

浙江东望时代科技股份有限公司
ZHEJIANG DONGWANG TIMES TECHNOLOGY CO., LTD
股票代码600052



2023

年度社会责任报告

ANNUAL SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目 录

一、报告规范.....	4
(一) 报告界限.....	4
(二) 报告权限.....	5
二、公司概况.....	7
三、公司治理.....	9
(一) 公司治理体系.....	9
(二) 内部控制.....	10
(三) 党建引领.....	12
(四) 信息披露.....	14
(五) 投资者关系管理.....	14
四、市场责任.....	16
(一) 诚信经营.....	16
(二) 质量管理.....	16
(三) 客户管理.....	17
五、环境保护.....	18
(一) 绿色办公.....	18
(二) 绿色生产.....	19
六、社会责任.....	20

（一）职工权益.....	20
（二）社会公益.....	22
（三）依法纳税.....	22
七、未来展望.....	23

一、报告规范

（一）报告界限

1、报告简介

本报告是浙江东望时代科技股份有限公司向社会发布的第十二份企业社会责任报告。本着真实、客观的原则，报告回顾了浙江东望时代科技股份有限公司 2023 年履行产业责任、市场责任、社会责任的实践内容。

2、编制依据

年度社会责任报告（以下简称“本报告”）根据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《关于做好上市公司 2023 年年度报告工作的通知》要求，结合公司在履行社会责任方面的具体情况而编制的。

3、时间范围

报告中的 2023 年指 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

4、发布周期

本报告为年度报告，每年与浙江东望时代科技股份有限公司年度报告同时发布。

5、报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于浙江东望时代科技股份有限公司及其下属子公司。

6、数据来源

本报告数据如与年报有出入，以年报为准。其余数据与案例收集主要

来源于浙江东望时代科技股份有限公司内部相关统计；如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

7、报告称谓

为便于表达和阅读，“浙江东望时代科技股份有限公司”在本报告中还以“东望时代”、“我们”、“公司”等称谓表述。

（二）报告权限

1、报告的编写部门

浙江东望时代科技股份有限公司党总支

浙江东望时代科技股份有限公司董事会办公室

浙江东望时代科技股份有限公司综合办公室

浙江东望时代科技股份有限公司人力资源部

2、报告的内部评审方式及批准机构

（1）评审方式：董事会集体讨论通过

（2）批准机构：董事会

3、报告内容及数据真实性声明

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

4、报告的获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录 <http://www.sse.com.cn>。

5、解答报告问题的联系方式

联系人：姚炳峰、黄琦琦

联系地址：浙江省杭州市上城区景昙路9号西子国际A座14楼

邮编：310000

电话：0571-87974176

传真：0571-85125355

邮箱：ir@dwsd.cn

注：本报告未尽内容，参见公司2023年年度报告。

二、公司概况

浙江东望时代科技股份有限公司是浙江省东阳市国有资产监督管理委员会办公室实际控制的首家上市公司，证券简称“东望时代”，证券代码：600052。

2021年7月12日，东阳市国有资产监督管理委员会办公室成为实际控制人。2021年7月28日，东望时代顺利召开2021年第二次临时股东大会和第十一届董事会第一次会议，成功完成了董事会、监事会和经理层换届。从此，东望时代在东阳市委市政府的正确领导下，进入了一个崭新的发展阶段。

目前，东望时代控股浙江正蓝节能科技股份有限公司（以下简称“正蓝节能”）、重庆汇贤优策科技有限公司（以下简称“汇贤优策”）等8家子公司，参股浙商银行股份有限公司、浙江东阳农村商业银行股份有限公司等5家公司，现有员工近700人（含控股子公司）。员工普遍素质较高，年龄结构分布合理，中高层管理人员队伍年富力强，增强了公司在所处行业发展的竞争优势。

东望时代主营业务为节能服务，是国内高校热水供应唯一的上市公司，公司热水服务行业在全国市场占有率占据领先地位。节能服务经营主体以正蓝节能、汇贤优策为主，主要经营模式为热水供应系统的节能化设计、运营及管理，为各大院校提供热水节能供应服务。

公司影视文化经营主体以浙江歌画文化发展有限公司为主，公司通过整合市场资源，以合作方式开展影视剧投资业务，以推动公司高质量发展。

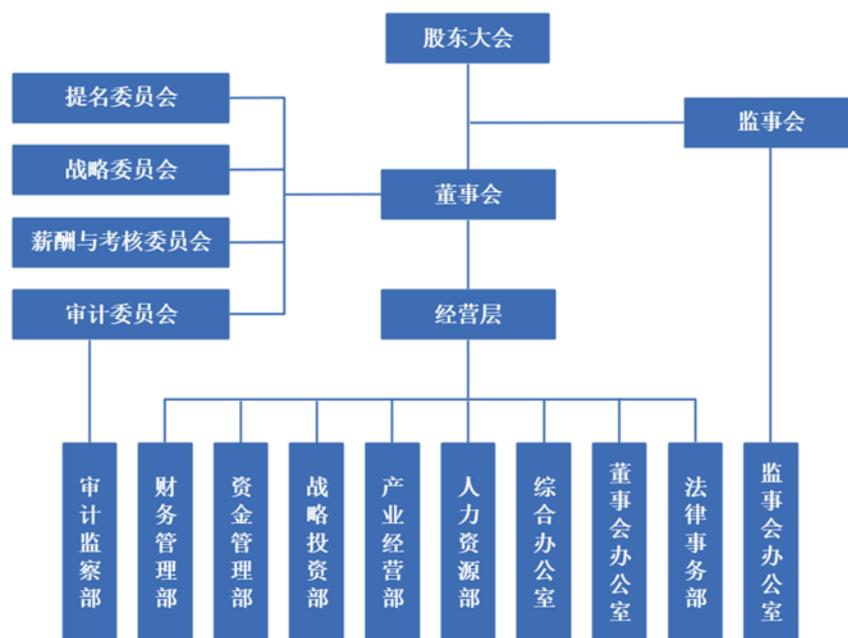
展望未来，东望时代将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦主业主责，以改革创新为根本动力，立足新发展阶段、贯

彻新发展理念、构建新发展格局，以更稳健的经营和更高质量的发展，奉献社会、回馈股东、成就员工！

三、公司治理

(一) 公司治理体系

1、公司组织架构



公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和中国证监会、上交所有关要求，建立了股东大会、董事会、监事会和经营层的公司治理结构，四个方面层级分明、权责明确、相互制衡，形成了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构和经营层为经营管理机构的分级授权的运作体系。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专门委员会，积极研讨公司内部制度、财务审计、董事候选人等议题。其中提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会的主任委员均由独立董事担任，同时独立董事在各个委员会中均占多数，以充分发挥独立董事的专业指导和监督作用。

此外，公司内部根据其实际情况和发展需求，设置了审计监察部、财务管理部、资金管理部、战略投资部、产业经营部、人力资源部、综合办公室、董事会办公室以及法律事务部。各部门之间分工明确、权责分明，保障了公司日常经营的有序运行。

2、公司治理体系

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规和其他规范性文件、《公司章程》等公司内部制度的要求，不断健全和完善公司法人治理体系及公司制度流程。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会严格按照各项规章制度有序规范运作，在各项事务中充分发挥董事会的决策作用、监事会的监督作用，保障公司的科学高效运行。

报告期内，公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等制度的规定召集、召开公司股东大会、董事会及监事会。报告期内，公司共召开 2 次股东大会、7 次董事会会议及 6 次监事会会议，相应的审议和决策程序均符合法律法规及相关规范性文件的要求。此外，公司在报告期内也积极组织董事、监事和高级管理人员参加监管机构组织的各项培训，不断促进公司董事、监事和高级管理人员忠实、勤勉、尽责地履行职责、防范内幕交易，更好地维护公司及全体股东的利益。

（二）内部控制

公司内部控制的目的是确保公司合规经营、资产安全、财务报告真实完整，提升经营效率，并助力实现企业的长期发展战略。通过内部控制，可以加强内部监督和管理，提高整体运营水平，为企业创造更大的价值。东望时代通过加强内部控制的监管，同时深化企业合规管理，规范员工工

作理念与行为，保障企业稳健发展。

1、持续监督下属企业运营情况

公司设立审计监察部,负责对公司经营情况、财务安全状况以及公司内部控制制度的执行情况等进行审计监督,针对审计检查存在的问题提出整改意见,并督促审计整改意见的整改落实,闭环式的管理模式,确保了公司经营管理中的漏洞和隐患得到及时有效的解决,进而提升了公司的整体经营管理水平和风险防范能力。报告期内,公司开展了一系列内控执行情况检查和运营情况检查,包括合同管理内控审计、热水板块子公司专项检查 and 日常监督检查等,进一步增强了公司对潜在风险的识别和防范能力。

2、进一步加强内部控制体系建设

公司根据《企业内部控制基本规范》等法律法规,制定并颁布了《独立董事制度》《发展战略管理制度》《财务管理制度》等,从公司层面到各业务流程层面建立起系统的内部控制及必要的内部监督机制,完善了公司的整体内控体系,在强化管理规范、增强风险抵抗能力、促进精细化管理,以及有效促成企业战略目标的实现方面发挥重要作用,为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供了合理保障。

3、董事会持续保障公司内部控制的有效运行

报告期内,董事会根据审计监察部编制的《内部控制评价报告》和外部审计机构出具的《内部控制审计报告》,对全年内部控制设计与运行情况进行了审核,认为公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求,在所有重大方面不存在财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷,未发现公

司非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

（三）党建引领

报告期内，公司党组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实提高政治站位，强化责任担当，认真履行全面从严治党主体责任，充分发挥党建工作的政治引领作用，以创建清廉国企建设为抓手，扎实推进党建各项工作。

一是加强组织领导，压实主体责任。认真贯彻落实上级党委关于全面从严治党的总体部署和要求，切实履行全面从严治党领导责任，强化公司党风廉政建设主体责任和班子成员“一岗双责”，实行“一把手”负总责，构建了横向到边，纵向到底，覆盖完整、责任落实的责任体系。同时加强责任落实情况的检查督促，定期开展对班子成员和下属企业一把手履行主体责任情况汇报，月度召开分管领导对分管领域全面从严治党工作指导和监督，开展了日常的廉政谈话等，指出问题、压实责任、传导压力，切实推动责任落地。

二是聚焦思想建党，夯实理论基础。公司始终把政治建设摆在首要位置，坚持把党的思想理论建设作为落实全面从严治党主体责任的根本任务，筑牢党员干部思想防线。高举思想旗帜，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，牢牢把握正确的政治方向，把强大的精神动力转化为开拓进取、攻坚克难的工作能力。结合党史学习教育强化“周一夜学”制度，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。组织党员干部持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的二十大精神；深入学习党章党规条例，坚持全

面系统学，及时跟进学，深入思考学，联系实际学，切实在常学常新中加强理论修养。2023年9月，公司按照上级党委工作部署开展了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作，认真学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，牢牢把握深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主题主线和根本任务，坚持学思用贯通、知信行统一，坚持理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等有机融合、一体推进，全部落实以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干“四位一体”的重要要求，确保实现既定目标。

三是常抓警示教育，增强廉洁意识。始终坚持把纪律和规矩挺在前面，积极完成上级党委各项工作要求，营造抓廉政、促勤政、谋发展的良好氛围。召开廉政党课，通过召开警示教育会、观看警示教育片做到廉洁常提醒，抓实常态化教育监督。2023年组织全体员工参观杭州运河集团党建和廉洁文化教育实践基地及梅家坞村周恩来纪念馆等，组织干部职工观看《家风之殇》《酒驾之殇》《三苏家训家风专题片》《集团公司党员违法警示教育》的廉政警示教育片，组织公司员工拍摄了《抬首东望新时代 廉洁清风心常在》清廉国企短视频。“七一”前夕，在全公司范围开展“迎七一”廉洁文化知识竞赛活动，推动以赛促学、以纪正行，切实增强全体员工的廉洁意识，在公司营造崇廉、倡廉、践廉的浓厚氛围。

四是加强制度建设，强化日常管理。严格执行《党总支议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》；坚持“三重一大”集体决策制度，严格办事程序，确保重大决策、干部任免、重要项目决策和大额资金使用等

重大事项由集体讨论决定。围绕“人、财、物、权”等关键环节，建立健全廉政风险防控管理制度，用制度管人，用制度管事，用制度管物，从源头上减少消极腐败现象的滋生。



（四）信息披露

公司制定了《内幕信息知情人登记管理制度》《信息披露事务管理制度》等相关信息保密及披露办法，并一直遵循“真实、准确、及时、完整”的信息披露原则，不选择性地披露信息，公平对待所有股东和投资者。

报告期内，公司共披露了 141 份临时公告、其他上网文件以及 4 份定期报告。公司在信息披露工作中不断重视提升信息披露及沟通的质量，保证信息披露的准确性，持续增强信息透明度，提高规范运作水平，向市场传递有效的信息，积极维护公司、投资者、尤其是中小股东的合法权益。

（五）投资者关系管理

报告期内，公司依据《投资者关系管理制度》等相关制度的规定，指定董事会办公室定期查看、及时处理投资者关系平台的相关信息，通过电话、电子邮件、上证 e 互动在线提问、接待来访等多种方式与投资者沟通交流，认真听取投资者对公司经营方面提出的宝贵意见与建议，积极加强投资者关系管理工作。报告期内，公司认真接待并回复股东及各类投资者的来电咨询，完成上证 e 互动回复、回复媒体采访，同时关注主流财经媒

体、股吧、公司网站、投资者关系平台，及时关注、反馈重要舆论信息，树立公司在市场中的良好形象。

此外，公司十分重视与股东及投资者的沟通交流，报告期内，公司举办了 2022 年年度业绩说明会及 2023 年半年度业绩说明会，期间就投资者及社会各界关心的问题进行了充分说明与沟通，使广大投资者更加直接地了解公司的基本情况，切实维护股东特别是中小投资者的知情权，确保所有投资者平等获得信息。



四、市场责任

公司积极承担市场责任，坚持诚信经营，并勇于技术创新，充分挖掘市场与客户需求，不断提高产品及服务质量，充分保障合作方、客户、消费者的合法权益。

（一）诚信经营

诚信经营是企业承担市场责任的基础。诚信是企业文化的核心，也是企业与交易各方建立信任关系的桥梁。公司始终秉持真实、公正和透明的原则，充分尊重并保护交易各方的合法权益，与交易各方始终保持着良好的合作关系。



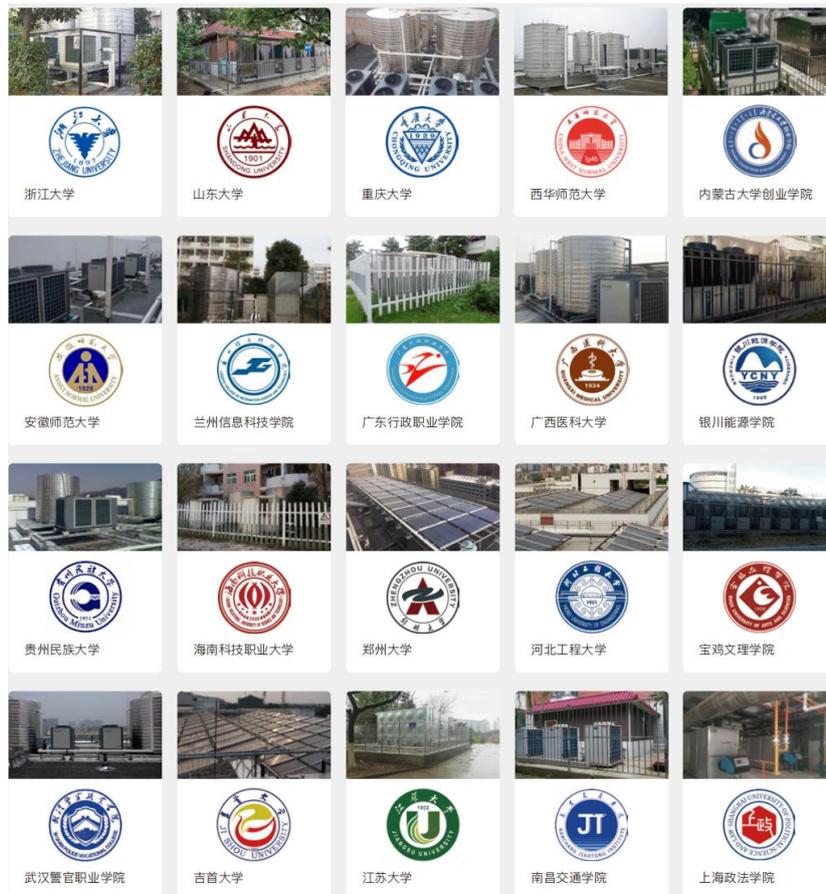
（二）质量管理

质量管理是企业承担市场责任的关键。质量是企业的生命线，也是企业赢得市场的基础。公司一直坚持技术创新发展战略，注重行业技术研发，目前拥有自主知识产权的各类专利和软著近百项。



(三) 客户管理

客户管理是企业承担市场责任的重要体现。客户是企业的宝贵资源，也是企业持续发展的动力源泉。目前，公司节能服务业务已涵盖全国 20 余省，在运营的热水供应服务项目数量超 260 个，服务学生人数约 200 万人。



此外，公司持续提升自身服务能力，搭建的智能化、数字化的管理平台实现了线上线下的融合发展，为顾客提供良好的消费和售后体验，通过深入了解消费者的需求和偏好，提供个性化的产品和服务，不断增强消费者的满意度和忠诚度。



五、环境保护

企业在环境保护中扮演着至关重要的角色，公司始终倡导可持续发展理念，积极践行国家双碳战略，围绕新能源技术应用，着力发展节能服务产业，努力为“双碳”目标的实现贡献自身力量，力求实现生产经营与环境保护的协调发展。

（一）绿色办公

公司提倡实行绿色办公，采用线上办公系统以取代传统纸质流程，减少纸张的使用，推广电子文档和电子邮件的使用，做到节约用纸、保护环境；采用通讯等在线沟通的方式举行部分会议，降低差旅成本的同时有效减少碳排放量；倡导员工在办公结束后及时关闭电脑、打印机等电器设备，最大程度减少电力能源的消耗。同时，公司积极进行环保宣传工作，不断提

高员工节约资源、保护环境意识,在公司中营造崇尚节约、保护环境的范围。

(二) 绿色生产

在国家“双碳”战略的号召下,公司以绿色生产为目标,积极围绕节能减排、环境保护的理念开展工作,不断加强对节能减排新技术的推广应用,持续优化生产流程,提高资源的利用效率。公司在生产过程中优先采用环保技术和设备,如节能服务项目采用空气能结合太阳能及污水源作为热源,从而有效降低能耗。此外持续推广绿色循环经济理念,实现废物资源化利用和循环利用,降低生产过程中的资源消耗。



六、社会责任

东望时代始终坚持履行社会责任、彰显国有企业担当。在保障员工权益、投身社会公益活动、承担纳税责任等方面一直在行动，为更好地奉献社会、回馈股东、成就员工而不断努力。

（一）职工权益

本公司始终将职工权益保障放在首要位置，严格遵守国家劳动法律法规，确保员工的合法权益得到充分保障。我们制定了完善的人力资源管理制度，明确了员工的权利和义务，为员工提供了稳定的工作环境。

1、薪酬福利情况

公司建立了公平、合理的薪酬福利制度，根据市场情况和员工需求，不断调整和优化薪酬福利体系，确保员工的劳动成果得到应有的回报。公司根据员工的岗位、能力和贡献，提供具有竞争力的薪资待遇，并建立了完善的绩效奖励机制，激励员工积极投入工作。此外，公司还为员工提供了完善的福利保障，包括社会保险、住房公积金、带薪休假、租房补贴、餐贴、结婚礼金、住院慰问金等，确保员工的基本生活需求得到满足。

2、职业发展与培训

公司非常重视员工的职业发展和成长，为员工提供了丰富的培训和学习机会。公司定期举办各类培训课程，涵盖专业技能、管理知识、职业素养等多个方面，帮助员工提升综合素质和业务能力。同时，不断完善晋升机制，鼓励员工通过努力工作和不断学习，实现个人职业目标。



3、劳动关系和谐

公司致力于构建和谐稳定的劳动关系，尊重员工的意见和建议。公司建立了有效的沟通机制，鼓励员工积极参与企业管理和决策过程。同时，公司建立了申诉渠道，确保员工的合法权益得到及时维护。

未来，公司将继续加强职工权益保障工作，不断完善薪酬福利制度、职业发展与培训机制以及劳动安全与健康管理体系，为员工创造更加良好的工作环境和发展空间。

4、职工权益保障

坚持以人为本，把切实解决职工问题作为工作重点，以亲情化的服务，送温暖，解困难，办实事，多渠道为职工排忧解难，全方位健全职工利益保障机制。

一是建设学习型组织，提高职工队伍的学习知识水平，陶冶职工情操，在学习文化方面积极做好东望书屋建设工作，通过定期更新书目，确保员工能够接触到与公司业务相关的最新知识和观点。二是做好各类节假日福利工作，节假日发放节日礼物及慰问金。同时做好防暑降温工作及日常医疗保障工作，为职工购买防暑用品、发放高温补贴，常备日常医疗箱等。三是举办职工生日会，公司举办季度生日会，赠送职工生日礼品。四是关心职工健康，定期安排全体职工免费全身体检，参加浙江省职工医疗互助

保障活动，同时为全体职工购买意外团队险。五是做好职工关怀工作，及时慰问生病住院的职工，并发放慰问金，对结婚生育员工发放慰问金。六是开展各类团建活动，举办女职工团建活动、定期开展读书分享会活动、员工集体观影活动等，同时还开展了户外团建、徒步毅行、拓展训练等各类团建活动。各类活动的开展保障了职工各项权益，保持了职工队伍的稳定，进一步增强了整个团队的凝聚力、向心力和战斗力。



（二）社会公益

公司充分回应社会需求，注重履行社会责任，积极参与社会各项公益活动，报告期内，公司及其下属子公司合计捐款 85.27 万元。

（三）依法纳税

公司积极承担纳税责任，履行纳税义务，报告期内，合计支付各项税费共计人民币约 4,508.55 万元，公司在实现发展成果惠及股东、员工的同时，也实现了企业自身发展与地方经济发展的良性互动。

七、未来展望

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实施“十四五”规划的关键一年，也是公司加快推进高质量发展的关键时期。公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把握稳中求进的工作总基调，持续完善公司治理结构，提升公司治理水平，实现企业、股东、员工等各方利益的共同可持续发展。同时，公司将进一步强化社会责任意识，积极承担和履行企业的社会责任，为社会、经济、环境的和谐发展贡献更大的力量。

浙江东望时代科技股份有限公司

2024 年 4 月 24 日