

**FIRST
PACIFIC**

第一太平

First Pacific Company Limited

第一太平有限公司

股份代號：00142

2023年
環境
社會及
管治報告



於 **亞洲**
創建長期價值



目錄

首席可持續發展總監的話	1
2023年重點概覽	3
環境概覽	3
社會概覽	4
第一太平與投資公司於資本市場的評級表現	6
關於本報告	7
報告範圍	7
報告準則	9
外部鑑證	9
認可及批准	9
對本報告的反饋	9
我們的環境、社會及管治方針	10
我們對環境、社會及管治的承諾	10
聯合國全球契約承諾	10
員工權利承諾	11
聯合國可持續發展目標承諾	11
持份者參與及重大性評估	12
持份者參與	12
重大性評估	13
管治及風險管理	16
環境、社會及管治政策	16
環境、社會及管治事宜的管治	17
董事會組成及管治	18
風險管理	20
負責任投資	22
網絡安全	24



環境	28
環境目標	28
氣候抗禦能力	31
能源及溫室氣體排放	37
材料及資源使用	42
水及廢水的管理	45
生物多樣性	49
社會	53
社會目標	53
僱員發展、多元化及參與	54
員工健康、安全及福祉	60
勞工常規	64
供應鏈管理	66
產品及服務質素與安全	68
負責任營銷	70
社區關係	72
獎項及會員資格	78
精選獎項	78
精選會員資格	82
附錄	85
附錄I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效	85
附錄II：第一太平總公司的多元化數據	95
附錄III：投資公司環境、社會及管治政策	96
附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引	100
附錄V：GRI內容索引	107
附錄VI：溫室氣體排放數據核查意見	115



首席可持續發展總監的話

第一太平的2023年環境、社會及管治報告向預計於2025財政年度生效的新監管制度邁進重要的一步，由於香港聯合交易所（香港聯交所）將納入其對全球財務報告監管機構－國際財務報告準則基金會（IFRS Foundation）發佈的新可持續發展披露標準的詮釋。國際會計準則理事會（IASB）及國際可持續發展標準委員會（ISSB）為國際財務報告準則基金會分別監管財務及可持續發展匯報的渠道。

國際會計準則理事會發佈的《國際財務報告準則》之會計標準實際上已成為財務報表的全球語言，包括香港特別行政區在內的140多個司法權區均要求使用。國際財務報告準則基金會於2021年成立ISSB，以制定《國際財務報告準則》可持續發展披露標準，旨在提供全球可持續發展披露基線，為金融市場提供資訊。

第一太平長期以來根據《國際財務報告準則》會計標準報告其財務賬目。2023年6月，國際財務報告準則基金會首次發佈可持續發展報告準則：《國際財務報告準則S1披露可持續發展相關財務資訊的一般要求》；及《國際財務報告準則S2氣候相關披露》。

根據聯交所在2024年4月就優化環境、社會及管治框架下的氣候相關信息披露的諮詢文件刊發諮詢總結，香港聯合交易所將要求上市公司從2025財政年度起將新訂《國際財務報告準則》S1和S2標準納入環境、社會及管治報告。新披露將採納分階段方法及給予適度豁免，允許逐步引入更嚴格的報告要求，如範圍3排放披露及氣候相關風險和機遇的財務影響。

於2013年頒布並於其後多次更新的香港聯交所上市規則附錄C2（前稱附錄27）涵蓋可持續發展或環境、社會及管治事宜，而新變動預期包括新的氣候相關披露，以及現有環境、社會及管治報告要求，載入香港聯交所對新《國際財務報告準則》S1及S2披露責任的詮釋。

在第一太平集團公司中，IndoAgri旗下Indofood種植園業務為可持續發展報告的先驅，並繼續保持其領導地位，在最後期限前邁向採用新的報告標準。IndoAgri可保持領導地位，全因走在行業前列且該行業的可持續發展與氣候密切相關。與大多數其他行業相比，農業面臨著更直接、更大的氣候變化風險和機遇。

第一太平總公司正跟從IndoAgri開展的良好慣例從中學習，協助指引其他集團公司的可持續發展旅程。本報告載有香港聯交所對《國際財務報告準則》S1及S2的詮釋下預期香港聯交所規定的主要元素，如氣候相關風險及機遇如何納入本公司的風險管理進程及策略規劃。

有無數的途徑需要開發，如本公司的氣候變化情景分析、本公司價值鏈產生的間接溫室氣體（範圍3）排放的一致及準確報告等。擴大的可持續發展和氣候變化報告要求需要投入大量時間和資金才能完成，目前還未能確定本集團各司法權區採用《國際財務報告準則》S1和S2的不同進度將如何影響報告質素的整體一致性。

首席可持續發展總監的話

2023年環境、社會及管治報告在質素又邁進關鍵一步——報告納入本公司自2019年以來首次持份者深入調查，確保第一太平對重要性的理解與我們的持份者一致。我們與從投資者，供應商和員工的持份者進行接觸，亦探討他們對我們的環境、社會及管治表現的看法，以及他們對改進我們準則的想法。根據參與情況，我們已制定最新的雙重重要性矩陣，考慮第一太平對環境、經濟及外部管治的影響，以及本公司的企業價值，以完善我們對環境、社會及管理的理解。展望未來，我們將致力於繼續開展新的利益相關方參與進程，使我們走在市場前線。

本報告亦詳述披露、舉措及政策的新進展。該等資料可於「管治及風險管理」、「環境」及「社會」等節查閱。

在本公司進行可持續發展報告的8年時間裡，我們努力帶領第一太平集團在各司法權區內的行業中走在前線。我們努力提前引入新的報告標準，並在創建和實現環境、社會及管治目標(如減少溫室氣體排放)處於領先地位。隨著新標準的推出，第一太平將繼續努力實現其領導目標，並歡迎利益相關方為改進我們的可持續發展報告提出意見和建議。



任展弘

副董事兼首席可持續發展總監



2023 年重點概覽

第一太平致力於在其所有業務領域促進可持續發展。本公司持續評估環境對其業務的影響，並在所營運市場的監管和競爭制度的限制下相應調整其策略和政策。第一太平堅持不懈地致力於提高可持續發展績效，為利益相關社區作積極貢獻，並為此感到自豪。以下是總公司及其投資公司在報告期內的部份顯著成就和貢獻：

環境概覽

總公司

- 每1美元收入的溫室氣體排放總量較2022年同比下降1.9%
- 通過在用電量87,105千瓦時之上購買95,000千瓦時的可再生能源，完全抵消範圍2溫室氣體排放量

消費性食品

Indofood

- 相對於2018基準年，能源部門的溫室氣體絕對排放量減少8.4%(62,100噸二氧化碳當量)
- 可再生能源佔能源總耗量66.1%
- 2018基準年以來，甘蔗渣、油棕殼和纖維等生物質廢棄物(相當於587萬多噸)維持100%重用作為可再生能源廢棄物
- 持續100%遵守可持續農業政策，不砍伐樹林及零高保育價值地區損失

電訊

PLDT

- 產生19,954兆瓦時可再生能源電力，當中18,326兆瓦時來自ePLDT及1,628兆瓦時來自PLDT
- 從地熱資源中獲取100%的可再生能源為其設施供電
- 建立2030減碳藍圖目標，將其範圍1及範圍2的溫室氣體排放量減少40%
- 6個數據中心設施的能源組合中，20%至30%來自可再生能源
- 收集約194,000公升雨水用於清洗服務車輛、清潔設施和澆灌物業內的植物

基建

MPIC

- 5項生物多樣性保育夥伴關係
- 修復或保護97,370公頃陸地或海洋保護區
- 31%廢棄物被回收利用

Meralco

- MGreen及SPNEC簽訂協議發展3,500兆瓦太陽能發電

Maynilad

- 所產生有害廢棄物總量較2022年下降12%
- Anabu模塊化處理廠房全面運作，生產高達每日1.6千萬公升(「每日百萬公升」)飲用水，足以供應約114,000名客戶

PLP

- 完成第一階段的先進渦輪機效率升級(「ATEP」)，將輸出量提高15兆瓦，每年減少碳排放逾18,000噸。第二階段將於2024年第一季度完成

天然資源

Philex

- 總回收水量達11,001,992立方米
- 再造林活動覆蓋額外64公頃
- 於4,700公頃項目地點種植超過1.2千萬棵樹
- 於約3,500平方米的斜坡及空地上種植牧草和覆蓋作物
- 為符合特殊樹木砍伐及地球許可替代種植的要求，在Silangan項目中204,990株樹苗已被培育和種植

社會概覽

總公司

- 於2023年捐助468,000美元予受支持慈善機構及非政府組織，以支援僱員義工服務活動

消費性食品

Indofood

- 與逾80,000名農戶及逾120,000間中小型企業(「中小企」)合作，為社區帶來間接經濟影響
- Indofood所有生產設施獲國際食品安全或質量管理系統認證
- 31項Indofood產品附有健康選擇標誌
- 可記錄工傷較前一年下降16%

電訊

PLDT

- PLDT的數碼農戶計劃培訓2,946名農夫，務農青年和農業推廣人員，實踐可持續農業
- 防止163億次網路攻擊和數據洩露事件
- 阻止183億次訪問惡意域名的嘗試
- 攔截6.5千萬條網路釣魚簡訊訊息
- 攔截31.5萬個與網路釣魚、網路釣魚簡訊和網路釣魚語音有關的手機號碼
- 阻止2.1百萬次與線上虐待兒童有關的網址和內容存取嘗試
- 攔截90.5萬個與線上虐待兒童有關的網址和線上內容

基建

MPIC

- 100%員工接受培訓，每名員工最少接受4小時培訓，其中1小時用於職業安全及健康相關主題
- 100%員工成為義工，義工服務時間不少於2小時
- 為5名受助人提供生計支援

Maynilad

- 通過GinhaWASH計劃向奎松市的一所公立學校、拉斯皮納斯市、巴倫蘇艾拉市、加洛坎市和蒙廷盧帕市的地方政府部門、日託中心和一個殘疾人士學習中心捐贈49台飲水機

LRMC

- 透過加強材料回收，將有害廢棄物的處置量減少18%
- 透過加強宣傳減少使用塑膠及於城市園林工作中使用塑膠容器的活動，將無害廢棄物的回收率提高13%

Metro Pacific Health

- 收購Medical Center Imus，一家擁有90張床位的二級醫院，主要為全國人口第二多和第二密集的省份—Cavite省提供服務，並可能將該設施擴展至120張床位
- 收購Antipolo Doctors Hospital，一家可提供77張病床的二級醫院，服務範圍包括Antipolo、Taytay、Teresa及Angono等Rizal地區

PLP

- 透過與ING銀行合作開展水道清潔活動，收集逾140公斤垃圾，並為慈善機構CARE Singapore籌集5,600新加坡元善款
- 透過Crea8可持續發展計劃，使20,000多名學生成為環境變化的領導者

天然資源

Philex

- 於2023年為2,705名小學至大學學生提供獎學金、財務資助和補貼
- 為另外27所小學、8所中學和18個兒童發展中心提供教育支持
- 為3,000多名受助人提供醫療援助，支持152戶家庭改善基礎設施和改善15個供水系統
- 在高級社會發展和管理計劃(「ASDMP」)下，以5百萬披索實施不同的計劃、項目和活動

第一太平與投資公司於資本市場的評級表現

總公司

ISS環境、社會及管治評級

- 第一太平於2023年維持其ISS環境、社會及管治評級的優秀表現評級(ESG Prime Label)

MSCI評級

- 第一太平維持MSCI環境、社會及管治評級的BB評級

全球組織標準普爾全球企業可持續發展評估評級(Global CSA Ratings)

- 第一太平於2023年全球組織標準普爾全球企業可持續發展評估為27分

消費性食品

Indofood

SRI KEHATI指數

- Indofood於2023年為SRI KEHATI指數的成份企業

環境、社會及管治品質45 IDX KEHATI指數

- Indofood於2023年為環境、社會及管治品質45 IDX KEHATI指數的成份企業

環境、社會及管治分部領袖IDX KEHATI指數

- Indofood於2023年為環境、社會及管治分部領袖IDX KEHATI指數的成份企業

電訊

PLDT

全球組織標準普爾全球企業可持續發展評估評級

- PLDT於全球組織標準普爾全球企業可持續發展評估得分總分為58分——為菲律賓得分最高的企業可持續發展評估分數

Sustainalytics環境、社會及管治風險評級

- Sustainalytics環境、社會及管治風險評級的「中風險」評級

基建

MPIC

Sustainalytics環境、社會及管治風險評級

- MPIC連續三年維持Sustainalytics環境、社會及管治風險評級的「低風險」評級

富時社會責任指數

- MPIC連續兩年被富時社會責任指數(FTSE4Good Index)納入為成份企業

關於本報告

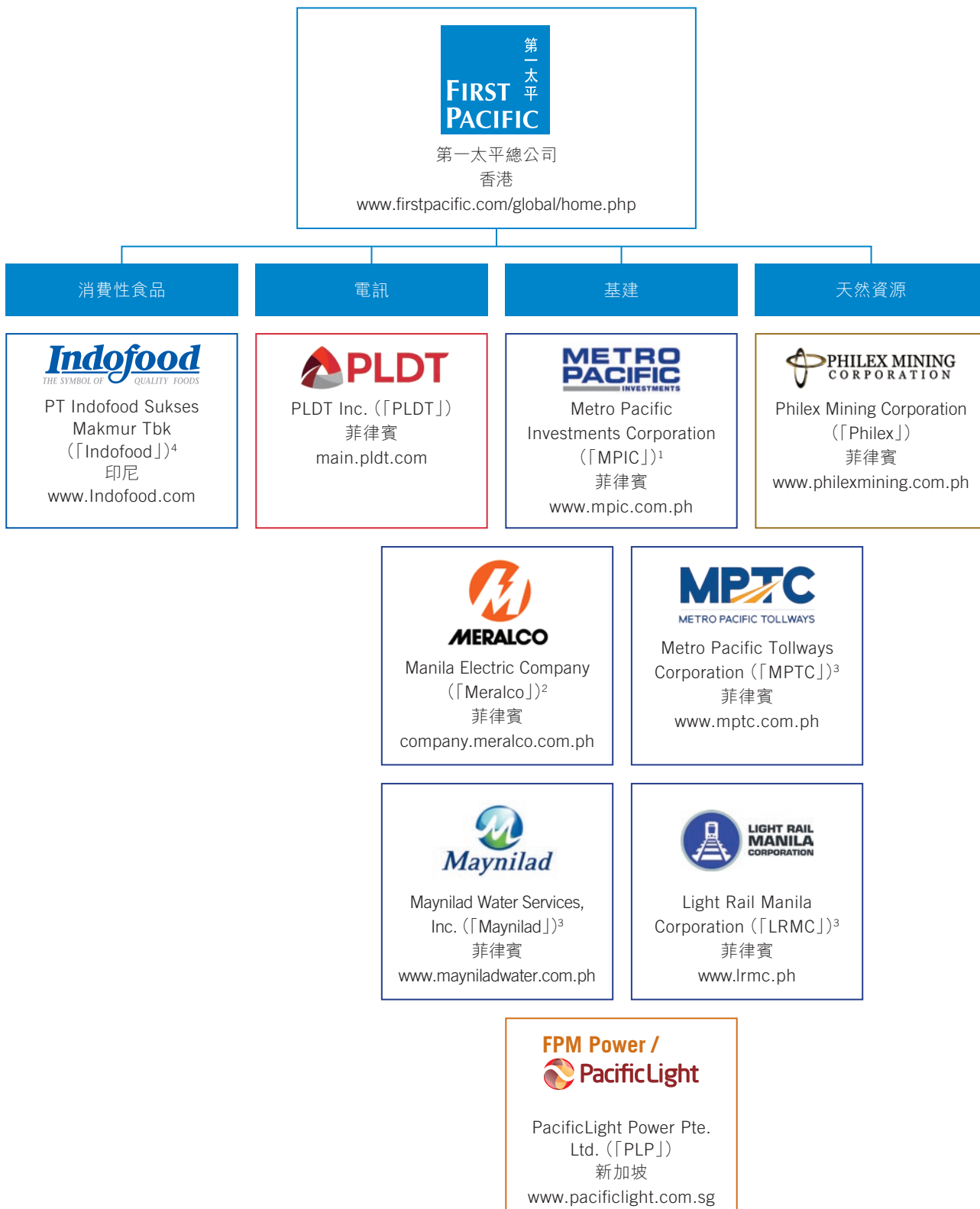
本報告概述第一太平及其投資公司於2023年在環境、社會及管治的表現和準則。第一太平於2024年4月25日刊發的2023年報應與本報告一併審閱。年報載有本公司本年度之正式企業管治報告，而有關委員會架構以及會員資料、職權範圍以及管治文件於本公司網站企業管治一節提供。

報告範圍

本報告概述第一太平於2023年1月1日至2023年12月31日期間(「報告期間」)在可持續營運的方針，並附有表現數據。第一太平有限公司(香港聯交所：142)為一家建基於香港的投資控股公司，各項投資公司主要位於印尼、菲律賓及新加坡。與之前報告期間一致，各項投資公司從事消費性食品、電訊、基建及天然資源業務。投資公司之股權概無重大變動，而重大出售、收購及投資於第一太平2023年報詳述。

為確保全面了解第一太平及其投資公司，本報告根據重要性提供第一太平及其投資公司於報告期間環境、社會及管治的管治、政策及表現的平衡概覽。第一太平大部份投資公司刊發其環境、社會及管治或可持續發展報告，當中提供其可持續發展政策及計劃之進一步詳情。該等投資公司報告可於各投資公司相關網站查閱。





1. 涵蓋MPIC集團。
2. 為MPIC的聯營公司。
3. 為MPIC的附屬公司。
4. IndoAgri為Indofood的附屬公司，其環境、社會及管治數據於Indofood項下作出報告。

關於本報告

報告準則

本報告已根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)以及全球報告倡議組織(「GRI」)2021通用準則編製。本報告附錄IV及附錄V分別載有GRI內容索引及《環境、社會及管治報告指引》內容索引。本報告亦遵守聯合國全球契約(「UNGC」)10項原則及參考氣候相關金融信息披露工作組(「TCFD」)建議編製。

本報告根據GRI 2021通用準則及香港聯交所環境、社會及管治報告指引的報告準則編製，載列如下：

GRI報告準則			
準確性	清晰度	完整性	及時性
均衡度	可比性	可持續發展背景	可驗證性

香港聯交所環境、社會及管治報告指引準則			
重要性	量化	平衡	一致性

本報告載述關鍵轉換因素的來源以及詳述有關本文所報告的關鍵績效指標(「KPI」)採用的標準、方法、假設及／或計算參考(如適用)。在合理可行情況下，計算該等KPI時已採用一致方法，或註明任何將影響有意義比較的變動。倘需要重列時，將就重列提供全面解釋，包括有關調整的相關理由及其影響。

外部鑑證

第一太平尋找外部保證時涉及最高管治機構及高級行政人員參與。本報告所披露的總公司溫室氣體排放數據已經由獨立第三方低碳亞洲有限公司根據ISO 14064-1標準驗證。溫室氣體排放數據其後鑑證由另一獨立第三方SGS完成。SGS驗證意見可於本報告附錄VI查閱，而已鑑證的溫室氣體排放清單數據可於附錄I第86頁查閱。

此外，於2023年，就我們投資公司(如Indofood、PLDT及MPIC)而言，選定的KPI披露已取得外部驗證。有關詳情，請瀏覽各公司網站及其專屬的可持續發展報告。

認可及批准

本報告已由第一太平企業管治委員會(「企業管治委員會」)審閱及批准，並於刊發前獲本公司董事會批准，以供公開披露。

對本報告的反饋

我們重視持份者對本報告及第一太平整體可持續發展表現的任何反饋。有關意見及評價為持份者參與持續改善我們的可持續發展常規及政策重要一環。歡迎閣下透過電郵至sustainability@firstpacific.com，或透過本公司網站「聯繫我們」部份提供的聯絡方式發表意見及反饋。

我們的環境、社會及管治方針

我們對環境、社會及管治的承諾

董事會深明可持續發展的重要性，並負責監督本公司環境、社會及管治事宜的整體策略管理，以有效管理風險及減低我們業務營運的影響，並審閱及批准可持續發展報告。董事會將責任轉授予企業管治委員會，監督及管理環境、社會及管治相關事宜。

本委員會由獨立非執行董事梁高美懿女士擔任主席，檢討及批准本公司的可持續發展標準、優先事項及目標。其專注管理公司層面的策略、政策及與可持續發展相關的風險，並考慮其對經濟、環境及人民的影響。委員會每年最少舉行兩次會議，並定期向董事會匯報其決定及建議以檢討表現。

第一太平與持份者保持定期溝通，審視環境、社會及管治披露之重大議題，並參考可持續發展趨勢，以改善策略及制定目標。董事會負責鼓勵持份者參與，透過與股東、監管機構及其他持份者定期聯繫，支持可持續發展進程及政策。為審議持份者參與的結果，董事會在報告期間內的所有定期董事會會議議程上，都會將此類參與作為討論可持續發展事項的一部份進行審查。有關重大性評估結果的相關詳情，請參閱本報告「持份者參與及重大性評估」一節。

聯合國全球契約承諾

第一太平致力維護及保障僱員的尊嚴、自由及平等權利。為遵守本承諾，第一太平自2021年簽署聯合國全球契約。我們某些投資公司Indofood、Meralco、MPIC及PLDT亦已簽署聯合國全球契約。

我們致力將聯合國全球契約的10項原則融入我們的內部政策及程序：

類別	 人權	 勞工準則	 環境	 反貪污
相關章節	社會	社會	環境	第一太平的管治及風險管理
原則	<ol style="list-style-type: none">1. 支持及尊重保障國際公認人權。2. 確保業務不會參與同謀侵犯人權。	<ol style="list-style-type: none">3. 結社自由，並切實承認集體談判權。4. 支持消除所有形式的強迫及強制勞工。5. 支持確保廢止童工。6. 支持消除與僱傭及職業有關的歧視。	<ol style="list-style-type: none">7. 支持採取預防方法應對環境挑戰。8. 採取主動，在環保方面肩負更大責任。9. 鼓勵開發及推廣環境友善的科技。	<ol style="list-style-type: none">10. 致力反對一切形式的貪污，包括勒索及賄賂。

員工權利承諾

維護及保障員工權利及安全是我們可持續發展方針的重要一環。我們遵守香港法律、聯合國《世界人權宣言》及國際勞工組織的8項基本公約：

- 1948年結社自由與保護組織權利公約(第87號)
- 1949年組織權利及集體談判權利公約(第98號)
- 1930年強迫勞動公約(第29號)及其2014年議定書
- 1957年廢除強迫勞動公約(第105號)
- 1973年准予就業最低年齡公約(第138號)
- 1999年最有害的童工形式公約(第182號)
- 1951年同等報酬公約(第100號)
- 1958年(就業和職業)歧視公約(第111號)

第一太平致力維護我們的僱員(包括投資公司旗下的員工)的權利。我們根據相關國際承諾所載原則確保彼等享有結社自由及集體談判權。我們的投資公司亦與其員工、承包商及分包商實施集體談判協議，顯示我們對保障員工權利及工作條件的支持。

聯合國可持續發展目標承諾

在可行的情況下，我們致力在整個價值鏈中擴大正面的可持續影響。第一太平及投資公司的可持續發展策略與聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)保持一致。以下是我們為實現可持續發展目標所作出的貢獻的章節重點：

環境



社會



持份者參與及重大性評估

持份者參與

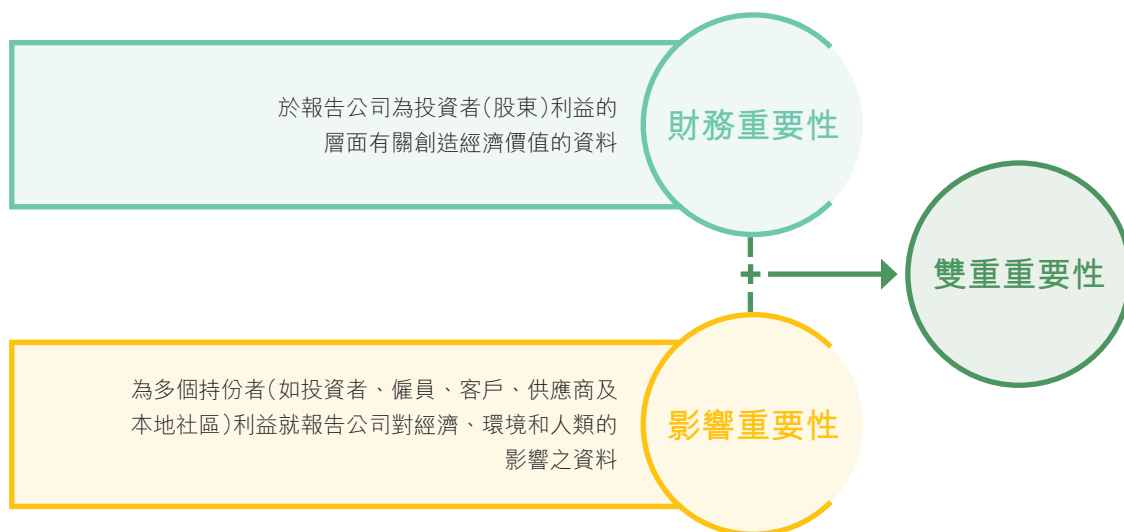
持份者參與是第一太平及其投資公司可持續發展不可或缺的一部份，其為持續改善可持續發展策略提供資料。我們與內部和外部持份者保持聯繫，瞭解他們對本集團可持續發展策略的優先考慮及期望，以幫助我們加強本集團的可持續發展策略。我們通過定期會議、參與投資者及行業會議、即時視頻和音訊交流等多種渠道與持份者進行溝通。

第一太平的持份者組別	溝通渠道
投資者	會議及研討會
獨立董事	股東週年大會
第一太平僱員／員工	問卷調查、訪談及焦點小組
投資公司	對通訊及報告的反饋及回應
工會	年度、中期及環境、社會及管治報告
委任代表顧問	網站
供應商	供應商審核及評估
	社區項目



重大性評估

為確保我們的環境、社會及管治策略和披露與我們的營運保持一致，並與持續的可持續發展相關，我們對於2019年確立的重大主題進行審查，並聘請獨立顧問採用雙重重要性原則進行新的重要性評估。該原則由GRI及其他報告標準宣導，尤其是例如歐洲可持續發展報告標準(ESRS)。我們在2023年重要性矩陣中納入雙重重要性原則，納入主要持份者的觀點和專業知識。這既考慮每個主題對第一太平創造經濟價值的影響(「財務重要性」)，亦考慮其對經濟、環境及人民的影響(「影響重要性」)。



資料來源：GRI, [globalreporting.org](https://www.globalreporting.org/) (2022年)

重大性評估分4個階段進行：



識別潛在重要議題

為識別與我們營運相關之潛在可持續發展相關重要議題，我們首先分析我們有關環境、社會及管治事宜之策略。我們亦研究並考慮有關可持續發展的國際標準和全球大趨勢。

持份者參與

我們評估每個主題對我們財務業績及對社會和環境的影響之意義。隨後，我們通過調查、焦點小組和訪談等方式，廣泛徵求持份者的意見。持份者群體包括我們的獨立董事、中高層管理人員、投資公司代表、投資者和委任代表顧問、員工、客戶以及其他社區成員。通過不同的溝通管道，持份者的意見為可持續發展相關問題的優先順序提供參考，即這些議題在財務或影響方面是否具有高度重要性。

持份者參與及重大性評估

分析及應用持份者的意見

對持份者在財務重要性和影響重要性方面的意見進行整合，為總公司及其投資公司制定可持續發展問題的雙重重要性清單。董事會根據持份者參與的結果，審查並更新公司的可持續發展策略。

核實結果

高級管理層確認持份者的參與結果和雙重重要性清單。企業管治委員會和董事會審查並最終批准我們最新的可持續發展策略。

下表列出總公司及其投資公司已識別的重大議題，其中最重要的議題置於表格頂部：

重大議題		總公司	消費性食品	電訊	基建	天然資源
1	董事會組成及管治*	●	◐	◐	◐	◐
2	能源及溫室氣體排放*	◐	●	●	●	●
3	產品質素及安全*	◐	●	◐	◐	●
4	商業道德及合規*	●	●	●	●	●
5	風險管理*	●	◐	◐	◐	◐
6	供應鏈管理	◐	●	●	◐	◐
7	生物多樣性*	◐	●	◐	◐	◐
8	僱員的發展、多元化及參與*	◐	●	●	◐	◐
9	僱員健康、安全及福祉*	◐	●	●	●	●
10	網絡安全	●	◐	●	●	◐
11	負責任投資	●	◐	◐	◐	◐
12	物料及資源使用*	◐	●	●	●	●
13	水及廢水的管理	◐	●	◐	●	●
14	勞工常規	◐	●	◐	●	●
15	社區關係	◐	●	●	●	●
16	氣候抵禦力	◐	●	●	●	●
17	負責任市場營銷*	◐	●	◐	◐	◐

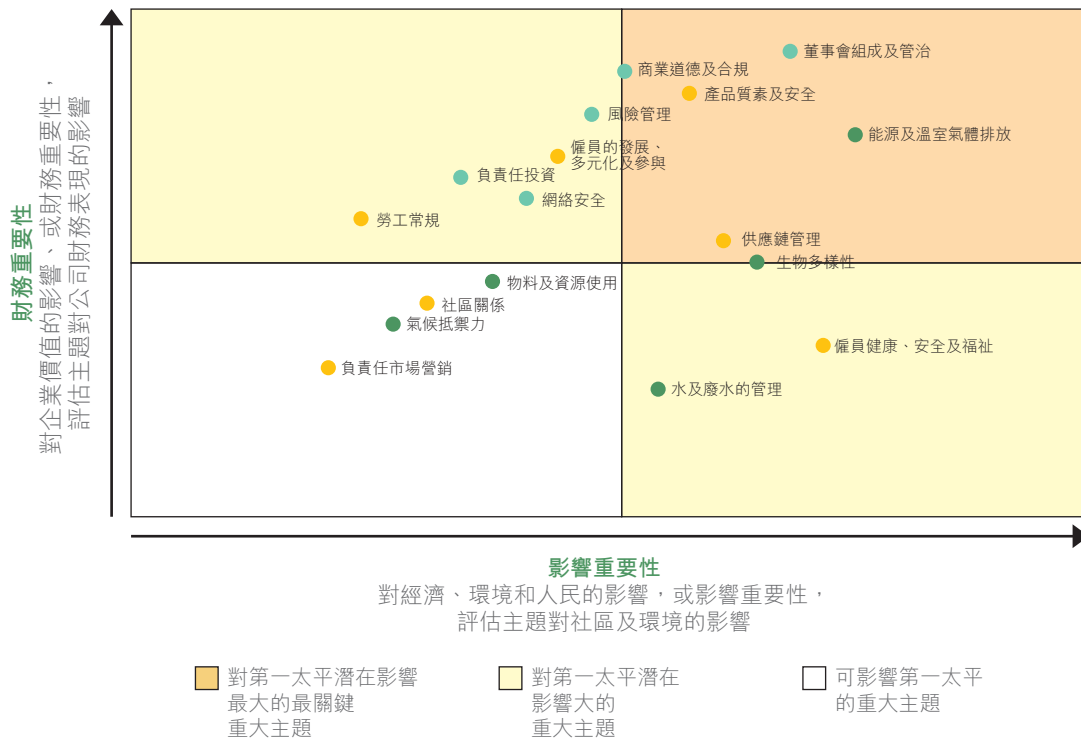
圖例：◐ 相關 ● 最相關

備註：

* 表示新增的主題或從先前的重大主題清單中合併的主題。

持份者參與及重大性評估

以下的重要性矩陣同時說明每個主題對財務重要性(y軸)和影響重要性(x軸)的重要性。主題在任一軸上的價值越大，其各自的重要性就越大。右上象限的主題既代表高財務重要性，亦代表高影響重要性，因此總體上對第一太平來說是最重要的主題。



在本報告期內，我們的重大主題考慮市場大趨勢和領先的行業常規，包括「生物多樣性」、「產品質素及安全」和「負責任市場營銷」等主題。

為滿足持份者的優先需求，並確保我們當前業績的透明度，我們已調整2023年環境、社會及管治報告的結構，以反映我們的雙重重要性清單。本環境、社會及管治報告將討論每個重大主題，討論內容包括其對企業價值的影響，或我們對經濟、環境和人民的影響，以及企業實施的相關措施和政策。



管治及風險管理

有效的風險管理及穩健的企業管治架構對保障第一太平的長遠成功至為重要。由於第一太平為一家投資控股公司，本集團大部份業務營運於投資公司層面進行，而總公司主要負責投資控股職能。該等投資公司的董事會須採納該等政策並設立程序以確保符合總公司的政策及管治架構。此外，第一太平總公司與投資公司的管理層及董事會密切溝通，確保該等公司將環境、社會及管治相關事宜納入其風險管理框架及策略。

環境、社會及管治政策

第一太平已制定一系列政策，納入環境、社會及管治考慮，以於集團層面管理我們的可持續發展標準及常規。政策列表如下：

- 董事會成員多元化政策
- 行為守則
- 環境、社會及管治影響評估政策
- 提名政策
- 內幕消息披露政策
- 負責任投資政策
- 股東傳訊政策
- 供應商行為守則
- 舉報政策

根據行為守則，除上述政策外，亦有涵蓋廣泛主題的各種政策，包括：

- 反賄賂及貪污政策
- 氣候變化政策
- 社區投資及捐贈政策
- 網絡安全政策
- 多元化及平等機會政策
- 僱員考勤政策
- 僱員利益衝突政策
- 環境、健康與安全政策
- 同工同酬政策
- 彈性工作時間政策
- 人權及勞工政策
- 精神健康政策
- 政治活動政策
- 工作間互相尊重政策
- 性騷擾政策
- 遙距辦公政策
- 義工政策

上述政策詳情均可於www.firstpacific.com/sustainability/policies.php查閱。

為與總公司採取的政策保持一致，我們的投資公司已制定各自的環境、社會及管治或可持續發展相關政策，以確保其業務活動與本集團的可持續發展標準一致。有關投資公司政策的詳情，請參閱附錄III。

環境、社會及管治事宜的管治

我們通過強而有力的管治結構來鞏固我們的可持續發展方針，使本集團能夠以最高的業務標準來運營。第一太平董事會肩負監督本集團環境、社會及管治進程及策略的最終責任，並就環境、社會及管治事宜向投資公司提供持續支持及指引，確保其與本集團的可持續發展常規一致。董事會與企業管治委員會緊密合作，於總公司及其投資公司推廣可持續業務常規。企業管治委員會肩負以下環境、社會及管治責任：

- 審閱和批准本集團的環境、社會及管治願景、策略、框架及原則，並評估本集團可持續發展相關框架的有效性。
- 審閱和批准本集團的環境、社會及管治政策，確保符合法律和監管規定，並就相關事宜向董事會提出建議，同時監察董事會所批准的環境、社會及管治政策。
- 審閱和批准適用於本集團董事和僱員的行為守則。
- 審閱、批准及支持促進本集團的環境、社會及管治表現之本地及海外環境、社會及管治相關舉措。
- 批准企業目標、指標、KPI和其他措施，以確定在優先環境、社會及管治範疇(如適用)的績效。
- 審閱、監察和回應新推出的環境、社會及管治議題，並適時向董事會提出建議，以促進本集團的環境、社會及管治績效。
- 審閱、批准並向董事會報告可持續發展標準、優先事項和目標，並監察本公司在可持續發展議題上的集團層面策略、政策和常規，以實現該等可持續發展相關目標。
- 於有需要時向董事會溝通關鍵關注事項。
- 供董事會審閱及批准年度環境、社會及管治報告，以及批准披露資料。

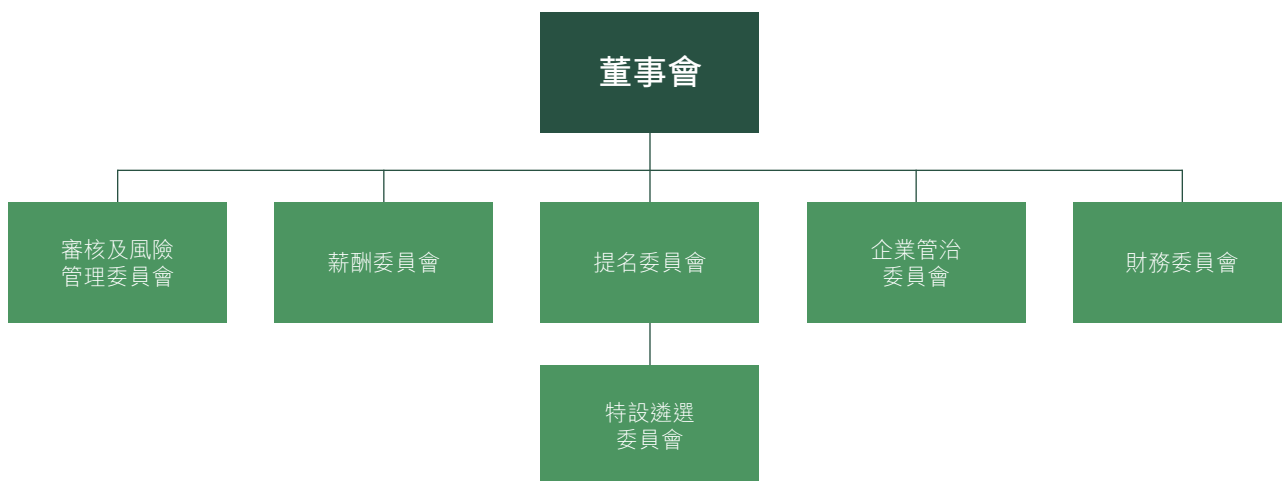
我們的高級管理層監督企業管治委員會之環境、社會及管治責任在整個業務過程中的執行情況。於報告期間，企業管治委員會概無向董事會溝通報告期間之關鍵關注事項。此外，本集團可持續發展總監每年最少兩次向董事會及部門主管簡介可持續發展事宜，就本集團的可持續發展進度提供最新資料。

我們對環境、社會及管治事項的管理延伸至我們的投資決策過程。我們的負責任投資政策和環境、社會及管治影響評估政策規定對潛在併購、投資和合資公司的強制性盡職調查。在整個過程中，我們都遵循這些政策中規定的預防原則，以減輕潛在的負面可持續發展影響。通過瞭解目標實體的環境、社會及管治常規，我們可識別潛在風險和機遇，從而做出更明智、風險更低的投資決策。

董事會組成及管治

董事會架構

第一太平相信，穩健的企業管治及嚴謹的道德框架對促進可持續發展增長至為重要。我們內部企業管治常規守則鞏固我們維持良好企業管治的承諾。管治守則乃參考香港聯交所上市規則附錄十四的企業管治守則。為確保有效的企業管治，我們已授權6個次級委員會負責監察企業管治。董事會及其委員會的架構如下：



董事會每年最少舉行5次正式會議，討論第一太平的營運表現、財務、策略及其他重大事宜。第一太平董事會由5名獨立執行董事組成，其中4名為企業管治委員會成員，負責監督本集團的企業管治及環境、社會及管治職能。第一太平每年最少進行1次內部董事會評估，以確保管治成效及與董事會委員會成員的合作。

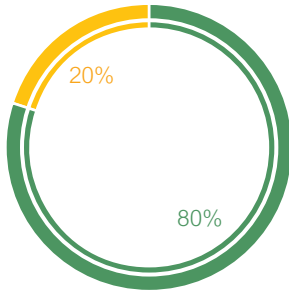
董事會成員多元化

為更有效地監管本公司的投資，董事會由具備各種技能、經驗、學術背景及專業知識的成員組成。有關董事會的詳情，請參閱2023年年報的企業管治報告一節。此外，有關第一太平董事會的最新資料亦可於本公司網站的「董事名單與其角色和職能」文件查閱。

第一太平已制定董事會成員多元化政策，當中載列我們達致董事會成員多元化的承諾。本公司在設計董事會成員組合時，會從多方面考慮董事會成員多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務任期。董事會所有委任均以用人唯才為原則，並在考慮人選時以客觀條件充分顧及對董事會成員多元化的裨益。我們致力於讓邊緣化社區、少數群體和傳統上代表人數不足的人群的代表加入理事會。此外，第一太平董事會將維持男女各佔最少20%的比例，進一步展現我們致力於推動董事會多元化。

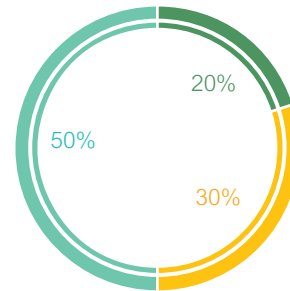
董事會成員組成

董事會的性別組成



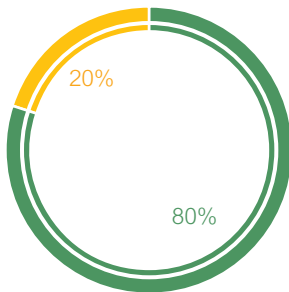
■ 男性 ■ 女性

董事會的職銜組成



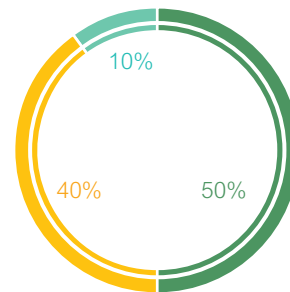
■ 執行董事 ■ 非執行董事 ■ 獨立非執行董事

董事會的種族組成



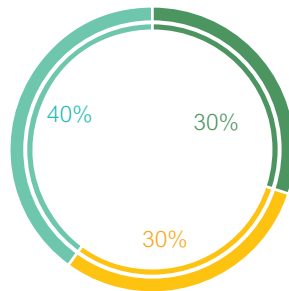
■ 亞裔 ■ 非亞裔

董事會的年齡組成



■ 71歲及以上 ■ 61歲至70歲 ■ 60歲以下

於第一太平董事會之服務任期



■ 21年及以上 ■ 11年至20年 ■ 10年及以下



董事會發展、培訓及繼任規劃

第一太平明白本集團管理層具備連貫性對有效實踐策略目標的重要性，而這可以通過挽留具有適當技能和經驗的領導者來實現。為應對與繼任規劃相關的風險，董事會將定期審查和應對這些風險作為其議程的一部份，並進行年度評估，減輕任何潛在的挑戰。

為加強董事會對環境、社會及管治發展的理解和熟練程度，我們提供專門針對環境、社會及管治相關主題的培訓計劃，旨在讓董事會掌握必要的知識和技能，以提高我們在運營過程中管理環境、社會及管治相關問題的能力。於報告期內，我們為董事會提供2次與環境、社會及管治相關的培訓，包括氣候變化和可持續投資方面的培訓。

為發展潛在繼任者，自1999年起已組織The First Pacific Leadership Academy(「FPLA」)支持第一太平識別合適人選擔任集團內多個領導職位。FPLA邀請行業專家為潛在繼任者舉辦與領導能力、商務溝通和管理決策相關的公開培訓課程和旗艦項目。FPLA提供的服務完整詳情可在其公司網站查閱。

風險管理

作為一家投資控股公司，本公司設立風險評估委員會及審核及風險管理委員會，確保在我們的業務中實施有效的風險管理和緩解策略。風險評估委員會由3名執行董事組成。委員會負責監察總公司層面的風險管理，確保投資公司實施有效的風險管理常規。審核及風險管理委員會監督若干進程，包括審核程序、會計事宜、風險管理及內部監控系統的有效性。此外，委員會定時應對第一太平及其投資公司的特別財務事宜。

風險評估委員會參考總公司識別的主要風險可能性及潛在後果使用風險矩陣。此風險矩陣由審核及風險管理委員會及董事會每半年檢討。當中，環境、社會及管治風險，以及網絡安全風險於風險矩陣中持續佔一席位。風險評估委員會已提高環境、社會及管治風險對董事會及管理層的重要性。此項調整將環境、社會及管治風險在風險階梯上提升，使其成為自2021年的十大風險。

作為一個分權管理的組織，第一太平要求本公司各主要投資公司擁有其本身的內部審核及風險管理職能，以實施及監察內部監控。該等內部審核及風險管理職能的主要責任包括管理風險、確保經營效率、保持財務完整性及遵守監管要求。為確保這些系統的有效性，投資公司的審核委員會及／或風險委員會定期評估和加強內部控制系統。這些評估每半年進行一次，隨後由第一太平的風險評估委員會和審核及風險管理委員會進行審查。

管治及風險管理

第一太平根據我們的「負責任投資政策」和「環境、社會及管治影響評估政策」，優先考慮環境、社會及管治因素，努力創建符合我們核心價值觀和業務願景的投資組合。我們的投資研究團隊將重要的環境、社會及管治因素納入其研究過程，既可提高潛在回報，同時降低投資組合的風險和表現波動性。為評估目標企業的可持續發展性，本集團通過考慮企業活動的整個價值鏈來展開環境、社會及管治盡職調查。通過這種方法，我們可以識別環境、社會及管治領域的主要風險和機遇，並評估潛在投資對象如何管理這些因素。有關負責任投資的詳細資訊，請參閱本報告下的「負責任投資」。

有關總公司及投資公司層面採取的風險管理程序、關鍵監控及風險管理措施的詳細資料，請參閱2023年年報企業管治報告的風險管理及內部監控一節。

反賄賂及貪污

於我們反賄賂及貪污政策中可見，第一太平對賄賂及貪污採取零容忍的強硬態度。該政策規定所有形式的賄賂及貪污行為(包括勒索、欺詐、內幕交易、洗黑錢及反壟斷/反競爭行為)均不可接受且不會容忍。倘本公司委聘代理、分銷商或合營夥伴等第三方，員工有責任於訂立安排時完成充分盡職審查，確保彼等並無貪污行為，並定期監察彼等的表現以確保持續合規。

所有第一太平員工須每年簽署協議以遵守該政策。倘故意隱瞞賄賂、疏通費或其他貪污行為或有關情況於發現後繼續存在，則可能會採取紀律處分，包括終止合約。有關反賄賂及貪污政策的詳細資料，請參閱本報告項下「環境、社會及管治政策」。

第一太平已制定舉報政策，確保本集團僱員有舉報渠道及指引。根據該政策，提出真確適當指控的僱員會受到保障，即使所提出的關注事項證實並無根據，亦會受到公平對待及保護，免受不公平解僱、受害或無理的紀律處分。任何發起或威脅要進行報復的僱員將受到紀律處分，甚至可能解僱。年內，第一太平並無接獲有關貪污行為的任何舉報個案或指控。收到的任何個案將立即通報董事會。有關舉報政策的詳細資料，請參閱本報告項下「環境、社會及管治政策」。

為加強僱員意識，第一太平透過委聘外部顧問進行反貪污及賄賂培訓。第一太平董事會、高級管理層及總公司僱員於2023年12月出席最近期有關洗黑錢的培訓課程。於2023年，第一太平或任何投資公司並無貪污舉報個案。

行為守則

第一太平相信良好企業管治可創造更強大、更具韌力及更具競爭力的企業。我們最近更新的行為守則為集團和員工提供明確指引，指導我們如何以最誠信的方式開展業務。行為守則載列一系列政策，包括有關反賄賂及貪污、氣候變化、社區投資及捐贈、網路安全、多元化及平等機會、僱員考勤、僱員利益衝突、環境責任、健康與安全、同工同酬、彈性工作時間、人權及勞工權利、精神健康、政治活動、工作場所內互相尊重、性騷擾、遙距辦公、義工以及其他重要事項。遵守行為守則是第一太平所有年度員工表現檢討的正式規定。遵守行為守則亦直接與酌情表現報酬(如花紅)掛鉤。所有第一太平員工必須熟悉且全面遵守行為守則，以及所有其他本公司政策及程序。為確保負責任的商業行為，我們對行為守則進行盡職調查，以確保其有效性以及符合道德標準和法律要求。

有關連人士交易

為確保在進行決策時考慮到任何利益衝突，第一太平密切評估及監察本集團與其有關連人士之間的交易。本集團於本年度涉及的重大有關連人士交易在2023年年報第198頁至202頁綜合財務報表的其他財務資料中披露。有關連人士交易亦構成關連交易或持續關連交易。該等交易於2023年年報第57頁至68頁的持續關連交易及關連交易一節中披露。

負責任投資

第一太平致力於主動識別和應對投資中潛在的環境、社會及管治風險。根據我們的環境、社會及管治影響評估政策，我們已制定環境、社會及管治盡職調查和風險管理措施，以識別與我們的投資相關的環境、社會及管治相關風險，並確保符合國家和國際層面的法律法規要求。我們相信，將環境、社會及管治因素納入我們的投資分析流程，有助於降低波動性和風險，同時發現長期增長和提高回報的機會。我們相信，負責任和可持續的投資能夠造福社會和環境，同時也有助於我們的業務和持份者取得長期成功。

我們的「負責任投資政策」闡明我們的承諾，即為股東、員工和我們所處的更廣泛的社會做出積極而有價值的貢獻。政策符合國際公認的負責任投資常規及業務活動標準，並遵循聯合國負責任投資原則（「聯合國負責任投資原則」）的6項原則。聯合國全球契約、《世界人權宣言》及國際勞工組織的8項基本公約亦已在我們的營運中實施。

負責任投資政策及環境、社會及管治影響評估政策均於獲企業管治委員會及董事會批准。我們不斷審查這些政策，並在必要時更新相關指引。有關政策的詳細資料，請參閱本報告項下「環境、社會及管治政策」。

負責任投資政策闡述第一太平遵守的環境、社會及管治原則：

環境

我們通過積極探索和支援可持續發展的業務主張，提高環保意識，促進向可持續發展過渡，並最大限度地發揮良好的管理作用。這包括實施減少廢物措施和投資可再生能源，有助減輕我們對環境的影響。我們對可再生能源項目的投資支援從化石燃料過渡至更清潔、更可持續的能源行業。透過這些努力，我們旨在為持份者創造長期價值，同時對環境產生積極影響。

社會

為確保我們的投資對社會負責，我們遵守國家及國際勞動法（如適用），確保供應鏈內的勞動條件公平及可接受。本公司致力於投資公司中實現高標準：彼等必須尊重人權，例如與勞工、安全及健康的工作條件、結社自由、不歧視及促進工作多元化有關的人權，且不接受任何形式的強迫或童工。我們亦促進可持續盈利增長，確保營運所在社區的發展。

管治及風險管理

管治

第一太平致力於所有業務營運中保持誠信、正直及尊重。此外，我們遵循適當本地及國際協議及法律。

為識別及減輕內部管治風險，我們實施多項政策，包括環境、社會及管治、行為守則、反賄賂及貪污以及舉報。我們透過於集團保持高透明度，努力實現卓越企業道德標準。

第一太平透過參與專門會議或就該等議題直接徵求投資者的意見，加強與機構及個人投資者就環境、社會及管治事宜舉行會議及交流的計劃。已組織共53次投資者會議。

應用

根據6項原則，第一太平致力於將環境、社會及管治納入投資分析、決策過程以及投資公司的政策及業務實踐當中。為展示本公司承諾，第一太平於2021年正式批准環境、社會及管治影響評估政策，並持續評估環境、社會及管治表現以降低風險及識別創造價值的機會。

- 篩選：
 - 倘投資於盡職審查前已顯示或預計將從被排除的行業或商品產生大部份收入，第一太平將拒絕該項投資。
 - 第一太平並無收購或投資本集團負責任投資政策附錄2所列若干行業的任何公司。此外，我們並無計劃就有關開採化石燃料進行任何收購。
 - 第一太平亦放棄投資於與國家、本集團或名列相關制裁名單的人士在營運或財務上有聯繫的公司。
- 盡職審查：
 - 第一太平進行廣泛盡職審查，考慮整個業務供應鏈，以確定目標的可持續發展主張。透過此慣例，我們評估關鍵環境、社會及管治機遇及風險，以及潛在投資公司的管理能力。
 - 環境、社會及管治影響評估政策正式確立進行併購活動的盡職調查要求。我們調查員工是否受到依法對待，並高度重視高勞工標準，高勞工標準被視為創造收入的重要價值驅動因素。
 - 我們引入標準環境、社會及管治問卷，識別投資項目的潛在風險及機會，同時為評估投資項目提供指引。當潛在投資項目不符合第一太平的可持續發展政策，且被視為不可能影響及改善集團的營運時，第一太平不會進行建議投資。
 - 盡職審查由本集團企業拓展部門與第一太平可持續發展總監共同帶領。

我們為促進負責任投資作出的努力

基建

PLP

2023年，PLP獲得能源市場管理局的有條件批准，投資於一個600兆瓦的太陽能進口項目（「Bulan太陽能項目」），旨在於印尼Bulan島開發一個太陽能發電場，通過專用高壓海底電纜向新加坡供應可再生能源。PLP希望通過對該項目的投資，減少其發電業務之溫室氣體排放的影響，並減少未來對化石燃料的依賴。

MPIC

MPIC通過其附屬公司Metro Pacific Agro Ventures Inc.（「MPAV」），以53.2億披索收購了Axelum Resources Corporation（「ARC」）公司34.76%股權，從而擴大了其農業投資。ARC是生產和出口高品質椰子產品（包括椰子汁及椰絲）的全球領先企業。在農業綜合企業領域的這一投資，表明MPIC決心成為可持續菲律賓的主要推動力，以實現糧食安全並最終實現糧食獨立。這也符合MPIC和ARC為實現聯合國可持續發展目標（「UN SDGs」），特別是目標2：消除饑餓、實現糧食安全、改善營養狀況和促進可持續農業所做的努力。

Meralco

Meralco將投資最少180億披索，加快可再生能源（RE）項目的發展，以此表明其對可持續能源的承諾。MGen的目標是於2030年實現1,500兆瓦的可再生能源發電能力，並將重點與合作夥伴合作建設超過兩千兆瓦的太陽能和風力發電能力。

Manila Electric Co.（Meralco）旗下的MGen Renewable Energy Inc.（「MGreen」）完成對SP New Energy Corp.（「SPNEC」）159億披索的投資，並獲得該太陽能公司的控股權。此次交易表明，Meralco致力於擴大其在可再生能源領域的影響力，並充分利用太陽能發電日益增長的潛力。在太陽能項目開發和部署的推動下，Meralco可以促進整體能源轉型，並提高其可再生能源能力，從而在未來實現低碳運營。



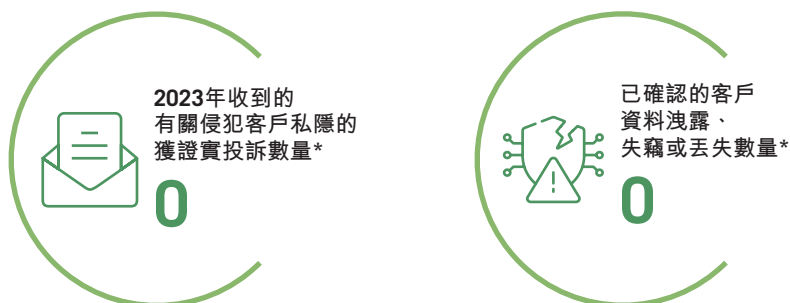
網絡安全

我們高度重視在整個運營過程中安全可靠地收集、使用和存儲資料的重要性。為確保對客戶資料的保護，我們的總公司對管理方法範圍的擴大進行監督，並將其擴展到我們旗下的所有投資公司。這種統一的方法保證整個集團始終如一地實施強有力的網路安全措施。

第一太平委任一名專職管理人員負責網路安全，監督集團總公司資料保護的各個方面，並監督投資公司的管理方法和業務實踐。負責網路安全的總公司執行人員是本集團的網路安全主管。這委任強化我們的承諾，即保持最高標準的網路安全，保障持份者的利益，並在數碼時代促進信任。

網絡安全指標

	2022年	2023年
總公司發生的資料洩露事件數量	0	0
網絡安全培訓完成比率	100%	100%
網絡安全平均培訓時數	1	1



* 數據基於Indofood及PLDT之營運。

第一太平密切追蹤與投資公司網絡安全相關的KPI。這KPI包括資料洩露數量、員工培訓時數和完成率等指標。通過定期評估，我們可以積極應對任何新出現的網絡安全風險，及時採取糾正措施，並評估網絡安全策略的整體有效性，確定持續改進的機會。我們的目標是協助投資公司維持高水準的應變能力，以應付不斷演變的網絡威脅，並維護客戶資料的安全。在報告期內，第一太平總公司保持了網絡安全零違規的記錄。同時，我們的投資公司在2023年亦實現零網絡安全性漏洞。根據網絡安全政策，任何違反網絡安全政策的行為都可能導致紀律處分，包括書面警告、停職或終止合約。有關政策的詳細資料，請參閱本報告項下「環境、社會及管治政策」。

我們為網絡安全作出的努力

為確保集團內部的網絡安全和資料隱私，董事會參與定期風險管理報告和流程。第一太平董事會在現有的內部政策以外批准正式的公眾網絡安全政策。在本公司資訊科技管理委員會精心挑選的優質第三方網絡安全顧問的協助下，第一太平已為資訊科技環境的終端用戶及第三方資訊科技支援制定明確的網絡安全政策。該政策概述第一太平採納的現有網絡安全措施的主要特點，並應用於本集團所有成員公司(包括所有國家的業務單位)，其中包括：

- 控制使用權、數據處理及儲存、訊息交換及處置
- 網絡安全事件及數據外洩事件應對計劃
- 第一太平資訊科技管理委員會的責任及權力
- 資訊科技承辦商及顧問的期望及管理

管治及風險管理

我們已實施網絡安全程序，保護資料免受內部及外部威脅，並確保我們收集、使用及儲存的數據保密及完整。根據網絡安全政策，所有投資公司須密切監察實施網絡安全措施的過程，以遵守適用法律以及投資公司及本集團的資料私隱及數據保護政策。有關政策的詳細資料，請參閱本報告項下「環境、社會及管治政策」。

我們亦鼓勵投資公司採取有效的管理方法，並實施適當的措施，以確保對其業務和持份者的保護。

在我們的電訊部門，PLDT實施網路安全操作框架，旨在加強應對潛在安全性漏洞或攻擊的能力。PLDT每年進行安全評估和審計，聘請外部專家確保其安全措施的穩健性。PLDT還組織以資料和隱私保護為重點的年度宣傳活動，為員工提供有關網路安全和私隱問題的寶貴知識和見解。

2022年，MPIC成立資料隱私和資訊安全委員會，以協助董事會履行其職能，對與資料隱私和資訊安全相關事宜的管治職能進行監督並提供策略指導。委員會旨在促進投資公司及其附屬公司內部有效的資料隱私和資訊安全治理。委員會每年最少召開兩次會議，審查和討論管理報告，確保將資訊安全風險納入風險概況。為管理和監控網路安全風險，公司制定內部培訓、技術保障措施和事故管理框架，以確保主動認識和預防威脅，確保資料和系統安全，並有效應對和緩解任何潛在的安全事故。

在我們的電力部門，PLP的零售部門實現一個重要的里程碑，成為新加坡第一家獲得新加坡資訊通信媒體發展管理局(「IMDA」)頒發的著名資料保護信任標誌(DPTM)認證的電力零售商。此外，PLP還是新加坡唯一一家與新加坡網路安全局(「CSA」)合作的發電商和零售商，該機構致力於為終端使用者提供預防和抵禦網路攻擊的解決方案。

Philex是我們在天然資源行業的投資公司，該公司實施資訊科技管治框架，規定有效資訊科技管治流程的責任和義務，並發展負責任的資訊科技文化和最佳資訊科技使用。該公司的管理風險監督委員會確保實施健全、高效和安全的資訊科技計劃，遵守2012年《資料隱私法》，並監督資訊科技風險識別、評估和管理流程的實施情況，將其作為全企業風險管理框架的一部份。



電訊

PLDT

在電訊部門，PLDT建立端點高級安全系統，通過檢測、預防和應對針對端點的攻擊，確保客戶業務設備的安全。PLDT亦實現24/7集中威脅可見性，安全運營中心即服務(SOCaaS)，以收集和分析安全資訊，向客戶發出網路攻擊警報，消除誤報，並提供更快的檢測和補救措施，最大限度地減少事件的影響。SOCaaS整合各種全球威脅源、內部惡意軟體分析和暗網威脅搜索。

於報告期內，PLDT已達成下列各項：



基建

Meralco

Meralco明白，營運的數碼化轉型會帶來額外的網路攻擊風險，可能會減少或阻礙正常營運。Meralco定期分析網路安全的風險和機遇，以確定最新的市場趨勢和需求。Meralco Online為Meralco和其他私營電力承包商旗下的數碼平台，為數碼原住民提供一個隨時與Meralco進行交易的安全管道，確保資料安全並防止私人資訊洩露。

環境



第一太平繼續以可持續方式營運，盡量減少對環境的影響。環境、社會及管治影響評估政策、環境、健康與安全政策、氣候變化政策及負責任投資政策及其他政策概述我們對本公司及投資公司層面的可持續發展的承諾。有關我們政策的詳細清單，請參閱「第一太平的管治及風險管理」——章中的環境、社會及管治政策部份。我們明白投資公司業務對環境的潛在影響，並密切監察投資公司，確保實施相關政策、策略及措施以減輕對環境的負面影響。環境、社會及管治目標植根於本公司的文化及投資過程，各投資公司預期通過為其行業及位處制定最合適的方法採納集團整體政策。2023年環境、社會及管治報告的本章節介紹我們在環境方面的表現和影響，以及我們為儘量減少這些影響和提高報告期內的整體表現而實施的措施。

環境目標

第一太平及其投資公司亦已在溫室氣體排放、能源消耗、廢棄物及資源管理等領域設立環境目標，以指導我們減少影響的承諾，同時提高我們營運的表現。我們根據目標分析本公司的環境表現，監察達成目標及承諾的進度，並繼續推行環保措施及計劃，確保達到所設定的目標。



環境

下表概述我們在各項業務中設定的環境目標：

環境目標	
總公司	能源及溫室氣體排放 <ul style="list-style-type: none"> 當有可用碳抵消時透過碳抵消減少範圍2的溫室氣體排放量 於2030年前達成範圍1零排放量
投資公司	
消費性食品	
Indofood	能源及溫室氣體排放 <ul style="list-style-type: none"> 於2025年前將能源板塊的溫室氣體絕對排放量較2018年基準年減少8% 較2018年基準年減少能源板塊的溫室氣體排放密度 將其能源密度(以吉焦耳/噸產品計)較2018年基準年減少 廢棄物 <ul style="list-style-type: none"> 以2020年為基準年，於2029年前將包裝廢棄物減少30% 持續重用或回收生產過程中產生的100%廚餘、100%紙箱包裝廢棄物、100%塑膠廢棄物及100%生物質廢棄物 資源 <ul style="list-style-type: none"> 將其用水密度(以立方米/噸產量計)較2018年基準年有所下降 100%污水排放持續符合環保質量標準，100%持續遵守可持續發展農業政策，不砍伐樹林及零高保育價值損失
電訊	
PLDT	能源及溫室氣體排放 <ul style="list-style-type: none"> 於2030年前實現範圍1及範圍2溫室氣體排放量減少40%，支持PLDT於2050年前實現淨零排放全球行動及運動

基建	
MPIC	<p>能源及溫室氣體排放</p> <ul style="list-style-type: none"> 以2019年為基準年，於2030年前將溫室氣體排放密度降低30% 將可再生能源在能源組合中的份額增加30% 擴大現有可再生能源生產的投資，並增加開發具成本效益的可再生能源技術的投資
Meralco	<p>能源及溫室氣體排放</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過簽署合共1,880兆瓦的供電協議(「PSA」)，旨在實現於2030年取得1,500兆瓦可再生能源的供應 致力於在黎剎省巴拉斯及北伊羅戈省庫里馬及其他位置興建新太陽能發電廠，於2025年前建立1,500兆瓦的可再生能源供應，及於2027年前建立1,500兆瓦發電能力 於2050年前實現無煤發電 <p>廢棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> 於2027年前達致90%總體廢棄物處理率
Maynilad	<p>能源及溫室氣體排放</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過擴大可再生能源來源為營運供電並加強再造林活動，於2037年前實現氣候中和
LRMC	<p>能源及溫室氣體排放</p> <ul style="list-style-type: none"> 於2030年前將溫室氣體排放量較2015年減少30% 每年減少0.5%能源消耗 <p>廢棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> 較2019年減少產生5%廢棄物 <p>資源</p> <ul style="list-style-type: none"> 每年減少1%用水量
天然資源	
IndoAgri	<p>資源</p> <ul style="list-style-type: none"> 旨在於2025年前實現為產品採購所有獲ISPO認證的棕櫚原油 目標持續完全遵守可持續農業政策，不砍伐樹林及零高保育價值損失 旨在於2024年前就所有棕櫚油廠(「POM」)取得ISPO認證 旨在支持11 KUD為中小企的ISPO認證作準備

氣候抗禦能力

第一太平意識到氣候變化對總公司及投資公司營運的重大影響。以下部份概述我們對氣候抗禦能力的承諾，即最大限度地減少與氣候變化相關的實際和過渡氣候風險影響，並在我們的營運中利用與氣候相關的機遇。本節是根據TCFD建議編製，以滿足即將實施的《國際財務報告準則》S1和S2的報告要求。

氣候管治

強大的管治架構對於減輕氣候相關風險及最大限度發揮該等機遇至關重要。下表顯示我們在管理氣候風險和機遇方面的管治架構和職責：

董事會
<ul style="list-style-type: none">第一太平董事會對其投資公司營運所產生的氣候相關風險及機遇的管治負有最終責任，涵蓋氣候相關風險管理的策略、目標、管理措施及方向將其氣候相關風險評估及管理責任轉授企業管治委員會每年兩次與企業管治委員會審查投資公司對氣候相關風險和機遇的管理監測和監督解決氣候相關問題的目標和指標的進展情況每年兩次接收和審查有關第一太平公司風險狀況的報告
企業管治委員會
<ul style="list-style-type: none">每季度審查總公司和投資公司與氣候相關的風險管理策略、目標及目的定期審查和批准與氣候有關的風險和機遇
投資公司
<ul style="list-style-type: none">鼓勵我們的投資公司進行全面的氣候相關風險評估，有效降低其氣候相關風險部份投資公司(如Indofood、PLDT、MPIC)已根據本公司的氣候變化政策，採用TCFD建議進行與氣候相關的風險評估



環境

策略

參考氣候變化政策及投資公司(如Indofood及MPIC)的氣候相關評估，第一太平已識別氣候變化風險和機遇在短期(即2030年代)、中期(即2040年代)和長期(即2050年代)對我們的總公司及其投資公司的運營影響。

下表說明已確定對第一太平及投資公司的營運具有重大影響的氣候相關風險：

風險類別	風險	影響	時間範圍	適應及緩解措施
過渡風險				
政策及法定風險	<ul style="list-style-type: none">環境法規、排放上限、碳稅及影響排放密集行業業務的監管變動	<ul style="list-style-type: none">碳稅帶來的支出增加運營成本增加導致收入減少	中長期	<ul style="list-style-type: none">MPIC實施的內部碳定價投資公司的去碳化舉措投資公司投資綠色能源以減少溫室氣體排放
市場風險	<ul style="list-style-type: none">投資公司的客戶和顧客的價格變動或行為變化	<ul style="list-style-type: none">由於不斷向可再生能源過渡，能源成本增加消費者對氣候影響較小的產品和服務更有興趣導致收入減少碳密集型行業的資本成本增加	中期	<ul style="list-style-type: none">審查未來原材料供應鏈的風險增加運營中的可再生能源組合
技術風險	<ul style="list-style-type: none">與溫室氣體排放量較低的更新技術相比，設備落後	<ul style="list-style-type: none">老舊設備效率降低增加技術投資，以實現去碳化目標，並促進改造舉措	中期	<ul style="list-style-type: none">為能源密集型業務投資更高效的低碳排放設備擴大投資公司的可再生能源發電能力

環境

風險類別	風險	影響	時間範圍	適應及緩解措施
過渡風險				
聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 與吸引／保留投資者、吸引／保留人才、獲得資本和經營許可的能力有關的挑戰 投資者要求減少參與碳密集型投資的壓力 	<ul style="list-style-type: none"> 資本成本增加 投資公司銷售下降導致收入減少 	中期	<ul style="list-style-type: none"> 擴大投資組合中的綠色業務，加強對可再生能源等領域的投資 加強碳補償和環境管理措施
實質風險				
急性風險	<ul style="list-style-type: none"> 沿海洪水 乾旱 持續降雨 山火 	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵原材料短缺 資產損壞和生產中斷導致成本增加 原材料價格波動 	中長期	鼓勵投資公司： <ul style="list-style-type: none"> 建立原材料儲備 加強基礎設施 制定氣候事件應急計劃
長期風險	<ul style="list-style-type: none"> 極端氣溫 用水壓力 	<ul style="list-style-type: none"> 森林火災和乾旱發生率上升 耗電量增加導致成本增加 投資公司的業務活動缺水 極端氣溫影響員工健康 	中長期	鼓勵投資公司： <ul style="list-style-type: none"> 進行水風險評估 提高運營中的用水效率 提高預測能力

總公司及投資公司致力提高我們的氣候抗禦能力，盡量把握氣候變化帶來的機遇。投資公司已實施多項政策及策略，降低氣候相關風險並把握氣候相關機遇。第一太平致力於通過提高能源效率、增加可再生能源的使用、實施可持續資源管理措施以及採用綠色和低碳技術來減少業務運營中的碳排放。我們在促進可持續發展方面所做的努力已為我們節約成本，降低能源支出。在向低碳經濟轉型的過程中，我們將繼續評估和管理總公司及投資公司與氣候相關的風險和機遇。此外，第一太平正審查必要的行動，以進行情景分析，審查氣候變化對集團營運的影響。

以下為投資公司於2023年實施的氣候變化相關政策及措施的部份摘要。有關詳情，請參閱投資公司的可持續發展報告。

消費性食品

Indofood

Indofood已識別其營運的若干氣候相關風險及機遇：

風險：

在實質風險方面，Indofood的業務面臨著其經營地區受乾旱和惡劣天氣影響導致主要原材料可能短缺的挑戰。在過渡風險方面，用於食品生產和產品包裝的主要原材料價格波動。

機遇：

Indofood明白可再生能源來源的不斷發展將為他們帶來向使用更清潔能源過渡的機會，並在未來實現去碳化。Indofood的Bogasari集團在其第一家麵粉廠開發1MWp²太陽能光伏(「PV」)系統，利用不斷進步的清潔技術。該系統輸出的電力將用於麵粉廠的生產過程。目前，該項目已發電超過172萬千瓦時，減少碳排放超過1,360噸二氧化碳當量。

上述舉措的進一步詳情可於第39頁我們為減少能源消耗及溫室氣體排放作出的努力一節查閱。

電訊

PLDT

PLDT已審查對其營運屬重大的氣候風險和機遇，並已識別政策風險、市場風險和聲譽風險將對其營運產生重大影響。

PLDT制定目標和目的，以更好地適應對PLDT屬重大的氣候風險和機遇的到來。PLDT致力於減少其營運對氣候的影響。PLDT已制定2030年去碳化路線圖，主要目標是將範圍1和範圍2的排放量減少40%。

因此，PLDT正在向採用可再生能源過渡。PLDT正通過利用太陽能電池板和蓄電池，向依靠太陽能的基站過渡。預計這一轉變將使溫室氣體排放量減少88%。此外，PLDT亦從地熱中獲取100%的可再生能源，以實現範圍1和範圍2排放減少40%的目標。



基建

MPIC

MPIC及其投資公司致力於通過各種措施減少氣候影響和提高氣候抗禦能力。已進行全面的氣候風險評估，確定實質風險和過渡風險。

緩解實質風險：

MPIC已將用水壓力確定為其運營面臨的最大威脅。此外，颱風日益頻繁及嚴重對全國各地的基礎設施和設備構成風險，導致營運成本上升、潛在停工和收入下降。

為此，MPIC透過投資高效水清潔技術、管道修復和更換、開發新水源以及努力實現去碳化，重點緩解水務和能源領域的實質氣候風險。

在水務部門，儘管受氣候因素的制約，Maynilad仍利用Laguna湖替代Angat大壩，加強西區的服務。Maynilad還通過「新水務」(New Water)促進再利用飲用水，將廢水轉化為符合菲律賓國家標準的飲用水。

適應過渡風險：

MPIC意識到過渡風險對其營運的重大影響，尤其是碳稅的潛在到來、更新設備以達到能效標準的需要以及參與低碳項目的壓力日益增大。

MPIC的投資公司已採取措施應對過渡風險，並加強碳抵消措施。例如，MPTC計劃將收費公路轉型為可持續公路，從高速公路沿線的森林中產生碳信用額，並在收費站和辦公室採用太陽能光伏系統。

Meralco也在加快過渡，在煤炭運營中採用清潔技術，並轉向使用可再生能源及發電。中期計劃是到2027年實現1,500兆瓦的供電能力和1,500兆瓦的發電能力。為管理可能出現的服務中斷，Meralco通過實施可中斷負荷計劃調整服務提供方式，該計劃通過備用發電能力緩解能源供應不足的問題，從而防止長時間停電。

通過採取這些措施，MPIC及其投資公司為減少氣候變化影響和提高氣候抗禦能力做出積極貢獻。



中期過渡計劃
於2027年前實現

1,500
兆瓦

可再生能源供電

基建

PLP

PLP意識到氣候變化對其業務的重要意義。因此，該公司識別與其活動相關的各種風險和機遇：

風險：

在實質風險方面，PLP面臨著因洪水造成業務中斷的風險，洪水可能導致其工廠設施受損。過渡風險包括環境法規、排放上限和碳稅方面的監管變化。此外，考慮到RE100和跨國公司客戶對可再生能源解決方案的需求不斷增長，PLP意識到無法提供綠色能源所帶來的業務風險，可能會導致銷售損失。

為緩解風險，PLP實施以下舉措：

- 通過開發Bulan島太陽能發電廠計劃產能。
- 於PLP廠房進行先進渦輪機效率升級(ATEP)，預期每年減少碳排放超過18,000噸。
- 零售合同範本中的轉嫁條款，將監管變化導致的成本轉嫁給客戶。



機遇：

PLP實施更高效的生產和分銷流程，提高能源效率，從而降低成本。此外，PLP還開發低排放產品，以滿足對可持續解決方案日益增長的需求，從而使其產品和服務需求的增長帶來收入增加。

為把握這些機遇，PLP正採取以下行動：

- 推出Sustainergy解決方案，以滿足對能源解決方案日益增長的需求。
- 在《聯合國氣候變化框架公約》(《UNFCCC》)和Verra Registry的「驗證碳標準」(「VCS」)下註冊為清潔發展機制(「CDM」)。這一註冊使PLP能夠向其他公司出售碳信用額，以抵消碳排放。

通過積極應對這些風險並抓住機遇，PLP旨在加強其可持續能源產品，為更綠色的未來做出貢獻。

上述舉措的詳情可於第39頁我們為減少能源消耗及溫室氣體排放作出的努力一節查閱。



風險管理

第一太平披露氣候相關風險的重要性，並將其納入我們的「環境、社會及管治影響評估政策」和「負責任投資政策」，確保負責任的投資和有效的風險管理。作為併購盡職調查流程的一部份，我們對潛在的氣候相關風險和機遇進行評估，以做出明智、可持續的商業決策。與氣候相關的重大風險，包括實質風險和過渡風險，由總公司的風險評估委員會和審計及風險管理委員會確定。風險評估委員會的任務是每年兩次持續審查和評估影響總公司及投資公司運營的氣候相關風險，並與審計及風險管理委員會合作，為總公司及投資公司制定和執行有效的風險管理控制措施。確定的風險隨後納入第一太平的整體風險管理矩陣和管理策略。

儘管第一太平的業務屬分散性質，投資公司須實施類似的風險管理機制及框架，使其氣候風險管理方法及氣候變化政策與第一太平保持一致。有關投資公司的氣候風險管理政策及程序的詳情，請參閱其獨立可持續發展報告。我們的若干投資公司(包括 Indofood、MPIC及PLDT)已將與氣候變化相關的風險納入其企業風險管理(「ERM」)系統，以提高其對氣候變化持續不斷的影響的適應能力。董事會及企業管治委員會亦持續監督投資公司對氣候相關風險的管理，總公司及投資公司定期舉行會議，討論及每年調整氣候風險管理策略，如負責任投資政策所規定。

指標及目標

有關總公司和投資公司用於評估和分析氣候相關風險和機遇的指標和方法的詳細資訊，請參閱第38頁的「能源及溫室氣體排放指標」部分，其中包括第一太平及投資公司的範圍1、2和3溫室氣體排放量以及能源消耗。總公司及其投資公司已制定環境目標，以支持我們的目標，詳情請參閱第28頁的「環境目標」部份。

能源及溫室氣體排放

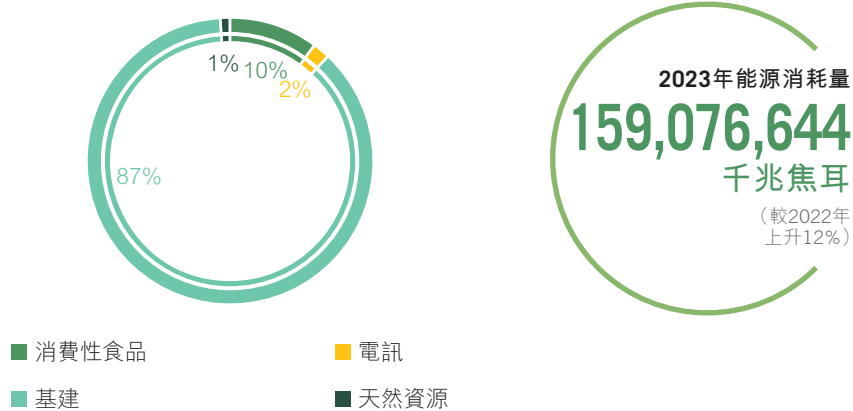
第一太平旨在盡量減少能源消耗及溫室氣體排放對環境的影響。我們致力確保總公司及投資公司層面的營運具高能源效益，使我們能減少整體溫室氣體排放及對氣候的整體影響。我們積極尋求提高運營能效和減少溫室氣體排放的機會，並希望在未來進一步減少溫室氣體排放的影響。



能源及溫室氣體排放指標

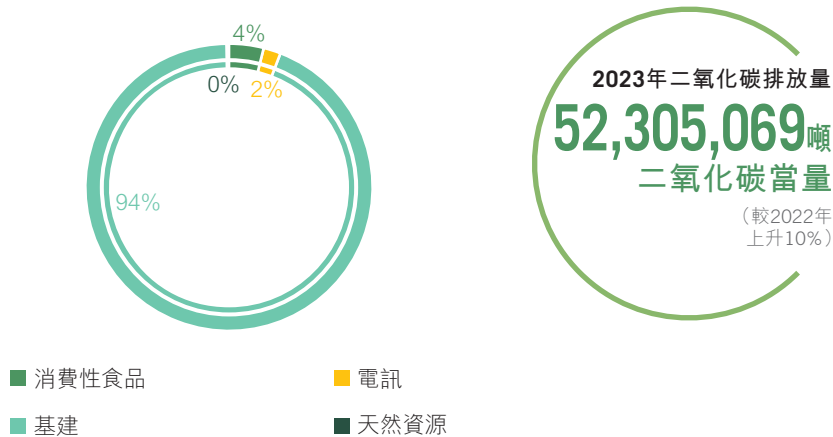
第一太平致力於保持其投資公司在能源和溫室氣體排放方面的良好表現。與2022年相比，第一太平及投資公司的能源消耗量上升12%至159,076,644千兆焦耳，能源強度則上升0.5%至40,620千兆焦耳／百萬美元，乃由於本公司營運業務增加。關於各投資公司或行業能源強度的進一步詳情，請參閱第86頁的附錄I。

第一太平投資公司的能源消耗足跡 (%)



由於能源消耗的增加，第一太平按每收入計算的溫室氣體排放總量和強度與上年相比都有所增加。溫室氣體排放總量上升10%至52,305,069噸二氧化碳當量，溫室氣體排放強度則從3,221噸二氧化碳當量／百萬美元下降15%至2,742噸二氧化碳當量／百萬美元，由於本公司收入上升。有關每家投資公司或每個行業的溫室氣體排放強度的進一步詳情，請參閱第86頁的附錄I。

第一太平投資公司的碳足跡 (%)



第一太平及其投資公司最大的溫室氣體排放源是範圍2排放，主要來自不可再生電力的購買。這些排放佔第一太平及其投資公司溫室氣體排放總量30%。另外，最小的溫室氣體排放源是來自移動燃料消耗的範圍1排放，佔第一太平及其投資公司2%。

第一太平及其投資公司的溫室氣體排放量和排放強度因其業務性質而異。總公司通過要求其投資公司監測和報告其業務的排放資料，持續監測投資組合的溫室氣體排放表現。

有關能源及溫室氣體排放數據的詳情，請參閱第86頁附錄I。

我們為減少能源消耗及溫室氣體排放作出的努力

在報告期間，總公司繼續實施各種能源效率措施，包括可再生能源方案。十多年來，總公司一直對其產出進行監測，並採用低碳亞洲進行溫室氣體排放核算。由於我們的努力不懈，我們已連續第八年獲得CarbonCare®標籤，並將於2023年獲得著名的CarbonCare®星級標籤。為減輕總公司的用電影響，我們已於2023年向港燈購買95,000千瓦時的可再生能源電力供應，足以抵消總公司的範圍2排放量。

2023年，第一太平公司企業管治委員會授權我們參與Philex的植樹造林活動。項目具有雙重目的，其在礦山尾礦庫達到使用年限後將其恢復為森林，同時建立天然碳捕獲設施。



同樣，我們的投資公司在提高能源效率方面也取得重大進展，採用可再生和低碳能源、可持續農業實踐及綠色能源發電。Indofood不僅遵守印尼的環保法規，還實施環境及能源管理體系，包括ISO 14001和ISO 50001認證。多年來，IndoAgri利用生物廢棄物作為鍋爐燃料，並確定提高能效的機會和可再生能源，如太陽能光伏發電和甲烷捕獲技術。

為履行第一太平對減少溫室氣體排放的承諾，我們的投資公司也實施脫碳措施。PLP進行大量投資，包括投資12億美元於新發電廠，投資500萬美元進行升級改造以提高效率。這些努力使碳排放量永久性減少1.5%。PLP與西門子能源公司簽訂渦輪機增效組合協議，PLP的一個機組已於2023年完成升級。到2024年年初，PLP預計來年將減少18,000噸甚至更多的碳排放量。PLP發電廠獲得聯合國氣候變化框架公約CDM和Verra Registry VCS頒發的效率獎。目前，該發電廠是新加坡唯一一家獲此殊榮的發電廠。此外，自2014年以來，該發電廠已產生超過160萬噸碳信用額。

消費性食品

Indofood

Indofood Bogasari集團的Cibitung麵粉廠已成為印尼第一家安裝1MWp²太陽能光伏系統的麵粉廠。截至2023年，該項目發電量逾172萬千瓦時，減少碳排放量超過1,360噸二氧化碳當量。太陽能電池板產生的電力直接為麵粉廠的生產設備提供電力。

太陽能光伏系統
的計劃輸出量
1,720,000
千瓦時

減少碳排放逾
1,360噸
二氧化碳當量

太陽能光伏系統與線上儀錶板相連，可進行即時追蹤。Bogasari的工作人員可根據歷史基準確定變化情況，迅速發現並解決異常情況，確保光伏系統的太陽能發電量達到最佳狀態。

作為Indofood首個大型太陽能項目，Bogasari Cibitung成功將有助推動整個工廠進一步部署可再生能源。採用太陽能光伏系統突出Indofood利用技術帶來環境和經濟雙重效益的承諾。



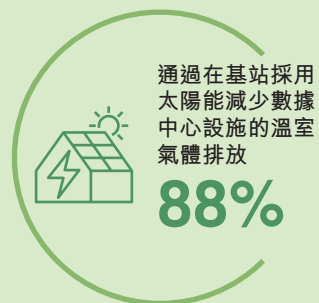
電訊

PLDT

PLDT旗下的Smart努力營運更環保的網路，並在日常運營中採用可持續發展的解決方案，為此，該公司正在擴大基站對太陽能的利用，使用帶有電池存儲系統的太陽能電池板。提高電力供應的可用性，尤其是在商業電力供應有限或沒有商業電力供應的地區，並使Smart能夠將其服務擴展到更偏遠的社區。此外，向太陽能的過渡顯著減少Smart對碳源電力的依賴。這一舉措全面實施後，Smart流動數據塔網路的溫室氣體排放量可減少88%。

此外，PLDT還從地熱資源中獲得100%的可再生能源，為其設施供電，以實現將範圍1和範圍2的排放量減少40%的目標。繼2022年在5個網站安裝太陽能設備後，2023年又在Visayas的4個網站改用這種新能源。計劃在2024年擴大到Mindanao和馬尼拉大都會的其他地點。

此外，PLDT的資訊和通信技術部門ePLDT Inc. (「ePLDT」)的6個數據中心設施的能源組合中，20%至30%來自可再生能源。值得注意的是，位於Laguna的即將建成第11個亦是最大的資料中心VITRO Sta. Rosa利用RED工程的全球專業技術。這一策略合作夥伴關係符合LEED標準，確保設計、供應和建築運營的可持續性。



基建

PLP

2023年，能源市場管理局(「EMA」)有條件地批准PLP的600兆瓦太陽能進口項目，該項目將通過專用高壓海底電纜從印尼的Bulan島輸電往新加坡。該項目旨在安裝超過2,000兆瓦的太陽能光伏發電設備和500兆瓦的電池儲能設備，預計於2028年完工。該項目的目標是成為新加坡向低碳未來能源轉型的重要組成部份，為新加坡到2035年實現4吉瓦的總進口目標(佔新加坡總電力供應的30%)做出貢獻。



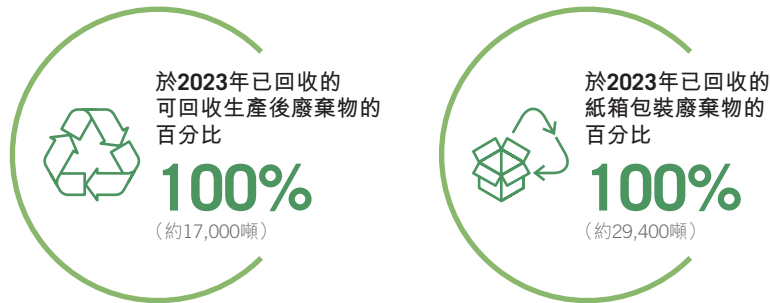
材料及資源使用

第一太平的投資公司所提供的服務及產品具有獨特的資源依賴性，其生產和營運過程亦會對環境造成潛在不利影響。第一太平堅定致力於為其總公司及投資公司制定適當的管理標準，以減少廢棄物產生並推廣可持續包裝，包括制定相關政策、實踐及策略。該等措施亦旨在防止對環境造成額外負面影響，例如污染及有害污染。各投資公司應根據其行業及地理位置，以最適當的方式適應該等政策。

包裝材料指標

第一太平明白包裝材料的可持續使用可在將廢棄物及資源影響降至最低限度方面發揮非常重要的作用。第一太平追蹤其投資公司的包裝材料管理情況，以確保在其營運中有效使用資源。包裝材料主要用於消費性食品產業的Indofood。

Indofood已成功實現回收100%可回收塑膠及紙箱廢棄物，預計將實現其目標，以2020年為基準年，於2029年前將消費性食品營運中的塑膠包裝使用量減少30%。Indofood目前正在審查其消費性食品營運，以制訂其他包裝材料的減少及回收目標。



備註：數據來自Indofood的營運。



我們在可持續使用包裝材料作出的努力

根據行為守則，環境、健康及安全政策要求所有投資公司在整個營運過程中考慮資源保護及適當的廢棄物管理，包括最大限度地減少並監測包裝廢棄物等關鍵產品要素。第一太平亦透過投資公司就包裝實踐的報告，密切監測Indofood的表現。

Indofood的目標是以2020年為基準年，於2029年前將塑膠廢棄物減少30%，與印尼政府的生產者減廢藍圖保持一致。為實現此目標，Indofood在包裝方面實行大量創新，進一步減少使用塑膠，例如使用單層包裝，該包裝的塑膠含量低於傳統包裝材料。無菌填充技術被應用到Indofood裝瓶廠的生產過程，從而生產更輕的包裝材料，降低成本及原生塑膠的整體消耗量。

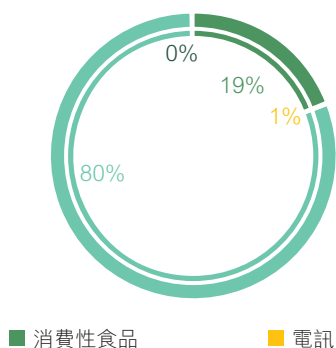
Indofood亦與其他5名著名業界人士共同成立獨立的印尼可持續環境包裝及回收協會(「PRAISE」)。於2020年，PRAISE透過印尼包裝回收組織(「IPRO」)推出綜合消費後塑膠廢棄物管理生態系統，讓回收商、聚合商及3R廢棄物管理中心等主要持份者參與其中，共同為印尼的消費後實踐制定循環經濟解決方案。

廢棄物管理指標

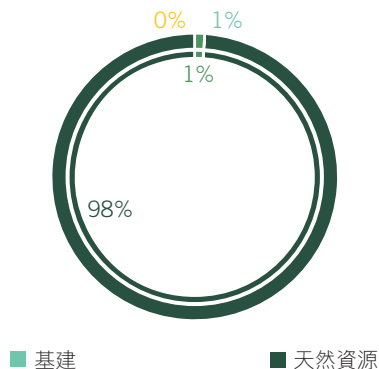
第一太平明白營運中產生的廢棄物會對環境造成重大影響。第一太平追蹤集團的主要廢棄物指標，並在必要時採取緩解措施，以助防止不利影響。

於2023年產生的無害廢棄物總數(噸)	6,866,315
百分比變動(與2022年比較)	-7.6%
於2023年產生的有害廢棄物總數(噸)	460,811
百分比變動(與2022年比較)	-32.8%

第一太平的投資公司
所產生的無害廢棄物(%)



第一太平的投資公司
所產生的有害廢棄物(%)



備註：百分比數字四捨五入至最接近的百位。體積值請參考附錄I。

與2022年比較，第一太平的整體廢棄物產生增加。具體而言，2023年本集團產生的廢棄物為7,327,127噸，較上一報告期間減少9.7%，總廢棄物處理率減少104,447噸。我們的投資公司旨在擴大下列於2023年實施的減少廢棄物新舉措，如PLDT的「Be Kind. Recycle」及Philex在採礦場的升級再造實踐，以便在下一報告期間繼續成功開展減少廢棄物的工作。

我們在營運中減少廢棄物產生影響作出的努力

為了在本集團營運中履行有效減少廢棄物的承諾，第一太平實施廣泛的減少廢棄物措施，以最大限度地減少對環境的負面影響，包括審查辦公室是否有可供選擇的廢棄物處理箱，以及投資公司在整個企業範圍內進行廢棄物流和融入循環經濟原則的合作。

總公司固體廢棄物的主要來源是辦公室營運產生的無害廢棄物，包括電器、電腦、辦公設備及家具。我們在辦公室各處設置回收箱，收集以辦公室為基礎的廢棄物，並盡可能捐贈閒置設備。

投資公司亦已實施其計劃，以減少產生廢物並提高營運的回收率。Indofood的目標是在各報告期間結束前，將生產過程中產生的食品、塑膠、生物質及紙箱包裝廢棄物100%持續重用或回收。為實現此目標，Indofood實施循環實踐，例如自2018基準年起，重用100%(約5.87百萬噸)所產生的生物質廢棄物，包括甘蔗渣、油棕殼及纖維，用於可再生能源。Indofood亦與當地非政府組織及政府合作進行廢物銀行(Waste Bank)計劃，提高廢棄物分類、收集及回收的重要性的意識。Indofood還透過旨在惠及Warung Makan Indomie中小企的支援計劃Warmindo Program及Drop Box包裝廢棄物計劃(「Drop Box Packaging Waste Program」)，促進對企業家及社區進行有效廢物分類教育的更廣泛努力。

PLDT依照環保法律與法規管理其組織辦公室廢棄物，特別是固體廢棄物及有害廢棄物，並與經認可的廢棄物運輸商及處理商密切合作，確保端到端流程的全面性。PLDT推廣其電子廢棄物計劃「Be Kind. Recycle」，讓員工及社區在營運中採用該計劃。本報告期內，推廣工作包括在智慧商店設置電子廢棄物箱、與企業客戶建立收集合作關係，以及與聯合國工業發展組織(「UNIDO」)共同組織一次關於電子廢棄物管理的網絡研討會等。於2023年，PLDT共轉移約2,312公斤電子廢棄物進行回收。展望未來，PLDT的目標是於2024年在全國擴大其電子廢棄物收集點系統。

為確保在日常工作中減少廢棄物，One Meralco的所有辦公室自2019年起禁止使用一次性塑膠，其供應商則自2020年起禁止使用一次性塑膠。Meralco的「零廢物競賽」(Race to Zero Waste)計劃透過在設施、營運中心及活動中禁止使用一次性塑膠、聚苯乙烯泡沫及類似材料，繼續有效地減少垃圾。MPIC亦與Basic Environment Systems and Technologies(「BEST」)以及BEEPXTRA Philippines Inc.(「bXTRA」)共同完成「Trash to CashBack」廢棄物管理激勵計劃，以推動適當的廢棄物分類及回收，促進循環經濟。



基建

Meralco

Meralco 連續第三年參與由 Philippine Business for Social Progress 與 Basic Environmental System and Technology, Inc. 合作發起的「X-Trash挑戰」，並獲得亞軍。自2023年4月至9月，Meralco的僱員透過鼓勵工作場所、家庭及個人社區成員捐獻，收集並捐贈紙張、金屬及塑膠等可回收物品。



天然資源

Philex

Philex發現其在Silangan項目的員工亦對採礦營運的整體廢棄物產生影響。Philex在報告期間推出環保磚計劃，將不可分解和不可回收的塑膠廢物升級再利用成環保磚，以便在 Silangan 項目進一步再利用。塑膠廢物的升級再利用成功地將廢物從焚燒和填埋中轉移，並提供建築材料的替代來源。



水及廢水的管理

第一太平力求在營運中高效用水，努力將產生廢水的影響降至最低。第一太平及其投資公司意識到全球水資源日益緊張、自然生態系統面臨污染風險的情況下，妥善管理水資源及廢水十分重要。在本報告期內，總公司及投資公司的營運概無出現水源問題。

用水指標

第一太平在投資公司中推行負責任的水管理。我們將繼續追蹤用水指標，以便審查用水記錄並識別改進領域。

投資公司於2023年的總用水量	2,751,663,954立方米
與2022年比較，於2023年的總用水量	+1.3%
投資公司於2023年的污水排放總量	1,837,159,474立方米
與2022年比較，於2023年的污水排放總量	+0.7%
於2023年從缺水地區的取水總量	840,000立方米

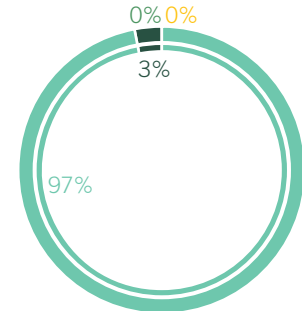
環境

第一太平的總用水量較2022年有所增加，其中基建投資公司的整體用水量增幅最為顯著。具體而言，2023年本集團的用水量合共2,751,663,954立方米，較上一報告期間增加1%。

消費性食品投資公司的污水排放量減少700,000噸，基建及天然資源投資公司的污水排放量則有所增加。第一太平將繼續探索進一步的節約用水措施，並審查我們各種業務的可持續採購。

除追蹤營運的用水量外，我們亦監測於缺水地區營運的用水量。

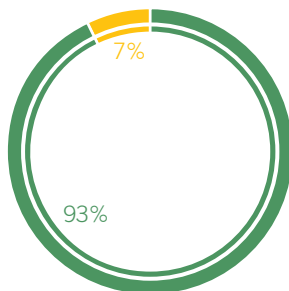
第一太平的投資公司的
污水排放 (%)



- 消費性食品
- 電訊
- 基建
- 天然資源

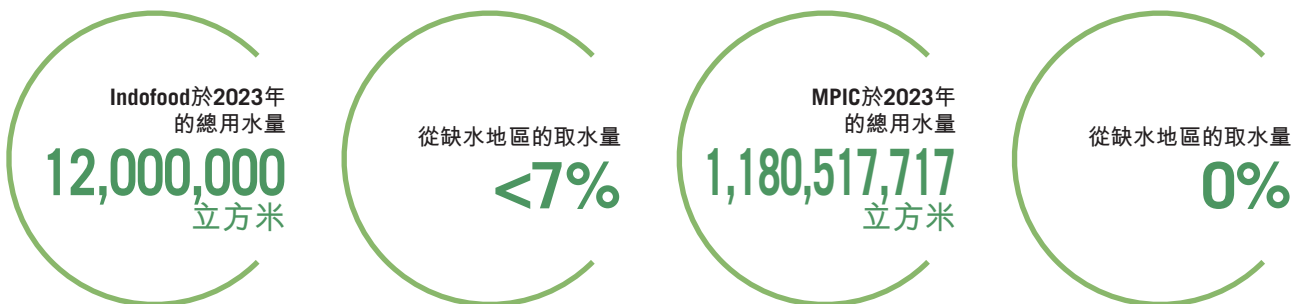
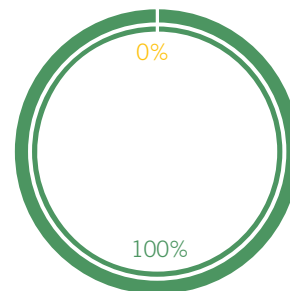
備註：百分比數字四捨五入至最接近的百位。體積值請參考附錄I。

缺水情況下Indofood的營運 (%)



- 可持續消耗
- 缺水地區的消耗

缺水情況下MPIC的營運 (%)



備註：缺水地區的評估經參考WWF的全球水風險評估工具

為評估其在缺水地區的取水做法，Indofood已於2021年進行全球水風險評估，以世界自然基金會(「WWF」)的全球水風險評估工具為參考，審查各營運單位的水資源稀缺程度及其他相關指標。結果指出，不到7%的營運處於缺水地區。MPIC的結論為概無任何營運位於缺水地區。展望未來，第一太平將繼續審查並監測本集團對缺水地區的影響，以將我們對水資源的影響降至最低。

我們在水資源管理作出的努力

第一太平鼓勵投資公司根據第一太平的負責任投資政策、環境、社會及管治影響評估政策以及環境、健康及安全政策，採取盡量減少用水量的措施，如避免或減少用水、節約用水、探索替代水源、消耗補償以及替代項目地點。企業管治委員會負責第一太平的整體水管理策略及表現，監督各投資公司的工作，確保其遵守本集團的整體政策標準。

最終，投資公司必須遵守各自司法管轄區內的水管理及環境品質法規和標準。投資公司已根據其獨特的生產流程及服務實施一系列節約用水措施。IndoAgri、PLDT及Maynilad將保護流域為其主要優先事項，以確保其營運中水資源的長期可持續性。於2023年，投資公司的營運中概無發生廢水排放違規事件。

Indofood的清洗系統(「CIP」)減少對淡水資源的依賴及用水量，其中CIP使用蒸汽冷凝水回收、水閥感應器及雨水收集系統。CIP亦採用壓力感應器及已更新的可編程邏輯控制(「PLC」)軟件，以優化生產效率，減少水、化學品及能源消耗。此外，Indofood確保其營運單位產生的廢水在廢水處理廠(「污水處理廠」)進行處理。定期進行嚴格檢測，以防止水污染並保護集水區。在本報告期間，由於進行水管理工作，Indofood的總用水量較2022年減少4.8%。

PLDT目前擁有9個集水設施，除了在棉蘭老島設施和ePLDT數據中心安裝的現有結構外，將於2023年在米沙鄒設施中額外引入2個新雨水收集系統。該等設施總共可收集約194,000公升雨水，予以重用以清潔服務車輛及設施、澆灌園林景觀等更多用途。除雨水收集設施外，位於帕西格、馬卡蒂及克拉克的VITRO數據中心亦配備污水處理廠。

Maynilad的污水處理部門以環境與自然資源部(「DENR」)制定的標準為基礎，維持最高標準的運營，並大力投資污水處理廠，以滿足經修訂的DENR的污水排放標準DAO 2021-19。Maynilad計劃投資1,780億菲律賓披索以建造約360公里的新污水管道，將家庭廢水輸送到18個新污水處理廠及17個已升級的污水設施。

Philex對工廠運作耗水量進行嚴格管理，以防止對環境及依賴同一水源的社區造成危害。4個不同團隊每天及每季度都會對投資公司的地表水和飲用水水質進行監測。Philex亦運行兩台濃縮機以回收生產用水，在本報告期間有助取代11,001,992立方米的淡水消耗量。

為提高流程效率、控制成本並最大限度地減少對環境的影響，IndoAgri已實施嚴格措施以管理廢棄物及污水。根據可持續農業政策，IndoAgri的所有營運地點均設有符合印尼法規的廢棄物管理系統，並以PROPER及ISO 14001標準為指引，確保流域水質可維持於高水平，保障水資源的長期可持續性。

基建

Maynilad

Maynilad在帕拉納克市的「新水務」處理廠取得成功，目前每日生產量為5百萬公升，供帕拉納克市近13,000名用戶使用。此外，Maynilad亦進一步投資57億披索，用於在帕賽市、巴倫蘇埃拉及蒙廷盧帕建造5座「新水務」處理廠，並擴大帕拉納克市現有處理廠的產能。

新設施及擴建工程預計將使新水務的供水量增加到最少每日97百萬公升，足以滿足近400,000名用戶的用水需求。新水務設施的擴建將有助於減少對原水水源的依賴，因原水水源正受到氣候變化的影響。該項目亦促進水資源的可持續使用。



根據聯合國可持續發展目標11及14，LRMC的目標是減少廢水污染，改善Estero及馬尼拉灣的水質。LRMC與DENR及帕賽市地方政府合作，定期進行清潔活動，改善硬件，並採取其他措施以促進健康及安全，修復帕賽市輕軌1號線倉庫附近的Estero de Tripa de Gallina。迄今為止，LRMC與國家和地方政府部門合作開展的「Enhanced Adopt-A-River/Estero Program」已持續進行8年。

天然資源

Philex

Philex在水管理方面所做的努力包括透過回收Padcal礦場的生產用水，優化研磨過程中的用水，減少其對淡水／原水資源的依賴。此外，在Silangan項目現場亦建立魚菜共生設施，以利用礦場脫水活動產生的水源。現場的環境研究證明，經礦場處理的水源對受納水體中現有的水生植物及動物群是安全的。隨著時間，Philex的目標為利用經礦場處理的水源為周圍社區提供可持續的魚類及植物生產。



生物多樣性

第一太平在基建及天然資源投資公司中優先考慮保護生物多樣性，遵循包括避免、最小化和恢復措施在內的緩解等級制度，並在可能的情況下採用生物多樣性補償。我們與投資公司積極合作，透過相關政策及實踐對其進行指導，堅持保護野生動物棲息地的營運實踐。我們的環境、社會及管治影響評估政策會在進行收購前評估潛在附屬公司對生物多樣性的影響。同時，我們制定環境、健康及安全政策，以促使及支持投資公司為保護和促進生物多樣性作出積極貢獻。

生物多樣性的指標

第一太平致力以特定指標監察投資公司在生物多樣性保護方面的表現，包括森林清理、高保護價值(「HCV」)、泥炭地處理及棕櫚油認證率，尤其關注消費性食品及天然資源投資公司(即Indofood及Philex)。整體而言，第一太平監督投資公司營運直接影響的土地保護及恢復情況，監督其管理方法，並詢問生物多樣性指標的波動情況。

消費性食品	
Indofood	<ul style="list-style-type: none">Indofood之Bogasari集團生產約7,100棵可種植幼苗於雅加達沿岸地區成功種植逾3,780棵幼苗為未來種植準備超過3,300棵幼苗於2023年，已在西加里曼丹的Pasir Village地區種植超過60,000棵紅樹林，建造Menpawah Mangrove Park已在東爪哇省的Penunggul Beach種植超過36,000棵紅樹林幼苗
電訊	
PLDT	<ul style="list-style-type: none">再造林項目覆蓋7公頃土地
基建	
MPTC	<ul style="list-style-type: none">Cebu-Cordova Link Expressway (「CCLEX」)的設計目的為確保有額外的許可及通道，使當地漁民及其船隻能夠進出其傳統漁場，保護他們長期以來的生活方式。有意建設該通道以對該地區278公里的紅樹林的滋擾及影響降至最低
天然資源	
Philex	<ul style="list-style-type: none">本報告期間已額外保護或恢復64公頃土地，迄今為止，長期造林計劃項目下已保護或恢復共4,700公頃土地在育苗設施中已培育103,138棵混合林及水果品種幼苗，以及32,331根竹竿，用於再造林及捐贈需求在Silangan項目的3,500平方米斜坡及空地上重新種植草地及覆蓋作物，以提高土壤穩定性並減少水土流失

我們在生物多樣性保護作出的努力

第一太平不僅積極與投資公司合作，在本集團營運內制定保護自然環境的措施，亦致力於與非政府組織及地方政府合作，以保護生物多樣性，並重建野生動物的自然棲息地。投資公司堅持其生物多樣性政策及實踐，以規範其營運以及更廣泛的供應商及合作夥伴網絡。

PLDT與Ericsson及DENR等主要政府、企業及機構領導保持合作關係，共同開發研究及保護項目，例如正在進行的Connected Mangroves Project及Rainforest Connection(「RFCx」)。兩項計劃利用物聯網(「IoT」)基建及人工智能(「AI」)解決方案協助保護及監察菲律賓的紅樹林及雨林。PLDT意識到泥炭地作為主要碳彙的重要意義，因此與DENR生物多樣化管理局及新加坡國立大學合作，保護及研究泥炭地的固碳能力，特別是Agusan Marsh Wildlife Sanctuary內Caimpugan泥炭地的可持續利用。為避免主要營運對生物多樣性造成的潛在不利影響，PLDT將其海底電纜安裝於距離海洋保護區最少兩公里外，並在電訊基建周邊設置綠色緩衝區，以降低噪音水平及吸收污染物排放。

Philex已透過實施環境保護及改善計劃，確保其活動及對周邊環境的影響得到適當緩解，同時遵守相關法律法規。於2019年委託進行一項獨立的生物多樣性評估研究(Biodiversity Assessment Study)後，該研究的建議將繼續為Philex的規劃及預算編制提供參考。Philex亦進行水質監測、侵蝕防控、種植、廢棄物分類及維護，以保護處於保養及維護項目的區域，並實施最終礦場修復及拆除計劃(「FMRDP」)。

自2013年起，IndoAgri在主要森林清理、HCV降解或泥炭地上均沒有新種植，充分體現企業的生物多樣性意識。IndoAgri對生物多樣性的態度以其可持續農業政策為指引，該政策概述企業對持續保護現有生態系統、河岸地區、稀有及瀕危物種以及重要HCV地區的承諾。該政策亦要求對所有受控用地(包括其小農戶及第三方供應商)實施HCV管理及恢復(Management and Rehabilitation)計劃。所有發展用地均須通過環境影響評估(「ADMAL」)，而HCV資源網路評估人員會核實用地是否為HCV地區。我們定期為用地僱員提供HCV監測及恢復方面的培訓，確保他們實施HCV管理的最佳實踐。

此外，IndoAgri的綜合滅蟲管理(「IPM」)系統在提高作物產量的同時，亦減少過度使用化學防治劑(如殺蟲劑及滅鼠劑)所帶來的不利影響。企業精心挑選包裝完好、毒性低及清楚標明安全正確使用方法的化學農藥，以防止對非目標物種及環境的排放。例如，自2018年起，已從所有業務中消除百草枯。IndoAgri亦透過識別及保護特許區內的物種，對狩獵採取零容忍政策，為保護野生動物免受狩獵之害作出重大努力。對外，IndoAgri與大學及政府合作，透過協助安全巡邏及保護鄰近的HCV地區，支持對特定物種進行野生動物研究。

消費性食品

Indofood

紅樹林的碳儲存能力是內陸熱帶森林的三至五倍，Indofood支持紅樹林生態系統恢復聯盟(Mangrove Ecosystem Restoration Alliance)(「MERA」)計劃，在爪哇島、南北蘇門答臘及西加里曼丹種植紅樹林，以增加固碳排放及恢復自然棲息地。

自2013年透過
森林倡議進行的碳封存

10,504
噸
二氧化碳當量

基建

MPIC

MPIC開展Gabay Kalikasan公園項目，一個旨在提高城市生物多樣性的城市公園開發項目。該項目與DENR生物多樣化管理局、DENR的國家首都地區以及奎松市政府單位合作，旨在透過增加當地市民使用綠色空間的機會提高生活品質。這些空間不僅將在城市景觀中重新引入植物變化，而且還將為體育和社會活動提供機會，將休閒與自然聯繫起來。



Maynilad

Maynilad於2023年擴大「為生命種植」計劃，旨在種植約210,000棵本地樹木，較2022年的目標大幅增加。迄今為止，「為生命種植」計劃自2007年啟動以來，已成功種植超過1百萬棵樹木，重點是恢復布拉干省高度荒漠化的Mt. Balagbag。造林計劃將涵蓋主要流域，如布拉干省的Ipo流域、奎松省的Kaliwa流域、奎松市的General Nakar流域及La Mesa流域以及甲美地省的馬尼拉灣海岸線。透過加強造林工作，Maynilad旨在加強碳封存、提高保水性、防止水土流失並保護重要水資源。

於2023年「為生命種植」計劃的成就



天然資源

Philex

Philex亦與政府機構及私人組織合作，參與恢復及造林計劃。Philex在停工礦區及營運礦區種植樹苗，與菲律賓的Enhanced National Greening Program(「E-NGP」)互相配合。其環境管理及保護計劃包括維護森林苗圃及竹園。



IndoAgri

IndoAgri在生態多樣的地區營運，確保以負責任的方式保護生物多樣性，並把握提高生物多樣性的機會。對內，IndoAgri透過對營運地區進行HCV評估，並在這些地區與東爪哇等鄰近保護地之間建立緩衝區，以保護動植物群。此外，IndoAgri的所有地區均制定HCV恢復計劃，以提高生物多樣性並促進植樹造林，尤其是在河岸地區。

IndoAgri追蹤主要物種的健康狀況，採訪當地社區，並定期向政府保育機構(「BKSDA」)提交合規報告。此外亦與Ministry of Forestry合作，在東爪哇設置相機陷阱，對選定的野生動物物種進行全國清查。IndoAgri在所有莊園都堅持使用國際自然保護聯盟(「IUCN」)的紅色名錄和印尼的國家保育名錄。

IndoAgri將繼續探索更多的動植物保護方法，以維護其營運周圍豐富的生物多樣性。



於IndoAgri莊園已保護物種：
克隆木、龍腦香、薇木及莫蘭蒂



社會



第一太平透過行為守則及其各項政策(包括但不限於環境、健康及安全政策、環境、社會及管治影響評估政策及其他)管理其營運產生的社會影響。我們監察及檢討營運的社會影響及表現，以減輕負面影響並促進對社會作出正面貢獻。我們要求投資公司參考包括人權、商業道德以及健康與安全等國際認可的考慮因素，以與供應商建立負責任的業務關係。為進一步擴大社會貢獻的影響，我們將社會元素融入總公司的業務營運，並向投資公司推廣。

本報告分節詳述社會相關表現、第一太平的社會影響，以及本公司及投資公司於報告期間推行的舉措。

社會目標

第一太平已於職業健康與安全(「OH&S」)、勞工標準、產品質量及可持續採購等範疇設立社會目標，作為降低影響及提升業務表現的承諾之一部份。我們透過目標分析本公司的社會表現，監察進度以及指導我們的社會舉措及計劃，從而確保我們可達成所設立的目標。

下表為第一太平總公司及投資公司制定的社會目標概要：

多元化與共融	
總公司	董事會中最少有兩名女性
消費性食品	
Indofood	<p>職業健康與安全：</p> <ul style="list-style-type: none"> 其營運單位錄得零死亡事故 <p>產品及服務質素與安全</p> <ul style="list-style-type: none"> 供應商原材料100%遵守Indofood的食物安全、食物質素及清真標準 100%產品持續遵守適用及相關食品規例 100%生產設施根據業務相關程度獲國際食品安全或質量管理系統認證 100%產品持續獲得清真認證 <p>供應鏈管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 於2025年之前：農業業務的POMs提煉的100%棕櫚原油均取得ISPO認證 於2024年年底：所有農業業務集團的核仁商取得ISPO認證 於2024年年底：所有農業業務集團的POMs取得ISPO認證 於2025年年底：100%村單位合作社(Koperasi Unit Desa或「KUD」)將取得ISPO認證

基建

MPIC

- 100%員工接受培訓，每名員工至少接受4小時的培訓
- 100%員工參與義工服務時間不少於2小時
- 為不同家庭的6名受助人提供生計支援

有關投資公司的社會目標之更多詳情及進度，請參閱投資公司的環境、社會及管治以及可持續發展披露以了解詳情。

僱員發展、多元化及參與

第一太平相信，僱員為業務及營運的核心。我們向彼等提供安全及公正的工作環境，並推動建立包容的工作文化。我們積極指導並支持投資公司，以確保我們在行為守則及其他相關政策中規定的承諾在投資公司的營運中得到實施，並確保提供優質工作環境及根據僱員的需求在各個範疇中量身定制專業發展的機會。此外，第一太平及投資公司已設立多項團隊建立及聯誼活動，以強化僱員之間的聯繫及改善工作場所關係。

多元化及參與

第一太平致力成為首選僱主吸引及保留頂尖人才。我們相信，擁護多元化的包容文化令我們能吸引人才，並改善決策、創新及僱員滿意度。此項承諾透過於總公司及投資公司營運中實施的一系列舉措展示，有關舉措旨在促進建立互相扶持及包容的環境，將人置於我們工作的首位。

多元化及參與指標

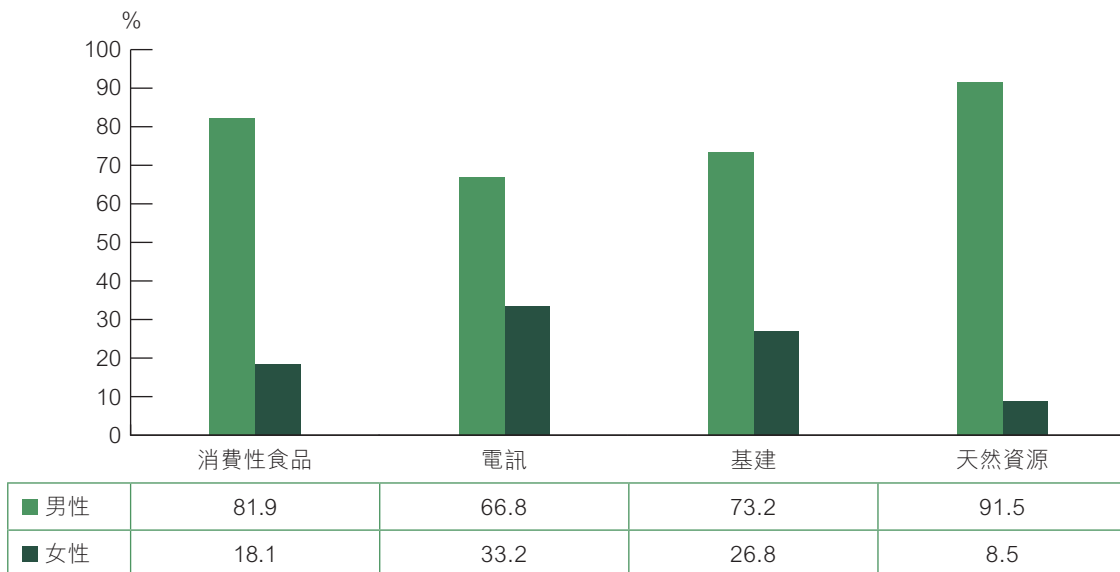
於2023年，我們將總公司僱員人數下降至34名僱員，於性別及地區代表中維持多元化水平。

僱員指標

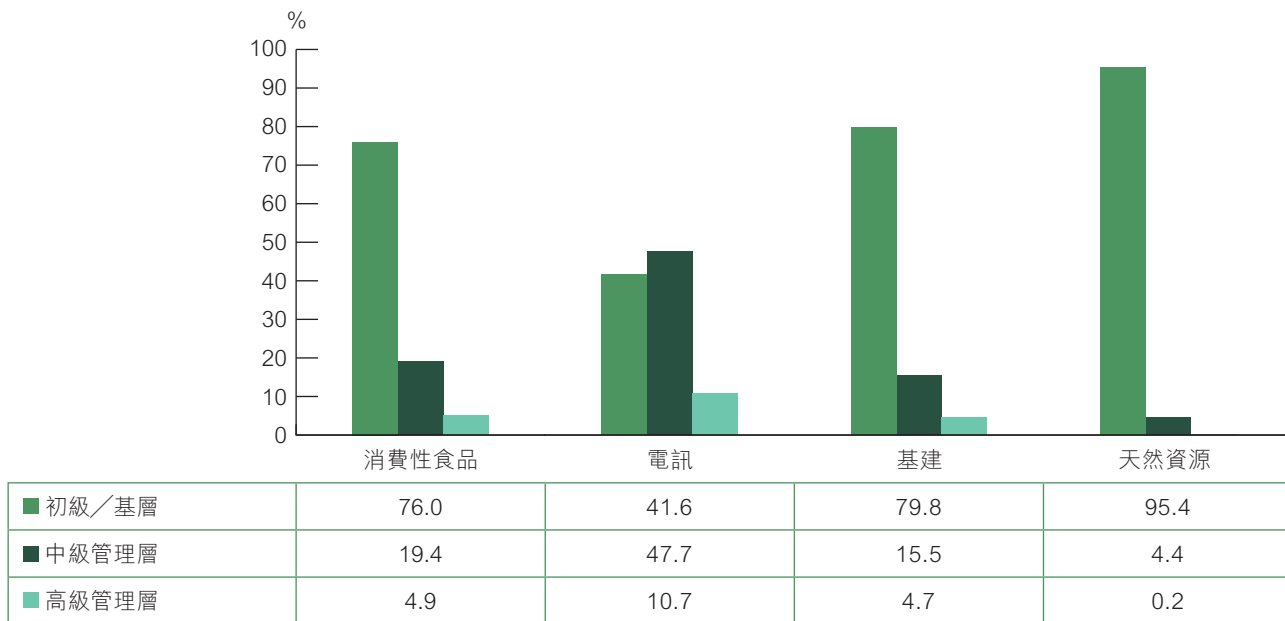
- 於整合僱員數據時，第一太平使用於報告期末報告的僱員人數，100%涵蓋總公司及投資公司。



按性別劃分的投資公司僱員人數 (%)



按僱員類別劃分的投資公司僱員人數 (%)



第一太平100%員工於2023年均以全職基準僱用，而我們於總公司及投資公司的營運中並無實行聘用非保證工時人士的常規。我們對僱員聘用舉措的承諾使總公司及投資公司中錄得10%的低流失率。第一太平亦以營造多元化及包容的工作環境為榮。於總公司中，我們29%的高級管理層為女性。

有關我們多元化指標(包括性別薪酬差距披露)的進一步詳情，請參閱第95頁的附錄II。於報告期間並無發生歧視事件。

我們為提升多元化及參與作出的努力

第一太平旨在為所有僱員維持互相扶持、安全、正面及無歧視的工作環境。我們嚴格遵守有關招聘、賠償、晉升及解僱的所有法例及規例，以及有關工時、假期及自願加班的國際認可最低標準。此外，我們的多元化及平等機會政策指導我們的營運，包括員工聘請、晉升及賠償。本政策亦旨在改善工作場所參與的不公障礙及保障不同背景的僱員的利益。我們認同平等機會及公平待遇的原則，並承諾將僱傭關係的所有方面消除任何形式的歧視及騷擾。第一太平透過要求僱員經人力資源部向管理層或向可持續發展總監舉報指稱歧視或騷擾行為，確保本政策得以妥善實施。

總公司亦制訂舉辦僱員活動及支持工作場所聯繫的做法，以提升投資公司的僱員生產力及改善其福祉。第一太平透過正式及非正式溝通渠道、企業社會責任外展活動及集團活動，致力營造互相扶持及友好的工作環境。

總公司

第九屆第一太平集團攝影比賽

第一太平集團攝影比賽是我們為提高第一太平集團員工參與度而舉辦的年度集團團隊建立活動。在第九屆活動中，總公司員工及所有投資公司均獲邀提交以下主題的攝影作品：

- 團隊合作
- 以公司為傲
- 我們的獨特文化

本年，我們共收到580份來自投資公司的熱心攝影師的參賽作品。



The View雜誌

我們於第一太平網站<https://www.firstpacific.com/press/theview.php>刊載電子版本The View，持續與第一太平集團僱員及持份者的聯繫。The View為半年刊雜誌，分別在5月及11月出版，其分享第一太平集團各公司的計劃的見解、摘要、里程碑、主要企業及社會活動、集團各公司對社區的承諾及貢獻的故事，以及各項目的進展和成果、知名機構頒授的獎項及認可。



我們的投資公司為組織員工已作出重大努力，以培養包容及多元化的工作環境。

管理方式	舉措
消費性食品	
Indofood透過其勞工常規政策確保多元化、平等機會及反歧視	Indofood舉辦社交及體育活動以及其他義工活動等非正式溝通聯繫僱員。Indofood舉辦年度持續改進及生產力獎(「CIPTA」)，當中來自不同部門的員工分享其經驗，並提出創新意念，改善生產力及實施更佳常規。
電訊	
PLDT已實施多元共融政策，確保所有申請者均獲得平等機會	<p>PLDT為於其員工中推廣平等、多元化及包容性方面作出努力。於2023年6月的Pride Month，PLDT舉辦網上研討會以重點指出LGBTQIA+群體面對的挑戰及採取步驟協助將彼等加入為員工。PLDT的僱員及家庭亦大力支持Pride Month，並於2023年參與於馬尼拉的Annual Pride March。PLDT希望提升對支持所有性別取向的人士之意識，以促進建立一個具包容性的組織。</p> <div data-bbox="582 1287 1189 1649"> </div>

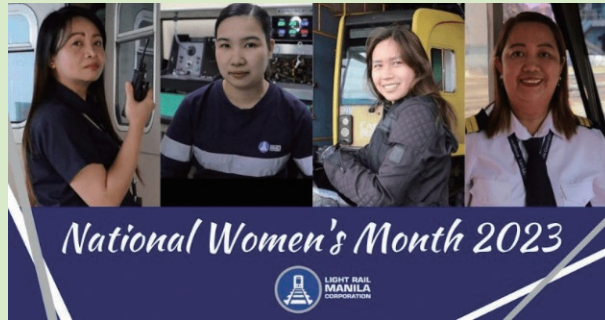
基建

MPIC透過工作場所性別、平等及多元化政策，促進工作場所多元化及反歧視文化。MPIC的投資公司包括Meralco、MPTC、LRMC及Maynilad等。

MPIC的投資公司LRMC透過提高不同崗位的女性代表，打破傳統對運輸業由男性主導的觀念。為促進工作場所的平等機會，LRMC支持女性承擔傳統上男性專屬的崗位，例如工程、維修及鐵路運作。

LRMC多元化舉措的輸出：

- 女性佔總員工的1/3
- LRT-1 56%的車站主管為女性
- 女性佔高級管理層的40%



天然資源

IndoAgri根據可持續農業政策設立一個專責負責任僱傭及工作場所的章節，當中詳述為符合政府多元化及歧視規例，以及第一太平政策而須遵循的指引及程序。

培訓與發展

第一太平致力於僱員所有的事業發展階段向彼等提供支持，從而令第一太平實現長期成功。我們透過提供終身學習的機會實現此目標，包括培養領導技能以及發展相關、實際及創新的能力。

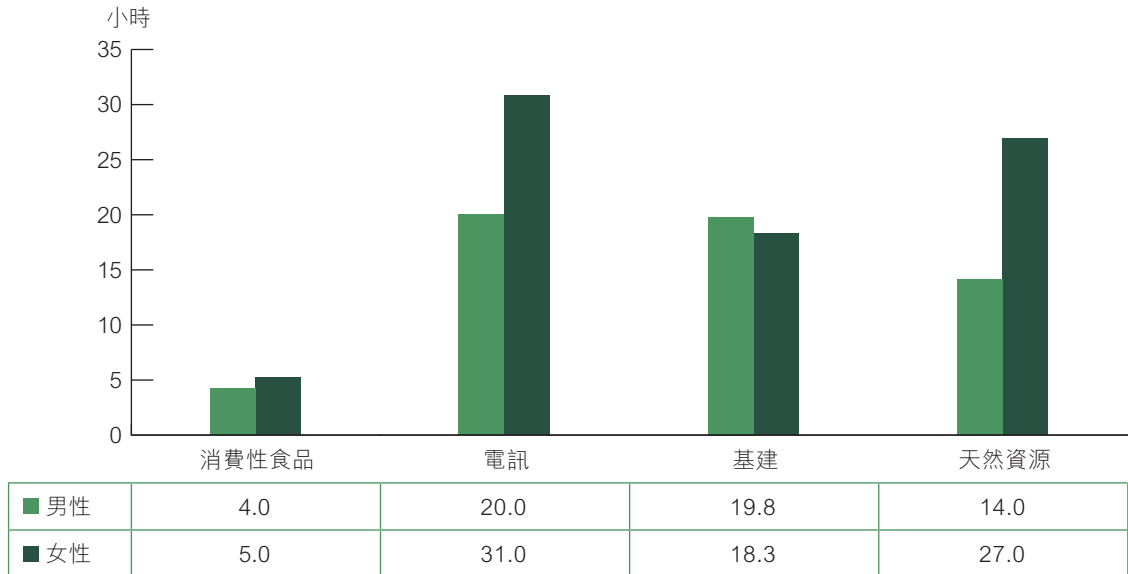
培訓與發展指標

第一太平於報告期間繼續堅決實行其人才培訓及發展的常規。我們繼續追蹤總公司及投資公司營運的培訓與發展指標，以檢討我們的培訓與發展常規及尋求於日後進一步改善。

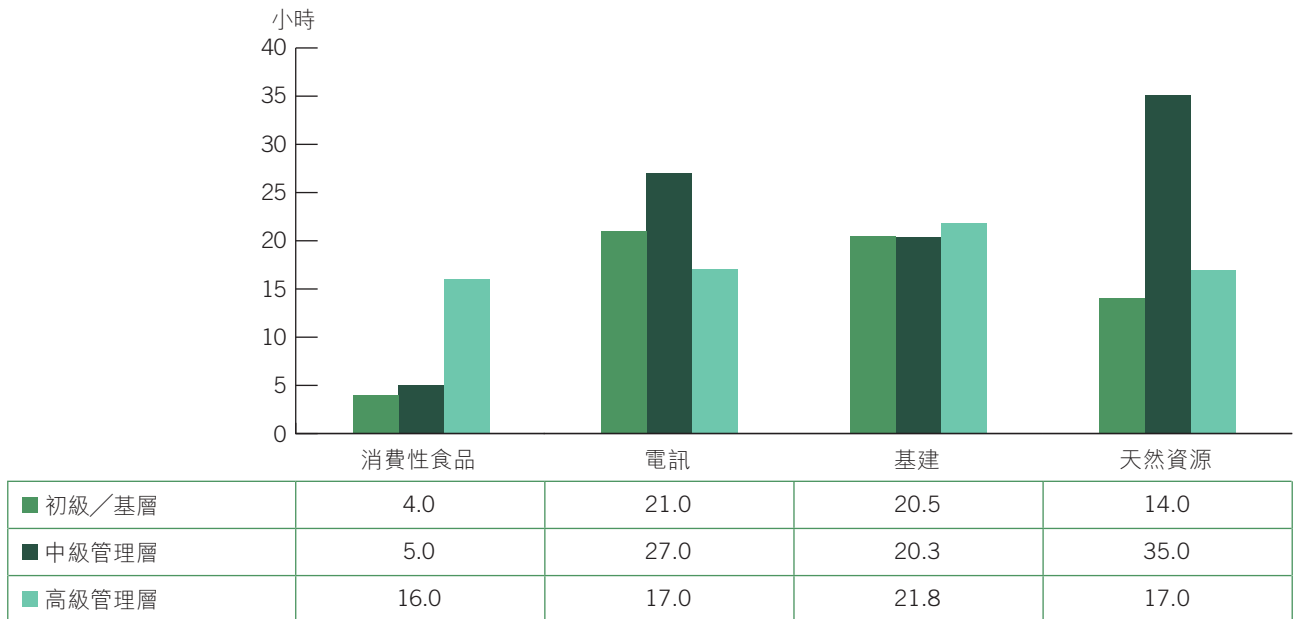


*不包括Indofood的培訓數據

按性別劃分的平均培訓時數 (小時)



按僱員類別劃分的平均培訓時數 (小時)



第一太平及其投資公司於整段報告期間的每名僱員平均培訓時數為9.2小時，與2022年相比增加33.7%。

有關僱傭數據的更完備概覽，請參閱第89頁附錄I。

我們為提升員工產能作出的努力

第一太平致力確保員工成長和發展。我們根據員工的工作需求及個人興趣為員工提供平等培訓機會。第一太平相信培育環境及人才發展是確保成功的關鍵。本集團經營的First Pacific Leadership Academy是我們培訓及發展不可或缺的一部份，旨在鼓勵管理層具備領導思維，並激勵僱員發展成功管理者必需的主要特質。

此外，我們密切監察其投資公司的培訓統計數據，以確保提供充足的培訓機會。我們的投資公司一直實行其培訓及發展計劃，計劃為其業務營運和員工的職途發展需求量身定制，其中包括針對提高員工在各自相關行業的技能之多項培訓措施。

Indofood提供技術及非技術培訓，涵蓋環境可持續性、農業技術及有效決策等多個主題。技術培訓計劃旨在提升員工在特定範疇的專業知識，達到必要水平後可獲發相關能力認證。非技術培訓旨在提高員工的能力和軟技能，包括有關有效領導、組織規劃、財務規劃及商業溝通技巧等課程。各級員工均獲提供切合其個別需要的培訓，不管其職能、隸屬的部門或營運單位。

PLDT為其員工提供廣泛的培訓計劃。據2023年的記錄，大部份員工對提高非技術技能相當感興趣，課程出席率可證明，三大最高出席率的培訓主題為必要技能(980名學員)、領導技巧(162名學員)及認證技巧(75名學員)。數據顯示員工主動發展技術專業知識以外的關鍵能力。

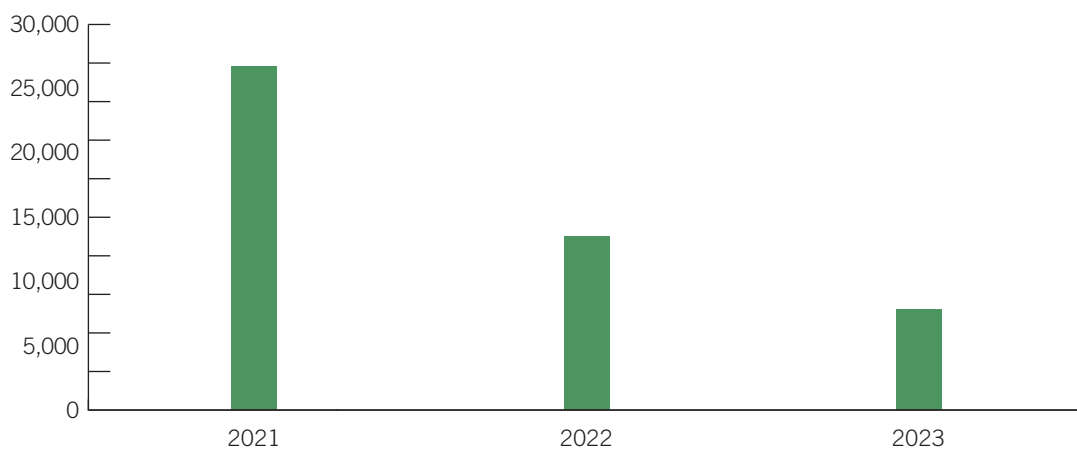
員工健康、安全及福祉

為有效支持員工，第一太平及其投資公司務必提供安全的工作環境，優先考慮員工的身心福祉。我們制定有關政策並實行相關常規，以確保提供最佳的工作環境以及保障員工的健康及安全。

職業健康及安全指標

第一太平十分重視職業健康與安全管理常規以及獲取投資公司適時準確的表現數據。我們密切監察基建行業的投資公司(即MPIC、Meralco、PLP、MPTC、Maynilad及LRMC)及天然資源行業的投資公司(即Phillex)之傷亡及受傷個案，基於此等行業的業務性質，過往前線員工承擔的風險較高。

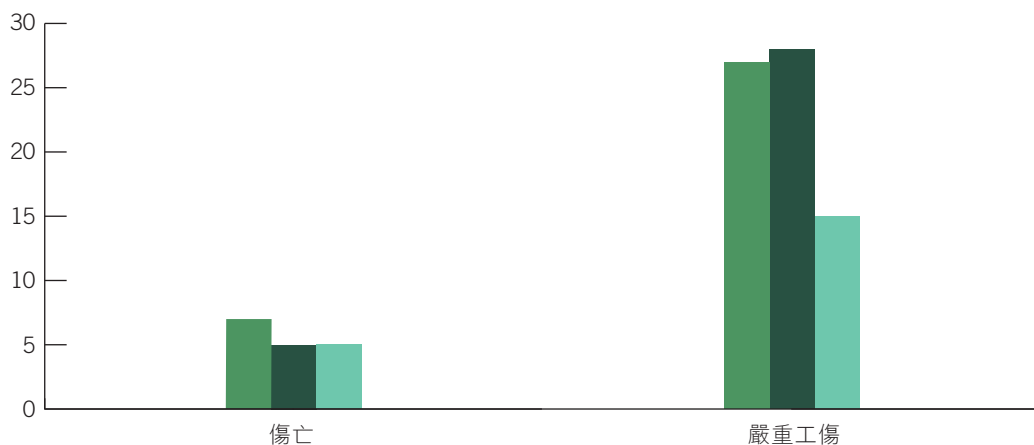
失去工作日數*



■ 失去工作日數	26,875	13,619	7,869
----------	--------	--------	-------

*數據包括：總公司、PLDT、Meralco、MPIC、MPTC、Maynilad及Philex

因工傷亡及受傷數目



■ 2021	7	27
■ 2022	5	28
■ 2023	5	15

於報告期間，我們的投資公司曾發生5宗死亡事故。我們另得悉失去工作日數按年下降42.2%。我們確保失去工作日數為對傷者家屬的支持，同時已對每宗意外進行嚴肅的調查，以免日後發生同類意外。日後，我們致力減少傷亡及工傷數目，擴大每間投資公司管理系統牽涉的範疇。

有關職業健康及安全表現數據的完備概覽，請參閱第92頁附錄I。

我們為維持健康員工作出的努力

第一太平致力為營運提供健康及安全的環境，並相信有關措施可提高僱員的生產力及業務效率。環境、健康及安全政策肯定我們對僱員及供應商維持高標準職業健康與安全的承諾。作為我們致力減低員工患病及受傷措施的一環，我們參照業務經營所在若干政府機構的有關指引，如香港職業安全健康局以及印尼政府法規及安全管理系統(「SMK3」)。

為更好地應對總公司發生的火災事故，我們有策略地於當眼位置放置滅火設備及急救箱，並進行適當保養，同時員工每年均有參與定期進行的消防演習。除健康的身體及安全外，第一太平亦致力保障員工心理健康，制定精神健康政策及彈性工作時間政策，讓員工在工作與生活之間取得更佳平衡。

緊隨第一太平對職業健康與安全的高標準，投資公司已實施多項政策及措施，確保其僱員在安全及健康的環境下工作，使第一太平得以達致長遠增長及成功。



管理方法	措施
消費性食品	
Indofood承諾為其全體僱員、承包商及到訪其設施的訪客締造安全健康的工作環境。此承諾載列於Indofood的健康及安全與環境政策，符合印尼政府法規以及安全管理系統(「SMK3」)。	為確保僱員安全，Indofood的16個營運單位亦已獲得ISO 45001認證。此外，公司的健康與安全委員會由OHS專家，以及管理層及員工代表組成，確保Indofood內實施SMK3原則，包括定期檢查、員工就OHS事宜進行諮詢、安全簡報及每月會議，以檢討政策的遵守情況及令進一步發展取得進展。
電訊	
PLDT已實施職業安全、健康及環境政策，包括基於保護僱員及社區的高標準，涵蓋職業安全與健康標準以及勞工及就業署所載的法律規定及額外標準。	
基建	
如MPIC的環境、健康及安全政策所反映，其採納最高標準的環境及工作環境，以及職業健康及安全。MPIC不僅關注職業健康及安全，亦同樣關注精神健康。	MPIC致力保障每名僱員的精神健康，並與Ateneo Bulatao Centre協作向僱員提供精神健康輔導，以改善僱員整體健康、提高其韌力並且裝備自己學習管理精神健康的挑戰。MPIC亦教導僱員如何管理精神健康、避免職業倦怠並就精神韌性實踐靜觀技巧。
天然資源	
Philex為負責任的天然資源公司，承諾按照ISO 14001:2015的規定以及經TUV NORD審核的ISO 45001:2018(職業健康及安全準則)設立、實施及持續改善綜合管理系統。另外，Philex成功就OHSAS 18001(職業健康及安全評核系列)重續其ISO證書。	

勞工常規

第一太平致力維護平等並優先考慮僱員權利。我們不斷評核其投資公司的僱傭管理常規及相關僱傭指標，以確保遵守適用法律法規及杜絕總公司及投資公司營運出現任何強制勞工及童工的情況。我們協助投資公司提升僱員管理策略，以減低非法僱傭行為的風險。

勞工常規指標

為展示第一太平對勞工常規承擔的決心，我們一直就強制勞工及童工事宜提供僱員培訓，同時就下列數據密切關注投資公司不合規的案件。



2023年，我們總公司及投資公司概無發生任何有關強制勞工及童工的不合規案件。為確保我們的營運持續實行良好的勞工常規，我們鼓勵其投資公司擴大適用於所有僱傭類別的勞工常規之培訓範疇並進行勞工審核以確保營運的穩健。總公司與投資公司合作盡力確保本集團內每名員工均了解維持良好勞工常規至關重要。

我們為維持良好勞工常規作出的努力

第一太平遵行與其僱員福祉有關的勞工法。為落實我們對公平工作環境的承諾且確保遵守勞工法，第一太平制定本集團的行為守則及人權及勞工政策，旨在指導我們確保公平工作環境的承擔工作。我們各投資公司的人力資源部門負責培育各自的僱員團隊並確保達致必要的要求，而總公司負責監督投資公司在杜絕強制勞工及童工的措施及進度。此外，倘若發現投資公司有任何具爭議的事宜，第一太平會堅定不移地協助投資公司制定合適的修正策略。

同時，我們對肯定僱員作出的貢獻放於首位，並十分重視設立公平公正的薪酬系統。我們承諾確保準時持續支薪，絕不拖欠薪金超過一個月。我們設有完善的薪酬、獎勵與福利計劃及政策，針對全球不同地方的僱員亦有不同，其中會考慮當地法規、協議內容、需求及意願。此外，我們實施同工同酬政策，確保以透明公正的方式為員工提供薪酬。

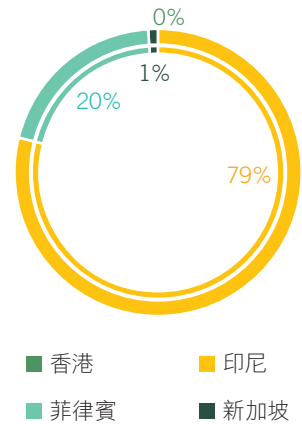
隨著該等政策融入各公司的商業行為守則，我們確保遵守當地及國際法規：

管理方法	措施
消費性食品	
Indofood根據國際勞工組織的禁止童工勞動公約(1999年)及廢止強迫勞動公約(1957年)營運，禁止僱用18歲以下人士，並消除任何強制勞工。	Indofood尊重僱員加入工會的自由並於各營運單位成立雙方合作機構(Bipartite Cooperation Institutions)。工會代表與管理層定期舉行會議，進行勞資談判以更新Collective Labor Agreement(集體勞動協議, CLA)。Indofood適時重續即將屆滿的CLA並確保未有參與工會的僱員受到保障。此協作方法締造和諧且具效率的工作環境。
電訊	
<p>PLDT通過公司的人力資源手冊為員工提供指導，強調公司的勞工權益保障政策和申訴程序。PLDT 為員工提供明確指引，確保員工遵守相關法律法規，如《勞工守則》、《一般勞工標準》(GLS)及《保障兒童免受虐待、剝削和歧視法》。</p> <p>PLDT亦已載列一般申訴處理機制，讓員工於其營運中提出任何關鍵關注事項。PLDT已設立工作場所禮儀和調查委員會(Committee on Workplace Decorum and Investigation)，解決任何收到的性別相關性騷擾案件。</p>	
基建	
根據其尊重及保障人民權利政策，MPIC支持員工成立工會或協會的權利。	PLP亦遵守國際及地方工作場所安全及健康(Workplace Safety and Health, WSH)準則，以支持工作場所安全及健康。為表彰PLP的努力，其獲新加坡的WSH Council頒授BizSafeSTAR認證，確認PLP的工地安全及健康管理系統(Workplace Safety and Health Management System, WSHMS)符合新加坡的工作場所安全及健康法以及國際標準ISO 45001。
天然資源	
<p>根據企業社會責任手冊、ISO 26000及第一太平的政策，Philex承諾遵守國際認可人權標準，例如國際勞工組織行為守則及其他。</p> <p>IndoAgri於集團勞工政策列載預防措施、條款及紀律處分等業務常規。IndoAgri亦每年與獲認證的核數師進行兩次內部審核，防止出現任何不合規情況。</p> <p>同樣地，IndoAgri的可持續農業政策概述保護員工權利、遵守印尼當地法規，以及遵守聯合國世界人權宣言及印尼共和國認可的國際勞工組織行為守則。</p>	

供應鏈管理

第一太平相信，可持續常規不僅限於投資公司及僱員，也涵蓋供應商、承包商及業務合作夥伴。我們將供應鏈管理的範圍擴展至總公司以外，並與投資公司共同制定相關政策及常規。第一太平總公司負責監督其投資公司的可持續採購常規的實施情況，且定期檢討投資公司的供應鏈相關政策。

按地區劃分的供應商*



*數據僅涵蓋第一太平及投資公司業務所在的4個地區

供應鏈指標

第一太平的供應商眾多，來自不同行業及全球不同地方，其中包括：

- 澳洲
- 奧地利
- 比利時
- 加拿大
- 中國
- 丹麥
- 芬蘭
- 法國
- 德國
- 香港
- 印尼
- 印度
- 意大利
- 馬來西亞
- 荷蘭
- 紐西蘭
- 菲律賓
- 新加坡
- 南非
- 南韓
- 西班牙
- 瑞士
- 台灣
- 泰國
- 英國
- 美國

第一太平相當重視其投資公司供應鏈的可持續常規。我們大部份供應商為第一太平及其投資公司業務所在4個國家的地方供應商。我們現有32,796名地方供應商，較2022年增加19.6%。隨著業務拓展，我們供應商的數目增加16.5%。我們確保供應商數目增加與我們可持續發展的理念相符。

2023年，我們其中3間投資公司PLDT、Maynilad及LRMC已將環境及社會考慮納入新供應商的篩選標準。未來，我們會繼續鼓勵其他投資公司將環境及社會考慮納入新供應商的篩選標準，從而提升我們整體的供應鏈管理。

有關供應鏈風險管理及我們供應商組合的其他數據，請參閱第92頁所載的附錄I。

我們為可持續採購作出的努力

預期第一太平的供應商在安全、工作及道德方面與第一太平的高標準相同。第一太平已實施供應商行為守則，確保標準一致，供應商行為守則概述管理供應鏈中的環境、社會及管治風險的程序，以及供應商的責任。供應商必須在簽訂任何正式合作協議前遵守供應商行為守則。如因我們的政策產生任何可能影響第一太平的問題，第一太平亦預期供應商與其維繫坦誠的溝通。最重要是第一太平的舉報政策表明及維護嚴禁對任何舉報此類問題的人士進行任何形式的報復。

我們的供應鏈風險管理常規亦已應用於投資公司的營運。Indofood已根據良好生產規範、清真及Indofood食品安全及質量標準進行供應商審核。另外，IndoAgri已按照可持續農業政策履行其可持續採購承諾。IndoAgri的可持續農業政策乃根據印尼可持續棕櫚油（「ISPO」）制定的棕櫚油採購標準實施，該標準促進印尼原生質及核仁種植園、工廠及第三方棕櫚原油（「棕櫚原油」）供應商的所有農業業務營運的公平機會、透明度及問責性。政策應用於小農戶及第三方供應商，強調不砍伐森林、不泥炭種植、不燃燒、勞工權利以及自由、事先和知情同意（「FPIC」）原則。IndoAgri另按照ISO 14000管理系統檢討及評核第三方供應商的潛在風險。

Indofood除為供應商設定穩健的標準外，亦不時確保供應商接受充足的培訓。Indofood向供應商提供各種培訓，包括但不限於供應商培訓主題。

天然資源

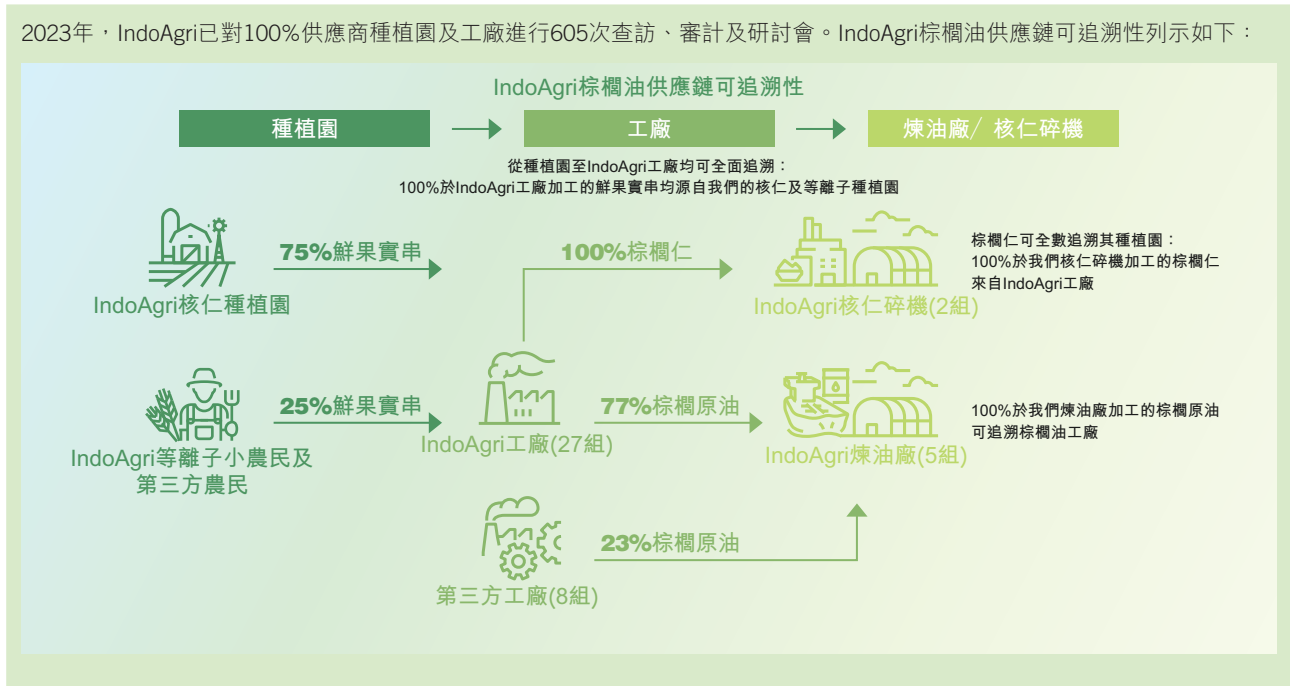
IndoAgri

IndoAgri旨在於2024年前為所有工廠及核仁商取得100%ISPO認證。IndoAgri亦支持小農業種植園於2025年前取得ISPO認證，確保其棕櫚油業務完全符合ISPO規定。

目前，IndoAgri全數核仁種植園土地有86%取得ISPO認證，而核仁種植園有84%的棕櫚原油生產獲ISPO認證。IndoAgri已實現100%鮮果實串、棕櫚原油及棕櫚仁於園區及工廠加工的可追溯性，並根據其可持續農業政策的規定對100%工廠進行定期審核。每粒棕櫚籽均蓋有印章並附有條形碼，所以每噸棕櫚油可以追溯源頭。此外，亦會對IndoAgri的供應商進行類似的內部審核及評估，確保採用可持續棕櫚油常規。

可持續發展認證	供應鏈的可追溯性及透明度
86% 核仁種植園土地取得ISPO認證	100% 於工廠加工的鮮果實串可追溯種植園
84% 核仁棕櫚原油生產獲ISPO認證	100% 於煉油廠加工的棕櫚原油可追溯工廠
74% 棕櫚仁生產獲ISPO認證	100% 於核仁碎機加工的棕櫚仁可追溯種植園
	100% 工廠已按照可持續農業政策要求進行審核

2023年，IndoAgri已對100%供應商種植園及工廠進行605次查訪、審計及研討會。IndoAgri棕櫚油供應鏈可追溯性列示如下：



產品及服務質素與安全

第一太平總公司承諾其所有投資公司維持高水平的產品及服務質量與安全標準。我們深明交付達最高卓越標準的產品及服務以及確保客戶安全的重要性，即使我們的業務經營涉及多個行業。就消費性食品而言，Indofood為唯一涉及產品質量範疇的投資公司，電訊方面，PLDT則為唯一涉及服務質量範疇的投資公司。

產品及服務質素以及安全指標

第一太平著重監察及改善其產品及服務的安全與質量。

報告期間，消費性食品及電訊業之投資公司(即Indofood及PLDT)曾接獲1宗產品召回及0宗服務投訴。報告期間，概無有關產品及服務健康與安全不符合法律法規之事件記錄。



我們為保持質素產品及服務作出的努力

我們的投資公司營運需要實施相關政策及措施，以確保產品及服務質量總公司的政策。就消費性食品而言，Indofood承諾其營運、產品及供應商網絡均堅持最高標準的食品安全及質量。Indofood遵循其食品安全政策、質量保證及清真承諾之指引，要求嚴格遵守有關標準。此外，Indofood就任何突發事件設立產品召回政策及程序以供遵行。其管理方法符合綜合質控管理計劃及良好生產規範原則。Indofood亦會定期評核及檢討其突發應變程序。除團隊成員定期獲得培訓外，7個實驗室已獲ISO 17025認證，證明符合國際實驗室能力標準，另17組生產設施獲得全球食品安全倡議(「GFSI」)認可的FSSC 22000計劃之認證。Indofood會實行年度內部及外部審核，以維持食品安全一致性。

對於營養方面，Indofood針對其產品組合進行研究及創新，致力制定較健康且營養最豐富的選擇。Indofood為嬰兒、兒童、孕婦及哺乳媽媽等不同消費群的營養需要開發定制產品，同時IndoAgri的所有消費品不含反式脂肪。此外，Indofood的2款麵食及25款乳製品確認符合印尼國家食品與藥物管理局(「BPOM」)對糖、鹽及脂肪的指引。因此，上述產品的包裝可貼上「健康之選」標籤。

PLDT致力提升客戶服務渠道的便利性和效率，改善其零售店的整體體驗。PLDT善於為其固定品牌提供多種付款選擇。然而，其所有品牌有關維修服務質量、處理客戶問題的回覆時間及效率仍有需改善的地方。PLDT就其分銷網絡設定質量管理標準、培訓課程、審核及獎勵計劃，以確保所有客戶服務的渠道均符合一致的客戶服務水平。PLDT的分銷服務每月會通過第三方零售交易審核(「RTA」)進行檢討，以評核關鍵分銷商的表現，確保服務質量在整個服務範圍內保持一致。就基建網絡而言，PLDT定期檢討電線、電訊塔及相關電訊基建面對氣候轉變、非法割線及網絡挖掘的韌力，同時調配具效率的安全及監察系統並且與地方監管機構協作攔截非法網絡挖掘及割線，致力減低其網絡服務受阻。



消費性食品

Indofood

Indofood確保其所有產品均獲清真認證，在產品開發、原材料挑選以至生產等每個生產工序經過透徹的檢討程序。為確保符合清真要求，Indofood的生產設施聘逾80名內部清真食品主任及700多名內部清真食品審核員。

清真食品主任每3年需重續其專業認證，而內部清真食品審核員則參與清真品保系統的年度回顧培訓。於2023年，Indofood舉辦的清真食品培訓內容涵蓋清真產品管理系統、內部審核程序、主任職能要求、材料、工序與產品監督等。為確保一致性，Indofood會定期進行內部及外部審核，同時就任何建議作出跟進。

Indofood付出的努力已獲得肯定，其附屬公司PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk於2023年印尼清真認證機構Institute for Foods, Drugs and Cosmetics of the Indonesian Council of Ulama(「LPPOM MUI」)之清真頒獎典禮上榮獲加工食品類別的終身成就獎。此項殊榮代表本公司對遵守清真標準的承諾，致力達致消費者的期望，同時保持優質產品及服務。



負責任營銷

第一太平深明其業務營運中負責任的營銷之重要性，並著力推廣我們投資公司Indofood及PLDT的道德常規，兩間公司均十分重視負責任的產品及服務營銷手法。我們明白負責任的營銷對建立信任、維持消費者忠誠度以及推動業務可持續增長相當重要。

負責任營銷指標

第一太平優先考慮負責任的營銷策略，以確保我們與客戶溝通的透明度、準確性及完整性。

於報告期間，100%的Indofood消費性食品均有提供營養標籤。報告期內概無發生違反有關產品資訊及標籤法律法規的事件。



我們為負責任營銷作出的努力

Indofood已制定針對提高知名度、分享產品裨益並且能夠吸納消費群的營銷計劃，令其產品更引人注目。據Indofood的食品安全政策所示，Indofood承諾在產品標籤上提供準確及清晰的產品資訊且遵守所有相關法律法規，其中包括有關成份詳情、到期日、產地以及客戶服務的聯絡資訊。Indofood亦會展示營養資訊，如建議食用量及每包產品的份數，以協助消費者作出知情的選擇。所有產品標籤均經過BPOM評核且完全符合有關規定。

至於PLDT，其一直著力為客戶提供達滿意水平的電話和互聯網服務。為確保服務質量達到滿意水平，PLDT設有多條客戶服務渠道，以使用戶通過PLDT家居網址及GigaLife應用程式獲得用戶指引、審議交易記錄、申請新服務以及要求維修服務。

Indofood及PLDT於報告期內概無發生違反有關產品及服務營銷和傳訊法律法規的事件。

消費性食品

Indofood

Indofood成功使其兩款麵食產品*Supermi Nutrimi Steak Ayam*及*Supermi Nutrimi Mi Goreng*符合印尼國家食品與藥物管理局（「BPOM」）對糖、鹽及脂肪的指引。因此，兩款產品的包裝合資格貼上「健康之選」標籤，為消費者提供較健康的選擇。另外，包裝背面印有重要的資訊，如營養資訊、建議食用量、處置指示、聯繫資訊以及可於網上獲取產品資訊的二維碼。Indofood制定該等負責任的包裝機制旨在推廣資訊透明，告知消費者有關較健康的選擇，同時方便消費者獲取必要的資訊。



電訊

PLDT

2023年全球兒童論壇的兒童權利及企業標準，PLDT榮獲全球領袖和菲律賓先鋒的地位，展示PLDT於工作場所、市場及社區將兒童權利融入其業務經營的承擔。

報告年內，PLDT成功阻止2.1百萬次試圖登入網上虐待兒童內容的連結，並攔截90.5萬個與網上虐待兒童有關的連結。



社區關係

第一太平的投資公司於多個社區營運，我們致力為當地社區產生正面影響。我們透過各種措施、計劃及活動參與及投資，回饋社會。

社區關係指標

第一太平深明建立密切社區關係的重要性，積極採取促進正面關係、支持當地社區和滿足其需求的措施。

我們的目標旨在於當地社區創造共享價值，並為持份者建立更好環境。同時，我們大力鼓勵投資公司為其當地社區作出貢獻，並參與幫助環境及社會的項目。於報告期間，本集團捐贈8.5百萬美元及提供35,448小時義工服務。有關捐款及社區參與資料，請參閱第92頁附錄I。



我們為支持社區作出的努力

第一太平通過其義工政策顯示其對社區關係的承諾，就積極參與慈善義工活動提供指導及支持。僱員可要求每年最多24小時的帶薪義工時間參與香港非牟利慈善組織的活動。此舉有助鼓勵僱員為當地社區的發展及福祉作出貢獻，而僱員於香港紅十字會輸血中心捐血後可獲得特定的休假日。2023年，我們的僱員通過以下組織參與義工服務：

- 明愛賽馬會臻匯坊
- 香港紅十字會

作為我們企業社會責任的一環，我們亦透過第一太平慈善基金支持香港社區。該基金專注於教育、分享及關懷、福祉發展及環境保護。我們的社區投資及捐獻政策進一步加強我們透過直接捐獻和社區投資在社區內創造正面價值的決心，與我們為持份者創造長期價值的使命相一致。

2023年，總公司支持以下香港及區內慈善機構及非政府組織：

- Asian Forum on Enterprise for Society 2023
- 兒童癌病基金
- 快樂港仁
- 環保促進會舉辦的香港綠色日2023
- 置地公司農曆新年物資捐贈計劃
- 置地公司•家基金以租戶為對象的慈善捐款配對計劃
- RUN Hong Kong
- 長者安居協會
- 公益金便服日
- 香港盲人輔導會
- The Philippine Association of Hong Kong
- 香港弱能兒童護助會
- VIVA中國兒童癌症基金會

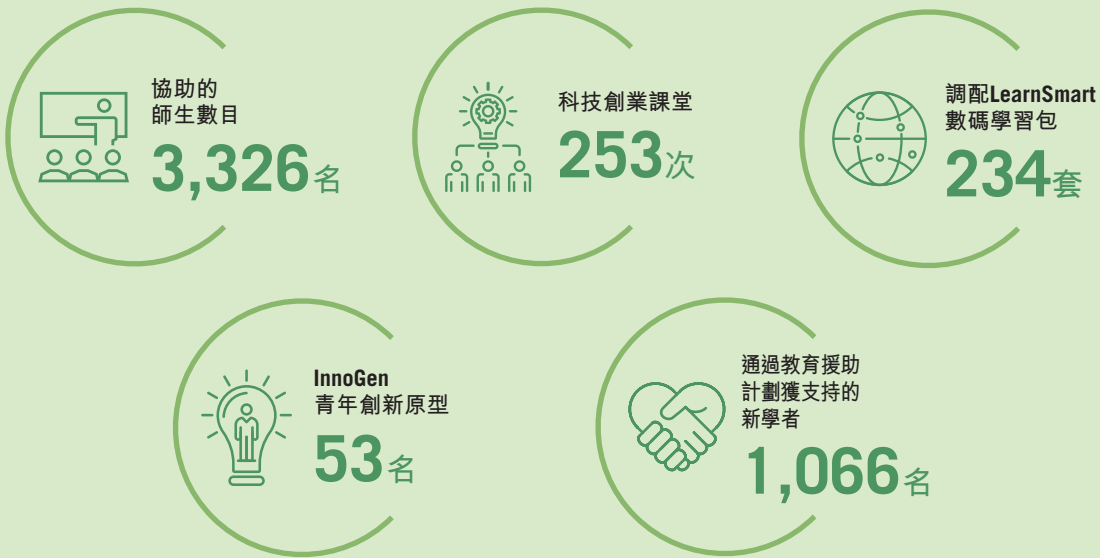
電訊

PLDT

PLDT與Smart設有企業共享價值計劃，旨在對社區作出正面影響，並且利用科技培養共融教育、災難韌力、生計以及數碼安全與技能。PLDT and Smart Foundation (「PSF」)充當社區外展部門，在教育、救災及災後復原、民生及共融性等領域提供協助。

教育：

PLDT與Smart的措施已作出重大影響，利用School-in-a-Bag便攜式數碼課室協助3,326名師生、進行253次科技創業課堂、調配234套LearnSmart數碼學習包、創建53個InnoGen青年創新原型以及通過教育援助計劃支持1,066名新學者。



救災及災後復原：

PLDT與Smart在賑災方面作出重大貢獻，包括成立31個應急通訊站、調配36套應急通訊Ligtas Kits、培訓33個地方政府單位、與Philippine Disaster Resilience Foundation合力提供海嘯預警系統連接以及向社區提供賑災物資，包括10,219套衛生包、3,750公斤米以及3,000頓熱餐。



賑災物資：



民生：

PLDT與Smart已向11,464間中小微型企業(「中小微企」)及合作社提供有關數碼創業及電子商貿的培訓。彼等將120間中小微企帶入電子商貿平台，並支持2,946名農民接受培訓及進入市場。另外，向Palawan及Capiz受超強颱風雷伊影響的漁民捐贈20艘船。亦向不同行業提供143個袖珍WIFI、72,000套儲值卡、筆記本電腦以及平板電腦。



共融性：

PLDT及Smart通過文化敏感度網絡研討會向800名僱員提供培訓。為51名有肢體障礙的個別人士提供集中創業的數碼技能培訓。另外，43名視障人士接受Android無障礙功能的培訓，以及37名學者為就業接受數碼技能支持。



PLDT及Smart通過實施針對該4個領域的措施，致力為改善社區和增強個人能力作出貢獻。

基建

PLP

PLP舉辦一年一度的Crea8 Sustainability比賽，收到逾500名來自新加坡的學前學生、中小學學生的參賽作品。自2016年舉辦首屆Crea8 Sustainability計劃以來，該計劃啟發超過20,000名學生，通過參與提升創意和批判性思維之活動鼓勵他們成為應對環境轉變的領袖。



為支持有需要的家庭，PLP僱員探訪裕華民眾社區低收入家庭並派送食品等生活必需品。

PLP為員工及其家屬舉辦武吉知馬自然保護區撿拾垃圾活動。

為支持世界水資源日，PLP為大眾小學的學生籌辦裕廊湖撿拾垃圾活動。學生同時有機會參觀PLP發電廠，了解有關水、能源與食品生產相互的連繫。



天然資源

Indoagri

IndoAgri積極為印尼國家計劃(「PROKLIM」)項目作出貢獻。此等項目旨在透過適應及緩解措施應對氣候變化影響，提升食品安全及社區抗逆力。該項目的措施包括作物多樣化、安裝保護自然災害的設施及節約成本的節能技術。

Phlix

Philex Mining Corporation與主辦社區協作支持有助於提供社會服務及農村地區發展的公共基建項目。此等項目包括建設農貿道路、多用途大樓、宗教場所、教育設施、健康中心、公共洗手間及橋等必需設施。另外，改善水利系統、農村電氣化、建設排水渠、用碎石鋪路，以及現有道路的維修亦為該等項目舉措的一部份。

Philex就Silangan項目在實行其進階社會發展和管理計劃(「ASDMP」)項下各種計劃、項目及活動動用5,000,000披索，其中超過2,000,000披索分配作教育及健康支援項目。



獎項及會員資格

精選獎項

行業	頒獎機構	獎項／認可
總公司	低碳想創坊	低碳關懷標籤 低碳關懷星級標籤
	世界綠色組織	綠色工作間5+標籤 健康工作間標籤
	ISS	ISS ESG Prime Label
	強制性公積金計劃管理局	積金好僱主5年+
	Morningstar	Sustainalytics Rated Label
	香港社會服務聯會	商界展關懷5+標籤
消費性食品	BPOM Environmental Sustainability Award for Pharmacy and Food Industry 2023	由國家藥物食品管理局(Badan Pengawas Obatdan Makanan或「BPOM」)頒發食品行業實行可持續及環境負責任生產白金獎
	CSA Award 2023 CSR IDX Channel Award 2023	PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk 獲CSA社群及Association of Indonesian Securities Analyst評選為消費者最佳非周期性主板公司 CSR Program: Indofood Rist Nugraha (IRN) 獲IDX Channel於社會發展動議領域頒發CSR IDX Channel Award
	CSA Award 2023	PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk 獲CSA社群及Association of Indonesian Securities Analyst評選為消費者最佳非周期性主板公司
	Environmental Stewardship Award 2023	Bogasari集團獲雅加達省工商總會(KADIN)及雅加達首都特區環境部頒發最佳環境管理公司

獎項及會員資格

行業	頒獎機構	獎項／認可
消費性食品	2023年清真產品增長最快獎	PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk 榮獲印度尼西亞烏拉瑪理事會食品、 藥品和化妝品評估研究所(LPPOM MUI) 頒發的加工食品類長壽成就獎
	2023年國際質量管理小組大會	PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk – 麵食部榮獲國際質量管理小組大會金獎
	KataData Green Initiative Award 2023	榮獲KataData頒發消費品行業綠色倡議獎
	KataData企業可持續發展獎	IndoAgri榮獲Katadata Insight Center頒發的 KataData企業可持續發展獎
	National Quality and Productivity Meeting (TKMPN) Award 2023	Bogasari集團榮獲印度尼西亞質量與生產 力管理協會(IQPMA)及Wahana Kendali Mutu頒發的鉑金獎
	2023年港口管理局獎	Bogasari集團榮獲印度尼西亞雅加達丹戎 不碌中央港務局評為支持綠色港口的 私營碼頭(TUKS)
	Resilience and Sustainable Industry Award	PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk – Bogasari集團榮獲印度尼西亞工業部頒 發的Resilience and Sustainable Industry Award亞軍
	TrenAsia ESG Award 2023	榮獲TrenAsia評為食品及飲料行業的可持 續性指標
電訊	第三屆聯合國全球契約組織菲律賓可持續 發展目標獎	榮獲SDG獎 – PLDT Home 's Madiskarte Moms PH
	第四屆東盟公共關係卓越獎	金獎-最佳公共關係項目 – PLDT HOME 's Madiskarte Moms
	58th PRSP Anvil Awards	獲評為年度公司，榮獲一個大砧獎、一個 白金砧獎、七個金砧獎和十五個銀砧獎
	ASPAC Stevies	金Stevie – PLDT Enterprise 's PH Digicon 2022：無界 銀Stevie – 年度意見領袖：Albert Mitchell L. Locsin 銀Stevie – PLDT Better Today

獎項及會員資格

行業	頒獎機構	獎項／認可
電訊	ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) Recognition	三金箭獎
	Brand Finance	第一名：最具價值菲律賓品牌 最高可持續發展觀念價值
	Global Child Forum and Boston Consulting	企業領域及兒童權利評估領袖地位
	國際商業獎	金Stevie – PLDT Enterprise’s PH Digicon 2022：無界 銅Stevie – 智慧農業：改變生活，改善生計
	2023年機構投資者亞洲執行團隊	總體排名第四(中小市值)：PLDT 最佳行政總裁：Alfredo S.Panlilio先生 第三名：綜合買方及賣方 第二名：買方 最佳投資者關係專家：Melissa V. Vergel de Dios女士 第三名：綜合買方及賣方 第一名：買方 最佳投資者關係團隊：PLDT 第二名：買方
	Philippine Quill Awards	年度公司，榮獲15個金Quill獎及13個銀Quill獎
	《時代雜誌》	2023年世界最佳公司
	世界通訊大獎	最後入圍者：(六間菲律賓公司之一) 新興市場最佳營運商 – Smart; Crisis 回應獎 – PLDT及Smart Ligtas Kit；網絡安全獎 – PLDT及智能兒童保護平臺；以及社會貢獻獎 – FarmSmart

獎項及會員資格

行業	頒獎機構	獎項／認可
基建	Asia Integrated Reporting Awards	金獎 – 亞洲最佳綜合報告(首次獲獎類別)
	ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) Golden Arrow Awards	三金箭獎
	亞洲企業管治	第十三屆亞洲最佳行政總裁(投資者關係)卓越獎 第十三屆亞洲最佳財務總監(投資者關係)卓越獎 第十三屆亞洲最佳企業社會責任卓越獎 第十三屆亞洲最佳投資者關係專家卓越獎 第十三屆亞洲最佳投資者關係公司(菲律賓)卓越獎 第十三屆亞洲最佳環境責任卓越獎
	僱主品牌獎	2023年亞洲最佳僱主品牌獎
	Finance for the Future	領袖獎得主，自然及生物多樣性
	富時社會責任指數	連續第二年為富時社會責任指數認證成份企業
	《機構投資者》	榮譽公司 亞洲最佳行政總裁(工業，賣方) 亞洲最佳財務總監(工業，賣方) 亞洲最佳投資者關係專家(工業，賣方)
	Sustainalytics	維持低風險評級
	《財務》企業獎	最佳可持續性團隊 最佳可持續性幹事(2022年) 最佳投資者關係團隊 最佳社會責任倡議者(2022年)
	2024年《財務》AAA可持續金融獎	最佳私有化獎
天然資源	69th Annual National Mine Safety and Environment Conference	2023年最佳採礦 – 森林勘探類
	2022 ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)	三金箭獎 – Philex

獎項及會員資格

精選會員資格

行業	會員所屬組織	會員資格
總公司	聯合國全球契約(UNGC)	成員企業
消費性食品	印尼工商會(KADIN)	商業委員會 – Indofood
	印尼食品和飲料協會(GAPMMI)	秘書長 – Indofood
	印尼上市公司協會(AEI)	成員 – Indofood
	印尼軟包裝工業協會(ROTOKEMAS)	成員 – Indofood
	印尼麵粉廠協會(APTINDO)	始創企業及主席 – Indofood
	印尼包裝回收組織(IPRO)	始創成員 – Indofood
	印尼國家塑料行動夥伴關係(NPAP)	督導委員會 – Indofood
	印尼棕櫚油協會(IPOA)	成員 – Indofood
	母嬰營養行業協會(APPNIA)	成員 – Indofood
	印尼可持續環境包裝和回收協會(PRAISE)	聯合始創企業 – Indofood
	印尼可持續農業夥伴關係(PISAgro)	聯合始創企業及馬鈴薯工作組主席 – Indofood
	Scaling Up Nutrition Business Network (SBN)全球諮詢小組	聯合主席 – Indofood
	世界即食麵協會(WINA)	總幹事總督 – Indofood

獎項及會員資格

行業	會員所屬組織	會員資格
電訊	亞洲物聯網項目	成員 – PLDT
	亞洲電訊商會議公司	成員 – PLDT
	亞洲公益創投網絡	成員 – PLDT
	CommunicAsia	成員 – PLDT
	Conexus行動通訊聯盟	成員 – PLDT
	資安事件應變組織(FIRST)	成員 – PLDT
	Global Settlement Council (GSC)	成員 – PLDT
	全球行動通訊系統協會(GSMA)	成員 – PLDT
	國際電腦審計及控制協會(ISACA)	成員 – PLDT
	Inter-Agency Council Against Child Pornography	成員 – PLDT
	International Association of Business Communicators (IABC)	成員 – PLDT
	International Inbound Services Forum (IISF)	成員 – PLDT
	國際隱私專家協會	成員 – PLDT
	International IP Interconnect Forum (i3F)	成員 – PLDT
	國際電信聯盟(ITU)	成員 – PLDT
	國際電信周(ITW)	成員 – PLDT
	網絡觀察基金會(IWF)	成員 – PLDT
	城域以太網論壇(MEF)	成員 – PLDT
	Pacific Partners Meeting (PPM)	成員 – PLDT
	Scaling Up Nutrition Business Network	成員 – PLDT
國際財務報告準則基金會	成員 – PLDT	
WeProtect Global Alliance	成員 – PLDT	
聯合國全球契約(UNGC)	成員 – PLDT	

獎項及會員資格

行業	會員所屬組織	會員資格
基建	可持續發展會計(A4S)	財務總監領導網絡始創成員 – MPIC
	CDP	支持企業 – MPIC
	國際財務報告準則可持續聯盟	成員 – MPIC
	菲律賓婦女賦權商業聯盟	成員 – Meralco
	聯合國賦權予婦女原則(WEPs)	簽署企業 – MPIC 簽署企業 – Meralco
	聯合國全球契約	成員企業 – MPIC 成員企業 – Meralco
天然資源	Business for Sustainable Development (BSD)	成員 – Philex
	菲律賓礦業總會 (COMP)	成員 – Philex
	Good Governance Advocates & Practitioners in the Philippines (GGAP)	成員 – Philex
	菲律賓社會進步商業(PBSP)	成員 – Philex

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
		第一太平		消費性食品				電訊		基建										天然資源			
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex			
指標	單位									Meralco		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC					
經濟數據																							
營業額	百萬美元	225.9	324.1 ⁽¹⁾	7,429.8	7,338.3	-	-	4,896.5	4,245.8	9,532.2*	9,959.1	7,830.5	7,984.4	1,720*	2,029.1 ⁽¹¹⁾	419.6	490	420	491.8	32.9*	45.3 ⁽¹³⁾	170	139.1 ⁽¹⁴⁾
營運成本	百萬美元	18.6	17.7	5,464.3	5,035.4	-	-	1,305.8	1,381.2	934.1*	1,103.8	7,460	7,330.4	1,489.3*	1,677	220	245.5	217.6	253.8	29.6*	31.1	130.7	120.1
僱員工資及福利	百萬美元	16.6	14.5 ⁽²⁾	631.6	682.5	-	-	547.3	443.6	67.4*	145.8	290.7	297.4	25*	19.6	33.4	55.3	41.6	45.4	12.8*	13.6	22.2*	22.8
就所有類型債務及借款之利息支付	百萬美元	58.9	83.4 ⁽³⁾	210.7	231.2 ⁽³⁾	-	-	165.5	174.9	161.3*	200.8	463.6	293.4 ⁽⁸⁾	15.4*	16.7	127.5	152	42.6*	45.1	28.3*	31.8	8.8*	4.7
給予所有股東的股息支付	百萬美元	111.2	119	281.6	148.2 ⁽⁶⁾	-	-	463.3	419.9	110.9*	123.6	310.1	390.4	96.4*	302.5 ⁽¹²⁾	36.9	42.7	55.1	64.8	0	0	4.5	2.1
向政府繳納的稅款	百萬美元	0.1	0.2	253.1	284.2 ⁽⁷⁾	-	-	151.4	130.9	73.2*	99.2	60.9	27.3 ⁽⁹⁾	8	8.2	39	47.2	30.4	45.2	8.2	0	35.4	28
捐款	百萬美元	0.2	0.5 ⁽⁴⁾	0	0	-	-	-	-	0*	14.4 ⁽⁵⁾	0	0	0	0.02	0.6	4.5	0	0	0	0	0.02	0.02

經濟數據註腳

- a Indofood的經濟數據由印尼盾換算為美元。
- b RHI、PLDT、MPIC總公司、Meralco、MPTC、Maynilad、LRMC及Philex的經濟數據由菲律賓披索換算為美元。
- c PLP的經濟數據由新加坡元換算為美元。
- d 有關該等公司的經濟／財務數據的詳情，敬請參閱其各自的年度報告。
- 1 2023年營業額增加主要由於自一間附屬公司FPM Power Holdings Limited收取股息1.166億美元。
- 2 2023年僱員工資及福利減少乃由於員工減少兩名，包括一名高級行政人員，以及執行董事的薪金及福利減少，因其辭退部份工作職責。
- 3 利息支付增加主要由於平均利率由4.06%上升至5.58%，而平均借款由14.5億美元上升至14.93億美元。
- 4 2023年向一名實體作出特別捐獻約200,000美元。
- 5 請參閱Indofood年度報告現金流量報表(「來自營運活動的現金流量」及「支付融資開支」)。
- 6 請參閱Indofood年度報告現金流量報表(「來自融資活動的現金流量」及「支付現金股息」)。
- 7 請參閱Indofood年度報告現金流量報表(「來自營運活動的現金流量」及「支付稅項淨額」)。
- 8 這為2023年MPIC總公司捐款及社區投資的總和。
- 9 利息支出大幅減少的原因是Meralco決定降低債務。
- 10 稅項付款大幅減少的原因是2022年對超額支付及分配率調整應用稅收抵免。
- 11 營業額增加是因為合同銷售的非燃料利潤率提高。
- 12 由於淨利潤增加及現金流改善，股息增加。
- 13 由於日均乘客量增長36%，以及自2023年8月起實施票價上調，營業額增加。
- 14 營業額下降乃主要由於金屬產量下降，原因為噸位下降及金及銅礦質量下降。
- * 數據已於發佈2022年環境、社會及管治報告後作出審閱後重列。

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年		
		第一太平		消費性食品				電話		基建										天然資源			
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPCIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex			
指標	單位									Meralco	PLP	MPTC	Maynilad	LRMC									
環境數據																							
能源使用																							
集團的總能源消耗	吉焦耳	339	314	17,200,000	16,270,000	90,049	0	4,069,331	4,061,338	6,428	3,811	81,976,884	132,638,084	17,895,252	17,457,650	96,285	95,796	713,747	740,322	138,253	157,659	1,078,216	980,342
不可再生能源消耗	吉焦耳	27	28	4,040,000	4,020,000	58,861	0	694,713	656,248	6,094 ⁽¹⁾	3,321 ⁽²⁾	81,740,801	132,158,785 ⁽³⁾	37,037,047	36,498,574	38,957	35,958	87,930	68,944 ⁽³⁾	1,876	1,799	172,648	126,781 ⁽⁴⁾
所使用的可再生能源(包括即場電力之生物質)	吉焦耳	0	-	11,660,000	10,760,000	2,617	0	0	0	-	-	546	180,436 ⁽⁵⁾	0	0	2,138	2,490	2,161	2,760 ⁽³⁾	34,911	19,983 ⁽⁴⁾	0	0
所產生的可再生能源(不包括生物質)	吉焦耳	0	-	0	0	-	0	0	0	-	-	0	0	270	261	2,138	2,490	-	-	-	-	0	0
所購買的不可再生能源消耗	吉焦耳	312	342	1,500,000	1,490,000	28,570	0	3,373,925	3,333,257	333	489 ⁽³⁾	320,280	297,863	4,484	9,163 ⁽⁴⁾	55,190	54,880	623,656	670,447	101,466	135,867 ⁽⁴⁾	905,568	853,560
所購買的可再生能源消耗	吉焦耳	0	0	0	0	-	0	693	71,833 ⁽³⁾	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0
已售可再生能源	吉焦耳	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-	178,396,169	183,758,332	19,146,279	19,050,087	0	0	-	-	-	-	0	0
已售可再生能源	吉焦耳	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-	0	0	270	261	0	0	-	-	-	-	0	0
集團的總能源密度	吉焦耳/ 百萬美元營業額	2	1	2,315	2,217	9	-	831	957	1	0 ⁽¹⁾	10,469	16,612	14,339*	8,604	213	196	1,700	1,505	4,202*	3,480	6,342	7,048
用水																							
取水總量	立方米	-	- ⁽¹⁾	12,600,000 ⁽³⁾	12,000,000	6,204,318	0	308,421	455,506 ⁽¹⁾	295	228 ⁽⁴⁾	1,201,624,839	1,438,745,189	494,188,760	485,515,319	150,214	156,055	1,000,575,032	1,027,195,910	43,651	45,618	7,172,474	5,007,052 ⁽⁴⁾
按水源劃分	地表水(包括收集的雨水)	立方米	-	4,000,000 ⁽³⁾	3,800,000	0	0	323	194	-	-	113,862	692,045 ⁽²⁾	0	0	1,528	370	1,000,183,647	1,021,410,274	-	-	6,684,207	4,540,868 ⁽²⁾
	地下水	立方米	-	6,300,000 ⁽³⁾	5,800,000	3,413,148	0	3,072	-	-	-	95,763	3,505,183 ⁽²⁾	0	0	53,485	65,290	391,385	549,042 ⁽²⁾	-	-	487,572	465,425
	海水	立方米	-	600,000 ⁽³⁾	600,000	0	0	0	0	-	-	1,201,407,405	1,434,546,770	494,064,000	485,391,600	0	0	0	0	-	-	0	0
	採出水	立方米	-	0	0	0	0	884	-	-	-	0	0	57,666	60,272	0	0	0	984,782,812	428	353 ⁽⁴⁾	0	0
	由市政或第三方提供	立方米	-	-	1,700,000	1,800,000	435,053	0	304,142	455,312 ⁽¹⁾	295	228 ⁽⁴⁾	7,809	1,190 ⁽²⁾	67,094	63,448	95,202	96,358	0	5,236,594 ⁽²⁾	43,223	45,265	695
按類型劃分	食水/市政供水	立方米	-	8,000,000 ⁽³⁾	7,600,000	3,413,148	0	304,142	455,312 ⁽¹⁾	295	228 ⁽⁴⁾	217,434	4,198,419	67,094	63,448	150,214	162,018	1,000,575,032	1,027,195,910	43,223	45,265	7,172,474	5,007,052 ⁽⁴⁾
	其他種類	立方米	-	4,600,000 ⁽³⁾	4,400,000	-	0	4,278	-	0	0	1,201,407,405	1,434,546,770	494,064,000	485,391,600	0	0	0	0	428	353 ⁽⁴⁾	695	0 ⁽⁴⁾
廢水/污水																							
排出的廢水總量	立方米	-	-	5,400,000 ⁽³⁾	4,700,000	0	0	-	- ⁽¹⁾	-	- ⁽¹⁾	1,201,009,064	1,216,643,370	494,105,788	485,432,967	95,202	0 ⁽⁴⁾	66,510,649	68,981,104	0	0	57,514,933	61,401,414
按水源劃分	地表水	立方米	-	5,400,000 ⁽³⁾	4,700,000	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	2,974	1,147 ⁽²⁾	0	0	0	0	30,523,009	68,981,104	0	0	57,514,933	61,401,414
	地下水	立方米	-	0	0	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	-	32,071,784	0	0	0	0
	海水	立方米	-	0	0	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	1,201,006,090	1,216,641,949	494,064,000	485,391,600	0	0	35,987,640	-	0	0	0	0
	第三方廢水處理	立方米	-	0	0	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	0	273 ⁽²⁾	41,788	41,367	95,202	0 ⁽⁴⁾	-	36,909,320	0	0	0	0
	食水	立方米	-	3,600,000 ⁽³⁾	2,800,000	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	2,974	1,420 ⁽²⁾	41,788	41,367	0	0	30,523,009	-	-	-	0	0
按種類	其他種類	立方米	-	1,800,000 ⁽³⁾	1,900,000	0	0	-	-	-	- ⁽¹⁾	1,201,006,090	1,216,641,949	494,064,000	485,391,600	0	0	35,987,640	32,071,784	-	-	0	61,401,414
溫室氣體排放																							
範圍1及範圍2溫室氣體排放總計	噸CO ₂ e	64	61	1,842,500 ⁽⁴⁾	1,827,700 ⁽⁴⁾	0	0	723,542	717,670	479	338	10,290,228	10,652,871	1,870,757	1,845,118	13,230	13,226	129,512 ⁽³⁾	137,486	20,180	27,000	163,284	152,962
範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放總計	噸CO ₂ e	87	87	1,842,500 ⁽⁴⁾	1,827,700 ⁽⁴⁾	0	0	1,762,660	1,045,421	529	438 ⁽²⁾	45,128,193	47,006,394	2,144,768	2,114,835	13,230	13,226	129,512 ⁽³⁾	137,486	20,180	27,000	163,284	152,962
溫室氣體排放密度(範圍1及2)	噸CO ₂ e/ 百萬美元營業額	0.28	0.19	248	249	0	0	148	169	1.86	0.03	24	24	1,499	909	27	27	301	280	11	11	960	1,100
溫室氣體排放(範圍1)	噸CO ₂ e	2	2	1,509,500 ⁽⁴⁾	1,499,300 ⁽⁴⁾	-	0	48,460	45,835	413 ⁽¹⁾	242	8,147,606	8,379,460	1,870,207	1,844,097	2,312	2,369	6,132 ⁽³⁾	4,849	107	121 ⁽⁴⁾	11,776	11,476
溫室氣體排放(範圍2)	噸CO ₂ e	62	59	333,000 ⁽⁴⁾	328,400 ⁽⁴⁾	-	0	675,083	671,835	66	97	2,142,622	2,273,411	550	1,021 ⁽³⁾	10,918	10,857	123,380 ⁽³⁾	132,637	20,073	26,879 ⁽⁴⁾	151,508	141,487
溫室氣體排放(範圍3)	噸CO ₂ e	23	27	-	-	-	0	1,039,118	327,751 ⁽³⁾	50*	100	34,837,965	36,353,523	274,011	268,717	-	-	-	-	-	-	-	-
氣體排放																							
氮氧化物(NOx)	千克	0.23	-	-	-	106	0	785,795	779,046	-	- ⁽¹⁾	0	0	1,421,378	1,414,051	-	-	-	-	-	-	0	0 ⁽⁴⁾
硫氧化物(SOx)	千克	-	-	-	-	16	0	58,880	51,336	-	- ⁽¹⁾	2,478	1,570	13,472	13,278	-	-	-	-	-	-	0	0 ⁽⁴⁾
揮發性有機化合物(VOC)	千克	-	-	-	-	-	0	62,096	63,058	-	- ⁽¹⁾	0	0	30,090	29,626	-	-	-	-	-	-	0	0 ⁽⁴⁾
顆粒物(PM)	千克	-	-	-	-	63	0	54,588	55,187	-	- ⁽¹⁾	0	0	67,366	66,432	-	-	-	-	-	-	0	0 ⁽⁴⁾
一氧化碳(CO)	千克	-	-	-	-	54	0	169,954	172,902	-	- ⁽¹⁾	0	0	214,933	211,620	-	-	-	-	-	-	0	0 ⁽⁴⁾

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	
		第一大平		消費性食品				電訊		基建										天然資源				
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex				
指標	單位									Meralco		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC						
廢棄物管理																								
處置的有害廢棄物總量	從處置中轉移	公噸	1,201	1,201	-	-	5.6	0	0	0	2.7	0 ⁽¹⁾	5,634.1	3,183.2	0.2	0	0	0	0	-	34	25 ⁽⁴⁾	0	0
	焚化	公噸	1,201	1,201	-	-	0	0	0	0	0	0 ⁽¹⁾	0	0	2.6	1	0.3	0	0	-	-	-	0	0
	埋填區	公噸	1,201	1,201	-	-	0	0	0	0	0	0 ⁽¹⁾	0	2,614 ⁽²⁾	0.2	0	0	0	93.1	49.8 ⁽¹⁾	1.4	2.5	0	0
	其他處置方法	公噸	1,201	1,201	73,400 ⁽³⁾	77,200	0	0	1,693	323 ⁽⁴⁾	0	0 ⁽¹⁾	-	-	0	0.2 [*]	0.3 ⁽³⁾	48.4	74 ⁽³⁾	2.9	1.1	7,350,221	6,806,055	
處置的無害廢棄物總量	從處置中轉移	公噸	2,504	1,201	83,000 ⁽³⁾	87,500	268,397	0	0	0.6	2	104,428	266,210 ⁽²⁾	14.6	32 ⁽²⁾	8.1	14 ⁽¹⁾	49	168 ⁽³⁾	14	16	28	20	
	焚化	公噸	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾	-	-	0	0	0	0	0	0	0	4.3	10 ⁽²⁾	0	0	0	-	-	-	0	0	
	埋填區	公噸	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾	-	-	231	0	0	0	3.8	4.3	224,148	103,677 ⁽²⁾	0	0	334	306	117	69	-	14 ⁽³⁾	1,206	1,185
	其他處置方法	公噸	0 ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾	-	-	0	0	3,999	1,557 ⁽⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	8.7	0	0	1
環境合規																								
不符合環境法律及/或規例導致重大罰款的總貨幣價值	百萬美元	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
不符合環境法律及/或規例導致重大罰款的事件總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
不符合環境法律及/或規例導致非貨幣制裁的事件總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0
不符合環境法律及/或規例而透過爭議解決機制處理的事件總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0

環境數據註腳

- a 有關此等關鍵績效指標所使用的準則、方法、假設及/或計算參考，以及關鍵轉換系數的來源的資料已在適當地方說明。
 - b 為方便比較，能源單位已換算為吉焦耳，即1吉焦耳等於277.78千瓦時。
 - c 數據正在合併過程中，因此將就下一個報告期間作出修訂。
 - d 香港總公司的溫室氣體排放量是根據 ISO 14064《溫室氣體核算與核實》計算。範圍1及3排放量採用機電工程署及環境保護署發出的《香港建築物(商業、住宅或機構用途)溫室氣體核算及報告指引》中的排放系數。範圍2排放量採用港燈的排放系數。至於其他地區營運的溫室氣體排放量，數據是根據當地/市場為基礎的方法計算，並在規例適用的情況下採用換算系數。詳情請參閱有關機構的可持續發展報告。
- 1 取水由總公司樓宇管理及公用事業供應商控制。
 - 2 有害廢棄物處置由總公司樓宇管理控制。
 - 3 2022年數據乃自第一太平2022年之披露重列，乃由於Indofood擴充範疇由62增至全部104個生產單位。
 - 4 資料範圍包括Indofood與能源、廢棄物及土地使用有關的業務。能源部門的溫室氣體排放量包括34個適用的生產單位，每個單位每年的能源消耗量等於或超過6,000噸油當量。廢棄物部門的溫室氣體排放量包括農業業務集團27家棕櫚油廠(「POM」)中23家獲得印尼可持續棕櫚油(「ISPO」)認證的棕櫚油廠。土地使用部門的溫室氣體排放量包括農業業務集團83個莊園中63個獲得ISPO認證的莊園。
 - 5 Indofood能源部門的排放量是根據政府間氣候變化專門委員會(「IPCC」)《固定燃燒及製造業指南》計算的。相對於二氧化碳的全球升溫潛能值比率改編自IPCC第五次評估報告(「AR5」)。廢物排放及土地使用排放是根據具體地點的數據及已公佈的預設值(排放因數及全球升溫潛能值)，採用ISO溫室氣體計算方法計算得出的，其中不包括碳信用額度或碳匯。泥炭排放量僅包括二氧化碳排放量，計算方法參照國際參考文獻。計算僅涉及Indofood營運及財務控制下的莊園及POM基地。
 - 6 2023年所購買的可再生電力消耗增加乃由於可再生能源新供應商。
 - 7 耗水增加乃由於全面實施返回辦公室之設置。
 - 8 廢水不被視為PLDT集團營運的重要指標，因為固網及無線營運產生的任何廢水都被視為城市廢水，並被送往第三方水務公司進行廢水處理。
 - 9 範圍3排放增加乃由於2023年較2022年提供更多服務。
 - 10 廢棄物處置減少乃由於合約問題而造成的廢物運輸延誤，以及廢物的翻新。
 - 11 由於將以前提供給員工的車隊卡從範圍3排放重新歸類為範圍1排放而重列。
 - 12 與2022年相比，由於不向基層員工及主管人員提供接駁車服務故有所減少。
 - 13 由於恢復返回辦公室之設置及辦公設施使用頻率提高，不可再生能源的消耗增加。

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

- 14 2023年的用水量較低，而2022年的用水量較高，原因是先前辦公室搬遷，需要更多的清潔。
- 15 數據不適用，因為MPIC總公司沒有對租賃辦公空間的水排放進行核算。
- 16 MPIC目前沒有專門追蹤MPIC總公司的排放量。
- 17 有害廢棄物處置總量減少乃由於加強辦事處內部的廢棄物管理措施。
- 18 由於發電需求增加、效率下降及停電，消耗的不可再生燃料大幅增加。
- 19 由於Currimao及Baras太陽能發電廠於2023年投產，消耗的可再生燃料大幅增加。
- 20 由於抽取地下水進行冷卻的工廠數量增加，地下水用量大幅增加。
- 21 由於重新分配到其他取水來源，市政或第三方供水大幅減少。
- 22 由於去年在營運工廠採取各種水回收措施，地下水排放量大幅減少。
- 23 由於開始監測水回收措施的效率，產生第三方廢水處理的數據可用性。
- 24 淡水排放量大幅減少的原因是實施水回收措施。
- 25 在疫情限制放寬後，對垃圾填埋場的有害廢物處置進行處理。
- 26 廢物處置轉用量大幅增加的原因是實施回收措施。
- 27 垃圾填埋量大幅減少的原因是實施回收措施。
- 28 在7月及8月間對ATEP進行大修期間，重新投入運行的情況有所增加。
- 29 無害廢棄物處置轉用量增加的原因是為ATEP更換濾芯。
- 30 通過其他方法處理的有害廢棄物大幅減少，是因為2022年進行重新分類，將含有有機化學品的廢物歸類為有害廢棄物。
- 31 無害廢棄物轉用量大幅增加的原因是再生紙運輸量大幅增加。
- 32 消耗的不可再生燃料大幅減少，主要是因為部份設施的供電中斷次數減少。
- 33 可再生燃料消耗量的增加可歸因於該設施在啟動額外程序後需求的增加。該數值僅指位於LMTP1的1兆瓦太陽能電池板。
- 34 地下水取水量大幅增加的原因是啟用更多的深井(AAV29A、AAV29B、Imus BA)。
- 35 市政或第三方供水取水量增加的原因是，納入Manila Water的跨境/第三方供水，乃用於補充Maynilad的供水。
- 36 由於溫室氣體排放量的核算方法從股權價值法改為財務控制法，以與其他第一太平投資公司保持一致，因此重列數值。
- 37 2022年填埋的有害廢棄物處置量增加，是因為一個酸儲罐退役導致酸廢物處置量大幅增加，而2023年酸廢物的產生量處於正常水平。
- 38 Maynilad與環境與自然資源部認可的運輸商之間的協議備忘錄僅在2023年第2季度獲得批准，MWSS指示Maynilad在同年12月之前暫停所有運輸活動。
- 39 棄置廢物量大幅增加的主要原因是擴大生物固體回收利用的做法。從Maynilad設施(特別是CAMANA及項目7)收集的生物固體經過轉化過程成為土壤改良劑。這些土壤改良劑隨後由我們指定的第三方服務供應商F.G. Agro用於位於瀉湖地區的甘蔗種植園。同時，從LMTP 1&2收集的生物固體仍由Maynilad的承包商SCJFE與第三方運輸商Control House International Supplies and Services合作管理。收集的污泥由上述實體進行處理，並作為花園土壤出售。
- 40 由於未能供應，從可再生能源供應商轉向煤炭能源供應商。
- 41 採出水為經現場處理後用於油庫清洗活動的廢水。
- 42 由於提供的接駁車服務擴大及使用烏尼莫克車輛，車輛利用率提高。
- 43 第4代列車組測試及調試階段的耗電量增加。
- 44 由於加強材料回收，減少無需處置的有害廢棄物。
- 45 由於返回辦公室政策及疫情的影響，剩餘廢物及一次性材料的使用量增加，因此填埋的有害廢物大幅增加。
- 46 Silangan項目減少的原因是Boxcut活動減少，鑽探作業減少，導致設備資源利用率降低。至於Padcal礦場，燃料消耗減少的原因是2023年噸位減少。
- 47 地表水取水量減少，特別是從Sal-angan河中取水量的減少，可歸因於Sal-angan水泵營運時數減少，原因是颱風杜蘇芮導致已安裝的變壓器及已進行的管道維修受到限制。
- 48 該公司通過空氣品質監測設備(EBAM)PM 10在指定採樣站監測空氣品質。結果表明，空氣品質被評為良好至一般，符合《清潔空氣法》的規定。在Padcal礦場，Assay化驗室洗滌器系統的日常維護及Petro化驗室除塵系統的實施一直在持續進行。在Silangan項目中，每季度還使用EBAM現場儀器進行空氣品質監測，以監測及測量上風向、下風向以及所在社區所有已建網站的顆粒物濃度。監測結果符合環境與自然資源部制定的《國家環境標準污染物的質量標準》。作為早季的一項額外措施，礦山通道的整個路段都定期噴水，以控制車輛產生的揚塵。
- * 數據已於發佈2022年環境、社會及管治報告後作出審閱後重列。

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年
		第一太平		消費性食品				電訊		基建										天然資源			
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex			
指標	單位									Meralco		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC					
社會數據																							
價值																							
僱員總數	數目	37	34	104,109 ⁽¹⁾	99,091 ⁽¹⁾	670	0	16,170	15,596	46	45	21,010	19,214	148	162	2,139 ⁽²⁾	2,209 ⁽²⁾	2,256	2,483	1,094	1,076	2,268	2,485 ⁽²⁾
按性別																							
男	數目	18	17	76,325 ⁽¹⁾	81,165 ⁽¹⁾	511	0	10,690	10,412	15	17	16,039	14,344	95	103	1,170	1,197	1,726	1,888	730	730	2,088	2,274 ⁽²⁾
女	數目	19	17	14,447 ⁽¹⁾	17,926 ⁽¹⁾	159	0	5,480	5,184	31	28	4,971	4,870	53	59	969	1,012	530	595	364	346	180	211 ⁽²⁾
按地區																							
香港	數目	33	30	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
菲律賓	數目	4	4	0	0	670	0	16,170	15,570	46	45	21,010	19,214	0	0	2,139	2,209	2,256	2,483	1,094	1,076	2,268	2,485 ⁽²⁾
印尼	數目	0	0	104,109 ⁽¹⁾	99,091 ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新加坡	數目	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	148	162	0	0	0	0	0	0	0	0
按受聘合約類型																							
長期	數目	37	34	81,194	81,367	655	0	16,170	15,596	46	45	13,364	12,765	139	156 ⁽³⁾	1,509	1,576	1,961	2,099	1,074	1,058	1,940	2,199 ⁽²⁾
臨時	數目	0	0	22,915 ⁽¹⁾	17,724 ⁽¹⁾	15	0	0	0	0	0	7,646	6,449	9	6	630	633	295*	384	20	18	328	286
按年齡																							
30歲以下	數目	1	1	-	-	120	0	4,999	3,957 ⁽¹⁾	14	10	7,016	6,466	27	31	1,058	1,069	540*	726	95	105	311	499 ⁽²⁾
30歲至50歲	數目	10	9	-	-	392	0	8,757	9,276	25	28	11,506	10,533	101	109	953	1,004	1,438*	1,529	799	762	1,225	1,535 ⁽²⁾
超過50歲	數目	26	24	-	-	158	0	2,414	2,363	7	7	2,488	2,215	20	22	128	136	278*	228 ⁽³⁾	200	209	404	451 ⁽²⁾
按僱員職級																							
初級/基層	數目	11	9	84,469	-	445	0	6,990	6,492	18	15	17,825	15,240 ⁽²⁾	90	98	1,911	1,952	1,494*	1,610 ⁽⁴⁾	1,009	989	1,839	2,371 ⁽²⁾
中級管理層	數目	9	9	4,404	-	189	0	7,496	7,442	14	14	2,196	2,984	47	53	157	223	397*	422 ⁽⁴⁾	64	67	97	109 ⁽²⁾
高級管理層	數目	17	16	1,899	-	16	0	1,684	1,662	14	16	989	990	11	11	71	34	70*	67 ⁽⁴⁾	21	20	4	5
按就業類型																							
全職	數目	37	34	90,772	91,615	670	0	16,128	15,596	46	45	13,364	11,373	147	162	1,509	1,576	1,471	1,589	1,094	1,076	1,940	2,199 ⁽²⁾
兼職	數目	0	0	0	7,476	0	0	0	0	0	0	7,646	7,841	1	0	630	633	490	510	364	346	328	286
按就業類型、按性別																							
全職-男	數目	18	17	76,325	76,588	511	0	10,690	10,412	15	17	9,621	8,472	95	103	837	867	1,471	1,589	730	730	1,797	2,029 ⁽²⁾
全職-女	數目	19	17	14,447	15,027	159	0	5,438	5,184	31	28	3,743	2,901	52	59	672	709	490	510	364	346	143	170 ⁽²⁾
兼職-男	數目	-	-	0	4,577 ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	6,418	5,872	0	0	333	330	255	299	0	0	291	245 ⁽²⁾
兼職-女	數目	-	-	0	2,899 ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	1,228	1,969	1	0	297	303	40	85	0	0	37	41 ⁽²⁾
按受聘合約類型、按性別																							
長期-男	數目	18	17	68,522	68,334	499	0	10,629	10,412	15	17	9,621	8,915	89	98	837	867	1,471*	1,589	713	715	1,797	2,029 ⁽²⁾
長期-女	數目	19	17	12,672	13,033	156	0	5,480	5,184	31	28	3,743	3,850	50	58	672	709	490*	510	361	343	143	170 ⁽²⁾
臨時-男	數目	0	-	7,803	12,831 ⁽¹⁾	12	0	0	0	0	0	6,418	5,429 ⁽²⁾	6	5	333	330	255	299	17	15	291	245
臨時-女	數目	0	-	1,775	4,893 ⁽¹⁾	3	0	0	0	0	0	1,228	1,020	3	1	297	303	40	85	3	3	37	41
按受聘合約類型、按地區																							
長期-香港	數目	33	30	-	-	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長期-菲律賓	數目	4	4	-	-	655	0	16,170	15,570	46	45	21,010	19,214	0	0	1,509	1,576	1,961	2,099	1,074	1,058	1,940	2,199 ⁽²⁾
長期-印尼	數目	0	0	81,194	81,367	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長期-新加坡	數目	0	0	-	-	0	0	0	6	0	0	0	0	139	156 ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0	0	0
長期-其他(請註明)	數目	0	0	-	-	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨時-香港	數目	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨時-菲律賓	數目	-	-	-	-	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630	633	295	384 ⁽¹⁾	20	18	328	286
臨時-印尼	數目	-	-	22,915 ⁽¹⁾	17,724 ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臨時-新加坡	數目	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	0	0	0	0	0	0	0
臨時-其他(請註明)	數目	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	
		第一太平		消費性食品				電話		基建											天然資源			
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex				
指標	單位									Meralco		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC						
新聘員工(數目)	按年齡																							
	30歲以下	數目	1	0	100	100	71	0	325	259 ⁽²⁰⁾	3	1	2,755	2,519	18	10 ⁽²⁴⁾	134 ⁽³⁸⁾	488 ⁽³⁸⁾	286	430 ⁽⁴²⁾	15	57	53	88 ⁽²³⁾
	30歲至50歲	數目	2	0	100	100	113	0	224	155 ⁽²⁰⁾	3	2	1,995	1,725	16	16	62 ⁽³⁸⁾	104 ⁽³⁸⁾	95	140 ⁽⁴²⁾	26	44	29	162 ⁽²³⁾
	超過50歲	數目	0	0	100	100	47	0	12	9 ⁽²⁰⁾	0	1	159	175	0	1	2 ⁽³⁸⁾	8 ⁽³⁸⁾	0	1	1	3	3	35 ⁽²³⁾
	按性別																							
	男	數目	1	0	11,468	15,525	6	0	315	250	3	3	3,624	3,206	22	16	96 ⁽³⁸⁾	300 ⁽³⁸⁾	263	404 ⁽⁴²⁾	32	81	66	262 ⁽²³⁾
	女	數目	2	0	2,217	3,807	1	0	246	173	3	1	1,285	1,213	12	11	102 ⁽³⁸⁾	300 ⁽³⁸⁾	118	167 ⁽⁴²⁾	10	23	19	23 ⁽²³⁾
	按地區																							
	香港	數目	3	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	數目	0	0	-	-	231	0	561	423	6	4	4,909	4,419	0	0	198 ⁽³⁸⁾	600 ⁽³⁸⁾	381	571 ⁽⁴²⁾	42	104	85	285 ⁽²³⁾
印尼	數目	0	0	13,685	19,332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新加坡	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	34	27	0	0	0	0	0	0	0	0	
新聘員工(比率)	按年齡																							
	30歲以下	百分比	100%	0	100	100	59%	-	7%	7%	21%	10%	39%	39%	67%	32%	13%	46%	53%	59% ⁽⁴²⁾	16%	54%	17%	18%
	30歲至50歲	百分比	20%	0	100	100	29%	-	3%	2%	12%	7%	17%	16%	15%	7%	10%	7%	9% ⁽⁴²⁾	3%	6%	2%	11% ⁽²³⁾	
	超過50歲	百分比	0%	0	100	100	30%	-	0%	0%	0%	14%	6%	8%	0%	5%	2%	6%	0%	0%	1%	1%	1%	8% ⁽²³⁾
	按性別																							
	男	百分比	6%	0	15%	19%	1%	-	3%	2%	20%	18%	23%	22%	23%	16%	8%	25%	15%	21%	4%	11%	3%*	12% ⁽²³⁾
	女	百分比	11%	0	15%	21%	1%	-	4%	3%	10%	4%	26%	25%	23%	19%	16%	30%	22%	28%	3%	7%	11%*	11%
	按地區																							
	香港	百分比	9%	0	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	菲律賓	百分比	0%	0	-	-	34%	-	3%	3%	13%	9%	23%	23%	-	-	9%	27%	17%	23% ⁽⁴²⁾	4%	10%	4%	11% ⁽²³⁾
印尼	百分比	-	-	13%	20%	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新加坡	百分比	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	23%	17%	-	-	-	-	-	-	-	-	
僱員流失率(數目)	按年齡																							
	30歲以下	數目	0	0	100	100	20	0	584	412	3	3	2,181	1,829	5	5	94	57	137	149 ⁽⁴³⁾	19	26	58	29 ⁽⁴³⁾
	30歲至50歲	數目	2	0	100	100	17	0	656	650	3	1	1,989	1,950	18	7	66	79	130	125 ⁽⁴³⁾	54	72	93	61 ⁽⁴³⁾
	超過50歲	數目	3	3	100	100	2	0	713	339 ⁽⁴³⁾	4	1	429	374	1	2	6	9	87	65 ⁽⁴³⁾	19	25	69	65 ⁽⁴³⁾
	按性別																							
	男	數目	1	1	4,179 ⁽¹¹⁾	4,843 ⁽¹¹⁾	26	0	1,059	803	5	1	3,091	3,072	15	9	77	79	234	236	66	83	184	135 ⁽⁴³⁾
	女	數目	4	2	578 ⁽¹¹⁾	677 ⁽¹¹⁾	13	0	894	598 ⁽¹¹⁾	5	4	1,508	1,081	9	5	89	66	120	103	26	40	36	20 ⁽⁴³⁾
	按地區																							
	香港	數目	5	3	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	數目	0	0	-	-	39	0	1,953	1,401 ⁽¹¹⁾	10	5	4,599	4,153	0	0	166	145	354	339	92	123	220	155 ⁽⁴³⁾
印尼	數目	0	0	4,757	5,520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新加坡	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	24	14	0	0	0	0	0	0	0	0	

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年		
		第一太平		消費性食品				電訊		基建										天然資源					
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPIC總公司		電力		收費道路		水務		交通		Philex					
指標	單位									Meralco		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC							
僱員流失率(比率)	按年齡																								
	30歲以下	百分比	0%	0	↓(1)	↓(1)	17%	-	12%	10%	21%	30%	31%	28%	19%	16%	9%	5%	25%	21%	20%	25%	19%*	6%	
	30歲至50歲	百分比	20%	0	↓(1)	↓(1)	4%	-	7%	7%	12%	4%	17%	19%	18%	6%	7%	8%	9%	8%	7%	9%	8%	4%	
	超過50歲	百分比	12%	0	↓(1)	↓(1)	1%	-	30%	14%	57%	14%	17%	17%	5%	9%	5%	7%	31%	29%	10%	12%	17%	14%	
	按性別																								
	男	百分比	6%	0	5%	6%	5%	-	10%	8%	33%	6%	19%	21%	16%	9%	7%	7%	14%	13%	9%	11%	9%*	6%	
	女	百分比	21%	0	4%	4%	8%	-	16%	12%	16%	14%	30%	22%	17%	8%	9%	7%	23%	17%	7%	12%	20%*	9%	
	按地區																								
	香港	百分比	14%	0	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	菲律賓	百分比	0%	0	-	-	6%	-	12%	9%	22%	11%	22%	22%	-	-	8%	7%	16%	14%	8%	11%	10%*	6%	
印尼	百分比	-	-	5%	6%	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新加坡	百分比	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	16%	9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
集體談判協議所涵蓋的僱員	數目	-	↓(1)	43,563	38,745	386	0	9,077	8,137 ⁽¹⁾	-	-	5,123	5,841	19	69 ⁽¹⁾	-	-	1,332	1,375	676	635	1,677	1,704		
與僱傭常規有關的不符合法律及/或規例事件總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
勞工準則																									
與勞工準則有關的不符合法律及/或規例事件(如使用童工及/或強迫勞動)總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
培訓及教育																									
每年受訓僱員總數	按性別																								
	男	數目	18	17	-	-	277	0	10,630	9,755	14	16	9,333	8,915	73	86	504	799	1,189	1,070	754	↓(4)	1,184	1,381 ⁽⁵⁾	
	女	數目	19	17	-	-	90	0	5,440	4,872	32	28	3,523	3,850	53	62	512	599	447	449	377	↓(4)	104	165 ⁽⁵⁾	
	按僱員職級																								
	初級/基層	數目	11	9	-	-	216	0	6,989	5,968	18	15	8,664	8,791	78	91	447	1,205	1,170	1,094	774	↓(4)	1,218	1,453 ⁽⁵⁾	
中級管理層	數目	9	9	-	-	145	0	7,441	7,185	14	14	3,171	2,984	39	45	437	172	328	355	334	↓(4)	66	86 ⁽⁵⁾		
高級管理層	數目	17	16	-	-	6	0	1,640	1,474	14	15	1,021	990	9	12	132	21	54	70	23	↓(4)	4	5		
每年受訓僱員百分比	按性別																								
	男	百分比	49%	1	-	-	75%	-	66%	67%	30%	36%	73%	70%	58%	58%	50%	57%	73%	70%	67%	↓(4)	92%	89%	
	女	百分比	51%	1	-	-	25%	-	34%	33%	70%	64%	27%	30%	42%	42%	50%	43%	27%	30%	33%	↓(4)	8%	11%	
	按僱員職級																								
	初級/基層	百分比	30%	1	-	-	59%	-	43%	41%	39%	34%	67%	69%	62%	61%	44%	86%	75%	72%	68%	↓(4)	95%	94%	
中級管理層	百分比	24%	1	-	-	40%	-	46%	49%	30%	32%	25%	23%	31%	30%	43%	12%	21%	23%	30%	↓(4)	5%	6%		
高級管理層	百分比	46%	1	-	-	2%	-	10%	10%	30%	34%	8%	8%	7%	8%	13%	2%	3%	5%	2%	↓(4)	0%	0%		
每年完成培訓總時數	按性別																								
	男	小時	245	168 ⁽²⁾	243,648	315,960 ⁽²⁾	2,180	0	165,047	203,579 ⁽²⁾	631	251 ⁽²⁾	251,172	353,212 ⁽²⁾	1,836	3,160	7,452	11,375	27,393	24,328 ⁽⁴⁾	26,459	25,991	25,523	32,573 ⁽⁵⁾	
	女	小時	448	190 ⁽²⁾	63,954	86,988 ⁽²⁾	722	0	108,520	162,624 ⁽²⁾	835	763 ⁽²⁾	59,692	63,640	1,058	1,660	5,820	7,698	8,014	7,499 ⁽⁴⁾	3,339	9,890	3,315	5,737 ⁽⁵⁾	
	按僱員職級																								
	初級/基層	小時	19	29	250,903	-	1,740	0	114,394	134,357 ⁽²⁾	594	412 ⁽²⁾	243,416	318,902 ⁽²⁾	1,874	2,738	6,902	15,430	24,895	20,469 ⁽⁴⁾	18,262	33,762 ⁽⁴⁾	27,244	34,479 ⁽⁵⁾	
中級管理層	小時	68	103 ⁽²⁾	45,529	-	1,122	0	129,997	202,886 ⁽²⁾	610	296 ⁽²⁾	36,886	60,006 ⁽²⁾	868	1,748	5,120	2,767	8,223	9,412 ⁽⁴⁾	11,129	1,808 ⁽³⁾	1,512	3,762 ⁽⁵⁾		
高級管理層	小時	606	226 ⁽²⁾	11,170	-	40	0	29,176	28,960	261	306	30,563	37,945 ⁽²⁾	153	334	1,226	646	1,717	1,946 ⁽⁴⁾	408	311	82	70		
每年每名僱員平均完成培訓時數	按性別																								
	男	小時	14	10	3	4	4	-	15	20	42	15	16	25	19	31	6	10	16*	13	36	36	12	14	
	女	小時	24	11	4	5	5	-	20	31	27	27	12	13	20	28	6	8	15*	13	9	29	18	27	
	按僱員職級																								
	初級/基層	小時	2	3	3	↓(1)	4	-	16	21	33	27	14	21	21	28	4	8	17*	13	18	34	15	15	
中級管理層	小時	8	11	10	↓(1)	6	-	17	27	44	21	17	20	18	33	33	12	21*	22	174	27	16	35		
高級管理層	小時	36	14	6	↓(1)	3	-	17	17	19	19	31	38	14	30	17	19	25*	29	19	16	21	14		

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

類別	單位	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	
		第一太平		消費性食品				電話		基建											天然資源			
		總公司		Indofood		RHI		PLDT		MPC總公司		電力			收費道路		水務		交通		Philex			
指標	單位									Meralco			PLP		MPTC		Maynilad		LRMC					
職業健康與安全																								
工傷及死亡總人數	死亡人數	數目	0	0	2	3 ⁽¹³⁾	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1
	嚴重工傷人數	數目	0	0	12	4 ⁽¹⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	16	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1 ⁽¹⁵⁾
	可記錄工傷人數 ⁽¹⁶⁾	數目	0	0	519	209,377,699	3,533,037	0	40	50 ⁽¹⁷⁾	0	0	0	136	137	0	0	24	58	3 ⁽¹⁸⁾	0	0	0	18
工作時數	小時	68,080	66,912	208,785,991	200,377,699	3,533,037	0	19,188,853	18,748,078	0	93,600	50,646,169	56,309,881	268,719	253,824 ⁽²⁰⁾	7,526,540	5,588,604	3,695,184	4,584,824	2,342,243	1,342,139	7,952,728*	8,144,150	
工傷及死亡率	死亡率	每200,000個工作時數的個案數目	0	0	0.01	0.015	0	-	0	0	-	0	0.004	0	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0.05*	0.02
	嚴重工傷率	每200,000個工作時數的個案數目	0	0	0.06	0.02	0	-	0	0	-	0	0.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0*	0.02
	可記錄工傷率	每200,000個工作時數的個案數目	0	0	2.49	2.09	2.49	-	0	1	-	0	0.54	0	0	0	0.64	2.08	0.16	0	0	0	0.45*	1.99
失去工作日數	數目	0	0	0	0	123	0	298	129 ⁽²¹⁾⁽²⁴⁾⁽²⁵⁾	0	0	749	1,390 ⁽²²⁾	0	0	0	317	17	0	0	0	0	12,432	6,929 ⁽²³⁾
實施職業健康與安全管理體系覆蓋率	工人百分比	-	-	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	10,000%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%*	100%
與職業健康與安全有關的不符合法律及/或規例事件總數	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
產品責任																								
與產品及服務有關的不符合法律及/或規例事件總數	數目	0	0	0 ⁽²⁶⁾	0 ⁽²⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
收到的產品及服務相關投訴數目	數目	-	-	-	-	18	0	0	0	0	-	0	0	0	0	31,012	0	31,805	45,397 ⁽²⁷⁾	0	0	0	0	0
因健康與安全理由而被召回的產品佔銷售或已出貨產品總數的百分比	百分比	-	-	0% ⁽²⁸⁾	0% ⁽²⁸⁾	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	0%	0%	0%	0%	0%
當地社區																								
在當地社區計劃中記錄和用於的志願者總時數	小時	40	10 ⁽²⁹⁾	-	-	795	0	2,138	31,453 ⁽³⁰⁾	0	257 ⁽³¹⁾	72,614	9,621	120	143	1,234	3,026	-	-	3,867	3,561	80	24	
參與當地社區計劃的志願者總人數	數目	10	1 ⁽³²⁾	-	-	352	0	141	8,349 ⁽³³⁾	0	44	1,479	1,316	40	70	294	3,014	-	-	378	260	10	3	
在當地社區計劃中記錄和用於的捐助或投資貨幣總額	美元	62,700	230,000	-	-	74,015	0	-	-	0	0	163,532,263	375,000,000	0	0	1,061,915*	4,487,041	-	-	20,784	-	113	120	
反貪污																								
確認的貪污事件總數	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
僱員因貪污而被解僱或紀律處分的經確認事件總數	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
由於與貪污有關的違規行為而被投訴或不獲續簽商業夥伴合約的經確認事件總數	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
於報告期針對組織或其僱員提新的有關貪污的公共法律案件總數	數目	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,094*	1,058	0	0	
獲內部通知組織反貪污政策及程序的僱員百分比	百分比	100%	1	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
採購準規																								
用於當地供應商的採購預算百分比	百分比	88%	83% ⁽³⁴⁾	-	-	94%	0%	77%	74%	-	-	70%	68%	97%*	84% ⁽³⁵⁾	97%	99%	91%	97%	59%	44%	81%	70%	
當地供應商總數	數目	107	105 ⁽³⁶⁾	20,000	26,000 ⁽³⁶⁾	536	0	575	612	-	-	4,347	4,544	254*	297	345	700	568	569	199	247	456	576	
海外供應商總數	數目	27	25 ⁽³⁷⁾	-	-	33	0	82	104	-	-	645	751	20*	22 ⁽³⁷⁾	11	13	21	29	43	35	77	130	
採用環境標準篩選新供應商的百分比	百分比	-	-	0%	17% ⁽³⁸⁾	30%	0%	90%	100%	-	-	-	100%	0%	0%	100%	100%	100%	78% ⁽³⁹⁾	100%	100%	-	-	
採用社會標準篩選新供應商的百分比	百分比	-	-	0%	17% ⁽³⁸⁾	33%	0%	86%	100%	-	-	-	100%	0%	0%	100%	100%	0%*	78%	100%	100%	-	-	

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

社會數據註腳

- a 僱員的工時是根據在工地工作的工作人員及內部合約工人的人數計算。項目工時根據項目工作承包商提交的資料計算。
- 1 公司員工沒有工人組織(工會)。
- 2 由於2023年參加培訓研討會的員工人數減少，培訓時數減少。
- 3 由於2023年參加義工服務的工作人員減少，義工服務時數減少。
- 4 百分比下降的原因是海外供應商的成本增加。
- 5 本地指以香港為基地的供應商。
- 6 海外供應商數量減少的原因是在報告期間沒有與某些供應商進行專業交易。
- 7 重列此數據旨在包括2022年Indofood的季節工/臨時工/項目工。但是，按性別劃分的季節工/臨時工/項目工的數字並未包含在數據中。
- 8 Indofood的社會數據包括印尼、馬來西亞怡保及松山的員工。Indofood的季節工/臨時工/項目工被視為臨時工和兼職工人。
- 9 「其他」地區的僱員與印尼一起計算。
- 10 有關員工數據的進一步細分，請參閱Indofood年度報告。
- 11 Indofood的員工流失數據僅包括自願離職的員工。
- 12 Indofood的總培訓時數增加，原因為在疫情後納入線下及線上培訓課程。
- 13 死亡事故與Koming糖廠、Mancang莊園及Cicurug乳製品廠(雪糕)有關。
- 14 傷害事故與Cikupa零食、FID Purwakarta、FID Surabaya及Sungai Dua莊園有關。
- 15 數據範圍包括印尼的所有營運單位。
- 16 數據歸因於Indofood與印尼逾26,000名農民的合作關係。
- 17 Indofood的所有POM及其供應莊園均根據與ISPO標準一致的Indofood可持續農業政策要求進行審核。
- 18 Indofood的所有新材料供應商均經過社會標準篩選，其中包括食品安全、品質及清真食品要求。
- 19 減少的原因是，與2023年相比，2022年可利用的MRP增加，以及裁減僱員。
- 20 2023年新招聘人員減少，原因是招聘要求有變，重點放在關鍵業務空缺及符合未來技能要求的空缺上。
- 21 由於People集團採用更深思熟慮、更有影響力、更適合員工工作方式的培訓方法，並重新啟動PLDT及Smart大學，培訓時數有所增加。
- 22 由於2023年全面恢復辦公(RTO)帶來的風險增加，以及員工報告工傷及職業事故的意識增強，可記錄工傷總數增加。
- 23 由於可記錄的扭傷及骨折減少，受傷男員工的休養情況得到改善，因此損失工作日數減少。
- 24 數據當中包括現場進行現場目測/檢查的工作人員。
- 25 損失工作日數減少的原因是菲律賓僱員人數有所改變。
- 26 與Samahang Basketbolista ng Pilipinas(SBP)合作推出義工服務計劃，提出新的強制性義工服務要求，從而增加義工服務時數。
- 27 由於員工人數減少，利用LinkedIn學習的人數也普遍減少，因此培訓總時數有所減少。
- 28 基於本地環境、社會及管治關鍵績效指標目標之規定，義工服務時數增加。
- 29 初級員工大幅減少，原因是將項目/定期僱員及第三方僱員重新歸入這一類別。
- 30 臨時僱員大幅減少，原因是Meralco附屬公司對各種僱員類別進行重新分類，以便與第一太平的做法保持一致。
- 31 由於恢復面對面培訓、培訓能力提高以及疫情後有能力舉辦混合課程，培訓時數大幅增加。
- 32 由於改善職業健康與安全管理，損失工作日數大幅減少。

附錄 I：第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效

- 33 增加的主要原因是新的職位空缺增加，以及填補從2022年結轉的替代職位。
- 34 減少的原因是機構支援職能的職位空缺減少。
- 35 集體談判協議涵蓋的僱員類型發生變化，已在落實的集體談判協議中更新。
- 36 工作時數僅包括裕廊島工廠的PLP員工，不包括裕廊鎮公司辦公室的PacificLight Energy員工。
- 37 2023年海外供應商增加，原因是ATEP升級需要海外零部件。
- 38 季節工僅包括有關「員工數目」及「新聘員工」的數據。
- 39 2023年50歲以上員工人數減少的原因是2022年起退休及裁員。
- 40 Maynilad並無就季節工披露僱員類別數據。
- 41 臨時僱員人數增加是由於新項目的實施。
- 42 新員工人數增加的原因是，為更有效、更集中及更快速地進行管理及營運，Maynilad供水營運部門的關鍵職能進行權力下放及分拆。
- 43 2022年的流失率明顯高於2023年，原因是存在裁員現象，這也是造成2022年流失率高於2023年的一個主要因素。
- 44 不同性別及級別的員工培訓時數減少，主要是由於內部組織的技術培訓減少。這一下降是2023年專題專家辭職或專注於核心職能的結果。
- 45 2023年中高層管理人員完成的培訓總時數大幅增加，這是因為Maynilad提供穩健的領導力培訓。
- 46 為與GRI標準中關於傷害的定義保持一致，已重列數據。
- 47 收到的投訴數量增加的原因是在Facebook上實施Maynilad虛擬助理及Maynilad客戶關懷QR碼，從而擴大客戶報告服務相關問題及投訴的覆蓋範圍。
- 48 使用環境標準篩選的新供應商比例下降，因為包括環境、社會及管治標準在內的經修訂的問卷調查及評估矩陣直到2023年3月才發佈。
- 49 並無披露有關LRMC報告期間的數據。
- 50 培訓時數大幅增加的原因是2023年提供各種新的培訓計劃，包括工程進修培訓、菲律賓鐵路學院培訓和可持續發展培訓。
- 51 中層管理人員的培訓時數大幅減少的原因是培訓目標轉向基層員工。
- 52 員工總數增加的原因是，隨著礦場建設階段的進行，Silangan項目的人力也在增加。
- 53 於報告期間並無僱用兼職員工。
- 54 員工流失率下降可歸因於疫情後較穩定的狀況。
- 55 2023年受訓員工人數增加的原因是人力資源部門加大培訓力度，包括開展多輪基本督導培訓及基本管理培訓。此外，人力資源部門亦組織多次團隊建設活動，旨在加強營運中的團隊合作。
- 56 傷者目前正在休養，自事故發生後一直無法重返工作崗位。
- 57 可記錄的非損失工時工傷及輕微損失工時工傷事故不計其數。此外，還發生過涉及多人受傷的事故，如井下大火導致59名礦工因吸入濃煙而接受治療。(損失工時工傷指的是工人在事故發生後第二天無法返回工作崗位的情況)。
- * 數據已於發佈2022年環境、社會及管治報告後作出審閱後重列。
- # 由於計算方法有所改變，以符合香港聯交所的要求，因此培訓明細數據於2023年重列。

附錄 II：第一太平總公司的多元化數據

按年齡組別劃分的2023年第一太平總公司僱員人數

僱員人數	總數	香港特區	菲律賓	殘疾人士	LGBTQI+
30歲以下	1	1	0	0	0
30–50歲	10	10	0	0	0
50歲以上	26	22	4	0	0
總計	37	33	4	0	0

LGBTQI+包括女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者、跨性別人士、酷兒、雙性人及其他。

第一太平總公司性別薪金差距¹

分類	女性	男性	2023年原始性別薪金差距	2022年原始性別薪金差距
最高薪金四分之一	1	7	55.0%	41.4%
中上層薪金四分之一	4	4	-27.2%	-18.9%
中下層薪金四分之一	6	3	-7.3%	0.8%
較低薪金四分之一	6	3	-24.7%	-15.8%
平均性別薪金差距	17	17	65.0%	64.7%

2023年第一太平總公司員工薪酬數據

分類	2023年
員工薪酬(包括花紅)－中位數	149,628美元
員工薪酬(包括花紅)－平均值	359,922美元
行政總裁薪酬(包括花紅)與中位數之比	22.02倍
性別薪金差距－中位數	34.1%
性別花紅差距－平均值	73.3%
性別花紅差距－中位數	54.3%

備註：

1 性別薪金差距的計算方法是女性薪酬平均值減去男性薪酬平均值，然後將結果除以收入較高的性別(男性或女性)之薪酬平均值。

附錄 III：投資公司環境、社會及管治政策

所選投資公司政策

投資公司政策		
消費性食品		
Indofood	一般	持續改善體系政策
	環境	環境政策 可持續農業政策(農業業務) 可持續採購政策
	社會	食品安全政策 勞工實務政策 職業健康與安全政策
	管治	公司業務道德政策 職業道德政策
電訊		
PLDT	社會	多元化與共融政策
	管治	反貪污政策 利益衝突政策 公司業務操守及道德守則 延伸舉報政策 獎勵性薪酬退還政策 內部披露控制與程序 企業管治手冊 重大關聯人士交易政策 關於禮品、娛樂旅遊贊助政策 股份交易限制 負責任稅務管治及管理可持續性政策 供應商／分包商關係政策

附錄 III：投資公司環境、社會及管治政策

基建		
MPIC	環境	環境及社會影響評估政策
	社會	工作環境性別、平等及多元化政策 環境、健康及安全政策 董事會成員多元化政策 尊重及保障人民權利政策
	管治	反賄賂及反貪污政策 替代性爭議政策 業務發展及投資政策 利益衝突政策 董事遴選、篩選及甄選準則 內幕交易政策 關於禮品、娛樂及旅遊贊助政策 關聯人士交易政策 供應商行為守則 繼任規劃政策 稅務政策 舉報政策
Maynilad	一般	Maynilad一般私隱政策

附錄 III：投資公司環境、社會及管治政策

基建		
Meralco	一般	實益擁有權資料政策 「正確」通訊政策 社交媒體政策
	社會	董事會成員多元化政策 多元與共融政策 人權政策
	管治	替代性爭議政策 業務操守及道德守則 賣方業務操守及道德守則 利益衝突政策 內部披露規則 內幕交易政策 企業管治手冊 管理控制政策 提名及選舉政策 董事會指導及持續教育政策 親屬披露政策 索取和接受禮品政策 關聯人士交易 供應商業務操守
PLP	一般	私隱政策
	管治	舉報政策
LRMC	一般	私隱政策

附錄 III：投資公司環境、社會及管治政策

基建		
MPTC	管治	實益擁有權資料政策 「正確」通訊政策 社交媒體政策 業務操守及道德守則 利益衝突政策 企業管治手冊 內幕交易政策 處理僱員舉報政策 關於禮品、娛樂及旅遊贊助政策 禮品贈送活動政策 關聯人士交易政策 供應商-分包商關係政策
天然資源		
Philex	社會	董事會成員多元化政策 董事及高級職員指導及培訓政策
	管治	對審核執行總監、風險總監及合規總監評估 董事會表現評核／評估政策 利益衝突政策 披露政策 資訊科技管治框架 關聯人士交易政策 繼任規劃政策 公司股票買賣政策 關於禮品、娛樂及旅遊贊助政策 舉報政策 賣方關係政策

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引¹

層面	章節	備註
強制披露規定		
<p>管治架構</p> <p>披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管。</p> <p>董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</p> <p>董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋其如何與發行人業務有關連。</p>	<p>管治及風險管理 (第16頁)</p>	
<p>匯報原則</p> <p>重要性： 環境、社會及管治報告應披露：</p> <p>(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；</p> <p>(ii) 如發行人已進行權益人參與，已識別的重要權益人的描述及發行人權益人參與的過程及結果。</p> <p>量化： 有關匯報排放量／能源消耗(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性： 發行人應在環境、社會及管治報告中披露方法或關鍵績效指標的變更或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>報告準則(第9頁) 持份者參與及重大性評估 (第12頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)</p>	
<p>匯報範圍</p> <p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>報告範圍(第7頁)</p>	

¹ 本報告旨在提供投資公司的環境、社會及管治常規摘要，本表格中對上市規則條文的提述僅供參考。有關本報告的報告範圍，請參閱第3.2節。

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註
「不遵守就解釋」披露		
A 環境		
A1	排放物 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策。 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	能源及溫室氣體排放(第37頁) 材料及資源使用(第42頁) 水及廢水的管理(第45頁) 政策詳情載於行為守則及氣候變化政策內
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	能源及溫室氣體排放(第37頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放(第37頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	材料及資源使用(第42頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	材料及資源使用(第42頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境目標(第28頁) 能源及溫室氣體排放(第37頁)
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境目標(第28頁) 材料及資源使用(第42頁)

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註	
A2	資源使用 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源及溫室氣體排放(第37頁) 水及廢水的管理(第45頁)	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放(第37頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)	
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水及廢水的管理(第45頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)	由於水費在租金中並不是一項獨立項目，因此並無總公司的耗水數據。由於總公司的耗水僅限於僱員個人衛生用水，因此，總公司的耗水量並非關鍵
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境目標(第28頁) 能源及溫室氣體排放(第37頁)	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境目標(第28頁) 水及廢水的管理(第45頁)	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	材料及資源使用(第42頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)	

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註	
A3	環境及天然資源 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	生物多樣性(第49頁)	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	生物多樣性(第49頁)	
A4	氣候變化 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候抗禦能力(第31頁)	政策詳情載於氣候變化政策內
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候抗禦能力(第31頁)	
B 社會			
僱傭及勞工常規			
B1	僱傭 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守相關法律及規例。	勞工常規(第64頁)	
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員發展、多元化及參與(第54頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員發展、多元化及參與(第54頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)	

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註
B2	健康與安全 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守相關法律及規例。	僱員健康、安全及福祉(第60頁)
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	僱員健康、安全及福祉(第60頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
B2.2	因工傷損失工作日數。	僱員健康、安全及福祉(第60頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱員健康、安全及福祉(第60頁)
B3	發展及培訓 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱員發展、多元化及參與(第54頁)
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	僱員發展、多元化及參與(第54頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	僱員發展、多元化及參與(第54頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
B4	勞工準則 有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守相關法律及規例。	勞工常規(第64頁)
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工常規(第64頁)
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工常規(第64頁)

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註	
B5	供應鏈管理 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理(第66頁)	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理(第66頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理(第66頁)	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理(第66頁)	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理(第66頁)	對總公司並非重大課題
B6	產品責任 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守相關法律及規例。	產品及服務質素與安全(第68頁)	總公司層面並無不合規記錄
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品及服務質素與安全(第68頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品及服務質素與安全(第68頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品及服務質素與安全(第68頁)	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務質素與安全(第68頁)	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	網絡安全(第24頁)	

附錄IV：香港聯交所報告指引內容索引

層面	章節	備註	
B7	反貪污 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策； 及遵守相關法律及規例。	風險管理(第20頁)	政策詳情載於反賄賂及貪 污政策
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的 貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監 察方法。	風險管理(第20頁)	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	風險管理(第20頁)	
B8	社區投資 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確 保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區關係(第72頁)	政策詳情載於社區投資及 捐贈政策以及義工政策
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需 求、健康、文化、體育)。	社區關係(第72頁)	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區關係(第72頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據 (第85頁)	

附錄V：GRI內容索引

使用說明	第一太平有限公司已根據GRI準則報告於2023年1月1日至2023年12月31日期間的情況。
已使用GRI 1	GRI 1：基礎2021

GRI準則	披露標題	參照／備註
2-1	組織資訊	報告範圍(第7頁)
2-2	可持續發展報告中所包含的實體	報告範圍(第7頁)
2-3	報告期、報告頻率及聯絡方法	報告範圍(第7頁) 關於本報告(第7頁) 對本報告的反饋(第9頁)
2-4	資料重編	報告準則(第9頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 附錄II：第一太平總公司的多元化數據(第92頁)
2-5	外部鑑證	外部鑑證(第9頁)
2-6	活動、價值鏈及其他業務關係	報告範圍(第7頁) 供應鏈管理(第66頁)
2-7	僱員	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 附錄II：第一太平總公司的多元化數據(第92頁)
2-8	非僱員之員工	第一太平於2023財年並無僱用任何非僱員的員工
2-9	管治結構及組成	董事會組成及管治(第18頁) 有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-10	最高管治單位的提名與遴選	董事會組成及管治(第18頁) 有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-11	最高管治單位主席	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-12	最高管治單位有關監督影響管理的角色	我們對環境、社會及管治的承諾(第10頁)
2-13	授予管理影響的責任	環境、社會及管治事宜的管治(第17頁)
2-14	最高管治機構於可持續發展報告的角色	重大性評估(第12頁) 環境、社會及管治事宜的管治(第17頁)
2-15	利益衝突	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-16	溝通關鍵議題	環境、社會及管治事宜的管治(第17頁)
2-17	最高管治機構的集體知識	董事會組成及管治(第18頁)
2-18	最高管治機構的績效評估	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告

附錄V：GRI內容索引

GRI準則	披露標題	參照／備註
2-19	薪酬政策	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-20	薪酬釐定的流程	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-21	年度總薪酬比率	附錄II：第一太平總公司的多元化數據 有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
2-22	報導機構最高管治單位或高級管理層對於該機構的可持續發展議題的聲明，及有助於可持續發展的策略	首席可持續發展總監的話(第1頁)
2-23	政策承諾	聯合國全球契約承諾(第10頁) 員工權利承諾(第11頁) 風險管理(第20頁) 持份者參與(第12頁) 環境、社會及管治政策(第16頁) 環境、社會及管治事宜的管治(第17頁) 環境(第28頁) 社會(第53頁) 有關更多詳情，請參閱行為守則以及人權及勞工政策
2-24	融入政策承諾	管治及風險管理(第16頁) 環境(第28頁) 社會(第53頁)
2-25	糾正負面影響的流程	持份者參與(第12頁) 風險管理(第20頁) 環境(第28頁) 氣候抗禦能力(第31頁) 能源及溫室氣體排放(第37頁) 材料及資源使用(第42頁) 水及廢水的管理(第45頁) 生物多樣性(第49頁) 社會(第53頁) 勞工常規(第64頁) 僱員發展、多元化及參與(第54頁) 產品及服務質素與安全(第68頁) 社區參與(第72頁)
2-26	尋求建議和提出關切問題的機制	風險管理(第20頁)

附錄V：GRI內容索引

GRI準則	披露標題	參照／備註
2-27	遵守法律法規	附錄I 第一太平及投資公司的環境、社會及管治績效 2023年期間不存在違反法律法規及產生的罰款，亦不存在任何非貨幣制裁
2-28	協會成員資格	精選會員資格(第82頁)
2-29	持份者參與的方法	持份者參與(第12頁)
2-30	集體談判協議	我們的環境、社會及管治方針(第10頁) 僱員(第11頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
3-1	判定重大議題的流程	持份者參與(第12頁)
3-2	重大議題的列表	重大性評估(第13頁)

經濟與管治

201：經濟績效2016

3-3	重大議題的管理	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
201-1	所產生及分配的直接經濟價值	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告

203：間接經濟影響2016

3-3	重大議題的管理	有關更多詳情，請參閱2023年年度報告
203-1	基礎設施的投資與支援服務	儘管我們的基礎設施投資為商業性質，我們在開發基礎設施項目時與當地社區密切合作，考慮對居民及經濟的影響

204：採購實務2016

3-3	重大議題的管理	供應鏈管理(第66頁)
204-1	用於本地供應商的支出百分比	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)

205：反貪腐2016

3-3	重大議題的管理	風險管理(第20頁) 有關更多詳情，請參閱反賄賂及貪污政策
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	反賄賂及貪污(第21頁) 我們為可持續採購方面作出的努力(第67頁)
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)

附錄V：GRI內容索引

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
環境		
301：物料2016		
3-3	重大議題的管理	環境目標(第28頁) 我們在營運中減少廢棄物產生影響作出的努力(第44頁)
301-1	所用物料的重量或體積	環境目標(第28頁) 包裝材料指標(第42頁)
301-2	所使用的回收進料	材料及資源使用(第42頁)
302：能源2016		
3-3	重大議題的管理	環境目標(第28頁) 我們在改善能源表現所作的努力(第44頁)
302-1	集團內部的能源消耗量	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
302-3	集團外部的能源消耗量	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
302-4	能源密集度	能源及溫室氣體排放指標(第38頁) 我們為減少能源消耗及溫室氣體排放作出的努力(第39頁)
303：水資源與污水2018		
3-3	重大議題的管理	水及廢水的管理(第45頁)
303-1	共享水資源之相互影響	水及廢水的管理(第45頁)
303-2	管理與排水相關的影響	水及廢水的管理(第45頁)
303-3	取水量	用水指標(第45頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
303-4	污水排放	用水指標(第45頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
303-5	用水	水及廢水的管理(第45頁)
304：生物多樣性2016		
3-3	重大議題的管理	生物多樣性(第49頁)
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	生物多樣性(第49頁)
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著影響	生物多樣性(第49頁)

附錄V：GRI內容索引

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
305：排放2016		
3-3	重大議題的管理	能源及溫室氣體排放(第37頁) 我們為減少溫室氣體排放作出的努力(第39頁)
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
305-4	溫室氣體排放密集度	能源及溫室氣體排放指標(第38頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
305-5	溫室氣體減排量	能源及溫室氣體排放指標(第38頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他重大的氣體排放	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
306：廢棄物2020		
3-3	重大議題的管理	我們在營運中減少廢棄物產生影響作出的努力(第44頁)
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著影響	材料及資源使用(第42頁)
306-2	廢棄物相關顯著影響之管理	廢棄物管理指標(第43頁) 我們在營運中減少廢棄物產生影響作出的努力(第44頁)
306-3	廢棄物的產生	包裝材料指標(第42頁)
306-4	廢棄物的處置移轉	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
308：供應商環境評估2016		
3-3	重大議題的管理	供應鏈管理(第66頁)
308-1	採用環境標準篩選新供應商	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
308-2	供應鏈中負面的環境影響以及所採取的行動	供應鏈管理(第66頁)
氣候變化		
3-3	重大議題的管理	氣候抗禦能力(第31頁)
社會		
401：勞僱關係2016		
3-3	重大議題的管理	僱員發展、多元化及參與(第54頁)
401-1	新僱員和離職僱員	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)

附錄V：GRI內容索引

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
403：職業健康及安全2018		
3-3	重大議題的管理	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁)
403-1	職業健康及安全管理系統	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
403-3	職業健康服務	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁)
403-4	有關職業健康及安全之工作者參與、諮商與溝通	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁)
403-5	有關職業健康及安全之工作者訓練	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁)
403-8	職業健康及安全管理系統所涵蓋之工作者	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
403-9	工業意外	我們為維持健康員工作出的努力(第62頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
404：訓練與教育2016		
3-3	重大議題的管理	僱員發展、多元化及參與(第54頁)
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	我們為提升員工產能作出的努力(第60頁)
405：員工多元化與平等機會2016		
3-3	重大議題的管理	董事會成員多元化(第18頁)
405-1	治理單位與員工的多元化	董事會成員多元化(第18頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 附錄II：第一太平總公司的多元化數據(第92頁)
405-2	女性對男性基本薪金及薪酬的比率	附錄II：第一太平總公司的多元化數據(第92頁)
406：反歧視2016		
3-3	重大議題的管理	僱員發展、多元化及參與(第54頁)
406-1	歧視事件及採取的改善行動	多元化及參與指標(第54頁)

附錄V：GRI內容索引

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
407：自由或結社和集體談判2016		
3-3	重大議題的管理	勞工常規(第64頁)
407-1	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商	我們為維持良好勞工常規作出的努力(第64頁)
408：童工2016		
3-3	重大議題的管理	勞工常規(第64頁)
408-1	營運業務和供應商使用童工之重大風險	勞工常規指標(第64頁) 我們為維持良好勞工常規作出的努力(第64頁)
409：強迫或強制勞動2016		
3-3	重大議題的管理	勞工常規(第64頁)
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運業務和供應商	我們為維持良好勞工常規作出的努力(第64頁)
413：當地社區2016		
3-3	重大議題的管理	社區關係(第72頁)
413-1	已進行社區參與、影響評估和發展計劃的營運	環境、社會及管治事宜的管治(第17頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 我們的環境、社會及管治影響評估政策包括對社區健康及安全的考慮。有關更多詳情請見此處
414：供應商社會評估2016		
3-3	重大議題的管理	供應鏈管理(第66頁)
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應鏈指標(第66頁) 附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
416：顧客健康與安全2016		
3-3	重大議題的管理	產品及服務質素與安全(第68頁)
416-1	為求改進，針對重要產品及服務的健康及安全相關評估	產品及服務質素與安全(第68頁)
416-2	違反有關產品和服務健康與安全影響的法規的事件	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 在報告期間，概無發生與產品及服務質素與安全相關的違法及／或違規事宜

附錄V：GRI內容索引

重大議題		
GRI準則	披露	參照／備註
417：行銷與標示2016		
3-3	重大議題的管理	負責任營銷(第70頁)
417-1	對產品及服務信息以及標識的要求	我們為負責任營銷作出的努力(第71頁)
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁)
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	附錄I：環境、社會及管治績效數據(第85頁) 在報告期間，概無發生與產品及服務市場營銷及通訊相關的違法及／或違規事宜
418：客戶私隱2016		
3-3	重大議題的管理	產品及服務質素與安全(第68頁)
418-1	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	在報告期間，概無關於侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的經證實的投訴



Opinion HK24/00000036

Verification Opinion

To First Pacific Company Limited,

SGS has been contracted by First Pacific Company Limited (hereinafter referred to as "CLIENT"), First Pacific Company Limited, for the Greenhouse Gas (GHG) verification in accordance with the principle of **ISO 14064-3:2019**

as provided by First Pacific Company Limited (hereinafter referred to as "RESPONSIBLE PARTY"), 24/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong, in the GHG Statement in the form of *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January – 31st December 2023 dated February 2024* covering GHG emissions of the period 1st January 2023 to 31st December 2023.

Roles and Responsibilities

The management of First Pacific Company Limited. was responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG information and the reported GHG emissions. This responsibility includes designing, implementing and maintaining a data management system relevant to the preparation and fair presentation of a GHG statement in accordance with Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010).

SGS's responsibility was to express an independent GHG verification opinion on *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January – 31st December 2023 dated February 2024* as provided by First Pacific Company Limited for the period 1st January 2023 to 31st December 2023 against the principles and requirement of Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010).

SGS conducted a third party verification of the provided GHG Statement in the period 22nd February 2024 to 7th March 2024 in accordance with the principle of ISO 14064-3:2019.

Verification Objectives

The purposes of this verification exercise were, by review of objective evidence, to independently review:

- Conformance with agreed verification criteria, including the principles and requirements of relevant standards or GHG programmes, if applicable, within the scope of the verification;
- Whether the GHG emissions were as declared by the organization's GHG Statement.

Verification Scope

This engagement covered verification of emissions from anthropogenic sources of GHGs included within the scope outlined below.

- The organization boundary was established following operational control approach
- Location/boundary of the activities:
24/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong

- Physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization:
 - General office operation
- GHG sources, sinks and/or reservoirs included: GHG sources as presented in the *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January – 31st December 2023 dated February 2024* of the RESPONSIBLE PARTY, which comprises the following emission categories:
 - Direct GHG emissions (Scope 1)
 - Mobile combustion from vehicles
 - Energy indirect GHG emissions (Scope 2)
 - Purchased electricity
 - Other indirect GHG emissions (Scope 3)
 - Business travel by air
 - Paper waste disposal at landfill
- Types of GHGs included: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs and SF₆
- GWP adopted: IPCC Fifth Assessment Report
- GHG information for the following period was verified: 1st January 2023 to 31st December 2023
- Level of assurance: Reasonable assurance
- Materiality thresholds: without major non-conformance to the agreed criteria in GHG quantification and reporting, and less than 5% error in misclassified GHG emissions of misapplication of calculations

Criteria

Criteria against which the verification assessment undertaken were the requirements of:

Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010)

References

- N/A

GHG Statement

The GHG emission results presented in GHG Statement in the form of *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January – 31st December 2023 dated February 2024* of the RESPONSIBLE PARTY were listed below.

- Direct GHG emissions (Scope 1): 1.6 tonnes of CO₂e
- Energy Indirect GHG emissions (Scope 2): 59.2 tonnes of CO₂e
- Other indirect GHG emissions (Scope 3): 26.6 tonnes of CO₂e

Conclusion

The RESPONSIBLE PARTY provided the GHG Statement based on the requirements of agreed criteria. The GHG information for the period 1st January 2023 to 31st December 2023 were verified by SGS to a reasonable level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

SGS planned and performed works to obtain the information, explanations and evidence which SGS considered necessary to provide a reasonable level of assurance that the GHG emissions and removals for the period 1st January 2023 to 31st December 2023 were fairly stated. The verification included review of the RESPONSIBLE PARTY's GHG information, assessment of GHG data and information, assessment against verification criteria, as well as evaluation of the GHG Statement of the RESPONSIBLE PARTY through site visit, interview, document review and data verification in sampling. The data and information supporting the GHG Statement were historical and hypothetical in nature.

In SGS's opinion the presented GHG Statement

- is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
- is prepared in accordance with the agreed criteria on GHG quantification and reporting.

Authorised by



Date: 12nd March 2024

SGS Hong Kong Limited Energy and Carbon Services
Unit 303 & 305, 3/F., Building 22E, Phase 3, Hong Kong Science Park, New Territories, Hong Kong
t +852 2334 4481 f +852 2635 9021 www.sgsgroup.com.hk

Note: The findings recorded hereon are based upon a verification performed by SGS. The opinion does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.



An English version of this report is available at
www.firstpacific.com

本報告之英文版可瀏覽 www.firstpacific.com

如中英文版有任何歧義，概以英文版為準。

概念及設計：智盛財經媒體有限公司



First Pacific Company Limited 第一太平有限公司

(根據百慕達法例註冊成立之有限公司)

香港特別行政區中環康樂廣場8號交易廣場2座24樓

電話：+852 2842 4388

電郵：info@firstpacific.com

微訊號：firstpacific-142hk

網址：www.firstpacific.com

