



RISE
to go

MELCO

新濠國際發展有限公司

2023年環境、
社會及管治報告

ABOVE &
BEYOND

目錄

簡易瀏覽

關於本報告	001
關於我們	002
獎項、認證及認可	003

我們的策略

「超越界限」：我們的可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事	008
評估重要性	010

修復我們的世界

策略及管理方針	020
能源及氣候抗逆性	022
物料運用及廢棄物	028

啟迪我們的社區

策略及管理方針	036
同事參與	038
安全、健康及福祉	042
負責任博彩	046
社區投資及參與	048

持續發展我們的供應鏈

策略及管理方針	052
道德及可持續的供應鏈	054

賦能業務

策略及管理方針	062
企業管治架構	064
可持續發展風險管理	064
道德與誠信	066
私隱與網絡安全	068

附錄

表現指標	070
香港交易所《ESG 報告指引》索引	080
GRI 內容索引	088
新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	102
聯繫方法	112

關於本報告

簡介

新濠國際發展有限公司（「新濠國際」或「本公司」，及其附屬公司統稱為「本集團」）的年度環境、社會及管治（「ESG」）報告呈報截至2023年12月31日止年度之可持續發展表現概況，以及在可行的情況下呈列有關我們進行中的計劃的詳情及最新資訊。

本報告乃依據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C2所載ESG報告指引的披露要求以及全球報告倡議組織（「GRI」）通用準則2021（「GRI準則」）¹在可持續發展報告方面的指引所編製。除應用GRI準則規定的報告準則外，本報告亦嚴格遵循下列ESG報告指引中的匯報準則：

- 重要性—用以識別重要ESG主題所採取的方法，包括過程中持份者的參與，列載於以下章節：「理解最重要的事」、「評估重要性」和「我們對價值鏈的影響」。
- 量化—披露資料所採用的標準、方法、計算工具和換算因數以及所作假設的相關資訊均列載於報告中的相關註腳及以下章節：「表現指標」、「香港交易所《ESG報告指引》索引」及「GRI內容索引」。

- 平衡—報告中披露的資料公正全面地描述我們的ESG表現。
- 一致性—在必須及相關情況下，所採用方法的變更及任何資料的重述均於註腳中披露。

本報告主要涵蓋本集團的企業辦事處、旗下營運綜合度假村業務的新濠博亞娛樂有限公司（「新濠博亞娛樂」），特別是其於澳門²、馬尼拉³及塞浦路斯⁴的所有物業。除另有註明外，財務資料均以港元顯示。其他的ESG表現資訊載於新濠博亞娛樂2023年可持續發展報告（「新濠博亞娛樂報告」）。此報告及以往發佈的ESG報告均可於網上查閱。如對本報告任何問題，可透過電郵發送至info@melco-group.com。

1. 新濠國際發展有限公司根據GRI準則編製本報告，報告期為2023年1月1日至2023年12月31日。

2. 2023年，新濠博亞娛樂的澳門綜合度假村、酒店及娛樂場業務的數據涵蓋澳門新濠天地、新濠影滙（包括2023年開幕的新濠影滙第二期）、澳門新濠鋒及摩卡娛樂場。

3. 2023年，新濠博亞娛樂的馬尼拉業務的數據涵蓋新濠天地（馬尼拉）綜合度假村以及凱悅酒店。

4. 2023年，新濠博亞娛樂的塞浦路斯業務的數據還涵蓋新開業的City of Dreams Mediterranean綜合度假村、酒店及娛樂場業務。

關於我們

新濠國際始創於1910年，並於1927年在香港聯交所上市。在主席兼行政總裁（「主席兼行政總裁」）何猷龍先生的卓越領導下，新濠國際以新力量制定了新方向，迅速成為了領導消閒及娛樂業界的新一代企業。本集團旗下各公司隨時代變化開拓極富創意的產品及服務，致力滿足年青一代對

優越生活的追求和夢想。於2017年，新濠國際成為旗下附屬公司新濠博亞娛樂的唯一主要股東。新濠博亞娛樂是一家於亞洲及歐洲區經營綜合度假村業務的發展商及資產擁有者。有關我們業務的展望、業務營運及財務表現的詳情，請參閱2023年年報。

獎項、 認證及認可

本集團的可持續發展表現與全球可持續發展目標及基準保持一致。下列獎項、認可及認證彰顯我們工作的成效。

獎項

- 全球博彩大獎（亞太區）— 年度企業社會責任大獎（由業界領袖投票選出），2023年
- 亞洲博彩大獎 — 企業社會責任傑出貢獻獎及最佳負責任博彩計劃，2023年
- 《亞博匯》IAG Academy IR Awards — 最佳整體企業社會責任計劃：「小善大愛」傳愛行動，2023年
- 人才發展協會（ATD）卓越實踐獎 — 職業發展類別：「基礎躍進計劃」，2023年
- 澳門義務青年會 — 傳愛全城義工嘉許獎，2023年
- 菩提長者綜合服務中心及菩提青少年及家庭綜合服務中心 — 菩提義工嘉許獎銅獎，2023年
- 《福布斯旅遊指南》— 於2024年成為勇奪最多星級榮譽的亞洲綜合度假村營運商，包括16項五星殊榮及三項四星評級
- 米芝蓮星級殊榮 — 新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒內的五家尊尚食府於2024年勇奪八顆星，冠絕全澳
- 澳門環保酒店獎金獎 — 新濠影滙酒店、頤居酒店及摩珀斯酒店；銀獎 — 迎尚酒店，2023年
- 新濠影滙酒店、頤居酒店、摩珀斯酒店和迎尚酒店榮獲 Green Key 卓越標準，2023年
- 國際房地產大獎之國際最佳可持續商業發展獎 — City of Dreams Mediterranean，2023年
- 歐洲房地產大獎之歐洲最佳可持續商業發展獎 — City of Dreams Mediterranean，2023年
- 《亞洲企業管治》（Corporate Governance Asia）雜誌舉辦的「亞洲卓越大獎」— 最佳環境責任，2023年

認證

- 自2021年以來，旗下在澳門和馬尼拉的物業榮獲國際第三方組織理性博彩局的「RG Check」認證，塞浦路斯物業自2022年榮獲該認證

- 再有三處場所於博彩監察協調局⁵認可的「負責任博彩執行指標」中獲得滿分佳績，令旗下在澳門榮獲該認可的場所增至六處
- 我們在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare 健康安全認證[®]的度假村之一
- 新濠影滙第二期和 City of Dreams Mediterranean 在設計階段已獲得 BREEAM 的「卓越」評級
- 澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒為澳門首批及僅有的綜合度假村於旗下所有自營餐飲場所均取得危害分析關鍵控制點（「HACCP」）認證。新濠影滙於2020年首次取得 HACCP 認證，而從2022年起，澳門新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯酒店的餐廳
- City of Dreams Mediterranean 於2023年12月完成 HACCP 食品安全認證流程，於2024年1月獲得認證
- 成為澳門酒店及娛樂業界首家獲得 ISO 45001 認證的機構，澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- 自2009年以來，旗下澳門業務的資訊安全管理系統一直獲 ISO 27001 認證

認可

- 在恒生可持續發展企業指數取得 BBB+ 評級
- 在企業可持續發展評估（「CSA」）中獲得高評分；於整個業界組別中達到第87個百分位數
- 在摩根士丹利 ESG 評級取得 A 級評分
- 獲碳披露項目授予總體評分為 B 級，其中在「氣候相關供應商參與策略」類別的評分為 C 級
- 香港中文大學商學院商業可持續發展中心推出的第三屆大中華區酒店可持續發展指數 — 十大可持續發展酒店企業，2023年
- 獲澳門義務工作者協會頒發優秀義工企業獎，2019至2023年

5. 澳門特別行政區政府博彩監察協調局為 The Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos（「DICJ」）。

啟迪賓客， 向他們展示 可持續發展 成就更美好的 未來

策略

簡易瀏覽

「超越界限」：我們的可持續發展策略	006
新濠國際的可持續發展	006
理解最重要的事	008
評估重要性	010

RISE

我們的 RISE 可持續發展策略引領我們超越界限，實現修復、啟迪、持續發展及賦能我們的地球、人類和社區的承諾。我們致力於成為一家適應力強和高瞻遠矚的企業，為建設適應氣候變化和公平的未來作出貢獻。

修復
我們的世界

啟迪
我們的社區

持續發展
我們的供應鏈

賦能
業務

顧客體驗

「超越界限」： 我們的可持續發展策略

Restoring
修復
我們的世界

- 在 2030 年或之前實現碳中和度假村
- 在 2030 年或之前實現度假村零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

Inspiring
啟迪
我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

Sustaining
持續發展
我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為具有可持續發展屬性的產品創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

Empowering
賦能
業務

- 經營業務時貫徹最高的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

新濠國際的可持續發展

理解最重要的事

我們致力以負責任的方式管理業務，從而滿足主要持份者不斷演變的期望。了解他們的優先重點和挑戰，以及洞悉合作機會是一個持續不斷的過程，讓我們能夠重點關注重要事項，以及專注於可以在整個價值鏈和我們的業務中創造共同價值的領域。我們的持份者組別⁶、其對本集團的影響、持份者參與方式、優先重點以及重要性評估流程中所提出的關鍵事項已於2023年進行檢討並概括於下表。

	董事會成員	賓客	政府
持續進行的持份者參與活動	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 新濠國際董事會（「董事會」）會議 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 網上互動 社交媒體 神秘顧客 焦點小組 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 業界論壇
優先重點／關鍵事項	<ul style="list-style-type: none"> 確保穩健的政策及流程 吸引／挽留合適的人才 加強對能源、水資源及廢棄物的管理 健全的資料收集及匯報 向董事提供 ESG 主題的相關培訓 針對氣候變化及生物多樣性的科技投資 保持安全及健康標準 豐富賓客體驗 	<ul style="list-style-type: none"> 保持安全及健康標準 提高對負責任博彩和環境保護的意識 客戶資料安全 增加針對家庭客戶的康樂設施 確保提供卓越服務 供應及提供更健康及有機的食品 	<ul style="list-style-type: none"> 穩定及可持續的經濟貢獻 推動創造就業機會及社會經濟發展 著力業務的長遠多元化發展 與政府進行透明的交流 保護客戶的權益 為當地社區提供支援 管理環境影響 應對文化及遺產保護問題
2023年採取的應對措施重點	<ul style="list-style-type: none"> 提供了深入的網絡安全培訓 因應全球新增的法例作出了調整，包括2023年更新的反洗黑錢及反恐融資法規和指引 	<ul style="list-style-type: none"> 旗下所有營運繼續獲得 RG Check 認證，再多三處場所於澳門的負責任博彩執行指標中取得滿分佳績 透過推出亞洲首個巨星專屬系列演唱會、全新全天候室內水上樂園，提升澳門的娛樂體驗，並且在塞浦路斯開設了歐洲首家綜合度假村 	<ul style="list-style-type: none"> 透過投資不少於114億港元（主要非博彩元素方面），本集團為澳門的經濟多元化發展作出貢獻，致力將澳門打造成為國際旅遊及休閒目的地 透過在所有業務所在地推出當地化的培訓計劃培育了文化大使以推廣當地文化和傳承

6. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)》為依據。

7. 非政府組織又稱「NGO」。

新濠國際的可持續發展

理解最重要的事

	投資者	同事	供應商	非政府組織 ⁷
	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 簡報及會面 股東週年大會 物業參觀 投資者簡報 路演 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 員工調查及虛擬面談 工作坊及培訓 各種網上平台 熱線 活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動 	<ul style="list-style-type: none"> 調查及培訓 一對一訪談 供應商活動及論壇 會面 根據新濠博亞娛樂的供應商行為準則（「供應商準則」）進行評估 	<ul style="list-style-type: none"> 調查 一對一訪談 非政府組織參與業界會議 就社區項目展開合作 同事義工活動
	<ul style="list-style-type: none"> 確保財務狀況穩健 加強可持續發展表現及增加披露的透明度 吸引／挽留合適的人才 擴大人權及多元、平等與包容方面的披露 打擊現代奴隸制的法規 擴大社區投資及參與 清晰說明董事會的互動關係及對 ESG 表現的監督 高級管理層加強對 ESG 表現的宣傳 	<ul style="list-style-type: none"> 確保資料私隱及網絡安全 清晰的職業發展路線圖 維持可持續發展方面的領先地位 營造多元、平等與包容的工作場所 卓越的賓客服務文化 將保護及支持員工視為優先事項 擴大可持續發展培訓及參與 倡導中小企業支援活動及支持社區 	<ul style="list-style-type: none"> 有關可持續發展的學習機會 確保以符合道德的方式進行採購及生物多樣性的影響 加入可持續發展屬性以盡量減少廢棄物及降低影響 嚴格的安全及健康措施 為當地經濟發展及社區作出貢獻 保護資料及確保資料管理的完整性 	<ul style="list-style-type: none"> 提升社區外展活動的次數及效果 加強與社區的溝通 提高可持續發展意識 提高可持續發展表現的透明度
	<ul style="list-style-type: none"> 為供應商及同事提供了與可持續發展實踐（包括現代奴隸制）相關的詳盡培訓 建立了當地人才庫以推動接任計劃 回應了 ESG 評級單位 	<ul style="list-style-type: none"> 建立了當地人才庫以推動社會經濟發展 為同事提供了量身定制的培訓機會 提供了實質計劃以支持身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> 建立了一套預計於2024年初推出的全新供應商管理平台，讓供應商可以快速查閱採購訂單，精簡規劃及更快處理發票 更新了我們的供應商準則以符合我們的環境可持續發展政策的期望，並在招標程序中加入了該準則中對保障人權的要求 	<ul style="list-style-type: none"> 超過3,800名義工人次付出心力和時間，參與逾530項義工活動 透過建立合作關係，支援長者中心、教育計劃及健康相關活動，以及環境清潔行動，為社區福祉作出重大貢獻

評估重要性

我們的可持續發展策略和ESG報告的關鍵在於應對持份者的關注事項⁸、規管及披露環境的變化，以及我們所在行業和全球各地的營商環境和趨勢。我們每年更新重要性評估流程，該流程將持份者參與活動與數據驅動的分析方法相結合。2023年，我們更新了該評估流程，並引入雙重重要性的概念。如往年一樣，評估影響的重要性以GRI準則為依據，且首次透過加入IFRS S1⁹和可持續會計準則委員會（「SASB」）¹⁰準則中評估財務重要性方法，單獨考量財務影響。

今年，不同的內部及外部持份者參與了網上問卷調查並接受獨立顧問的訪談。我們邀請持份者將本集團的相關可持續發展事宜，根據其對(1)經濟、環境和人類(包括人權)的影響，以及(2)對本集團財務表現的影響的重要性，分別進行排序。

在排序時，他們亦需考慮到該等影響的嚴重性以及短期內(尤其是未來三至五年內)產生影響的可能性。我們亦針對長遠(至2030年及以後)可帶來最大可持續發展風險和機遇的問題徵求他們的回饋意見。有關此流程及適用準則的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告。

8. 2023年，我們的獨立顧問與16名內部和外部持份者進行一對一訪談；多年前亦曾向近3,000名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

9. 2023年，國際可持續發展準則理事會發佈國際財務報告可持續披露準則（「IFRS」），即《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露的一般要求》以及《國際財務報告可持續披露準則第2號：氣候相關披露》，統稱為IFRS S1和S2。

10. SASB的娛樂場與博彩以及酒店與住宿行業準則。

持份者參與和重要性評估流程

下表總括了我們於2023年將新的IFRS S1準則與GRI準則整合至雙重重要性評估中的流程。

1

確定可持續發展事宜

根據業界研究、同業基準化分析、持份者參與活動、媒體報導、國際可持續發展措施及可持續發展報告框架，確定可持續發展事宜。

2

持份者參與

透過網上問卷調查和一對一訪談，請內部和外部持份者按照可持續發展事宜帶來的影響的嚴重性和短期內(尤其是未來三至五年內)發生的可能性，對各個可持續發展事宜的潛在影響的重要性進行排序。今年持份者參與活動的持份者組別¹¹包括董事會成員、高級管理層、供應商/承辦商、投資者、政府代表及非政府組織。

3

評估影響

高級管理層於工作坊中評估持份者參與活動所得出的結果，以確認評估結果並落實重大主題。評估是根據：

- GRI準則、IFRS S1和SASB對重要性評估所設的準則
- 與本集團業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇
- 持份者直接表達的關注事宜
- 本集團在可持續發展方面對整個價值鏈的影響，以及隨時間推移的財務影響，依據為GRI準則、IFRS S1及SASB的準則（由獨立顧問編製）
- 本集團在考慮主要風險及機遇後視為對業務及長遠成功關鍵的元素¹²
- 本集團對上游實體如供應商，以及下游實體及持份者如客戶/賓客的影響
- 更廣泛的社會期望

4

結果

雙重重要性評估的結果完善持份者參與流程，並決定對經濟、環境和人類(包括人權)帶來重大影響的事宜以及對財務表現構成潛在影響的事宜的優先次序。主席兼行政總裁及董事會一同審視結果，並根據結果更新報告內容和結構。

5

下一步

重點為持續審視及完善持份者參與流程，以掌握不斷改變的期望及優先事項，包括與IFRS S1及S2保持一致。本集團將持續審視及評估其影響、風險與機遇，以完善我們的可持續發展策略。

11. 我們每兩年進行一次較大規模的持份者參與流程，其中亦包含今年參與其中的持份者組別，以及客戶/賓客、同事、媒體和學術機構。

12. 有關本集團面臨的風險以及管理主要可持續發展風險和機遇的方針，請參閱新濠博亞娛樂報告。

新濠國際的可持續發展

評估重要性

我們對價值鏈的影響

下表為2023年雙重重要性評估所得出的結果。我們將可持續發展事宜根據RISE可持續發展策略的支柱以及九項重大主題進行分類。我們就每一項事宜找出其對價值鏈造成影響的地方，以及該事宜在短期及長遠可能產生的可持續發展及財務影響的重大程度。

新濠國際的可持續發展

評估重要性

於價值鏈的相對影響 低 中 高

支柱及重大主題	可持續發展事宜及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度	
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度
修復我們的世界 → 能源及氣候抗逆性 → 物料運用及廢棄物	與氣候相關的實體風險 + 投資在物業及供應鏈抗逆性，包括現場能源儲備系統及確保所有綜合度假村的設計均可抵禦極端氣溫及天氣事故所帶來的影響，可減低成本、損害及所產生的廢棄物，並保障物業和各人的安全。 - 財產損失、因服務及供應鏈受阻而導致的收入損失、應對日益頻繁及嚴重的氣溫及天氣事故的成本增加，以及保險成本增加或未能得到充足保障。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大 極為重大
	與氣候相關的轉型風險 + 可持續建築設計、節能措施以及從化石能源改為使用潔淨能源可減少受碳價格監管機制的影響。 - 淨零轉型政策及碳價格可導致能源相關的通脹壓力。燃料使用可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。對營運成本及資本開支造成影響。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大 極為重大
	能源管理 + 更潔淨/潔淨的燃料有助支持能源轉型，減低與氣候相關的風險以及降低減緩和適應的成本。維持環境和社會的良好狀況。 - 對空氣質素和氣候變化產生影響。破壞生命支持系統以及對生態系統、經濟和人類造成損害。產生減緩和適應的成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大 極為重大
	自然和生物多樣性 + 保護生態系統以維持生命支持系統、天然資源和生活質素。 - 生命支持系統退化、資源枯竭和生活質素下降。食品等天然資源成本增加將影響營運成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響	重大 非常重大

新濠國際的可持續發展
評估重要性

於價值鏈的
相對影響 ○ 低 ● 中 ● 高

支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度		
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度		長遠 (五至十年)
	水資源管理 + 透過節約用水以保護環境，並透過有效利用資源以降低成本。 - 資源枯竭和水資源短缺、環境破壞和營運成本增加所帶來的影響。	●	●	●	可持續影響 財務影響	重大	非常重大
	物料運用及廢棄物管理 + 透過節約資源和循環再用，以及有效利用資源降低成本，從而保護環境。 - 資源枯竭、破壞環境及增加營運成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響	非常重大	極為重大
啟迪我們的社區 → 同事參與 → 安全、健康及福祉 → 負責任博彩 → 社區投資及參與	吸納及挽留人才 + 聘用及挽留有才能、熟練、快樂及健康的同事，為同事提供就業保障以及專業和個人成就感。有助提升財務表現。 - 無法令人滿意和欠佳的表現會影響同事的職業和個人發展以及工作表現，加上高流失率，會對營運成本構成影響。	○	●	●	可持續影響 財務影響	極為重大	極為重大
	人權，多元、平等與包容，勞工常規 + 尊重各人的權利並確保公平公正地對待人們可提升職業和個人經驗。人才、經驗和觀點的多樣性可支持同事和企業蓬勃發展，提升賓客體驗和財務表現。 - 不公正待遇是不道德及不人道的行為，會侮辱他人並使人感到被排擠，損害專業及個人發展。缺乏多元化的人才及思想會損害同事的個人表現及本集團的財務表現。	●	●	●	可持續影響 財務影響	非常重大	極為重大
	安全與健康 + 保障同事和賓客的安全。增強工作和賓客體驗並維持可信賴的關係，鞏固品牌聲譽。 - 工傷與死亡事故會影響人們的生活，影響工作以及賓客的體驗和信任。增加營運成本以補救意外事件。	●	●	●	可持續影響 財務影響	非常重大	非常重大
	食品安全 + 遵從嚴格的衛生和食品安全標準以確保健康和保障賓客及同事的體驗，同時守護品牌及供應商的聲譽。 - 不安全的食品可對賓客及同事的健康產生負面影響，令品牌及供應商聲譽受損，並導致收入損失。潛在的罰款、違規行為及應對事故所採取的措施將增加營運成本。	○	●	●	可持續影響 財務影響	非常重大	非常重大

新濠國際的可持續發展
評估重要性



支柱及 重大主題	可持續發展事宜 及其重大正面 (+) 及負面 (-) 影響	價值鏈上受影響的位置			影響的整體重大程度	
		上游	業務	下游	短期 (三至五年) 不同影響的重大程度	長遠 (五至十年) 整體重大程度
負責任博彩 + 為賓客提供保障，使他們能夠以負責任的方式參與博彩活動，促進社會和諧及有利本集團的營運牌照。 - 問題賭博的負面後果會對賓客造成影響，並影響社會和諧、投資者信心以及本集團的營運牌照。	社區投資及參與 + 增進社區福祉及減少不平等。提升本集團在其業務營運所在社區的品牌聲譽。 - 社區福祉受損及不平等加劇。對本集團品牌聲譽在公司業務營運所在社區產生負面影響。	○	●	●	可持續影響 財務影響 極為重大	極為重大
	文化及傳承 + 宣揚和支持文化及傳承可增進人們和社區福祉，以及提升本集團的品牌聲譽。 - 錯失機會，未能從透過推廣文化及傳承所得之肯定以建立同事、賓客和社區之間的關係及建立商譽而有所得益。	○	●	●	可持續影響 財務影響 非常重大	非常重大
	道德及可持續的供應鏈 + 負責任的商業慣例可避免供應鏈中的風險以及對環境和社會構成的影響。支持企業的可持續發展。 - 缺乏負責任的供應鏈管理會削弱績效，影響人們、企業及環境，並導致業務損失。	●	●	●	可持續影響 財務影響 極為重大	極為重大
中小企業管理 + 提升中小企業的能力，使其提供的產品及服務符合本集團支持中小企業發展和當地經濟的 ESG 目標。 - 未能進一步提升中小企業的能力將削弱本集團在加強與供應商關係方面的能力，進而難以實現公司的 ESG 目標和支持當地企業和經濟發展。	道德與誠信 + 負責任的商業慣例可推動正面的經濟發展。與業務合作夥伴彼此信任及持續業務營運。避免罰款和負面商業影響。 - 業務表現/發展受影響、聲譽受損、失去信任和信譽以及承擔罰款成本。	●	●	●	可持續影響 財務影響 極為重大	極為重大
	私隱與網絡安全 + 保護數據及資料，及避免產生違規及補救成本。 - 遺失/共享數據及資料對人們構成影響。產生違規、罰款、採取法律訴訟及尋求法律/專業服務方面的成本，以及造成業務損失。	●	●	●	可持續影響 財務影響 極為重大	極為重大

持續發展我們的
供應鍊

→ 道德及可持續的供應鍊

賦能業務

→ 道德與誠信

→ 私隱與網絡安全

修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統



簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性.....	022
物料運用及廢棄物.....	028

專題案例

在消除即棄塑膠方面持續取得進展

消除不必要的塑膠一直是我們的首要任務之一。2020年，我們加入了由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭，聯合艾倫·麥克阿瑟基金會 (Ellen MacArthur Foundation) 共同發起的全球旅遊減塑倡議 (「GTPI」)¹³。全球旅遊減塑倡議為企業、政府及其他旅遊業持份者提供共同採取行動的機制，樹立榜樣以激勵其他塑膠使用者作出轉變，改用可循環再用的材料。作為該倡議的簽署成員，我們承諾於2025年或之前採取以下五項措施：

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 消除不必要的塑膠包裝 | 4. 提高塑膠包裝及物品中的可回收含量 |
| 2. 採用重用模式或使用可重用的替代品 | 5. 開展合作及投資，以提高塑膠回收及堆肥率 |
| 3. 促使整個價值鏈使用可重用、循環再用或可製成堆肥的包裝 | |

為從源頭減塑，我們的2025年路線圖將重點放在識別存貨中所有存在問題的塑膠，並按重量將問題最嚴重的15種塑膠排定次序，以減少使用並最終消除。目前為止我們取得的進展包括：

- 在近乎所有賓客區域消除即棄塑膠水樽，透過使用物業內的NORDAQ灌裝機以可補充玻璃樽提供過濾飲用水
- 後勤區員工心臟地帶不再使用即棄塑膠樽，並設置添水機
- 在旗下餐廳安裝高效過濾添水機以減少使用塑膠樽
- 在客房及水療中心提供尺寸較大、可補充的洗髮液及沐浴用品分液器，以替代尺寸較小的即棄塑膠樽
- 在餐飲業務中使用可生物降解的物品替代所有即棄塑膠外賣容器、廚具容器及手套
- 客房不再放置擦鞋布、擦鞋工具和刮鬚刀等物品，僅在賓客要求時提供
- 在無法提供玻璃水樽的地方，僅提供由再生聚對苯二甲酸乙二醇酯 (「rPET」) 製成的瓶子
- 與供應商合作，重用塑膠包裝

這些措施標誌著我們在實現零廢棄道路上取得的重大進展，更多詳情請參閱第029頁的「消除塑膠」章節。

13. GTPI 前稱全球新塑膠經濟承諾 (New Plastic Economy Global Commitment)，新濠博亞娛樂於2019年成為簽署成員。

策略及 管理方針

我們的主席兼行政總裁以身作則，在我們致力超越界限的RISE可持續發展策略中發揮核心作用。該策略包括啟迪我們的持份者（供應商和賓客等），向他們展示可持續發展可成就更美好的未來。本集團最高管理層把可持續發展策略定調，同時樹立企業文化，將可持續發展目標貫徹落實為集團內所有部門及職級的同事均應予承擔的責任。

為實現RISE可持續發展策略，我們已制定路線圖和行動計劃，並在度假村層面設定了一致的量化目標，以致力於2030年或之前實現本集團的目標。實際行動計劃由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組）作決策，這些工作小組每月召開會議，並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會報告進展情況。本集團的ESG工作組和提名及企業管治委員會參照集團層面的目標，就ESG管理系統和進展進行監督。請參閱第064頁的「企業管治架構」以了解詳情。

主要目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村^{14, 15}
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄¹⁶

- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購具可持續發展屬性的商品及服務¹⁷
- 減少水足跡

關鍵目標

設定切實可行的碳強度目標推動我們採取積極行動，並有助追蹤我們邁向目標的進展。根據最新研究及技術，相對基準評估成果及嚴格審視進展和挑戰對我們識別有待改善之處至關重要。

我們以2019基準年為基礎，為旗下物業設定了以下目標。這些目標均符合及支持我們在集團層面所定下的目標及指標¹⁸：

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放¹⁹密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望可達至在物業層面減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，期望可達至減少24%

重大主題

能源及氣候抗逆性	022
物料運用及廢棄物	028

挑戰

雖然今年面對的挑戰比往年要小，但在堅定不移地推進環保措施的過程中，我們始終重視成本效益和效率。這歸功於集團領導及同事的大力支持，以及賓客與日俱增的認可。與其他企業一樣，我們面對的挑戰在於要更深入地評估氣候相關及其他環境影響，以及加深對相關財務影響的了解。我們持續投入大量資源與供應商密切合作，擴大採購更負責任的產品選項，以及在菜單中引入新類別，包括來自透過其可持續發展實踐而獲認證的來源的鴨肉。

14. 如《碳中和協議》所定義：碳中和計劃的目標標準。2018年1月，Natural Capital Partners。

15. 為實現我們的碳中和目標，我們首先會專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可即場產生或透過購電協議獲得。其次是購買數量相當於非再生能源消耗量的能源屬性證書（「EACs」）或其他市場工具。

16. 實現零廢棄是指避免將所有廢料運往堆填區處置，或避免採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改變物料用途及產生能源的處理或處置方法。

17. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻（例如收成、生產或管理期間）減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了對社會的正面影響（例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區），及/或(c)獲第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務可被視為具「可持續發展屬性」。

18. 用於設定我們的密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。

19. 生物源排放不包括在目標範圍內。

展望2024年及未來

我們持續專注以開創性的碳中和及零廢棄措施為基礎，並隨著新選項、技術和最佳實踐的出現而擴大其他措施。我們建立氣候抗逆性及管理相關風險的策略不斷作出演變。我們致力增加使用可再生能源、提高資源效率、從源頭減少廢棄物、轉化處置更多有價值的廢棄物和加強負責任採購工作。這項工作承諾的其中一個重要部分是按計劃於2024年更新並向所有同事安排可持續發展101入門培訓。

能源及氣候抗逆性

我們的承諾

2023年的惡劣天氣事件及氣溫波動無疑突顯出全球專家所指出的極端天氣是短期至長期的首要重大風險²⁰。為應對及建立氣候抗逆性，我們持續完善並運用我們的氣候相關風險評估，增加使用可再生能源來源，以及提升能源效益表現。為實現碳中和，我們致力將最新的氣候科學納入我們的風險評估和情境建模中，並尋求機會與持份者合作以採用創新及技術解決方案。

我們很榮幸能於2023年11月加入可持續酒店聯盟（Sustainable Hospitality Alliance，下稱「聯盟」），成為首個總部設於亞洲的捐助者兼創始成員。我們將透過該聯盟與酒店業內50家領先企業攜手合作，應對影響地球、當地旅遊勝地、社區及民眾的重大挑戰。其中包括我們在2030年或之前實現碳中和度假村的目標，助力加快實現「淨積極酒店業之道」（Pathway to Net Positive Hospitality）計劃²¹，以履行我們作為聯盟成員的承諾。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善旗下所有度假村的營運表現
- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放²²密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，期望在物業層面上可達至減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，期望在物業層面上可達至減少22%至28%

管理方法

減少我們的溫室氣體排放足跡和應對氣候相關風險及機遇推動著我們的氣候策略。我們的主席兼行政總裁負責監督我們的行動，以確保我們仍按計劃實現2030年或之前在全球各地營運碳中和度假村的承諾。我們的路線圖及行動計劃包括至2030年的規定時間內應採取特定行動的目標，包括減少能源消耗及減碳，並解決價值鏈上的溫室氣體排放的活動。經驗證的範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單為我們在制定措施及所需資源、決定對新技術作出的必要投資以及衡量目標的實現進度方面奠定了堅實基礎。碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組負責推行這些措施。這些工作小組每月召開會議，並向新濠博亞娛樂的執行可持續發展委員會匯報進展。

新濠國際的重大氣候相關風險源於旗下主要附屬公司的營運；2022年，新濠博亞娛樂根據氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）框架²³修定了我們的氣候策略及披露事項，並評估潛在氣候相關風險與機遇。右表概述了已識別的主要風險與機遇。2023年，我們進一步根據當前政策及壓力情境，量化本集團在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的業務在不同氣候情境下的財務「風險價值」。

新濠博亞娛樂完整的TCFD報告詳述了其對管治、策略、風險管理、指標及氣候相關風險與機遇的目標所採用的方法，請參閱第102頁的「新濠博亞娛樂的TCFD內容索引」。

20. 世界經濟論壇，《2024年 global 風險報告》。

21. <https://sustainablehospitalityalliance.org/our-work/pathway/>

22. 生物源排放不包括在目標範圍內。

23. IFRS S2標準於2023年納入TCFD框架；新濠博亞娛樂的氣候相關披露在2023報告年度中仍遵從TCFD的建議。

對 TCFD 的回應 (結果摘要)

新濠博亞娛樂的完整TCFD報告詳述了其對管治、策略、風險管理、指標和相關風險與機遇的目標所採用方法，請參閱第102頁的「新濠博亞娛樂的TCFD內容索引」。

氣候相關風險

轉型風險

→ 監管壓力及碳定價

本集團較易面對淨零轉型相關政策和較高的碳價格，這可能會引發能源及燃料通脹壓力

→ 資源採購

淨零轉型相關監管活動亦可能增加受到商品價格上漲的壓力的影響

實體風險

→ 極端天氣事件

颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能對我們的綜合度假村造成顯著影響，並且導致本集團可能面對保險成本上升或未能得到充足保障

→ 長期氣溫上升

氣溫上升將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平

→ 缺水壓力

缺水壓力增加或會導致缺水及／或購水成本上漲

氣候相關機遇

資本流機遇

→ 透過與實施減碳／綠色能源措施掛鈎的綠色債券等金融工具以降低資本成本的機會

可再生能源及現場發電機遇

→ 採購可再生能源及擴大現場光伏發電規模可帶來機遇，讓我們在營運中實現脫碳、緩解化石燃料能源價格上升以及因惡劣天氣事件令能源供應受阻所造成的風險

能源及氣候抗逆性 管理方法

可持續設計

對「超越界限」的追求一直推動我們設計和開發創新、引人入勝及令人難忘的環境，從而啟發我們的賓客、同事及社區。除悅目美觀外，我們的綜合度假村還擁有獨特的結構，其設計兼顧資源效率和氣候抗逆性。我們的專家團隊與專業顧問、合作夥伴及供應商緊密合作，以確保在可行情況下，我們的物業能堅持採用最新的最佳實踐及環保物料、設備、系統和技術。

旗下兩項新物業項目於2023年開業，令我們不僅得以融合最新的可持續設計特點，還可將我們在全球物業中測試各項創新舉措所積累的經驗融會貫通。位於塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean和澳門新濠影滙第二期均在設計階段榮獲BREEAM的「卓越」評級。新濠影滙第二期是澳門首個獲得BREEAM認證的酒店發展項目，City of Dreams Mediterranean則是塞浦路斯首個獲得這項認證的物業發展項目。

兩項物業亦展現出各種環保元素，例如負責任採購建築物料、低碳排放或無碳排放油漆、節能、節水型及高能源效率系統、光伏面板、污水灌溉系統和支持電動車的基礎設施。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告。

節能措施

營運綜合度假村屬於高耗能業務；我們在早期已在旗下所有物業採用環境、能源及設施管理系統國際標準²⁴，專注於實現高效照明、設備、系統及其他功能以減少能源消耗。執行可持續發展委員會及指導委員會每月監察能源消耗情況，並不斷探索各種機會，務求在旗下物業中採用更多光伏面板和其他可再生能源方案。

保護生物 多樣性

保護並加強物種、自然棲息地及生態系統的多樣性對於人類及地球舉足輕重。在開發新地段的時候，我們首先考慮施工過程對周邊生態系統的潛在影響，並確保收購地段時會充分顧及鄰近的生態保護區。我們的建築物設計，包括建築基礎設施的高度及位置，並不會干擾鳥類遷徙模式。在任何大型施工項目開工之前，我們會諮詢生態學家及環保專家，以確保我們的營運將持續支持動植物繁衍生息。

我們在塞浦路斯和澳門新開業的兩家物業皆融合了一系列生態元素以保護生物多樣性，例如兩家物業均降低挖掘工作造成的影響和採取負責任的蟲害管理方法、City of Dreams Mediterranean兼顧了雀鳥、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的棲息地，以及新濠影滙第二期採用可減少平面鏡效應的鋸齒形非平面外立面設計，以防止雀鳥撞擊。

於2023年，旗下物業的訪客人數及酒店入住率均有所提升，分別上升139%及165%。旗下物業的電力消耗上升，惟整體能源消耗密度較上一年減少了4%。這充分展示縱使新增了兩項新物業，我們的節能措施仍產生了正面影響。總體計算，2023年的能源消耗數字與2019年訪客人數及業務量未受

新冠肺炎防疫措施影響的疫情前時期相比，絕對值減少了9%，密度減少了27%。2023年，來自可再生能源的電力消耗量較上一年上升了2%。

自2018年以來，我們採取了多項節能措施，包括拆除不必要的燈具、調整通風流量、改裝機器及設備、在平台區域安裝變速驅動器、在廚房安裝變頻驅動器以及在停車場安裝提取感應器等。雖然物業層面的節能措施令我們成功每年累計減少超過5,740萬千瓦時²⁵的耗電量，省電量較前一年提升了12%，但我們仍在繼續努力降低物業層面的能源消耗密度。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第036-038頁。

按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源 (兆瓦時)

	2023	2022	2021
來自不可再生能源的燃料消耗量	67,159	58,416	47,770
來自不可再生能源的耗電量	401,317	330,337	334,380
來自可再生能源的耗電量 ²⁶	1,555	1,525	1,478
總能源消耗	470,030	390,278	383,628
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.27	0.28	0.27
可再生能源的總發電量 ²⁷	1,761	1,525	1,478

更潔淨能源及可再生能源

2023年，我們再次擴大電動車計劃。在澳門，我們目前擁有30輛由鄭州宇通客車公司生產的電動巴士和33輛電動穿梭巴士。我們在馬尼拉營運八輛電動越野車及高爾夫球車，而在塞浦路斯的五輛梅賽德斯EQV汽車均為電動車。與上一年比較，旗下物業的電動車隊的車輛數目增加了14%，充電站數目亦增加了28%。

旗下物業均有安裝現場光伏面板系統，最高發電功率近10,000兆瓦時。我們在澳門新濠天地及新濠影滙約30,000平方米的屋頂空間安裝了18,000塊光伏面板，為澳門規模最大的光伏發電項目。該項目每年能夠減少5,100公噸二氧化碳排放當量，相當於1,260萬輛客車一年的排放量。我們在旗下馬尼拉及塞浦路斯的綜合度假村分別安裝了3,120塊及4,000塊光伏面板。馬尼拉方面，每年可生產超過1,500兆瓦時的電力，而塞浦路斯方面則為1,400兆瓦時。我們的目標是按照脫碳路線圖及行動計劃，盡可能擴大現場可再生能源發電。

24. 我們於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運商。我們已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及本集團在澳門及香港的企業總部辦公室。2023年，City of Dreams Mediterranean獲得ISO 14001環境管理體系標準認證，新濠影滙第二期於2024年開始申請該認證。

25. 2023年，City of Dreams Mediterranean的省電量只包含9月至12月的數據。

26. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地（馬尼拉）所消耗的可再生能源於物業內產生。2023年的消耗量數據已包含City of Dreams Mediterranean現場產生的可再生能源。

27. 記錄了2023年10月至12月澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板所產生的可再生能源。新濠天地（馬尼拉）和City of Dreams Mediterranean產生的可再生能源已供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。

能源及氣候抗逆性

管理方法

我們透過購買符合 RE100²⁸ 標準的可再生能源工具來抵銷範圍2溫室氣體排放。我們購買根據 i-REC 標準發行的 EACs 和根據全球可再生能源交易工具（「TIGR」）要求驗證的可再生能源證書（「REC」），透過水力發電和光伏發電項目抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港及新加坡的電力消耗。同樣地，我們在塞浦路斯購買具有歐洲原產地保證、支持光伏發電的 EACs，以抵銷電力消耗。在日本，我們根據耗電量相應地購買非石化能源證書（Non-fossil Certificates）產生的當地能源屬性證書。

溫室氣體排放

隨著我們不斷探索擴大電動車計劃及現場可再生能源發電及消耗的機會，並採用基於最新的節能技術，我們持續推進減少溫室氣體排放的工作。

2023年，我們繼續核實和披露我們的範圍1及範圍2溫室氣體排放，並連續第二年全面披露我們在上游和下游活動中所有與範圍3相關的類別、且經外部核實的範圍3排放。除追蹤該等排放外，我們亦正探索減少供應商和承辦商活動中所產生的排放的機會，包括從較低碳來源採購牛肉和鴨肉等肉類。

2023年的範圍1及範圍2溫室氣體總排放量絕對值較2022年上升，主要由於旗下物業的訪客量及入住率均錄得顯著提升，以及兩家新物業開業。

於2023年，透過持續減少消耗及採用更潔淨的能源，我們基於市場的排放密度與上一年相比下降了6%。與2019年疫情前相比，我們基於位置的範圍1及範圍2排放絕對值成功減少了8%，而基於市場的排放密度亦下降了49%。雖然與2019年相比，業務營運並未回復至疫情前的訪客量及入住率水平，令溫室氣體排放量於2023年有所下降，但在物業層面，我們的溫室氣體排放足跡亦已反映了City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期兩項新項目。

有關物業層面溫室氣體排放的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告第040-041頁。

按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度 (公噸二氧化碳當量)

	2023	2022	2021
範圍1排放	20,392	17,152	14,842
來自固定燃料燃燒的排放	6,776	4,972	5,237
來自移動燃料燃燒的排放	7,412	7,467	5,095
製冷劑的散逸性排放	6,204	4,713	4,510
生物源排放	368	212	264
範圍2排放 (基於位置)	252,165	210,353	212,111
範圍2排放 (基於市場)²⁹	10	112	280
範圍1及範圍2的總排放 (基於位置)	272,557	227,929	227,217
按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放 (基於市場) 密度 (公噸二氧化碳當量/平方米)	0.012	0.012 ³⁰	0.011 ³⁰

範圍3溫室氣體排放量³¹ (公噸二氧化碳當量)

	2023	2022	2021 ³²
第1類：購買的貨物及服務	167,148	81,164	-
第2類：資本貨物	77,461	200,438	-
第3類：燃料及能源相關活動	68,529	56,034	56,882
第4類：上游運輸	723	414	-
第5類：廢棄物	1,162	1,881	-
第6類：商務出行	1,909	612	-
第7類：員工出行	11,023	6,412	-
第8類：上游租賃資產	548	195	-
第13類：下游租賃資產	44,246	31,175	32,697
範圍3的總排放	372,748	377,625	89,579
按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米)³³	0.21	0.27	-

自2022年以來，我們採用標準化計算方法，追蹤與業務相關的九個類別的範圍3溫室氣體排放。總體而言，2023年的範圍3排放密度比2022年減少了22%，絕對值減少了1.3%。

第2類排放量減少由於2022年的數據反映了與City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期兩項新發展項目相關的資本支出增加。2023年產生自廢棄物的排放量減少了2%，這是由於相比前一年，有更多物料於2023年用作了回收和堆肥。其他類別於2023年均有所上升由於業務運營增長以及我們的物業組合中新增了兩項新物業。

我們繼續尋求新機會及實施新措施，以減少自身營運所產生的範圍1及範圍2排放，以及我們可控的範圍3類別的排放和供應商和承包商活動所產生的排放。其中一個重點領域是減少旗下餐飲業務的排放足跡，在菜單上提供素食和植物替代品以及從低碳來源採購牛肉及鴨類等的肉類選擇。在澳門、馬尼拉和塞浦路斯，90%的餐廳提供了素食選擇，而54%的餐廳提供肉類替代品。此外，旗下84%的食肆提供可持續海鮮³⁴，並有15家食肆提供低碳牛肉。在新濠天地（馬尼拉）的屋頂花園種植香草和青金桔使我們能夠滿足我們的若干需求，而透過購買當地的水耕生菜、番茄、羽衣甘藍和雞蛋，我們亦持續減少範圍3排放。

28. <https://www.there100.org/>

29. 我們透過符合 RE100 標準的可再生能源工具抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱第 025 頁的「更潔淨能源及可再生能源」章節。

30. 取至小數點後第三位以保持一致性。

31. 有關範圍3溫室氣體排放的詳盡註腳，請參閱第 077 頁的「表現指標」。

32. 於2021年，僅範圍3的第3類和第13類排放量可供披露。

33. 我們於2022年披露了按建築面積計算的範圍3排放密度，是第一年披露與本集團業務相關的所有類別的範圍3排放數據。

34. 我們將可持續海鮮定義為來自獲國際組織或其他標準認證的來源地的魚類和海產。詳情請參閱第 050 頁的「持續發展我們的供應鏈」一節。

修復我們的世界

物料運用及廢棄物

我們的承諾

實現綜合度假村零廢棄是一項果斷及全面的承諾，我們必需要創新，不僅要採用廢物管理分級策略，減少、循環再用及循環再造廢棄物，更要提前規劃並在價值鏈上開展合作，以建立循環經濟模式。從我們對物料、產品和包裝的選擇，到我們對食物、水資源和廢棄物的管理，我們都會考慮對其生命週期的影響以及循環再用的機會。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現我們度假村零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 提升旗下所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）較2019基準年減少5%，期望可達至減少24%³⁵

- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，以2019年為基準年，期望可達至24%

管理方法

我們的零廢棄工作小組負責制定我們的節約資源和減少廢棄物計劃。該工作小組每月舉行會議以評估進展情況，確定需要改進之處，並規劃新措施。這包括考慮是否需要額外的行動、資源、培訓以及與供應商、商業夥伴和當地政府建立夥伴關係。我們向同事和持份者灌輸節約資源和防止浪費的觀念，並持續與他們合作，探索循環再用的機會和環保的替代方案，同時確保質素、安全和賓客體驗不受影響。

物料

可持續建築及施工

無論是設計新建築物還是規劃現有建築的升級翻新，我們的團隊都堅持高標準的環境績效並以負責任的方式採購物料和產品。我們與承辦商和供應商緊密合作，確保在所有司法管轄區內均達到我們的預期。

最新加入旗下物業組合的澳門新濠影滙第二期和塞浦路斯 City of Dreams Mediterranean 融入了特色設計，在設計階段已榮獲 BREEAM 的「卓越」評級，並在整個開發過程中追蹤物料運用及廢棄物管理指標以衡量績效。

管理主要產品類別

我們在各個綜合度假村中考慮主要產品類別的整個生命週期——以確保未來的採購決策符合明確及負責任的採購指引。此外，我們不斷與供應商溝通，在不影響品質、安全和賓客體驗的情況下，發掘循環再用的機會和更環保的替代方案。我們的採購指引目前涵蓋以下產品類別：化學品、海鮮和棉花，而其他類別亦正在處理中。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第 054 頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

消除塑膠

減少整個價值鏈上的即棄塑膠消耗是 RISE 可持續發展策略其中一項主要優先事項。正如第 019 頁的專題案例所述，作為 GTPI 的簽署成員，我們全力支持這些工作，以及在塑膠使用過程中支持採用循環再用的方法。

我們實現 GTPI 2025 年承諾的路線圖引領我們消除不必要的塑膠、採用循環經濟模式將塑膠循環再用、改變其用途和循環再造、增加產品和包裝中的可回收成份，並促進合作和投資以擴大回收計劃。過去幾年，我們研究如何最有效地處理即棄塑膠存貨清單中的物品並制定計劃，測試替代方案的

可行性並試行一系列措施。我們每年報告各物業取得的進展，於 2023 年，我們樂見我們的努力得到回報，在消除即棄塑膠方面取得了顯著成績。

其中一項重要舉措是我們安裝了 NORDAQ 即場過濾系統，在澳門和馬尼拉 55% 的酒店客房和三家餐飲場所以可重用玻璃樽提供飲用水。2023 年，澳門、馬尼拉和塞浦路斯的客房節省超過 520 萬個塑膠樽。當旗下所有澳門物業均安裝 NORDAQ 系統後，估計每年可減少使用 1,480 萬個塑膠樽。

我們在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的後勤區員工心臟地帶安裝添水機³⁶，全面恢復營業後可減少使用 280 萬個即棄塑膠樽。在無法避免使用塑膠樽時，我們盡可能提供由回收塑膠製成的 rPET 樽。有關其他領域所取得進展的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告。

我們繼續與供應商合作，避免使用即棄塑膠包裝，優先選用可重用及／或影響較低的替代品。我們亦鼓勵供應商採取對環境負責的實踐，包括使用我們標準化的回收箱系統。

35. 用於設定我們的密度目標及 2019 基準年的數據均已經過外部審核。

36. 添水機亦已於 2020 年 1 月起在新濠影滙明星酒店安裝、於 2021 年在澳門頤居酒店、新濠影滙巨星酒店、馬尼拉頤居酒店及 Nobu Hotel 安裝、於 2022 年在澳門新濠鋒安裝，以及於 2023 年在澳門的辦公室內安裝。目前正準備在新濠影滙第二期、City of Dreams Mediterranean、摩珀斯酒店和馬尼拉的凱悅酒店推出該系統。

物料運用及廢棄物 管理方法



廢棄物及轉化

在2030年或之前營運零廢棄物綜合度假村的目標為我們從源頭減廢及將有價值的物料轉化成堆肥和作循環再造的工作提供了指引。旗下物業於2023年的訪客量和入住率上升，因此本集團產生的廢棄物較2022年有所增加。儘管一直面對因疫情相關阻礙而影響收集和分流渠道所帶來的挑戰，但很高興我們多年來的努力正在帶來改變；總廢棄物流中11%的廢棄物轉化成堆肥和及作循環再造，廢棄物轉化量比上一年上升了76%。此外，若與2019年疫情前水平比較，堆肥和回收量分別上升了209%和138%，而集團層面產生的廢棄物絕對值減少了22%³⁷，密度減少了31%。

廚餘

於2019年，廚餘佔旗下物業的總廢棄物的43%³⁸，而在2023年，這代表轉化處置物料的比例。我們不斷善用先進技術，如Winnow人工智能系統和其他技術，以盡量減少廢棄物及提高廚房、用餐區和餐廳的營運效率。我們每天監控員工用餐區中過量烹製所產生的廚餘，並且每月與新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的餐飲團隊一起審視所得數據。我們在澳門和馬尼拉的所有物業都對餐盤浪費情況進行監控。

管理生產及餐盤浪費

減少浪費的第一步是要確保我們為賓客和同事提供適當的食物選擇和份量。除為我們的餐飲部同事提供有關訂餐、生產管理、儲存和設計創意菜單的全面培訓外，我們還透過Winnow人工智能技術對我們的績效進行評估和監控。2023年，Winnow團隊為澳門和馬尼拉的同事舉行了培訓課程，讓同事進一步了解減少廚餘的技術，以及如何在員工用餐區的廚房中使用Winnow Vision機器簡化廚餘記錄和分析³⁹。Winnow團隊還對員工用餐區進行了深入的餐盤浪費審計，找出同事餐盤中最常見的廚餘類別⁴⁰。我們已按照審計所提出的建議在員工用餐區推出相應措施，包括廚師調整份量和修改菜單，取消較不受歡迎的菜式。

製作堆肥

製作堆肥及脫水是廚餘管理策略的重要部分。我們在新濠天地（馬尼拉）生產100%有機肥料的工作持續取得進展，為該物業的現場草本花園及附近園藝，以及其廢棄物轉化措施作出支持。2023年，我們在馬尼拉共收集了5,316公升的蚯蚓茶，較之前一年增加60%。蚯蚓糞方面，我們共生產了6,698公斤，較之前一年減少4.5%，這是由於有更多在廚房中預備食物的過程中所產生的廚餘已轉移至現場堆肥機。

其他循環再用措施包括將旗下物業所產生的堆肥提供給當地種植瓜果的農場，隨後這些瓜果會供應予新濠天地（馬尼拉）。在塞浦路斯，City of Dreams Mediterranean是首個在其物業內擁有並營運綜合堆肥廠，以支援循環再用模式的度假村。廚餘會在現場製成堆肥，並用於各物業的園林造景。

我們推出「光盤挑戰」活動鼓勵同事減少廚餘和肯定他們的努力，活動在旗下所有物業均錄得高參與率。在澳門，我們增設趣味遊戲，推出「廢棄物分類遊戲攤位」，同事展示「光盤」後可參加每月遊戲，測試回收和處理不同類型包裝的知識。

物料轉化和廢棄物產生量及密度⁴¹ (公噸)

	2023	2022	2021
製作堆肥	272	262	192
回收再用	1,486	735	720
轉化處置的物料總量	1,758	997	912
焚燒	11,956	5,657	7,624
運往堆填區	1,919	1,026	1,163
產生的廢棄物總量	13,875	6,683	8,787
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	15,633	7,680	9,699
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.009	0.005	0.007 ⁴²

37. 數據為無害廢棄物流；有害廢物總量為56.76公噸。

38. 廚餘的數量及其佔總廢棄物流的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、本集團及我們的租戶營運的餐廳、客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

39. Winnow Vision利用人工智能技術識別員工用餐區的廚場所產生的廚餘，而Winnow Sense記錄餐盤浪費的重量。

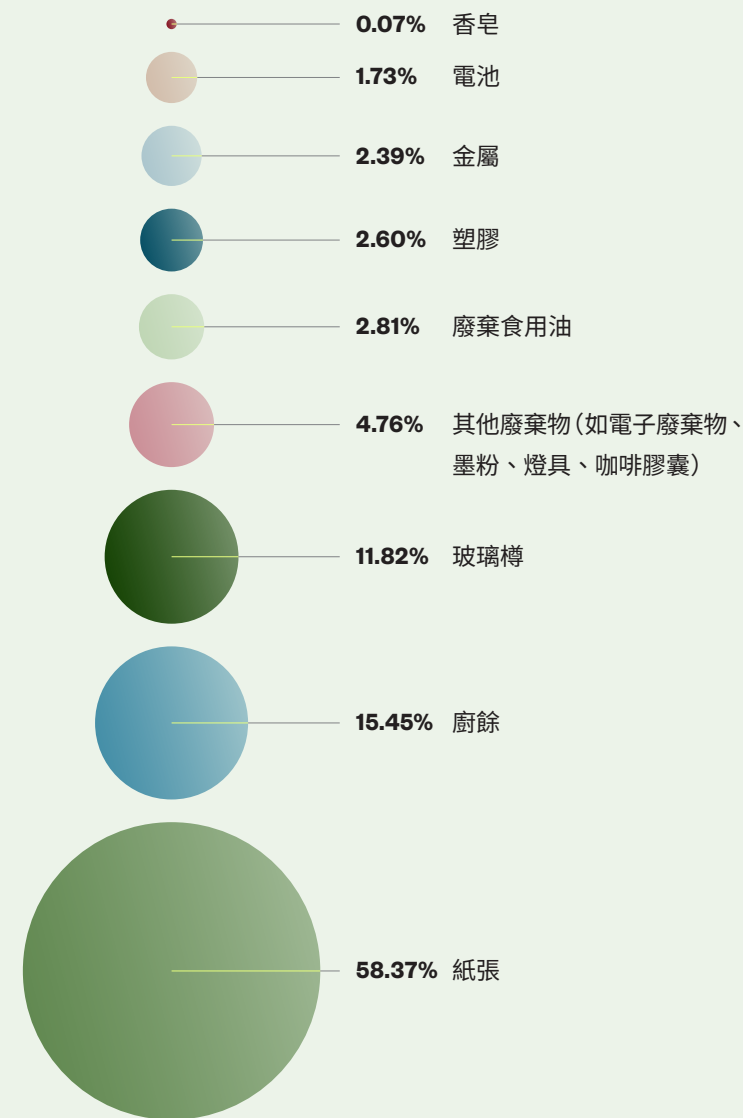
40. 食品類別包括蔬菜、穀物、麵食/麵條、肉類和麵包/糕點；非食物類別包括骨頭/殼、果皮/蔬菜皮和紙巾/紙張。

41. 有關有害廢棄物產生量的資訊，請參閱「表現指標」。

42. 取至小數點後第三位以保持一致性。

2023年按類型劃分的物料轉化量

2023年將
1,758
公噸廢棄物
轉化



其他轉化處置措施要點

撲克牌

我們已經在所有業務市場制定循環再造撲克牌以及改變其用途的措施。根據當地法規，我們現在每月從澳門的物業回收24公噸撲克牌，2023年共回收了152公噸。我們目前正透過當地供應商在新濠天地（馬尼拉）和 City of Dreams Mediterranean 回收所有撲克牌。我們在馬尼拉回收了超過355公噸撲克牌。當地供應商將其製成硬紙板，再將其用於不同類型的包裝，如食品、肥皂和玩具。City of Dreams Mediterranean 亦與當地供應商回收了1.3公噸撲克牌。

KAIZEN 評估

我們於2023年進行了一次KAIZEN評估，以識別出減少廚房內的廚餘和一般廢棄物的新機會。根據KAIZEN團隊的觀察結果，我們現在正在推出的措施包括：減少在廚房使用即棄手套；確保適當的垃圾分類，避免混合廚餘和非廚餘，例如避免將保鮮膜、紙巾和手套丟棄在廚餘垃圾桶；及對同事進行有關減少、再用和回收廢棄物的最新標準操作程序的培訓等。

水資源

負責任地管理水資源是一項全球性挑戰。在各項業務中，我們注重節約用水和再用水，並確保廢水得到妥善處理，以滿足法規要求。我們實施的節水措施包括自動感應水龍頭、節水馬桶和淋浴器及採用其他創新技術。我們追蹤措施的進度和績效，新濠博亞娛樂碳中和工作小組每月檢討所得結果，而其執行可持續發展委員會亦每季進行檢討。保護物業中的植被和棲息地有助我們減少水池及水景的蒸發造成的水流失，而雨水回收系統在現場灌溉中發揮著重要作用。具體物業措施的例子包括：

- City of Dreams Mediterranean 安裝了高科技的「集水系統」以收集污水，這些污水經處理後再用於洗手間及花園；2023年共重用了超過2,950立方米的污水
- 澳門新濠天地《水舞間》的完善過濾系統，讓我們永久循環再用池水
- 在所有物業重用溢水作沖廁用途，在新濠影滙的中央廚房使用逆滲透系統回收用水
- 採用新型化合物處理中央廚房水垢，減少水盤排水頻率
- 在新濠影滙第二期中，漏水檢測系統可檢測樓宇內以及建築物與公共設施水錶之間的漏水，從而防止浪費用水
- 在 City of Dreams Mediterranean，已對衛生潔具（例如水箱，以及洗手盆及茶水間水龍頭）作出調整，以在維持賓客體驗的情況下，實現 BREEAM 訂立的最佳水資源消耗水平
- 我們已在 City of Dreams Mediterranean 的主供水管安裝連接至樓宇管理系統的公用脈衝水錶，從而監控用水及監測漏水

→ 鼓勵同事在清潔客房及公共區域時注意用水

→ 我們的物業持續更換更節水的裝置，包括水龍頭、噴嘴及淋浴噴頭等限流器

由於旗下物業的訪客量和入住率上升，加上 City of Dreams Mediterranean、新濠影滙第二期以及新濠影滙水上樂園開幕，本集團的耗水總量及用水密度相比2022年分別上升32%及6%。然而，與2019年訪客人數及業務量未受新冠肺炎防疫措施影響的疫情前時期相比，耗水量絕對值及密度分別下降了13%及30%。節水方面，我們提前達成了2030年目標，將用水量密度（立方米／平方米）較2019年減少19%。我們自2019基準年起在旗下澳門及馬尼拉物業逐步採取節水措施，2023年的年度耗水量減少超過466,304立方米⁴³。

以水源分類的用水量及密度
(立方米)

	2023	2022	2021
市政供水	2,853,711	2,104,523	2,119,732
循環用水	218,225	217,714	147,549
總耗水量	3,071,936	2,322,237	2,267,281
按建築面積計算 用水密度 (立方米/平方米)	1.74	1.65	1.60

43. City of Dreams Mediterranean 錄得的節水量將於2024年報告內披露。

啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



簡易瀏覽

同事參與	038
安全、健康及福祉	042
負責任博彩	046
社區投資及參與	048

專題案例

「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」 鼓勵澳門同事 鍛煉強健體格

堅持鍛煉不僅可以強身健體，還可以減輕壓力並增進整體福祉。2022年推出的「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」，旨在鼓勵同事鍛煉身體及參與社區的體育活動。該計劃可以強身健體，建立同事間之友誼和增強歸屬感，而且有助促進整體身心健康。自2022年12月推出以來，「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」取得以下成績：

- 7,435 人次參加
- 發掘出 36 名精英運動員
- 舉辦 400 場訓練及參與 55 場比賽，贏得 20 個獎項

今年其他團隊還參與龍舟、羽毛球、籃球和足球等運動。我們每兩個月舉辦一次營養和運動心理學講座，定期提供預防受傷及如何提高核心穩定性的知識。我們還提供運動創傷諮詢。同事亦參加了澳門特殊奧運會競技同樂日、澳門國際龍舟賽和12項鐵人三項賽事。

我們與澳門特殊奧運會及澳門聾人協會展開合作，41名運動員參與呼籲珍惜水資源的新濠「與水同行環山跑」。同事及其子女參與回收再用的義工活動，提升小朋友的環保意識，澳門聾人協會還設計了活動宣傳品，吸引逾600人參加，其中包括5位「新濠REACH!」隊伍成員，以及28位本集團的義工及其子女。

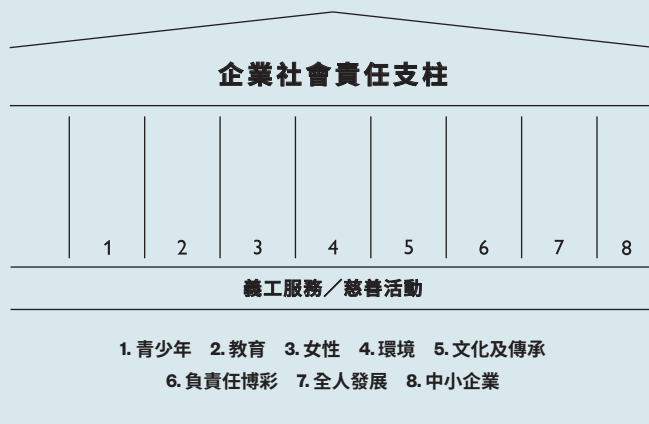
策略及 管理方針

鼓勵同事共創更美好的將來促使我們積極與持份者溝通，以了解他們的需求，保障他們的福祉及安全，並支持個人及職業發展。其重要性不僅體現在工作中，亦反映在營運過程中與所有業務及社區合作夥伴的互動。我們與政府、社福機構、商業夥伴和中小企業合作，將承諾拓展至當地社區，加強我們對當地經濟、社會及環境發展的正面影響。堅持負責任博彩對於維持所有市場的賓客、政府及社區的信任和 support 亦至關重要。

作為首選僱主，我們優先考慮營造安全、包容的工作場所，讓同事能夠「全心全意」投入工作。這涉及嚴格的安全、健康及衛生標準，以及打造重視個性和熱情的環境。我們鼓勵同事盡展所長的職場文化，符合國際人權規範，當地勞工、安全及健康法規，而且尊重當地習俗和文化。

我們一直全力支持同事，提供具競爭力的薪酬和獎勵計劃，這些依然是我們持續推進的優先事項。我們舉辦工作坊、培訓及具針對性的措施，涵蓋健康、營養及體能、培養專業技能、負責任博彩以及文化傳承等主題。「基礎躍進計劃」和「廚藝基礎躍進計劃」、「重返校園計劃」等標誌性舉措及其他持續進修機會，均在提供學習和專業發展機會方面發揮關鍵作用，提升同事的技能及服務質素。

我們定立八個企業社會責任支柱，以實際行動支持同事並為社區帶來正面改變。



主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動「負責任博彩·智者能自控」的正確態度
- 支持社區並推動其經濟繁榮

重大主題

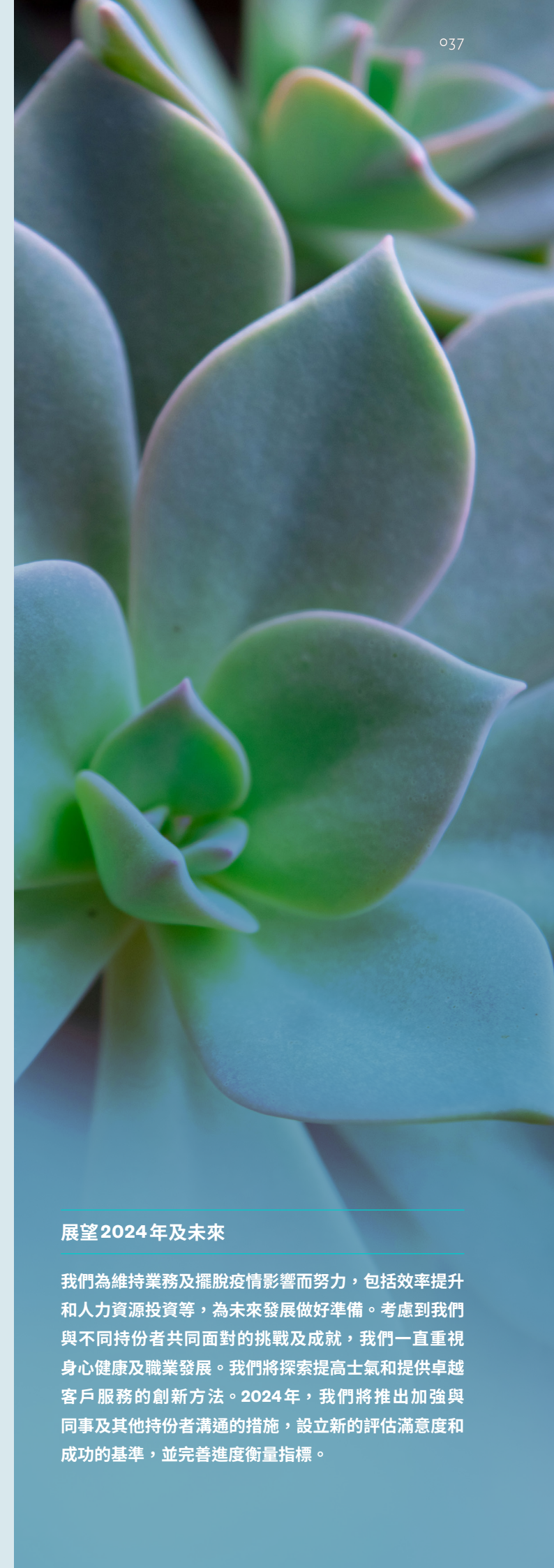
同事參與	038
安全、健康及福祉	042
負責任博彩	046
社區投資及參與	048

挑戰

在2023年擺脫疫情影響之際，我們的重點工作是確保支援同事及其他持份者的系統在業務量回升時仍能正常運作。在過去幾年受到通脹及經濟影響的情況下，我們致力確保政策及控制措施持續保障所有持份者的福祉、安全及健康，同時維持賓客體驗。這要求我們當前的營運要求切合長遠業務目標，同時繼續為團隊提供豐厚福利及發展機會，並支援供應商、中小企業及社區合作夥伴。

展望2024年及未來

我們為維持業務及擺脫疫情影響而努力，包括效率提升和人力資源投資等，為未來發展做好準備。考慮到我們與不同持份者共同面對的挑戰及成就，我們一直重視身心健康及職業發展。我們將探索提高士氣和提供卓越客戶服務的創新方法。2024年，我們將推出加強與同事及其他持份者溝通的措施，設立新的評估滿意度和成功的基準，並完善進度衡量指標。



同事參與

我們的承諾

從招聘流程直至持續的個人及職業發展，我們致力支持同事透過一系列培訓、跨部門轉職、技能提升機會以及持續的健康和福利計劃發掘自身潛能。

我們的目標

- 將每年接受培訓／教育／專業發展的同事人數維持在95%或以上
- 在2030年或之前，95%的澳門經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任

管理方法

我們為能擁有多元化的同事團隊而感到自豪，2023年同事人數超過20,000人，來自79個國家，體現我們業務所在地區及社區的多元化。隨著我們朝著2030年目標邁進，41%的管理

職位由女性擔任，67%的高級經理聘請自業務所在的當地社區—在澳門，此佔比升至85%。

我們透過多種渠道積極與同事溝通交流，強化價值觀，更重要的是，收集他們的反饋意見以作出改進。時刻了解監管變化、標準、最佳實踐及持份者的期望，是我們策略的重要組成部分，從而確保我們積極響應並遵守人權和勞工權利的最新要求。在推進過程中，我們繼續對營運和供應鏈中的童工或強迫勞動採取零容忍政策，維持高水平的安全、健康及衛生標準。

讓同事能夠發展其職位所需的適當技能並發揮全部潛力，對於他們的職業和個人發展乃至我們的長期成功都非常重要。我們落實一系列措施並開展定期評估。為確保滿足或超越法定要求，比如工作時數及最低工資，我們堅持與整個市場及同業的薪酬及福利進行比較，並定期檢討和更新僱用條款及人力資源政策。為支持同事的發展，我們專注於以下重點領域。

道德實踐

我們在各種工作場所堅守高標準，新濠國際及新濠博亞娛樂的商業行為和道德準則（統稱「《準則》」）為指導。《準則》包含了我們對達到超越人權和勞工權利方面監管要求以及其他要求的期望，與聯合國《世界人權宣言》保持一致。詳情請參閱第066頁的「道德與誠信」章節。

追求卓越的文化

我們為追求卓越的文化而自豪，這種文化滲透到所有層面，著重領導層願景、承諾和實現品牌承諾。為此，我們度身定制多項計劃，包括「我的首個90天」綜合計劃、技能培訓、消費者品牌和服務培訓、「福布斯」五星標準培訓以及神秘顧客計劃。

滿足客人對綜合度假村創新體驗不斷變化的期望，激勵我們尋找新構思並對此作出回應。我們建立正式和非正式渠道，包括賓客調查、訪談和焦點小組，就如何增強追求卓越的文化收集反饋意見。

職業發展機會

「全人發展」是我們全面的職業發展方式，為同事提供透過探索企業內的職能及轉職發展機會來獲得新技能以及實現個人和職業成長的機會。在本年度，同事透過「基礎躍進計劃」探索業務中，的其他職業發展機會；在近7,000場「基礎躍進計劃」體驗中，32%與非博彩活動相關。2023年，20%的職位空缺由內部同事填補，少於上一年度。由於在年初旅遊限制措施取消後業務量增加，我們招聘新同事擴充團隊。

自2021年推出以來，為期12個月的「廚藝基礎躍進計劃」旨在透過在職培訓和跨職能機會來培養本地廚藝人才，並輔以與當地政府和大學合作舉辦的正式和非正式培訓。2023年，參與「基礎躍進計劃」的餐飲部同事100%留任本集團，完成計劃後晉升率高達50%。

我們內部培訓學院的客制化課程提供逾8,400個跨越不同職業技能的課程。2023年，近586,000人次參加了該學院提供的1,300多個培訓課程，學習總時數超過130萬小時。2023年，每位同事的平均培訓時數為65小時。

按照同事類別和性別統計的平均培訓時數⁴⁴ (小時)

	2023		2022		2021	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
管理層	19.88	16.07	20.03	15.33	24.50	20.14
非管理層	67.15	70.96	204.82	161.64	131.50	105.01

44. 2023年，平均培訓時數回復到疫情前水平。而2022年及2021年較高的平均培訓時數則反映了為同事提供更多培訓以保持專業技能，以及在業務受限時探索其他部門運營的機會。

同事參與 管理方法

自2010年以來，本集團一直為同事及其直系親屬提供經濟援助，以支持他們完成本科教育，並為遭遇困難或不幸的同事提供「希望助學金」。自該項目推出以來，已向同事及其家人授予389萬港元的獎學金。

我們與澳門教育及青年發展局及當地中學教師推出「重返校園計劃」，為過早輟學的同事提供接受正規教育的機會，讓他們在全職工作的同時可用餘暇考取中學文憑。2023年7月，20位同事獲頒澳門中華總商會附設商訓夜中學的中學文憑，並有4位同事獲得高美士中葡中學的中學文憑。

每年有15名同事可透過我們與愛丁堡納皮爾大學的合作，取得國際商務學士學位。同事可在工作期間完成為期兩年的課程。自2015年計劃推出以來，已有29名同事從新濠學院畢業，其中九人在完成課程後獲得晉升或內部調職的機會。自2020年推出畢業生培訓計劃以來，我們與澳門勞工事務局合辦該定制計劃，為本地畢業生提供為期三個月的實習機會，有助積累跨業務部門的經驗，從而了解本集團的高標準，並考慮酒店業的職業發展機會。

職場包容性和多元化

多元、平等與包容是我們的優勢，可塑造同事的個性、經驗和觀點，打造一家具抗逆性且面向未來的公司。我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、能力差異、父母身份／婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。

我們鼓勵同事透過投訴處理及舉報程序提出違反《準則》及聲明的潛在事件或其他關注事項；2023年，我們並無接獲任何關於歧視個案或其他關注事項的報告。我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展要點概述如下。

包容的工作場所

全球同事團隊來自79個國家。女性佔團隊的47%。

為特殊需要人士提供機會

2023年，我們與勞工事務局合作提供13個實習機會，七名實習生後來成為正式同事。自2013年推出該計劃以來，至今共有137名實習生參與計劃，其中60人獲聘予正式職位。

來自當地社區的領導人才

在我們營運所在的社區，67%的「副總裁」及以上職位由本地人擔任，於澳門的佔比達至85%。

女性領導層

佔董事會成員 **17%**

佔企業執行委員會 **13%**

佔高級管理層 **34%**

佔普通管理層 **41%**

照顧家庭需要的工作環境

旗下所有物業均為哺乳母親提供哺乳室，以支持她們重返職場。此外，我們仍在實施各種措施，支持同事平衡工作和家庭需要，同時盡量減低與新冠肺炎疫情相關的風險。

工作環境

改善工作環境以滿足同事不斷演變的需求，對於保持追求卓越的文化 and 幫助同事成長至關重要。我們透過正式和非正式渠道積極尋求同事的反饋意見。這些渠道包括定期問卷調查、「與管理層會面」活動、焦點小組、手機應用程式、消息刊物以及年度表現評估。我們提供一系列工作生活平衡措施，靈活滿足同事各種需要，包括：

- **彈性濃縮工作週方案 (Flex Compress)**：濃縮工作週安排，讓同事可以在每週數日的數小時內專注於工作
- **定時兼職連福利 (Strawberry Life) 工作方案**：讓同事可按比例地享有全職工作的福利

→ **「Thinking of you」計劃**：為考慮轉職的同事提供帶薪休假，允許他們享受6至18個月的部分帶薪假期，為他們在其他行業探索不同就業機會時提供安全網

→ **生活品味計劃**：由本集團培訓學院提供增進生活品味及個人發展知識的工作坊

→ 在職位和職責允許的情況下，讓同事採取**混合辦公模式**有機會在家工作

我們還為能夠為同事提供設施以支持其福祉、學習和社交生活而感到自豪。後勤區員工心臟地帶設有菜單豐富的餐廳，包括健康和可持續選項，用於網上學習和娛樂的電腦、配備按摩椅、吊床及電視的休息室，以及同事服務台。

安全、 健康及福祉

我們的承諾

恪守對同事、賓客和合作夥伴的安全及健康的承諾是我們業務的核心。我們以全面方式遵守業界領先的職業安全及健康（「職安健」）標準。完善的培訓、持續的監察和徹底的審核確保我們在人身安全、安全工作實踐、室內空氣質素和衛生等方面取得出色表現。我們落實了一套嚴格的內部控制程序及查驗措施，以確保遵守所有政府和內部的標準要求，並制定完善的疫情防控措施。

我們的目標

- 相較2019基準年，在2023年將本集團年度工傷率降低5%

管理方法

職業安全健康

我們是澳門酒店及娛樂行業首家職安健管理系統獲得ISO 45001認證的企業。我們旗下所有物業均採取嚴格的職安健規條，專責的職安健委員會每月召開一次會議，負責處理以下事項：

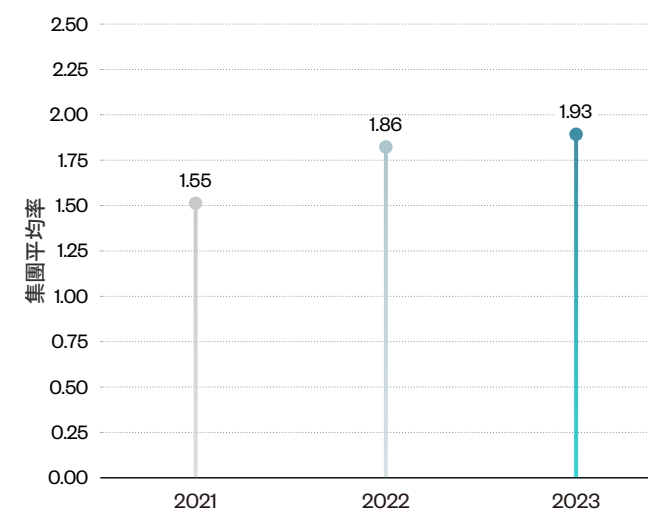
- 向管理層報告同事和承辦商提出的職安健問題以及在糾正及預防措施方面取得的進展
- 監測職安健績效結果，跟進所有相關事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 確定需要改進的領域和資源分配的需要

作為入職培訓的一部分，新入職同事須參加職安健培訓，我們為同事及承辦商提供必修的持續培訓和發展機會，以確保他們持續符合標準。2023年，我們舉辦約300場內部培訓課程，有超過17,000名同事參加，包括超過5,400名新入職同事和11,700名同事。

我們的首席風險總監負責職安健績效，並定期審查風險及危害，且相關業務單位實施適當的糾正及/或預防措施。我們的應急小組與地方當局緊密合作，以制定和實施計劃，應對各個場地的各種潛在事件。

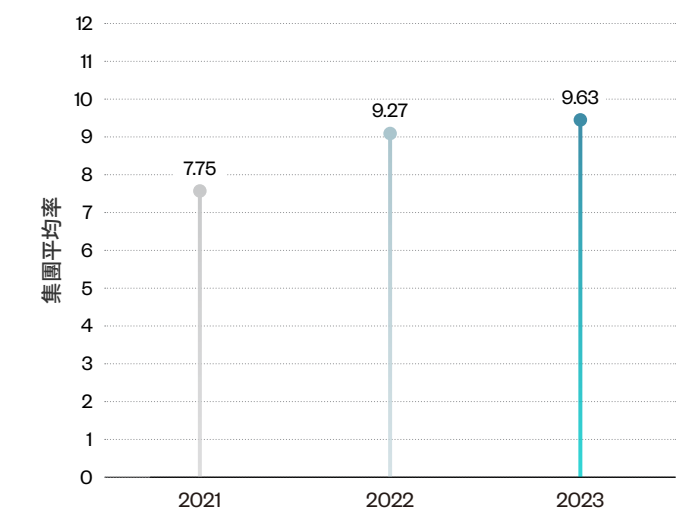
本集團的可記錄總工傷率⁴⁵

(集團平均)



本集團的總失時工傷率⁴⁶

(集團平均)



今年，本集團在澳門、馬尼拉、塞浦路斯的物業及香港辦事處的平均可記錄工作相關工傷率為1.93。雖然比2022年上升3.77%，但仍低於2019基準年的工傷率3.09。平均失時工傷率為9.63，較去年上升3.83%。究其原因是業務擴張以及澳門和塞浦路斯新物業的開幕。此次擴張需要對新入職同事和現有同事進行培訓和再培訓。我們致力持續審視表現和改善安全培訓、監督和預防及補救措施的實施。

45. 平均可記錄總工傷率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以20萬小時）。

46. 平均總失時工傷率（根據每40小時和48小時工作周的案例數乘以100萬小時）。

安全、健康及福祉

管理方法

酒店及飲食業職安卡課程培訓

自2018年推出以來，酒店及飲食業職安卡課程培訓提高了同事的意識並培養其預防工傷事故，採取適當人工操作實踐和應對緊急情況的能力。澳門勞工事務局及新濠博亞娛樂積極支持該培訓計劃，89%的同事已於2023年完成該課程。

健康空氣

度假村設有優化空氣流動，以確保高標準空氣品質。我們在全部賓客區及後勤區員工心臟地帶安裝感測器，可提供實時空氣質素數據。根據法律要求，吸煙僅限於指定區域。

福祉

我們採取綜合方針應對同事及其家人和社區的健康和福祉，並實施一系列與四大「福祉支柱」包括身體、職業和智能、情緒以及社會一致的措施。以身心健康為重是促進個人和職業發展的關鍵。

自2021年以來，我們與澳門婦女聯合總會合作推出「Feel Better 活出好心情心理成長計劃」，透過每兩個月舉辦一次的心理健康講座和諮詢服務，惠及2,400多名同事及其親友和更廣泛的社區。調查顯示，88%的參加者在參加講座後尋求專業幫助的意願有所提高。每年，我們專門為同事及其家人提供600場個人諮詢服務。2023年，共有182名同事、98名家屬及113名社區成員參與該計劃。600名同事亦從「Feel Better 活出好心情計劃」提供的個人諮詢服務中獲益良多。

在馬尼拉，我們與一家當地社福機構合辦「塑造靈性價值」(Spiritual Value Formation) 計劃，持續推廣心理健康作為整體靈性組成部分的重要性。菲律賓同事可以參與網路研討會探討各種心理健康議題，尋求諮詢支援，以及參與周五現場彌撒等。



安全、健康及可持續飲食

我們確保所有餐飲場所均採用安全、衛生及高質素的最佳實踐。食品安全團隊定期進行檢查，以確保符合相關法規和我們的食品安全標準。澳門和塞浦路斯的所有物業均已取得危害分析關鍵控制點（「HACCP」）認證。外部審核師每年為所有澳門餐飲地點進行HACCP評估；2023年，我們在審核中並無發現任何違規事故，亦無導致罰款、處罰或警告的任何違規事故。

我們定期並持續為餐飲部同事及供應商提供培訓，內容涉及食品安全以及如何保障同事及賓客的健康及福祉。為提供此方面的支持，我們持續審查菜單供應情況，以確保提供營養豐富且可持續的食物，包括迎合各種飲食偏好。作為「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」的一部分，今年我們在澳門同事餐廳舉辦季度講座以加強營養學教育，並在馬尼拉及塞浦路斯舉辦為期兩天的講座，以及在香港舉辦焦點小組討論，吸引超過300名同事參加。我們計劃在集團所有營運地區繼續舉辦這些研討會，並將其擴展到當地社福機構，以提高社區意識。後勤區員工心臟地帶佈告欄上的教育海報

定期更新，涵蓋基礎營養學、食物過敏管理和減肥迷思等主題。未來舉辦的講座將涵蓋糧食安全和減少廢棄物的話題。詳情請參閱新濠博亞娛樂報告第063頁。

確保物業安全

我們一直非常重視保障賓客、同事及物業的安全。我們的保安人員訓練有素，而且裝備精良，可應對緊急情況及威脅。旗下所有物業均採用尖端技術來確保實體控制及保安措施到位。我們與警察、消防部門和其他地方當局保持緊密合作關係，可確保在發生意外事件時獲得支援。此外，我們亦定期與緊急服務機構合作進行危機管理計劃測試、同事培訓以及進行緊急應變和疏散演練。

負責任博彩

我們的承諾

負責任博彩是我們價值觀的基石。維持營運牌照固然非常重要，但我們致力於透過遵守最嚴格的負責任博彩標準而在業內脫穎而出。我們運用先進的面部識別技術，促進賓客遵守負責任博彩，並為他們提供所有必要的資訊和資源，以協助他們作出明智的博彩選擇。我們超越所有司法管轄區的監管要求，致力不斷為賓客及同事加強公平及安全的博彩體驗。

我們的目標

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證

管理方法

我們採用技術保障措施來促進賓客的負責任博彩意識，並主動向他們提供相關資訊、工具和支援。賓客對於博彩活動及以負責任方式享受博彩的理解與我們一致，我們致力推廣追求透明度的文化，說明我們如何實施負責任博彩。我們與政府及博彩監管機構緊密合作，以確保旗下所有物業在方法、系統和支持方面均符合最高的負責任博彩標準。

管理層親自領導

我們由上而下堅持負責任博彩原則，主席兼行政總裁何猷龍先生負責推行負責任博彩策略。負責任博彩指導委員會由旗下所有物業的博彩及非博彩部門領導組成，並為負責任博彩計劃提供戰略指導。另外，旗下各個物業的獨立工作委員會負責監督負責任博彩措施的實施。他們經常檢討實施情況並提供建議，以推進該計劃。

第三方認證

「RG Check」負責任博彩認證是全球最全面及最嚴格的國際第三方負責任博彩認證計劃，由理性博彩局 (Responsible Gambling Council) 推行，並由一眾負責任博彩專家組成的獨立小組進行審核。自2021年以來，我們成為澳門和菲律賓第一家獲得「RG Check」負責任博彩認證的綜合度假村營運商，我們旗下所有業務，包括自2022年起於塞浦路斯的業務，均持續接受嚴格的負責任博彩檢查，以維持這一備受推崇的負責任博彩認證。

「負責任博彩執行指標」項目由「負責任博彩工作小組」⁴⁷設立，是政府認可的負責任博彩認證，要求按培訓與宣傳、自我隔離與求助訊息及設備配置分類的負責任博彩執行指標中，所有評估標準的完成度均達到90%或以上。2022年，該項目的執行小組在澳門新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍分別進行了實地評審；三處場所均獲得滿分佳績並被評為「負責任博彩執行模範單位」。2023年，新濠鋒、摩卡內港及摩卡廣發亦同樣獲滿分佳績，而其他場所亦將於2024年接受評估。

除了City of Dreams Mediterranean採取強而有力的負責任博彩措施外，我們還與塞浦路斯博彩及娛樂場監管署的負責任博彩部門合作，制定補充程序及績效指標來衡量負責任博彩控制措施的有效性。

技術與流程

技術是有效管理負責任博彩流程的關鍵。在位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時面部識別保安系統至為重要，有利實行自我隔離措施。我們不斷探索取得進步的方法並確保我們的技術、流程和控制措施能夠跟上科技進步的步伐。

為同事進行負責任博彩教育

實現負責任博彩承諾取決於所有同事，包括高級管理層和前線同事，讓他們都意識到負責任博彩的重要性，並具備合適裝備為賓客提供支援。我們透過網上和面授課程相結合的方式開展嚴格培訓，以維持高標準，遵守監管要求並延續負責任博彩認證。

同事還需在網上完成負責任博彩評估，我們將每年的特定月份定為「負責任博彩推廣月」，以進一步提升意識及責任感。我們還定期邀請社福機構及其他社區持份者在後勤區員工心臟地帶舉行展銷路演及社區活動，連結同事及供應商。

負責任博彩大使由重要前線經理和負責任博彩所有相關方面的專家擔任。他們經過專業培訓，為正在面對負責任博彩挑戰的賓客及同事提供支持，包括自我隔離和轉介專業諮詢服務。總而言之，旗下所有物業的負責任博彩大使團隊由超過1,000名合資格的經理組成，他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，並提供全天候現場服務。在澳門，負責任博彩大使增至691人，加強預防賭博成癮。此外，塞浦路斯培訓了174名負責任博彩大使，而馬尼拉培訓了232名負責任博彩大使，較去年增加55名。

支持社區

我們超越標準監管要求，與當地社福機構合作，在社區內實行各種負責任博彩計劃，旨在提高公眾對負責任博彩的認識並確保他們能夠易於獲取資訊、資源和支援服務。2023年，我們在澳門為女性舉辦季度工作坊，並與澳門青年義工協會和聖公會等社福機構合辦活動和路演來推廣負責任博彩，以及透過博彩業職工之家提供諮詢支援。2024年，馬尼拉和塞浦路斯將舉辦類似活動。



47. 在澳門，組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。

社區投資 及參與

我們的承諾

我們深深紮根於業務所在司法管轄區內的社區；業務的可持續性取決於與持份者的溝通，從而了解並滿足他們的需要，創造共同價值。我們致力於與社區合作夥伴合作實施滿足當地需求並推動經濟發展的定制計劃，使同事能夠透過義工服務與當地社區連結，以及向受惠者提供慈善捐贈及贊助，以創造有意義的影響力。

不論是幫助有需要的人、進一步帶來經濟發展機會、弘揚文化及傳承，抑或助力保護當地環境，我們都會動員同事及資源來支援當地社區的發展和繁榮。

我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4小時
- 在各個司法管轄區開展文化及傳承計劃，協助相關國家培養知識豐富並熱誠的大使
- 促進當地中小企業的經濟繁榮

管理方法

在主席兼行政總裁何猷龍先生的啟迪和支持下，企業社會責任指導委員會致力解決所在社區面臨的獨特挑戰。該委員會每月舉行一次會議，檢討和追蹤社區參與計劃的進展情況，並跟進有待改進的領域。我們與當地政府、社福機構、企業及負責相關工作的同事緊密配合，致力於透過下文重點介紹的企業社會責任支柱創造積極影響，從而滿足當地社區的獨特需要，詳情請參見[新濠博亞娛樂報告第071-077頁](#)。

當地中小企業的經濟繁榮

在我們所在市場中，中小企業及微型企業構成當地經濟的支柱，他們推動價值鏈上的經濟活動並創造就業機會。2023年，我們為支持本地採購而採取的一些措施包括：

- 參加澳門青年創業孵化中心主辦的第三場「創孵ProQ盟」路演及商業配對活動，與六家中小企進行配對
- 本年度透過13場後勤區員工心臟地帶展銷路演，幫助超過257家當地中小企業和社福機構創造超過856萬港元的商機，收入較前一年增加55%
- 在澳門為77家供應商，包括34家餐飲業中小企，舉辦了一場活動，向餐飲部同事介紹他們的產品，並組織供應商接受本集團食品安全標準培訓；吸引127名供應商參加

- 2023年12月，與經濟及科技發展局和旅遊局在新濠影滙合辦為期十天的聖誕市集，讓中小企業和社福機構展示各種手工藝品和禮品創意，以及來自40多家本地企業主理的食品和飲品攤位

義工服務

同事希望透過參加義工服務為回饋社會盡一分力，讓社區變得更美好。2023年，在我們業務營運的三個主要地點：澳門、馬尼拉和塞浦路斯，超過3,800名義工自願獻出時間和投入精力參加了超過530項義工服務，包括定期探訪安老院、為低收入家庭開設烹飪班、捐血和水底及海灘清理活動等。

我們發起的「小善大愛」傳愛行動最初是為了於疫情期間支援社區，這項行動現已進入第三個年頭，並已發展成為一項標誌性活動。「小善大愛」傳愛行動的理念是藉著推動小小善舉，聚沙成塔，成就非凡影響，這項行動在全球業務網絡推行多項重要措施，例如為長者及兒童提供支援、向社福機構捐贈食物及其他物資，以贈予有需要的人士、組織捐血活動、種植樹木和清理海岸地區等。請參閱[新濠博亞娛樂報告第058頁](#)，了解義工活動的更多詳情。

文化及傳承

傳揚所在社區的獨特文化及遺產可以豐富賓客和同事的體驗。我們為澳門、馬尼拉和塞浦路斯旅遊業作出的重要貢獻，讓我們獲得特殊的機會推廣當地文化及遺產，而我們亦認為自己有此責任。

自2016年推出以來，「輝煌祖國·錦繡中華」計劃在提高同事對中國文化及傳承的認識方面影響深遠。在澳門，禮賓服務部和前台辦公室的同事擔任文化大使，向賓客介紹物業及澳門的相關知識。在馬尼拉，我們推出一項為期一天的迎新計劃，鼓勵同事尤其是非本地同事了解菲律賓文化和參觀當地旅遊景點，從而為賓客提供更好的服務。為助力同事熟悉塞浦路斯的歷史、傳統和旅遊景點，我們與利馬索爾旅遊局合作推出塞浦路斯文化大使計劃，讓同事能夠向歐洲及其他地區的賓客推廣塞浦路斯的文化及遺產。

青少年參與

鼓勵現今青年投身未來的就業大軍，是人才發展的關鍵。「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰透過與國內外學術界、業界和社會的合作，培養澳門及其他地區的人才發展。我們在比賽中展示了我們的RISE可持續發展策略，並邀請中學生參加商業專題案例比賽，啟發他們找出優化和增強日常營運可持續性的實用解決方案。我們與澳門生產力暨科技轉移中心合辦比賽，吸引66隊由本地中學生組成的隊伍參賽，製作關於智慧城市、可持續發展、中醫藥等科學相關題材的短視頻。我們為優勝者舉辦了十場參觀新濠博亞娛樂旗下物業的環境考察之旅。

慈善活動及災難援助

在本集團，我們尋求機會支持意義重大的舉措，以改善社區居民的生活並幫助弱勢社群。2023年，我們捐款超過1.3億港元支援青少年群體、中小企業及微型企業發展、文化及傳承、社區需求以及災難援助工作。2023年12月，我們捐款超過970萬港元支援甘肅地震救災。我們持續盡力集中資金、物資和義工資源來支援社區的重要需求。

捐款及慈善貢獻⁴⁸

(港元)

2008年至2022年（累積）	9.82億
2023年	1.3032億

48. 包括捐款、物資捐贈以及菲律賓基金會的捐贈。

持續發展 我們的供應鏈

透明度、可追溯性，以及轉型為可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽

專題案例

以散養蛋促進 動物福祉

生產散養蛋⁴⁹的雞隻在穀倉和自然環境內自由活動，並非關在狹小的籠子中。研究表明，與籠養蛋相比，散養蛋不僅生產模式更人道，而且食品安全風險亦較低。許多國際和本地組織鼓勵轉向散養蛋，以促進民眾健康、動物福祉及可持續發展。

我們於兩年前開始轉用散養蛋。採購團隊評估了採購散養蛋的可行性，大廚則測試並認可了其品質。透過與 Lever Foundation⁵⁰（一家致力於在亞洲建立更人道和可持續的蛋白質供應鏈的非政府組織）合作，我們選用當地農戶及分銷商，以確保充足可靠的雞蛋供應，並創造規模經濟，以助推動轉用散養蛋。自2022年3月起，新濠天地（馬尼拉）使用的蛋類全部為當地採購的散養蛋。澳門的餐飲場所目前供應的蛋類中散養蛋佔80%，並計劃在2024年內將該比例提升至100%。我們的目標是在2025年或之前達至所有旗下場所均100%採購及供應散養蛋。

取得初步成功後，2023年我們開始向中小企業供應商宣傳散養蛋的優點。我們與 Lever Foundation 攜手合作，為澳門17家本地中小企業供應商舉辦講座，探討動物福祉以及在包裝和配送方面減少塑膠和廢棄物的機會。

「我們很榮幸能與新濠博亞娛樂合作，以定下其全球散養蛋供應的承諾，並支持他們在業務所在市場中帶頭保障母雞福祉。

新濠博亞娛樂在提升該地區動物福祉及促進可持續食品實踐方面所採取的措施，對飲食供應商、食肆、麵包店等其他食品企業過渡至採用散養蛋大有幫助。我們期待日後能夠與新濠博亞娛樂合作擴大其動物福祉政策。」

LEVER FOUNDATION

49. 散養雞蛋來自 Level Foundation 推薦的供應商。

50. <https://leverfoundation.org/>

策略及 管理方針

我們的採購策略強調加強與供應商網絡中3,500家當地供應商和5,000多家全球供應商的關係。我們重點致力培養供應商採用領先ESG實踐的能力，與當地合作夥伴攜手推動變革，支持當地社區，以及減少我們所採購物品對環境的影響。

供應商準則概述我們對道德及負責任行為、促進整個供應鏈的問責制和透明度的期望。我們定期審閱及更新供應商準則，並為供應商舉辦培訓及資訊研討會。我們每年均尋求擴大採購具可持續發展屬性的物品⁵¹。這項舉措是RISE可持續發展策略的核心組成部分，旨在讓同事、供應商和賓客明白，共同行動可帶來有意義的改變。

主要目標

- 從當地市場採購，並為具可持續發展屬性⁵¹的物料創造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

重大主題

道德及可持續的供應鏈 054

挑戰

隨著我們所屬行業從新冠肺炎疫情的逆境中復甦，需應對通脹及地緣政治壓力問題的企業不止我們一家。為解決物流成本上升及供應鏈中斷問題，我們採取多種應對措施，包括加強與供應商的關係、在採購中創造規模經濟，以及借助科技提升數據收集能力及供應鏈可見性。此舉可簡化採購及交付流程。

建立採購抗逆性仍帶來持續的挑戰。靈活多元的採購基地有助我們減低可影響作物收穫及遞送路線的極端天氣和害蟲等自然事件的風險，以及緩解其他影響供應鏈持續性因素的風險。

51. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻(例如收穫、生產或管理期間)減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響(例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區)，及/或(c)第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

52. <https://themekongclub.org/modern-slavery>

展望2024年及未來

2024年我們計劃透過全面評估供應商遵守商業道德、健康和食品安全、勞工和環境實踐的情況，以及評估其財務健康狀況，加強盡職調查方法。這種加強型審查會以符合供應商準則合規要求的關鍵績效指標為依據。為助供應商提升表現，我們將繼續提供一系列供應商培訓和能力提升資源。

由於40%的現代奴隸制受害者存在於全球供應鏈(主要是亞洲⁵²)，我們與湄公河俱樂部(「TMC」)的合作關係相較以往任何時候都更加重要。我們將繼續擴大與TMC的合作，以提高供應商和同事的意識並為其開展培訓，並與持份者合作推動酒店業的變革。

道德及可持續的 供應鏈

我們的承諾

我們廣泛的業務為將可持續發展融入採購提供了獨一無二的機會。這為我們的業務營運帶來正面影響，並促進供應鏈中的ESG最佳實踐，造福當地社區。透過提高賓客和同事對道德及可持續採購重要性的認識，我們積極推動以負責任的方式採購產品及服務的需求。我們已制定目標並繼續在向目標邁進方面取得實質進展，這促使我們不斷發掘改進採購方法的機會。

我們的目標

- 在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續發展屬性⁵³
- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX[®]認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續源頭⁵⁴
- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續⁵⁵的本地及／或全球認可的認證計劃

- 在2025年或之前，達至50%的化學品採購為綠色或黃色評級⁵⁶
- 在2025年或之前，100%採購散養蛋

管理方法

我們增加道德及可持續採購的承諾和供應商準則為供應鏈管理提供指引。該準則概述我們在以下方面對供應商的道德和負責任行為及實踐的基本期望：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢零容忍
- 人權，包括結社自由、集體談判權、公平勞工實踐及我們對現代奴隸制，包括任何強制或有害的童工形式採取零容忍政策
- 安全及健康標準
- 環境保護措施
- 反貪污及反賄賂實踐
- 商業行為中的資料私隱及保密

2023年，我們更新了供應商準則，專門列明本集團環境可持續發展政策的期望，並將該準則提出的保護人權要求納入提案流程。既有的程序及流程指導我們實行準則要求，且可持續採購工作小組負責監督遵守情況和可持續採購策略。我們旗下物業的代表為每月舉行的工作小組會議提供其獨特的專業知識及經驗，促使審視全球各地的表現，並分享在所在市場上透過本地實施獲得的經驗教訓和最佳實踐。新濠博亞娛樂執行可持續發展委員會每季均會收到季度進展報告。

供應商可使用我們的舉報渠道，我們亦鼓勵他們安全及保密地舉報任何實際或潛在不當行為。進一步詳情載於本報告第066頁的「道德與誠信」章節。

供應商參與及能力提升

我們支持透過形成意識、開展培訓及建立合作夥伴關係來採納可持續發展理念，特別是在本地和中小企業供應商中灌輸這種理念。對於共享流程改進成果、優化產品及包裝設計、減少環境影響以及共同開發新產品或擴大採購類別而言，這類合作至關重要。

我們組織一系列年度「可持續發展與道德」工作坊，涵蓋負責任採購、減少浪費、增加可回收及可生物降解的成份，以及減少使用即棄塑膠包裝等主題。

26 到目前為止已
舉辦的活動場數

368 位參加者，其中
包括200家
中小企業

作為持續實施的KAIZEN措施之一部分，我們亦直接與供應商合作，以減少使用包裝及提升交付流程效率。另外，產品收貨區及倉庫設置回收箱及標示，並簡要告知供應商在現場交付時進行廢棄物分類的要求。我們鼓勵供應商基於循環經濟原則，將影響較低的產品、包裝及服務的規格納入招標、採購訂單及其他協議。有關這些措施的詳情，請參閱本報告第028頁的「物料運用及廢棄物」章節。

53. 若與其他類似物品相比，一種物料、產品或服務或其所含材料的任何重要部分(a)在其整個生命週期的任何時刻(例如收穫、生產或管理期間)減少了對環境的負面影響，(b)在其整個生命週期的任何時刻增加了正面的社會影響(例如其銷售產生的經濟效益惠及當地或邊緣化群體或社區)，及/或(c)第三方認證或可追溯性特徵證實其具環境及/或社會效益，則該物料、產品或服務被視為具「可持續發展屬性」。

54. 我們將「可持續源頭」定義為通過國際公認的負責任棉花源頭計劃認證的源頭。

55. 我們將「可持續海產品」定義為來自國際機構或其他標準認證的魚類或海產品。詳情請參閱本節第068頁。

56. 交通燈「評級系統」(綠色、黃色或紅色)根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化和生物蓄積性對其進行評級，優先考慮獲得國際認可的生態標籤(如綠色鑰匙和綠色印章)認證的化學品。

道德及可持續的供應鏈

管理方法

供應商展示會

我們為供應商舉辦重點活動讓其展示具可持續發展屬性的物品，包括食品及非食用物品。我們在澳門舉辦後勤區員工心臟地帶展銷路演，有助供應商與我們的同事、酒店業同業和致力於環境保護及可持續採購海鮮的非政府組織分享可持續及合乎道德產品方面的資訊和採購方面的創新構想。我們很高興能重啟這些在疫情期間暫停的活動，重點如下所示。

後勤區員工心臟地帶 展銷路演的重點

2023年參與的中小企業和社福機構數量：

270

2023年舉辦路演場數：

171

- 20多家中小企業供應商參加了我們與Lever Foundation合辦的關於動物福祉以及減少塑膠和廢棄物的餐飲工作坊
- 127人參與我們在澳門舉行的「中小企在餐中」年度活動，其中包括77位來自34家中小企業供應商以及50名廚師和嘉賓，旨在促進本集團對可持續產品和實踐、本地生產產品以及食品安全高標準的支持
- 自2016年開始舉辦中小企體驗之旅，並於2020年成立中小企學院

新濠天地（馬尼拉）亦藉由舉辦「菲律賓可持續發展運動」（The Philippine Sustainability Movement）活動的機會重新開展供應商參與活動。如欲獲取更多關於提升中小企業能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第048頁的「社區投資及參與」章節。

技術升級及流程改進

為優化採購效率，我們採用最新的技術及系統來提高團隊、供應商和經銷商的可及性和透明度。此舉亦簡化了我們的標準操作程序，有助更集中地進行供應鏈管理。我們為採購系統BirchStreet增加新功能，新的供應商入門網站正在籌備當中，預計將於2024年初投入使用。該網站便於供應商快速查閱採購訂單、簡化規劃並加快發票處理速度。平板電腦接駁該系統亦將有助於高效的產品轉移、減少使用紙張並提高產品交付的可靠性。

我們亦繼續升級網上採購到付款（P2P）採購系統；透過對全面採購工作及相關支出的監察，我們可以追蹤消耗品的配送及使用情況，減少中斷及延誤風險，並且能夠提前做好規劃。自動開具發票及賬單便於供應商快速獲得付款，有利於其生意往來，並優化同事對時間及資源的利用。

採購指引

我們的採購策略專注於影響力較大的產品類別，憑藉與供應鏈持份者的互動，從各種類別中確認可以大規模採納的具可持續發展屬性的選項。首先，我們制定棉花、化學品及海鮮的採購指引和目標，然後在追蹤這些類別的採購進展時，不斷物色其他類別，例如我們在散養雞蛋、咖啡等方面的措施。

棉花

採購棉花方面，我們提前達成了重大里程碑。2021年，我們在澳門和馬尼拉實現了所有床上用品及浴室毛巾均採購自獲OEKO-TEX®認證的供應商，提前九年實現2030年的目標。在馬尼拉，廚師制服亦是由獲OEKO-TEX®認證的棉花製成。棉花採購指南設有兩個目標：確保我們的床上用品及毛巾不含有害化學物質，可供安全使用；減少棉花種植、收割及製造對環境的影響。基於這項承諾，我們也在其他紡織品方面取得進展，包括在澳門和塞浦路斯開展循環再用測試，利用再生布料生產制服。我們將採取更多舉措，包括如今在招標流程中要求供應商為所有制服換裝提供再生布料選擇。

化學品

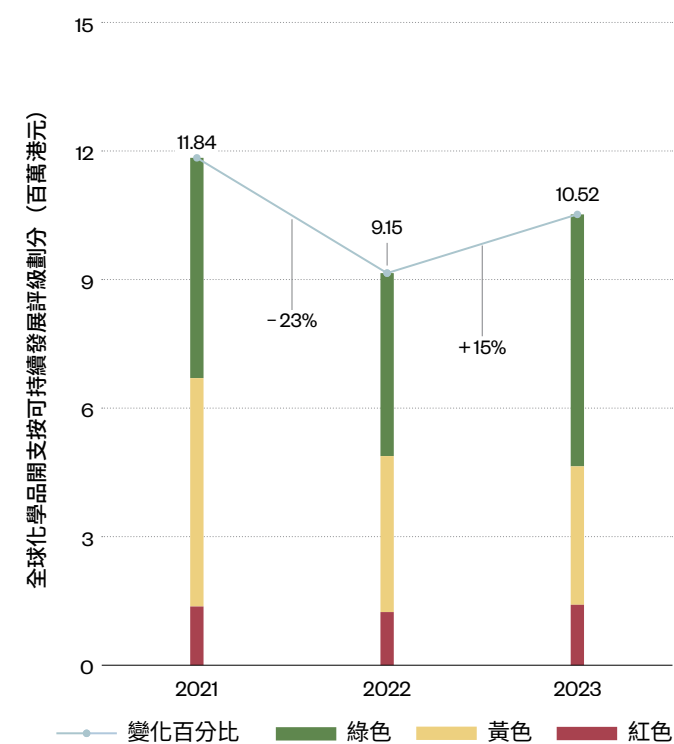
我們在採購指引的指導下採購在營運中使用的更安全化學品。我們的採購指引採用訊號燈式評級系統（綠色、黃色或紅色），根據化學品對人類健康的影響、毒性、生態系統退化及生物累積進行評級。我們運用評級明確劃分化學品類型，在物業層面為化學品採購及使用提供清晰說明並採取嚴格的控制措施，並且每季度由新濠博亞娛樂執行可持續發展委員會進行監察。

2023年，整個集團使用的化學品中有90%被評為綠色或黃色等級，比2022年增加了2%，而隨著City of Dreams Mediterranean和新濠影滙第二期加入為旗下物業組合，化學品消耗總數量增加了30%。在我們的物業中，綠色等級化學品佔56%，黃色等級化學品佔34%，這讓我們再次超額完成了於2025年底影響類別的採購量佔比達50%的目標。2023年購買化學品的支出較2022年有所增加，原因是City of Dreams Mediterranean加入為旗下物業，以及2023年的貨幣兌換匯率較高所致。上述原因，加上氯化鹼性地板清潔劑採購量增加，亦令2023年紅色化學品的支出上升。

在本地層面，我們在澳門和馬尼拉的物業所使用的化學品88%為綠色或黃色等級，而City of Dreams Mediterranean物業則有95%被評為綠色或黃色等級。在澳門和馬尼拉，綠色等級化學品的使用量比上一年增加了15%。

整合化學品：澳門、馬尼拉和塞浦路斯⁵⁷ (百萬港元)

90% 的化學品為綠色或黃色等級，較2022年增加2%



57. 2023年的數據包括澳門、馬尼拉和塞浦路斯的化學品支出。由於City of Dreams Mediterranean在2023年開業，因此不包括在2021年和2022年的數據中。

道德及可持續的供應鏈

管理方法

海鮮

我們定期更新採購指引和菜單，以供應更多以負責任方式採購的海鮮，並主要從本地小規模經營的漁民中採購。為了支持這些工作，我們與致力促進可持續採購的組織合作，並參與6月8日世界海洋日等活動，旗下餐廳也會推出以可持續採購海鮮為特色的特別菜單。

我們的可持續海鮮採購指引符合《瀕危野生動植物種國際貿易公約》（「CITES」）和國際自然保護聯盟（「IUCN」）的科學建議以及世界自然基金會（「WWF」）的《海鮮選擇指引》。我們採購時首選海洋管理委員會（「MSC」）、水產養殖管理委員會（「ASC」）、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範（「BAP」）以及GLOBAL G.A.P水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的魚類及海鮮。

2023年，我們欣然報告⁵⁸可持續採購海鮮的採購量較上一年進一步增加3%，如今佔我們在澳門及馬尼拉物業海鮮採購總重量的22%⁵⁹。在馬尼拉採購的可持續採購海鮮按重量計佔海鮮採購總量的50%，即較2022年增加16%。在澳門，所有採購的海鮮中有16%來自可持續來源。

其他採購類別

探索採購選項並擴大具可持續發展屬性產品的採購範圍，持續為我們不斷推動變革提供機遇。旗下澳門和馬尼拉物業中有15家食肆目前供應低碳牛肉。由於澳門物業的一些菜單供應鴨肉，我們正逐步過渡至從一個獲得可持續實踐認證的源頭採購鴨肉。

透過與Philippines Coffee Board - Le Café Filipina的合作，自2022年以來，新濠天地（馬尼拉）現場採購和烘焙的所有咖啡均為四種本地供應咖啡，包括阿拉比卡咖啡、羅布斯塔咖啡、利比理亞咖啡和高產咖啡。2023年，我們的澳門物業亦開始從菲律賓採購咖啡，進一步加強這條造福當地種植戶和企業家（包括在業內發揮正面作用的女性）的咖啡價值鏈，新濠天地（馬尼拉）供應的茶葉100%來自斯里蘭卡獲認證的有機源頭，以及從菲律賓和馬達加斯加獲認證的可持續源頭採購香草。

在澳門，我們56%的咖啡膠囊以負責任的方式採購，15%的茶包採購自碳中和源頭⁶⁰。咖啡來自經雨林聯盟和國際公平貿易組織認證的源頭，每兩週收集一次咖啡膠囊循環再用。

新濠天地（馬尼拉）有一個大型屋頂花園，種植各種可供四家餐廳現場使用的植物，包括意大利及泰國羅勒、薄荷、迷迭香、百里香、蓮花和荷葉，以及柑橘。

人口販運及現代奴隸制

全世界必須齊心合力消除人口販運及現代奴隸制；我們深切地意識到風險存在於酒店業和供應鏈中。我們透過《準則》及供應商準則、培訓以及與地方當局、專項小組、業界領袖及非政府組織等合作夥伴的合作來應對這些風險。

在我們的業務中，我們確保聘用合約符合當地法律，我們恪守並超越標準地滿足有關公平及合理工作時數、最低工資限額及為同事提供安全工作場所的規定。

自TMC於2021年首次為我們的採購團隊進行現代奴隸制方面的深入培訓以來，新濠培訓學院繼續與TMC合作，持續為我們的同事推出入職培訓和網上定制課程。培訓由四個單元組成，融入視訊及評估，探討涉及一系列行業的現代奴隸制議題，包括酒店業及供應鏈、用於識別供應商及第三方承辦商風險因素的預警、私營機構如何進行遊說並影響政策、規例的變化，以及提高整個價值鏈的透明度和可追溯性的必要性。

我們三個市場的保安人員均已接受識別未達致法定年齡及未成年賓客的培訓，100%的馬尼拉的團隊、95%的澳門和塞浦路斯團隊均已接受TMC關於人權、性剝削及識別可疑活動的培訓。TMC亦支持我們為供應商開發有關人權和現代奴隸制的培訓課程，我們透過新濠培訓學院網上平台Absorb推出這些課程。

58. 如上所述，我們將「可持續海鮮」界定為從國際機構或其他標準認證的來源採購的魚類或海鮮。

59. 有關City of Dreams Mediterranean自可持續來源採購海鮮的資訊將於2024年報告中提供。

60. <https://www.dilmahtea.com/sustainability/carbon-neutral-dilmah-tea.html>

赋能業務

營運牌照既是特權，亦是責任



簡易瀏覽

道德與誠信	066
私隱與網絡安全	068

專題案例

對網絡安全保持警惕

長久以來，網絡安全風險帶來嚴重的威脅，2023年業內企業遭受多次重大網絡攻擊，危機變得越來越迫切。導致系統權限及資料遺失的違規行為會嚴重影響業務及持份者。不論是業務中斷或是應對攻擊所需的成本、時間及資源，均會帶來實質性影響，甚至可能帶來嚴重的後果。應對必要且嚴格的監管環境使合規成本日益增加，而違規行為也可能使本集團面臨罰款及由此引致的法律訴訟。

2023年12月，一名外部行業專家為新濠博亞娛樂董事會和執行主管、新濠影滙董事會，以及本集團部分董事提供專業的網絡安全培訓。培訓包括兩場各超過三小時的面授課程，旨在讓參與者了解網絡安全風險的性質，並審慎評估本集團的風險管理方法及應急計劃。

網絡安全培訓涵蓋以下議題：

1. 網絡威脅新趨勢：

- 全球／亞太區指標
- 違規行為對業務／財務的影響
- 行業專題案例
- 網絡攻擊戰術演示

2. 互動式情境練習：

- 網絡漏洞的真實情況及事先規劃
- 模擬事故情境及上報時間表
- 最佳實踐及決策流程
- 執法部門參與及勒索軟件支付決定
- 事故中第三方的參與

3. 董事會的角色及職責：

- 美國證券交易委員會的規則對網絡安全風險管理的影響
- 網絡保險及政策考慮因素
- 董事會在網絡管治方面的角色
- 董事會成員的個人職責

策略及 管理方針

我們的RISE可持續發展策略鞭策我們做到最好，促使我們貫徹最高標準的道德、透明度及可持續發展。在實現目標和承諾方面，我們依託有效的管治架構以及實行嚴格的政策、系統和控制措施，包括為持份者提供世界級的數據安全保障實踐。在《準則》及相關程序的框架下，於整個價值鏈中嚴守道德規範是至關重要的一環。

主要目標

- 經營業務時貫徹最高標準的責任感、道德及透明度
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

重大主題

道德與誠信	066
私隱與網絡安全	068

挑戰

我們的政策、程序、培訓及系統奠定的堅實基礎將使企業及持份者未來處於強勢地位。但我們必須保持警惕，持續審視及評估風險，尤其是不可預見的「黑天鵝」事件所帶來的風險。

在遵循高度ESG標準的情況下，維持有效的管理實踐及緩解策略，並提供高級程度的社交媒體工程攻擊（包括深度偽造等人工智能技術）的培訓，是至關重要。我們為董事會及同事提供不斷演變的網絡威脅的最新進展，定期測試他們對網絡釣魚風險的認識，確保我們的第三方資料處理者遵從嚴格的網絡安全及資料私隱控制措施。

我們的政策及聲明

我們的RISE可持續發展策略以下列政策為基礎，這些政策有助我們管理潛在風險。我們定期檢視本集團各項政策，以確保政策切實相關且有效實現目標。

- [董事會多元化政策](#)
- [商業行為和道德準則](#)
- [企業管治守則](#)
- [ESG 管治政策](#)
- [風險管理政策](#)
- [投訴處理及舉報程序](#)
- [打擊企業洗黑錢及恐怖分子資金籌集政策](#)
- [文件保留政策](#)
- [環境可持續發展政策](#)
- [道德商業規範計劃](#)
- [禮物政策](#)
- [歐盟⁶¹ 個人資料國際傳輸指引](#)
- [向政府官員贈送節日禮品的指引](#)
- [資料保護措施的指引](#)
- [包容性及多元化聲明](#)
- [資訊安全政策](#)
- [資訊科技可接受使用政策](#)
- [承辦商及第三方資訊科技安全指引](#)
- [職安健政策](#)
- [公共網站及應用程式安全政策](#)
- [預警政策（建築物及設計承辦商盡職調查）](#)
- [贊助及捐助政策](#)
- [私隱 — 個人資料保護政策](#)
- [資料私隱指引](#)
- [個人資料保留指引](#)
- [歐盟個人資料國際傳輸政策](#)
- [供應商行為準則](#)

展望2024年及未來

我們將繼續堅持強而有力的管治方針，同時加強投資預防和偵測網絡攻擊的先進工具，並在業務場所中定期進行抗逆性演習。我們將向董事會匯報相關風險的最新進展，並繼續就不斷演變的風險因素及技術，以及預防、緩解及應對措施舉辦定期培訓，從而提升董事會成員及管理團隊的技能。

61. 歐洲聯盟（「歐盟」，European Union）

賦能業務

企業管治架構

董事會負責監督企業管治架構，並監督本集團管理和匯報 ESG 表現的策略。本集團的 ESG 管治政策、風險管理系統及內部控制環境由董事會負責審查，以確保 ESG 框架和管理系統使全球業務能夠遵守適用的監管要求並以長期可持續的方式經營，以及確保有效性和適當性。整個集團的 ESG 管理工作由董事會下設的提名及企業管治委員會負責督促，並由主席兼行政總裁直接監督。ESG 工作組協助董事會和提名及企業管治委員會監察 ESG 表現。工作組與主要附屬公司的 ESG 和企業社會責任（「CSR」）委員會溝通，負責追蹤表現，確保為 ESG 工作和制定的目標分配充足資源。

集團內所有層面的職能團隊負責識別和降低 ESG 相關風險，設有定期溝通渠道，確保提供適當的資源以履行 ESG 責任並努力達成本集團的 ESG 目標。2023 年，ESG 和 CSR 委員會向董事會提交 ESG 相關議題的半年度更新。匯報內容包括全球 ESG 趨勢以及所在司法管轄區的監管規定，本集團在 2030 年或之前實現碳中和及零廢棄度假村的進展，以及擴大可持續性採購的目標。董事會收到包括在整個價值鏈的氣候相關風險管理及加強溫室氣體排放驗證，以及節能和節水措施等方面的進展更新報告。有關管理廚餘和塑膠廢棄物的重點計劃以及可持續採購和中小企業參與計劃亦已提交予董事會。

董事會檢討的 CSR 計劃包括於 2023 年透過擴大「Feel Better 活出好心情心理成長計劃」以有效推廣身心健康所取得的進展，以及旨在鼓勵同事參加社區健身活動的「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」。其他最新措施包括本集團的專業發展和能力提升舉措、推廣當地文化及傳承，以及在旗下所有物業維持負責任博彩委員會的「RG Check」認證。

董事會積極審視本集團的業績及其年度 ESG 報告，以嚴格評估取得的進展，並在必要時提出改進建議。外部顧問定期為董事會展開培訓，以便他們掌握最新的發展。2023 年，外部網絡安全專家為本集團董事會提供簡報資料，而部分董事會成員亦參加本集團的專業網絡安全培訓。我們舉辦了兩場超過三小時的面授課程，讓參與者加深對網絡安全風險的認識，提升嚴格評估本集團風險管理方法及應急計劃的能力。詳情請參閱第 061 頁「對網絡安全保持警惕」的專題案例。

可持續發展風險管理

在業務及營運所在的社區中，風險之間的相互關聯程度持續加深，且變得愈加普遍。更多關於本集團主要業務相關的可持續發展風險管理方法的詳情，請參閱新濠博亞娛樂報告的第 022 頁。

企業管治架構

董事會

- 監督本集團的 ESG 事宜、管理層所發現的風險和機遇、管理方針和策略以及公開報告
 - 持續審批 ESG 管治政策和 ESG 框架
- 確保本集團 ESG 管理系統的適當性及有效性
 - 確保定期檢討本集團的 ESG 管理系統
 - 審批年度 ESG 報告

主席兼行政總裁

- 監督本集團的 ESG 事宜、管理方法及策略、ESG 管治政策及 ESG 框架的實施
- 在呈交予提名及企業管治委員會進行審閱及核准前，先行審閱年度 ESG 報告

提名及企業管治委員會

- 審查 ESG 管治政策、計劃和公開披露資料，以及評估本公司為實施其政策和計劃而設定的管治及委託職責和責任的充分性
 - 審議關於 ESG 事宜的主要調查發現
- 與 ESG 工作組和高級管理層討論 ESG 框架，以確保建立和維護有效和適當的 ESG 管理系統
 - 審閱及核准年度 ESG 報告，並向董事會提出批准建議

ESG 工作組

- 協助董事會和提名及企業管治委員會監督 ESG 管理系統，評估其充分性和有效性，並提出建議
 - 與主要附屬公司的 ESG / CSR 委員會建立定期溝通的渠道，以確保各公司投放充足資源執行集團層面的 ESG 責任，以及遵守上市規則和 ESG 管治政策載列的指引
 - 每半年審閱主要附屬公司的 ESG / CSR 委員會提交的 ESG 報告，以提交予董事會及／或提名及企業管治委員會
- 編製關於本集團活動的年度 ESG 報告，包括 ESG 事宜的定性和量化表現以及遵守監管規定的情況
 - 履行獨立評估員的職責，展開分析及獨立評估，以評估本集團 ESG 框架的有效性和適當性，並報告獨立評估的結果
- 履行董事會和提名及企業管治委員會認為必要的其他職責，以及上市規則不時要求的其他職能

附屬公司的 ESG / CSR 委員會

- 參與制定 ESG 策略，匯報 ESG 活動，評估相關附屬公司的 ESG 管理系統
 - 支持並參與本集團 ESG 框架和 ESG 管治政策的實施
- 識別與業務線內的業務活動有關的 ESG 事宜以及其影響及風險概率
- 識別、管理和評估用於減輕此類 ESG 事宜的系統之有效性和適當性
 - 領導附屬公司層面的環境可持續發展計劃，推進本集團物業的項目，以及衡量並匯報 ESG 目標的進度
 - 監督附屬公司層面的社會責任計劃
 - 對負責任博彩策略負責
- 向董事會及／或主席兼行政總裁及／或提名及企業管治委員會報告 ESG 表現及計劃

賦能業務

道德與誠信

我們的承諾

恪守道德規範和誠信經營均是不容討價還價的期望，對於企業實現成功、可持續的管治和發展至關重要。我們必須維持營運牌照，而且要維護所有持份者對我們的信任。賓客、投資者、監管機構、供應商、同事及社區合作夥伴希望我們能夠達到並時常超越法律及監管標準。嚴守法律、行為準則及政策亦能盡量減低整個價值鏈的風險，秉承我們恪守最高道德及企業管治標準的承諾。

我們的目標

- 確保所有同事均接受道德行為培訓
- 在價值鏈確保沒有違反道德的事件
- 對價值鏈上違反道德的情況進行 100% 補救

管理方法

商業行為和道德準則

本集團及附屬公司的《準則》規範本集團活動的各個方面。《準則》概述我們對道德行為的期望：我們希望人們受到尊重並以合乎道德的方式行事，包括不參與任何形式的貪污行為。遵從我們的《準則》讓同事和賓客確信本集團在整個價值鏈上

的合作均屬公平且符合法律法規。提名及企業管治委員會及附屬公司的相關董事會下設委員會定期檢視我們的《準則》，《準則》涵蓋以下相關的指引：

- 符合法律、規則及法規
- 保持公平、包容、尊重及安全的工作場所的就業實踐
- 公平競爭
- 利益衝突
- 反賄賂及反貪污
- 機密、專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資
- 禮物及款待
- 贊助及捐助
- 報告及溝通
- 舉報違反《準則》的情況
- 防止報復政策

我們向同事發出《準則》並說明當中的任何變更或更新，以確保同事充分了解並掌握最新內容。於 2023 年，本集團內部並無重大的貪腐、反競爭行為或壟斷行為報告。

道德商業規範計劃

我們的道德商業規範計劃旨在應對業內特定風險，包括洗黑錢、賄賂、欺詐和其他形式的貪污。作為集團營運控制措施的組成部分，該計劃提供與當地法律、反貪污法規及集團政策相關的全面指導。該計劃強調舉報任何可疑或已證實賄賂或貪污行為的重要性，優先考慮保護同事和企業。

做正確的事 (Do-The-Right-Thing) 培訓

完成「做正確的事」網上培訓計劃可確保整個團隊（包括董事、高級管理層乃至前線同事）對賄賂和貪污風險時刻保持警惕。該年度必修培訓內容包括對相關法律法規的評估、針對潛在貪污情況的集團指引、典型預警以及專題案例，旨在加強正確的預期行為。培訓最後以一項強制評估終結。關於我們在供應鏈中實施的措施詳情，可參見本報告第 054 頁的「道德及可持續的供應鏈」章節。

道德商業顧問及聯絡人員

為加強對《準則》實施的監督及明確性，並在培訓以外強化道德商業規範的卓越文化，我們在集團內任命了一名道德商業顧問及其他道德商業聯絡人員。透過與同事直接溝通，他們協助同事詮釋和理解《準則》及討論實際實施的疑問，為我們合規工作再添一道重要防線。

舉報

在我們致力守法經營以及維護《準則》和價值觀方面，舉報起著重要的作用，確保我們透過公開誠實的文化維持信任。我們為同事提供電郵渠道，舉報任何潛在違規或不當的行為。這些電郵將自動發送給本集團的審核委員會主席、集團總法律顧問和內部審計主管。

在附屬公司層面，新濠博亞娛樂設有多種匿名舉報的渠道，包括由獨立第三方營運的專用免費熱線和電郵帳戶。我們的內聯網及各物業的工作地點均有提供各種舉報渠道詳情。我們鼓勵供應商透過舉報熱線在保密的情況下，提出任何潛在違規行為。我們有嚴格的程序以確保所有與舉報有關的事項均以保密和專業的方式處理。2023 年，我們接獲約 70 宗透過熱線電話／電子郵件舉報的事項，包括挪用公司資產和不遵守標準操作程序的指控。我們已針對舉報的事項作出紀律處分，並執行新政策或經修訂的政策，以加強對標準操作程序預期的傳達，以及監督遵守情況。

2023 年 實施的關鍵措施

反賄賂、網絡安全及資料私隱培訓

- 重溫「做正確的事」網上培訓課程，以了解最新的道德商業規範計劃
- 為相關同事開展新一期必修的網絡安全培訓，並於 2023 年第四季度為本集團董事會成員及高級管理層舉辦專門培訓課程
- 另外，計劃於 2024 年推出新的資料私隱培訓課程單元

繼續為供應商提供道德培訓

- 由 2023 年起，我們要求所有供應商簽署並接受我們的供應商準則
- 中小企業供應商參與道德商業規範相關的培訓，尤其是在中小企業供應商新加入期間
- 最初我們把重點放在澳門的中小型供應商，而我們現正努力統一在全球地區實施這些做法

政策更新

- 符合全球各地的新增法例，包括反洗黑錢／反恐融資 (AML/CTF) 法規和指引的更新
- 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯接受當地監管機構的審核，因此更新了政策
- 在新濠博亞娛樂披露委員會之下設立網絡安全披露附屬委員會，以符合美國證券交易委員會的規定，並在企業辦公室制定相關指引。

合規與網絡安全報告

- 提交予新濠博亞娛樂審核與風險委員會的季度合規報告重點關注重大的僱員不當行為個案、反洗黑錢可疑交易報告、已進行的監管審核，資料私隱審查，合規培訓統計數據，以及已批准的贊助及捐助
- 向新濠博亞娛樂審核與風險委員會提交的季度網絡安全報告重點關注行業趨勢、全球事故、風險管理策略、同事意識宣傳活動及網絡釣魚演習的成果，以及安全評估

賦能業務

私隱與 網絡安全

我們的承諾

賓客、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者將其個人和公司資料託付給我們保管。在經營業務離不開科技的時代，我們審慎維持嚴格的控制措施和系統。我們慎而重之，開展培訓以預防及應對與日俱增、可能影響持份者和業務的網絡安全問題及資料私隱外洩風險。

我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 針對任何未經授權存取系統及資料的事件，抑制對持份者和業務的負面潛在影響，並不斷審查以確保落實適當的嚴格保護控制措施
- 確保董事會及全部相關同事均接受資訊安全及資料保護培訓

管理方法

科技、數碼平台、資料管理系統和互聯網商業實踐發展迅速及廣泛普及，然而發生網絡安全威脅和攻擊的可能性及嚴重程度亦不幸地隨之增加。確保我們有適當的人才、洞察力和知識，並輔以穩健的控制措施、系統及應對策略，這對於保障資料私隱至關重要。董事會、高級管理層、同事、供應商和其他業務合作夥伴經常接受培訓，以學習有關不斷變化的網絡風險，以及如何偵測、預防和應對威脅。

我們定期進行深入研究，評估攻擊的潛在影響，並確保強而有力的應對程序落實到位。其中涵蓋緩解措施，以及在系統長時間出現故障的情況下，必要時由人手操作業務的準備工作。例如，我們針對2023年拉斯維加斯兩家大型博彩企業遭受的網絡安全攻擊進行了「吸取經驗教訓」的審閱，我們的首席風險總監及首席資訊安全總監於2023年12月向集團董事會成員及高級管理團隊提交了審閱結果。

2023年，我們未有接獲有關資料或客戶私隱洩露的投訴或實例。我們為管理資料及資訊安全風險而實施的部分控制措施概述如下。

網絡安全和資料私隱措施

- 透過任命集團資料保護協調主管、特定司法管轄區的資料保護人員，以及發布全新資料隱私政策，加強全球資料隱私框架
- 成立由資訊安全和資訊科技部代表組成的網絡安全技术事故應變團隊，負責為網絡事故提供技術應對措施和解決方案
- 與外部專業公司合作，包括資訊科技技術和鑑證專家、網絡事故應變經理、法律顧問和公共關係機構，讓本集團在一旦遭受網絡攻擊時能夠及時獲得支援
- 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯物業的風險管理會議上討論影響業內企業的重大網絡事件中所吸取的經驗教訓，並將這些經驗教訓編入危機管理文件的更新中，以及開發應對具體網絡事件的程序
- 2023年12月向我們的董事會成員及高級管理層團隊作有關資料私隱的簡報，涵蓋我們管理網絡安全威脅的方針，以及從影響業內企業的重大網絡事故中吸取的經驗教訓
- 旗下澳門業務的資訊安全管理系統（「ISMS」）自2009年以來一直獲ISO 27001認證，並要求所有資訊科技服務供應商亦需獲得相關認證
- 根據網絡安全及資訊安全政策，進行定期風險評估及對流程及規條進行內部和外部／獨立第三方審核

- 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保符合適用法律及法規
- 確保資料私隱規條符合或超越法律及法規要求，包括但不限於香港的《個人資料（私隱）條例》、澳門的《個人資料保護法》、中國的《個人信息保護法》、新加坡的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》及歐盟的《一般資料保護條例》
- 聘請一位獨立第三方專家協助進行「桌上」網絡危機演習，模擬於2024年第一季度對澳門及馬尼拉物業進行攻擊

培訓和能力提升

我們持續為同事、董事會成員和其他持份者提供全面的培訓，以確保他們適應資訊科技的瞬息萬變和網絡安全環境帶來不斷演變的挑戰。公司各個層面的同事均已有系統地接受關於資訊安全和資料保護指引的培訓，並至少每年接受一次相關培訓。培訓主題包括管理和偵查網絡釣魚、魚叉式網絡釣魚和網絡捕鯨，惡意軟件和間諜軟件的風險，以及對資訊安全和資料私隱的其他威脅。我們還會定期進行網絡釣魚演習，測試同事對模擬網絡攻擊的真實應對情況。

2023年，我們推出一項全新的必修網絡安全網上培訓，以提高同事對本集團可能面臨的網絡風險及典型網絡事件的認識。我們還聘請了一位獨立第三方專家為董事會成員及高級管理層提供兩次有關網絡安全的現場培訓課程；詳情請參閱第061頁的「專題案例」。

表現指標

同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。這些指標包括：包容性和多元化（包括消除性別差距和賦能當地社區同事）；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標，相關最新策略請參閱第034頁的「啟迪我們的社區」章節。

我們的團隊

按性別劃分的員工總數⁶²

	2023	2022	2021	2020
女性	9,504	8,115	8,643	9,600
男性	10,716	8,796	9,254	10,169
總數	20,220	16,911	17,897	19,769

62. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。在全球範圍內，我們擁有約1,241名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。

我們的團隊（按性別及地理區域劃分）⁶³

	2023 ⁶⁴	2022	2021
企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）			
女性	267	250	281
男性	300	283	366
總數	567	533	647
企業和中央服務（包括香港、澳門和其他地區）的同事百分比	3%	3%	4%
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）			
女性	6,949	5,920	6,499
男性	7,268	5,772	6,261
總數	14,217	11,692	12,760
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	70%	69%	71%
馬尼拉物業			
女性	1,552	1,540	1,559
男性	2,147	2,173	2,171
總數	3,699	3,713	3,730
馬尼拉物業的同事百分比	18%	22%	21%
塞浦路斯物業			
女性	736	405	304
男性	1,001	568	456
總數	1,737	973	760
塞浦路斯物業的同事百分比	9%	6%	4%

63. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。兼職員工佔員工總數比例不足1%。

64. 2023年，「其他地區」包括北京及新加坡。

來自當地社區的高級管理人員⁶⁵ 代表

	2023	2022	2021
本地			
香港	81%	81%	73%
新加坡	25%	25%	-
澳門	85%	78%	77%
馬尼拉	57%	57%	67%
塞浦路斯	35%	25%	57%
總數	67%	69%	73%
非本地			
香港	19%	19%	27%
新加坡	75%	75%	-
澳門	15%	23%	23%
馬尼拉	43%	43%	33%
塞浦路斯	65%	75%	43%
總數	33%	31%	27%

65. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。重要地點代表我們已整合度假村業務和當地公司總部的地區。

按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流動

	2023		2022		2021	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
按性別劃分的新入職同事						
女性	2,345	24.67%	535	6.60%	286	3.31%
男性	3,062	28.57%	652	7.41%	500	5.41%
按年齡劃分的新入職同事						
30歲以下	2,060	60.82%	503	21.60%	369	12.30%
30至50歲之間	3,131	23.54%	621	5.40%	358	3.08%
50歲以上	216	6.11%	64	2.08%	59	1.82%
按地區劃分的新入職同事						
香港	26	13.00%	27	14.59%	28	13.53%
新加坡	0	0%	1	20.00%	-	-
澳門	3,871	26.56%	479	3.98%	505	3.84%
馬尼拉	507	13.71%	351	9.45%	50	1.34%
塞浦路斯	1,003	57.74%	327	34.03%	-	-
其他地區	0	0%	3	60.00%	203	25.47%
按性別劃分的同事流動						
女性	1,428	15.02%	1,051	12.94%	1,291	14.95%
男性	1,693	15.80%	1,087	12.37%	1,522	16.47%
按年齡劃分的同事流動						
30歲以下	932	27.52%	423	18.16%	763	25.43%
30至50歲之間	1,800	13.53%	1,166	10.14%	1,537	13.21%
50歲以上	389	11.01%	549	17.84%	513	15.84%
按地區劃分的同事流動						
香港	20	10.00%	67	35.26%	73	35.27%
新加坡	0	0%	0	0%	-	-
澳門	1,889	12.96%	1,575	13.08%	1,691	12.87%
馬尼拉	496	13.41%	366	9.85%	898	24.08%
塞浦路斯	716	41.22%	129	13.42%	-	-
其他地區	0	0%	1	20.00%	151	18.90%

每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2023	2022	2021
管理層			
女性	19.88	20.03	24.50
男性	16.07	15.33	20.14
非管理層			
女性	67.15	204.82	131.50
男性	70.96	161.64	105.01

集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2022/2023 變化		2023	2022	2021
	工傷率	%			
可記錄總工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁶⁶	0.08	3.96%	2.10	2.02	1.69
每週工作48小時／個案總數 ⁶⁷	0.06	3.55%	1.75	1.69	1.41
平均值	0.07	3.77%	1.93	1.86	1.55
總失時工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ⁶⁸	0.39	3.86%	10.50	10.11	8.45
每週工作48小時／個案總數 ⁶⁹	0.32	3.80%	8.75	8.43	7.04
平均值	0	3.83%	9.63	9.27	7.75

66. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

67. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

68. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

69. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

因工傷損失工作日總數

	2023	2022	2021
工傷損失的日子	2,388	1,390	1,339

管治單位和同事的多元性

本集團報告的公司管治單位及全球團隊的人數比例（按性別劃分）。

管治單位、企業執行委員會及同事概況

	2023	2022	2021
按性別劃分的董事會成員			
女性	17%	24%	24%
男性	83%	76%	76%
按年齡劃分的董事會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	33%	29%	30%
50歲以上	67%	71%	70%
按性別劃分的企業執行委員會成員			
女性	12%	19%	19%
男性	88%	81%	81%
按年齡劃分的企業執行委員會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	44%	38%	44%
50歲以上	56%	63%	56%
按性別劃分的管理層同事			
女性	41%	41%	40%
男性	59%	59%	60%
按年齡劃分的管理層同事			
30歲以下	3%	1%	1%
30至50歲之間	77%	79% ⁷⁰	80% ⁷⁰
50歲以上	20%	20%	19%
按性別劃分的非管理層同事			
女性	48%	49%	49%
男性	52%	51%	51%
按年齡劃分的非管理層同事			
30歲以下	18%	15%	18%
30至50歲之間	65%	67%	64%
50歲以上	17%	18%	18%

70. 重述了數字以反映準確的四捨五入計算。

環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋本集團截至2023年12月31日止的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面所取得的進展的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第018頁的「修復我們的世界」章節。

溫室氣體排放量

按範圍劃分的絕對溫室氣體排放量及密度（公噸二氧化碳當量）

	2023	2022	2021
範圍1排放	20,392	17,152	14,842
來自固定燃料燃燒的排放量	6,776	4,972	5,237
來自移動燃料燃燒的排放量	7,412	7,467	5,095
製冷劑的散逸性排放量	6,204	4,713	4,510
生物源排放	368	212	264
範圍2排放（基於位置）	252,165	210,353	212,111
範圍2排放（基於市場）⁷¹	10	112	280
範圍1及範圍2的總排放（基於位置）	272,557	227,929	227,217
按建築面積計算範圍1及範圍2的總排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	0.012	0.012 ⁷²	0.011 ⁷²

71. 新濠博亞娛樂透過購買符合RE100標準的可再生能源工具抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱「更潔淨能源及可再生能源」章節。

72. 取至小數點後第三位以保持一致性。

	2023	2022	2021 ⁷³
範圍3排放			
第1類：購買的貨物及服務 ^{74, 75}	167,148	81,164	-
第2類：資本貨物 ⁷⁶	77,461	200,438	-
第3類：燃料及能源相關活動 ⁷⁷	68,529	56,034	56,882
第4類：上游運輸 ⁷⁸	723	414	-
第5類：廢棄物 ^{79, 80}	1,162	1,181	-
第6類：商務出行 ⁸¹	1,909	612	-
第7類：員工出行 ^{82, 83}	11,023	6,412	-
第8類：上游租賃資產 ⁸⁴	548	195	-
第13類：下游租賃資產	44,246	31,175	32,697
範圍3的總排放	372,748	377,625	89,579
按建築面積計算範圍3的總排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）⁸⁵	0.21	0.27	-

73. 於2021年，僅範圍3的第3類和第13類排放量可供披露。

74. 採用平均數據方法（根據所採購的產品的重量（按種類劃分））及基於費用的方法（根據購買資本貨物的開支金額）而進行計算。

75. 不包括於新濠博亞娛樂的採購系統中沒有顯示重量的產品或沒有可用作計算排放量的生命週期評估排放系數的產品。

76. 「資本貨物」的定義與新濠博亞娛樂的財務會計相符。

77. 燃料及能源相關活動的耗電量採用了根據2021年英國環境食品暨鄉村事務部的數據所訂下的最近期的海外電力排放系數而進行計算。

78. 此類別包含了運輸及分發新濠博亞娛樂採購的產品及服務時所產生的排放。

79. 此類別僅包含了處置新濠博亞娛樂業務營運中產生的廢棄物時所產生的排放。

80. 家居生活垃圾（如香皂、已使用的廢油）的回收並不在計算之內。

81. 只計算航空旅行。

82. 包括員工乘坐非新濠博亞娛樂擁有或營運的車輛往返工作地點時，該交通工具所產生的排放。

83. 我們在新加坡的員工僅佔全部全職員工少於1%，並不包括在計算之內。

84. 包括新濠博亞娛樂（作為承租人）租賃的資產在營運中所產生、且不包括在範1圍和範圍2的排放。由於上游租賃資產不受新濠博亞娛樂的營運控制，新濠博亞娛樂可能需要向出租人索取資料以計算排放量。目前的清單已包括在菲律賓和澳門用作穿梭巴士的上游租賃車輛。

85. 我們於2022年披露按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露與公司業務相關的範圍3所有類別的排放數據。

能源

根據年度節能措施計算的千瓦時節省量（千瓦時）

	2023	2022	2021
澳門新濠天地	22,375,715	21,758,934	19,559,473
新濠影滙	26,118,730	21,116,985	16,300,899
澳門新濠鋒	6,101,535	5,964,319	5,428,746
新濠天地（馬尼拉）	2,453,062	2,492,435	2,340,704
City of Dreams Mediterranean	302,004	-	-
總數	57,351,046	51,332,673	43,629,822

按源頭劃分的能源消耗量及密度，及現場產生的能源（兆瓦時）

	2023	2022	2021
來自不可再生能源的燃料消耗量	67,159	58,416	47,770
來自不可再生能源的耗電量	401,317	330,337	334,380
來自可再生能源的耗電量 ⁸⁶	1,555	1,525	1,478
總能源消耗	470,030	390,278	383,628
能源密度（兆瓦時／平方米）	0.27	0.28	0.27
可再生能源的總發電量⁸⁷	1,761	1,525	1,478

86. 澳門及馬尼拉的物業於2019年已安裝光伏面板系統，塞浦路斯的物業亦於2023年安裝了光伏面板系統。自2019年起，新濠天地（馬尼拉）所消耗的可再生能源於物業內產生。2023年的消耗量數據已包含 City of Dreams Mediterranean 現場產生的可再生能源。

87. 記錄了2023年10月至12月澳門和塞浦路斯物業中的光伏面板所產生的可再生能源。新濠天地（馬尼拉）和 City of Dreams Mediterranean 產生的可再生能源已供現場消耗，而澳門方面則輸送至電網。

廢棄物

物料轉化和廢棄物產生量及密度（公噸）

	2023	2022	2021
製作堆肥	272	262	192
回收再用	1,486	735	720
轉化處置的物料總量	1,758	997	912
焚燒	11,956	5,657	7,624
運往堆填區	1,919	1,026	1,163
產生的廢棄物總量	13,875	6,683	8,787
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	15,633	7,680	9,699
物料轉化和廢棄物產生的密度（公噸／平方米）	0.009	0.005 ⁸⁸	0.007 ⁸⁸

88. 取至小數點後第三位以保持一致性。

按類型劃分的物料轉化量（公噸）

	2023	2022	2021
堆肥			
廚餘	271.60	262.06	191.93
回收再用			
紙張	1,025.99	310.13	326.3
金屬	42.00	63.49	42.26
廢棄食用油	49.32	73.52	55.01
玻璃瓶	207.74	152.08	66.33
電池	30.36	9.62	1.58
塑膠	45.63	80.29	102.08
香皂	1.31	1.56	3.21
其他廢棄物（如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊）	83.69	44.36	122.87

有害及無害廢棄物的產生量及密度（公噸）⁸⁹

	2023	2022	2021
有害廢棄物的類別			
電池	30	10	不適用
墨粉	0.75	0.35	不適用
燈具	3.00	0.07	不適用
電子廢棄物	23	17	不適用
受污染容器	-	2	不適用
有害廢棄物總量	57	30 ⁹⁰	110
有害廢棄物的密度（公噸／平方米）	0.00003	0.00002	0.00008
無害廢棄物總量	15,576	7,650	9,585
無害廢棄物密度（公噸／平方米）	0.009	0.005	0.007
廢棄物總量	15,633	7,680	9,695

89. 數值以四捨五入計算。

90. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

水資源

水源及密度分類的用水總量（立方米）

	2023	2022	2021
市政供水	2,853,711	2,104,523	2,119,732
循環用水	218,225	217,714	147,549
總用水量	3,071,936	2,322,237	2,267,281
按建築面積計算用水密度（立方米／平方米）	1.74	1.65	1.60

附錄

香港交易所 《ESG 報告指引》 索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
環境			
層面 A1：排放物			
一般披露資訊： 有關與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及合規。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。於 2023 年，本集團遵循所有適用的環境法律及法規。
關鍵績效指標 A1.1: 排放物種類及相關排放數據。	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放	除溫室氣體 (GHG) 排放外， 其他氣體排放並無重大影響。
關鍵績效指標 A1.2: 直接 (範圍1) 及能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	能源及氣候抗逆性／ 溫室氣體排放 表現指標	
關鍵績效指標 A1.3: 所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化 表現指標	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
關鍵績效指標 A1.4: 所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化 表現指標	
關鍵績效指標 A1.5: 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	能源及氣候抗逆性	
關鍵績效指標 A1.6: 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	物料運用及廢棄物／ 廢棄物及轉化	本集團已制定於 2030 年或之前實現零廢棄的目標，以及訂立了降低無害廢棄物密度的目標。
層面 A2：資源使用			
一般披露資訊： 有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理 方針／我們的政策及聲明	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效指標 A2.1: 按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	能源及氣候抗逆性／ 節能措施 表現指標	
關鍵績效指標 A2.2: 總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	全面	物料運用及廢棄物／ 水資源 表現指標	
關鍵績效指標 A2.3: 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	能源及氣候抗逆性	
關鍵績效指標 A2.4: 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	全面	物料運用及廢棄物／ 水資源	本集團於 2023 年在求取適用水源上並無任何問題。
關鍵績效指標 A2.5: 製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	直接相關	物料運用及廢棄物／ 消除塑膠	本集團並不生產產品。有關我們在營運中及我們的供應商減少使用不可重用、循環再用及堆肥的包裝的具體措施，請參閱本報告第 029 頁。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露資訊： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 道德及可持續的供應鏈	本集團的環境管理方法概述於其 ESG 報告中。本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018) 亦反映了其環境政策。
關鍵績效指標 A3.1: 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 道德及可持續的供應鏈	
層面 A4：氣候變化			
一般披露資訊： 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	全面	修復我們的世界 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	本集團識別及應對氣候相關事宜的方法概述於其 ESG 報告中，整合於本集團的 ISO 環境管理體系 (ISO 14001:2015)、設施管理 (ISO 41001:2018) 和能源管理體系 (ISO 50001:2018)。詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。
關鍵績效指標 A4.1: 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	全面	能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引	詳情請參閱「新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引」。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露資訊： 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及合規。	全面	啟迪我們的社區 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	
關鍵績效指標 B1.1: 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	全面	同事參與 表現指標	
關鍵績效指標 B1.2: 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	全面	同事參與 表現指標	
層面 B2：健康與安全			
一般披露資訊： 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及法規。	全面	安全、健康及福祉	
關鍵績效指標 B2.1: 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	全面		於 2021、2022 及 2023 年並無發生因工亡故事件。
關鍵績效指標 B2.2: 因工傷損失工作日數。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法 表現指標	於 2023 年，本集團因工傷事故損失了 2,388 個工作日數。
關鍵績效指標 B2.3: 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	全面	安全、健康及福祉／ 管理方法	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B3：發展及培訓			
一般披露資訊： 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	全面	同事參與／職業發展機會	
關鍵績效指標 B3.1: 按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比。	全面	同事參與／職業發展機會表現指標	在2023年，93.3%的同事接受了培訓，包括92.5%的管理層及92.2%的非管理層。總計，在報告期內，93%的女性同事和93%的男性同事接受了培訓。
關鍵績效指標 B3.2: 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	全面	同事參與／職業發展機會表現指標	
層面 B4：勞工準則			
一般披露資訊： 有關防止童工或強制勞工的政策及規例的合規性。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	概述於供應商準則。
關鍵績效指標 B4.1: 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團檢討其招聘和工作場所運作，以及與供應商的合作，以監察其遵守《準則》和供應商準則的情況。
關鍵績效指標 B4.2: 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	全面	道德與誠信 道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／人口販運及 現代奴隸制	本集團於2023年並無發現任何童工或強制勞工個案。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露資訊： 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	全面	同事參與／管理方法 道德及可持續的供應鏈	概述於供應商準則。
關鍵績效指標 B5.1: 按地區劃分的供應商數目。	全面		在2023年，本集團從超過5,000家全球供應商及超過3,500家來自澳門(59%)、菲律賓(11%)、香港(10%)、塞浦路斯(10%)、英國(2%)、美國(1%)、中國大陸(1%)、新加坡(1%)、台灣(1%)和其他地區(4%)的供應商採購產品和服務。
關鍵績效指標 B5.2: 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	全面	道德及可持續的供應鏈／ 管理方法／供應商參與及 能力提升	本集團與當地市場的所有供應商合作，並監察其遵守供應商準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
關鍵績效指標 B5.3: 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	全面	道德及可持續的供應鏈	本集團識別供應鏈上的環境和社會風險，並與本地市場的所有供應商合作，監察其遵守供應商準則的情況，以及提升能力以實現其可持續採購目標。
關鍵績效指標 B5.4: 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	全面	修復我們的世界 道德及可持續的供應鏈	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B6：產品責任			
一般披露資訊： 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及合規。	全面	負責任博彩 安全、健康及福祉 道德與誠信 私隱與網絡安全 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	本集團並不生產產品。為本集團生產品牌商品的供應商必須遵守供應商準則中的產品責任要求。
關鍵績效指標 B6.1:	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	全面	於2023年，並未發生與本集團生產的品牌商品有關的回收事件。
關鍵績效指標 B6.2:	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	全面	於2023年，並未發生與本集團生產的品牌商品或提供的服務有關的投訴。
關鍵績效指標 B6.3:	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	全面	私隱與網絡安全 本集團採取適當法律措施，包括在相關司法管轄區註冊商標及域名，以及實施嚴謹的資料及訊息管理程序、系統及措施，以保障其知識產權。
關鍵績效指標 B6.4:	描述質量檢定過程及產品回收程序。	全面	安全、健康及福祉／健康空氣 安全、健康及福祉／安全、健康及可持續飲食
關鍵績效指標 B6.5:	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	全面	私隱與網絡安全 於2023年，本集團並無經歷任何重大數據洩露事件或收到任何證明屬實的投訴。

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	合規狀況	報告位置	備註
層面 B7：反貪污			
一般披露資訊： 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及合規。	全面	道德與誠信 賦能業務／策略及管理方針／我們的政策及聲明	
關鍵績效指標 B7.1:	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	全面	於2023年，本集團內部並無發生重大的貪腐、反競爭行為或反壟斷或壟斷實踐行為。
關鍵績效指標 B7.2:	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	全面	道德與誠信／管理方法／舉報
關鍵績效指標 B7.3:	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	全面	道德與誠信／管理方法／道德商業規範計劃
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露資訊： 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	全面	社區投資及參與	
關鍵績效指標 B8.1:	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	全面	啟迪我們的社區／策略及管理方針 社區投資及參與／管理方法
關鍵績效指標 B8.2:	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	全面	啟迪我們的社區／策略及管理方針 社區投資及參與／管理方法

附錄

GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 1：基礎 2021			
GRI 2：一般揭露 2021			
1. 組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於我們 本公司的註冊辦事處地址為香港中環雲咸街60號中央廣場38樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於2024年4月29日發佈。	
2-4	資訊重編	重述了2021年及2022年按年齡劃分的管理層同事百分比中「30至50歲之間」的數字，以反映準確的四捨五入計算。	
2-5	外部保證／確信	ISO 14064-3:2019 一家第三方查證單位按照ISO 14064-3:2019核實了我們旗下主要附屬公司新濠博亞娛樂於2023年的範圍1、範圍2及範圍3溫室氣體排放清單。 董事會審閱及批核本公司的2023年ESG報告。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
2. 活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於我們 關於本報告 我們對價值鏈的影響 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 新濠國際2023年年報－集團架構，第19頁 新濠國際旗下附屬公司新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。與上一報告期間相比，本集團的價值鏈並沒有重大變更。 本集團在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾5,000家全球上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和保安系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。 於2023年，本集團從超過5,000家全球供應商及超過3,500家來自澳門(59%)、菲律賓(11%)、香港(10%)、塞浦路斯(10%)、英國(2%)、美國(1%)、中國(1%)、新加坡(1%)、台灣(1%)及其他地區(4%)的供應商採購產品及服務。本公司的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以至與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。	
2-7	員工	表現指標 新濠國際2023年年報－管理層討論及分析－人力資源，第39頁 本公司於2023年擁有20,220名員工（2022年員工人數為16,911人）；隨著業務量有所提升，員工總數增加了20%。2023年，物業訪客量及酒店入住率分別較2022年上升了139%及165%。	
2-8	非員工的工作者	表現指標 非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
3. 管治			
2-9	治理結構及組成	企業管治架構 新濠國際2023年年報－董事會及高級管理人員，企業管治報告，第40-55頁	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	企業管治架構 新濠國際2023年年報－董事會及高級管理人員，企業管治報告－董事會、多元化，第40-52頁 董事會多元化政策	
2-11	最高治理單位的主席	企業管治架構 新濠國際2023年年報－董事會及高級管理人員，第40頁；企業管治報告－董事會，第45頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本集團認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本集團認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業管治架構 理解最重要的事 評估重要性 新濠國際2023年年報－企業管治報告－多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第43-58頁；董事會報告，第61-65頁 新濠博亞娛樂報告－可持續發展風險管理及不斷演變的風險及機會，第022-026頁	
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治架構 新濠國際2023年年報－企業管治報告－多元化、董事會授權、風險管理及內部監控，第43-58頁；董事會報告，第61-65頁	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業管治架構 董事會於2024年3月28日審批本公司的2023年ESG報告。	
2-15	利益衝突	新濠國際2023年年報－董事會及高級管理人員，第40-42頁；企業管治報告，第43-48及55-58頁；董事會報告，第65及68頁 利益衝突問題亦在新濠博亞娛樂網站上的《商業行為和道德準則》中涵蓋。	
2-16	溝通關鍵重大事件	道德與誠信－道德商業顧問及聯絡人員；舉報 本集團於2023年並無提出任何關鍵重大事件。	
2-17	最高治理單位的群體智識	企業管治架構 新濠國際2023年年報－董事會及高級管理人員，第40-42頁	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
3. 管治			
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠國際2023年年報－企業管治報告，第48-49頁	
2-19	薪酬政策	新濠國際2023年年報－企業管治報告，第54頁； 董事會報告，第96頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠國際2023年年報－企業管治報告，第54頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。
4. 策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	新濠博亞娛樂報告－主席兼行政總裁的話，第004-005頁 新濠國際2023年年報－主席兼行政總裁報告書，第20-21頁	
2-23	政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導本集團的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
4. 策略、政策與實務			
2-28	公協會的會員資格	<p>新濠博亞娛樂於2023年11月加入可持續酒店聯盟 (Sustainable Hospitality Alliance)。</p> <p>湄公河俱樂部 (The Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠於2021年加入了該會員制商業協會。</p> <p>新濠博亞娛樂於2020年成為全球旅遊業塑料倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員。</p> <p>新濠博亞娛樂自2019年起成為歐洲賭場協會 (European Casino Association) 的成員。</p>	
5. 利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	<p>理解最重要的事</p> <p>評估重要性</p> <p>本集團採用了 GRI 的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部分。</p>	
2-30	團體協約	<p>除了新濠天地 (馬尼拉) 賭桌部的基層員工 (佔集團員工總數 4.7%)，我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。</p>	
GRI 3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	<p>理解最重要的事</p> <p>評估重要性</p>	
3-2	重大主題列表	<p>評估重要性</p> <p>重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。為符合《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露的一般要求》(「IFRS S1」) 和《國際財務報告可持續披露準則第2號：氣候相關披露》(「IFRS S2」)，我們改進了評估流程並採用雙重重要性角度，以應對 GRI 和 IFRS 在確定重大主題上的方法。</p>	
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>可持續發展風險管理</p> <p>修復我們的世界 - 策略及管理方針</p> <p>能源及氣候抗逆性</p> <p>我們的政策及聲明</p> <p>新濠博亞娛樂的 TCFD 內容索引</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
302-3	能源密集度	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>比率以公司內的能源消耗計算。</p>	
302-4	減少能源消耗	<p>修復我們的世界 - 策略及管理方針</p> <p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍1的排放源於固定燃料燃燒 (液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源)、移動燃料燃燒 (輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料) 和製冷劑 (R134a、R404a、R407c、R410a、R23、R32、R141b 和 R417a)。</p> <p>由於本集團的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事 (「WBCSD」) 和世界資源研究所 (「WRI」) 發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準 (「溫室氣體核算體系」)，並參考政府間氣候變化專門委員會 (「IPCC」) 發佈的全球暖化潛勢 (「GWPs」) 的第六次評估報告 (「AR6」)。</p>	
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍2排放間接由已購電力消耗產生。範圍2排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。</p> <p>由於本集團的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。我們透過購買能源屬性證書抵銷我們於全球消耗的100%電力，因此自2018年以來範圍2基於市場的排放已中和。本集團的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWPs 的 AR6。</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 305：排放 2016			
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p> <p>於2023年，我們披露的範圍3排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。我們在2022年採用了新的方法收集這些類別的排放數據（相關數據曾於2020年及2021年披露）。自2022年起，我們按照與業務相關的九個類別追蹤範圍3排放，並將2022年設定為追蹤範圍3排放的基準年。</p> <p>清單符合 WBCSD 和 WRI 發佈的溫室氣體核算體系，並參考 IPCC 發佈的 GWP₁₀₀ 的 AR6。</p>	
305-4	溫室氣體排放強度	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p>	
305-5	溫室氣體排放減量	<p>能源及氣候抗逆性 表現指標</p>	
重大主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物			
GRI 304：生物多樣性 2016⁹¹			
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	<p>能源及氣候抗逆性 物料運用及廢棄物 持續發展我們的供應鏈</p>	
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 修復我們的世界 - 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明</p>	
GRI 301：物料 2016			
301-2	使用回收再利用的物料	<p>可持續設計 物料運用及廢棄物</p>	<p>未有相關資料。 無法計算已使用的可再生物料的百分比。</p>

91. 更新後的主題準則 GRI 101：生物多樣性 2024 將於 2026 年 1 月 1 日生效。

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	<p>物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。</p>	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	<p>不適用。 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。</p>
303-5	耗水量	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
306-4	廢棄物的處置移轉	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	
306-5	廢棄物的直接處置	<p>物料運用及廢棄物 表現指標</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
GRI 202：市場地位 2016			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現指標	
GRI 401：勞僱關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	啟迪我們的社區 表現指標	
GRI 406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 – 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全、健康及福祉 本集團的安全和健康管理系統涵蓋我們所有的業務營運。此外，本集團於澳門及香港的業務已通過 ISO 45001 職業安全與健康管理系統標準認證。	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對同事和工作進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。	
403-3	職業健康服務	安全、健康及福祉 作為實施本集團職安健管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的同事及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全、健康及福祉 同事及承包商定期參加職安健簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職安健系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業安全與健康委員會每月例會、小組討論、於職安健網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全、健康及福祉	
403-6	工作者健康促進	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 作為實施職安健系統的一部分，本集團為同事及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為同事提供援助。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全、健康及福祉	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全、健康及福祉 本集團於澳門及香港的業務已通過 ISO 45001 職安健管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定及涵蓋本集團及工作場所的所有同事和場地工作者。	
403-9	職業傷害	安全、健康及福祉 表現指標 於 2023 年，本集團旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或同事或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。本集團之職安健系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。	未有相關資料。 尚未收集公司以外工作者的資料。
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	道德與誠信 於報告期間內並無發生違反有關安全與健康影響的法規之重大事件。	
重大主題：負責任博彩			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 負責任博彩	
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	負責任博彩 本集團並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及安全與健康資訊的程序之事件。	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	負責任博彩 社區投資及參與 本集團並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：社區投資及參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區投資及參與 我們的政策及聲明	
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	經當地社區議會、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區投資及參與	
重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈			
GRI 408：童工 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
GRI 204：採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 308：供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商準則，包括在環境方面的要求。供應商的環境績效會被評估，並需遵守供應商準則。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
GRI 414：供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商準則。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 本集團的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 本集團管治單位的成員（包括董事會、委員會和 ESG 工作組，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受本集團的反腐敗政策培訓。同事均接受本集團的反貪腐政策和程序培訓。本集團對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受本集團的供應商準則及提供的相關培訓得到確認。	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的貪腐事件。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 206：反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
重大主題：私隱與網絡安全			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
GRI 418：客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，本集團並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
其他披露項目			
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	新濠博亞娛樂報告 - 表現指標，第104頁 新濠國際2023年年報 - 管理層討論及分析，第31-39頁；綜合財務狀況表，第105-106頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	可持續發展風險管理 能源及氣候抗逆性 新濠博亞娛樂的TCFD內容索引	未有相關資料。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
GRI 410：保全實務 2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 在向所有保安團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部保安人員都接受該培訓，該培訓由本集團、地方當局和第三方保安專家提供。	

新濠博亞娛樂 的 TCFD 內容 索引⁹²

簡易瀏覽

管治	策略	風險管理	指標及目標
新濠博亞娛樂對氣候相關風險與機遇的監督和管理。	新濠博亞娛樂的氣候相關風險與機遇在價值鏈（包括我們的業務、策略及財務策劃）所造成的實質及潛在影響。	新濠博亞娛樂如何有效識別、評估及管理我們的業務、供應商和社區面對的氣候相關風險。	制定指標及目標以用作評估和管理對新濠博亞娛樂重要的氣候相關風險和機遇。

92. 本章節提及的董事會、委員會、工作組和職能負責人均為新濠博亞娛樂的董事會、委員會、工作組和職能負責人。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
管治			
a. 請描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督。	<p>董事會</p> <p>董事會 董事會負責對包括氣候相關風險在內的可持續發展管治進行戰略性監督，並承擔最終責任。董事會接收氣候相關風險及機遇方面的季度報告，而主席兼行政總裁（董事會成員）監督本公司的脫碳發展路線圖及行動計劃，包括減少溫室氣體排放，及評估、減緩及適應氣候相關風險及識別機遇的策略。有關更多詳情，請參閱報告第 064 頁的「企業管治架構」章節。</p> <p>審核與風險委員會 審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責監督和監測年內風險管理與內部監控程序的成效，包括氣候相關風險。</p> <p>提名與企業管治委員會 提名與企業管治委員會監督策略及評估新興風險與機遇，及本公司在環境目標方面的進展，包括促進實現短期及長期氣候相關目標的政策及計劃。本報告書由提名與企業管治委員會審核，主要審查氣候相關風險，並概述氣候目標的進展。</p>		
b. 請描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色。	<p>管理層級別</p> <p>執行可持續發展委員會 執行可持續發展委員會由主席兼行政總裁、財務總監、首席風險總監、總裁、項目總裁、項目及設施高級副總裁、供應鏈副總裁、執行副總裁兼首席事務長及可持續發展團隊組成，向董事會匯報有關本公司的碳中和、零廢棄及可持續採購目標方面的季度進展，包括審核任何相關年度資本開支，及提出可能影響本公司增長及業績目標的任何重大策略或營運方面的氣候相關問題。該委員會在所有公司職能和所有度假村發起工作小組，負責推動和評定我們邁向進取目標所取得的進展。</p> <p>工作小組 我們的行動由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組）負責監督，並向我們的執行可持續發展委員會匯報。工作小組每月召開會議，以規劃行動及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以持續改進。在所有預算內，所有物業的每個業務單位負責落實我們的長期目標，例如節能及節水措施，減少廢棄物及可持續及負責任採購。</p> <p>高級可持續發展顧問 高級可持續發展顧問與執行可持續發展委員會、工作小組及可持續發展團隊協作制定氣候相關策略及實施達成目標的行動，並向行政總裁提供建議及定期報告公司進展。</p> <p>首席風險總監 首席風險總監向行政總裁及審核與風險委員會提供關於重大戰略性風險（包括氣候相關風險及機遇）的定期報告。首席風險官參與年度可持續發展重要性評估，並將所識別的任何重大氣候相關風險計入公司風險登記冊。</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
策略			
氣候相關風險及機遇首先透過由本公司內部持份者參與的深入研討會識別，詳情載於下文。在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。每年檢討的氣候相關風險及機遇將於 2024 年第二季視乎需要進行檢討及更新。優先的氣候相關風險及機遇完整列表列示於第 106-108 頁。			
a. 請描述組織已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇。	<p>風險及機遇識別</p> <p>新濠博亞娛樂於 2022 年與獨立可持續發展諮詢機構展開合作，以評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險及機遇領域。本公司為所有物業的業務單位的主要代表舉行深入的氣候相關風險及機遇研討會，為評估提供洞見及參考。</p> <p>首先運用收集自外部研究、內部研討會及與業務各方持份者訪談的資料制定潛在氣候相關風險及機遇的綜合列表。初選清單制定過程中考慮 TCFD 概述的所有風險類別。⁹³</p> <p>時間範圍</p> <p>作為識別分析工作的一部分，我們已對氣候相關風險及機遇進行審核，時間範圍由目前直至 2050 年。作為分析的一部分予以考慮的期間分為：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 短期 - 0-2 年 → 中期 - 2-5 年 → 長期 - 5-11 年及之後 		
b. 請描述氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響。	<p>透過識別特定時間範圍內的潛在氣候相關風險及機遇以及審視每個領域的發展速度及概率，新濠博亞娛樂已確定業務價值鏈可能產生影響的環節，以及對組織的潛在財務影響。</p> <p>評估潛在影響成功幫助企業識別優先的氣候相關風險及機遇，優先次序分析詳述於下文。第 106 頁的圖表列示作為本公司業務單位完成識別的優先氣候相關風險及機遇領域。</p> <p>優先次序分析</p> <p>在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。</p> <p>氣候相關風險及機遇根據三個主要標準評估：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 速度：驅動氣候相關風險及機遇的外部根由的發展速度。 → 概率：概率透過比較每個氣候相關風險及機遇的壓力情境和當前政策情境的結果連貫性，及每項預測相互之間的一致程度，從而予以考慮。（關於所應用情境的更多資料，請參閱下頁之策略 (c)） → 財務影響：已識別氣候相關風險及機遇可能對業務造成影響的數量級。 		

93. IFRS S2 已於 2023 年納入 TCFD；新濠博亞娛樂的氣候相關披露繼續對 TCFD 於 2023 報告年度所提出的建議作出回應。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
c. 請考慮不同氣候相關情境，包括氣溫上升 2°C 或以下的情境，描述組織策略的抗逆性。	<p>氣候情境選擇</p> <p>作為優先次序分析的一部分，本公司運用兩種情境分析氣候相關風險及機遇：當前政策及壓力情境。</p> <p>當前政策情境考慮氣溫上升幅度可能介乎 2.5-3°C，對環球氣候系統造成顯著影響。</p> <p>壓力情境是一種轉型或實體的氣候相關風險及機遇。對於轉型相關風險及機遇，考慮切合將全球氣溫上升幅度峰值限制在至少 2°C 以下的低碳路線。對於實體相關風險及機遇，採用切合 RCP 8.5 的高排放路線，當中全球氣溫大幅上升，達致較工業化前水平高出 4°C 以上。</p> <p>支持壓力情境分析的情境基於下列數據來源：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 當前政策情境 <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (當前政策) • 國際能源署世界能源展望 (既定政策情境) • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) (RCP 4.5) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) (RCP 4.5) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) (RCP 4.5) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) (RCP 4.5) → 轉型壓力情境 <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (2050 年淨零) • 國際能源署世界能源展望 (可持續發展情境) → 實體壓力情境 (所有 RCP 8.5) <ul style="list-style-type: none"> • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) <p>在考慮不同的氣候情境及對業務的影響之後，我們已確定公司應採取的應對措施，以及降低風險的緩解措施。</p> <p>詞彙表</p> <ul style="list-style-type: none"> NGFS (綠色金融系統網絡) IEA (國際能源署) KNMI (荷蘭皇家氣象局) WRI (世界資源研究所) 		

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>主要已識別氣候相關風險及機遇、潛在影響及緩解措施之摘要</p> <p>下表列示因評估而識別的優先氣候相關風險及機遇領域，以及相關時間範圍、價值鏈受影響的領域及本公司對每個氣候相關風險及機遇的應對及緩解措施。</p> <p>範圍1 溫室氣體排放 範圍1 排放涵蓋由機構直接擁有或控制的來源所產生的溫室氣體排放，例如車隊中以化石燃料驅動的車輛在燃燒燃料時所產生的排放。</p> <p>範圍2 溫室氣體排放 範圍2 排放是指來自公司購買及消耗的能源所間接產生的溫室氣體排放，例如公司購買由第三方代為產生的電力和能源為建築物供暖和降溫。</p> <p>範圍3 溫室氣體排放 範圍3 排放包括非由公司直接產生或由其擁有或控制的資產的活動所產生的排放，而是由其價值鏈上游及下游的間接排放，例如公司購買、使用及處理供應商所提供的產品。範圍3 排放涵蓋所有不在其範圍1及2內的來源。</p>			
<p>轉型風險領域</p>			
<p>監管壓力及碳價格</p> <p>我們的綜合度假村屬於能源密集型，因此範圍2 排放佔本公司碳足跡的主要部分。</p> <p>新濠博亞娛樂面臨較高淨零轉型相關政策及可能導致能源通脹壓力的碳價格風險。</p> <p>與範圍1 排放相關的燃料使用未來亦可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。</p> <p>若投資被要求符合作為淨零轉型計劃一部分而推出的建築節能規定及排放規例，則隱性碳成本亦可能對本公司造成影響。</p>	<p>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</p> <p>新濠博亞娛樂進行定量情境分析以評估所面臨的碳價格風險。該評估審視了新濠博亞娛樂在10年時間範圍面臨的風險，並識別為中低風險。</p> <p>為減緩新濠博亞娛樂面臨的該監管風險，新濠博亞娛樂將：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 落實我們的碳中和度假村策略，這將涉及實施進一步的節能計劃，及透過進一步投資於潔淨能源（即太陽能光伏發電、購電協議）減少對化石能源的依賴。 → 持續監督是否有進一步的規例（包括建築節能監管規定）推出。 → 使未來的開發及翻新項目符合 BREEAM / 最新的綠色建築標準。 		
<p>時間範圍</p> 	<p>營運成本及資本開支—中低影響</p>		
<p>價值鏈受影響的領域（未緩解影響）</p>			

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>資源採購</p> <p>範圍3 第1類及第2類（分別為購買的商品及服務以及資本物品）佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物及活動相關的隱含碳。</p> <p>新濠博亞娛樂面臨淨零轉型相關規例產生的潛在商品價格上漲壓力。</p>	<p>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</p> <p>新濠博亞娛樂已評估其未來的增長策略，並確定與碳密集型建築材料相關的風險較低。隨著此方面的進展，除了我們的增長策略之外，本公司亦將繼續監察資源採購風險。</p> <p>本公司還按照 BREEAM 建築標準設計近期的綜合度假村擴建項目。對於任何未來的發展項目，本公司將遵循此方針。</p> <p>透過努力達成 BREEAM 國際認證，確保隱含碳被納入新發展項目的設計及建造考慮因素中，這將降低該領域的風險。</p>		
<p>時間範圍</p> 	<p>營運成本及資本開支—輕微影響</p>		
<p>價值鏈受影響的領域（未緩解影響）</p>			
<p>實體風險領域</p>			
<p>嚴重</p>			
<p>極端天氣事件</p> <p>極端天氣事件（如颱風）的頻率及強度的增加，可能會對新濠博亞娛樂造成顯著影響。</p> <p>新濠博亞娛樂在靠近沿海水域的島嶼地區建有綜合度假村。澳門及馬尼拉的物業均面臨颱風威脅，這使得綜合度假村面臨潛在的影響，包括物業損壞、服務中斷造成的收入損失，及為確保有效管理該等事件而制定程序造成的僱員管理成本增加。</p> <p>新濠博亞娛樂已就此類事件投購保險。然而，由於氣候暖化情況的加劇，可能導致極端天氣事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠博亞娛樂的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。</p>	<p>新濠博亞娛樂的應對及緩解措施</p> <p>為減緩新濠博亞娛樂面臨的極端天氣事件影響，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 投資於提升抗逆性，例如現場能源儲存系統，並確保所有綜合度假村的設計標準能夠降低天氣事件的影響。 → 避免未來發展項目的高風險區域。 → 審核保險協議，及考慮投資抗逆性對比增加保險投入的成本 / 收益評估。 		
<p>時間範圍</p> 	<p>營運成本及收入損失—中度影響</p>		
<p>價值鏈受影響的領域（未緩解影響）</p>			

管治	策略	風險管理	指標及目標
實體風險領域			
長期			
長期氣溫上升	氣溫上升或將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平。	新濠博亞娛樂的應對及緩解措施 → 新濠博亞娛樂進行情境分析，審視氣溫上升及用水壓力的潛在影響。本公司已應用氣候情境建模，當中審視高度暖化（RCP 8.5）及當前政策（RCP 4.5）情境下變量的預測值。對於氣溫上升，本公司已根據當前的能源成本及壓力情境下的能源消耗增幅預測進行考量。在評估缺水壓力時，我們分析了對企業購水成本可能造成的潛在影響。兩項評估均顯示營運成本的增加幅度相比其他成本較為輕微。因此分析顯示對新濠博亞娛樂的長期影響不大。 → 實施既定的節能及節水措施將有助於進一步降低該等領域的風險，並進一步提升抗逆性。	
時間範圍			
價值鏈受影響的領域（未緩解影響）	營運成本—輕微影響		
缺水壓力	全球暖化可能增加缺水壓力，或會導致本公司的購水成本上漲。 澳門被視為中度缺水壓力地區，而塞浦路斯及菲律賓被視為低度壓力地區。氣候變化預期將增加該等地區在缺水壓力的脆弱性。		
時間範圍			
價值鏈受影響的領域（未緩解影響）	營運成本—輕微影響		
機遇			
資本流機遇	將採取的戰略行動 透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃及提升抗逆性實施掛鈎的金融工具，新濠博亞娛樂增加了可降低資本成本的機會。 行動 → 涉及碳排放評估的資本投資項目盡職調查。 → 投資於低碳／低能耗技術以釋放潛在的理想綠色融資機會。		
可再生能源及現場發電機遇	將採取的戰略行動 透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠博亞娛樂可藉此在其營運實現脫碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。 行動 → 根據能源用量及節約成本分析，評估潛在投資機遇以降低風險。		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	
風險管理			
a. 請描述組織的氣候相關風險識別及評估流程。	董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，在我們的首席風險總監負責流程執行的同時，我們支持所有同事參與識別和評估現有及新興的風險，包括氣候相關風險。關於我們風險管理的完整披露資料，請參閱請參閱 新濠博亞娛樂報告的「可持續發展風險管理」 。 於2023年，我們擴闊了我們的風險評估方法。為了取得更深入的了解，我們與獨立顧問合作，根據當前的政策和壓力情景，量化我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的業務在不同氣候情景下的財務「風險價值」。該評估結果得出與能源消耗相關的碳定價為最重要的潛在影響。其他值得注意的風險包括與水資源和能源消耗、適應惡劣氣候現象、冷卻需求、團隊適應力、採購建築材料以及管理能源和資源相關的成本。此外，該評估結果亦提及與保險和融資成本增加相關的風險。 我們與所有相關團隊（包括財務、風險、物業服務和運輸部門）一同透過進行假設和計算以定出「風險淨值」，並制定分工，以便各個團隊在目標明確的風險緩解計劃下採取適當的行動。		
b. 請描述組織的氣候相關風險管理流程。	董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。首席風險總監定期與執行管理團隊討論現有及新興風險（包括氣候相關風險），及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會呈報該等討論結果，以及基於風險管理4T的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。 為確保有效管理迄今完成的氣候相關風險及機遇分析，我們將在每月工作小組會議及季度執行可持續發展委員會會議中，與我們的設施管理團隊額外定期監察及審核氣候相關風險及機遇。與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險透過我們的ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系認證的系統進行管理。 根據2023年進行的財務「風險價值」評估結果，我們將加強緩解計劃，以確保遵守與轉型相關的措施，例如碳定價和排放交易計劃法規，並減輕以上風險。例如，為了將於2027年生效的下一階段歐盟碳排放交易體系作好準備，City of Dreams Mediterranean 重點關注可再生能源發電，以及節能及能源效益措施，以減輕新濠博亞娛樂因建築物及車輛消耗化石燃料能源而產生的潛在額外成本。		
c. 請描述識別、評估及管理氣候相關風險的流程如何整合至組織的總體風險管理。	審核與風險委員會監督及監察本公司的風險管理政策、程序和實踐及內部控制系統，包括氣候相關風險，以及財務、營運及合規管控。		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	
指標及目標			
<p>a. 請披露組織根據策略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇時所運用的指標。</p>		<p>我們在年度可持續發展報告中公佈能源、水資源使用及廢棄物管理主要指標。監督及報告該等指標有助於我們識別氣候相關高風險領域，以進一步改善我們的表現。</p> <p>衡量我們的能源及水資源的用量有助於評估潛在碳價格風險及氣溫上升產生的潛在影響程度，以及水資源相關風險。請參與第076頁的能源、水資源及廢棄物表現指標。</p> <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。</p>	
<p>b. 請披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險。</p>		<p>請參閱報告第076頁，查看我們的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放披露。</p>	
<p>c. 請描述組織在管理氣候相關風險及機遇時所採用的目標及參照目標的表現。</p>		<p>我們的目標</p> <p>為準備轉型至低碳經濟，我們已制定以減碳計劃為基礎的目標。這將有助於組織將氣候相關風險降至最低。有關我們採取的能源、水資源及廢棄物管理方針及行動的詳情，請參閱第020頁的「修復我們的世界」章節。</p> <p>我們的目標包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 在2030年或之前，實現碳中和度假村 → 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄 → 帶領推動亞洲循環經濟 → 採購可持續產品及服務 → 減少水足跡 <p>為支持這些集團層面的目標及指標，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了一致的目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22% → 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標為在物業層面實現減少22%至28% → 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19% → 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，目標為減少24% <p>在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。展望未來，我們將繼續尋求技術創新，及透過採納更先進的可再生能源系統並探索採納SBTi目標的可行性，促進轉型至低碳環境。</p>	

聯繫方法

香港

中環雲咸街60號中央廣場38樓

電話: +852 3151 3777

澳門

澳門南灣大馬路762-840號中華廣場8樓C座

電話: +853 8296 1777

www.melco-group.com

新濠國際發展有限公司

於香港註冊成立之有限公司

香港上市公司 (股份代號: 200)