

证券代码：002123

证券简称：梦网科技

公告编号：2024-032

梦网云科技集团股份有限公司 2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	梦网科技	股票代码	002123
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	朱雯雯	高易臻	
办公地址	深圳市南山区高新中四道 30 号龙泰利科技大厦 2 层	深圳市南山区高新中四道 30 号龙泰利科技大厦 2 层	
传真	0755-86015772	0755-86015772	
电话	0755-86011280	0755-86010035	
电子信箱	zhuwenwen@montnets.com	gaoyzc@montnets.com	

2、报告期主要业务或产品简介

1、公司主营业务

(1) 云通信

梦网云通信服务是以云计算资源为基础，融合运营商通信能力，包括云短信（行业短彩语音等）、云 5G 消息（5G 消息（阅信）、5G 消息（RCS）、5G 视信）两大板块及互联网通信能力（短信服务号、智能消息、邮件、即时 IM、微信消息、APP 消息、实时音视频及呼叫中心）为一体，提供公有云平台服务（PaaS+SaaS）与私有云本地化系统产品，连接上千家运营商资源，为 EC 侧提供融合通信解决方案（UMC），

专注于提升企业客户与其用户之间的即时通信与场景应用服务能力，为企业客户提供简便、安全、专业的通信服务。

梦网云通信旗下产品主要包含：云短信、5G 消息（阅信）、5G 消息（RCS）、5G 视信、短信服务号、短信验证码、语音验证码、NOVA 平台、统一消息中心等。

A、云短信

云短信是基于运营商网络，面向广大用户的功能全面的跨平台短信通知发送服务。短信通知平台以分发系统和资源配置系统进行多点部署，主力通道加多个规避突发风险的备份通道确保发送顺畅，此外，梦网以三网合一专属通道和多通道智能路由技术优化来维持高到达率，毫秒内完成短信处理，让用户享有稳定安全的短信通知发送服务。

下图是用户界面截图：



B、5G 消息（阅信）

5G 消息（阅信）是梦网科技联合运营商、终端厂商打造的创新富媒体消息产品，其通过手机终端短信智能解析增强技术，将传统文本短信无缝升级为富媒体应用消息。具备表现形式丰富，支持视频、高清图片、文字等多种媒体元素，并具备浏览器内置访问、LBS、APP、快应用、小程序、服务号等应用交互能力。用户可实现应用交互、内容访问、信息查询、智能客服等多功能实时互动。5G 阅信通过消息即应用的方式，与客户的服务和应用结合，实现服务分发和业务分发，以轻量化、微应用、微服务的业务场景，让每一次服务成为新营销开始，将企业“通知、服务、营销”有机统一，构建完整的服务闭环，助力企业提升业务服务能力，实现消息即服务，极大地提高了用户和企业的体验和传递效率。

下图是 5G 消息（阅信）用户界面截图：



C、5G 消息（RCS）

5G 消息（RCS）基于全球移动通信协会 RCS 和 UP 标准构建，实现消息的多媒体化、轻量化，通过引入 MaaP（消息即平台）技术实现行业消息的交互化，它带来全新的人机交互模式，以聊天机器人 Chatbot 的形态，使用户在消息窗口内就能完成服务搜索、发现、交互、支付等一站式的业务体验，构建了全新的信息服务入口。

下图是 5G 消息（RCS）用户界面截图：



D、5G 视信

5G 视信是基于 WAP-PUSH 技术，可发送视频、图片、音频的富媒体信息，通过运营商专用网络发送，直达手机原生应用——短信箱，最大可发送 30S 视频或 10 张高清图片等富媒体信息。

下图是 5G 视信用户界面截图：



E、短信服务号

短信服务号是基于移动终端，为企业打造的全链路、高触达、低成本的新型服务及营销门户。短信服务号通过将传统短信列表页改造升级为服务号消息列表页，企业可以根据自身营销与服务的需求，快速灵活方便地进行企业 logo 加 V 展示、品牌信息植入以及自定义短信服务号菜单等，提高品牌社会认知度和用户识别度。此外，通过信息界面的自定义菜单栏和设置链接嵌入，可以打通企业已有应用服务，实现用户到 H5 页面、APP、快应用、公司官网、MINIcard 等界面的直接跳转，也可直接拨打客户电话，直达核心服务，极大地增强企业的营销与服务能力。

下图是短信服务号用户界面截图：



F、语音验证码

语音验证，是将验证码利用自动识别技术，通过语音电话直接呼到用户手机，从而实现电话语音播报验证码的一种新型验证方式。语音验证解决了网站或应用软件的用户可能因各种主客观问题，无法接收到短信验证码的问题。具有 6 秒内响应、自动切换、主动识别的优势，补充了短信验证、网页验证的实时有效性，

大大提升了企业与用户信息沟通的效率。

G、NOVA 平台

Nova 高速信息处理平台是梦网根据生产类信息“高响应率、高成功率、高稳定性及低投诉率”的需求特点，为企业客户量身打造的一款安全可靠、高响应、低延时的高速信息处理平台，具有优质的软、硬件，基础网络支持，海量数据并发处理能力，智能监控服务等特点。主要应用于互联网、电商、金融、证券、物流、商超连锁等领域。

H、统一消息中心

梦网统一消息中心（UMC）是面向 5G 时代，集智能接入、智能管理、智能生产、智能运营、智能营销于一体的企业融合通讯私有云解决方案。统一消息中心融合了短信、5G 富媒体消息、微信、电子邮件、APP 等多渠道通信能力，具备多种消息之间相互转换、互联互通、多网合一、多方送达能力，实现化繁为简。



(2) 5G 阅信能力平台

梦网与国内三大电信运营商签订了全面的 5G 阅信平台合作协议，共同致力于构建一个全新的战略合作模式和平台，旨在成为消息行业生态的重要连接者。通过这一合作，梦网助力打造运营商 5G 阅信平台，丰富产品矩阵，并构建了一套全面的 5G 消息核心解决方案，全力推动富媒体消息业务的规模化发展。

在全终端用户覆盖方面，梦网与华为、小米、OPPO、VIVO、荣耀等 8 家知名终端厂商合作，共同开发终端侧的解析能力，确保 5G 阅信平台能够覆盖超过 8 亿部手机终端，实现广泛的用户接入和优质的通信体验。

同时，梦网提供了一套融合 5G 消息（阅信）、5G 消息（RCS）、5G 视信、行业短信等的全栈消息解决方案。这一方案不仅推动了 5G 消息服务的多样化和个性化发展，还通过与运营商和设备厂商的协同合作，共同制定业务标准，并在此基础上开展能力创新。

综合来看，梦网通过与三大运营商的深度合作，以及与多家终端厂商和企业客户的协同工作，不仅推动了 5G 阅信平台的发展，还促进了整个消息行业生态的繁荣和进步。通过全终端用户覆盖、全栈 5G 消息方案和全方位运营支撑，梦网正致力于实现 5G 时代下的消息服务革新，为用户带来更加丰富和便捷的通信体



验。

(3) 国际通信

国际通信赋能中国企业“一带一路”，走向全球，同时帮助海外企业走向中国。国际通信构建了快速触达和连接海外消费者的国际云通信平台，并向海外运营商输出全渠道服务的国际通信能力。国际通信为跨境电商、出海游戏、在线社交、物流、金融等企业出海提供一站式解决方案，融合了国际云短信、RBM、WhatsApp、Viber、Voice 语音验证码等产品，为客户提供全方位消息服务。

当前，国际通信在全球多个区域设立了分支机构，并与多家运营商达成战略合作，现已覆盖全球 220 多个国家和地区、1200 余家运营商国际通道资源。

A、国际云短信

梦网国际短信是面向出海型企业客户，通过直连梦网专业打造的国际短信网关，提供为境外手机号顾客，发送验证码、服务通知、营销推广的全球化通信服务。梦网科技作为全球移动通讯系统协会 (GSMA) 会员单位，具备一点接入、全球送达的短信达能力，在香港，印尼等地区/国家享有独家网络通达优势，提供专业高效的跨语种、跨时区、跨运营商的全球化支撑和业务质量保障服务。

下图是国际云短信用户界面截图：



B、RBM

RBM 即 Rich Business Message，是 SMS 的升级版，集音频、视频，图像、位置服务等多种通信方式于一体，支持 30 秒视频，8 张高清图，100 万字文本。可基于手机号码准确投递送达，可在手机短信收件箱中展示并反复观看，支持 URL 追踪，品牌快速传播、实现了香港和内地两地联通，可广泛应用于影片推广、电子账单、活动邀请及门票等应用场景。



C、Whats APP

Whats App Business 开放平台的对话分为用户发起、商家发起两类，两者定价有所不同。除了免费接入点对话，所有对话的衡量单位均为固定的 24 小时会话期。无论对话是中商家发起还是用于回复用户消息对话均会在其中的首条商家消息送达后开启。商家和用户可以在 24 小时对话期内互发任意数量的消息(包括模板消息)，而不产生额外费用。每个 24 小时对话期只会产生一次费用。



D、Viber

通过 Viber 商业帐号推送交易订单、发票、物流信息、会员积分变动提醒等售后通知信息，可向老客户发送优惠券、复购折扣、新产品推荐等营销类信息，以持续性的再触达，激活沉睡用户，实现商机多次转化的目标，完成二次营销。

E、VOICE 语音验证码

以电话语音播报的方式向用户发送随机数字验证码，验证用户身份，可有效保障用户帐号信息安全。在用户登陆时，可用于 APP、网站等平台的注册与登录，用户通过手机号码获取语音验证码，可避免恶意注册，确保用户真实性，一键即达，方便快捷。在密码找回时，当平台用户忘记密码，可通过呼叫用户注册时预留的手机号，系统自动播报验证码，以此确认用户身份，完成密码重置，保护个人隐私。在交易验证时，可用于与资金支付相关的服务(如支付确认、快捷支付、确定购买等)。通过语音向用户播报验证码，核验用户身份，避免造成财产损失。

(4) 其他创新业务

A、AI 通信

AI 信箱是梦网科技联合主流手机厂商共创的新一代企业私域流量运营助手，可全面升级企业短信箱，满足企业品牌形象塑造、智能改造短信展现形式、用户个性化推荐等功能，助力企业与用户建立更深层次的链接。

AI 消息是梦网科技自主研发的智能化信息分发模式，基于庞大的收件箱流量入口，将企业私域知识库与大模型能力相融合，满足企业精准获客及智能化导购的需求，为企业实现短信箱内的数字化升级，推动业

务高效增长。

B、鸿蒙生态

梦网深入融合鸿蒙 OS 生态，这一过程不仅涉及到技术层面的整合，还涉及到应用的打通和各终端的链接。这意味着可以实现更加高效、便捷的信息传递和管理，为用户提供更加稳定、高效的消息通信服务。其次，在鸿蒙 OS 生态中，可以通过消息通信实现各应用的互联互通，企业可以实现信息的快速传递和处理，为服务创新提供了更多的空间，实现真正的全场景互联。

C、AI 算力

梦网基于深圳总部以及鞍山 IDC 中心的资源，以 GPU、AI 芯片等智能算力为核心，提供软硬件全栈环境，建设可以承载模型训练、推理、多媒体渲染以及云主机、云手机等业务，支撑千行百业数智化转型升级。

D、大数据

梦网科技控股子公司新算力科技业务涵盖数据管理能力成熟度相关的授权培训服务、数据资产评估服务、数据要素流通咨询等。公司还提供数据审计和风控平台、隐私计算平台等平台类产品，并形成持续的服务能力。在数据运营业务方面，基于合规要求整合相关数据资源，服务于政府、金融、保险等行业客户。

E、元宇宙

梦网元宇宙基于自主研发的区块链三体空间代理协议和 XR 空间交互系统，打造集创意，设计，生产，展示，交易，收藏等全流程三体艺术生态服务平台。陶瓷元宇宙馆将景德镇陶瓷文化与元宇宙结合，展馆分为数字陶瓷展示区、元宇宙科普区、AI 交互区、VR 体验区、文创休闲区五大板块，占地 2000 平方米。

2、公司面向“金融、互联网、政务、通用”推出梦网 5G 富媒体消息行业解决方案

2.1 金融行业解决方案

公司为银行、保险、券商、基金等金融行业客户提供 5G 富媒体消息端到端，场景运营一体化融合解决方案，构建安全化、智能化、线上化、开放化的零接触金融服务，助力客户提升用户体验，满足拉新、促活、转化等场景需求。

2.2 政务行业解决方案

对于政务行业，公司 5G 富媒体消息解决方案搭建政府与民众高效沟通服务桥梁，为民众提供精准、便捷服务，有效将“诉求、政策、服务”形成三位一体、相互融通，实现政务服务一网通办，同时丰富党政内容宣传途径，直达目标群体。

2.3 互联网行业解决方案

信息不断升级，短信收件箱仍然是最低价高效的企业 B2C 沟通工具之一。公司为互联网行业客户提供 5G 富媒体消息解决方案，增强企业收益、引导复购，提升 ROI；服务企业品牌传播忠诚用户，分享裂变；推广拉新吸引注册，加速转化；用户留存活动触达，提升日活等，满足客户多重需求。

2.4 通用行业解决方案

公司 5G 富媒体消息通用行业解决方案为消费品、旅游、物流、连锁超市等垂直行业提供消息服务，用户可以在消息窗口直观便捷地享受缴费充值、票务订购、酒店预订、物流查询、餐饮订座、外卖下单等各类 5G 消息应用服务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

会计政策变更

元

	2023 年末	2022 年末	本年末比上年末增减	2021 年末

		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后
总资产	4,349,652,478.97	6,285,773,747.58	6,287,068,594.67	-30.82%	6,239,898,779.21	6,240,156,936.37
归属于上市公司股东的净资产	1,625,335,665.75	3,425,041,538.97	3,425,058,846.79	-52.55%	4,208,323,048.80	4,208,335,319.13
	2023 年	2022 年		本年比上年增减	2021 年	
		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后
营业收入	5,234,382,404.78	4,157,441,578.69	4,157,441,578.69	25.90%	3,175,249,438.44	3,175,249,438.44
归属于上市公司股东的净利润	-1,822,485,425.54	722,070,695.73	722,065,658.24	-152.40%	238,113,811.08	238,126,081.41
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,877,258,850.73	759,245,275.11	759,240,237.62	-147.25%	301,391,189.95	301,403,460.28
经营活动产生的现金流量净额	-398,932,859.90	47,488,229.27	47,488,229.27	-940.07%	681,524,914.59	681,524,914.59
基本每股收益(元/股)	-2.22	-0.90	-0.90	-146.67%	-0.29	-0.29
稀释每股收益(元/股)	-2.22	-0.90	-0.90	-146.67%	-0.29	-0.29
加权平均净资产收益率	-71.59%	-18.95%	-18.95%	-52.64%	-5.49%	-5.49%

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

财政部于 2022 年 11 月 30 日发布实施《企业会计准则解释第 16 号》，其中“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”规定，自 2023 年 1 月 1 日起施行。对于在首次执行该规定的财务报表列报最早期间的期初因适用该规定的单项交易而确认的租赁负债和使用权资产，以及确认的弃置义务相关预计负债和对应的相关资产，产生应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的，公司按照该规定和《企业会计准则第 18 号——所得税》的规定，将累计影响数调整财务报表列报最早期间的期初留存收益及其他相关财务报表项目。

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,035,238,617.77	1,329,120,659.61	965,735,408.51	1,904,287,718.89
归属于上市公司股东的净利润	11,009,438.57	29,196,885.64	-35,064,617.16	-1,827,627,132.59
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	4,555,254.85	2,171,397.63	-42,171,843.36	-1,826,979,346.57
经营活动产生的现金	86,206,443.24	-178,197,687.55	376,904,284.52	-683,845,900.11

流量净额				
------	--	--	--	--

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	56,063	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	57,928	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
余文胜	境内自然人	18.83%	150,747,375.00	113,060,531.00	质押	131,580,000.00	
招商银行股份有限公司—睿远成长价值混合型证券投资基金	其他	4.93%	39,486,250.00	0	不适用	0	
深圳市松禾创业投资有限公司	境内非国有法人	4.25%	34,053,909.00	0	质押	300,000	
睿远基金—东方证券—睿远基金睿见 11 号集合资产管理计划	其他	1.68%	13,407,145.00	0	不适用	0	
香港中央结算有限公司	境外法人	1.67%	13,372,235.00	0	不适用	0	
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001 沪	其他	1.33%	10,609,763.00	0	不适用	0	
梦网云科技集团股份有限公司—第一期员工持股计划	其他	1.05%	8,411,400.00	0	不适用	0	
中国建设银行股份	其他	0.85%	6,785,100.00	0	不适用	0	

有限公司 —华商智能生活灵活配置混合型证券投资基金						
中国光大银行股份有限公司—汇泉策略优选混合型证券投资基金	其他	0.81%	6,469,901.00	0	不适用	0
建信基金—建设银行—中国人寿—中国人寿委托建信基金股票型组合	其他	0.77%	6,193,600.00	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	余文胜与上海拓牌资产管理有限公司—拓牌鼎汇4号私募证券投资基金为一致行动人，与其他前10名股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

单位：股

前十名股东较上期末发生变化情况					
股东名称（全称）	本报告期新增/退出	期末转融通出借股份且尚未归还数量		期末股东普通账户、信用账户持股及转融通出借股份且尚未归还的股份数量	
		数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
王慧君	退出	0	0.00%	0	0.00%
张媛	退出	0	0.00%	0	0.00%
梦网云科技集团股份有限公司—第二期员工持股计划	退出	0	0.00%	0	0.00%
上海拓牌私募基金管理有限公司—拓牌鼎汇4号私募证券投资基金	退出	0	0.00%	0	0.00%
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001沪	新增	0	0.00%	0	0.00%
中国建设银行股份有限公司—华商智能生活灵活	新增	0	0.00%	0	0.00%

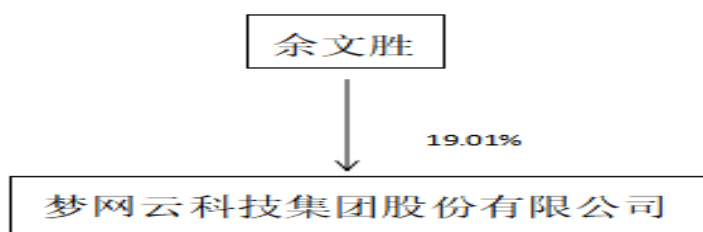
配置混合型证券投资基金					
中国光大银行股份有限公司—汇泉策略优选混合型证券投资基金	新增	0	0.00%	0	0.00%
建信基金—建设银行—中国人寿—中国人寿委托建信基金股票型组合	新增	0	0.00%	0	0.00%

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



报告期末，余文胜持有公司 150,747,375 股股份，占公司股份总数的 18.83%，为本公司的实际控制人。余文胜及其一致行动人合计持有公司 152,117,375 股股份，占公司股份总数的 19.01%。

5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

公司子公司重大事项：

2023 年 9 月，中国移动互联网能力开放平台公示了梦网云科技集团股份有限公司（以下简称“公司”）全资子公司深圳市梦网科技发展有限公司中选“中移互联网有限公司关于 5G 阅信终端解析能力合作伙伴招募项目”，具体内容详见 2023 年 9 月 21 日刊登于《中国证券报》《证券时报》《上海证券报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上的《关于全资子公司中选中移互联网 5G 阅信终端解析能力合作伙伴的公告》（公告编号：2023-064）。

2023 年 10 月 26 日，公司于《中国证券报》《证券时报》《上海证券报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露了《关于全资子公司与中移互联网签署合作协议的进展公告》（公告编号：2023-076），双方就 5G 阅信终端解析能力产品开展合作，共同推动 5G 阅信的发展。