



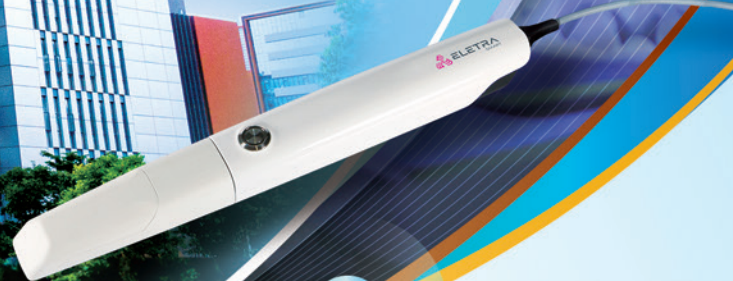
MODERN
Dental Group

SINCE **1986**
Perfecting Your Smile

MODERN DENTAL GROUP LIMITED 現代牙科集團有限公司

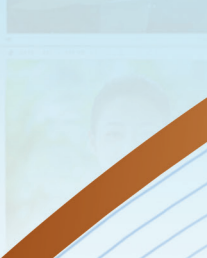
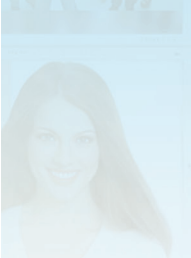
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：3600



2023

環境、社會及管治報告



目錄

關於本報告	2
緒言	4
可持續發展管治	5
權益人參與	7
重要性評估	9
環境層面	12
環保產品和服務	12
排放物	13
資源使用	14
環境及天然資源	15
氣候變化	16
社會層面	23
人才吸納及挽留	23
健康與安全	25
發展及培訓	26
營運常規	28
供應鏈管理	28
產品責任	28
反貪污	32
公平競爭	33
社區	33
附錄一 關鍵績效指標概覽	37
附錄二 會籍與約章	40
附錄三 《環境、社會及管治報告指引》內容索引	41
附錄四 全球報告倡議準則內容索引	45
附錄五 氣候相關財務披露索引	50

關於本報告

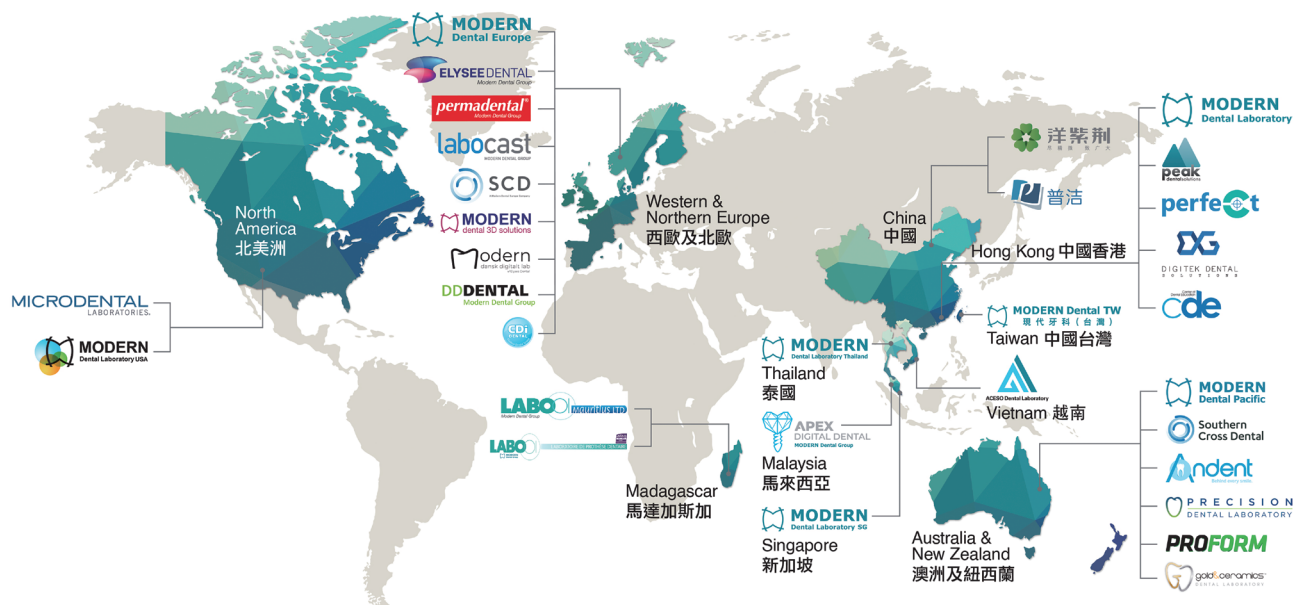
現代牙科集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)欣然呈列截至2023年12月31日止年度環境、社會及管治報告(「本報告」)，當中概述我們透過我們的可持續性優勢實現環境、社會及管治目標的承諾。董事會(「董事會」)對本集團的環境、社會及管治策略及報告負有全部責任。董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治的風險，並確保設有適當有效的環境、社會及管治風險管理與內部控制系統。本報告由本集團在外部專業服務公司的協助下編製。

報告期

本報告說明我們於2023年1月1日至2023年12月31日報告期(「報告期」)的可持續性舉措及表現。

報告範圍

本報告涵蓋本集團於重要地區分部(包括歐洲、北美、大中華及澳洲，其佔我們總業務資產超過95%(2022年：超過95%)所有主要附屬公司，該等公司主要從事生產及分銷義齒器材。為符合我們承諾向權益人呈列可持續發展的表現時具有透明度，報告範圍與去年相比並無變動。有關本報告涵蓋本集團若干主要附屬公司的詳情，請參閱2023年度報告第73至75頁。本集團將繼續評估其業務對主要環境、社會及管治方面的影響，並將其納入本報告。



關於本報告

報告基準

本報告乃根據全球報告倡議(「GRI」)準則編製。GRI準則獲選乃由於其為國際公認且被廣泛採用的可持續發展報告框架，使我們為環境、社會及管治表現提供一個廣泛且可比的披露。就本報告而言，我們已過渡至GRI準則的最新版本—GRI通用準則2021。為遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄C2所載的《環境、社會及管治報告指引》，本報告以「遵守或解釋」為基礎描述本集團的可持續發展常規。在本報告期內，我們沒有尋求外部保證以及將隨著報告逐步成熟而考慮外部保證。

此外，在2023年，本集團開始參考1)可持續發展會計標準委員會(SASB)的指標及2)氣候相關財務披露工作組(「TCFD」)進行報告，以進一步調整更廣泛的全球可持續發展框架，並確保組織為未來的規例作好準備。

本集團定期審閱且至少每年審閱一次對其屬重大的重要可持續發展範疇，並聽取內部及外部權益人的意見。本報告乃根據重要議題編排，並按照本集團的策略性可持續發展承諾進行分類。我們仍然正在制定收集及分析其他簡接(範圍3)溫室氣體(「溫室氣體」)排放數據及策略彈性的過程，考慮不同的氣候相關情境，包括攝氏2度或以下的情境，並將繼續監察及定期評估該等數據以在未來的可持續發展報告內列入相關披露。

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的四個報告原則以及GRI準則所規定的八個原則。除非另有所指，我們使用一致的方法以遵守於報告所呈列的量化數據。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》		GRI 準則			
重要性	量化	準確性	平衡	清晰性	可比較性
平衡	一致性	完整性	可持續發展內容	及時性	可驗證性

資料來源

本報告披露的資料來自本集團正式文件、統計數據或公開資料。董事會對其內容的真實性、準確性及完整性負責。

查閱本報告

本報告備有中英文本。本報告的中英文本如有任何歧義，概以英文本為準。閣下可閱覽本集團官方網站 www.moderndentalgp.com 或聯交所網站 <http://www.hkex.com.hk>，獲取本報告的電子版。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告作出反饋。閣下如對本報告的內容或形式有任何查詢或意見，請透過向 info@moderndentalgp.com 發送電子郵件聯絡我們。

緒言

本集團為全球領先的義齒器材供應商，專注向快速發展的義齒行業的客戶提供定製義齒。展望未來，現代牙科旨在透過包括戰略合作、收購、建立合營企業及／或合夥企業等在內的機會性交易鞏固其全球領先地位，從而進一步拓展及配合我們的產品發售（特別是我們的透明矯正器產品）、分銷及銷售網絡，藉此將推動我們業務的擴張。

本集團擁有全球性的備受稱許的品牌組合，包括西歐的 Labocast、Permidental 及 Elysee、中國的洋紫荊、香港的現代牙科、美國的 MicroDental 及 Modern Dental USA 以及澳洲的 Southern Cross Dental。透過提供始終如一的優質產品及優異的客戶服務，我們壯大了該等品牌。

出於管理目的，本集團根據產品及服務劃分業務單位，並有以下三個可呈報經營分部：

- (a) 固定義齒器材分部供應牙科修復手術所用產品，包括牙冠、牙橋及植入物。
- (b) 活動義齒器材分部生產全口義齒及局部義齒。義齒可進一步分類為鑄造支架式義齒及無鑄造支架式義齒。
- (c) 「其他」分部主要包括正畸類器材（包括透明矯正器）、運動防護口膠及防齶器、原材料、牙科設備、提供教育活動及講座服務。

我們透過一系列戰略收購我們的前分銷商，建立起我們自身的全球銷售及分銷網絡，這是我們在本行業取得成功的根本之所在。我們的銷售及分銷網絡令我們能直接接觸全球主要義齒市場的客戶，包括牙醫、牙科診所、醫院、分銷商及其他客戶，令我們能以具針對性的方式推銷產品，更好地滿足我們全球多元客戶群的需求及偏好。我們於全球擁有超過 80 間服務中心及超過 30,000 名客戶。

本集團於 2015 年 12 月 15 日於聯交所主板上市。

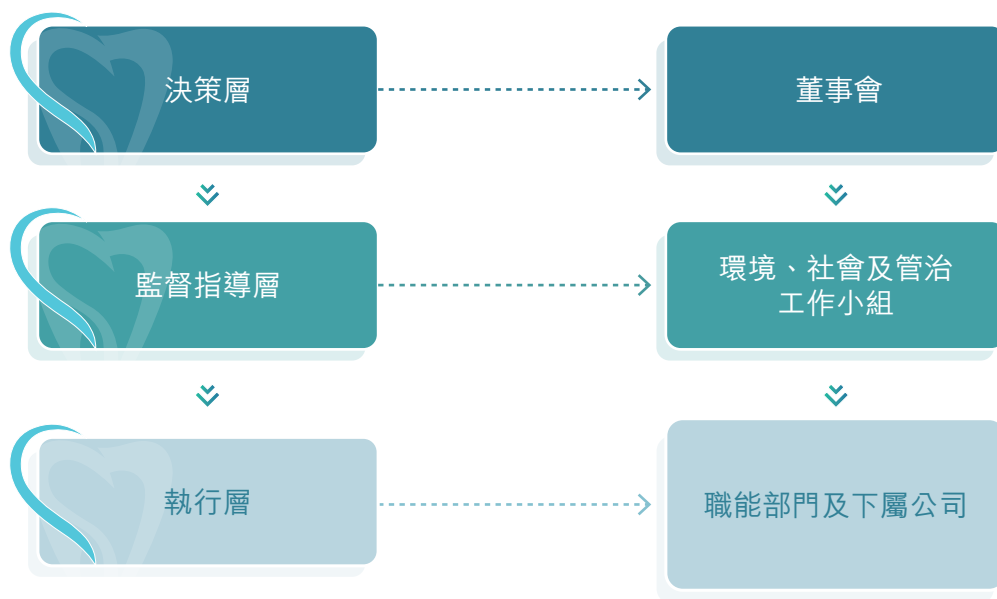
有關本集團的更多資料，請瀏覽：www.moderndentalgp.com

本集團認可可持續發展的重要性。為因應權益人對企業責任表現期望持續提高的趨勢，本集團透過在管理考量中納入環境及社會因素，致力於負責任的營運，為權益人及社區創造價值。可持續性策略乃基於遵守我們所適用的法律規定及權益人意見。為實現卓越的業務表現，提升長期競爭能力，可持續性發展對本集團增長至關重要。本集團已設立多項政策且實施措施，以管理及監察根據重要性評估所界定的重要議題有關的風險。有關該等重要議題及其相關關鍵績效指標披露的管理方針的詳情載於本報告。

可持續發展管治

本集團已建立環境、社會及管治框架，以推動及實施本集團的可持續發展策略。為確保有效的環境、社會及管治管理，我們已建立由董事會、環境、社會及管治工作小組、各職能部門及下屬公司構成的環境、社會及管治架構，以推動環境、社會及管治管理及披露。組織的可持續發展方針及重大環境、社會及管治事宜由董事會及環境、社會及管治工作小組(由董事會主席領導)監督。彼等負責監督組織可持續發展策略的實施情況及管理重大環境、社會及管治議題。此外，我們的環境、社會及管治工作小組向董事會提供年度更新。

董事會作為本集團的最高決策機構，負責本集團的環境、社會及管治工作，指引本集團可持續發展方向，並承擔其環境、社會及管治工作的整體責任。未來，董事會將持續加強環境、社會及管治風險管理工作，完善環境、社會及管治工作機制及監管流程，以提升環境、社會及管治水平。環境、社會及管治工作小組作為監督協調層，負責實施環境、社會及管治策略，協調環境、社會及管治事宜，編製環境、社會及管治報告，並定期向董事會報告相關工作進展。各職能部門及下屬公司作為執行層，負責推進環境、社會及管治工作小組制定的舉措，並報告相關工作進度與數據。



於2023年12月31日，本公司董事(「董事」，各自為一名「董事」)會由10名董事組成，包括六名執行董事及四名獨立非執行董事。董事會的組成超過聯交所上市規則(「上市規則」)的獨立性規定。董事會一直不只符合上市規則的規定，但與最少三名獨立非執行董事的規定相比，已委任額外一名獨立非執行董事，該董事於本公司服務少於七年。

根據董事會多元化政策，董事會由在業務方面擁有豐富經驗的合資格人士組成的董事會，對於有效地管治企業及維持本公司商業之成功，實屬重要。

我們目前的董事會組成，為董事會帶來不同領域的經驗，例如財務與會計、市場營銷、商業管理及牙科等，其讓本集團識別新商業機遇以及加強企業的可持續發展。

可持續發展管治

有關各董事的履歷詳情，請參閱本公司 2023 年度報告。

本公司將每年評估多元化概況，包括董事及高級管理層及其直接下屬的性別平衡，以及實現多元化目標的進展。

我們致力遵守上市規則附錄 C1 的企業管治守則，於我們的業務常規中著重問責、透明度及可持續發展。我們相信良好的企業管治對有效指導及管理我們的業務事宜以及實現長期股東價值至關重要。為此，我們制定有關利益衝突、舉報以及行為守則的政策及程序，所有員工必須遵守行為守則，以負責任及專業的態度履行其職責。我們對腐敗及不誠實行為(包括賄賂行為)採取「零容忍」政策。我們期望員工能遵照我們的反貪污及利益衝突政策報告任何問題或不道德行為。

董事會定期審閱我們的管治常規及政策，以確保其適當及有效。我們致力維護個人及企業的誠信文化，旨在杜絕任何被舉報的商業不當行為。

權益人參與

與過往年度一致，本集團透過利用下表所列的不同渠道與其權益人(包括僱員、顧客及分銷商、投資者、供應商及社區)展開交流。透過權益人的參與，本集團瞭解權益人的期望及關切。透過該等渠道獲得的反饋令本集團能進一步制訂可持續發展策略。

權益人組別	關切事宜	參與渠道	次數
政府	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律 適當納稅 	<ul style="list-style-type: none"> 工作會議 工作報告編製及提交以供批准 年度及中期報告 網站 	持續
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 低風險 投資回報 資料披露及透明度 股東的權益保障及公平對待 	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東大會 年度、中期報告、公告及通函 非交易路演、投資者會議 	持續／半年
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 保障僱員權利及利益 工作環境 職業發展機會 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 會議 培訓、研討會、簡報會 僱員活動 	持續
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 安全及高品質產品 穩定的關係 誠信 聲譽、品牌及市場需求 	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 電郵、電話 客戶反饋表 行業展覽 實地視察 	持續
供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 長期合作關係 忠誠合作 公平、開放 信息資源共享 風險降低 	<ul style="list-style-type: none"> 業務會議、供應商會議、電話、採訪 定期會議 檢討及評估 投標流程 	持續

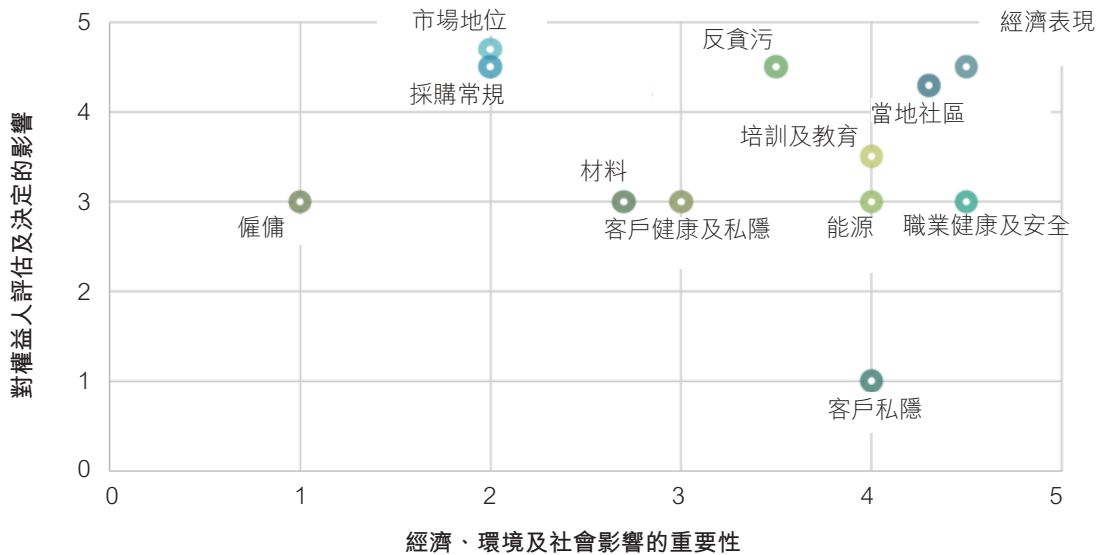
權益人參與

權益人組別	關切事宜	參與渠道	次數
同儕／行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 經驗分享 協會 公平競爭 	<ul style="list-style-type: none"> 行業會議 實地視察及實地考察 	持續
市場監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律及規例 資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 年度及中期報告、公告及通函 研討會 	持續／半年
公眾及社區	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與 職業機會 社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> 志願活動 慈善及社會投資 	持續

重要性評估

本集團重視環境、社會及管治重要性議題的評估工作，以期及時、全面地了解各項環境、社會及管治議題對本集團業務發展的重要性及受權益人的關注度，促進本集團環境、社會及管治資料的有效披露及相關事項管理水平的持續提升。於報告期內，本集團環境、社會及管治重要性議題的評估步驟如下：

- 第 1 步** 本集團根據《GRI 準則》所載的披露要求及結合本集團的業務特點及日常營運識別出以下議題。該等議題被視為於我們的營運過程中對環境及社會產生影響。
- 第 2 步** 基於日常營運中對內部及外部權益人的反饋的了解，本集團對標同行環境、社會及管治工作的要點及趨勢，確定該等議題的先後次序。
- 第 3 步** 依據重要性評估的結果，本集團討論已識別論重要議題的潛在影響，並確定於報告期內本報告各重要議題的披露及未來本集團環境、社會及管治工作的提升要點。



重要性評估

這是我們首次採用 GRI 準則進行重要性評估。我們將繼續聽取權益人的反饋，並在未來本集團營運發生重大變化時對重要議題進行修訂。下表概述重要議題清單、其潛在影響及處理策略：

重要議題	潛在影響	處理策略 – 頁數
經濟表現 (包括間接的經濟影響)	未能滿足投資者／股東的目標可能影響我們對新產品的資本投資。	有關本集團經濟表現的詳細明細及分析，請參閱 2023 年度報告； 環保產品和服務，第 12 頁
反貪污	倘我們的僱員與客戶或供應商違反商業道德，可能會損害我們的聲譽及對我們的業務、財務條件及營運業績造成重大及不利影響。	反貪污，第 32 至 33 頁
能源(包括排放及廢棄物)	氣候相關風險可能減少收益及增加我們的營運成本。詳情請參閱「氣候變化」一節的段落。 對能源及耗水量監管不足可能會增加營運成本。 各種廢棄物的處理不當或延誤或洩漏可能對周邊環境造成不利影響，導致投訴及環境處罰。	排放，第 13 頁； 資源使用，第 14 至 15 頁； 氣候變化，第 16 至 22 頁
僱傭 培訓及教育	投放於開發人力資本的資源不足，例如缺乏培訓及晉升機會，可能會使本集團面臨更高的僱員流失率及勞動力下降，從而影響我們的產品質素。	人才吸納及挽留 – 第 23 至 24 頁； 發展及培訓，第 26 至 27 頁
職業健康及工作安全	未能維持安全工作條件，及缺乏防護裝備可能導致職業禍害，並對僱員處以罰款及賠償。	健康與安全，第 25 至 26 頁
當地社區	未能滿足當地社區的需求可能嚴重影響我們的聲譽。	社區，第 33 至 36 頁

重要性評估

重要議題	潛在影響	處理策略 – 頁數
客戶健康及安全	我們的質量監控措施失效或未能遵守可能導致重大的產品回收，進而損害我們的聲譽及影響對我們產品的需求。	質量監控，第 29 頁
客戶私隱	我們內部及第三方資料洩漏可能會對我們的營運造成影響，以及可能面對相關監管機構的訴訟及／或處罰，亦會嚴重影響我們的聲譽。	客戶資料保護及私隱，第 31 頁

環境層面

環保產品和服務

本集團意識到，在牙科領域推廣環境管理及社會責任至關重要。為恪守可持續發展的承諾，我們在整個產品生命週期（特別是接納訂單及製造階段）中全面利用數碼化趨勢，採用創新技術以減少不必要的物流及空運，旨在優化資源效率，以及降低整個營運的碳足跡。

傳統的模擬印模方法需要使用與人體牙齦相適應的咬合紀錄蠟。模型的精確度深受加工範疇及印模技術所影響，當中需要較長的調整時間。儲存及取回實物印模亦造成物流困難，導致實物印模的運輸時間有所延長。藉著牙科數碼化加快，我們大力推廣及教育牙醫如何使用口腔內部掃描儀進行口腔內部印模。口腔內部掃描儀在病人口中取得數據，瞬間產生更為準確的三維圖像，並可即時透過數碼檔案將印模傳送到實驗室。在電腦輔助設計／電腦輔助製造 (CAD/CAM) 系統的協助下，實驗室的處理時間縮短約兩天，並減少使用傳統實體模具所產生的碳足跡。臨床研究透露，數碼化的咬合工序較傳統技術有效 60%。

我們堅信，我們提供的產品及服務的安全及質素至為重要。數碼化印模可讓臨床醫生在制定治療計劃時能即時對數碼掃描結果進行評估，從而優化診所工作流程，為患者帶來更佳醫療體驗。數碼化咬合分析的進步有助技術人員在生產階段進行更為嚴格的監控，因而與傳統的實物印模過程相比能減少失誤風險及重製比率。隨著牙科數碼化進程加快，其提高臨床診斷的精確度，提升治療效果，從而保障產品質素，客戶滿意度亦相應提高。

截至 2023 年 12 月 31 日止年度，本集團於中國內地生產廠房生產之數碼化解決方案個案（海外及國內）（為免生歧義，不包括於本集團非中國內地生產廠房或海外／衛星牙科實驗室生產之數碼化解決方案個案）增加至約 857,064 件，較 2022 年同期（約 549,736 件）增加 55.9%，原因為更多客戶採用口腔內部掃描儀。

透過本集團的數碼化平台，客戶現可方便地在線上提交訂單，無需過多使用紙張，降低我們對環境的整體影響。我們透過技術以簡化流程、提高效率，降低傳統訂單提交過程中對實體資源的依賴。

此外，流動應用程式為客戶提供無縫接入售後服務及支援。透過該等數碼化渠道，用戶可輕易與我們的客戶服務團隊溝通，取得產品資料及收取最新消息，減少對實體信件及文件的需求。此舉不僅提升客戶體驗，亦可為節約資源及減少廢棄物作出貢獻。

憑藉該等數碼化解決方案，我們積極盡力達成我們的環境目標，同時向尊貴客戶提供具創意及有效的服務。

環境層面

排放物

本集團製造業務受國家法律及地方規例規限，並須受地方有關政府環保部門定期監察。根據有關法律及規例，倘有關部門發現我們從事的活動嚴重污染或危害環境，會對我們實施處罰，並要求我們恢復環境或對污染影響採取補救措施。於指定時間內未能恢復環境或採取任何補救措施可能會導致我們終止業務。此外，根據有關法律及規例，我們須於我們業務所在的有關國家控制及減少因我們生產、分銷及進口產品可能導致的任何污染水平或任何其他對環境的危害。本集團遵守相關法律及規例，包括《中華人民共和國(「中國」)環保法》、《中國環境影響評價法》、《中國建設項目環境保護管理條例》、《中國建設項目竣工環境保護驗收管理辦法》、德國《聯邦土壤保護法(Federal Soil Protection Act (BBodSchG))》，亦可能須遵守荷蘭《活動法令(Activities Decree (Activiteitenbesluit))》。於報告期，本集團並不知悉任何重大未遵守有關廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的產生等的適用法律及規例的情況。

本集團已設立「環境設施操作及管理制度」，並實施相應的程序，以監察本集團產生的排放物。

空氣污染物及溫室氣體排放

我們會安裝排放控制器材監察及降低空氣污染物排放。為減少空氣污染物排放，生產中心會使用清潔能源。此外，氣候變化確實帶來相關風險，需要我們付諸行動。大氣中碳排放持續增加會造成氣溫升高。我們致力於採取積極措施解決氣候變化，致力以最有效的方式為社會降低風險。本集團正透過實行「資源使用」一節所述的節能措施採取行動。

廢水

本集團生產基地產生的工業廢水統一輸送到現場污水處理設施處理後再行排放。污水處理符合有關地方規例及國家規定，對周邊環境並無重大影響。於報告期產生的廢水量不大。

有害及無害廢棄物

有害廢棄物包括廢棄酸性溶液、電池、光管及電解質。無害廢棄物包括於製造過程各個階段產生／消耗的石膏、廢陶瓷塊及空油漆罐。本集團對不同的廢棄物類別設有嚴格的分類系統。各類廢棄物具有特定的存儲位置及收集程序。我們對廢棄物洩漏採取預防措施以防止造成污染。廢棄物會分開存儲及處理，並會進行記錄。本集團委聘合資格回收公司處置及處理廢棄物，以盡量減少對自然的影響。

環境層面

資源使用

如「能源資源控制程序」所規定，本集團力爭提升能源、水及其他物料的消耗效益。在我們的日常經營中，燃料、電力、水及包裝物料是主要資源消耗。

由於資源匱乏，本集團已實施高效資源使用的措施。我們不斷尋找方法提高我們設施的能效及減少電力消耗。

就用水而言，本集團在營運的用水量相對較少，主要用於清潔及衛生用途。在我們的重要性評估中，「水及海洋資源」獲識別為非重點主題。然而，本公司明白水的珍貴和稀缺，特別是在世界部分地區。水資源短缺對本集團的業務營運構成日益嚴峻的挑戰。為此，本公司已對生產基地與水有關的潛在風險進行積極監控和評估。本集團於獲取適用水源方面並無任何問題。儘管若干辦公室的水費毋須於租金外單獨收取，本集團仍鼓勵員工減少對水資源的浪費，如及時關閉茶水間及洗手間的水龍頭。

包裝對於保護、運送及向世界各地的消費者展示我們的產品及品牌擔當著重要的角色。包裝為整個供應鏈增值，為消費者創造便利、提供產品資料、保障公眾健康及保護產品。Modern Dental Pacific 已經加入了澳大利亞包裝公約組織 (APCO)，並遵從可持續包裝原則。彼等在公司內部引入了混合回收，通過最大限度地對塑膠、玻璃和紙張廢物進行再循環及／或再利用，確保盡量減少送往垃圾堆填區的一般廢物。彼等安裝了一台軟質塑膠打包機，將打包後的塑膠送到回收設施，再利用到新的塑膠製品(傢俱、減速帶等)中。Modern Dental Pacific 對所有現有的包裝進行了審查，重點增加包裝中的循環再用成分，減少塑膠的使用，盡量減少包裝的層數，從而制定與 APCO 目標一致的包裝目標。

環境層面

我們主要的環境保護措施載列如下：

自然資源類型	措施
能源及廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 透過升級基礎設施及優化生產流程以提高用電效率 提高供暖及製冷效率及採用可再生能源 透過改用電動汽車的試點計劃解決公司車隊對環境的影響 優先提高資料質素，以便進行準確的排放評估 透過定製的供應商可持續發展及合規管理平台，追蹤供應商的排放情況，爭取供應商的積極參與 實施資本貨物及外購貨物及服務的可持續採購計劃 減少第三方物流及運輸排放：與供應商合作實施有效的措施，過渡至生物燃料，以及整合電動汽車 用可移動傢俱及設備取代定製傢俱及設備，以便於在其他地點回收／重用 下班後關閉所有電器 定期維修服務設備，確保發揮最大效率 在不使用的房間／區域關閉電燈及冷氣 使用高能源效益的LED燈 有節制使用中央空調及暖風機 張貼海報，鼓勵員工在白天關閉無人逗留區域的電燈，以節約用電 參與數碼化工作，實現無紙化 回收廢電池，避免環境污染的有害影響
水	<ul style="list-style-type: none"> 在水龍頭中安裝頂針 在馬桶中安裝半沖水及全沖水選項 報告所有漏水情況 提供飲用水以替代瓶裝水 培養「只喝自己能喝完的水」的文化 實施節水指引 提醒員工「節約用水」

環境及天然資源

環保產品不僅減少對環境的影響，且提高資源效益及節約資源。我們位於深圳及東莞的生產中心透過於生產流程中優化生產設計、使用清潔能源及原材料、利用資源及減少排放物推進可持續發展。當我們設計生產流程時，我們盡可能使用無毒、無害原材料、利用及再利用所產生的廢棄物及廢水並考慮產品的生命週期對環境及人體健康的影響。於採購、生產或銷售過程中，原材料的消耗受到嚴格監控，而來自生產的排放物亦受到嚴格控制。

環境層面

氣候變化

管治

董事會監督氣候相關風險和機遇的管理，且我們已採取積極措施並制定健全的可持續發展管治框架，以更好地管理相關風險和機遇。經董事會授權，環境、社會及管治工作小組定期舉行會議，以識別、分析、管理及監察本集團的重大氣候相關風險和機遇。有關詳情請參閱本報告「可持續發展管治」章節。

本集團已制定環境政策，為減緩、適應及抗禦氣候變化的管理方針及策略提供指引。

策略

我們已進行全面的情境分析，以深入了解 2023 年氣候相關風險及機遇的潛在發展。根據 TCFD 的建議，我們制定與資本規劃、投資時間表及主要資產可使用年期一致的時間範圍。

為確保策略一致，我們根據業務策略流程、資產使用年期及內部政策里程碑，界定短期(2030年)、中期(2040年)及長期(2050年)的時間範圍。本集團已制定內部過渡計劃，與 1.5 攝氏度世界的目標一致，旨在於 2050 年之前實現淨零排放。此低碳化計劃的重點是減少溫室氣體排放，提高用水及廢棄物利用的效率，同時密切考慮氣候相關風險及機遇對本公司策略的影響。

具體目標已在指標及目標部分概述。透過高層次氣候分析所識別氣候相關風險及機遇已根據各種情況及時間框架進行評估，從而了解潛在影響。我們提出該等影響的同時，已計劃開展更多工作，以全面了解及評估氣候相關風險對我們財務規劃的影響。

我們致力篩選潛在的監控措施並實施風險處理行動，以降低預期風險。此做法將納入我們未來的業務及預算規劃流程，確保我們能有效應對氣候相關風險。

風險管理

氣候相關風險分為兩類：物理風險及過渡風險。物理風險源於直接影響資產的氣候事件，例如影響基礎設施的洪水。轉型風險源自向低碳經濟的轉變，例如監管變化(例如碳定價)或市場轉變(例如化石燃料需求減少)。

環境層面

本集團用於識別、評估和管理顯著風險(包括重大氣候相關事宜)的程序概述如下：

程序	步驟
風險識別	確定可能影響本集團業務和營運的風險。
風險評估	通過使用管理層制訂的評估標準而評估所識別的風險；及考慮對業務的影響及後果及其發生的可能性。
風險應對	通過比較風險評估的結果而將風險訂立先後次序；及確定風險管理策略及內部監控程序，以防止、避免或減輕風險。
風險監測及報告	對風險進行持續和定期監測，確保已備有適當的內部監控程序；在情況顯著變化時，修訂風險管理策略及內部監控程序；及定期向管理層和董事會報告風險監測的結果。

綜上所述風險管理過程的結果，下表提供對本集團業務造成最大潛在風險的氣候相關風險概要。

過渡性風險	描述
能源成本增加 (取得綠色電力)	由於能源需求可能增加，導致能源成本可能上升，乃由於供應商會將與碳稅和碳交易相關的部分或全部成本轉嫁予消費者。此舉將影響製造業和其他場所(例如辦公室及訓練設施)。此外，在淨零情境下，電網電價預期會上漲。電氣化是向淨零過渡的關鍵推動因素。因此電氣化需要龐大投資，特別是投資於發電、輸電及配電網絡方面，並將此轉嫁予能源消費者。過去幾年，能源消耗總量的50%以上是電力。此放大有關風險，乃由於本集團使用的大部分能源為電力。本集團已著手降低此方面的風險，部分地點已採用可再生能源技術。
供應商轉嫁低碳化成本	低碳轉型導致第三方供應商的營運成本增加，此舉可能增加本集團的整體物流成本(即透過投資更環保的車輛(例如車隊電氣化)以實現低碳化營運的相關成本)，以及不斷上漲的燃料成本。我們可能需要將該等成本轉嫁予其客戶，其中部分客戶未必負擔得起該等產品，而選擇競爭對手價格更為便宜的產品，此可能會導致收益減少。財務風險在於倘若未能轉嫁成本，則利潤會受損，及/或倘若部分客戶群無力購買產品，收益就會減少。

環境層面

物理風險 風險	描述
極端高溫對營運的影響	<p>最高氣溫高企、氣溫波動及溫暖時期可能會影響冷卻溫度控制區域及設備所需的能源量，並降低設備的效率。持續高溫亦可能為在四周欠缺冷氣的溫度或戶外工作的人員帶來健康和 safety 風險。財務影響可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由於需要更多能源冷卻生產及辦公場所，並為研究活動或臨床治療維持穩定溫度，導致營運支出增加 • 倘若設備溫度超過閾值，設備效率下降，繼而導致產能減少，收益損失 • 由於暖季需要更多的休息時間，因此員工的工作效率下降，導致收益損失
洪水(河流及極端降雨對供應鏈及營運的影響)	<p>特大暴雨可導致多個類型的嚴重事件，包括特大暴雨(山洪)洪水和因決堤而造成的河水氾濫。該等事件可能會影響供應鏈，因為洪水或泥石流會阻塞運輸路線或工地入口。此舉可能導致無法向生產基地供應原材料，或無法向客戶交付產品。受阻程度將取決於能否使用替代路線，然而，鑒於本集團的供應鏈遍佈全球，且能夠使用替代路線，因此可降低發生中斷的可能性。本集團持續評估供應和製造風險，並採取適當的緩解措施，例如在全球設立多個庫存充足的庫存點及在工地設立系統，以降低因自然或意外事件造成損失的風險。財務影響可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由於供應原材料出現延誤及／或難以進入工地而導致收益損失 • 倘需要重新規劃交付路線，則會增加營運支出 • 倘若洪水或山體滑坡僅導致產品交付出現短期延誤，基於與客戶的合約協定，其影響可能有限，惟長期延誤可能會造成聲譽受損及相關收益損失

環境層面

物理風險 風險	描述
<p>水資源緊張及乾旱對營運的影響</p>	<p>我們在營運的用水量相對較少，主要用於清潔、包裝及衛生用途。本公司對主要生產基地進行情境分析，以釐定與水資源緊張相關的具體風險。然而，我們明白水資源稀缺可能會對主要生產基地的業務營運構成挑戰。水資源緊張和乾旱可能會影響生產過程，例如超聲波清洗過程期間的用水。財務影響可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由於用水成本較高，營運支出增加；可能需要向其他(未必是本地)供應商額外購買水，其可能進一步增加成本 • 倘若供水有限而無法進行清洗工序，生產工序需要關閉或效率降低，導致收益減少
<p>野火對供應鏈的影響</p>	<p>野火可能會影響供應鏈，乃由於大火、倒塌的樹木或其他雜物會阻斷運輸路線或通往現場的道路。供應商所在地點出現野火可導致生產基地出現原材料短缺，或延遲向客戶交付產品。受阻程度將取決於能否使用替代路線，然而，鑒於本集團的供應鏈遍佈全球，且能夠使用替代路線，因此可降低發生中斷的可能性。本集團持續評估供應和製造風險，並採取適當的緩解措施，例如在全球設立多個庫存充足的庫存點及在工地設立系統，以降低因自然或意外事件造成損失的風險。財務影響可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由於供應原材料出現延誤而導致收益損失 • 倘需要重新規劃交付路線或向遠離規定地點的供應商採購，則會增加營運支出 • 倘若野火僅導致產品交付出現短期延誤，其影響可能有限，惟長期延誤可能會造成聲譽受損及相關收益損失
<p>野火對營運的影響</p>	<p>野火可能會對基礎設施、設備造成直接損害，而儲存的產品可能會因過濾空氣中的煙霧和灰燼而承受更大壓力，從而為現場工作人員創造不安全的工作條件。預計氣溫上升會增加野火發生的可能性。財務影響可包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與修復受損設備和基礎設施有關的資本支出增加 • 由於停產進行維修、空氣質素惡劣導致戶外活動停止(例如將庫存和原材料裝上或卸下運輸工具)或倉庫材料受損導致收益損失

環境層面

本集團早已採納的各類型風險緩解措施如下：

風險	緩解措施
過渡性風險	<ul style="list-style-type: none"> 制定本集團的排放目標及減排計劃 實施能源管理系統 制定取消低能源效益設備的計劃 調查安裝獲取可再生能源設施(例如太陽能電池板)的可能性 為員工提供培訓，以滿足新法規的要求 優先使用本地或鄰近的供應商 探索採用可再生能源的潛力 為綠色生產和營運申請更多認證 採取節能措施 在翻新及新開發項目中優先考慮可持續發展 密切監察客戶滿意度及品牌聲譽 就已實施的可持續發展措施與權益人溝通 密切關注市場趨勢及政府的政策方向
物理風險	<ul style="list-style-type: none"> 為所有潛在及實際損失購買業務中斷保險 採取節約電力措施 優化日常營運的能源效率 在計劃翻新時，研究將暑熱壓力風險降至最低的措施(即綠化空間及被動式太陽能建築設計) 透過政策、指引及演習，加強員工對暑熱壓力相關疾病的認知 為預防中暑分配資源 根據當地政府的指引，實施在家工作安排政策及程序 為員工編寫對話指引，促進內部溝通 調整員工的休息時間表 為員工提供更多降溫設施 評估、研究及實施抗禦氣候變化措施(例如抵禦颱風的窗戶) 安排年度應急準備會議，以制定及完善針對極端天氣事件的危機管理和過渡計劃 確保營運擁有多元化的供應商基礎 與供應商建立穩固的供應商關係，確保及時交付產品 評估廠房的工程設計及營運標準 評估緊急事故管理程序

本集團已付出重大努力，將氣候變化納入我們的策略規劃。已識別的氣候風險已被納入到我們的企業風險管理框架，以便評估及應對相關風險，並讓我們在業務中更好管理及監管風險。

此外，部分附屬公司已取得及實施 ISO 14001 認證的環境管理系統，確保其能夠在日常營運中有系統地處理氣候相關風險。

環境層面

氣候變化機遇

氣候變化不僅帶來風險，也為我們創造新商機。本集團致力通過積極探索在業務營運中減少碳足跡的方法，推動向低碳經濟轉型。我們旨在透過提高能源效率、採用可再生能源、調整至可持續資源管理及採用綠色技術達致該目標。我們預計我們的努力將直接節省成本和降低能源支出。

隨著可持續金融在全球資本市場蓬勃發展，本集團把握實現我們的長遠承諾及脫碳計劃的機會，不斷改善環境、社會及管治表現，促進碳中和。

我們期望能更加瞭解長遠監管制度、碳定價和碳交易。在低碳經濟轉型的背景下，我們致力更好地管理氣候風險並在將來把握有關商機。

指標

為監察多個關鍵範疇的績效，我們追蹤多個環境指標以評估其影響。該等指標涵蓋與以下方面有關的營運方面：

- 能源(以兆瓦小時計量)
- 範圍 1 及範圍 2 的溫室氣體排放(以二氧化碳當量噸計量)
- 水及廢水(以立方米計量)
- 無害及有害廢棄物(以噸計量)

實際數據請參閱本報告附錄一關鍵績效指標概覽。我們使用能源作生產、辦公室及客車之用。本公司的數據收集過程涵蓋生產基地及相關物流樞紐。本集團披露來自加熱燃燒及汽車燃料的直接溫室氣體排放(範圍 1)，以及與外購電力掛鈎的間接排放(範圍 2)。該等類別為公司營運範圍內對氣候變化最重要的影響因素，主要源自其生產設施、車隊及辦公室大樓的使用。

於報告期間，由於我們的附屬公司於 COVID-19 後恢復正常營運，空氣污染物、溫室氣體及廢棄物的排放量普遍有所增加，與我們多項能源消耗增加一致。

環境層面

目標

本集團未來繼續致力全面遵守所有相關法律及法規。本集團意識到只遵守國際和本地有關環境、社會及管治披露的最低標準並不足夠，而長期策略對我們的可持續發展表現和生態效率得以持久改變非常重要。因此，我們已制定 2030 年的目標以逐步改善數個環境範疇和定期監察營運的環境表現，促進我們過渡至更加可持續發展的未來。此外，各地方辦事處的管理層負責監察和評估已採取的措施及其有效性。下表概述本集團的環境目標和進展：

	基準年	整體目標	2023 年進展
用電強度	2023 年	-5%	進度良好
溫室氣體排放(範圍 1 及 2)強度	2023 年	-5%	進度良好
用水強度	2023 年	-5%	進度良好
廢棄物產生強度	2023 年	-5%	進度良好

社會層面

人才吸納及挽留

僱傭及勞工標準

本集團已制定及實行一套人力資源管理政策及程序，旨在為員工提供良好及安全的工作環境。各部門的「僱員手冊」列載對員工薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視的標準。本集團遵守有關僱傭的法律及規例，包括但不限於《中國勞動合同法》及《社會保險法》。於報告期內，本集團並不知悉存在任何有關法律及規例的重大違規情況。

平等機會

本集團為平等機會僱主。我們重視員工的多元化，尊重僱員差異，認為每位僱員於工作中均具有個人技能及特徵。身處弱勢群體亦可享有平等的工作及教育機會。

反歧視、騷擾及欺凌

本集團亦確保僱員有權在沒有歧視、騷擾及欺凌的環境中工作。本集團在任何情況下絕不容忍歧視、騷擾及欺凌行為，並將對歧視、騷擾或欺凌僱員或客戶的任何僱員，或對歧視、騷擾或欺凌行為的投訴人進行迫害或報復的任何僱員採取懲戒措施。

倘確實出現歧視、騷擾及欺凌行為，僱員有權進行投訴，並不得因提出投訴或證明投訴而在僱傭條件或機會方面遭到不利對待。本集團將嚴肅、公正、富於同情心及保密地處理所有投訴。在所有情況下，為保護涉事各方，所有相關人員均應完全保密，這至關重要。

根據本集團的內部指引及規範，任何違反適用法律及規例的行為應向管理層報告，以進行廣泛調查。倘於調查過程中發現任何違規行為，有關部門將獲通知執行補救措施。

童工

誠如「禁止使用童工規定」所規定，本集團嚴禁僱用童工。本集團不得招用不滿 16 歲的未成年人。倘發現童工，本集團將立即終止其工作，確認其在工作場所的安全並將其送回家。所有差旅費用將由本集團承擔。人力資源部恪守相關勞動法律及法規實施招聘。在招聘過程當中，於聘用任何應聘者前，人力資源部採取有效程序核實其年齡並檢查其身份證明文件及有效證件。本集團妥善保存僱傭合約以及其他有關僱員所有相關詳情(包括年齡)的記錄，以供有關法定機構按要求的核實。

社會層面

薪酬政策

年度績效考核在促進僱員發展方面發揮關鍵作用。我們意識其重要性，因此已實施一套全面且透明的考核制度。此制度鼓勵員工反躬自省，認真評估自己的表現，認清個人及職業發展的方向。值得注意的是，我們的考核框架亦包括與可持續發展相關的關鍵績效指標(KPI)，並在年終審閱過程中評估。此外，對於特定的高級管理人員，關鍵績效指標亦與成功重續生產基地的ISO證書掛鉤。

為確保評估系統的有效性，我們定期進行全面評估，並根據行業最佳實踐作出必要的改進。我們按照領先標準不斷調整我們的做法，並致力在員工隊伍內培養成長及卓越的文化。

本集團亦設有購股權計劃，即購股權計劃和首次公開發售前受限制股份單位計劃。首次公開發售前受限制股份單位計劃的合資格參與者包括本公司董事、本集團其他僱員以及董事會或獎勵委員會不時選定的任何其他人士。有關上述計劃的詳情，請參閱本公司年度報告。

僱員福利

僱員的健康影響其表現。為促進工作生活平衡發展，本集團亦為僱員舉辦多種活動，例如，年度晚宴、休閒旅遊、運動及唱歌比賽。

我們向全職僱員提供(惟並無向臨時或兼職僱員提供)的福利如下：

範疇	福利
健康	<ul style="list-style-type: none"> 看普通醫生及牙醫可報銷費用 集團住院及手術保險 為員工的直系親屬提供牙科福利
休假	<ul style="list-style-type: none"> 合資格員工可享有產假、陪产假、共享的家長日假期、育兒假及延長育兒假 其他假期福利(例如生日假、婚假及恩恤假)
其他	<ul style="list-style-type: none"> 酌情表現花紅 長期服務金 地方社會保障福利

陪產假

	2023年 男性	2023年 女性	2023年 合計
有權享有陪產假的隊員數目	410	525	935
已取陪產假的隊員數目	85	172	257
陪產假結束後重返工作的隊員數目	82	112	194
陪產假結束後重返工作且12個月後仍然受僱的隊員數目	55	84	139
重返工作比率(%)	96	65	75
留職率(%)	75	75	75

社會層面

健康與安全

僱員健康及安全為本集團的重中之重，致力實現零工傷事故。本集團認同其有責任為所有員工、承包商及訪客提供安全及健康的工作環境。為確保其他人士的福祉，我們承諾：

- 識別、評估及控制工作場所內可能引致或潛在引致傷害或健康問題的各方面因素；
- 提供安全的工作設備及系統；
- 提供確保工作安全系統的書面程序及指示；
- 確保遵守法律規定及行業標準；及
- 為僱員、承包商及訪客的安全提供適當的資料、指示、培訓及監管，旨在確保彼等的安全。

本集團已採用事故及傷害匯報機制，為員工提供框架以評估傷害的嚴重程度並妥善匯報，確保受傷員工能夠及時得到治療。該等報告協助我們在為潛在危機付出高昂代價或釀成悲劇前能夠識別該等危機並作出處理。倘發生工傷，涉事員工必須盡早向其上級通報。任何危及工作場所安全的故障設備或工具將會予以糾正、移除或更換。

社會層面

本集團已採納有關工作場所職業健康與安全的若干管理指引。另外，亦已就在生產過程中安全操作生產設備及機器、器材、化學品以及刻蠟及鑄造生產線等方面實施生產程序操作手冊及安全指引。我們亦視乎事故嚴重程度實施緊急事故應變措施。我們要求新入職僱員參與安全培訓，以熟習相關安全規例及程序。我們委聘合資格的顧問公司進行現場安全評估及危害辨識。本集團遵守相關法律及法規，如《中華人民共和國職業病防治法》。

在 COVID-19 造成的異常情況下，本集團迅速使我們的僱員及承包商能採取靈活的工作安排，並採取其他措施保障其健康。

於包括報告期在內的過去三年各年，本集團並無重大與工作相關的死亡事故及因工受傷損失的工作日數。

於報告期內，本集團概不知悉有關提供安全工作環境及保護員工免受職業性危害方面發生任何重大不符合適用法律及法規的情況。

發展及培訓

本集團承諾向所有僱員提供培訓及發展機會，並致力於確保僱員在業務中不斷學習和發展。我們所處的行業日新月異，為確保我們向客戶提供優質服務並確保僱員充分發揮其潛力，保持並發展技能至關重要。學習及專業發展為僱傭之重要部分。本集團向僱員提供不同類型的培訓，如入職培訓、拓展訓練、管理培訓及技術技能培訓。

本集團透過提供持續專業發展、正規培訓及實習機會鼓勵職業發展，並鼓勵僱員盡可能在公司獲得豐富經驗及全面發展。

社會層面

我們已與中國一家培訓中心合作，在該中心建立系統化框架，並為所有員工提供全面培訓，而培訓主題摘錄及概述如下：

類別	培訓內容
基本訓練(全體員工)	<ul style="list-style-type: none"> • 員工入職培訓，灌輸公司的核心價值觀和文化 • 溝通技巧 • 解難及決策 • 網絡安全及資料保護 • 個人發展及職業成長 • 多元化及包容 • 反貪污
製造技術相關(所有生產員工)	<ul style="list-style-type: none"> • 製造過程及程序 • 質量管理及保證 • 庫存管理 • 工作場所健康及安全 • 標準營運程序 • 團體工作及合作 • 交流培訓機會
管理技巧相關(所有中高層管理層)	<ul style="list-style-type: none"> • 領導發展 • 管理變更 • 團隊管理及合作 • 制定目標 • 項目管理 • 道德領導

社會層面

營運常規

供應鏈管理

我們的主要原材料包括合金、陶瓷及牙科樹脂。我們向大中華區、歐洲及美國的多家供應商採購原材料。我們的大多數原材料由歐洲及美國著名牙科材料製造商生產。

我們向著名牙科材料供應商採購原材料。例如，我們向全球出售全面牙科產品的一流牙科材料供應商採購牙科合金及陶瓷。儘管我們與多家供應商擁有長期業務合作關係，但我們並未與他們訂立長期採購合約。我們就大部分原材料(如陶瓷)按年取得單位價格並根據獲提供的單位價格採購相應的材料。每項合金訂單價格乃基於市況經磋商後釐定。由於我們的大部分材料可由替代供應商提供的相似產品替代，故我們相信，倘我們的供應商未能履行訂單，我們亦可及時獲得充足的材料供應。

本集團確認，我們的供應商、提供商與承包商的操守和行為可(正面及負面)影響我們產品的質素，當地社區居民的生活，以及我們的聲譽和有效運作的能力。我們期望並要求我們的供應鏈合作夥伴堅持本集團的道德商業行為原則、尊重人權及支持可持續發展。我們僅與共享此原則的供應商合作開展業務。

為加強供應商社會和環境風險管理，採購部負責監督及評估供應商的社會責任績效。我們要求供應商(i)確認其已遵守所有當地法律及規例，(ii)獲得與環境保護相關的認證及資格，(iii)在其生產過程中設立並維持嚴格的質量保證制度，倘即將採用的原材料不符合我們的質量標準，其能夠及時提供支持，及(iv)視乎擬進入的終端市場，遵守美國食品及藥物管理局(「美國藥監局」)、歐洲合格認證、中國國家食品藥品監督管理局(「中國食藥監總局」)或其他相關認證規定。採購部定期對供應商進行質量及證書檢討／評估，以期完善整個質量保證程序。本集團基於對供應商的評估結果，與供應商維持長期關係。有關採購及生產過程質量控制的更多詳情，請參閱「質量控制」一節。

產品責任

致力和維持生產優質產品對本集團的可持續增長至關重要。本集團定期控制和監督產品的生產過程，確保我們向客戶供應優質產品。本集團嚴格遵守當地法律及規例，如中國的《中華人民共和國產品質量法》、《醫療器械監督管理條例》及《醫療器械註冊管理辦法》，以及《歐盟醫療器械指令》的有關規定。於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反有關產品責任的適用法律及規例的事項。

社會層面

質量控制

質量控制是我們維持市場競爭力的關鍵。本集團已制定「產品質量控制流程」，並於各生產基地及數字化生產中心設立一支專責的質量保證團隊，負責在出貨前檢驗成品。我們的質量保證團隊擁有豐富的業內經驗。

於生產過程的各個階段(包括來料、加工及出貨)，我們執行質量保證程序。我們為顧客單獨設立質量保證標準，並與客戶持續評估該等標準。為密切監察生產過程，各產品組別均有一支由經驗豐富的牙科技工及主管人員組成之質量控制團隊。

來料質量控制團隊與採購團隊合作無間，對用於義齒生產過程的原材料進行來料檢驗。我們要求原材料供應商於其整個生產過程設立及維持嚴格的質量保證體系，能夠在來料不符合我們的質量標準時及時提供支援。我們的原材料供應商視乎擬定目標市場，分別遵守美國藥監局、歐洲合格認證、中國食藥監總局或其他相關認證規定。

我們位於深圳及東莞的中央生產基地的加工質量控制團隊負責義齒生產過程不同階段的質量保證檢測工作。我們於生產過程各階段結束時進行質檢，確保在開始下一加工階段前義齒半成品符合所有相關質量標準。我們亦於整個生產過程實施全面的加工質量控制檢查清單，記錄可追蹤資料以發現及補救問題。

義齒製成品於運送予客戶前，均會進一步進行質量保證檢測。不符合質量標準的產品會退回生產基地或數字化生產中心以根據缺陷程度維修或回收。此外，我們駐於服務中心的質量保證團隊將抽樣檢測所收到的產品，以確保產品質量符合或超越客戶預期。

鑒於上文所述，我們嚴謹的質量管理體系讓我們可監控生產過程的各個階段，並確保義齒器材的質素，而該產品的質素是我們業務成功的關鍵。我們於全球各地多個生產基地使用的質量管理體系已獲ISO認證，詳情如下：

澳洲	• ISO 13485:2016
中國	• ISO 13485:2016
德國	• ISO 13485:2016
瑞典	• ISO 9001:2015
	• ISO 13485:2016
	• ISO 14001:2015
法國	• ISO 9001:2015
馬達加斯加	• ISO 9001:2015
荷蘭	• ISO 9001:2015

社會層面

客戶服務管理

我們與客戶定期檢討質量，以改善整項質量保證流程。我們以電子方式追蹤所有個案，每個個案均設有特定編號以區分參與製作的牙科技工、完成日期時間及所使用的材料批號。該等數據有助我們於接獲顧客投訴後，確定任何產品不達標的成因。

於報告期內，本集團並無因安全及健康原因而召回已售出的產品／所提供的服務，亦未收到有關我們產品及服務的重大投訴。

客戶滿意度

於過往年度，本公司榮獲《都市日報》及《都市盛世》頒贈「都市傑出服務大獎2016—傑出牙科優質服務大獎」，表彰其優質服務、成功的商業實務及策略。為有效提升我們的服務質量及滿足客戶需求，本公司將推出其手機應用程式，藉此可直接接洽客戶。透過該應用程式，我們的客服團隊可回覆客戶查詢及收集意見，客戶亦可監察其訂單進度。例如，牙醫可透過應用程式向我們發送電子實驗資料。同時，我們可向其發送設計完成後義齒的3D成像，便於牙醫及其客戶預覽效果圖並決定是否繼續或加以調整。該應用程式將有助於我們提高服務效率及提升產品質量。

此外，我們亦致力開發全面的牙科教育平台，展示我們對推進牙科學識及提高全球牙科專業人員能力的承諾。我們已於2023年舉辦逾350個教育活動，涵蓋各類論壇、工作坊、研討會及實習培訓課程，逾15,000名醫生及牙醫參與其中。其匯聚全球牙科專家、思想領袖及從業人員，為知識交流、專業成長及人際交往創造絕佳的平台。所有活動帶來增強知識、提高精確度和效率，從而改善客戶體驗。

未來，本公司將繼續專注於鞏固全球銷售及教育渠道。我們亦將分配更多資源至數字化醫學，即口腔掃描及3D義齒打印技術，以為其客戶帶來更多全新體驗。

產品保修

本集團提供與相關區域市場行業慣例一致的標準產品保修服務。視乎產品及市場，保修期自送達日期起計介乎一年至五年。我們保證義齒器材符合所提供型號且根據牙醫處方所定的設計製造。倘工藝或材料出現問題，我們將免費維修或重製義齒器材。為提供及時的維修服務，我們的當地收集點或支援中心將於情況許可時負責修飾小型瑕疵。

憑藉上述努力，於2023年，並無美國藥監局強制召回、Medwatch安全警報、美國藥監局執法行動或有關我們產品的死亡報告。概無發生與該等事項相關的患者安全及健康事故。在本集團內已按照適用監管規定(EU MDR, 21 CFR.)長期監察產品及服務的表現。監管機構會經常審閱有關程序以確認其符合國際認可的標準。

社會層面

客戶資料保障及私隱

本集團僅會秉承職業道德且遵守所有數據保護及私隱的適用法律收集個人資料。本公司在本集團內部實施私隱程序及措施以達成有關目標。此舉包括存取及資料權利程序、資料洩露的措施、同意管理、資料收集、處理及使用指引。本集團亦透過向其僱員就私隱事宜提供指引及培訓以提高彼等的意識。

除此之外，我們亦努力以公正及合理的方式收集相關資料。倘代表本集團收集個人資料，僱員須告知相關人士收集資料的目的，以及彼等可請求查閱所收集的資料，惟存在若干限制。我們將採取合理措施保護個人資料，確保數據的適當準確性、完整性和時效性，以及用後及時銷毀。

僱員須確保對公司記錄所載的個人資料嚴格保密。除為履行工作職責所需外，有關個人(包括個人僱員)的個人資料不得提供予其他僱員。

除非法律規定或取得相關僱員知情許可，關於僱員記錄、薪金、地址的資料不得對外洩漏。

對所舉報的任何違反私隱責任的行為，我們均將嚴格處理，並客觀而不存偏見地開展保密調查。倘不滿意內部投訴程序的處理結果，則可就私隱事宜向有關部門投訴。

鑒於社會對資料私隱及安全的關注日漸提升，歐洲聯盟頒佈《一般資料保護規範》(「《一般資料保護規範》」)，自 2018 年 5 月起生效。歐洲的商務單位已修訂相關政策及程序，並委任地方政府機構核准的資料保密人員，監察各國就《一般資料保護規範》的合規情況。為提高客戶及員工的意識，我們為員工提供培訓及發佈新聞通訊。於報告期內，本集團並不知悉任何有關《一般資料保護規範》的不合規情況。

知識產權

由於我們的商號、品牌及商標在全球市場愈來愈知名，我們預期投入額外資源來增強對我們商標的保護力度及在中國及我們出售義齒產品的海外市場註冊我們的商標。

本集團法務部為知識產權相關工作的責任部門，負責各單位的商標、域名、著作權、專利等知識產權的取得、變更、續展、許可使用、質押、轉讓、註銷、監測等事務，負責指導、監督和管理各單位的知識產權維護及維權打假工作。本集團要求員工在充分尊重第三方合法知識產權同時，努力保障及發展本集團的知識產權。此外，本集團亦會與其員工及供應商簽訂保密協議及禁止競爭協議，以防止侵犯知識產權。涉嫌違反本集團知識產權相關規定的員工將受到調查，本集團將採取相應措施。

社會層面

定價透明度

本公司設立並修訂價格清單，當中已考慮多項因素，例如成本、通脹、市場行情、地理位置以及目標客戶的經濟環境。在向牙醫及分銷商傳達該等價格後，本公司每年會檢討該等價格。客戶可透過其指定的客戶經理取得價格資料。此外，已在客戶發票及結算單中明確顯示有關價格。

在過往年度，價格升幅相等於或低於通脹指數。我們的義齒器材為定製，每個國家的相關政府機構（例如美國勞工統計局）發表的CPI指數也是我們在每個市場定價決策中的關鍵因素之一。如果條件允許，我們將根據當地的CPI情況調整價格。

道德營銷

就營銷資料而言，本集團已設立營銷資料指引，規管本集團醫療產品及服務的合法推廣，並支持營銷資料的作者創作完全符合規管行業法律及法規的推廣信息（聲明）。營銷資料必需準確、正確、有根據、平衡、最新，一直與產品標籤保持一致，且不可宣傳產品的任何未經批准用途。營銷傳播程序界定創造、實施及批准營銷資料的程序、角色及責任。其有助確保遵守監管規定及優質內部標準。創造、審閱及批准營銷資料的僱員須遵守上述政策。

於報告期內，本集團並不知悉任何與虛假營銷索賠及標籤有關的重大違反適用法律及法規的行為。

反貪污

本集團已採取一系列措施防範僱員作出賄賂及收受回扣行為。該等措施包括組織內部培訓課程、實施規管僱員的內部政策以及於董事會會議討論任何上呈的可疑事件。此外，我們已就僱員採納「反貪污及反賄賂管理政策」及行為守則，以進一步改善我們的反賄賂措施。上述政策界定全球最低標準，重點為與專業醫護人員及醫護組織的交流。此程序已就相關主題提供更為詳盡的指引，例如委聘講者及允許邀請，而有關邀請必須適中，且具備明確的業務重點。本集團一直遵守當地法律及規例。本集團遵守相關法律及規例，例如《美國虛假申報法》及《中華人民共和國刑法》。於報告期內，本集團並不知悉任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的適用法律及規例的事項，亦無任何已審結的對發行人或其僱員提出的貪污訴訟案件，因此並無在本集團內呈報相關的法律程序。

根據我們的內部政策，我們禁止僱員受賄或行賄，或參與其他違反適用反貪腐法例的活動。除非獲各自當地財務部門主管事先批准，否則任何超過5,000港元的款項須由本公司或我們的附屬公司直接向供應商或其他第三方支付，而不可由僱員以個人身份支付。

此外，就舉報措施而言，我們鼓勵僱員向主管提出查詢或舉報可疑行為，任何職級的主管均負有額外查處的職責以維持有效的監察、審閱及監控程序，防止或偵測非法行為。我們的僱員須簽署聲明，確認彼等已細閱並承諾遵守道德守則。違反該等守則可能遭受處罰，包括終止僱傭關係。

社會層面

我們亦已落實一系列道德及合規措施，旨在避免經銷商提供賄賂或回扣。與經銷商訂立經銷關係前，我們會進行基於風險的盡職審查及背景調查，並要求經銷商持續就其反賄賂政策及推行情況提供適當披露。我們亦向經銷商知會於遵守禁止賄賂及回扣的法律及規例方面的工作，以及我們防止及偵測賄賂及回扣的內部政策及措施。此外，我們亦尋求經銷商就不提供賄賂及回扣作出對等承諾。因此，我們相信經銷商涉及貪污、賄賂及其他不當行為的風險微乎其微。此外，已於報告期內透過內部培訓課程向本公司中級及高級管理層提供反貪污培訓。與政府官員、牙科專業人員及醫療機構交流的僱員必須進行有關內部合規政策的培訓，確保並無涉及任何賄賂行為。

公平競爭

我們設有公平競爭政策。我們致力推動公平及合乎道德的競爭，在誠實及透明的市場環境下追求成功。我們承諾不會與競爭對手進行任何不道德、不公平或非法的交流。我們在與客戶、供應商、競爭對手及僱員的買賣中一直堅守公平原則。我們避免透過操縱、隱瞞、濫用保密資料、虛假陳述或任何其他形式的不公平行為等做法取得優勢。此外，我們堅拒與競爭對手訂立任何提倡反競爭行為的正式或非正式協議，例如涉及客戶、供應商或市場的價格壟斷或市場分割。

本公司確保已嚴格遵守所有有關競爭、反壟斷法規及收集競爭資料相關的適用法律。

於報告期間，本集團並無任何與反競爭相關的已呈報個案。

社區

社區投資

作為全球性公司，本集團致力透過贊助、捐款、義診及社會服務等形式，成為一間關愛社區的企業。本集團已採納「社區投資政策」，旨在與權益人建立互信及穩定的關係。我們努力於營運過程中注入環境保護及社區關愛觀點及實踐，對社會作出積極貢獻。

過往年度，「未來領袖峰會暨社會關愛計劃」頒發「社會關愛企業卓越獎」及「綠色社會關愛卓越獎」。自2016年起，本公司每年均獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」獎項。該等獎項乃表彰本公司積極履行其企業社會責任及環境保護責任。



近年，我們持續贊助香港口腔頰面外科青年團有限公司籌辦其每月牙科研討會。本集團於報告年度所作出的慈善及其他捐款約為829,000港元(2022年：777,000港元)。本集團及其附屬公司亦參與及設立以下多個社區計劃。

牙科服務資助計劃

本集團參與了牙科服務資助計劃，該計劃提供免費及全面的牙科治療予美國的弱勢社群，包括傷殘人士、長者或病患者。自2005年起，我們每年平均對實驗室工作作出5,000美元貢獻。彼等為未能負擔所需治療開支且沒有得到社會援助的人士。該計劃透過一個擁有超過15,000名牙醫及3,500間牙科實驗室的義工網絡於美國各地營運。

社會層面

現代牙科保健基金會(「MDCF」)

現代牙科保健基金會於2017年4月根據荷蘭法律成立為非政府組織。該組織的使命為以持續有效的方式讓馬達加斯加的弱勢社群獲得牙科護理和預防牙患的服務。本集團除作出財務捐助外，亦積極促進及提升有關消毒、準備、治療援助及病患組織方面的發展。

日後，我們將繼續積極參與各項社區活動，進一步擴大參與範圍及規模，以及採取積極措施履行我們的社會責任。

義工團隊於2023年10月23日至28日進行任務。合共541名患者已獲得由MDCF支持的義工提供的治療。此舉協助他們重拾笑容，並為有需要口腔護理的個人改善整體健康。

於2023年，4名歐洲牙醫和3名當地志願者參加了救援任務，為患者提供免費的治療服務。義工隊還藉此機會參觀了當地的學校，教育年輕一代培養口腔衛生習慣的重要性，並推廣預防措施以維持口腔健康，希望通過早期的教育改變其行為。透過解決貧困社區的口腔健康需要，MDCF旨在舒緩口腔疾病為他們帶來的痛楚及痛苦，透過改善笑容以增強整體健康及重拾自信。

在最近的行動中，馬達加斯加患者用最溫暖的微笑答謝團隊的無私奉獻。是次倡議符合MDCF的理念，即創建一個不論每個人的社會及經濟背景，他們都可受惠於適當的牙科治療的世界。我們對致力為有需要人士帶來積極變化的義工、贊助商和捐助者的慷慨支持表達最誠摯的感謝。



社會層面

「牙齒閃閃」牙科治療計劃

自 2016 年起，本集團贊助由基督教香港信義會發起、笑容由齒起有限公司舉辦的「牙齒閃閃」牙科治療計劃。「牙齒閃閃」牙科治療計劃為一項長期計劃，旨在協助戒毒康復人士重建牙齒，重拾自信。

自 2016 年該計劃推行以來，已協助逾百位人士重現笑容，並已進行逾 1,000 次治療。



青少年洗牙計劃



香港現有由衛生署提供的學童牙科保健服務涵蓋對象廣泛，主要針對小學生。中學生並沒享有該津貼牙科服務，牙科開支由其家長承擔。然而，香港有一群青少年缺乏家庭支援及牙科護理。因此，現代牙科集團及現代牙科國際基金會共同組織「青少年洗牙計劃」，為居住在托兒所及社區的青少年（當中大部分因家庭問題缺乏適當照顧）提供免費洗牙服務。

此計劃於 2022 年年末推出，我們期望可以於未來幫助更多有需要的學生。

惜食堂

基於各種原因，新鮮食物間中會被浪費。現代牙科集團與惜食堂攜手合作，回收每日仍可食用的剩餘食物。惜食堂每週回收 45 噸剩餘食物，製作超過 17,000 份營養膳食，並每日協助派發超過 11,000 份膳食及食物包，免費給予有需要食物援助的人士。



社會層面

衣物捐贈

過去數十年「快時尚」消費習慣對全球紡織廢料棄置造成重大的負擔，引起多個環境和永續發展的關注。於2023年11月，現代牙科集團舉辦了衣物捐贈活動，旨在協助社區內有需要的人士，為面臨經濟困難的個人和家庭的生命帶來正面影響。

於收集期間，我們鼓勵僱員捐出損耗較少的衣物、玩具、飾物和可用的家用電器。在團隊的共同努力下，我們得到非常積極的回應，能夠向「基督教勵行會」捐出大量衣物。

捐贈者不只透過衣物捐贈活動作出具意義的貢獻，同時有助減少廢棄物並促進永續發展。藉著鼓勵衣物回收，此次活動標誌著我們對加強環保意識邁出了重要的一步。



無塑膠日

由聯合國環境規劃署牽頭，每年6月5日定為世界環境日，以提高公眾意識並鼓勵大眾採取行動保護地球和自然環境。今年是世界環境日50週年，重點關注塑膠污染的解決方案。

現代牙科集團舉辦了「無塑膠日」，以支持及慶祝這項國際盛事。我們的團隊自備了可重用的非塑膠餐具，以減少塑膠廢物，並透過各種方式加強廢物管理的意識—物盡其用、回收再用、重新定位再用和多元使用。我們相信每一份力量對地球環境保護都發揮著重要的作用。我們將持續加強綠色永續發展，展現企業社會責任，並堅定推動可循環發展的決心。



附錄一 關鍵績效指標概覽

1. 環境層面 (附註 3)

關鍵績效指標序號	關鍵績效指標	單位	2023 年	2022 年
排放物 (附註 1)	二氧化硫 (Sox)	噸	0.01	0.01
	氧化氮 (Nox)	噸	1.68	1.43
	顆粒物 (PM)	噸	0.15	0.13
溫室氣體排放 (附註 1)	範圍 1 直接排放	二氧化碳排放當量噸	1,608.37	1,118.73
	範圍 2 間接排放	二氧化碳排放當量噸	10,843.55	9,970.26
	總計	二氧化碳排放當量噸	12,451.92	11,088.99
	密度 (附註 2)	二氧化碳排放當量噸/ 銷售量千件	6.01	6.03
有害廢棄物	有害廢棄物總量	噸	13.90	9.89
	密度 (附註 2)	噸/銷售量千件	0.01	0.01
無害廢棄物	無害廢棄物總量	噸	2,346.50	1,895.62
	密度 (附註 2)	噸/銷售量千件	1.13	1.04
能源消耗	柴油	兆瓦時	968.11	850.98
	熱能/冷凍	兆瓦時	342.17	337.05
	液化石油氣	兆瓦時	74.90	75.86
	天然氣	兆瓦時	1,286.91	1,051.56
	購入電力	兆瓦時	19,289.45	17,738.23
	可再生能源	兆瓦時	358.06	68.69
	無鉛氣油	兆瓦時	3,928.14	2,563.77
	總計	兆瓦時	26,247.74	22,686.14
	密度 (附註 2)	兆瓦時/銷售量千件	12.66	12.39
耗水量	總耗水量	立方米	312,604.00	400,404.51
	密度 (附註 2)	立方米/銷售量千件	150.78	218.75
包裝物料	塑膠	噸	63.00	51.24
	鑄	噸	2.00	3.00
	紙張	噸	150.00	117.23

附註

- 有關 2022 年的環境關鍵績效已經重列以反映更為準確的數字。
- 2022 年的銷量已經調整以與 2023 年使用的方法一致，因此 2022 年的密度亦相應改變。
- 環境關鍵績效指標的計算參考了溫室氣體盤查議定書的「企業會計與報告標則」及聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

附錄一 關鍵績效指標概覽

2. 社會層面

關鍵績效指標序號	關鍵績效指標	單位	2023 年	2022 年
僱員總數	按性別			
	男	人	3,454	3,245
	女	人	3,581	3,585
	按僱傭類別			
	全職	人	6,658	6,445
	兼職	人	377	385
	按年齡組別			
	30 歲以下	人	3,314	3,182
	30 歲至 50 歲	人	2,997	2,930
	51 歲或以上	人	724	718
	按僱傭類別劃分			
	一般員工	人	5,958	5,750
	中級管理人員	人	864	867
	高級管理人員	人	213	213
	按地區劃分			
	大中華	人	5,225	5,082
	歐洲	人	553	513
北美	人	599	630	
澳洲	人	145	148	
其他	人	513	457	
新聘用僱員	新聘用僱員總數	人	3,220	2,327
	按性別劃分的比率			
	男	%	53	49
	女	%	47	51
	按年齡組別劃分的比率			
	30 歲以下	%	70	71
	30 歲至 50 歲	%	26	24
	51 歲或以上	%	4	5
	按地區劃分			
	大中華	%	86	77
	歐洲	%	4	5
	北美	%	4	8
澳洲	%	2	2	
其他	%	4	8	

附錄一 關鍵績效指標概覽

關鍵績效指標序號	關鍵績效指標	單位	2023 年	2022 年
僱員流失率	流失率總數	人	3,007	2,093
	按性別劃分的流失率			
	男	%	43	32
	女	%	43	30
	按年齡組別劃分的流失率			
	30 歲以下	%	63	44
	30 歲至 50 歲	%	26	19
	51 歲或以上	%	18	18
	按地區劃分			
	大中華	%	50	34
	歐洲	%	22	16
	北美	%	25	31
	澳洲	%	28	26
	其他	%	12	11
受訓僱員百分比	受訓僱員百分比	%	100	94
	按性別劃分			
	男	%	100	93
	女	%	100	96
	按僱傭類別劃分			
	一般員工	%	100	94
	中級管理人員	%	100	100
高級管理人員	%	100	100	
每名僱員完成受訓的平均時數	每名僱員完成受訓的平均時數	小時	29	25
	按性別劃分			
	男	小時	29	26
	女	小時	28	25
	按僱傭類別劃分			
	一般員工	小時	29	26
	中級管理人員	小時	27	23
高級管理人員	小時	20	17	
供應商數目	按地區劃分的供應商數目			
	大中華	供應商	312	303
	歐洲	供應商	350	369
	北美	供應商	130	143
	澳洲	供應商	59	57
	其他	供應商	69	59
貪污訴訟案件	提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	宗	無	無

附錄二 會籍與約章

本集團的主要會籍及約章載列如下：

組織	會籍性質
澳洲牙科行業協會	會員
廣東省口腔醫學會	會員
東莞市醫療器械行業協會	會員
新西蘭醫療技術協會 (Medical Technology Association of New Zealand)	會員
馬達加斯加出口加工公司及合作夥伴協會 (Madagascar Export Processing Companies and Partners Association)	會員
國家牙科實驗室協會 (National Association of Dental Laboratories)	會員
美國牙科美容學會 (American Academy of Cosmetic Dentistry)	會員
加州實驗室協會 (Cal-lab Association)	會員

附錄三《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節
A. 環境		
層面 A1：排放物		
	一般披露	排放物
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量及(如適用)密度。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A1.3	產生的有害廢棄物總量及(如適用)密度。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A1.4	產生的無害廢棄物總量及(如適用)密度。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A1.5	描述設定的排放物目標及實現該等目標所採取步驟。	排放物、資源使用 & 氣候變化
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法以及描述設定的減廢目標及為實現該等目標所採取步驟。	排放物
層面 A2：資源使用		
	一般披露	資源使用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及間接能源耗用總量。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益以及描述設立的目標及為實現該等目標所採取步驟。	資源使用 & 氣候變化
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、用水效益以及描述設立的目標及為實現該等目標所採取步驟。	資源使用
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	附錄一關鍵績效指標概覽
層面 A3：環境及天然資源		
	一般披露	環境及天然資源
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	排放物 & 資源使用
層面 A4：氣候變化		
	一般披露	氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題，以及已採取管理有關影響的行動。	氣候變化

附錄三《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
關鍵績效指標 B1.1	一般披露 按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才吸納及挽留 附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一關鍵績效指標概覽
層面 B2：健康與安全		
關鍵績效指標 B2.1	一般披露 過去三年(包括報告年度)各年因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全 健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
層面 B3：發展及培訓		
關鍵績效指標 B3.1	一般披露 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓 附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一關鍵績效指標概覽
層面 B4：勞工準則		
關鍵績效指標 B4.1	一般披露 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才吸納及挽留 人才吸納及挽留
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才吸納及挽留

附錄三《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節	
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述用於識別供應鏈上的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述於選擇供應商時用於促進環境友好型產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面 B6：產品責任		
一般披露	產品責任	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任－質量控制
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任－質量控制
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任－知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－質量控制
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任－客戶資料保護及私隱

附錄三《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節
層面 B7：反貪污	
一般披露	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
	附錄一關鍵績效指標概覽
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
	反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事和工作人員提供的反腐敗培訓。
	反貪污
層面 B8：社區投資	
一般披露	社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。
	社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。
	社區

附錄四全球報告倡議準則內容索引

使用聲明	現代牙科集團有限公司經參考 GRI 標準後匯報截至 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止期間本 GRI 內容索引所引用之資料。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業標準	尚未發佈適用於醫護行業之 GRI 行業標準。

GRI 標準	SASB 代號	披露	頁數
GRI 2：一般披露 2021			
2-1		組織詳情	緒言－第 4 頁
2-2		列入組織可持續發展報告的實體	關於本報告－第 2 頁
2-3		報告期、報告頻率及聯絡人	關於本報告－第 2 至 3 頁
2-4		資料重列	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
2-5		外界認證	關於本報告－第 3 頁
2-6		活動、價值鏈及其他業務關係	緒言－第 4 頁 供應鏈管理－第 28 頁
2-7		僱員	附錄－關鍵績效指標概要－第 38 至 39 頁
2-8		非僱員的員工	概無並非受僱於本集團但受其控制的員工
2-9		管治架構及組成	年度報告－第 22 至 61 頁
2-10		最高管治機構的提名及甄選	年度報告－第 54 頁
2-11		最高管治機構主席	年度報告－第 22 頁
2-12		最高管治機構在監督影響管理的角色	可持續管治－第 5 頁 年度報告－第 47 至 59 頁
2-13		管理影響的責任授權	可持續管治－第 5 頁 年度報告－第 47 至 59 頁
2-14		最高管治機構在可持續性報告中的角色	可持續管治－第 5 頁 年度報告－第 47 至 59 頁
2-15		利益衝突	可持續管治－第 5 頁 年度報告－第 47 頁
2-16		關鍵問題的溝通	重要性評估－第 9 頁； 反貪污－第 32 至 33 頁 報告期內並無提出重要疑慮
2-17		最高管治機構的集體知識	可持續管治－第 5 頁
2-18		最高管治機構績效評價	本資料被視為機密。
2-19		薪酬政策	薪酬政策－第 24 頁 年度報告－第 35 至 37 頁

附錄四全球報告倡議準則內容索引

GRI 標準	SASB 代號	披露	頁數
2-20		薪酬確定的流程	薪酬政策 – 第 24 頁 年度報告 – 第 35 至 37 頁
2-21		年度總薪酬比例	本資料被視為機密。
2-22		可持續發展策略聲明	可持續管治 – 第 5 頁
2-23		政策承諾	頁數 [所有範疇]
2-24		嵌入政策承諾	頁數 [所有範疇]
2-25		補救負面影響的流程	可持續管治 – 第 5 頁
2-26		尋求建議和提出疑慮的機制	權益人參與 – 第 7 至 8 頁 重要性評估 – 第 9 至 11 頁
2-27		遵守法律法規	本集團並不知悉報告期內任何重大不合規事件
2-28		會員協會	附錄二會籍及約章
2-29		權益人參與的方法	權益人參與 – 第 7 至 8 頁
2-30		集體談判協定	不適用
GRI 3：重要議題 2021			
3-1		決定重要議題的過程	權益人參與 – 第 7 至 8 頁 重要性評估 – 第 9 至 11 頁
3-2		重要議題列表	權益人參與 – 第 7 至 8 頁 重要性評估 – 第 9 至 11 頁
GRI 201：經濟表現 2016			
3-3		管理重要議題	年度報告 – 第 5 至 21 頁
201-1		直接產生和分配的經濟價值	年度報告 – 第 5 至 21 頁
	HC-MS-240a.1	所有產品的加權平均價格淨額增長率對美國消費物價指數年度增幅之比率	定價透明度 – 第 32 頁
	HC-MS-240a.2	各產品價格資料如何向客戶或其代理披露之描述	定價透明度 – 第 32 頁
GRI 203：間接經濟影響 2016			
3-3		管理重要議題	環保產品和服務 – 第 12 頁
203-1		支持的基礎設施投資及服務	環保產品和服務 – 第 12 頁
GRI 205：反貪污 2016			
3-3		管理重要議題	反貪污 – 第 32 至 33 頁
205-1		已進行貪腐風險評估的營運據點	反貪污 – 第 32 至 33 頁
205-2		有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	反貪污 – 第 32 至 33 頁

附錄四全球報告倡議準則內容索引

GRI 標準	SASB 代號	披露	頁數
205-3		已確認的貪腐事件及採取的行動	無
	HC-MS-510a.1	與貪污和賄賂有關的法律訴訟所導致的金錢損失總額	無
	HC-MS-510a.2	關於與醫療保健專業人員互動的道德規範說明	反貪污－第 32 至 33 頁
GRI 302：能源 2016			
3-3		管理重要議題	資源使用－第 14 頁 氣候變化－第 16 頁
302-1		組織內部的能源消耗量	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
302-3		能源密集度	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
GRI 305：排放 2016			
3-3		管理重要議題	排放－第 13 頁 氣候變化－第 16 頁
305-1		直接(範圍 1)溫室氣體排放	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
305-2		能源間接(範圍 2)溫室氣體排放	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
305-3		其他間接(範圍 3)溫室氣體排放	關於本報告第 3 頁： 由於首次採納全面 TFCO 披露，範圍 3 溫室氣體排放並不適用。
305-4		溫室氣體排放密集度	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
305-7		氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
GRI 306：廢棄物 2020			
3-3		管理重要議題	排放－第 13 頁
306-1		廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	排放－第 13 頁
306-2		廢棄物相關顯著衝擊之管理	排放－第 13 頁
306-3		廢棄物的產生	附錄－關鍵績效指標概要－第 37 頁
GRI 401：僱傭關係 2016			
3-3		管理重要議題	人才吸納及挽留－第 23 至 24 頁
401-1		新聘用員工和離職員工	附錄－關鍵績效指標概要－第 38 至 39 頁
401-2		提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	人才吸納及挽留－第 24 頁
401-3		陪產假	人才吸納及挽留－第 24 頁

附錄四全球報告倡議準則內容索引

GRI 標準	SASB 代號	披露	頁數
GRI 403：職業安全衛生 2018			
3-3		管理重要議題	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-1		職業安全衛生管理系統	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-2		危害辨識、風險評估及事故調查	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-3		職業健康服務	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-4		有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-5		有關職業安全衛生之工作者訓練	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-6		工作者健康促進	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-7		預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的衝擊	健康與安全—第 25 至 26 頁
403-9		工傷	無
GRI 404：訓練與教育 2016			
3-3		管理重要議題	發展及培訓—第 26 至 27 頁
404-1		每名員工每年接受訓練的平均時數	附錄—關鍵績效指標概要—第 39 頁
404-2		提升員工職能及過渡協助方案	發展及培訓—第 26 至 27 頁
GRI 413：當地社區 2016			
3-3		管理重要議題	社區—第 33 至 36 頁
413-1		有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	社區—第 33 至 36 頁
GRI 416：客戶健康與安全 2016			
3-3		管理重要議題	產品責任—第 28 頁
416-2		違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無
	HC-MS-250a.1	發出的召回數量；召回的總數量	無
	HC-MS-250a.2	列入美國藥監局的醫藥產品監察安全警報資料庫的產品清單	無
	HC-MS-250a.3	在美國藥監局生產商及使用者設施設備體驗中報告與產品相關的死亡數量。	無
	HC-MS-250a.4	美國藥監局針對違反現行藥品生產質量管理規範 (cGMP) 行為採取的執法行動數量	無

附錄四全球報告倡議準則內容索引

GRI 標準	SASB 代號	披露	頁數
GRI 417：行銷與標示 2016			
GRI 3-3		管理方針：行銷與標示	道德營銷－第 32 頁
GRI 417-1		產品和服務資訊與標示的要求	道德營銷－第 32 頁
GRI 417-2		未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	無
GRI 417-3		未遵循行銷傳播相關法規的事件	無
	HC-MS-270a.1	與虛假營銷索賠有關的法律訴訟所導致的金錢損失總額	道德營銷－第 32 頁
	HC-MS-270a.2	關於促進產品非適應證使用的道德準則的說明	道德營銷－第 32 頁
GRI 418：客戶私隱 2016			
3-3		管理重要議題	客戶資料保護及私隱－第 31 頁
418-1		違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	客戶資料保護及私隱－第 31 頁

附錄五氣候相關財務披露索引

TCFD 提述	披露	頁數
管治	A. 董事會對氣候相關風險及機遇的監督	可持續管治 – 第 4 頁 氣候變化 – 第 16 頁
	B. 管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇的職責	可持續管治 – 第 4 頁
策略	A. 短、中及長期所識別氣候相關風險及機遇	氣候變化 – 第 17 至 21 頁
	B. 氣候相關風險及機遇對業務、策略及財務計劃的影響	氣候變化 – 第 17 至 21 頁
	C. 策略的復原力，當中考慮到不同的氣候相關境況，包括攝氏 2 度或以下的境況	關於本報告 – 第 2 至 3 頁； 進行中
風險管理	A. 識別及評估氣候相關風險的程序	氣候變化 – 第 17 頁
	B. 管理氣候相關風險的程序	氣候變化 – 第 17 頁
	C. 識別、評估及管理氣候相關風險的程序整合至機構的整體風險管理架構中	氣候變化 – 第 17 頁
指標及目標	A. 用於評估氣候相關風險及機遇的指標，須與策略及風險管理程序一致	氣候變化 – 第 21 頁
	B. 範圍 1、範圍 2 及(如適用)範圍 3 溫室氣體排放及相關風險	附錄 – 關鍵績效指標概要 – 第 37 頁 關於本報告 – 第 2 至 3 頁； 由於首次採納全面 TCFD 披露，範圍 3 溫室氣體排放並不適用。
	C. 用於管理氣候相關風險及機遇的目標，以及對比該等目標的表現	氣候變化 – 第 22 頁