跡。

本集團致力於在其產品中增加環保材料的使用。其投資於更可持續原料的研發，例如使用廢咖啡渣。未來，本集團將持續擴大規模並投入更多資源發展可持續材料。

### 氣候變化行動

極端天氣事件的出現次數及嚴重程度可能會對本集團的營運及供應鏈產生不利影響，例如由於供應鏈物流中斷而導致項目交付延遲及財務損失。有鑑於此，本集團定期檢討環境標準及法規，密切監測氣候及疾病相關事件，積極主動降低氣候變化帶來的風險。

此外，科勁亦制定氣候變化政策，以增強集團應對極端天氣事件的能力，並強調本集團對管理氣候相關風險的承諾。氣候變化政策包含一系列減緩氣候變化的措施，例如透過與各持份者合作提高能源效率、將氣候變化考慮要素融入本集團的採購流程等。

本集團努力跟上環境立法及標準的發展，以鞏固其氣候適應能力。其每日監測氣候及疾病相關事件，並根據極端天氣情況的嚴重程度採取適當的程序及行動。科勁每三年審查一次其氣候變化政策，並根據需要更新該政策。本集團旨在將氣候變化納入整個企業風險管理流程，以增強本集團應對不可預測的極端天氣的韌性及能力。

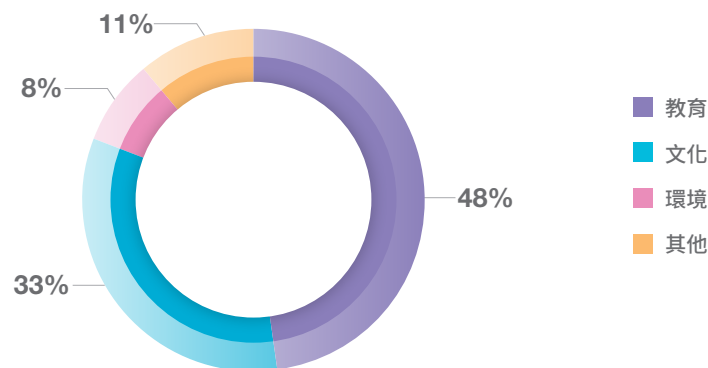
### 關懷社區

作為負責任的企業公民，科勁意識到投資社區的重要性，並重視與所在社區的關係。本公司製定了社區投資政策，承諾為週邊地區及居民做出積極的增值貢獻，並鼓勵員工參與志願活動，支持當地事業。社區投資政策亦作為本集團可以提供的組織類型及捐款類型的框架，以確保科勁的社區貢獻具有慈善目的，並與其業務、員工及社區需求一致。該等支持領域包括教育、健康、文化及環境。

為應對各種社會問題及事業，本集團及其員工透過投入時間、金錢、產品及服務，為社區組織及倡議做出貢獻。於報告年度，向公益組織捐贈逾3.49百萬港元。教育為報告年度的重點領域之一。

為培育年輕一代，科勁向香港理工大學、香港科技大學、多間中學及團體捐款，包括香港青年協會「青創未來－青年創業支援計劃」，以及今年的國際培幼會（香港）。本集團亦向香港公益金港島、九龍區百萬行捐款，支持提供家庭及兒童福利服務。此外，本集團亦向香港演藝學院、香港復健力量等文化藝術機構捐款，以培育本地人才及鼓勵文化交流。科勁亦支持由世界綠色組織主辦的二零二三年環境、社會及企業管治氣候行動國際會議，並向「點滴是生命」（A Drop of Life）主辦的點滴掬水行二零二三捐贈，以提高人們對可持續發展及環境保護的認識。

按重點領域劃分的捐款



關鍵績效指標概覽

環境關鍵績效指標

環境數據	二零二三年	二零二二年	單位
<b>排放物</b>			
<b>排放物種類及相關排放數據<sup>5</sup></b>			
氮氧化物(「氮氧化物」)排放	<b>215.9</b>	133.5	千克
硫氧化物(「硫氧化物」)排放	<b>3.1</b>	2.1	千克
可吸入懸浮粒子(「可吸入懸浮粒子」)排放	<b>17.2</b>	10.7	千克
<b>溫室氣體總排放量及密度</b>			
溫室氣體總排放量	<b>195.9</b>	202.5	噸二氧化碳當量
範圍1	<b>38.8</b>	39.9	噸二氧化碳當量
範圍2	<b>129.8</b>	152.5	噸二氧化碳當量
範圍1及2	<b>168.6</b>	192.4	噸二氧化碳當量
範圍3	<b>27.3</b>	10.1	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度	<b>0.009</b>	0.009	噸二氧化碳當量／ 平方呎樓面
	<b>2.04</b>	1.93	噸二氧化碳當量／員工
<b>有害及無害廢物及密度</b>			
有害廢棄物總量	<b>1.054</b>	6.344	噸
有害廢棄物密度	<b>0.046</b>	0.278	噸／千平方呎樓面
無害廢棄物總量	<b>4.477</b>	19.526	噸
無害廢棄物密度	<b>0.196</b>	0.854	噸／千平方呎樓面

<sup>5</sup> 包括車輛及船舶的排放量，排放量乃根據香港環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。

環境數據	二零二三年	二零二二年	單位
<b>資源使用</b>			
<b>按類型劃分的直接／間接能源總耗量及密度</b>			
能源總耗量	<b>372.2</b>	426.0	兆瓦時
直接能源耗量	<b>134.3</b>	138.0	兆瓦時
汽油	<b>83.4</b>	105.5	兆瓦時
柴油／輕油	<b>50.8</b>	32.5	兆瓦時
間接能源耗量	<b>237.9</b>	288.0	兆瓦時
已購電力	<b>237.9</b>	288.0	兆瓦時
能源密度	<b>0.016</b>	0.019	兆瓦時／平方呎樓面
	<b>3.9</b>	4.1	兆瓦時／員工
<b>總耗水量及密度</b>			
總耗水量	<b>156.4</b>	249.0	立方米
總耗水密度	<b>0.007</b>	0.011	立方米／平方呎樓面
	<b>1.6</b>	2.4	立方米／員工
<b>包裝材料總量及密度<sup>6</sup></b>			
包裝材料數量	<b>0.280</b>	0.139	噸
包裝材料密度	<b>0.012</b>	0.006	噸／千平方呎樓面
	<b>0.003</b>	0.001	噸／員工

<sup>6</sup> 正常情況下，本集團辦公室不使用包裝材料。然而，由於我們的一個分部辦公室更換受損的產品包裝，因此為本次獨立事件購買並使用了包裝材料。

社會關鍵績效指標

僱傭<sup>7、8</sup>

員工人數 <sup>9</sup>		二零二三年		二零二二年	
按性別劃分	男性	56		62	
	女性	40		43	
按職級劃分	C級高管	4		3	
	高級管理人員	25		27	
	中級管理人員	53	96	55	105
	一般員工	14		20	
按年齡組別劃分	30歲及以下	11		18	
	31-40歲	22		35	
	41-50歲	38		31	
	50歲以上	25		21	
按僱傭類型劃分	全職	96		105	
	兼職	0		0	
性別比例 (男性比女性)		1.40:1		1.44:1	

<sup>7</sup> 基於截至二零二三年十二月三十一日的員工。

<sup>8</sup> 除本集團僱用的員工外，本集團亦有為科勁提供服務並不時於本集團辦公室工作的人員。其他人員包括顧問、快遞員、核數師、承包商和其他維護人員。由於本集團並不直接僱用或直接管理該等其他人員的活動，並無相關人員確切數目的記錄，因此並無報告相關情況。

<sup>9</sup> 本集團所有員工均位於香港。

新進員工 <sup>10</sup>		二零二三年				二零二二年			
按性別劃分	男性	12				19			
	女性	12				15			
按年齡組別劃分	30歲及以下	7	24	25%	10	34	32%		
	31-40歲	2			8				
	41-50歲	8			12				
	50歲以上	7			4				
員工離職率 <sup>11</sup>		二零二三年				二零二二年			
按性別劃分	男性	18	32%			31	50%		
	女性	15	38%			24	56%		
按年齡組別劃分	30歲及以下	13	118%	33	34%	17	94%	55	52%
	31-40歲	9	41%			17	49%		
	41-50歲	5	13%			18	58%		
	50歲以上	6	24%			3	14%		
按地區劃分	香港	33	34%			55	52%		

<sup>10</sup> 新進員工比率=本年度新進員工人數/截至二零二三年十二月三十一日的員工人數。

<sup>11</sup> 離職率=截至二零二三年十二月三十一日員工離職總數或特定類別員工離職總數/員工總數或特定類別員工總數。

<sup>12</sup> 本集團將實習生歸類為員工，因此實習生亦納入員工離職率的計算內。30歲及以下年齡組別的離職率部分歸因於完成相關實習計劃而離開本集團的實習生。於報告年度內，共有4名實習生離開本集團。

健康與安全

死亡或受傷率		二零二三年		二零二二年	
因工死亡 <sup>13</sup> 或受傷的員工	男性	0	0	0	0
	女性	0		0	
因工傷損失工作日數	全職	0	0	0	0
	兼職	0		0	

培訓

受訓員工人數和百分比 <sup>14</sup>		二零二三年				二零二二年			
按性別劃分	男性	33	59%			22	35%		
	女性	23	58%			5	12%		
按職級劃分	C級高管	2	50%	56	58%	1	33%	27	26%
	高級管理人員	21	84%			13	48%		
	中級管理人員	31	58%			12	22%		
	一般員工	2	14%			1	5%		

平均培訓時數(小時) <sup>15</sup>		二零二三年				二零二二年			
按性別劃分	男性	3.5				2.2			
	女性	2.2				0.8			
按職級劃分	C級高管	2.9		3.0		3.2		1.65	
	高級管理人員	6.4				3.4			
	中級管理人員	2.0				1.2			
	一般員工	0.6				0.2			

供應鏈管理

供應商數量 <sup>16</sup>		二零二三年		二零二二年	
按地區劃分	中國大陸	237		173	

<sup>13</sup> 於過往三年，本集團並無員工因工死亡。

<sup>14</sup> 員工培訓比例 = 特定類別的受訓員工總數 / 特定類別的員工總數。

<sup>15</sup> 平均培訓時數 = 特定類別的總培訓時數 / 特定類別的員工總數。

<sup>16</sup> 本集團所有供應商均位於中國大陸，均為製造供應商



## 報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
<b>強制披露規定</b>		
<b>管治架構</b>		
董事會聲明	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督	4-5
	董事會的環境、社會及管治管理方法和策略，包括用於評估、按優先級排序及管理重大環境、社會及管治相關問題（包括對發行人業務的風險）的程序	4-5
	董事會對環境、社會及管治相關目標所取得的進度的審閱意見，並說明該等目標與發行人業務有何關聯	4-5
<b>報告原則</b>		
應用報告原則的描述	<b>重要性：</b> 環境、社會及管治報告應披露：(i)重大環境、社會及管治因素的識別流程和挑選標準；(ii)倘開展持份者參與，已識別重大持份者的描述，以及發行人持份者參與的流程和結果。	3, 9-10
	<b>量化：</b> 應披露有關排放／能源消耗報告（倘適用）所使用的標準、方法、假設及／或計算工具以及所用轉換係數來源的資料。	3
	<b>一致性：</b> 發行人應於環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義對比的任何其他相關因素	3
<b>報告範圍</b>		
報告範圍	敘述性說明環境、社會及管治報告的報告範圍，並描述識別載入環境、社會及管治報告的實體或業務的程序。	3

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
<b>「不遵守就解釋」條文</b>		
<b>A環境</b>		
<b>A1排放</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的：	8, 21-22
	(a) 政策；及	廢氣排放以及向水源及土
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資 料。	地排放對科勁業務而言相 對不重大，因此並未制定 相應政策。
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	22, 27
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（噸）及 （倘適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	22, 27
A1.3	所產生有害廢棄物總量（噸）及（倘適用）密度（如以每產量 單位、每項目設施計算）。	23, 27
A1.4	所產生無害廢棄物總量（噸）及（倘適用）密度（如以每產量 單位、每項設施計算）。	23, 27
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為實現該等目標所採取的步 驟。	21
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減 廢目標及為實現該等目標所採取的步驟。	23
<b>A2資源使用</b>		
一般披露	關於有效利用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	24
		科勁並無原材料政策，原 因是其業務模式反映的是 服務供應商而非製造商的 業務模式，故被視為不重 大。
A2.1	按類型（如電力、天然氣或石油）劃分的直接及／或間接 能源總消耗量（千瓦時）及密度（如以每產量單位、每項設 施計算）。	24, 28
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	24, 28
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標以及為實現該等目標所 採取的步驟。	24

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
A2.4	描述在求取適用水源時是否存在任何問題，以及訂立的用水效益目標及為實現該等目標採取的步驟。	報告年度內求取水源並無任何問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（噸）及（倘適用）每生產單位的佔用量。	28
<b>A3環境及天然資源</b>		
一般披露	盡量減少發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	21
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	25
<b>A4氣候變化</b>		
一般披露	識別及緩解已經或可能對發行人造成影響的重大氣候相關問題的政策。	25
A4.1	描述已經及可能對發行人造成影響的重大氣候相關問題，以及為管理該等問題採取的行動。	25
<b>B.社會</b>		
<b>B1僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 17-18
B1.1	按性別、僱傭類型（例如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的員工總數。	29
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工離職率。	30
<b>B2健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 17-18
B2.1	過往三年（包括報告年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	31
B2.2	因工傷損失工作日數。	31
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關實施及監察方法。	19

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
<b>B3發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	19
B3.1	按性別及員工類別 (如高級管理人員、中級管理人員) 劃分的員工培訓百分比。	31
B3.2	按性別和員工類別劃分的每名員工已完成的平均培訓時數。	31
<b>B4勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工和強迫勞動的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 18
B4.1	描述檢討僱傭慣例以避免童工及強制勞動的措施。	18
B4.2	描述在發現違規情況時為消除有關情況採取的措施。	18
<b>B5供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	13, 25
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	31
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，獲實施有關慣例的供應商數目，以及有關實施及監察方法。	13-14, 25
B5.3	描述識別供應鏈環境及社會風險的慣例，以及相關實施及監察方法。	13-14, 25
B5.4	描述於選擇供應商時推廣環保產品及服務所用慣例，以及相關實施及監察方法。	13-14, 25
<b>B6產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 12-16, 19 產品廣告及標籤對科勁的業務而言並不重大，故尚未制定相應政策。
B6.1	因安全及健康原因召回的已售或已出貨產品總數比例。	16
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	16

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	13
B6.4	描述質量保證程序及召回程序。	15-16
B6.5	描述消費者資料保障及隱私權政策，以及有關實施及監察方法。	13
<b>B7反腐敗</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 12
B7.1	於報告期間對發行人或其員工提起並已審結的貪腐訴訟案例的數目及訴訟結果。	報告年度並無對本集團提出有關貪污訴訟案件。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關實施及監察方法。	12
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	12
<b>B8社區投資</b>		
一般披露	有關參與社區以了解發行人營運所在社區所需及確保其業務活動慮及社區利益的政策。	26
B8.1	主要貢獻領域 (如教育、環境擔憂、勞工需求、健康、文化、體育)。	26
B8.2	對專注領域所動用的資源 (如資金或時間)。	26