






# 2023年环境、社会与治理 (ESG) 报告


2023 ENVIRONMENTAL, SOCIAL  
AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

2023  
合作共赢

 通讯地址：浙江省桐乡市经济开发区一期工业区崇福大道761号

 电话：0573-88623001

 传真：0573-88623119

 电子信箱：wuyimin\_jahb@163.com

浙江嘉澳环保科技股份有限公司  
ZHEJIANG JIAAO ENPROTECH STOCK CO., LTD.



## 报告说明

Description of the report

### 报告范围

本报告是浙江嘉澳环保科技股份有限公司发布的2023年度ESG报告，报告信息和数据主要涵盖了2023年1月1日至2023年12月31日期间公司各项环境、社会、公司治理相关实践活动，基于报告的延续性和对比性，部分数据和信息不局限于2023年。

### 编制原则

本报告参考《全球报告倡议组织 GRI标准》、国际标准化组织《ISO 26000:2010 企业社会责任指南》、《GB/T36001-2015 社会责任报告编写指南》的要求进行编制。

### 内容选择

报告内容在选取过程中，公司遵循GRI标准的关键性、完整性、响应性原则，从经济、社会和环境三个方面进行阐述，重点报告了公司在公司ESG治理、产品责任、环保责任、关爱员工等方面的责任承担。本报告的数据和信息收集工作按公司现有工作流程进行。

### 指代说明

报告中浙江嘉澳环保科技股份有限公司简称为“嘉澳环保”或“公司”或“我们”。本报告版权归浙江嘉澳环保科技股份有限公司所有。

### 发布方式

报告发布周期为每年一次，以网络版两种形式发布，可在本公司网站查阅（网址：[www.jiaaohuanbao.com](http://www.jiaaohuanbao.com)）。

# 目录 →→ DIRECTORY

◎ 总经理 致辞.....	01
◎ 使命、愿景和价值观.....	03
◎ 2023年度ESG绩效数据.....	05
◎ 2023年度ESG实践亮点.....	07
◎ 01 走进嘉澳环保.....	09
公司概况.....	10
发展历程.....	13
我们的产品.....	14
经营战略.....	16
荣誉表彰.....	17
◎ 02 ESG治理，稳健运营.....	19
组织治理架构.....	20
商业道德准则.....	21
企业风险管理.....	22
ESG关键议题.....	23
◎ 03 科技创新，优质产品.....	27
研发创新管理.....	28
科技研发成果.....	29
产品质量管控.....	33
客户满意和沟通.....	35
◎ 04 环保低碳，清洁生产.....	37
环保增塑剂.....	38
低碳生物柴油.....	40
环境管理体系.....	42
应对气候变化.....	45
◎ 05 以人为本，关爱员工.....	49
我们的员工.....	50
薪酬和福利.....	51
职业健康安全.....	53
培训和职业发展.....	57
◎ 06 合作共赢，共同发.....	60
负责任采购.....	61
慈善公益.....	64
◎ 07 读者反馈.....	67
◎ 08 GRI 指标索引.....	68

STNTE  
CC



# 总经理 致辞

## GENERAL MANAGER SPEECH



砥砺奋进二十载，栉风沐雨二十年。这二十年在岁月的长河中，也只是刹那间的弹指一挥。但对于一个企业而言，却已经经历过岁月激荡，在磕碰中茁壮成长。回顾嘉澳的这二十年，是一部求真务实、坚守初心、努力奋斗、开拓创新的拼搏史。

嘉澳秉承“务实、诚信、敬业、创新”的经营理念，不断克难攻坚、转型升级、创新突破，在市场上也获得了诸多重量级的荣誉，我们是国家火炬

计划重点高新技术企业、浙江省高新技术企业、浙江省绿色企业、浙江省嘉澳绿色生物基环保增塑剂省级企业研究院。经过20年的开拓奋斗，嘉澳实现了从无到有、从小到大、从贸易到生产再到产业链上下融合的蝶变。展开这二十年的时间轴，我们生产了三大系列、80余种产品，获得80项专利授权，制定了3项行业标准，服务了近5000家客户，业务涵盖了儿童玩具、医疗器械、食品保鲜膜、PVC革、PVC薄膜、医用手套、汽车内饰、电线电缆、地面装饰材料等行业，产品销往全球40多个国家和地区。2023年公司销售额实现26.67亿元，生物质能源和环保增塑剂的销售额达到17.76亿元和7.89亿元。

科技创新是第一生产力。我们始终坚持科技创新，持续加大研发投入、建立产学研一体化体系、完善研发奖励机制等，推动公司新产品和新技术的持续发展。经过多年的自主研发创新和技术积累，公司核心竞争力不断增强，目前已经成长为国内拥有自主知

识产权并能规模化生产环保型增塑剂产品、生物质燃油生产企业。嘉澳将以科技创新不断提升新质生产力，让老百姓用上环保、安全、放心的塑料制品与清洁的生物质能源。

随着气候变暖的影响加剧，全球正处于一个碳中和时代。为了积极应对气候变化，我们开始布局船用生物燃料新用途，2023年我们和国内第一大航运公司中船燃签署战略合作，把生物柴油的应用延伸至航运；我们积极参与国家民航局示范试点建设，把生物柴油的应用延伸到天空。在多变的时代，我们唯有积极应对变化，不忘初心，以“生物再生，积极助力碳中和”为企业使命，脚踏实地，稳健前行。

二十年的发展，嘉澳员工已从公司成立的十余人，发展到如今的一千余人；公司从桐乡经济开发区的小厂房起步，扩展到如今的山东、江苏、福建四省；公司体量从“0”，攀升到2023年的26.67亿元。公司始终坚持以人为本，把企业发展战略与员工发展规划紧密结合，为人才的成长提供持续发展的平台和健康安全的工作环境，让人才在辉煌的事业中茁壮成长。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，二十年只是一个节点，也是一个新的起点，迎着2024年的第一缕晨光，我们将吹响新征程的号角，继续迎接新一轮的机遇与挑战，相信在所有嘉澳人的共同努力下，勇毅前行，书写嘉澳更精彩的下一个二十年！

总经理：沈健

2024年4月26日



MISSION, VISION AND CORE VALUES

## 使命、愿景和核心价值观

**愿景：**

**“成为中国生物再生材料领军企业。”**

**使命：**

**“生物再生，积极助力碳中和。”**

**企业目标：**

**“立足国际，升值品牌，  
为创建百年嘉澳而努力。”**

**企业宗旨：**

**“以人为本，技术为先，  
审时度势，求实创新，生物再生。”**



# 2023年公司ESG绩效数据

## 嘉澳环保2023年ESG 绩效数据统计表

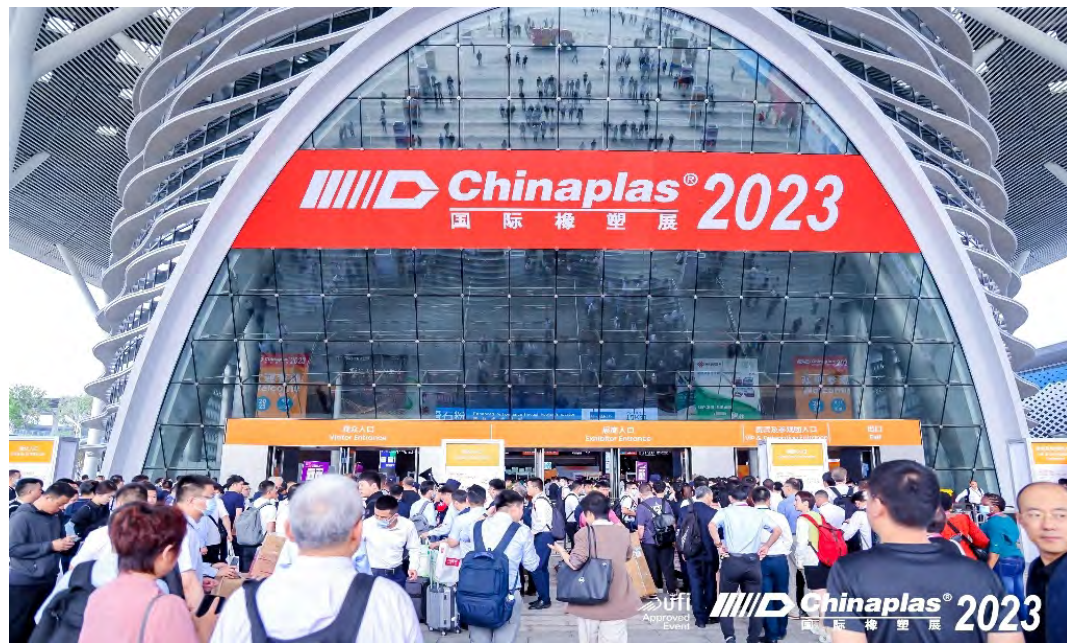
类别	绩效指标	2023
经济	总销售收入 (万元)	266610.27
	总资产 (万元)	353987.34
	年产品产量 (PCS)	322079.84
	研发投入 (万元)	4238.96
	纳税总额 (万元)	8344.42
	运营成本 (万元)	251185.72
	环保投入金额(万元/年)	1317.13
环境	水消耗总量 (T/年)	153622.43
	主要原料消耗量 (吨/年)	364289
	废水排放量 (吨/年)	81760
	固体废物排放量 (吨/年)	243.622
	污水处理达标率 (%)	100%
	电力消耗总量 (MWH/年)	37781874
	天然气 (M <sup>3</sup> /年)	3002653.90
	柴油 (L/年)	78200
	蒸汽 (M <sup>3</sup> /年)	284534.31
	生物质能源 (吨/年)	310.71
	温室气体排放量(TCO <sub>2</sub> -e/年)	27826

	万元产值温室气体排放量(TCO <sub>2</sub> -e/万元)	0.103
	生物柴油产能 (吨/年)	300000
	柴油生产量 (吨/年)	220865.29
	消纳地沟油量 (吨/年)	252115.38
社会	中层及以上女性管理人员占管理员工比例 (%)	21.6%
	员工平均工资与当地最低基本工资比例	3.04 : 1
	员工流失率 (%)	1.81
	员工满意度 (%)	83.8%
	男女同岗位薪酬比例 (%)	1:1
	劳动合同签订率 (%)	100%
	员工年度培训总课时 (课时/年)	23774
	员工培训投入 (万元/年)	12.66
	员工平均培训课时 (课时/人/年)	19.6
	客户满意度 (%)	100%
	退货率 (%)	0%
	产品出厂检验合格率 (%)	100%
	安全投入资金总额 (万元/年)	362.46
	因公死亡人数 (人/年)	0
	职业病发生次数 (次/年)	0
	职业病岗位体检覆盖率 (%)	100%
安全培训总课时 (课时/年)	7060	

# 2023年度ESG实践亮点

## ■参加中国国际塑料橡胶工业展览会

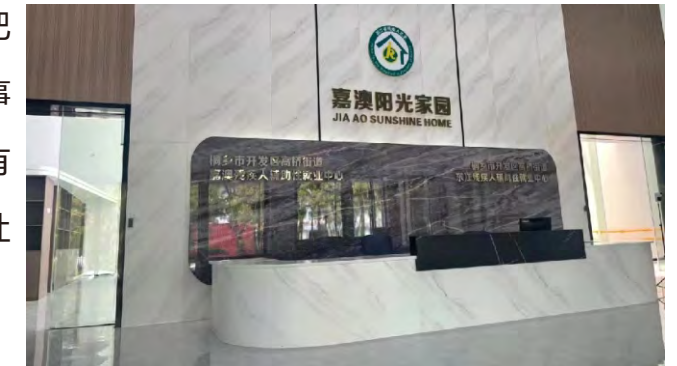
嘉澳环保及其子公司嘉兴若天新材料科技有限公司参加了在深圳举办的第35届国际橡塑展览会。这次展会吸引了来自世界各地的3900多家优质的参展商，是中国近三年来举办的首个世界级橡塑工业展览会。作为塑料增塑剂和稳定剂制造企业，公司集中展出了环氧类、辛酯类高性能增塑剂产品以及环保类钙锌、钡锌稳定剂产品，尤其是以JDCH888以及BPCP600A1、JM BP系列等为代表的生物基增塑剂产品，以其在低碳环保、增塑效率、气味、硬度、融合度等多方面的优势，受到海内外客户的关注。我们将继续不断改进和创新，巩固领先地位，并为推动中国生物再生材料行业发展做出贡献。



2023年嘉澳环保参加中国橡塑展览会，与众多新老客户交流合作

## ■嘉澳阳光之家建成

公司积极响应政府关于“关爱残疾人，实现共同富裕”的号召，投资组建了嘉澳阳光家园，建筑面积约4500平方米，设有“嘉澳残疾人之家”和“东江残疾人之家”两家残疾人辅助性就业中心。2023年年初，公司打造了400平米的残疾人康复运动馆，购置了30多万运动和康复器材，用于残疾人员工康复训练，截止2023年12月，家园已经接纳270多名残疾人员工。嘉澳阳光家园把“残疾人之家”管理工作当成一份社会事业来做，嘉澳阳光家园就像一双温暖而有力量手，拉着残疾人迈出门，走向社会，在共同富裕的大道上行稳致远。



## ■与中国船舶燃料有限责任公司签署战略合作

2023年12月，嘉澳环保与中国船舶燃料有限责任公司签署战略合作框架协议，本着“优势互补，互利共赢”的原则，建立战略合作伙伴关系，全面深化生物柴油在船舶燃料市场的推广和使用，为实现绿色低碳航运、经济可持续发展，以及航运企业应对气候变化的多路径探索作出贡献。生物柴油作为一种清洁能源，相较于传统船用燃油，能显著减少碳排放，该合作可助力航运企业实现“双碳”目标。嘉澳环保还将协助中国船燃开展中国生物船燃标准建设，推动生物船燃可持续性标准和评价规范的制定和创建工作。



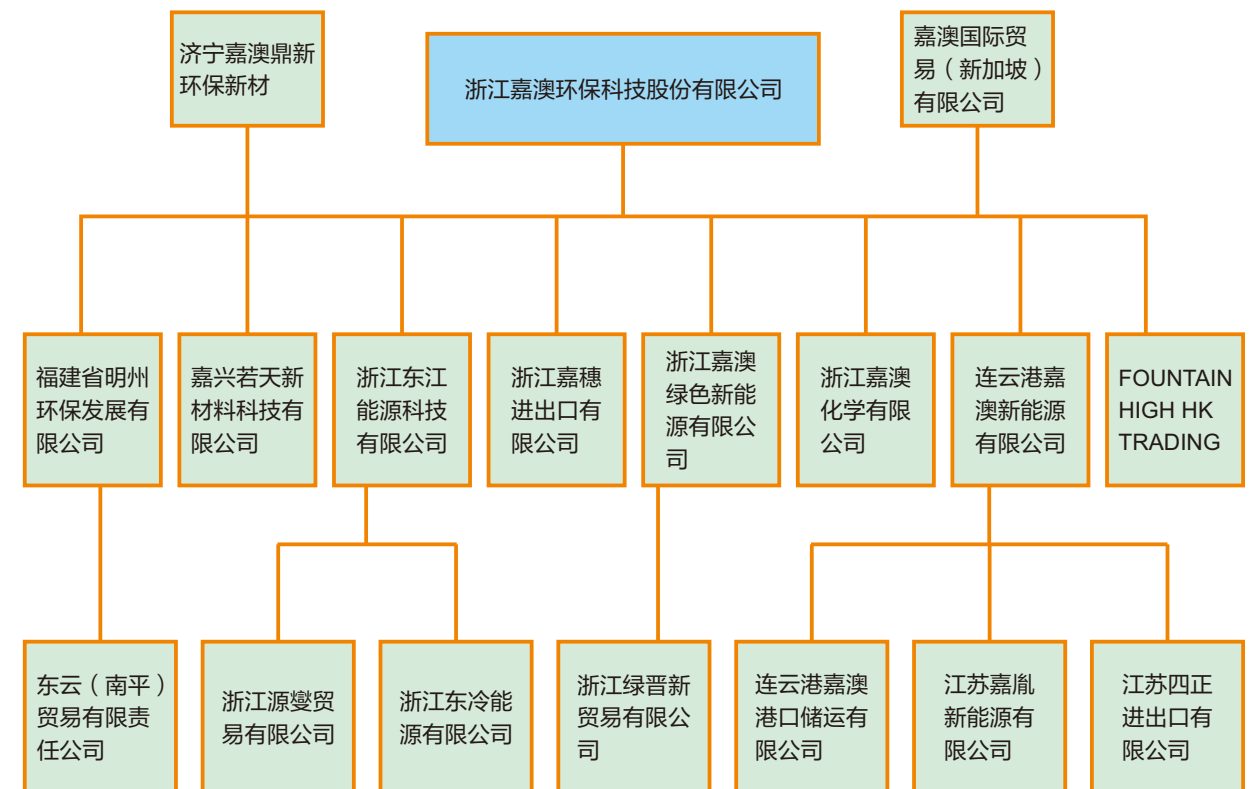
2023年12月嘉澳环保与中国船舶燃料签订战略合作协议



# 1 走进嘉澳环保

嘉澳环保致力于成为中国生物再生材料的领军企业，为全球碳中和战略的实现贡献自己的力量。

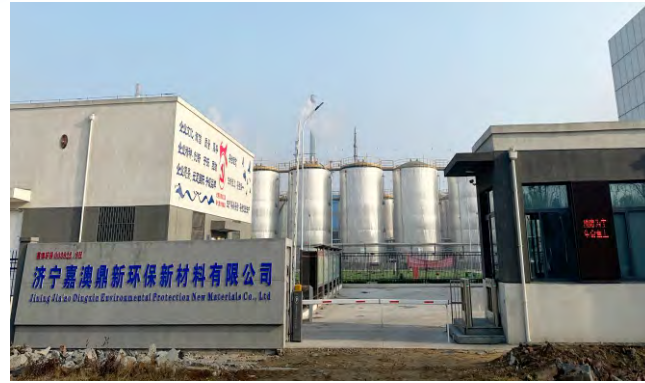
## 1.1 公司概况



浙江嘉澳环保科技股份有限公司成立于2003年1月，是一家专门从事环保增塑剂、稳定剂及生物质能源研发、生产和销售的股份有限公司。公司于2016年4月28日在上海证券交易所A股上市，股票代码：603822。目前公司旗下现有10家子公司，分别是：浙江嘉澳化学有限公司，福建省明州环保发展有限公司，济宁嘉澳鼎新环保新材料有限公司，嘉兴若天新材料科技有限公司，浙江东江能源科技有限公司，浙江嘉穗进出口有限公司，浙江嘉澳绿色新能源有限公司，FOUNTAIN HIGH HK TRADING，嘉澳国际贸易（新加坡）有限公司，连云港嘉澳新能源有限公司。



■ 济宁嘉澳鼎新环保新材料有限公司：坐落于济宁运河经济开发区新材料产业园，是嘉澳环保的控股子公司，注册资金为13555万元，年产2万吨环保增塑剂项目。



■ 嘉兴若天新材料科技有限公司：是一家专业从事环保PVC热稳定剂及其它塑料添加剂的研发、生产、销售、技术服务于一体的高科技企业，位于浙江省嘉兴市，拥有年产2万吨的自动化生产线。



■ 连云港嘉澳新能源有限公司：嘉澳环保2022年一期投资40亿，在连云港灌云县临港产业园新建的年产50万吨生物航煤项目，拥有50万吨/年废弃油脂转化生物质能源装置，含50万吨/年原料预处理单元、28000Nm<sup>3</sup>/h制氢单元、50万吨/年加氢及异构单元等。

■ 福建省明洲环保发展有限公司于2011年12月成立，注册资本5000万元，位于福建省邵武市吴家塘工业园区二期一区，是嘉澳环保的全资子公司，专业从事环保型增塑剂的研发、生产及销售，公司占地面积210亩，已建成年产7.1万吨无毒环保型增塑剂及其原料项目。



福建省福建省明洲环保发展有限公司

■ 浙江东江能源科技有限公司于2006年03月成立，2017年被嘉澳环保全资收购，注册资金4500万元，位于桐乡市经济开发区，占地面积约40亩，是集研发、生产、销售高品质生物柴油于一体的创新型高科技企业。



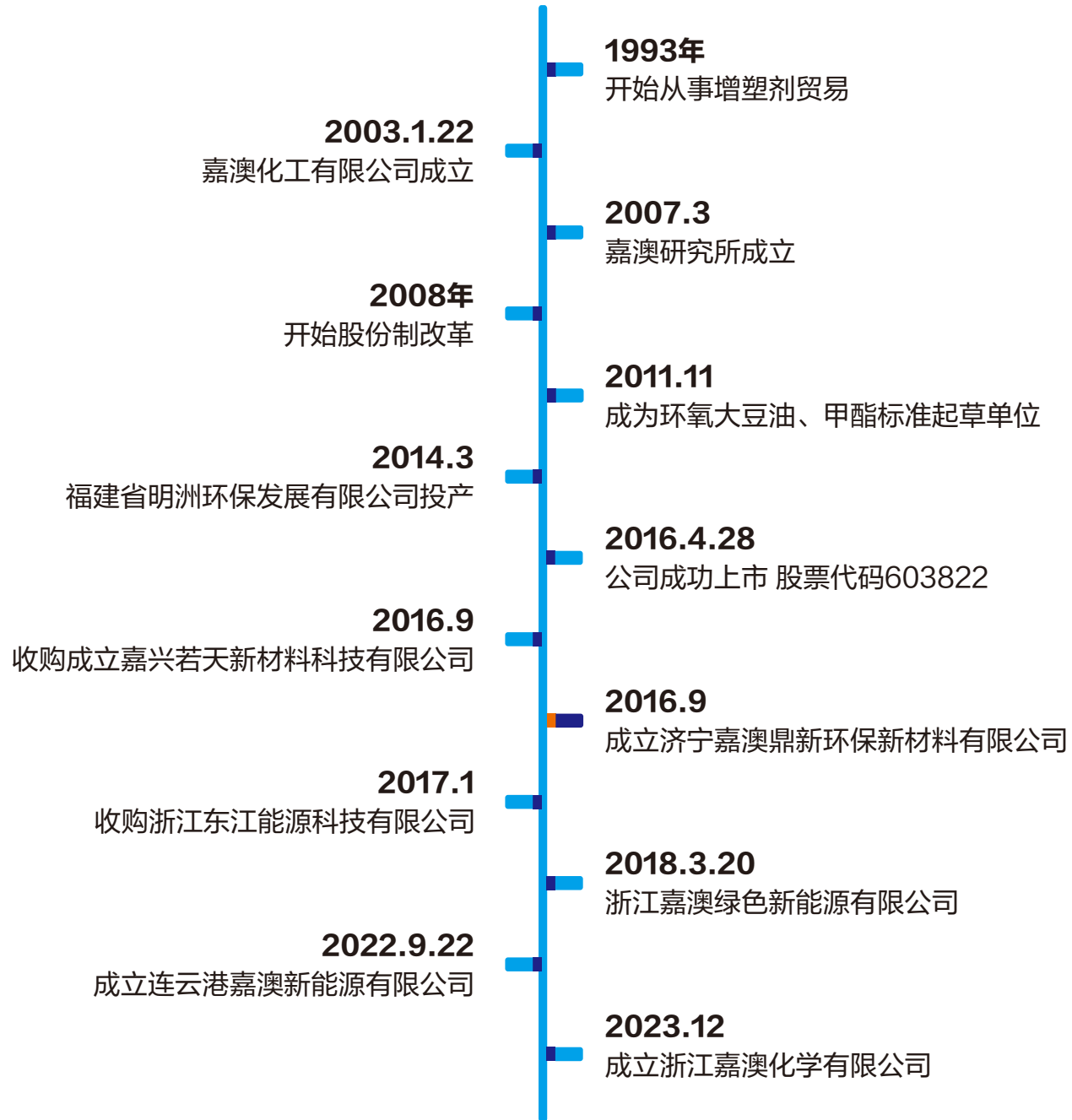
■ 浙江嘉澳绿色新能源有限公司：成立于2018年3月，位于桐乡市洲泉镇工业区，占地面积89.5亩，注册资金50000万元，是嘉澳环保的全资子公司，是目前长三角区域最具规模的专业从事废弃动植物油脂（俗称“地沟油”）的资源化利用及生物柴油的生产企业。





## 发展历程

嘉澳自2003年1月22日在浙江桐乡正式扬帆，已经砥砺前行二十年，嘉澳二十年的发展史，是一部求真务实、坚守初心、努力奋斗、开拓创新的拼搏史。



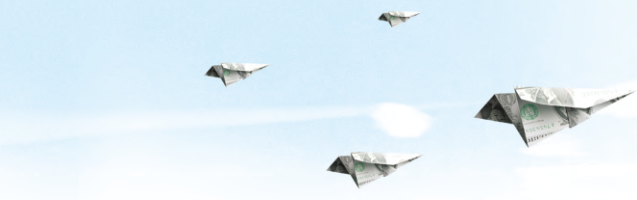
## 1.2 我们的产品

公司主营业务为环保增塑剂、稳定剂和生物质能源产品。经过多年的技术积累，目前已经形成了以环氧类、石化类、多功能复合类三大系列为主的环保型增塑剂产品体系；环保型钙锌、钡锌稳定剂系列产品；以及生物质能源产品。这些产品广泛用于航天、汽车内饰、儿童玩具、食品包装、建材、管材、塑料薄膜、家装材料等，与人们生活息息相关。

公司生产的环保型增塑剂和稳定剂品种齐全，主要产品均已经通过欧盟REACH认证和SGS多项测试，达到了国际上公认的无毒环保标准。2022年9月，嘉澳环保携手霍尼韦尔公司于江苏省连云港市灌云县临港产业区打造大型可持续航空燃料生产基地，年产量50万吨生物航煤，可助力中国“碳达峰”、“碳中和”目标的实现。



公司产品广泛用于各行业产品原料



2023年公司新产品生物基增塑剂BPCP-600A1正式上线，该产品环保等级优于长链氯化石蜡，且为生物基增塑剂，生物基含量高，可降解，已通过欧盟REACH、ROHS及邻苯16项等环保法规检测，符合欧盟出口要求。BPCP-600A1可以部分或全部替代主增塑剂，广泛的应用于PVC发泡革、PVC薄膜、塑胶跑道胶水、隔音棉、输送带、保温材料及电线电缆等领域；也可作为橡塑阻燃剂、表面活性剂、油漆添加剂及聚氨酯、聚酯、防水涂料、聚烯烃、丁苯橡胶等的增塑剂。

公司是国家火炬计划重点高新技术企业、浙江省高新技术企业、浙江省绿色企业，在技术更新换代以及新产品研制方面始终处于业内前列。公司商标“嘉澳 JIAAO”被认定为浙江省著名商标，2023年1月公司被浙江桐乡市政府授予“十大突出贡献企业”和“纳税突出贡献企业”。2023年3月，公司荣获“嘉兴市工业设计协会授予智造创新奖”。



图：2023年1月公司荣获“桐乡十大突出贡献企业”称号



图：2023年公司荣获嘉兴市工业设计协会授予的“智造创新奖”

### 1.3 经营战略

增塑剂行业是中国最重要、最具活力的行业之一。2023年中国增塑剂行业新技术、新产品以及新应用技术的不断开发出来，为企业及行业带来巨大的影响和发展机遇。

1) 高科技技术推动增塑剂行业的持续发展，更多的新型聚合、新型结构和新型应用技术和产品进入市场，为企业提供了更多的可能。

2) 增塑剂行业的生产能力得到提高，增塑剂工艺更加复杂，产业链向着多元化、智能化和绿色化发展，增塑剂行业制造过程中所用原料更加具有可循环利用性，更加节能环保。

3) 创新技术和电脑技术的发展，促进了行业结构和加工工艺的优化，提高了产品技术含量、效率及品质；随着汽车和电子产品等行业的投入，增塑剂行业的市场需求将继续增长，行业发展前景可观。

4) 在“2030碳达峰、2060碳中和”的背景下，作为零碳能源的生物质能源将会发挥重要的作用，生物质能源产业也将迎来了重大发展机遇期。嘉澳环保经过多年的发展，在其核心产业增塑剂和生物柴油方面已具相当实力和技术水平，基于这一点，嘉澳环保制定了生物化工业务的战略转移规划，建设生物质能源项目，这将极大地促进嘉澳环保产业链的完善，提升嘉澳环保持续发展的能力。

2023年围绕环保型增塑剂、稳定剂、生物质能源产业链主线不动摇，实现营业收入266610.27万元。具体经济指标见下表。

经济指标	2021年	2022年	2023年
总资产(万元)	246216.66	297894.99	353987.34
环保增塑剂生产量(吨/年)	156015.71	99939.97	96596.45
环保稳定剂生产量(吨/年)	4517.37	4787.287	4618.10
生物质能源生产量(吨/年)	144492.01	220923.69	220865.29
净利润(万元)	10205.75	-3110.19	521.11
营业收入(万元)	192010.50	321145.61	266610.27
运营成本(万元)	163753.52	330191.16	251185.72
纳税总额(万元)	8964.91	15418.95	8344.42
研发投入(万元)	5654.37	9191.12	4205.16

嘉澳环保2021-2023关键经济数据统计表

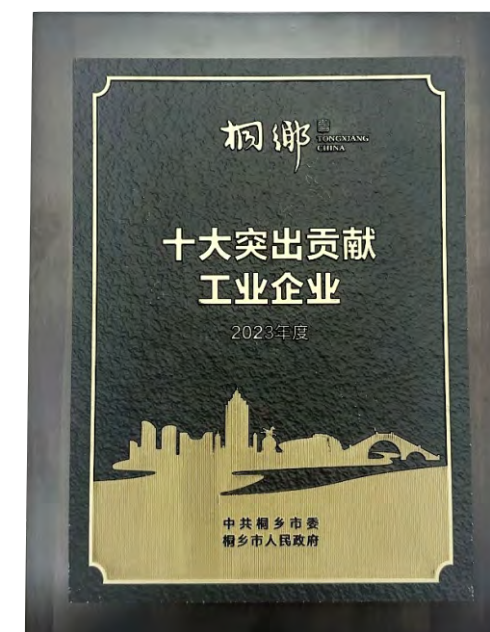


## 1.4 荣誉表彰

获奖日期	获得荣誉称号
2020年1月	公司被浙江省商务厅授予“浙江出口名牌”。
2020年3月	公司获得“2019年度人才工作先进企业”。
2020年7月	公司获得“桐乡市创新先锋企业”。
2020年12月	公司被中国航天科工集团六院江河公司授予“优秀供应商”。
2021年7月	公司成为嘉兴市工业设计协会理事单位。
2021年12月	公司顺利通过“浙江省高新技术企业”复审。
2022年3月	公司被嘉兴市应急管理局评定为安全生产标准化三级企业。
2022年7月	公司与拟上市企业洋紫荆油墨股份有限公司结对证书。
2022年12月	被省科技厅认定“浙江省嘉澳绿色生物基环保增塑剂省级企业研究院”。
2022年12月	公司被浙江省公安厅授予2022年度禁毒守信模范单位。
2023年1月	被桐乡市人民政府授予2022年度桐乡市“十大突出贡献工业企业”。
2023年1月	公司被桐乡市人民政府授予桐乡市2022年度“纳税突出贡献企业”。
2023年1月	董事长沈健先生被桐乡市政府授予2022年度“十佳工业企业优秀经营者”。
2023年3月	公司被桐乡经济开发区（高桥街道）评为2022年度“十佳工业企业”。
2023年3月	公司被桐乡经济开发区（高桥街道）评为2022年度“十强纳税企业”。
2023年3月	被桐乡经济开发区（高桥街道）评为2022年度“十佳科技创新企业”。
2023年3月	公司被嘉兴市工业设计协会授予智造创新奖。
2023年3月	公司被桐乡市残疾人联合会授予助残爱心企业。
2024年2月	公司被桐乡市人民政府授予2023年度桐乡市“十大突出贡献工业企业”
2024年2月	董事长沈健先生被桐乡市人民政府授予桐乡市2023年度“十佳工业企业优秀经营者”



图：公司获得“高新技术企业”证书



图：公司荣获2023年度“十大突出贡献工业企业”



图：公司被桐乡市残疾人联合会授予助残爱心企业。



图：董事长沈健先生被桐乡市人民政府授予桐乡市2023年度“十佳工业企业优秀经营者”

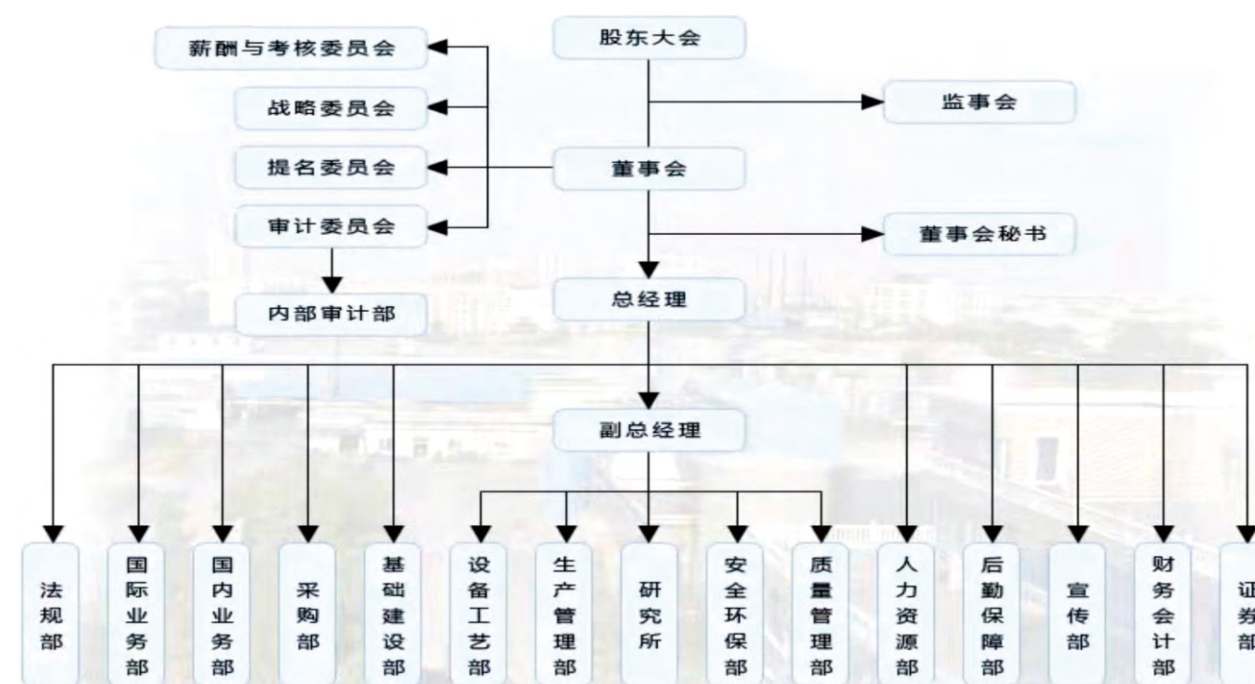


# 2 ESG治理 稳健运营

建立和完善ESG管理，提升企业竞争力，  
为公司可持续发展奠定坚实的基础。

## 2.1 组织治理架构

在变幻莫测的市场环境中实现企业的可持续发展，需要建立起有效的治理架构，实施系统的风险管理，以应对越来越复杂的不确定因素。合理的治理架构是企业稳健运营、实现可持续发展的基石。公司依法建立了由董事会、战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会组成的公司治理架构，总经理是公司的最高管理者，下设专业职能部门。董事会负责制定可持续的发展战略和目标，专业职能部门为企业运营提供专业支持和归口管理，监事会和审计委员会等监督部门负责公司运营和决策层面的监督和核查，形成了有效的决策和治理机制。



公司治理架构





## 2.2 商业道德准则

《联合国全球契约》规定了企业运营过程中应遵守的最基本的商业道德和行为准则，包括人权保护、劳工标准、环境保护、反腐败十项基本原则。公司始终坚持遵守《联合国全球契约》，将其作为基本的商业道德准则，将务实、诚信、敬业、创新贯穿于企业生产经营活动的各个环节，合规守法，公平地对待竞争对手，以务实、诚信的精神，与商业伙伴及客户开展合作。

联合国全球契约十项原则	
人权	原则1: 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权; 原则2: 企业绝不参与任何漠视与践踏人权的行爲;
劳工标准	原则3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利; 原则4: 企业应该消除各种形式的强迫性劳动; 原则5: 企业应该支持消灭童工制; 原则6: 企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为;
环境	原则7: 企业应对环境挑战未雨绸缪; 原则8: 企业应该主动增加对环保所承担的责任; 原则9: 企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术
反腐败	原则10: 企业应反对各种形式的贪污, 包括敲诈勒索和行贿受贿。

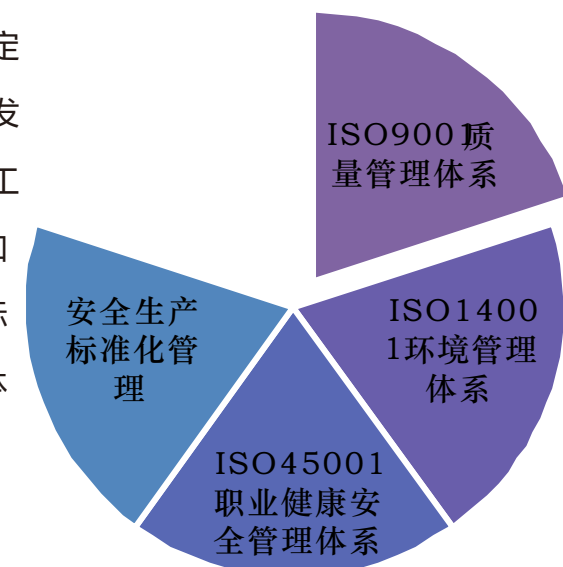
在商业道德准则的管理方面，公司建立和发布了《BSCI社会责任程序文件》、《反行贿反受贿及维护廉洁程序》，这些程序明确了商业贿赂的定义、反贿赂管理程序、问责机制和处罚措施，防止运营管理过程中出现滥用职权的行为。公司要求公司的每一名员工理解、遵守和执行；公司拒绝与侵犯人权、违反“行为和道德准则”、违反环境保护或者反贪污法律的供应商合作，以维护公正、公平、廉洁的营商环境，为企业的可持续发展保驾护航。

## 2.3 企业风险管理

随着全球对企业ESG、合规性的推进，越来越多的投资者和公众更加关注上市公司合规性以及ESG风险的管控水平，只有建立起有效的内控机制，实施有效的风险管理，才能在变幻莫测的市场竞争环境中稳健、永续经营。

### ■ 系统管理体系

为了有效预防和控制企业运营过程中可能面临的风险，健全风险管理体系，公司自2008年起逐步依据国际标准，建立了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业安全健康管理体系，全面识别和应对各部门在生产和管理活动中存在的各种风险，依据风险识别和评估流程，对识别出的风险和机遇进行分级管理，对不同级别的风险采取不同程度的管控措施，每年定期进行内部审核和管理评审，建立了自我发现、自我改进的持续提升的风险管理机制。化工行业在运营过程中存在较高的安全生产隐患和风险，公司依据《国家安全生产标准化评价标准》的要求，建立和完善安全生产管理体系，2022年获得“安全生产标准化三级企业”证书。



综合管理体系有效控制企业运行风险





质量、环境管理体系认证证书

## ■ 内控管理机制

公司建立了内部控制管理机制，其目标是合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，促进公司实现发展战略。按照企业内部控制体系规定，每年定期实施和披露了《公司年度内部控制评价报告》，覆盖公司主营业务以及高风险领域，及时发现风险隐患点以便预先进行处理和预防。

## 2.4 ESG关键议题

### ■ 利益相关方参与

为了及时获得和响应利益相关方的需求，公司依据《ISO 26000: 2010企业社会责任指南》、《GRI 标准》要求，对利益相关方的要求和期望、ESG议题进行了识别，并采用“矩阵评价方法”，从两个维度——“对企业可持续发展的影响程度”，“利益相关方对ESG议题的关注度”评价出ESG关键议题。公司希望通过利益相关方的沟通和参与，响应相关方的要求和期望，有效控制ESG风险，实现公司的战略发展目标。



2022年嘉澳环保党支部贵州红色之旅



图：展会期间嘉澳环保迎来众多新老客户前来交流合作

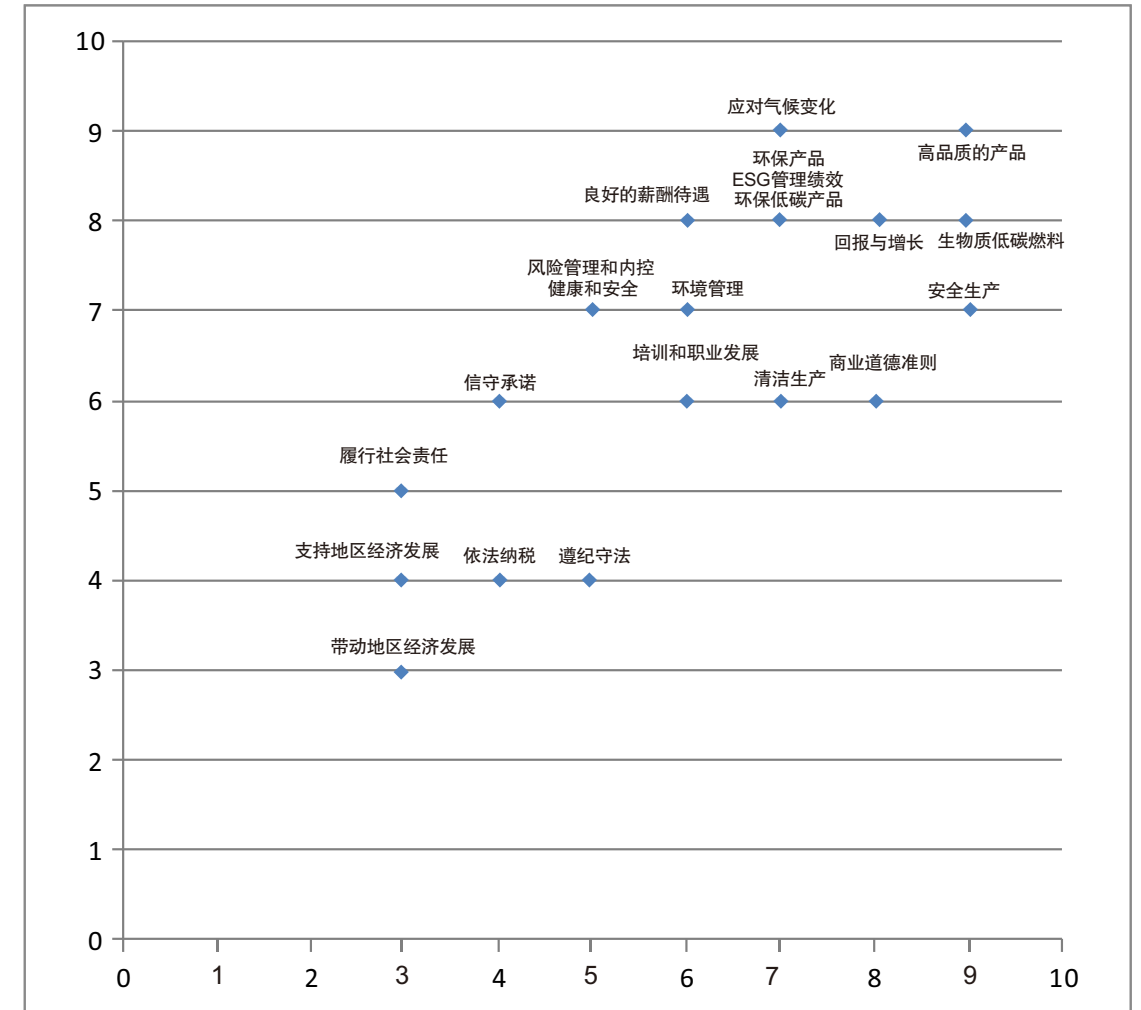


## ■ ESG关键议题评价

利益相关方沟通和ESG关键议题统计表

序号	利益相关方	关注议题	沟通方式	披露章节
1	客户	高品质的产品 环保产品 生物质低碳燃料 ESG 管理绩效	客户满意度调查 客户投诉 客户沟通会议 客户沟通会	第三章 第四章 第三/四章 第二章
2	股东和投资方	回报与增长 风险管理和内控	财务报告发布 股东沟通会	第一章 第二章
3	供应商和承包商	信守承诺 商业道德准则	供应商会议 现场审核	第二章 第二章
4	员工	良好的薪酬待遇 健康和 安全和职业 发展和职业 发展	员工满意度调查 安全管理体系 内部会议	第五章
5	环境	环境管理 清洁生产 应对气候变化 环保低碳产品	内部会议 污染物监测 ESG 报告 产品宣传	第四章 第四章 第四章 第三/四章
6	政府和监管机构	遵纪守法 安全生产 依法纳税 支持地区经济发展	政府会议 研讨会 现场参与与沟通	第二章 第四章 第一章 第一章
7	社区和NGO	带动地区经济发展 履行社会责任	定期信息披露 参观拜访	第一章 第五章

## ESG 关键议题评价矩阵图



# 3 科技创新 优质产品

坚持科技创新和产品研发，提升企业新质生产力，  
让老百姓用上环保、安全、放心的塑料制品与清洁的生物质能源。

## 3.1 研发创新管理

公司始终坚持“以人为本、情系员工”的人才战略理念和“技术创新、精益求精”的发展思路，为形成良好的科技创新氛围，引入更多优秀人才、形成人才集聚效应，未来三年拟完善相关制度文件，进一步优化科技创新环境：

- 1) 加大投入，强化研发经费保障：公司建立和完善了《企业研发投入核算管理制度》，以制度保障研发投入的顺利实施，增加专利申请量。
- 2) 深化合作，完善产学研体系：完善与高校的产学研技术创新体系建设，充分利用高校的人才优势，引进高层次人才，加快产学研一体化建设，推动企业技术人员能力提升。
- 3) 完善研发奖励机制：建立和完善研发激励制度文件，加大经济奖励力度，激励广大研发人才的科研热情，尤其针对新引进硕士、中高级工程师以上技术人才给予奖励和晋升机会。
- 4) 研发队伍技术储备：实施企业技术人力资源后备人才的开发及培养计划，保证企业发展有充足的中高层管理干部储备，形成后备人才的“资源池”。



研发人员在进行产品试验





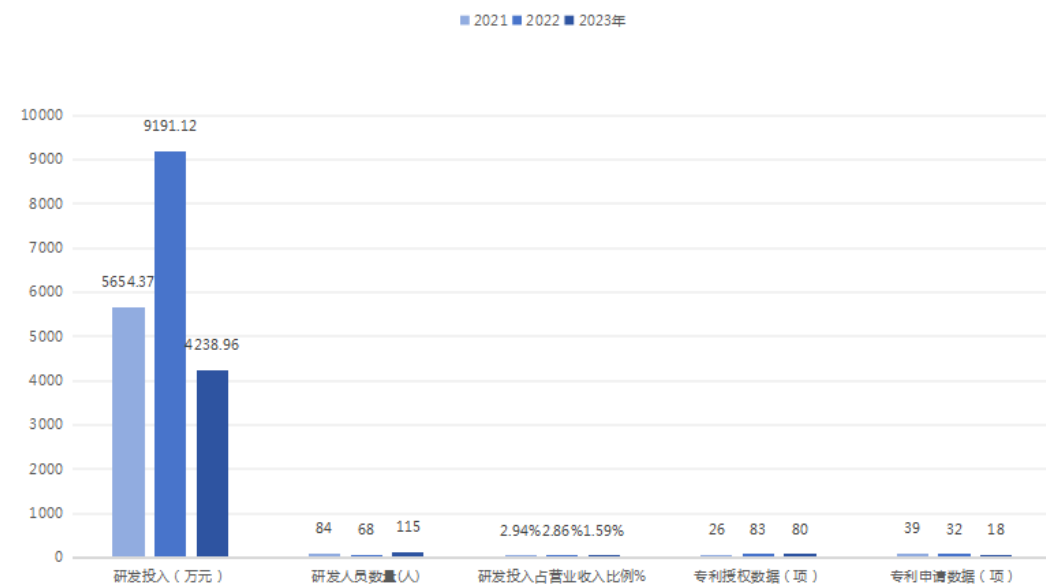
## 3.2 科技研发成果

公司是国家火炬计划重点高新技术企业，始终将科技创新放在首位。早在2006年公司就成立了环保型增塑剂研究开发中心，针对不同行业的用户研发出各类新型环保增塑剂、复合环保增塑剂、稳定剂，以及阻燃剂等。经过多年的自主研发创新和技术积累，公司核心竞争力不断增强，目前已经逐渐成长为国内拥有自主知识产权并能规模化生产环保型增塑剂产品、生物质能源生产企业。



嘉澳环保实验室试验仪器

### 产品研发绩效数据统计表



公司多年来持续地完善科技研发平台，推进科技成果的转化与应用，取得了丰硕的成果。据统计，2021-2023期间公司共计研发投入1.91亿元，累计获得授权发明专利29项，实用新型专利51项，科技成果说明如下：

### 公司部分授权专利统计表

授权专利号	时间	专利或成果名称
ZL201520605597.2	2016年1月	实用新型专利“一种具有自动调压功能的精馏装置”
ZL201310480105.7	2016年1月	发明专利“一种长链脂肪酸酯改性增塑剂的制备方法”
ZL201410075521.3	2016年1月	发明专利“反胶束纳米氧化铝催化体系及合成改性环氧增塑剂的方法”
ZL201310710440.1	2016年3月	发明专利“一种分子改性环氧脂肪酸甘油酯的制备方法及其产品”
ZL201410521176.1	2016年5月	发明专利“一种能改善生化污泥性能的环氧增塑剂废水处理方案”
ZL201410854795.2	2016年8月	发明专利“一种二氯丙醇脂肪酸酯的合成方法”
ZL201620971936.3	2017年4月	实用新型专利“一塔两用型精馏装置”
ZL201610840082.X	2020年3月	发明专利“一种环氧脂肪酸甲酯增塑剂生产工艺及得到的增塑剂”
ZL201910243977.9	2021年5月	发明专利“一种由废弃油脂制备环氧增塑剂的方法及产品”
ZL201910243965.6	2022年12月	发明专利“一种由废弃油脂制备环氧增塑剂以及氯代增塑剂的方法”



公司“利用废动植物油生产生物柴油”项目被浙江省能源局推荐为“国家级能源科技进步奖”，2022年公司研究院被浙江省科学技术厅认定为“浙江省嘉澳绿色生物基环保增塑剂省级企业研究院”。截止2023年底，嘉澳及子公司被授权国家发明专利和实用新型专利80项。



公司参与了《增塑剂环氧值的测定》、《增塑剂统一检测方法》和《增塑剂 己二酸二辛酯(DOA)》标准的修定



公司获得省科技厅“省级企业研究院”称号

## 案例：生物基增塑剂BPCP-600A1新品发布

2023年公司研发团队成功研发出生物基增塑剂BPCP-600A1，该产品为生物基增塑剂，生物基含量高，可降解，环保等级优于长链氯化石蜡，且符合欧盟出口要求的环保法规检测。BPCP-600A1可部分或全部替代主增塑剂，应用于PVC发泡革、PVC薄膜、塑胶跑道胶水、隔音棉、输送带、保温材料、电线电缆等领域，也可作为橡塑阻燃剂、表面活性剂、油漆添加剂、聚氨酯、聚酯、防水涂料、聚烯烃、丁苯橡胶等的增塑剂。BPCP-600A1在环保性能、增塑效率和相容性方面均优于石化基产品，该产品的上线为塑料加工行业带来了新的技术突破和市场机遇，展示了公司在研发领域的实力和创新能力，也为行业的可持续发展提供了新的可能性。

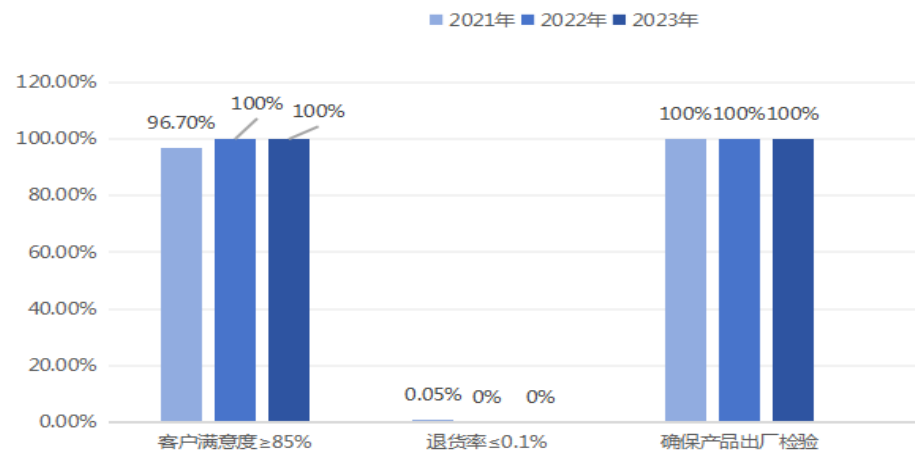
项目	指标	典型值	测试方法
外观	透明油状液体	透明油状液体	肉眼观察
色泽, Pt-Co, #, ≤	50	20	GB/T 1664-1995
密度, 20°C, g/cm <sup>3</sup>	1.26±0.02	1.26	GB/T 4472-2011
酸值, mgKOH/g≤	0.40	0.20	Q/JAHB-JLD800-18-2021
黏度, (50°C) mPas	220-280	220	GB/T 22235-2008
水分, %≤	0.20	0.07	GB/T 6283-2008
生物基含量, %≥	90	94	GB/T 39715.1-2021

### 3.3 产品质量管控

#### 让产品的品质与服务超越顾客的期望!

公司依据国际标准《ISO9001: 2015质量管理体系》建立和运行质量管控体系，覆盖产品研发、制造、服务等过程，包括产品质量计划、产品研发、生产制造、供应商质量、产品质量和有害物质测试、客户满意度等各个方面，为客户生产出高品质的产品。据统计，2021-2023年期间，客户满意度持续提升，产品退货率持续降低为零，产品出厂检验合格率100%。

2021-2023年产品质量KPI指标数据表

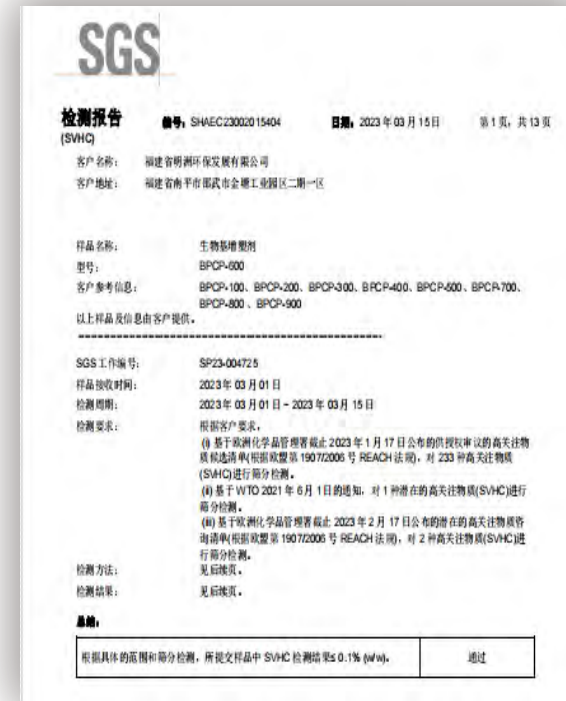


1) 质量监测：公司建立了《生产过程质量管理程序》，通过人、机、料、法、环、测等全要素的过程控制。公司制定了产品质量检测计划，包括原辅料进货检测、过程质量检测、罐检质量检测、罐检留样跟踪检测等。

2) 供应商管理：公司建立和实施《原材料合格供应商管理办法》，制定了合格供应商的业绩评定和考核机制，对公司所采购的原材料、生产过程、生产成本、客户服务进行监控和评价，并依据其评估考核的结果，寻求最佳的供应商进行合作。

3) PDCA循环改进：公司将PDCA循环机制融入日常质量管理工作中，对发现的质量问题，分析其原因，从根源出发，找到质量问题的纠正和预防措施，以避免问题的再次发生。

4) 有毒有害物质 (RoHS/ REACH) 监测：对于影响产品质量的原材料，公司与相关供应商签订环境物质管理协议，原料进厂前对其通过色谱进行邻苯6P含量控制, 不合格原料进行退货处理，并纳入供应商管理考核。公司定期会委托SGS等外部检验机构进行最新的ROHS/REACH有害物质的检测，检测结果均符合要求，并会及时将最新检测报告反馈客户。



图：产品生产车间和生产设施



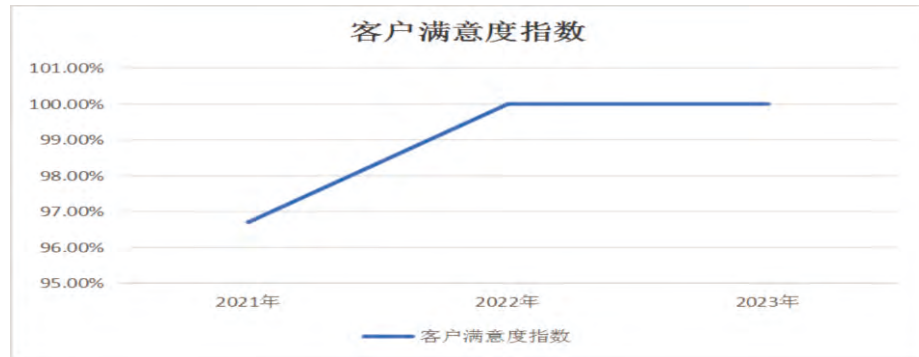
图：产品生产产区俯视图



## 3.4 客户满意和沟通

2023年公司对50家主要合作单位进行了顾客满意程度调查并收回调查表46份，覆盖产品类型包括：环氧类增塑剂、耐寒增塑剂、生物基主增塑剂等。调查内容包括产品性能、产品质量、产品价格、交货及时性、专业性、抱怨投诉处理、顾客信息反馈处理及时性、售后服务等八个方面。顾客满意度调查结果显示：客户对我司人员的专业性、信息反馈处理及时性、售后服务等方面满意度都比较高。未来我们会以ISO9001-2015国际标准为依据，提高公司产品性能，及时处理客户抱怨投诉，为客户提供更加优质的产品和服务。

### 2021-2023年顾客满意度调查结果



印尼客户莅临公司参观，对公司实验设备和车间生产流程给予高度评价

## 客户信息安全

为了保护客户信息安全，公司采取了全面的客户信息安全保护措施：

1) 公司要求员工入职时签订保密协议，明确了员工对客户信息保密的法律义务，这一举措不仅规范了员工行为，也为公司建立了法律保障。

2) 公司建立了严格的内控体系，将客户信息保护纳入公司体系管理的要求之中，对于客户信息的登记、发放及回收等业务流程，设立受控措施，明确了每个环节的保护责任人，如果信息泄露，公司将执行问责制度。

3) 在技术方面，公司采取了客户信息加密措施，限制人员对客户信息的违规查询、拷贝等行为。公司对IT人员的操作进行实时监控和审核，防止其通过技术手段对客户信息进行违规操作。

4) 在与第三方合作或审计过程中，公司与第三方签订保密协议，规定查询过程全程禁止拷贝、禁止拍照等措施，对涉及客户敏感信息的操作，需要公司高层领导签字确认并得到客户的确认。





# 4 低碳环保 清洁生产

还人类一个绿色健康的环境，助力全球实现碳中和。



## 4.1 环保增塑剂



随着世界各国环保意识的提高，人们对医药及食品包装、日用品、玩具等塑料制品中的增塑剂的有害物质和环保性日益关注。生物基增塑剂是采用生物基原料制备的增塑剂，相对于传统的石化增塑剂而言，具有优异的可再生性和可降解性，能够减少对环境的污染，降低对人体的危害，是一种具有广阔应用前景的新型环保增塑剂，广泛应用于食品包装、医疗器械和儿童玩具。

嘉澳环保是目前中国地区规模最大、品种最齐全的环保型增塑剂生产企业，具有较强的新产品研发能力，2022年12月，嘉澳环保被浙江省科学技术厅认定为“浙江省嘉澳绿色生物基环保增塑剂省级企业研究院”。截止2023年底，公司拥有各类环保增塑剂产能23.7万吨，2023年生产环保增塑剂9.66万吨/年。



## 4.2 低碳生物柴油

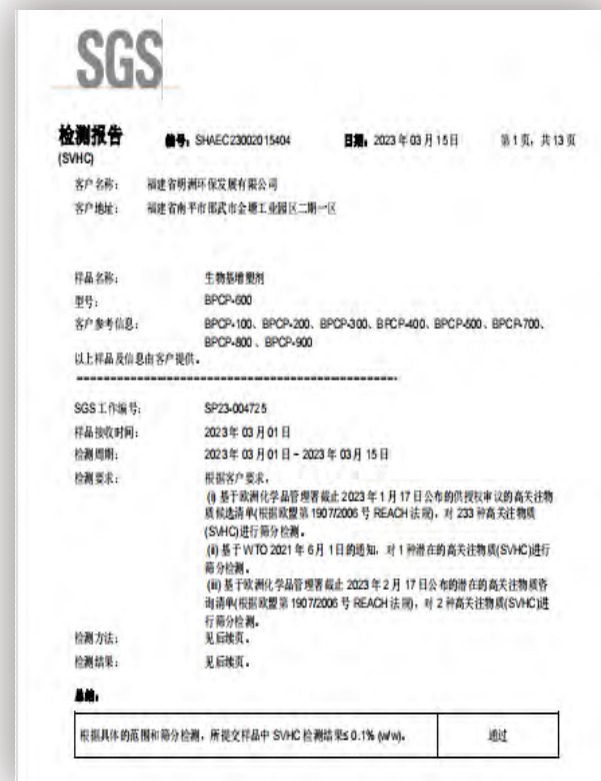
生物柴油是以植物油（如菜籽油、大豆油等）、动物油、废弃油脂（如地沟油等）或微生物油脂与甲醇或乙醇经酯转化而形成的脂肪酸甲酯或乙酯，是国际上公认的可再生清洁能源。与传统化石柴油相比，每吨生物柴油可减排2.8吨二氧化碳。生物柴油具有可再生、碳中性的特质，广泛应用于重型卡车、远洋货轮、航空航天、工业供热等大功率作业环境中，是化石柴油的优良替代品，可以有效助力化石燃料实现“碳中和”。随着全球各国碳中和战略的实施和推进，国内外对于生物柴油的需求量持续增长。

嘉澳新能源通过技术创新，使用废弃油脂“地沟油”为原料加工生产生物柴油，废油脂在厂区密布好的管道、油罐和设备间开始进行再生循环处理，经过纯化、甲酯化、高真空分馏等工艺后，“地沟油”就能变成清澈透明、符合欧盟EN141214最严苛标准的生物柴油。嘉澳环保是国内以废弃油脂为原料加工生产生物柴油行业较具影响力的企业，既实现了废物的综合利用、避免了地沟油所带来的食品安全隐患，又助力各行业碳中和和碳减排的目标实现。据统计，2023年公司消纳地沟油252115.38吨/年，生产生物柴油220865.29吨/年。



生物增塑剂产品 JMBP100A6 生物增塑剂产品JMBP400A1 图：环保增塑剂生产设施图

公司生产的环保增塑剂通过各种有害物质的监测，测试结果显示产品均符合国内外各种严格的环保标准的要求，包括RoHS, REACH 等监控标准的要求。

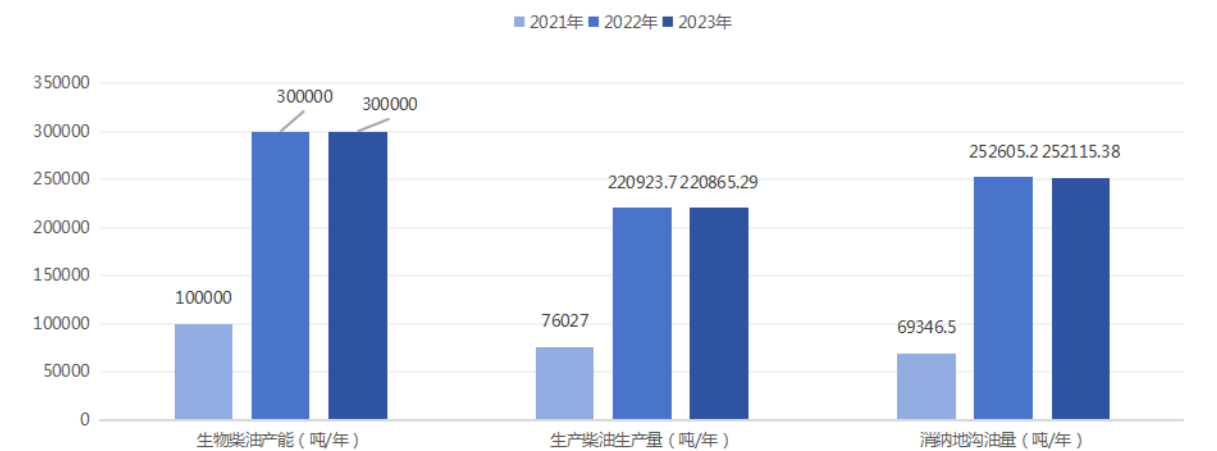


生物基增塑剂REACH监测报告



产品通过了RoHS 有害物质监测

### 公司2021-2023年 生物柴油绩效数据







图：生物燃料生产设施图

国际可持续性碳认证计划（ISCC）全称为International Sustainability & Carbon Certification，是国际认可的认证体系，ISCC EU适用于进入欧盟的生物质能源。2021年嘉澳环保生产的生物燃油获得了ISCC-EU的认证证书，为产品进入欧洲市场奠定了基础。公司“利用废动植物油产生物柴油”项目被浙江省能源局推荐为“国家级能源科技进步奖”；作为中国生物柴油行业标准的主要起草单位，公司还参与起草和制定了《废弃油脂预处理工艺规范》《生物重油》《生物柴油储运操作规范》三个行业标准，为推动生物柴油的发展做出了应有的贡献。

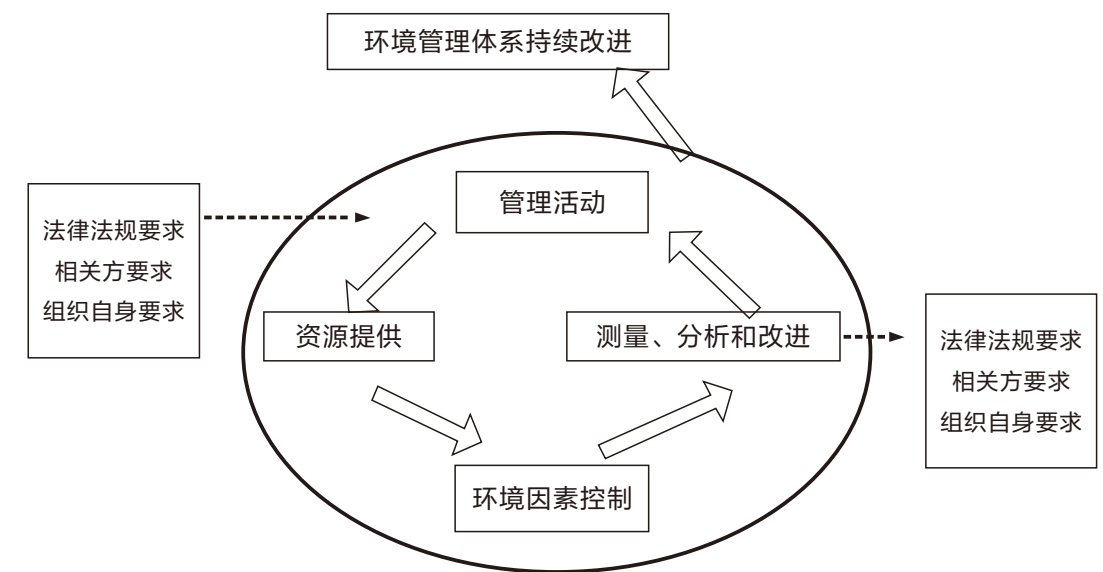


公司获得ISCC-EU 生物燃料产品认证证书

## 4.3 环境管理体系

### 预防为主, 防治结合

公司自2014年起依据 ISO14001国际标准，建立和实施了环境管理体系，编制和发布了《环境管理手册》和《程序文件》，通过系统化的环境管理机制，在遵守环保法律法规的基础上，有效控制了生产过程中的环境污染风险。



### 环境管理和绩效

1) 公司建立了环境保护委员会，委员会主任由总经理担任，负责宣传、贯彻、执行国家环境保护的方针、政策、法令或规定；审查公司环保年度计划和长远规划；检查监督排放的污染物治理和达标情况。

2) 公司推进和落实节能减排、资源综合利用项目，以技术创新为动力，采用先进的污染治理技术，处理生产过程排放的污染物；采用先进的工艺技术与设备，提高综合利用率，以低消耗、低排放、高效率实现企业可持续发展。

3) 公司进行保护环境、节约资源意识宣传教育，提高员工的环保意识和环境风险控制能力，使全厂形成环境保护的企业文化和氛围。





公司组织员工参加环保知识培训

4) 2023年期间公司环保投入金额达726.06万元，用于环保设施的改造和运行，2021-2023年期间，公司废水和废气的达标排放率均为100%，取得了良好的环境绩效。公司2021-2023年期间未发生违反环保法律法规而受到经济、行政处罚的事件。具体环保绩效数据见下表。

公司 2021-2023 年环境绩效数据统计表

环境指标	2021	2022	2023
环保投入金额(万元/年)	710.89	881.78	726.06
主要原料消耗量 (吨/年)	136706.16	284420.77	153622.43
水消耗总量 T/年	136925	269615	364289
废水排放量(吨/年)	87110	83880	81760
污水处理达标率(%)	100%	100%	100%
废水回用率 (%)	30	30	0
废水COD 排放浓度 mg/l	<500	<500	<500
废水排放达标率 %	100%	100%	100%
固体废物排放量 (吨/年)	234.38	254.528	243.622

## ■ 清洁生产

嘉澳环保自2008年开始了首轮清洁生产审核工作，目前已通过了第四轮清洁生产审核验收。清洁生产是一个系统工程，一方面通过工艺改造、设备更新、废弃物回收利用等途径，实现“节能、降耗、减污、增效”的效果；另一方面通过员工的全过程参与，提高所有员工的节能意识、环境意识、参与管理意识和技术水平，提高企业的管理水平。



嘉澳环保公司清洁生产审计报告



废水处理装置



## 4.4 应对气候变化

气候变化是全球发展面临的最严峻挑战之一。2016年多国领导人共同签署了《巴黎协定》，承诺采取行动遏制全球暖化。欧盟和其他发达国家纷纷承诺在2050年之前实现碳中和；作为全球最大的碳排放国家，中国立志要成为应对气候变化的领导者，在2020年9月举行的联合国大会上，习近平主席提出中国二氧化碳排放力争在2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现“碳中和”。

### ■ 投资创建生物燃料生产基地

作为国内领先的环保能源供应商，嘉澳环保积极响应政府号召，助力中国实现碳中和承诺。2022年嘉澳环保携手霍尼韦尔公司，在江苏省连云港临港产业区投资创建年产50万吨生物燃料生产基地，填补了国内规模化量产生物质航空燃料产能的空白，项目投产后可减排温室气体排放量100万吨。



连云港50万吨生物燃油项目启动

### ■ 积极参与生物航煤市场

2023年嘉澳环保与中国船舶燃料有限责任公司合作推广生物柴油作为清洁船舶燃料，致力于减少碳排放，助力航运业实现“双碳”目标。双方签署战略合作框架协议，共同推动生物柴油在船舶燃料市场的应用，为环保和低碳贡献力量。这一合作将促进绿色航运事业的发展，为环保和低碳领域带来新的发展机遇。



“嘉澳环保”与中国船舶燃料有限责任公司签署战略合作框架协议

### ■ 节能减排措施

公司在生产过程中，主要的温室气体排放源为电力和蒸汽的消耗。公司被列为桐乡市重点用能单位。为降低能源消耗，实现温室气体的减排，公司进行重新的审视与思考，从工艺、设备、管理等角度出发寻找节能空间。





1) 公司成立了以总经理为组长、副总经理为副组长的节能工作领导小组，定期研究部署企业节能工作，下达年度节能降耗总目标，并将节能降耗目标层层分解至各部门。

2) 公司不断优化工艺，在保证产品品质、收率和转化率的基础上减少反应步骤、缩短反应时间，以获得连续稳定的运行条件，减少物耗、能耗的品种和数量；同时在原料选择和替代上，积极采用低毒、无毒的原料和溶剂，以减少对环境的危害。

3) 公司采用密闭过滤设备，不使用压缩空气、真空压吸输送物料，加强生产车间的密闭性，有机废气进行负压收集，可大大减少有机废气的无组织排放。

4) 参考国内外类似装置的自动化水平，对主要生产装置和辅助设备实施集中监视和控制，在车间安装集散控制系统（DCS），提高了自动化水平和劳动生产率。



生产设施数据监控

## 2021-2023年公司能源消耗以及碳排放量统计表

环境绩效数据	2021	2022	2023
电力消耗总量KWH	19279406.00	35239689.7	37781874
天然气 M <sup>3</sup> /年	28238.00	26262.33	3,002,653
柴油 (L/年)	291476.74	191060	78200
蒸汽 (M <sup>3</sup> )	199932.40	290567.29	284534.31
生物质能源	5240.95	6232	310.71
温室气体(化石碳)排放量(吨/年)	12082.79	20728.45	27826

备注：2021-2023年国家电网排放因子取生态部发布的数据，分别为0.5810, 0.5703, 0.5703 KGCO<sub>2</sub>/KWH。





# 5 以人为本 关爱员工

我们坚持以人为本，人尽其才、才尽其用的人力资源政策，关注员工发展，鼓励员工进取、创新，突破自我，不断追求新的目标。

## 5.1 我们的员工

嘉澳环保坚持“平等、公平、公正”的用人原则，为不同民族、性别、年龄、学历的人员提供就业机会。公司遵守国家法规和国际公约，禁止使用童工、禁止强迫劳动。

公司建立了完善各类人才的选聘制度，努力实现“人尽其才、才尽其用”。我们拓展优秀人才选拔范围，把合适的人才配置到合适的职位上，多渠道选拔引进人才，大力推进人才国际化、用工当地化。随着公司生产规模的不断扩大，截至到2023年底，公司员工总数达到1213人，其中本科以上学历员工占21%，女性管理者占比21.6%。优秀的员工队伍为公司的可持续发展奠定了人才储备基础。

### 2023年人力资源数据统计表

人力资源管理	2023年绩效数据
员工总数	1213
男女职工比例(%)	354%
员工年龄比例(30岁以下/30-50岁/50岁以上)	342:613: :258
少数民族员工人数	33
残疾员工人数	274
员工学历比例(本科及以上/高中及以上/初中及以下)	256: 475: 482
中层及以上女性管理人员占管理层员工中比例(%)	21.6%
外籍员工人数	2



我们的员工

务实 诚信 50 敬业 创新



务实 诚信 49 敬业 创新



## 5.2 薪酬和福利

### ■员工权益

我们认为每一位员工均拥有选择生活方式、宗教信仰、言论与行为自由的权利。公司严禁在招聘、薪酬、培训、升职、福利、奖罚、离职、退休等事务上，因种族、宗教、国籍、地域、社会出身、社会地位、政治立场、性别、年龄（指16-18周岁未成年工）、语言、身体能力、身高、婚姻状况、性取向等的不同而受到歧视。

根据国家女职工保护法规，公司严禁安排女职工从事危害身心健康、危害生育健康或有安全风险的工作，禁止将强迫验孕、避孕等作为雇佣条件，或因怀孕而被辞退。工厂依法为怀孕生育的妇女保留职位和相关待遇。任何员工如受到不合理待遇，可以口头或书面方式向人事、总经理申诉，意见申诉箱7天开箱一次，10天内回复并有回复记录。

在建党102周年之际，公司充分发挥党建工作对民营企业的政治引领作用，强化公司的党建工作。2023年7月连云港嘉澳党支部成立大会正式召开，通过现场选举，推选易小彬为党支部书记。未来公司将强化担当作为，加强党风廉政建设，坚定不移推进全面从严治党，以强烈的责任感和使命感，以饱满的热情和务实的作风投入到工作中，助力党建和企业发展双丰收。



连云港嘉澳公司党员合影

### ■薪酬福利

公司严格遵守国家劳动法规，员工除享受国家规定的社会保险（如工伤、医疗、养老、生育、失业等）外，可获取有效证明的产假、婚假、陪产假、病假、工伤假、丧假，按基本日薪补贴工资。公司实行公平合理的薪酬福利管理制度，同工同酬，以贡献价值和专业能力作为定薪依据，根据工作岗位职责和绩效考核提供合理的薪酬。

### 2021-2023年员工薪酬绩效数据表

人力资源指标数据	2021	2022	2023
员工平均工资与当地最低基本工资比例	393.7%	591.85%	304.19%
员工流失率（%）	1.92%	0.7%	1.81
员工满意度	83.5%	83.7%	83.8%
员工薪酬增长率（%）	5.83%	14.4%	-8.69%
男女同岗位薪酬比例（%）	100%	100%	100%
劳动合同签订率（%）	100%	100%	100%



## 5.3 职业健康安全

### 安全第一、预防为主、综合治理、持续改进

公司坚持以人为本，以“零事故、零伤害”为追求目标，努力为员工营造安全、健康的工作环境。持续建立健全安全生产责任制、安全操作规程、应急处置方案等规章文件，不断提高安全生产管理水平，不断完善生产现场本质安全化水平，切实履行安全生产职责和社会责任，促进公司、员工与社会和谐发展。2021-2023年期间，公司未发生重大安全伤亡事故、未发生职业病事件，2022年3月公司被嘉兴市应急管理局评定为安全生产标准化三级企业。



2022年公司荣获“安全生产标准化三级企业”证书

### 2021-2023年公司职业健康安全绩效数据统计表

安全绩效指标	2021	2022	2023
安全投入资金总额（万元）	351.8	380.65	362.46
因公死亡人数（人/年）	0	0	0
职业病发生次数（个/年）	0	0	0
职业病岗位体检覆盖率（%）	100%	100%	100%
安全培训总课时（课时/年）	6568	7280	7060
员工培训投入（万元/年）	12.96	14.56	12.66
人均安全培训课时（课时/人/年）	17.65	20.22	19.60

### ■ 安全生产会议制度

公司负责人及各部门负责人主动履职，明确安全生产管理的组织架构和职责，制定安全生产方针、目标、中、长期规划、年度计划等安全工作，每月召开安全生产会议部署安全生产工作，推进隐患排查治理和专项安全生产检查，预防安全风险事故的发生。



管理层每月通过安全生产会议部署安全生产工作



## ■ 安全意识和培训

所有新员工均接受三级安全教育，让每一名新员工掌握岗位风险、安全作业流程、应急处置方法，以及消防设施的使用，明确自己的安全权利和义务。公司每年定期给老员工进行规章制度、操作规程、危险化学品专业知识、事故案例的再学习和再培训，推进老员工安全生产理论和技能双进步。据统计2023年公司安全培训总课时7060小时，人均19.6课时/人/年。



员工参加复工复产安全培训

## ■ 风险分级和巡查

公司对全厂进行了风险单元划分和风险等级划分，根据不同的单元风险等级，安排安全科、部门主管、企业负责人等各级领导定期巡查，确保每个岗位、每个区域有人负责风险辨识和隐患排查治理。风险等级越高的区域，排查频次越高、重视程度越高。



安全管理人员进行现场安全巡查

## ■ 应急准备和响应

公司围绕可能发生的安全事故类型制定综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案，做好应急物资储备和应急人员准备。每年组织不同类型的应急预案演练和培训，提高全员应急救援能力，落实专人管理应急物资储备，居安思危，防范于未然。



公司定期组织消防应急演练

## ■ 淘汰改造落后设备

公司将现场安全生产管理放在第一位，为员工提供舒适、健康、安全的工作环境。公司坚持推进日常隐患整改、淘汰落后设备、推广先进技术工艺和设施，消除落后工艺和设备带来的潜在威胁，不断改善现场安全状况、实现安全生产标准化设定的目标。



## 5.4 培训和职业发展

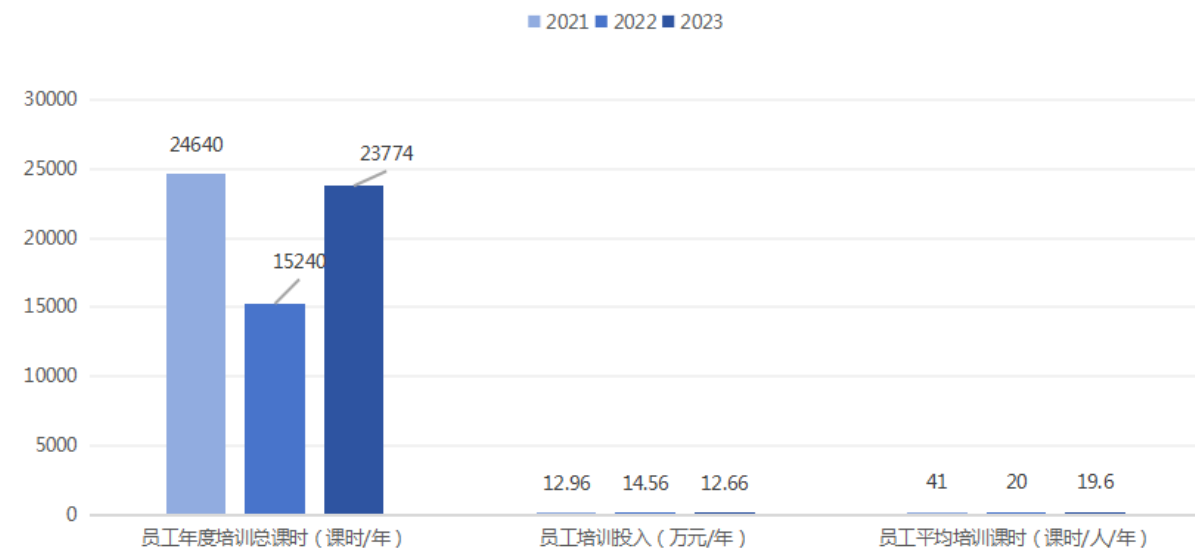
为实现公司与员工的共同成长与发展，公司为员工建立了培训和职业发展渠道。公司为不同层次的员工设置了不同的培训内容，包括一般管理人员培训、特殊工种培训、“新技术、新工艺、新材料、新设备”培训、适应性培训和专业岗位知识培训、内审员培训、新员工培训等等。2021-2023年期间，公司在员工培训方面公司共计投入43.62万元，人均培训课时超过20小时/人/年。

嘉澳注重人才梯队的建设和培养，分为初阶，中阶和高阶管培生计划，充分运用公司激励机制留住核心骨干，培养企业发展需要的后备力量，打造一支有使命感、有价值感的干部队伍。此外，公司还注重员工人心和人性的需求，通过多种文化活动及培训的落地打造诚信、创新的企业文化，通过党员干部的身先垂范，带领员工将企业做大做强。



公司员工参加“嘉才计划”培训

### 员工培训绩效数据统计表



每年新入职大学生参加人才梯队培训



## ■ 满意度提升方案

2023年公司开展了员工满意度调查，根据调查结果和员工意见反馈，采取了满意度提升改进方案：

1) 公司将完善公司薪酬体系，明确工资结构，重新进行职业评估，建立公司职位级别矩阵，把员工的薪资收入与岗位责任、工作绩效密切结合起来，建立以选拔、竞争、激励、淘汰为核心的用人机制。

2) 未来公司将完善员工培训及职业生涯规划，注重培训的实用性和培训效果评估；逐步完善员工的职业生涯发展规划，让员工能看到自己在公司的发展路线，以提高和调动员工的积极性。

3) 加强公司食堂管理，提升食堂服务水平，从食堂清洁卫生、人员礼仪素质，服务态度抓起，对食堂人员进行严格的绩效考评，提升食堂的服务水平和卫生情况。



连云港嘉澳项目部于2023年12月22日举办了冬至包饺子活动，旨在弘扬传统文化，丰富员工的文化生活。来自不同部门的员工代表共同包饺子、品尝饺子，活动充满了欢乐和温情，增进了同事之间的情感交流和团队的凝聚力。

# 6 合作共赢 共同发展

公司秉承“责任采购，合作共赢”的原则，  
致力于打造可持续的产业链，  
积极参与慈善公益活动，做负责任的企业公民。





## 6.1 负责任采购

公司遵循企业社会责任标准，建立科学的可持续采购制度，要求合作供应商履行社会责任和环境责任，并不断完善供应链管理体系，加强与供应商和合作伙伴的沟通交流，持续推动供应链体系的可持续发展。

### ■ 供应商ESG标准

嘉澳及其下属子公司将原材料供应商划分为两个分支，一是化工类原材料；二是生物质能源原材料。公司在与供应商合作的过程中始终保持公平、公正、友好的合作态度，努力营造更为纯净、廉洁的供需环境，与所有符合公司要求的供应商合作共赢，共同发展。根据公司制定的采购制度，我们从四个层面去评价和选择供应商：

1) 本地支持采购，在原料质量符合要求的前提下，优先选择本地供应商，通过采购活动可以推动本地经济的发展；并减少物流运输成本和距离，减少运输过程的碳排放量。

2) 平均能耗排序，在其他条件相对均等的情况下，优先选择单位产品平均能耗较低的供应商，从源头上减少原料的消耗和碳排放，以此推动供应商应对气候变化；

3) 三废排放排序，优先关注企业的环保合规和环境绩效，如遇到供应商生产过程中有重污染且不能回收再利用的原材料，会考虑替换更优质的供应商或者该原料的替代物，降低原料生产过程的环境影响；

4) 要求供应商遵守国际公约和国家法规，尊重人权、关注企业社会责任的承担。嘉澳通过日常考察了解供应商对于员工节假日、福利等员工权益保护政策，优先考虑更尊重员工、更富有社会责任感的供应商。

5) 为积极应对国家双碳战略的要求，公司从原材料、企业生产、成品的实际应用和减排等多个维度支持国家的能耗双控政策，如：针对生物质能源原材料，公司结合原料废弃动植物油脂的供应商自身特点去合理布局，科学管理，以助力中国早日实现碳达峰和碳中和的目标。





## ■ 可持续采购措施和规划

我国废油动植物油脂隶属于城市生活垃圾中分离出的一种废旧资源，经营者众多，经营规模较小，市场集中度较低，规范化程度相对较低，主要为餐厨企业和个人供应商。由于该行业的特殊性，废弃动植物油脂的流向又涉及到食品安全，所以公司十分重视该问题，对于供应商原材料的来源追溯、设备工艺、环保安全等考察和监督都较为严格。

1) 公司与各个供应商签署废弃油脂流向承诺书，保证所收购废弃油脂均用于生产生物柴油等生物质能源产品，真正做到变废为宝，节能减排，绝不流向食品、饲料等任何法律法规不允许的渠道。

2) 在收购过程中，废弃油脂的质量差异较大，公司不断完善更科学，更高效的采购检验制度，定期由权威的第三方公司进行检验仪器设备的校准。

3) 公司专门建立了良好的财务及监管制度，并在动态平衡中不断调整更新，正是基于供应商的科学管理体系，使得供需双方建立了良好的，可持续发展的长期合作。

公司与中船燃签订了长期战略合作协议，协助中船燃进一步实现双碳战略目标。公司已经在连云港灌云县燕尾港镇投资年产能50万吨的生物航煤，计划于2024年下半年，将进入调试投产，该项目的投产，将助力航空产业早日实现碳中和目标。

## 6.2 慈善公益

公司长期坚持“奉献爱心、回报社会”的理念，积极投身社会公益和慈善活动中，以实际行动承担责任并回馈社会。

### ■ 嘉澳阳光家园

公司积极响应政府关于“关爱残疾人，实现共同富裕”的号召，2022年5月投资组建了嘉澳阳光家园，建筑面积约4500平方米，设有“嘉澳残疾人之家”和“东江残疾人之家”两家残疾人辅助性就业中心。中心设有工疗车间、康复训练室、医务室、会议室、心理咨询室、午休室、图书阅览室等功能区域，为“以工代疗、边疗边工”的辅助性庇护就业机构。2023年公司被桐乡市残疾人联合会授予“助残爱心企业”荣誉称号。



公司被桐乡市残疾人联合会授予“助残爱心企业”荣誉称号





1) 为提高残疾人员的生活技能，公司制定了一整套的切实方案，开展户外活动、生活自理培训、社会实践、劳动机能培训、技能竞赛等活动，残疾人员参与率100%。

2) 针对有劳动条件的残疾人员工，公司提供了保洁、厨师、保安、车间工人等工作岗位并且给予相应的劳动报酬。

3) 对重度残疾员工提供重点服务。园内配有专职医生每天对残疾人员进行检查和服

务，针对精神残疾的员工，园内还开设了心理咨询室，为精神残疾员工安抚和疏导情绪。

4) 2023年春节前夕，公司开展了送温暖活动，对困难的残疾人家庭送上了慰问金和过年礼品；

阳光家园每月18日定期举办集体生日会，让每个残疾人员工感受到生日的快乐。



嘉澳阳光家园通过残疾人辅助性就业机构审核认定



嘉澳阳光家园举办文艺汇演，燃情亚运 喜迎国庆

嘉澳阳光家园把“残疾人之家”管理工作当成一份社会事业来做，截止2023年12月，家园帮扶对象已达270多名残疾人员工。通过实施定向帮带和辅助性就业，搭建了“一企带多户，一户多增收”的共富模式。嘉澳阳光家园就像一双温暖而有力量的手，拉着残疾人走出封闭，走向社会，走向共同富裕和幸福。

## ■无偿献血活动

无偿献血是社会文明进步的重要标志，是每个公民应尽的义务。2023年8月1日开发区（高桥街道）组织开展系列无偿献血活动，嘉澳环保的员工积极参与献血活动，他们来自不同的岗位，不同的地域，有入职十余年的老面孔，也有入职刚满一月的新员工，为了同一份爱心，汇聚于此，一袋袋热血，一颗颗爱心带着嘉澳人的爱与希望奔赴远方为生命助力。



嘉澳环保的员工积极参与献血活动

嘉澳环保深谙履行企业社会责任的重要性，我们希望爱心之光点亮世界每个黯淡的角落，让我们的社会充满爱与温暖。



## 读者意见反馈

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读了《浙江嘉澳环保科技股份有限公司2023年度ESG报告》。如果您对本报告有任何想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

1. 您认为哪些章节为您提供了重要信息？

走进嘉澳环保       ESG治理，稳健运营       科技创新，优质产品

以人为本，关爱员工       合作共赢，共同发展

2. 您如何评价本报告？

易读性    好    一般    不好

完整性    好    一般    不好

中肯性    好    一般    不好

排版设计 好    一般    不好

总体印象 好    一般    不好

3. 您对我们下一年度报告的建议？

---



---



---

4. 请与我们联系：

公司官网：www.jiaaohuanbao.com

电话：0573-88623001

电子信箱：wuyimin\_jahb@163.com

## 附录：GRI 标准索引

第一部分：一般披露项			
102 组织概况			
编号	描述		页码
102-1	组织名称		10
102-2	活动、品牌、产品和服务		10/14/15
102-3	总部位置		10
102-4	经营位置		10-12
102-5	所有权与法律形式		10
102-6	服务的市场		14-15
102-7	组织规模		10
102-8	关于员工和其他工作者信息		50
102-9	供应链		62
102-10	组织及其供应链的重大变化		62
102-11	预警原则或方针		23
102-12	外部倡议		/
102-13	协会的成员资格		17
战略			
102-14	最高组织者声明		1-2
102-15	关键影响、风险和机遇		16
道德与诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范		4
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		21
管治			
102-18	管治架构		20
102-19	授权		20
102-20	管理层对于经济、环境和社会议题的责任		20
102-21	经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商		23-26
102-22	最高管治机构及其委员会的组成		20



102-23	最高管治机构主席		20
102-24	最高管治机构的提名和甄选		20
102-25	利益冲突		21
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		20
102-27	最高管治机构的集体认识		20
102-28	最高管治机构的绩效评估		20
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理		23
102-30	风险管理流程的效果		23
102-31	经济、环境和社会议题的评审		23-26
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		20
102-33	重要关切问题的沟通		23-26
102-34	重要关切问题的性质和总数		23-26
102-35	报酬政策		52
102-36	决定报酬的过程		20/52
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		23/25
102-38	年度总薪酬比率		52
102-39	年度总薪酬增幅比率		52
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表		25
102-41	集体谈判协议		59
102-42	利益相关方的识别和遴选		23/25
102-43	利益相关方参与方针		23/25
102-44	提出的主要议题和关切问题		23/25
报告实践			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		“报告说明”
102-46	界定报告内容和议题边界		“报告说明”
102-47	实质性议题列表		25/26
102-48	信息重述		/
102-49	报告变化		“报告说明”
102-50	报告期		“报告说明”

102-51	最近报告日期		“报告说明”
102-52	报告周期		“报告说明”
102-53	有关本报告问题的联系人信息		“报告说明”
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		附录
102-55	GRI 内容索引		68-74
102-56	外部鉴证		/
103 管理方法			
103-1	对实质性议题及其边界的说明		23
103-2	管理方法及其组成部分		23
103-3	管理方法的评估		23
第二部分：具体标准披露项			
201 经济绩效			
201-1	直接产生和分配的经济价值		5
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇		16
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		52
201-4	政府给予的财政补贴		/
202 市场表现			
202-1	标准起薪水平工资与当地最低工资之比		52
202-2	从当地社区雇佣高管的比例		/
203 间接经济影响			
203-1	基础设施投资和支持性服务		/
203-2	重大间接经济影响		16
204 采购实践			
204-1	向当地供应商采购支出的比例		62
205 反腐败			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点		21/22
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训		21/22
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动		未发生
206 不正当行为			
206-1	不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		未发生



301 物料			
301-1	所用物料的重量或体积		43
301-2	所使用的回收进料		43
301-3	回收产品及其包装材料		/
302 能源			
302-1	组织内部的能源消耗量		48
302-2	组织外部的能源消耗量		48
302-3	能源强度		48
302-4	减少能源消耗		46/47
302-5	降低产品和服务的能源需求		46/47
303 水资源			
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响		44
303-2	管理与排水相关的影响		44
303-3	取水		43
303-4	排水		43
303-5	耗水		43
304 生物多样性			
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点		不涉及
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响		不涉及
304-3	受保护或经修复的栖息地		不涉及
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		不涉及
305 排放			
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放		48
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放		48
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放		48
305-4	温室气体排放强度		48
305-5	温室气体减排量		48
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放 SDG12,3		/

305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放		/
306 污水和废弃物			
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量		43
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量		43
306-3	重大泄漏		未发生
306-4	危险废物运输		/
306-5	受排水和 / 或径流影响的水体		44
307 环境合规			
307-1	违反环境法律法规		未发生
308 供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		62
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		未发生
401 雇佣			
401-1	新进员工和员工流动率		52
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		52
401-3	育儿假		52
402 劳资关系			
402-1	有关运营变更的最短通知期		/
403 职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系		53-66
403-2	危害识别、风险评估和事件调查		53-66
403-3	职业健康服务		53-66
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通		53-66
403-5	工作者职业健康安全培训		55
403-6	促进工作者健康		53-66
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响		53-66
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者		53-66
403-9	工伤		53-66
403-10	工作相关的健康问题		53-66



404 培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数		57/58
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案		57/58
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比		52
405 多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化		55
405-2	男女基本工资和报酬的比例		52
406 反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动		未发生
407 结社自由与集体谈判			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商		/
408 童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商		未发生
409 强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		未发生
410 安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员		55
411 原住民权利			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件		不涉及
412 人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		/
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		/
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		/
413 当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		64
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点		64
414 供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		62/33
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		未发生

415 公共政策			
415-1	政治捐赠		不涉及
416 客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		34
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		未发生
417 营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求		/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件		未发生
417-3	涉及市场营销的违规事件		未发生
418 客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		未发生
419 社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		未发生