



(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代碼：1521



2023 年度 環境、社會及管治報告

方達控股有限公司

CONTENTS

關於編寫報告的說明	01
公司營運情況	03
環境、社會及管治政策	04
持份者溝通	07
實質性議題分析	09
2023 年 ESG 表現	11

01 環境

排放物	12
資源使用	17
氣候變化	18

02 僱傭及勞工常規

僱傭管理	21
職業健康與安全	26
人才管理	28

03 營運慣例

供應鏈管理	31
產品責任	33
商業道德與反腐敗	34

04 社區

社區投資	43
------	----

法律法規一覽表	44
ESG 數據績效表	47
香港聯合交易所環境、社會及管治報告指引索引表 (2023 年 12 月 31 日起生效版)	52



報告編制說明

《方達控股有限公司 2023 年度環境、社會及管治報告》（以下簡稱「本報告」）是方達控股有限公司（連同其子公司，以下簡稱「方達控股」「公司」或「我們」）發佈的第五份環境、社會及管治（ESG）報告。本報告總結了方達控股 2023 年履行 ESG 責任的進展。

編製依據

本報告依據香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》（2023 年 12 月 31 日起生效版）編制。

報告原則

本報告遵循聯交所《環境、社會及管治報告指南》的報告原則，包括：

重要性原則

本報告通過重要性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會和管治事宜可能對投資者及其他持份者產生重要影響的事項進行重點匯報。

平衡原則

本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面資訊的指標均進行披露。

量化原則

本報告列明可量化的關鍵績效指標。本報告中的量化資訊附有說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。

一致性原則

本報告對所披露的 ESG 關鍵定量績效指標含義作出解釋，並說明計算依據和假定條件；同時對不同報告期所用指標盡量保持一致，以反映績效水準趨勢。

報告範圍

本報告涵蓋方達控股及其子公司，與年報合併財務報表中所涵蓋的實體一致。

本報告所涵蓋的時間範圍為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

本報告中出現的主要公司全稱及簡稱如下：

公司名稱	簡稱
方達控股有限公司	方達控股
Frontage Laboratories, Inc	方達美國

資料來源

報告中的資料和案例來自公司的原始記錄或財務報告。除非另有說明，否則本報告以美元為貨幣單位。

報告語言

本報告分別以繁體中文及英文版發布。如不同版本有任何不一致之處，以英文版本為準。

可靠性保證

董事會聲明，本報告的內容不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

聯絡與回饋

公司重視您對本報告或公司 ESG 表現的意見與建議。歡迎感興趣的人士隨時與我們聯繫或分享意見。您可以通過以下方式聯繫我們：

地址：中國上海浦東區張衡路 1227 號 2 號樓

電話：+86 021 50796268 分機號碼 826

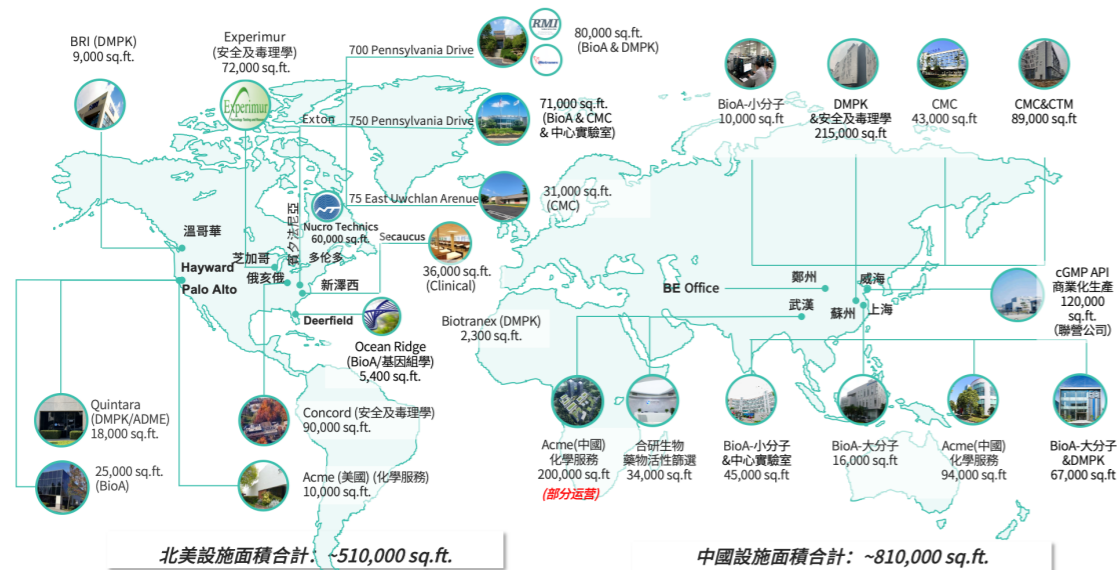
電子郵件：ir@frontagelab.com.cn

公司網址：<https://www.frontagelab.com/investor-relations/investor-inquiries/>

公司及業務介紹

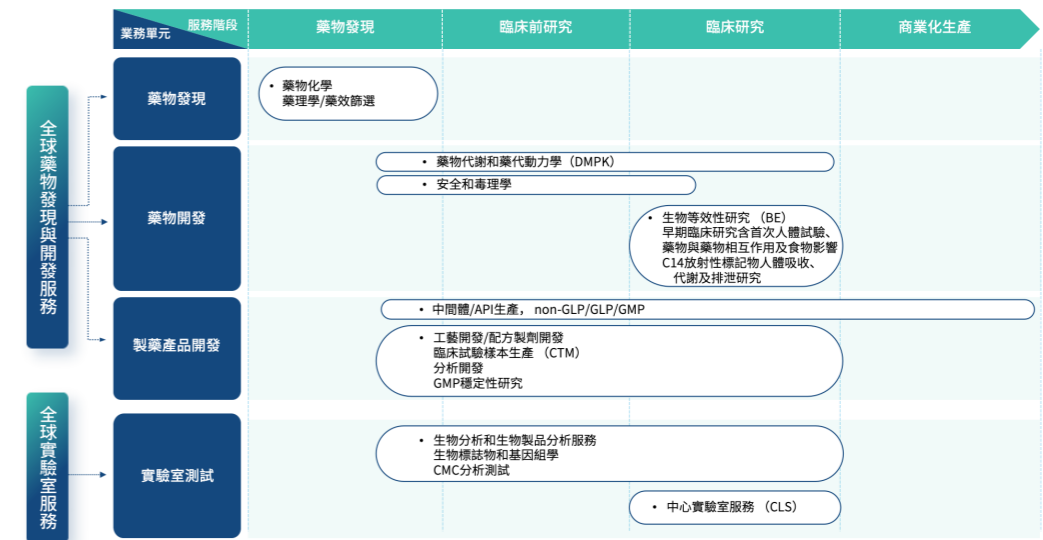
方達控股是一家不斷發展的合作定制研發機構（Contract Research Organization，簡稱「CRO」）服務商，致力於為生物技術、製藥和農用化學品行業提供全面的研發服務。我們提供綜合和科學驅動的產品開發解決方案，支持我們的客戶加速實現他們的產品探索和開發目標。我們在北美（包括美國和加拿大）和中國開展業務，提供嚴謹的、科學專業和高品質的服務，協助我們的客戶實現數百種分子從研發階段到商業化階段的推進。我們的客戶群包括初創、小型、中型和大型生物製藥公司、生物技術公司、CRO、農業和工業化學品公司、生命科學公司、合同製造公司、診斷中心和其他商業體，以及醫院、學術機構和政府機構。此外，我們的客戶橫跨多個地域，與北美、中國、歐洲、印度、日本、韓國和澳大利亞的客戶建立良好關係。我們目前在三個國家開展業務，擁有 23 個營運點，在全球擁有逾 1,700 名員工。有關業務更多資訊，請參閱我們的 2023 年年度報告。

業務概覽



在方達控股，我們推行「兩個大洲，一個系統」的方針，確保我們的客戶在全球範圍內獲得相同的服務品質標準、操作步驟和系統。我們很自豪地稱自己為增值合作夥伴，協助客戶高效地解決他們最重要、最複雜的藥物發現和開發難題。我們利用自身的專業知識和能力，為客戶提供開創性的解決方案，以應對醫療保健方面的挑戰。我們提供全面的服務，包括藥物發現、藥物開發、藥品開發和實驗室測試等服務。

服務概覽



環境、社會及管治政策

ESG 管治理念

方達控股致力於堅持可持續發展理念，並積極探索造福社會和環境的方法。我們的目標是通過回饋需要幫助的人來促進積極的社會影響，同時努力推動有意義的變革。在公司內部，ESG 管治理念是我們使命的基礎。我們秉持「品質、誠信、創新和關懷」的價值觀開展業務，確保將 ESG 管治政策融入我們的商務活動。

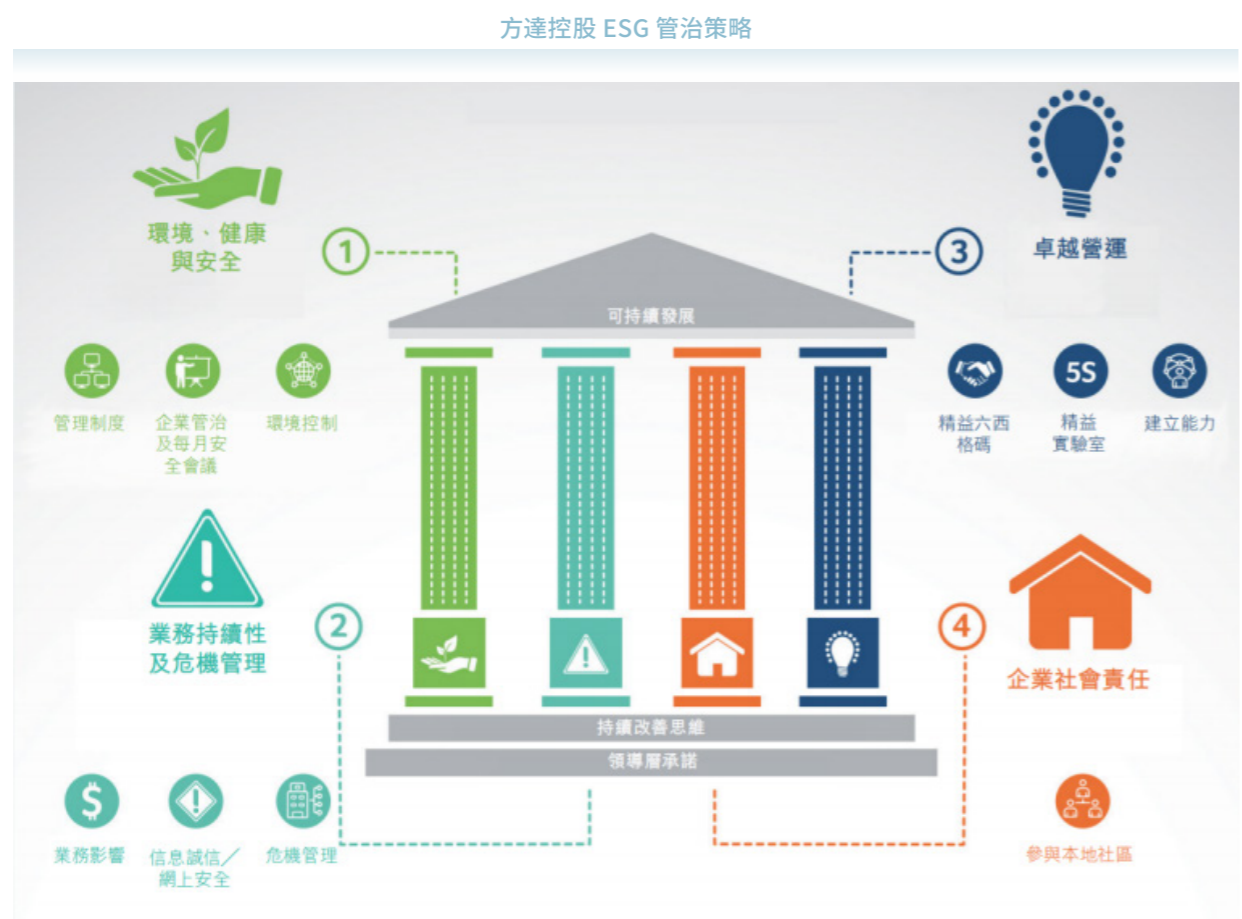
方達控股價值觀



完善的 ESG 管治政策和穩健的 ESG 管治架構對於實現企業承諾至關重要。我們的 ESG 管治策略圍繞四大關鍵支柱而設計，在解決持份者面臨的關鍵環境、社會和治理問題方面具有獨特的優勢。這些支柱如下：

- “環境、健康與安全 (Environment, Health and Safety, 簡稱「EHS」)”
- “業務連續性和危機管理 (Business Continuity and Crisis Management, 簡稱「BCM」)”
- “卓越營運 (「OpEx」)”
- “企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, 簡稱「CSR」)”

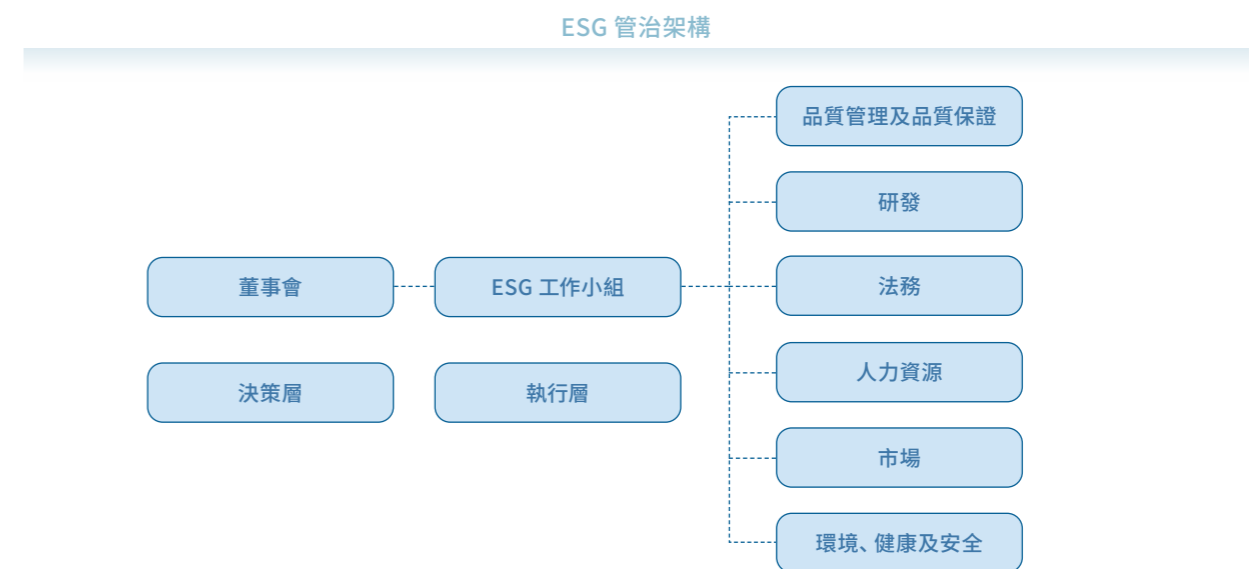
在每個支柱下，公司已在每個營運點執行標準作業程序 (Standard Operating Procedures, 簡稱「SOPs」)，以確保工作實施。這保證我們遵守我們的 ESG 管治承諾並確保我們優先考慮持份者的利益。



方達控股認識到治理結構和流程是促進持份者關係和確保公司問責制的關鍵組成部分。為此，我們建立了一個自上而下的 ESG 管治架構，包括決策層和執行層。董事會已向 ESG 工作小組提供明確的指導、委派任務，確保 ESG 策略得到有效實施，並優化公司 ESG 表現。

董事會與 ESG 工作組之間的合作對於激勵所有員工、供應商和其他主要持份者在 ESG 方面取得優異成績至關重要。董事會積極監督 ESG 事宜及制定 ESG 管治計劃。其中，董事會參與實質性議題評估和關鍵 ESG 議題的優先次序。

此外，董事會每年審查 ESG 管治進展，確保我們持續履行 ESG 承諾，並確保我們的 ESG 管治與方達控股的業務戰略保持一致。通過持續關注 ESG 管治進展，我們有信心與持份者建立良好的關係，並實現我們的長期 ESG 目標。



義務和責任

在方達控股，我們致力於遵守我們的價值觀、並在 ESG 的重要議題管理上展現領導力和管理能力。根據方達控股的企業管治原則，董事會承擔多項重要職責，包括：

- 指導及監督本公司及其附屬公司 ESG 相關政策的制定及實施；
- 建立及維持合適及有效的 ESG 風險管理及內部監控系統；
- 識別和確定公司的重點 ESG 議題，為議題所需採取的行動提供建議及必要支持；
- 評估及釐定公司的 ESG 目標，並回顧公司年報中所取得的進展；
- 每年審閱重點 ESG 議題的績效表現工作。

ESG 工作小組由所有部門的代表組成，直接向董事會匯報，以確保 ESG 策略的有效實施和對 ESG 事宜的有效監督。ESG 工作小組的職責包括：

- 執行 ESG 管治策略；
- 制定短期和長期實施計劃；
- 定期識別和評估與方達控股營運相關的 ESG 風險；
- 每年向董事會提供 ESG 管治進展的最新情況；
- 執行董事會委派的任何其他 ESG 相關職責。

董事會與 ESG 工作小組緊密合作，履行我們對 ESG 管治的職責和責任。這種合作確保以全面的方法解決 ESG 問題，將其 ESG 管治戰略整合到我們的組織戰略和決策流程中，加強我們推動變革的承諾的積極性，並在整個營運過程中實現可持續實踐。

持份者溝通

在方達控股，我們深知持份者管理在公司發展策略及營運中的重要性。作為我們對持份者承諾的一部分，我們努力通過披露相關的 ESG 信息和建立有效的溝通渠道來提高透明度。因此，我們可以及時有效地解答持份者的疑惑並回應他們的需求。我們相信有效的持份者管理對於與持份者建立牢固而持久的關係和實現我們的 ESG 目標至關重要。

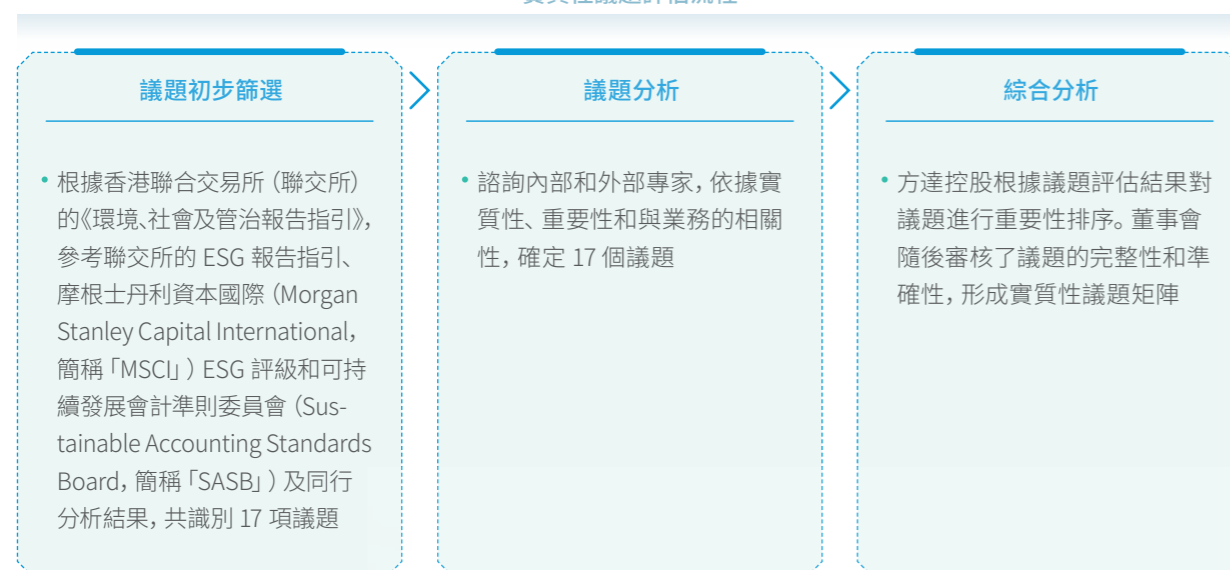
持份者關注議題和溝通渠道

關鍵持份者	關注議題	溝通渠道
 政府部門及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 提交記錄文件 • 合規巡查和檢查 • 與地方政府代表定期舉行會議 • 論壇、會議及研討會
 股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 公司公告 • 股東年度大會 • 年報及中期報告
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 產品服務與品質 • 數據安全 • 知識產權保護 • 研發創新 • 臨床試驗倫理 • 動物福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 與客戶直接溝通 • 客戶回饋和投訴
 合作夥伴和供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 供應鏈管理 • 社區支援 • 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 遴選與評估 • 採購流程 • 績效評估 • 與業務合作夥伴的定期溝通（如電郵和會議）
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 人才管理 • 包容性和多樣性 • 員工權益和福利 • 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 入職培訓、培訓和研討會 • 定期會議、電郵和意見箱 • 員工績效評估 • 團隊建設活動
 社區和公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 社區支持 • 排放管理 • 醫療廢棄物管理 • 資源管理 • 氣候變化減緩與適應 • 臨床試驗倫理 • 動物福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵 • 電話 • 公司公告 • 社交網絡平台 • 公司網站 • 社交媒體 • 慈善捐贈及義工服務 • 社區活動

實質性議題分析

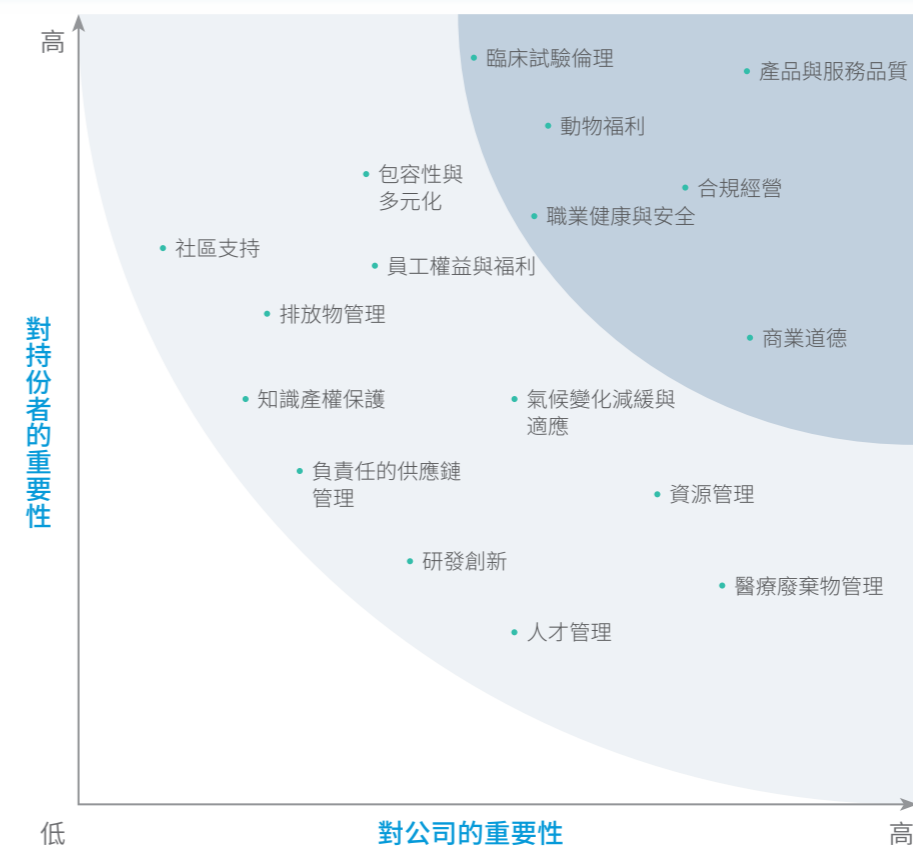
在方達控股，我們每年都會與專家進行實質性議題評估，以識別和評估關鍵的 ESG 議題，同時考慮到不斷變化的環境。通過這一過程，我們確定了需要我們重點關注的議題，以便制定有效的 ESG 戰略並進行透明信息披露：

實質性議題評估流程



2023 年，我們整合政策基準和行業分析的結果，更新實質性議題排序。依據議題對公司的重要性，我們提升「臨床試驗倫理」「動物福利」「包容性和多元化」「醫療廢棄物管理」和「人才管理」等多個議題的排序。最終，我們明確六個高重要性的議題：「產品與服務品質」「動物福利」「合規經營」「臨床試驗倫理」「包容性和多元化」以及「商業道德」。

實質性議題矩陣



回顧今年，我們很高興地在報告中披露我們在價值驅動管理措施以及 ESG 的亮點績效。

2023 年 ESG 亮點績效

ESG 目標與進展

層面	目標	2023 年進展
綜合能源	與 2019 年基準年相比，到 2030 年綜合能源消耗密度降低 15%	↓ 17.28% 綜合能源使用密度降低 (與 2019 年基準年相比)
氣候變化	與 2019 年基準年相比，到 2030 年將溫室氣體排放量 (範圍 1+ 範圍 2) 密度降低 15%	↓ 9.93% 溫室氣體排放密度降低 (與 2019 年基準年相比)
無害廢棄物	與 2019 年基準年相比，到 2030 年無害廢棄物密度降低 30%	↓ 34.88% 無害廢棄物密度降低率 (與 2019 年基準年相比)
有害廢棄物	100% 合規處置有害廢棄物	100% 合規處置有害廢棄物
水資源管理	逐步降低用水密度	由於中國和加拿大業務擴張，2023 年用水密度增加。公司將採取有效管理措施，降低用水密度

2023 年亮點績效



環境

0 項

環境相關違規事件發生



社會

100%

員工培訓覆蓋率



管治

100%

關鍵員工反貪污培訓覆蓋率

環境

排放物

在整個營運過程中，方達控股致力於減少環境足跡，同時提高公司營運的卓越性。公司致力於遵守廢氣排放、廢水排放、土壤污染和固體廢棄物管理的相關法律法規。為此，公司根據適用的法律法規及相關規定，執行預防和控制相結合的管理措施，製定標準化的管理程序。2023 年，環境部門沒有針對公司的環境違規行為進行調查。公司未受到重大行政處罰、刑事處罰，未被政府及有關部門督促限期改正、停產、搬遷、關閉；並且沒有因環境問題捲入重大訴訟或任何查封、扣押、凍結、抵押或質押其主要資產。

為確保環境事務的有效協調和管理，公司指定 EHS 部為主要負責部門。公司設定了「100% 廢棄物處置合規率」和「零污染事故率」的環境管理目標，以減少營運對環境的影響。方達控股制定了一系列管理政策以實現這些目標，包括《廢棄物管理制度》和《廢物污染環境防治責任制度》，以管理整個生產週期的排放物的產生、減少和處理。

方達控股致力於解決我們的商業活動對環境的影響。EHS 部門負責識別、評估和管理潛在危害，並在公司層面提高環境保護意識。公司還制定《突發環境事件應急預案》，以應對環境緊急情況，並提供處理此類事件的統一流程。此外，方達控股建立預警體系，將環境問題劃分為不同級別，並據此設置預防和應對措施，安排人員預防、報告和處理相關事項，將不利影響降至最低，避免事故惡化。

廢水管理

方達控股業務排放的廢水主要包括生產廢水和生活污水。我們採用以下方法來確保廢水管理的有效性：

- 評估商業活動產生的廢水量；
- 安裝現場廢水處理系統，去除和溶解雜質；
- 對廢水排放進行評估，以確保符合標準；
- 持續監測和評估廢水產生環節，為實現目標提供信息並加強報告；
- 準確計算醫療設施中實驗材料的必要用量，以減少廢水產生量。

廢水監測與合規

廢水種類

- 工業污水、生活污水

廢水來源

- 辦公室、實驗室、實驗動物設施等

監控指標

- pH 值、化學需氧量 (COD)、懸浮物 (SS)、生化需氧量 (BOD)、氨氮 (NH₃-N)、總磷 (TP) 等

監管要求

中國：

- 《污水綜合排放標準》(GB 8978-1996)
- 《混裝製劑類製藥工業水污染物排放標準》(GB 21908-2008)
- 《污水排入城鎮下水道水質標準》(GB/T 31962-2015)
- 《生物工程類製藥工業水污染物排放標準》(GB 21907-2008)
- 《生物製藥行業污染物排放標準》(DB 31/373-2010) 等

美國：

- 《清潔水法》

加拿大：

- 《安大略省環境保護法》
- 《多倫多市市政法規》

廢氣排放管理

方達控股並非製造密集型公司，因此在實驗室、辦公室營運及研發過程中產生的空氣排放較少。公司排放的廢氣包括揮發性有機化合物和非甲烷碳氫化合物，被輸送到我們的處理系統進行妥善處理。

公司內部制定《污染源排放管理政策》，用於廢氣排放管理。在營運場所內，我們通過實施生物安全措施，並利用生物安全櫃和活性炭吸收等技術系統來減少廢氣的產生和釋放。這些系統有助於捕捉實驗室產生的生物和有機廢氣。我們時刻保持警惕，確保空氣排放符合當地的環境法規。

廢氣排放監測與合規

監控流程

- 收集
- 採樣
- 評估

廢氣排放源

- 辦公室、實驗室、實驗動物設施等

監控指標

- 甲醇、乙腈、氯化氫、乙醇、非甲烷烴、二甲苯、甲苯、甲醛、二氯甲烷、三氯甲烷、丙酮、氨、硫化氫、二氧化硫、氮氧化物等

監管要求

中國：

- 《惡臭污染物排放標準》(GB 14554-1993)
- 《鍋爐大氣污染物排放標準》(GB 13271-2014)
- 《揮發性有機物無組織排放控制標準》(GB37822-2019)
- 《大氣污染物綜合排放標準》(DB31/933-2015)
- 《惡臭(異味) 污染物排放標準》(DB31/1025-2016) 等

美國：

- 《清潔空氣法》

加拿大：

- 《安大略省環境保護法》

廢棄物管理

為規範管理和處置生產過程中產生的各種廢棄物，公司制定《廢棄物管理制度》《廢物污染環境防治責任制度》《實驗室廢棄物處理流程》。我們嚴禁任何可能對環境和社區構成潛在威脅的廢棄物外流。此外，我們在生產線上加入環保設施，配備污染控制設施和技術，以減少固體廢棄物的產生。

廢棄物類型和處置

廢棄物類型		處置方法
無害廢棄物	廢紙板、生活垃圾等	<ul style="list-style-type: none"> 回收紙板 環衛部門妥善處理生活垃圾
有害廢棄物	廢孔板、廢血漿樣品、廢手套、廢藥瓶、廢試劑瓶、廢溶劑、洗滌容器用廢水、廢移液吸頭、廢活性炭、廢離心試管等	<ul style="list-style-type: none"> 對危險廢物的產生、入庫、貯存、轉移、處置情況進行監管，委託有資質的機構進行處置

在方達控股，我們設定了固體廢棄物目標，以支持我們的廢棄物管理。



固體廢棄物排放目標

- 100% 合規處置有害廢棄物。
- 與 2019 年基準年相比，到 2030 年無害廢棄物密度降低 30%

公司營運和生產過程中產生的大多數危險廢棄物源自實驗室臨床、生物和化學實驗。我們的處置方法既考慮了美國環境保護局概述的廢棄物等級，也考慮了其他潛在的處置方法。

公司努力將廢棄物儲存在密封容器中，並安全地運送到指定的儲存區域以防止污染。為遵守適用的法律法規，方達控股任命營運點安全總監及化學廢物協調員，根據適用法律法規及公司內部標準，監督廢棄物處置。此外，根據相關法律的規定，公司已聘請合格的廢棄物處理承包商從儲存地點收集廢棄物。

為了減少購買產品和包裝造成的浪費，我們主動選擇提供可重複使用包裝和回收計劃的供應商。

醫療廢棄物管理

公司謹慎管理醫療廢棄物，以保護公眾和環境免受危險化學品、空氣、水和土壤的污染。醫療廢棄物的不當或非法處置會導致污染，威脅人類生存和生物多樣性。

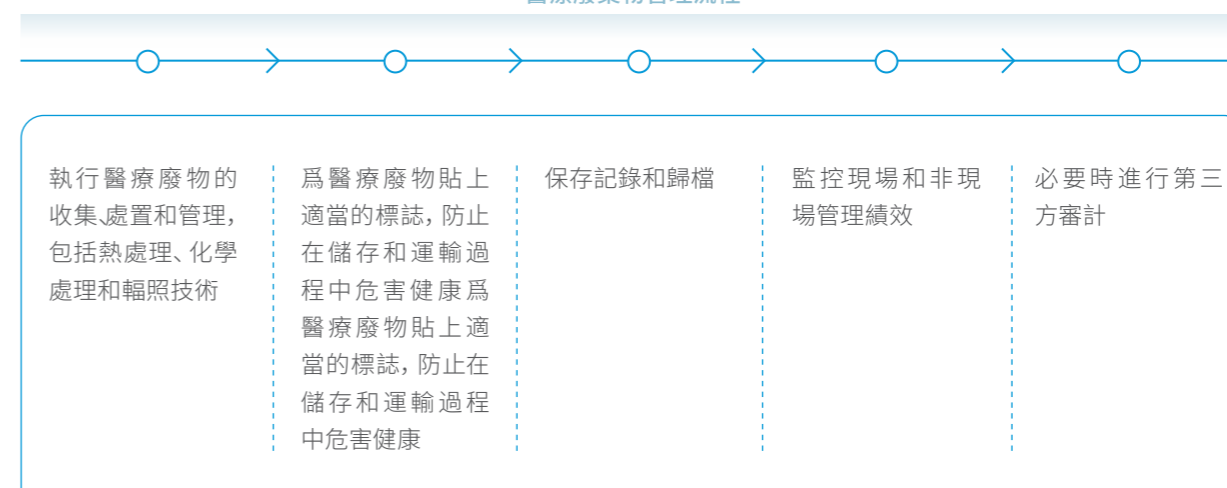
方達控股已實施《廢棄物管理制度》《實驗室廢棄物處理流程》《廢物污染環境防治責任制度》和其他相關政策，確保醫療廢棄物的適當管理、處置方法和流程合規。

醫療廢棄物和處置方式

醫療廢棄物種類		處置方式
尖銳廢棄物	化學品（醫療和工業）、使用過的藥物、針頭、手術刀、柳葉刀等	<ul style="list-style-type: none"> • 放置並存放在帶有清晰警告標籤的特定容器中 • 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點
傳染性廢棄物	人體 / 動物組織、浸血繃帶、手術手套、培養物、庫存、棉簽	<ul style="list-style-type: none"> • 放置並密封在帶有明確警告標籤的醫療袋中 • 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點 • 放入裝滿消毒液的容器中
病理性廢棄物	在實驗室檢查和 / 或檢驗以診斷或研究異常或病變組織的組織或組織樣本	<ul style="list-style-type: none"> • 放入並密封在帶有明確警告標籤的黃色醫療袋中 • 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點

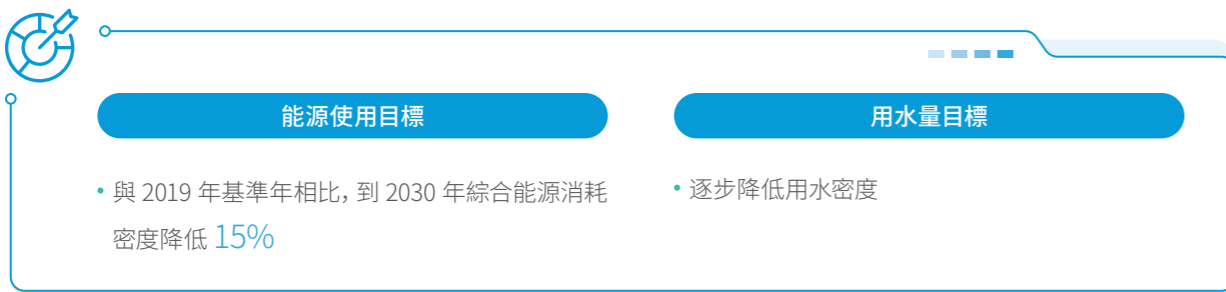
公司嚴格遵守完善的管理流程，旨在將醫療廢棄物的不利影響降至最低。它確保所有醫療廢棄物在排放到排水系統之前都經過適當的處理。

醫療廢棄物管理流程



資源使用

方達控股致力在全球所有營運點培養環境保護責任的意識。公司建立管理制度，確保資源利用和消耗降低的有效性和規範性。公司正在積極採取措施減少資源消耗，並設定目標以履行我們的承諾。



能源管理

EHS 部門是能源管理的負責部門，負責監測和評估每個營運點的能源利用情況，並制定節能策略。方達控股積極探索在營運中融入綠色能源使用，並宣導提高能源效率的重要性。生產過程中消耗的主要能源包括電力、柴油、天然氣和蒸汽。

方達控股一直宣導降低能源消耗強度，提高環保意識，使用環保產品來降低能源消耗。此外，我們還採用了清潔能源，以儘量減少對環境的影響。

能量消耗

消費	使用能源
供暖、通風、空調和製冷 (HVAC)、設備、設施、實驗室	電力、蒸汽
暖通空調	天然氣
應急發電機	柴油

水資源管理

水資源在公司業務的許多環節都起著至關重要的作用，包括滅菌和清潔設備、暖通空調系統以及冷卻塔等使用。公司主要用水來源為市政供水，在獲取或使用市政供水方面沒有不恰當行為。我們正在努力減少對市政供水的依賴，積極增加處理過的廢水的再利用，並確保其符合最高的品質和安全標準。

為節約用水，公司採用節水技術和工藝，利用高效設備，建立水循環系統，創新研究技術，提高用水效率。同樣，方達控股在內部發起節水運動，宣導減少用水量，向員工宣傳用水的重要性，並減少生活污水的產生。

氣候變化

由於氣候變化加劇了全球自然災害和極端天氣事件的嚴重性和頻繁性，方達控股計劃和應對這些事件的能力變得越來越重要。公司已根據香港交易所《有關優化環境、社會及管治框架下的氣候相關信息披露的諮詢文件》實施氣候變化管理制度。

氣候變化管理體系



方達控股每年都會根據世界資源學會《溫室氣體議定書 - 企業會計及報告準則》的定義，對溫室氣體排放源進行全面盤查。

公司不同類別的溫室氣體排放來源



公司利用歷史數據預測、政策基準和同行分析等方法，參考相關資料來制定我們的氣候變化目標。



溫室氣體排放目標

- 與 2019 年為基準年相比，到 2030 年將溫室氣體排放量（範圍 1+ 範圍 2）密度降低 15%

我們對氣候相關風險進行全面評估，並制定預防此類風險的綜合戰略。通過這些努力，我們努力將營運的碳足跡降至最低，以配合我們減緩氣候變化的努力。

公司面臨的主要氣候變化相關風險

物理風險

- 急性物理風險：**極端天氣事件（洪水、霜凍）擾亂供電和供水或導致工廠和設備損失以及導致產能下降或中斷的供應鏈中斷（例如，停產、運輸困難、供應鏈斷裂）、現有資產核證和提前報廢（如「風險」場所財產和資產損害）。
- 慢性物理風險：**氣候變化導致持續高溫導致的電力供應異常。

轉型風險

- 政策和法律風險：**為滿足監管要求而增加合規成本，以及由於排放上限降低和法規更嚴格而導致的設備轉型和營運變更。
- 技術風險：**應用新設備、新技術進行環保。
- 市場風險：**原材料價格（如能源和水）和排放要求（危險廢物和廢水的處置）變化導致生產成本增加。

公司已採取以下措施來應對與氣候變化相關的風險和機遇：

- 實施應急和災難恢復政策和指南，以應對潛在的極端事件，例如中斷供電和供水；
- 不斷改進生產技術和設備，及時用更高效、更節能的替代品替換過時、高耗能、低效能的電器；
- 通過加強對水設備設施的檢查和維護，嚴格規範用水用水；
- 加強用水用電量統計管理，及時發現異常情況；
- 定期評估能源消耗和溫室氣體排放，及時披露相關績效資料，並通過 ESG 報告和相關公告積極與持份者互動；
- 在日常工作中增強員工的資源節約意識；
- 鼓勵綠色辦公室行動，例如線上協作和電子名片。

僱傭及勞工常規

僱傭管理

方達控股遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及員工待遇及福利等方面的有關法律法規。港達控股已制定相應的管理政策，以確保合規。2023 年，公司內部沒有發生違反員工僱傭相關法律法規的記錄。

僱傭慣例

方達控股採取一切措施確保和保護員工的權利。我們的僱傭和商業實踐提倡尊重所有員工，無論種族、宗教、性別認同或性取向如何。我們的內部就業政策強調了我們對基本勞工原則的承諾，包括禁止童工、禁止強迫勞動、結社自由和集體談判權以及禁止歧視。

方達控股已指定人力資源部作為負責員工管理的主要部門，管理招聘、培訓、晉升、紀律、薪酬、福利和離任等環節。

作為一家提供全方位服務的全球製藥 CRO，我們為客戶提供高品質的服務，並為我們的員工創造機會，讓他們在健康的工作環境中發展自己的職業生涯。

遵守勞工準則

公司遵守經營所在地有關童工、強迫勞動的法律法規，並制定了《禁止聘用童工及未成年工管理制度》，在經營中引入童工盡職調查。人力資源部制定了盡職調查管理流程和指南，以識別、監督和防止童工和強迫勞動。2023 年，沒有發生違反童工、強迫勞動法律法規的事件。

公司關於防止童工和強迫勞動的管理政策

層面	政策和行動
防止童工	<ul style="list-style-type: none"> 公司禁止在任何崗位上使用童工，並遵守相關的僱傭程式。 公司制定了《禁止聘用童工及未成年工管理制度》，制定了有效避免以任何形式招募童工的政策和補救措施。在法律法規允許的情況下，公司以合規為前提招募 16 歲至 18 歲的未成年人。 在招聘過程中，人力資源部嚴格核對應聘者的身份，必要時核對其身份證、照片或戶口資訊，確認其身份資訊真實後方可登記入職。
防止強迫勞動	<ul style="list-style-type: none"> 公司根據《員工手冊》「自由就業原則」規定，勞動關係的建立是以用人單位和勞動者雙方的意願為前提的，勞動者可以自由選擇職業。應當徹底根除強迫勞動的發生。

為了支持我們的僱傭，我們採用了一系列內部政策，以確保我們在招聘、晉升、解僱方面的做法公平，並保障員工的合法權利。

僱員管理

層面	政策和行動
招聘、晉升和解僱	<ul style="list-style-type: none"> 公司制定了《招聘管理制度》《人事用工關係管理制度》《績效管理制度》和《員工手冊》，規範員工招聘、勞動關係等人員僱傭關係管理，同時努力持續提高員工和組織績效。 招聘工作由人力資源部合作完成。在職位空缺的情況下，內部員工享有與外部候選人相同的機會。 員工的晉升和調動取決於績效評估結果。 如果任何員工從事公司根據適用法律法規規定應終止僱傭關係的情況，公司可以根據法律法規進行終止。
結社自由和集體談判權	<ul style="list-style-type: none"> 《結社自由和集團談判權管理制度》表明，我們尊重所有員工自由和自願建立和加入團體的權利，以促進和捍衛他們的職業利益。 公司積極營造沒有暴力、壓力、恐懼和威脅的氛圍，以保障員工的結社和言論自由。 根據適用的國家法律，公司尊重所有員工組建和加入自己選擇的工會的權利，而不必擔心受到恐嚇或報復。 公司對工會組織、工會成員和活動執行非歧視性政策和流程，如就業申請和晉升、解僱或調動決定。

層面	政策和行動
工資	<ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》明確了工資和獎金的結構，以及依法為職工代扣繳納個人所得稅和繳納社會保險、公積金的規定。 公司為員工購買額外商業健康保險和重大疾病保險，同時為員工提供餐費、旅遊費、結婚禮金、節日福利等福利。 公司制定了《績效管理制度》，規定員工的工資和獎金基於他們的績效考核。 公司向符合員工（尤其是關鍵人才）留任考核標準的員工發放長期服務獎勵和中長期獎勵。
工作時間和假期	<ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》中關於考勤管理的內容規定並解釋了工作時間、國定假日、年假、病假、事假和其他與工作時間和假期有關的事項的規則。 員工依法享有國家法定假日、年假、婚假、產假、哺乳假、喪假和適用一定期限內的額外全薪病假。 公司確認的加班時間應轉換為補休。
平等機會、多樣性和反歧視	<ul style="list-style-type: none"> 在《員工手冊》中，「平等用人、隨意用人、公平競爭」被定義為公司應遵守的基本原則。「平等就業」原則表明，禁止基於種族、膚色、政治或宗教信仰、國籍、性別、性取向、年齡、婚姻狀況、家庭關係、殘疾或其他受法律保護的情況等任何理由的歧視。 手冊中的「反歧視和騷擾政策和措施」詳細解釋了公司的多元化和反歧視政策。

員工權益與福利體系

方達控股以全面和有競爭力的福利待遇照顧員工，以保護員工的權利並滿足各種需求。因此，我們的員工受到啟發並有能力充分生活並發揮最佳表現。

員工權益及福利

招聘和解僱	工作時間	薪酬福利
招聘 按照公司「公平競爭、平等就業、自願就業」的原則和適用法律進行新員工招聘。	工作時間 工作時間符合當地法律法規的要求。在適用的情況下，我們整合了在家工作的政策。	報酬 薪水基於員工的表現和貢獻，無論是否有意識偏見
解僱 根據相關法律、法規和《員工手冊》等規定解僱員工。	加班 員工需要帶薪加班或休假以代替加班。加班補償符合當地法律法規的要求。	社保 根據當地法律法規向所有員工提供社會保險。
晉升和內部調動 晉升及內部調動的人選是根據方達控股的「公平競爭、平等就業、隨意就業」原則甄選的。	假期 員工有帶薪年假、婚假、育兒假等。	福利 方達控股提供各種福利，如額外商業保險、穿梭巴士、育嬰室等。

員工關懷

我們相信，在方達控股，每位員工都有權感受到被重視、被關心和被愛，無論是在辦公室內還是辦公室外。我們有一個周到的員工關懷計劃。

在全公司：

- 採用靈活的工作時間表、混合或遠端工作模式，宣導工作與生活的平衡。
- 慶祝員工生日、工作周年紀念日、項目里程碑和員工成就。
- 為女性員工提供育嬰室和特定的醫療保健計劃。

更具體地說：

北美	中國
<ul style="list-style-type: none"> • 提供心理健康護理支持，包括虛擬和面對面的心理諮詢。 • 實施以瑜伽課程、冥想訓練和步行馬拉松為特色的健康計劃。 	<ul style="list-style-type: none"> • 為實習生及非本地僱員提供住宿，以應對他們的住房需求。 • 提供穿梭巴士服務，方便員工上下班。 • 舉辦年會，以表彰員工的成就和里程碑。

員工交流與溝通

作為一家以人為本的企業，方達集團將員工的聲音和想法放在首位，始終如一地傾聽和竭盡所能滿足員工的需求。方達控股重視與員工的溝通和參與。公司建立多元溝通和回饋渠道，提升員工在職場的歸屬感。

員工溝通管道



一對一面談



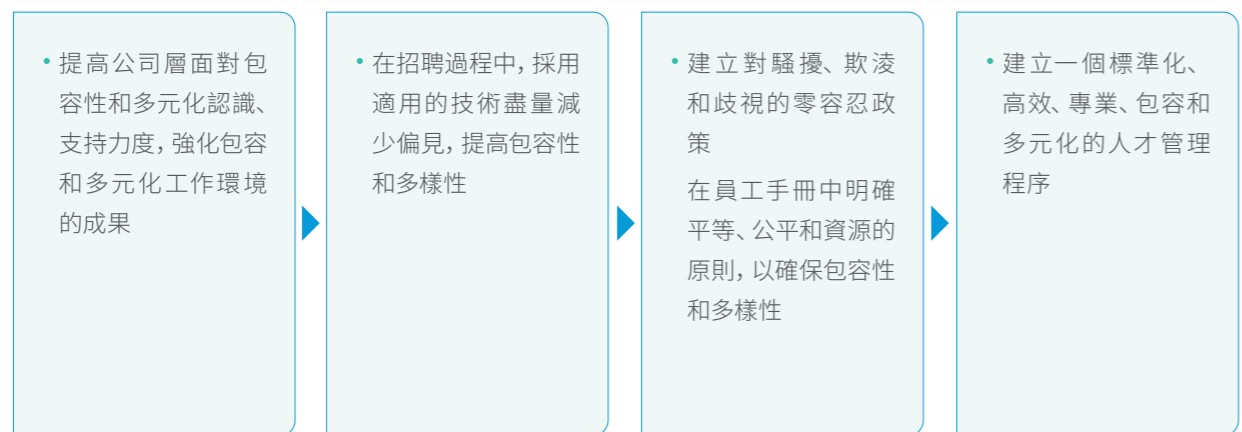
郵件

包容性和多樣性

在方達控股，我們相信包容性和多樣性是公司的支柱，偏見是不被接受的。我們重視獨特性和差異性，營造一個包容的環境，讓每位員工都能茁壯成長。我們對包容性和多樣性的堅定承諾始於董事會，並延伸到整個公司以及行業和社區。

公司在各個層面推進多元化，在業務營運的各個方面堅持和整合包容性和多樣性的原則：“公平、平等和自願”。同樣，我們制定了針對騷擾、欺凌和歧視的零容忍政策，採用盲招措施來刪除不必要的個人資訊，最大限度地減少無意識偏見，並將包容性和多樣性原則納入其中。

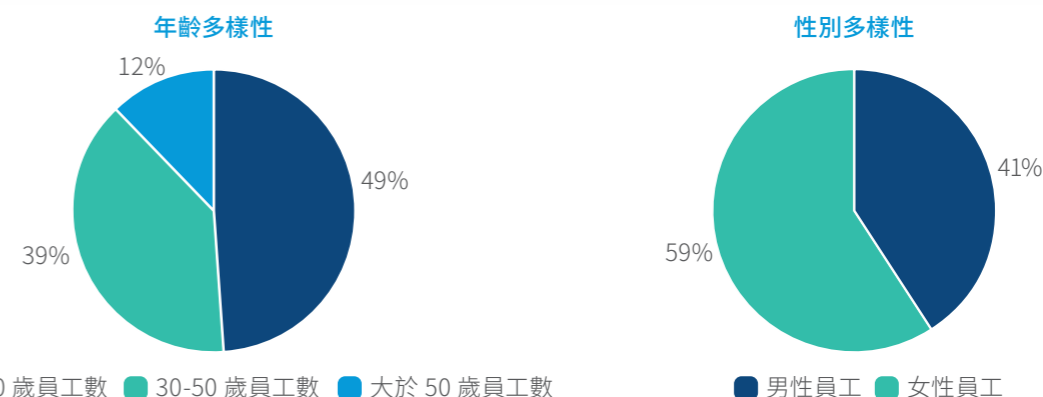
包容性和多元化政策



我們制定了一系列策略，旨在促進人才吸引的多樣性和包容性。我們在多元化推廣、吸引和留住人才方面的舉措包括：

- 與促進來自不同種族背景的學生的職業道路的組織或平台合作。
- 主動與來自不同社區的潛在人才建立聯繫。
- 為人力資源部門提供資源，以加強包容性人才招聘實踐。
- 在各級實施輔導和指導計劃，以促進女性領導力。

2023 年員工多元化成果



注：統計範圍涵蓋在中國、美國及加拿大英屬哥倫比亞省的運營點的員工。

職業健康與安全

方達控股以「安全第一、預防為主、全面治理」的最終原則，致力確保工作中的健康與安全。公司實施了《職業健康管理制度》《職業衛生管理制度》《安全生產檢查制度》，保證在我們的日常營運中嚴格遵守健康和法律要求和最佳實踐。EHS 部門和人力資源部門與監管機構密切合作，監控員工的工作條件，並採取措施確保他們的安全和福祉。2023 年，公司未發生違反員工健康安全相關法律法規事件。過去三年（包括報告年度）沒有發生與工作有關的死亡事故。

由於業務的特殊性，員工很有可能暴露於化學危害和物理危害。為確保我們的管理制度的有效性，環境及衛生安全部門已在實驗室及設施進行職業危害檢查，以識別可能的危險，並採取適當措施預防職業病。2023 年，我們對職業健康和安​​全危害進行了評估，並識別了 30 種對實驗室員工健康和安​​全構成風險的潛在化學危害。因此，我們為員工提供實驗室級的防護裝備，並提供相關的培訓課程。

方達控股職業危害因素及管理措施

類型	內容	採取的措施
化學	甲醇、乙腈、二甲基亞砷、鹽酸、異丙醇、甲苯、二甲苯、二氯甲烷、乙酸乙酯、氯仿、甲基叔丁基醚、乙醚、氨、丙酮、氫氧化鈉、甲醛、過氧化氫、乙酸、四氯化碳、二氧化氯等。	<ul style="list-style-type: none"> • 安裝保護裝置和安全系統，例如化學探測器。 • 提供實驗室布和經批准的安全護目鏡。 • 提供職業健康與安全培訓。
物理	噪音、極端溫度	<ul style="list-style-type: none"> • 提供經批准的服裝和降噪耳機。
其他	異丙醇、甲醛、乙酸等	<ul style="list-style-type: none"> • 提供實驗室布和經批准的安全護目鏡。

為降低與基本活動相關的風險，方達控股已採取以下系統性措施。

識別、監測職業病風險

- 根據相關法律法規對各部門定期開展職業危害因素和場所的識別與評價
- 根據職業健康危害因素識別及評價的結果，公司建立職業病危害因素監測檔案
- EHS 部門通過每年填寫「職業病危害項目申報系統」向政府部門進行申報，以便相關部門進行監察與審計

開展職業健康培訓、演習

- 新員工入職後將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病防護措施和待遇等以《職業病危害因素告知書》的形式如實告知員工，提醒員工注意防護
- 按規定開展新員工入職職業健康安全培訓
- 定期開展公司和部門級別的培訓，開展相關政策、制度的學習，教導員工對職業健康安全標誌的識別、防護用品的使用、安全技術操作規程等

配備職業健康防護設施、設備

- 在實驗室、動物設施等工作場所配備有效的職業健康防護設施設備，並根據職業健康安全的要求，配備有效的個人防護用品
- 在實驗室安裝了通風櫃、排氣罩、生物安全櫃、應急噴淋和洗眼器等職業健康安全設施，並免費為實驗室員工提供手套、口罩等職業防護用品

建立職業病專項應急預案

- 建立職業病危害專項應急預案，並定期組織緊急疏散和消防滅火應急演習
- 當發生職業病危害情況和中毒事故時，發生事故部門按要求及時組織自救、互救、急救工作，並立即報告 EHS 部門，EHS 部門組織開展事故報告、調查與處理工作
- 發現職業病人或疑似職業病人時，EHS 部應及時向上級主管部門報告

方達控股的 EHS 和人力資源部門組織了培訓，以宣導方達控股的職業健康與安全政策。2023 年，我們進行了安全培訓和教育，為員工提供識別和減輕工作場所危害所需的知識和技能。

人才管理

方達控股重視人才培養、員工培訓和發展。公司招聘頂尖人才，以保證我們在全球範圍內的服務品質。我們為員工的成功提供資源，包括從招聘到持續專業發展的全面支持。方達控股制定《績效管理制度》和《員工手冊》，明確了人才管理的規則。

人才吸引

方達控股推出多元化人才吸引平台，打造精英人才團隊。此外，公司還在全球範圍內招聘多元背景的高潛力人才。我們的人才招聘流程有明確的概述，在整個招聘過程中為候選人提供指導。

多元化的人才吸引渠道

實習生計劃

- 提供與學生興趣相關的有意義和實用的工作機會
- 提供近距離瞭解 CRO 行業的機會

校園招聘

- 參加高校招聘會，吸引應屆畢業生

顧問

- 聘請各領域的專家作為公司的內部顧問

返聘

- 重新僱用已離職的優秀員工

招聘

- 內部調動
- 推薦
- 社交媒体、公司和招聘網站上的招聘廣告
- 內部晉升
- 獵頭招聘

公司致力於提供全面的薪酬方案，在吸引、留任和聘用推動業務增長所需的人才方面具有競爭力。我們定期進行薪酬基準評估，以確保我們的福利待遇在充滿活力的就業市場中保持競爭力。此外，我們還制定並實施了股權分配計劃，以獎勵表現出色的員工。

發展與培訓

員工培訓彰顯了方達控股的企業文化。我們投資並創建員工培訓系統，說明員工在工作和生活中茁壯成長。員工培訓計劃為特定工作的培訓和領導力計劃提供資源，以解決我們員工的技能差距。

員工培訓計劃

培訓項目	培訓內容	2023 年進展
入職培訓	<ul style="list-style-type: none"> 瞭解公司的歷史、價值觀、使命與文化。 與主要領導人會面，深入瞭解公司的營運、服務和業務目標。 介紹內部政策、福利和文件。 	<ul style="list-style-type: none"> 為所有新員工組織內部入職培訓。
技能提升培訓	<ul style="list-style-type: none"> 介紹與職位相關的適用法律法規 提供技術培訓，包括專業能力培訓和崗位定向技能培訓。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供內部技術培訓，包括良好實驗室規範 (GLP) 和品質保證 (QA) 等主題。 支持員工參加外部培訓和生物製藥會議。
領導力課程	<ul style="list-style-type: none"> 培養人才，讓他們能夠勝任嚴酷的領導角色。 建立高績效團隊。 讓領導者沉浸在主題中，說明他們建立復原力 	<ul style="list-style-type: none"> 組織內部領導培訓，提高管理能力。

2023 年，我們提供並組織員工培訓，總體員工覆蓋率達 100%¹。總體而言，每位員工的平均培訓時間為 17.40 小時，與 2022 年（2022 年：16.76 小時）相比增加了 4%。在北美地區，超過 80% 的管理人員參加各種領導力培訓。針對特定職能的培訓，相關員工中參與率達到 100%。

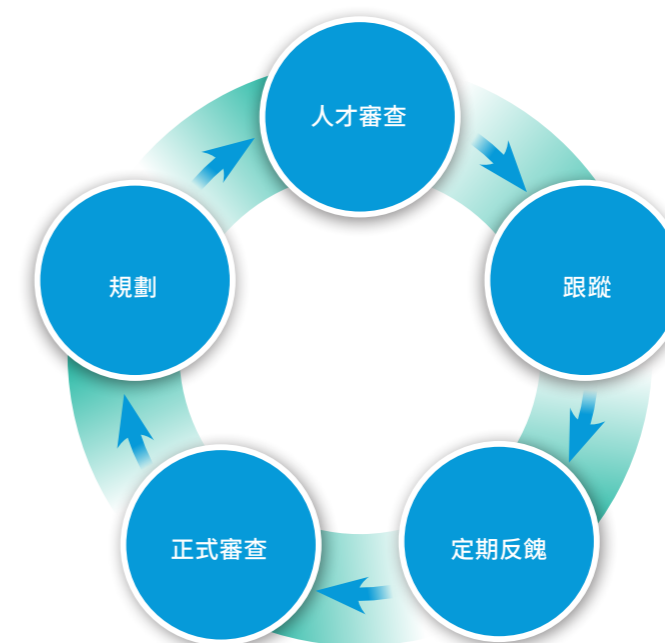
註¹：員工覆蓋率及員工平均培訓時間統計範圍涵蓋方達控股在中國、美國及加拿大英屬哥倫比亞省的運營點的員工。

員工發展

方達控股提供多元的職業道路，為員工提供探索職業道路的機會，涵蓋專業線與管理線。專業線涵蓋擴產品、研發和其他專業領域。為了鼓勵積極和有意識的職業發展，我們開展員工評估，以了解員工的優勢和待提升點。經理定期與員工會面，提供有關他們績效和能力的回饋。

持續學習的機會有助於提高員工的績效和成果。方達控股創建並投資員工培訓系統，幫助員工在工作和生活中茁壯成長。員工培訓計劃旨在幫助員工提高工作績效和能力。

員工發展週期



營運慣例

供應鏈管理

方達控股主要與實驗室儀器與設備、試劑、耗材、服務、軟件和工程項目等供應商合作。在建立每項合作之前，公司要求供應商提交其營業執照、經營許可證、生產許可證和其他相關文件，同時評估其資質、社會信用和過往業績。新供應商需按要求提供相關資質進行評估和驗證，並由公司採購專員在內部辦公系統中的發起新的供應商申請，經採購經理和內部控制部門批准後，視為合格供應商，將被添加至供應商備選庫中。

供應商組成



實驗室儀器與設備供應商



試劑供應商



服務供應商

我們的《供應商行為準則》提高了供應鏈評估的可見性，旨在提高供應商績效的完整性和準確性，同時使我們能夠收集信息並識別潛在風險。對於新供應商和現有供應商，我們利用我們的供應管理流程和指標來：

- 持續監督表現
- 收集必要的信息和認證以進行績效評估
- 利用 ESG 評估項、財務健康、全球影響力和產品創新唯獨來指導採購決策

供應商評估流程

新供應商

- 完成自我篩選問卷，以確認供應商是否符合公司的標準
- 對資質、財務健康狀況、過往業績和管理許可進行評估
- 確定其是否符合納入供應商備選庫的標準

現有供應商

- 定期審查供應商資質、質量、服務和 ESG 表現
- 根據供應商在不同方面的表現對他們進行評級
- 經跨部門聯合評估後，按等級進行分級管理
- 如果評級低於方達控股的標準，則提供整改計劃並進行重新評估
- 如果評估不合格，則終止合同

方達控股高度重視供應商的產品性能與質量。如果認為有必要，公司將仔細評估尋找替代品的可能性。

2023 年，方達控股向 242 家供應商開展評估，評估通過率達 100%。

方達控股秉持長遠願景，致力將公司及其外部業務夥伴的不利影響降至最低。方達控股執行《供應商行為準則》，旨在加強 ESG 管治，促進與供應商在各個領域的合作。

供應商的環境和社會管理

環境層面	<ul style="list-style-type: none"> • 環境及相關管理體系：遵守所有適用的環境及環保法律法規。 • 廢棄物和排放：確保廢棄物、廢氣和廢水排放的安全處理、移動、儲存、回收、再利用和管理。 • 環保產品和服務：鼓勵供應商採取更多環保行動，選用更多環保產品和服務。 • 環境影響：保護自然資源，盡可能避免使用有害物質。
勞工層面	<ul style="list-style-type: none"> • 勞工與人權：禁止使用童工，保護員工人權。 • 反歧視和公平待遇：確保工作場所沒有騷擾和歧視。 • 工資和福利：根據適用法律規定員工的工作時間、工資和福利。
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 員工安全防護：保護員工在工作場所免受傷害。 • 應急準備和回應：識別和評估工作場所的風險，並制定應急措施。 • 危害培訓：為員工提供教育和培訓，其中包含有關危險材料和其他重要議題的信息。
倫理 (商業道德)	<ul style="list-style-type: none"> • 誠信經營：供應商應當在公平、充分競爭的前提下開展業務。 • 反腐敗：簽署《反賄賂反腐敗承諾》並採取行動。 • 資料保護：保護公司及其員工、客戶、供應商及其員工或其他人的私人資訊。

在環保意識的推動下，公司優先與簡化原材料包裝的供應商合作，並鼓勵他們提供環保產品選擇，以實現我們的價值鏈碳排放量降低。方達控股在供應商管理的各個環節，自發減少使用紙質合同、發票和其他不必要的紙質文件。我們積極鼓勵供應商使用碳密集度較低的包裝和綠色運輸物流。

產品責任

方達控股致力成為客戶首選的研發外包商，提供一流的服務和技術，支持客戶不斷追求創新和產品改進。2023 年，公司未涉及任何違反有關健康安全、廣告、標籤和私隱事項相關的產品責任的法律法規。

品質管控

品質管控是我們作為客戶可靠和道德合作夥伴的基石。我們的品質管控體系遵守所有適用法規，遵循《良好實驗室規範 (GLP)》《良好臨床規範 (GCP)》和其他法規，包括美國食品藥品監督管理局 (FDA) 和中國國家藥品監督管理局 (NMPA) 的規範。公司已實施標準操作流程，如《品質管制規範流程》和《合規研究的實施》，以提升我們的資料、研究、實驗室和臨床實踐的安全性、質量和完整性。為確保我們品質管控的合規性，我們的營運點遵守適用的全球標準和監管機構，例如：

- FDA 的 GLP 和 GCP
- 國家藥監局的政策
- EPA 的政策
- 加拿大衛生部和其他監管機構的政策
- ISO 9001 品質管理體系
- ISO 27001 信息安全管理體系

在方達控股，一支由合規和經驗豐富的專業人員組成的專項團隊負責監督和管理 GLP、QA、QC 和項目管理需求。我們建立並完善行業領先的品質管制標準操作流程，包括臨床和實驗室實踐、信息收集和分發以及研究項目管理。

項目品質管控流程

過程	描述
開始	• 項目負責人創建項目章程
規劃	• 項目負責人根據 GLP 起草項目設計方案，協調項目流程和資源調配，確保項目計劃的有效性，並撰寫項目報告
執行	• 營運商相應地實施項目設計方案，並將過程和資料記錄在研究日誌中，以便日後進行監控和審計
控制	• 品質管控制員審核項目檔案，以確保研究資訊和資料的完整性和準確性 • 品質保證員審核項目設計方案、研究地點、實踐、研究日誌和資料，向項目負責人和組織負責人報告相關問題
監測	• 項目負責人監控項目進度，衡量關鍵績效指標並相應地採取糾正措施
關閉	• 項目負責人審查項目結果和資料以完成項目報告

公司業務不涉及產品製造，因此無需制定產品召回程序。

臨床試驗倫理

方達控股尊重及保障每位參與者的權利。我們是一家負責任的 CRO 服務提供者，在研發的早期階段，積極解決持份者的利益和對臨床試驗倫理和動物福利的關注，並在臨床試驗中提供明確的指導方針，遵守應用法律、法規和標準，如《良好臨床實踐 (GCP)》。

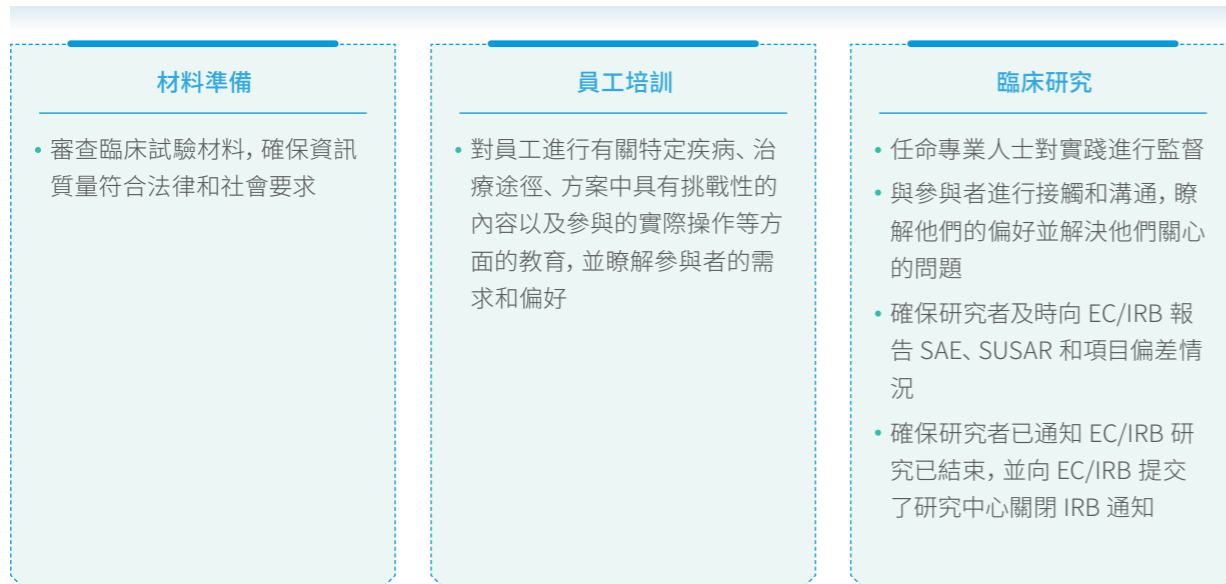
我們很自豪地在倫理委員會材料準備和提交中披露我們的臨床試驗政策、標準和流程，以確保實施符合倫理委員會的適用法律、法規和倫理原則，並保護參與者的權利。我們已採取必要措施來實踐臨床試驗的「真實性、善意性、自主性和保密性」原則。

臨床試驗的應用原則和採取的行動

原則	定義	行動
信息真實	如實披露試驗信息	<ul style="list-style-type: none"> • 制定知情同意政策 • 在知情同意書上說明臨床試驗的所有方面
患者權益保障	患者利益優先	<ul style="list-style-type: none"> • 為患者購買商業保險，維護患者權益
私隱保護	保護患者的私隱	<ul style="list-style-type: none"> • 為談話、身體檢查和有利於私人談話的環境創造一個私人區域 • 放置便攜式牆壁以創建臨時房間，以在提供醫療服務的同時保護患者私隱 • 限制訪問在候診或治療區域公開顯示的醫療記錄和任何患者資訊在出版物和書面檔中遮擋患者的個人資訊
信息保密	保障患者的醫療信息安全	<ul style="list-style-type: none"> • 提供額外的信息脫敏或加密，以分發重要的健康通知、醫療服務資訊和設施時間 • 在出版物和書面檔中遮罩患者的個人信息

此外，我們還採用閉環流程來確保臨床試驗的倫理並指導實踐。

倫理臨床試驗管理流程



2023 年，方達控股沒有違反臨床試驗方案標準的情況。

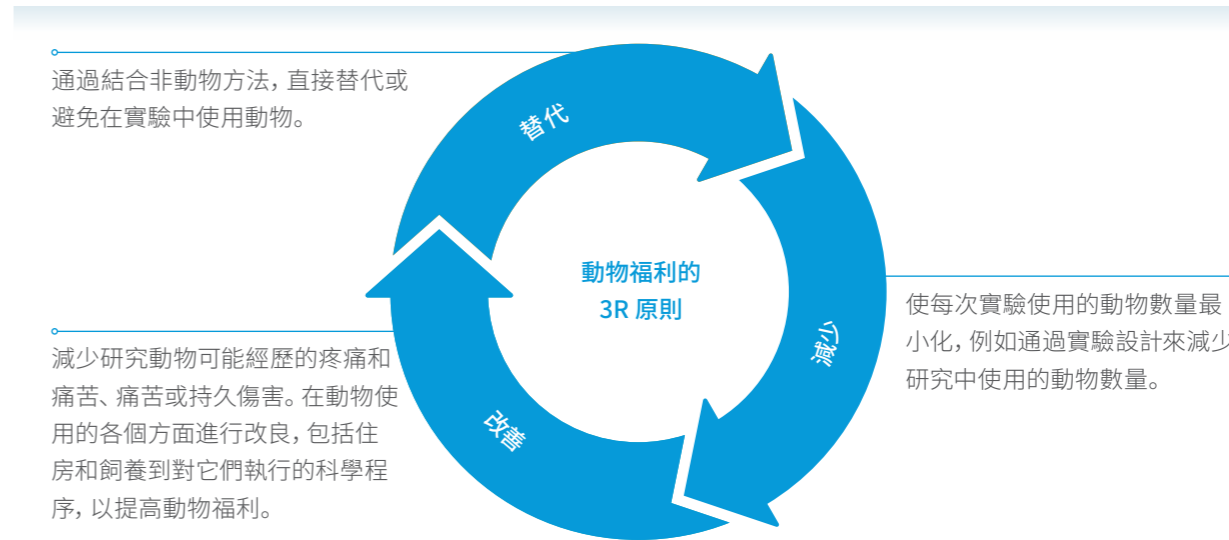
動物福利

秉持我們通過 CRO 服務改善公眾福祉的願景，及確保使用實驗室動物的有效性和安全性，公司嚴格遵守適用的當地和全球法律、政策和準則，確保以負責任和人道地使用動物。這些法規包括但不限於美國農業部（U.S. Department of Agriculture，簡稱「USDA」）頒布的《動物福利法》以及中國的《實驗動物管理條例》及《實驗動物護理和使用指南（2011 年第 8 版）》等。

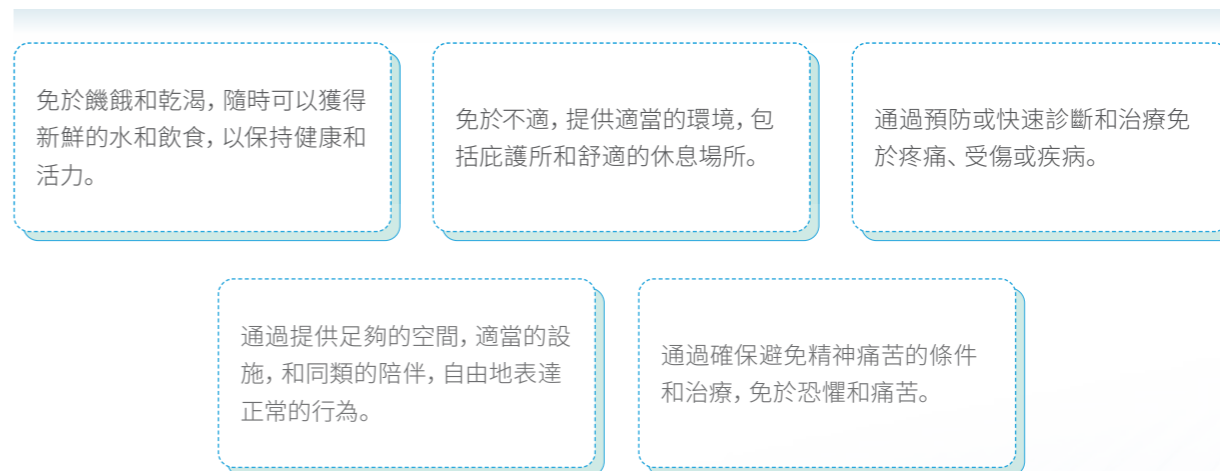
我們的政策和實踐旨在促進動物健康和富集、遺傳完整性和實驗動物的無封閉環境。我們在全球的實驗室實踐中遵循「3R 原則」（替代 Replacement；減少 Reduction；改善 Refinement），只有在充分的科學證據證明沒有其他方法可以產生關於開發中藥物的基本安全性和有效性的可靠資料時，才會使用動物。

公司推出「5 Freedom」計劃，以促進實驗動物的福利並進一步改善其福祉。

動物福利的 3R 原則



「5 Freedom」計劃



我們制定了確保動物福利的政策並指導我們的實踐，例如《實驗動物人道終點的確立》。

動物福利政策（部分）

政策	內容
《實驗動物人道終點確立》	<ul style="list-style-type: none"> 預先確定生理或行為體征，表明需要終止、最小化或緩解實驗動物的疼痛和 / 或痛苦 緩解或減輕實驗動物疼痛的詳細程式和治療
《實驗動物的福利和環境富豐富》	<ul style="list-style-type: none"> 公司為確保實驗動物的福利及生活環境而制定的政策及流程
《實驗動物疼痛 / 痛苦分級》	<ul style="list-style-type: none"> 明確生理或行為體徵表明實驗動物的疼痛和痛苦 評估實驗動物疼痛和痛苦的分類及級別，以進行管理

公司成立了機構動物護理和使用委員會（IACUC），以評估和監督動物的使用和護理，包括獸醫、總裁、科學家成員、非科學家成員和公眾成員。

IACUC 的職責

- 審查和批准動物使用計劃和相關研究
- 擁有暫停或終止任何違反動物福利的動物實驗項目的最高權利
- 每兩個月組織一次會議，並按計劃每六個月對動物使用協定（AUP）和動物相關設施進行審核
- 實驗動物和動物相關產品的獸醫供應商
- 為實驗室提供動物福利培訓

2023 年，IACUC 審查了逾 150 項 AUP，並開戰現場審核工作，以確保實驗室使用動物的合規性。此外，方達控股的 IACUC 已獲得國際實驗動物護理評估和認證協會（AAALAC）的審核和認證，該協會進行了現場審核，發現方達控股的動物相關工作沒有任何不當之處。方達控股的安全與毒理學營運站已獲得 AAALAC 認證，並遵守嚴格的動物政策。AAALAC 國際通過自願認證和評估計劃促進科學界對動物的人道待遇。

研發創新

方達控股制定戰略計劃，利用核心競爭力，在整個發現和開發過程中提供全面的產品發現和開發服務組合。

它包括臨床前研究（包括藥物代謝和藥代動力學、安全性和毒理學、臨床服務和藥物篩選）、實驗室測試（包括生物分析和生物製劑以及中心實驗室）、化學和化學成份生產和控制。此外，在中國，公司提供完善的生物等效性和相關服務（如藥理學、醫學寫作和法規支持），以支持我們的客戶提交監管申請。

方達控股持續投入，以提供更優質的 CRO 解決方案，開創性的醫療技術和技能滿足客戶需求。我們投入資金與資源，以保持我們在行業中的領導地位和競爭優勢。2023 年，我們投資 604 萬美元，以維持方達控股在研發方面的競爭優勢和能力。

方達控股不斷投資於研發培訓，以提高員工的技術和技能，積極讓員工接觸實驗室、經驗、醫學科學和生物技術等不斷發展的領域。我們為研發專業人員組織針對特定崗位的培訓和醫學科學研討會。

研發培訓方案

針對特定崗位的培訓

- 研究有關研發管理的內部政策和流程
- 研究藥物遞送系統、方法和技術，並瞭解改進如何帶來更好的患者預後
- 瞭解藥物發現和開發的進展以及新療法的開發方法
- 瞭解藥物影響身體的機制，並瞭解這些概念如何應用於疾病的治療和預防

醫學科學研討會

- 研究當前的醫學突破及其臨床應用
- 通過案例研究探索提高項目效率和績效的可能性
- 探索疾病治療的最新進展，瞭解其對患者護理的影響

知識產權保護

方達控股深知保護知識產權對於促進創新和推動科學進步至關重要。我們致力於保護客戶、供應商和合作夥伴的知識產權。這一承諾是我們 ESG 方法的一個組成部分，我們恪守 CRO 行業標準及同行的最佳實踐。2023 年，公司未侵犯他人知識產權，未受到相關行政處罰和法院判決。

我們致力於遵守我們經營所在國家 / 地區所有適用的知識產權法律和法規。我們實施了全面的政策和程序，以確保保護客戶和供應商的知識產權。公司的知識產權管理框架建立在國際公認的原則和準則之上。此外，

我們的法律團隊充當我們的知識產權保護守門人，持續監控和評估我們的知識產權保護實踐，以跟上不斷發展的行業標準和法律要求。

我們的知識產權保護措施包括但不限於以下內容：

- 與所有員工、承包商和第三方簽署保密協議，明確知識產權的擁有權、許可和權利，以確保透明和公平的合作
- 創建有權限控制和加密的信息管理系統
- 定期進行審計和評估，以識別潛在風險和漏洞
- 組織員工培訓，提升其知識產權保護意識

數據安全

在方達控股，我們的員工、客戶和其他持份者相信我們會以各種方式提高數據安全性，負責任地管理和保護他們的數據。我們在《機房管理制度》中詳述我們的政策和流程，以指導員工採取正確的方式處理數據和信息。為解決和減輕任何潛在影響，我們將繼續利用實踐和基礎設施來確保信息管理系統的有效性。

為確保我們的數據安全，我們實施了以下措施：

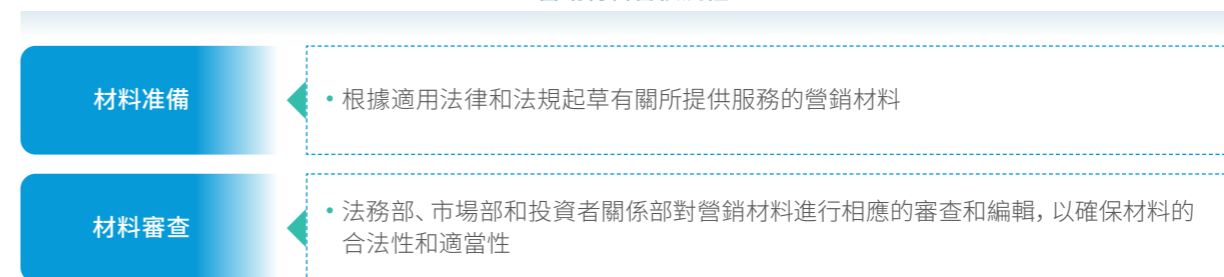
- 明確權限控制。
- 安裝防火牆和其他數據保護基礎設施。
- 進行持續的風險盤查、道德網路釣魚測試和應急事件處理。
- 組織安全培訓並定期發佈數據安全注意事項。
- 與員工和外部合作夥伴簽訂保密協議 (NDA)，以加強資訊分發過程中的資料安全性。

2023 年，相關政府部門沒有針對公司違反資料安全的調查，公司也沒有受到重大的行政或刑事處罰。

客戶服務的適當性

此外，方達控股制定一系列管理制度，全面提升業績，涵蓋推廣、營銷、客戶溝通等。公司嚴格遵守行業規範，制定《對外宣傳管理制度》，以保障所提供服務的營銷材料的準確性和適當性。

營銷材料審核流程



為了管理客戶投訴，提高客戶滿意度，公司制定《客戶滿意度調查制度》，通過收集客戶回饋、解決問題和解決現有服務的缺陷來改善客戶體驗。公司定期進行客戶滿意度調查，實施《客戶滿意度調查結果及分析報告》和《客戶服務滿意度問卷》，收集客戶對服務水準和服務品質等方面的意見。根據顧客滿意度調查結果，各部門均制定了相應的糾正和預防措施，並已實施以進行改進。

另一方面，所有投訴均按處理常式進行管理，並詳細記錄時間、內容、專職人員等內容，我們將進行全面分析、審查並向相關部門報告。

商業道德與反貪污

合規經營

方達控股尊重並遵守所有適用的當地法律和法規，詳見法律法規一覽表。我們制定了內部政策和標準，以確保我們的營運符合當地法律法規。

為進一步加強合規經營，方達控股設立內部審計部門，負責每年至少一次對採購、銷售等營業單位的商業道德和反腐敗表現進行審查和評估。審核主題包括但不限於價格查詢和比較程式、供應商管理程式、合同管理和價格管理。

在公司層面，董事會和高級管理層積極監控和解決合規問題。我們的內部審計部門每年至少對所有部門的營運情況進行一次評估並進行內部審計，以確保適當的業務行為。2023 年，公司通過內部和外部審計師進行了多次計劃審計。此外，2023 年，公司聘請了一位經驗豐富的全職內部審計經理，專注於審計我們的內部流程，包括但不限於人力資源、工資、財務、福利、員工入職和離職等環節，並引入新的政策、流程和培訓使用者。2023 年，內部審計部門未發現違反公司政策的行為。

商業道德

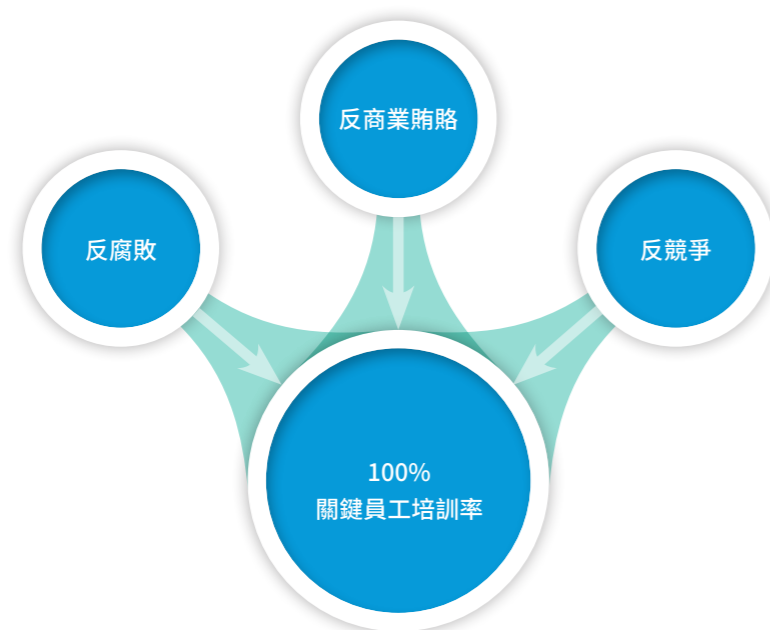
在方達控股，道德是我們價值觀和服務的核心。我們將商業道德融入到業務營運的方方面面。公司制定了全面的商業道德政策，這些政策協助我們進行公司內部的公開披露，包括個人和集體責任，反映了我們對誠信和商業道德的堅定承諾。我們營造信任、誠實和透明的環境，培養反腐敗意識和道德商業實踐。

商業道德準則

公司發佈的《員工手冊》明確規定了管理工作方式的一系列關鍵原則，有英文版和中文版。《員工手冊》定義了反腐敗、反商業賄賂和反競爭的具體規則。這些規則有助於指導員工的行為，同時執行嚴格的程序以防止任何形式的違反商業道德的行為。《員工手冊》每隔一年更新一次，以滿足不斷變化的法律和合規經營需求，並納入最佳實踐。作為入職培訓的一部分，所有新員工都將審查並進行數位簽章，以接受遵守這些政策。現有員工將對更新後的版本進行審查和數位簽章。

所有員工和董事會成員都必須遵守《關聯方交易制度》《員工手冊》和相關法律法規。所有員工和董事會成員都必須在僱用時和每年簽署確認收到此類政策。此外，公司還定期對關鍵員工和董事會成員進行有關《反海外腐敗法》和相關內部政策的培訓，以加強良好的商業道德。

2023 年商業道德培訓亮點

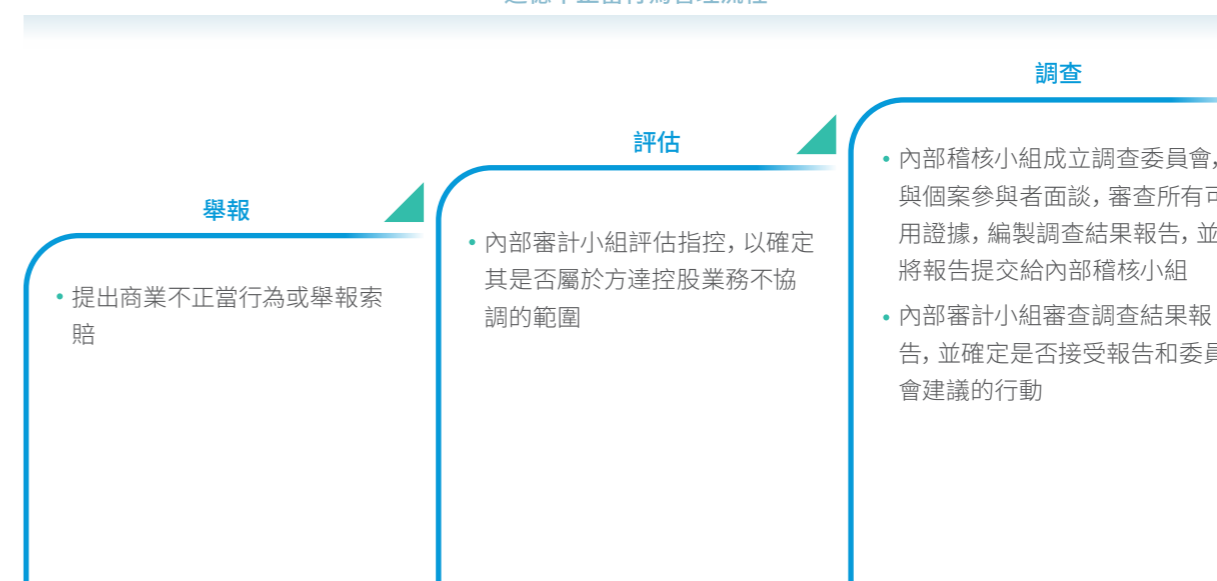


舉報道德不端行為

方達控股鼓勵員工通過電子郵件、與內部人員面對面交談和電話等方式，向內部審計團隊報告實際或可疑的業務不端行為。我們絕不容忍對任何配合調查或善意舉報涉嫌違反法律、法規或我們政策的人進行報復。

為了保護舉報人，我們制定了舉報人保護政策，以確保他們的安全和匿名性。所有關於不當行為的指控和對不當行為舉報者的報復都將得到徹底調查和解決。

道德不正當行為管理流程



本報告期內，方達控股並未發現任何因違反美國《反海外腐敗法》《中華人民共和國反洗錢法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》及其他有關賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規而引發的違規或法律案件。

社區

社區投資

方達控股致力於促進社區參與，並參加有影響力的活動，從而貢獻社區。我們恪守企業社會責任，不斷探索穩健和可持續的教育和社區服務解決方案，為社會的可持續發展做出貢獻。

2023 年，方達控股參與多項花東，支持青少年和當地社區的教育。

2023 年社區貢獻

教育

- 向當地機構捐贈實驗室設備。
- 提供實地考察，並與來自 18 所學校、學院和大學的學生分享行業經驗。
- 在當地大學參與課程構建、授課並指導學士、碩士和博士生。

社區服務

- 在感恩節假期期間向當地食品銀行捐贈食物和資金。
- 為兒童醫院組織籌款。

除了捐款外，我們還積極鼓勵董事會成員和員工在他們選擇的慈善或非營利組織中做義工。

法律法規一覽表

中國法律法規

《中華人民共和國大氣污染防治法》
《大氣污染物綜合排放標準 (DB31/933-2015) 》
《惡臭 (異味) 污染物排放標準 (DB31/1025-2016) 》
《中華人民共和國水污染防治法》
《污水綜合排放標準 (DB31/199-2018) 》
《中華人民共和國環境保護法》
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
《危險廢物轉移管理辦法》
《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》
《危險廢物貯存污染控制標準 (GB18597-2001) 》
《危廢分類名錄 (2021 版) 》
《醫療廢物分類目錄 (2021 年版) 》
《工業企業廠界環境雜訊排放標準 (GB12348-2008) 》
《中華人民共和國勞動法》
《中華人民共和國勞動合同法》
《中華人民共和國個人所得稅法》
《職工帶薪休假條例》
《女職工勞動保護特別規定》
《中華人民共和國未成年人保護法》
《禁止使用童工規定》
《中華人民共和國職業病防治法》
《工作場所職業衛生監督管理規定》
《中華人民共和國安全生產法》
《工傷保險條例》
《中華人民共和國產品品質法》

《中華人民共和國藥典》

《中華人民共和國廣告法》

《中華人民共和國商標法》

《中華人民共和國資料安全法》

《實驗動物管理條例》

《關於人道對待實驗動物的指導意見》

《中華人民共和國專利法》

《中華人民共和國著作權法》

《中華人民共和國刑法》

《中華人民共和國公司法》

《中華人民共和國反不正當競爭法》

《中華人民共和國公益事業捐贈法》

《中華人民共和國反洗錢法》

美國法律法規

《清潔空氣法》

《清潔水法》

《固體廢物處置法》

《軍人就業及再就業權利法》

《薪酬透明度非歧視規定》

《以特殊最低工資支付的殘障工人的僱員權利》

《公平勞動標準法》

《公民權利法》第七章

《就業中的年齡歧視法》

《職業安全和健康法》

《家庭和醫療休假法》

《康復法》第 503 條

《動物福利法案和法規》

《PHS 實驗室動物人道關懷和使用政策》

《反海外賄賂法》

加拿大法規

《多倫多市市政法規》

《安大略省環境保護法》

《加拿大衛生部良好生產規範法規》

《安大略省就業標準法》

《安大略省人權法典》

《安大略省職業健康與安全協會》

其他規定

《實驗動物護理和使用指南》

《動物安樂死指南》

《保護工業產權巴黎公約》

《保護文學和藝術作品伯恩公約》

《世界版權公約》

經濟合作與發展組織 (OECD) 《良好實驗室規範條例》

《專利合作條約》

《一般資料保護規則》

ESG 數據績效表

環境責任^[1]

績效指標	單位	2021	2022	2023
資源使用				
耗電量	兆瓦時	16,782.74	27,900.16	30,270.55
綠色電力	兆瓦時	/	/	1,113.07
耗電密度	兆瓦時 / 千美元	0.0910	0.1114	0.1165
天然氣消耗量	立方米	1,259,394.00	1,451,012.00	1,450,857.00
天然氣消耗密度	立方米 / 千美元	6.8285	5.7957	5.5833
蒸汽消耗總量 ^[2]	噸	150.00	169.79	22,040.00
蒸汽消耗密度 ^[2]	千克 / 千美元	0.8133	0.6782	84.8164
汽油用量	升	14,779.00	10,943.00	11,065.69
柴油用量	升	200.00	1,291.29	1,376.00
綜合能源使用 ^[3]	兆瓦時	30,705.10	43,884.90	48,116.78
綜合能源使用密度	兆瓦時 / 千美元	0.18	0.18	0.19
耗水量 ^[4]	噸	45,529.56	100,686.09	156,763.51
耗水密度	噸 / 千美元	0.2469	0.4022	0.6033
排放物				
廢氣排放量 ^[5]	立方米	502,222,000.00	937,544,200.00	3,771,401,193.00
工業廢水排放量 ^[5]	立方米	35,106.11	46,354.85	60,436.95
化學需氧量 (COD) 排放 ^[5]	噸	0.59	3.08	173.18
生化需氧量 (BOD) 排放 ^[5]	噸	0.11	0.12	0.56
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量 ^[5]	噸	0.02	0.26	2.68
所產生有害廢棄物總量	噸	177.13	268.34	317.93
有害廢棄物產生密度	千克 / 千美元	0.9604	1.0718	1.2235
所產生無害廢棄物總量	噸	162.80	218.64	248.75
無害廢棄物產生密度	千克 / 千美元	0.8827	0.8733	0.9573

績效指標	單位	2021	2022	2023
非甲烷碳氫化合物排放量 ^[5]	千克	2,172.40	1,914.67	3,357.79
溫室氣體排放量 ^[6]	噸二氧化碳當量	11,941.58	18,759.24	18,185.28
範圍一溫室氣體排放量 ^[7]	噸二氧化碳當量	2,460.56	2,816.76	2,883.15
範圍二溫室氣體排放量 ^[8]	噸二氧化碳當量	9,481.02	15,942.48	15,302.13
溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量 / 千美元	0.0647	0.0749	0.0700

注：

[1] 2021 年和 2022 年環境績效統計範圍與合併財務報表的範圍一致。2023 年，環境績效統計範圍包括在中國、美國（即賓州、伊利諾州、加州、佛羅里達州和俄亥俄州）和加拿大（即安大略省和不列顛哥倫比亞省）的營運地點。由於安大略省經營地點是 2023 年新收購，因此安大略省場所的報告範圍僅涵蓋其收購後的環境績效。2023 年，公司對 2021 年及 2022 年能源使用及溫室氣體排放績效開展內部復核。經復核，2021 年及 2022 年能源及溫室氣體排放相關績效，以本報告表格中披露數據為準。

[2] 由於業務擴展，蒸汽消耗量和蒸汽消耗密度有所增加。

[3] 綜合能源包括電力、天然氣、蒸汽、汽油和柴油。

[4] 業務擴展導致用水量增加。

[5] 由於業務擴展，廢氣排放、工業廢水排放、化學需氧量排放、生化需氧量排放、氨氮排放和非甲烷碳氫化合物排放的排放量增加。

[6] 溫室氣體排放量是參考香港交易所最新版《環境、社會及管治報告指引》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引（2021 年 5 月）計算得出的。

[7] 對於美國營運點範圍一排放，天然氣排放因子來自美國國家環境保護局刊發的《溫室氣體排放因子清單》。對於中國營運點的範圍二排放，汽油、柴油以及天然氣排放因子來自中華人民共和國生態環境部刊發的《企業溫室氣體排放核算方法與報告指 發電設施》（2022 年修訂版）。對於渥太華省營運點的範圍二排放，天然氣排放因子來自加拿大政府刊發的《1990-2021 年國家清單報告：加拿大溫室氣體源和匯總》第 2 部分，表 A6-1-2，「非市場天然氣的排放因子」。

[8] 範圍二溫室氣體排放量為基於位置排放量；清潔能源亦計入溫室氣體計算範圍內。對於美國營運點範圍二排放，外購電力排放因子來自美國環保局刊發《溫室氣體排放因子清單》：2021-2022 年為 0.559tCO₂/MWh，2023 年為 0.389tCO₂/MWh。蒸汽排放因子來自美國環保局刊發《溫室氣體排放因子清單》：2021-2022 年為 66.33 kgCO₂/mmBtu。

對於中國營運點的範圍二排放，2021 年外購電力排放因子參考《發電設施企業溫室氣體排放核算方法及報告指南（2022 年修訂）》為 0.5810 tCO₂/MWh。2022 年及 2023 年外購電力排放因子來自中華人民共和國生態環境部刊發的《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》為 0.5703 tCO₂/MWh。和 2023 年。此外，2021 年、2022 年及 2023 年蒸汽排放因子來自《工業企業溫室氣體排放核算與報告通用指南》為 0.11tCO₂/gj。

對於渥太華省營運點的範圍二排放，電力排放因子來自加拿大政府刊發的《1990-2021 年國家清單報告：加拿大溫室氣體源和匯總》，第 3 部分，表 A13-2 至表 A13-14，2021 年值為 0.03 tCO₂/MWh。對於不列顛哥倫比亞省營運點的範圍二排放，電力排放因子來自加拿大政府刊發的《1990-2021 年國家清單報告：加拿大溫室氣體源和匯總》，第 3 部分，表 A13-2 至表 A13-14，2021 年值為 0.015 tCO₂/MWh。

員工績效^[1]

績效指標	單位	2021	2022	2023
員工僱傭				
員工總數 (含兼職)	人	1,414	1,707	1,825
員工人數 (全職)	人	1,364	1,647	1,764
員工人數: (兼職)	人	50	60	61
* 注: 以下資料不含兼職員工 ^[2]				
男性員工數	人	620	688	660
女性員工數	人	744	959	949
小於 30 歲員工數	人	630	777	787
30-50 歲員工數	人	519	634	622
大於 50 歲員工數	人	215	236	200
大陸員工數	人	755	966	908
港澳台以及海外員工數	人	609	681	856
員工流失率 ^[3]	%	28.52	31.33	21.77
男性員工流失率	%	33.23	35.17	29.39
女性員工流失率	%	24.60	28.57	20.13
小於 30 歲員工流失率	%	31.90	35.52	25.54
30-50 歲員工流失率	%	28.52	29.34	22.35
大於 50 歲員工流失率	%	18.60	22.88	21.50
中國大陸員工流失率	%	25.96	26.92	24.56
港澳台以及海外員工流失率	%	31.69	37.59	18.93
員工健康與安全				
因工傷損失的工作天數	天	101	197	35
因工作關係而死亡的員工人數	人	0	0	0
違反員工僱傭及勞工法律法規所受處罰的次數	件	0	0	0
員工培訓				
員工培訓覆蓋率 ^[4]	%	100	100	100

績效指標	單位	2021	2022	2023
男性員工培訓覆蓋率	%	100	100	100
女性員工培訓覆蓋率	%	100	100	100
基層員工培訓覆蓋率	%	100	100	100
中層員工培訓覆蓋率	%	100	100	100
高級管理層員工培訓覆蓋率	%	100	100	100
員工人均的培訓時間	小時	12.44	16.74	17.40
男性員工人均培訓時長	小時	11.14	13.00	17.90
女性員工人均培訓時長	小時	13.52	19.42	19.90
基層員工接受培訓平均小時數	小時	12.46	17.29	19.04
中級管理層接受培訓平均小時數	小時	12.14	14.84	19.87
高級管理層接受培訓平均小時數	小時	13.43	16.26	17.44

注:

[1] 員工資料統計範圍包括全職勞動合同工、全職勞務派遣員工和兼職員工。

[2] 2023 年, 統計範圍涵蓋在中國、美國及加拿大英屬哥倫比亞省的運營點的員工。

[3] 員工流失率 = 報告期內該類別的員工流失人數 / 報告期末該類別的員工人數 × 100%。

[4] 員工培訓覆蓋率 = 報告期內該類別培訓的員工人數 / 報告期末該類別的員工總數 × 100%。

產品績效

績效指標	單位	2021	2022	2023
已售產品因安全與健康問題回收的比例	%	0	0	0
收到對產品及服務的投訴數 ^[1]	件	12	15	94
關於產品及服務的投訴處理率	%	100	100	100

注:

[1] 由於業務增長, 公司收到投訴數有所增加。

供應鏈績效

指標	單位	2021	2022	2023
供應商總數	家	1,579	2,370	2,616
中國大陸供應商數	家	1,069	1,768	1,854
港澳台以及海外供應商數	家	510	602	762
接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 ^[1]	%	19	35	9
通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 ^[2]	%	100	74	100

注：

[1] 接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 = 接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量 / 供應商總數 × 100%。

[2] 通過環境、勞工和倫理等方面評估的供應商比例 = 通過環境、勞工和倫理等方面評估的供應商數量 / 接受環境、勞工和倫理等方面評估的供應商數量 × 100%。

社區投入績效

績效指標	單位	2021	2022	2023
慈善捐款	百萬美元	0.2	0	0
志願服務時長	小時	100	100	15

反腐敗

績效指標	單位	2021	2022	2023
對公司及員工提出並已審結的反腐敗訴訟數量	件	0	0	0
接受反腐敗培訓的董事會成員比例	%	100	100	100

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引表 (2023 年 12 月 31 日起生效版)

B 部分: 強制披露條文	
強制披露項	報告章節
管治架構	ESG 管治理念
匯報原則	報告編制說明
匯報範圍	報告編制說明
層面、一般披露和關鍵績效指標	報告章節
一般披露 A1	排放物、法律法規一覽表
KPI A1.1	排放物, ESG 數據績效表
KPI A1.2	ESG 數據績效表
KPI A1.3	ESG 數據績效表
KPI A1.4	ESG 數據績效表
KPI A1.5	排放物, 氣候變化
KPI A1.6	排放物
一般披露 A2	資源使用
KPI A2.1	資源使用, ESG 數據績效表
KPI A2.2	ESG 數據績效表
KPI A2.3	資源使用
KPI A2.4	資源使用
KPI A2.5	不適用, 方達控股提供 CRO 服務, 營運環節不涉及包裝材料的使用
一般披露 A3	排放物、資源使用、氣候變化
KPI A3.1	排放物、資源使用
一般披露 A4	氣候變化
KPI A4.1	氣候變化
一般披露 B1	僱傭管理、法律法規一覽表
KPI B1.1	ESG 數據績效表
KPI B1.2	ESG 數據績效表

層面、一般披露和關鍵績效指標	報告章節
一般披露 B2	職業健康與安全, 法律法規一覽表
KPI B2.1	ESG 數據績效表
KPI B2.2	ESG 數據績效表
KPI B2.3	職業健康與安全
一般披露 B3	培訓與發展
KPI B3.1	ESG 數據績效表
KPI B3.2	ESG 數據績效表
一般披露 B4	僱傭管理
KPI B4.1	僱傭管理
KPI B4.2	僱傭管理
一般披露 B5	供應鏈管理
KPI B5.1	ESG 數據績效表
KPI B5.2	供應鏈管理
KPI B5.3	供應鏈管理
KPI B5.4	供應鏈管理
一般披露 B6	產品責任、法律法規一覽表
KPI B6.1	ESG 數據績效表
KPI B6.2	產品責任, ESG 數據績效表
KPI B6.3	產品責任
KPI B6.4	產品責任
KPI B6.5	產品責任
一般披露 B7	商業道德與反貪污、法律法規一覽表
KPI B7.1	ESG 數據績效表
KPI B7.2	商業道德與反貪污
KPI B7.3	商業道德與反貪污
一般披露 B8	社區投資
KPI B8.1	社區投資
KPI B8.2	ESG 數據績效表



地址：中國上海浦東區張衡路 1227 號 2 號樓

電話：+86 021 50796268 分機號碼 826

電郵：ir@frontagelab.com.cn

公司網址：<https://www.frontagelab.com/investor-relations/investor-inquiries/>