

股票代码
603232.SH

格尔软件

2023 年度环境、社会 及治理(ESG)报告



捍卫数字主权 守护数字世界



KOAL 格尔

关于本报告

About this Report

本报告为格尔软件股份有限公司（下称“格尔软件”“格尔”“公司”“本公司”或“我们”）发布的首份环境、社会及治理 (ESG) 报告，披露公司 2023 年对股东、客户、员工、供应商及伙伴、环境、社区等重要权益方的履责实践，反映公司 2023 年在环境、社会及治理方面的工作进展。

● 报告范围及边界

本报告为年度报告，覆盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强所披露信息的可比性并持续追踪公司 ESG 治理情况，部分内容及数据有所延伸。本报告边界范围如无特殊说明，与上市公司年度报告保持一致，部分议题数据略小于年报披露范围。本报告于 2024 年 4 月 25 日获得公司董事会批准发布。

● 编制依据

本报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》（2021）、联合国可持续发展目标（SDGs）、香港联合交易所有限公司《证券上市规则》之附录二十七《环境、社会及管治报告指引》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS - ESG 5.0)》，同时参考公司部分国资企业客户的供应商管理要求。

● 报告承诺

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

● 报告获取

本报告以中文简体编写，以电子版形式发布。电子版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅获取。

● 意见反馈

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，欢迎通过以下方式与我们联系：

地址：上海市松江区泗泾镇沐川路 58 弄 1-7 号 G60 商用密码产业基地 A2 楼
电话 / 传真：021-62327028/021-62327015
邮箱：stock@koal.com
网址：www.koal.com

常用词语释义

报告期、本年度、本报告	指	2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
格尔软件、格尔、公司、本公司、我们	指	格尔软件股份有限公司

CONTENT 目录

01 走进格尔

董事长致辞	01
公司介绍	03
公司文化	07
数据安全产品体系	07
2023 年度大事件	09
2023 年度 ESG 绩效指标	09

02 核心亮点

守护数据安全	13
护航客户隐私	17

03 治理责任

治理目标	27
公司治理	27
ESG 治理	29
内部控制与合规	33
投资者关系	34
商业道德	35
党建引领	35

04 员工责任

员工雇佣	41
员工发展	43
员工福利与关怀	46
职业健康与安全	47

05 产品与服务责任

产品安全与质量	51
客户服务	55

06 研发创新与行业推动

研发与专利	59
行业推动	60

07 供应链管理

采购管理及韧性供应链	63
供应商管理制度及管理流程	63
供应商 ESG 审查	64
供应商培训	64

08 社会责任

应对公共危机	67
公益慈善	67

09 环境责任

环境管理体系	71
能源管理	72
资源管理	72

展望 2024	73
----------------	----

附录

量化绩效表	75
指标索引表	80
意见反馈表	81

01

走进格尔

- 董事长致辞
- 公司介绍
- 公司文化
- 数据安全产品矩阵
- 2023 年度大事件
- 2023 年度 ESG 绩效指标

团结、奉献、创新、安全、高效、共享

董事长致辞



格尔软件股份有限公司 董事长

杨文山

让 ESG 在数字时代从概念走向现实

这是一个被变化按下快进键的时代。

从“互联网+”到“人工智能+”，万物互联带来的是演进还是迭代？OpenAI 取代的是输出文字的过程还是能力？算法到底是在解放还是控制？大数据、双创、量子迁移、智算与超算……资本市场里热词不断，一些被高高抛起，一些却最终沉入海底。人们的生活方式不是已经被颠覆，就是正在被颠覆中，千行百业似乎随时都会被重构、洗牌，“跟不上时代”已经成为这个时代最致命的危机。

在变与快的狂飙之间，我们努力寻找一个解放和发展新质生产力的坚定内核，能够经历时间的淬炼，依然如同繁花那样绽放出不变的光芒：那就是我们对环境、社会和治理的追求，对经济更发达、发展可持续、生活更美好的向往，对更符合人民需要与社会发展的责任坚守。

从概念走向现实，将环境融入数据要素化进程。人们在生活中捡起一片废纸，是在为自己清洁环境。供应链企业在碳核算、碳信息披露的基础上建立碳账户，是精准跟踪碳排放，为将来的碳交易找到价值出口。而我们作为信息安全软件企业，更多的是要为 ESG 从概念走向现实提供数字化技术支撑和安全保障，同时在数字世界中推进数据安全治理，将节能减碳的环境理念融入数据要素化进程，提升数据价值，筑牢安全屏障，构建休戚相依的数据安全命运共同体，让“创新、协调、绿色、开放、共享”成为数字时代的底层逻辑和发展理念。

从发展直面责任，用社会支撑新质生产力建设。时空坐标中，个体的局限性总会影响对历史转折点的感知，即使是亲历者，也往往事后才会突然醒悟。40 年前，改革开放春雷炸响，我们这一代人下海创业，初心只是想改变自身和家人的命运，没想到能够重拾伟大复兴的民族自信。今天，曾经的“基本实现现代化”变成了“中国式现代化”，ESG 将成为支撑新质生产力发展的重要核心。作为主板上市企业，我们要主动承担起社会责任，用科技创新引领生产力发展，着力摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，将 ESG 理念融入先进生产力发展质态，以命运与共、大道同行的精神，奋力走好新时代的企业发展之路。

从选择变为坚持，以治理推动企业高质量发展。每一次企业发展中遇到何去何从的困惑，都需要做出毅然决然的选择。即使不知道答案、不清楚前路，仍要去思考、去行动、去接受。作为一家成立 26 年的企业，我们做过太多次选择。然而，面对 ESG，我们不再做选择，而是坚持。因为这是企业高质量发展的必由之路。我们将聚焦数据安全，以身份和密码为核心能力，依托量子技术和人工智能，建设以数字认证、密码服务、可信身份等密码基础设施为底层支撑的新安全环境，为推进我国商用密码产业发展贡献智慧和力量。

扬帆时代潮，耕耘大地春。2024 年，是格尔软件正式启动 ESG 的元年。我们将在经济复苏的全球大环境里踔厉奋发、双向奔赴，从传统密码中眺望，与量子技术相互纠缠、与数据要素不断碰撞，用二十六年的耕耘守护我国网络空间和数字资产的安全，为实现中华民族伟大复兴提供更全面更安全更有效的服务与支撑。

公司介绍

格尔软件股份有限公司（简称“格尔软件”）是中国信息安全数字信任领域的先行者和领导者，自 1998 年 3 月成立以来专注于密码领域，为各种数据安全应用场景的数据处理活动提供强力保障。

公司 2017 年 4 月在上海证券交易所主板上市（股票代码：603232.SH）。

拥有员工 **821** 人 注册资金 **2.3** 亿

产品赋能，臻于匠心

格尔软件是中国首批研制和推出 PKI 公钥基础设施产品的厂商，也是国内首批通过国家密码管理局审查、支持 SM2 算法、省级电子认证服务机构的建设单位。20 多年来，格尔软件秉持“关键技术自研可控、密码产品安全易用”的研发理念，相继开发出安全认证网关、数字证书认证系统、服务器密码机、云服务器密码机（密码模块）、签名验签服务器、时间戳服务器、密钥管理系统等“拳头”产品，逐渐形成了由密码基础、身份管理、访问控制、数据安全、电子签名、安全网关、终端安全、视频安全、工控安全等 11 类近 100 款产品组成的“格尔全家桶”。



标准牵引，技术驱动

作为国家密码管理局基础设施组秘书成员单位，格尔软件牵头和参加相关标准 100 多项，其中国家标准近 20 项、行业标准近 40 项，承担国家级、省部级重点科研项目 20 余项，参与我国第三方数字认证中心系统建设 20 多个，拥有发明专利近 80 项、计算机软件著作权近 190 项，先后 2 次荣获国家科学技术进步奖二等奖，10 余次荣获国家党政密码科技进步奖和省部级科学技术进步奖。近年来，格尔软件不断基于国产密码技术和可信身份管理进行密码应用创新，构建了具有格尔特色的云密码服务体系、零信任安全架构和数据安全解决方案，实现了“密码即服务，安全可内生”的综合服务能力。

国家标准近 20 项	行业标准近 40 项	承担国家级、省部级重点科研项目 20 余项	
参与我国第三方数字认证中心系统建设 20 多个		拥有发明专利近 80 项	计算机软件著作权近 190 项
先后荣获国家科学技术进步奖二等奖 2 次		荣获国家党政密码科技进步奖和省部级科学技术进步奖 10 余次	

深耕细作，笃行致远

格尔软件聚焦“捍卫数字主权 守护数字世界”的企业愿景，坚持以密码技术为核心，以业务应用为导向，以可信身份为基础，努力成长为我国网络空间和数字资产安全的领导者，相继建立了上海、北京、西安、成都、郑州、南京 6 大研发中心，旗下拥有 8 家全资子公司、9 家参股公司、5 家控股公司，建立了上海、北京、西安、成都、郑州、广州、乌鲁木齐、拉萨、武汉、沈阳 10 个区域营销中心和交付中心，铺设了覆盖全国各省、市、自治区及特别行政区的营销和服务网点，为 38 个国家部委、100 多家国企央企、200 多家银行提供全域全栈的专业级信息安全服务。

研发中心 6 个	全资子公司 8 家	参股公司 9 家	控股公司 5 家	区域营销中心和交付中心 10 个
--------------------	---------------------	--------------------	--------------------	----------------------------

服务体系



采用上海 + 北京双总部发展战略，同时在北京、上海、郑州、南京、西安、武汉、成都、乌鲁木齐、昆明、广州等建立本地服务机构。

以“行业服务专业化”和“区域服务本地化”方式相结合，铺设了覆盖全国 34 个省级行政区和 24 个省会城市的营销服务网点。

2 大总部

北京 上海

6 大研发中心

上海 北京
西安 成都
南京 郑州

5 个联合实验室

上海联合实验室(复旦大学)
上海信息安全重点实验室(上交大)
西安联合实验室(陕师大)
广州联合实验室(暨南大学)
上海联合实验室(江苏科技大学)

10 个交付中心

北京 上海 郑州 沈阳
西安 武汉 成都 乌鲁木齐
拉萨 广州

公司文化

使命

捍卫数字主权 守护数字世界

思想方法：

改变观念、拥抱变化、面向未来、再创辉煌

指导方针：

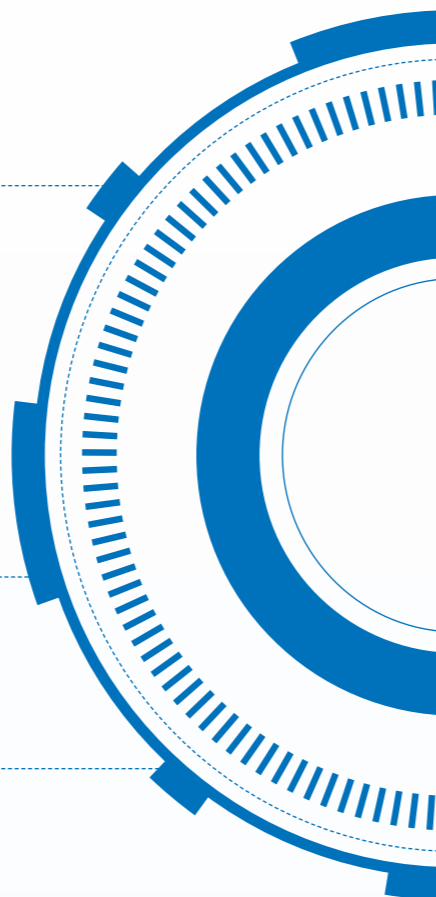
年轻化、资本化、数字化、规范化

愿景

网络空间和数字资产安全领导者

企业文化

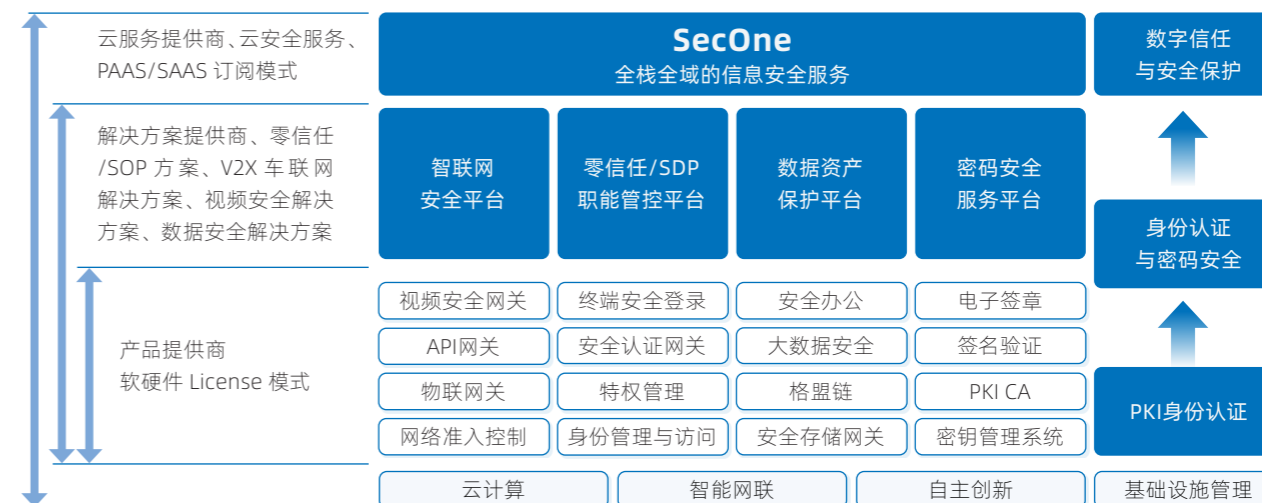
团结、奉献、创新、安全、高效、共享



数据安全产品体系

始于密码，臻于匠心。公司致力于构建一个先进且可信的身份验证体系，通过采用零信任安全策略和微隔离技术，实现更高级的保护措施。公司的安全架构基于“以身份为中心”的应用安全体系，确保只有验证和授权的用户才能访问敏感资源和数据。同时构建了“以数据为中心”的网络安全体系，通过对数据流进行细粒度的检查和管理，增强了数据在传输和存储过程中的保护。

随着数字经济、数据要素的高速发展，传统安全建设思路已经不能适应新时期的信息安全需求。公司通过多年发展积累的业务实践经验及研发成果，基于客户需求、业务视角、应用场景等方面考量，对公司产品体系架构进行持续整合，由以密码技术为核心的单一产品体系，逐渐演变为三大产品体系：身份安全产品系列、数据安全产品系列、物联安全产品。



业务定位

身份安全产品系列

1

身份安全产品系列包括 PKI 基础设施和可信身份管控平台等产品，PKI 基础设施是由数字证书认证系统、证书注册系统、协同签名服务等组合而成的安全基础设施，为各种数字化场景提供保密性、完整性、真实性和不可抵赖性，是构建数字信任体系的首要基础。可信身份管控平台则集成了 PKI 和其他身份技术，进一步扩展了身份管理的范围，除了基于数字证书的身份外，还对各类数字世界中的主体提供了统一的生命周期管理，以及多因子认证、访问策略管理、身份风险分析等功能，是构建数字信任体系的平台级支撑。

数据安全产品系列

2

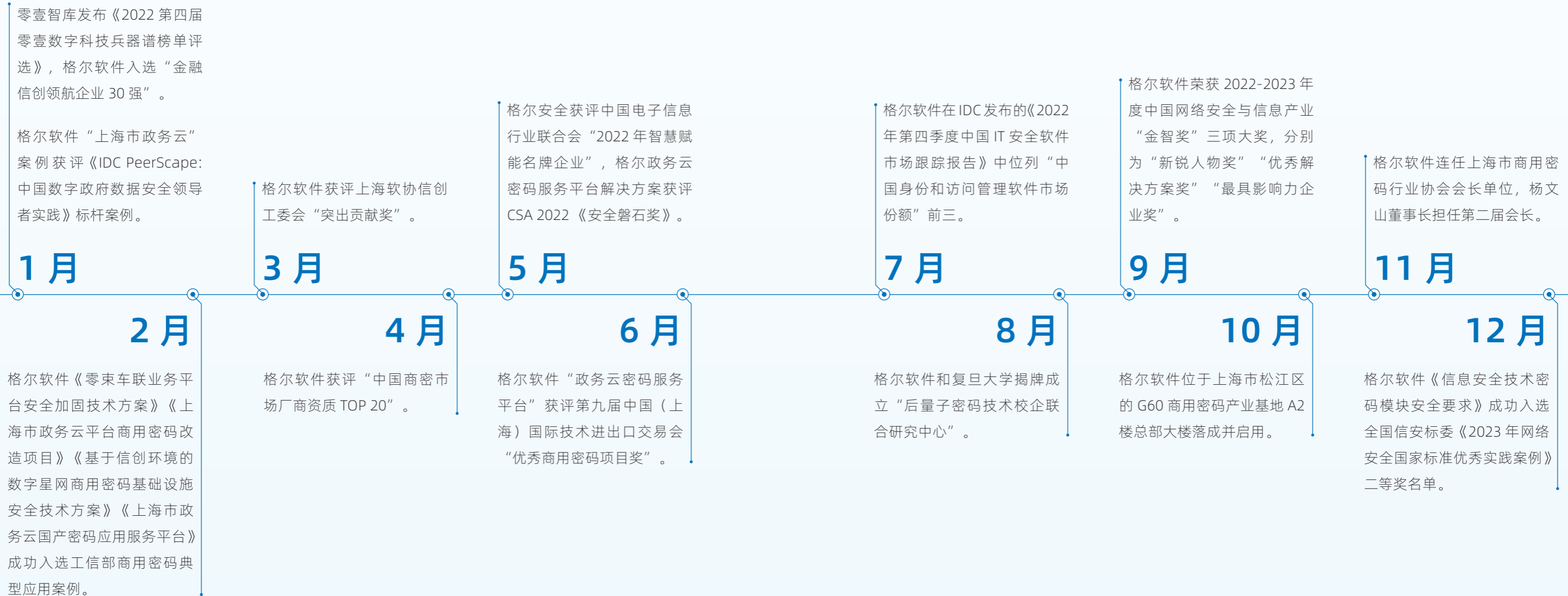
数据安全产品系列包括密钥管理系统、密码机、签名验签服务器等基础密码组件，以及 SSLVPN、IPSEC VPN、应用综合安全网关、数据访问控制网关、数据库加密系统、存储加密网关等产品，以及对这些组件、产品进行统一管理和扩展的密码服务平台。从整体上对数据安全生命周期中的采集、传输、存储、使用、交换阶段提供了全场景的解决方案，是数据安全的基础底座。

物联安全产品系列

3

物联安全产品系列以商用密码为核心基石，以国家标准为牵引，以实现天、地、海、空、网、人、物多维空间智联时身份真实、协议完整、数据加密为目标，通过在智能物联场景中应用认证、授权、加密等技术，构建可弹性扩展的安全底座，实现智能物联应用场景中的安全高效互联、重要信息不失控，敏感信息不泄露，保护公民个人隐私，保护智联网络安全。

2023 年度大事件



2023 年度 ESG 绩效指标

营业收入
56,134.57 万元

归母净利润
3,696.57 万元

支付税费
2,968.28 万元

用电量
120.82 兆瓦时

用水量
187 吨

能源间接 (范围 2) 温室气体排放量
68.90 吨二氧化碳当量 (仅统计外购电力)

能源间接 (范围 2) 温室气体排放强度
0.0012 吨二氧化碳当量 / 万元



02

核心亮点

“始于密码，臻于匠心”
——格尔软件守护数据安全

- 守护数据安全
- 护航客户隐私

团结、奉献、创新、安全、高效、共享



“始于密码，臻于匠心”

——格尔软件守护数据安全

“十四五”时期，我国数字经济正迎来深化应用、规范发展、普惠共享的新阶段。在这一时代背景下，构建以数据为中心的网络安全保障体系显得尤为重要。随着数字化浪潮的推进，网络安全不再仅仅是技术层面的问题，更是关乎国家安全、社会稳定和经济发展的重大议题。

我国高度重视数据安全领域，设立了《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国国家安全法》《工业和信息化领域数据安全管理办法（试行）》等一系列规章制度保证我国大力发展的数据治理工作平稳进行。我国《数据安全法》第一条立法目的中的“规范数据处理活动，保障数据安全，促进数据开发利用”是《数据安全法》的立法基础，其中“规范、保障、促进”这三个关键词层层递进——规范数据处理活动的目的，是为了保障数据的安全，也只有在确保数据安全的基础上，方能促进数据的有序开发和利用。

格尔软件是我国信息安全数字信任领域的先行者和领导者，也是中国首批研制和推出 PKI 公钥基础设施产品的厂商，更是国内首批通过国家密码管理局审查、支持 SM2 算法、省级电子认证服务机构的建设单位。格尔软件自 1998 年成立以来专注于密码领域，持续秉持“关键技术自主可控、密码产品安全易用”的研发理念，相继开发出密码基础、身份管理、访问控制、数据安全、PKI/CA、电子签名安全网关、终端接入、视频安全、工控安全等 11 类近 100 款产品。当前，格尔软件通过多年发展积累的业务实践经验及研发成果，构建员工和公司的保密制度，保障公司和客户的数据安全，建设 PKI 基础设施，打造全栈全域的信息安全、数据安全、物联安全服务体系。未来，公司将以密码为基础、以身份为中心，面向政务、金融、军工、企业提供身份与数据安全的多层次、全方位的综合安全解决方案，为其信息系统提供关键的安全支撑与保障。

守护数据安全

格尔软件作为信息安全软件企业，对数据价值和数据安全有着深刻的认识。公司建立了“格尔零信任统一身份服务平台”，全面整合公司业务系统、邮件、云盘等，采用网关 IDaaS 单点登录控制，利用公司身份管理技术和密码应用技术将公司销售、采购、生产，以及客户管理、财务管理和人力资源管理等线上业务

流和信息流全面管理，且实现云端远程访问安全控制，建立起完整的信息安全保障体系，在提升了公司双总部、多中心的业务运营效率的同时，对数据资产的安全保护也不遗余力。

公司数据安全治理体系

格尔软件高度重视“数据安全与隐私保护”议题的 ESG 风险管理，遵循我国对于数据安全、商用密码相关法律法规，依据依据 GB/T22080-2016/ISO/IEC27001:2013《信息技术 - 安全技术 - 信息安全管理体系 - 要求》建立了《信息安全管理体系手册》，格尔软件全体员工必须按照信息安全管理体系标准的要求和公司《信息安全管理体系手册》所描述的规定，不断增强持续满足顾客要求、相关方要求和法律法规要求的能力。《信息安全管理体系手册》确定公司信息安全方针和目标，对信息安全风险进行有效管理，并且每年定期内部审计本公司行政部按《内部审核管理程序》的要求策划和实施信息安全管理体系内部审核以及报告结果和保持记录。

公司在构建安全保障体系过程中，主要遵循安全第一、预防为主的方针。首先，强调组织管理，完善相应的组织机构，设立首席安全官；其次，在完善安全生产保障体系过程中，着力创建安全标准及环境建设，抓好管理，建立健全关键信息基础设施安全管理体系，围绕制度、组织、人员、建设、运维等落实安全管理措施；再次，强调用好技术，以密码技术为核心，建立起强身份认证，数据加密、精细授权，全过程可追溯、可审计的多重安全防护体系；最后，强化安全“三同步”原则，确保人力、财力、物力同步投入，构建起一体化安全保障体系。



格尔软件以信息安全方针为框建立信息安全目标与策略，为保障业务的持续性，确保公司业务安全、稳定运行，将信息安全需求转化为公司各层次可操作、可测量的信息安全目标，以期达到持续改进信息安全管理体系的目的。

信息安全可测量目标

机密和绝密信息泄漏事件
每年不超过
1 次

客户针对信息安全事件的
投诉每年不超过
2 次

大面积内网中断时间每年
累计不超过
240 分钟

分部门目标

行政部 | 人力资源部 | 产品销售部 | 产品研发部 | 项目管理部 | 财务部

格尔软件每个新员工入职公司需要进行保密意识培训并通过保密入职考试，同时还需签署保密协议。保密协议要求员工不得泄露任何与公司业务及客户有关的信息；针对业务人员，要求不得泄露客户资料、工作笔记、报告、报价、账单、劳动合同等；针对开发和实施人员，要求不得泄露源代码、系统设计文档、数据库结构和数据等。

身份认证和 权限管理意识

员工意识到每个人拥有的数字证书是他们身份的象征，必须妥善保管以防止未经授权访问。明白系统内不同岗位匹配的权限是预先设定好的，并且只应使用自己权限范围内能访问的信息和资源。

数据隐私保护意识

认识到定期的培训是为了提高对数据隐私保护的意识，了解保护信息安全的重要性。理解并践行在服务客户时保护客户数据隐私和安全的理念。

项目信息保密意识

知道与项目有关的所有信息资料（如项目合同、方案、数据、工作底稿及报告等）都是敏感的，并且只有具备相应身份和权限的员工才可以查看。对于涉密项目，员工清楚地认识到保密办的参与及其在项目全生命周期中执行保密要求的重要性。

遵守内部管理制度 和安全管理要求

在日常工作中，员工遵循公司内部制定的管理制度和安全管理要求，确保这些规定能够有效地实施于业务系统中。

主动维护和 更新知识

通过定期培训，员工保持对最新安全政策和最佳实践的了解，以及如何应用这些知识来提升工作效率同时确保安全性。

应对潜在风险 的准备性

员工在处理敏感信息时始终保持警惕，对可能出现的安全威胁有预见性，并准备好采取适当措施应对。

责任感和职业道德

员工具有强烈的责任感，认为维护公司的保密安全是自己的职责，同时也是职业道德的一部分。

公司数据安全治理措施

隐私保护是当前信息安全技术的热点之一，也是公司技术关注的重点方向。通过专业技术支撑，公司在安全邮件，安全通讯等方面，都建立起数字证书保护的应用系统，可以保障公司和个人信息的安全，确保公司和个人信息得到有效的保护。权限控制机制，是信息保护的核心要求，通过公司对个人证书的授权和发放，公司可实现经授权的人员才能访问和使用相关个人信息。



同时，公司对网络安全持续投入，具备完善的防火墙和数据加密技术，防止非法入侵和信息泄露。公司也加强对个人信息保护相关法律法规的遵守和合规性审查，及时了解并遵守个人信息保护法律法规，确保个人信息的合法、正当和安全使用。

案例 内部数据安全保护

- 钉钉数据加密
 - 信息系统的重要个人和业务信息不允许批量导出
 - 信息系统的数据采用数据加密网关进行数据加密（有规划待实施）
 - 所有信息系统全部采用密码产品保护数据传输安全、存储安全和身份可信认证
- 其中扩展公司的产品：公司安全邮箱、ERP 系统、安全文档、研发管理系统等从公司自身做到日常数据保护
- 系统运维通过特权账户系统进行运维，防止数据在运维过程中外泄
 - 员工数据采用数据脱敏产品进行保护（有规划待实施）

护航客户隐私

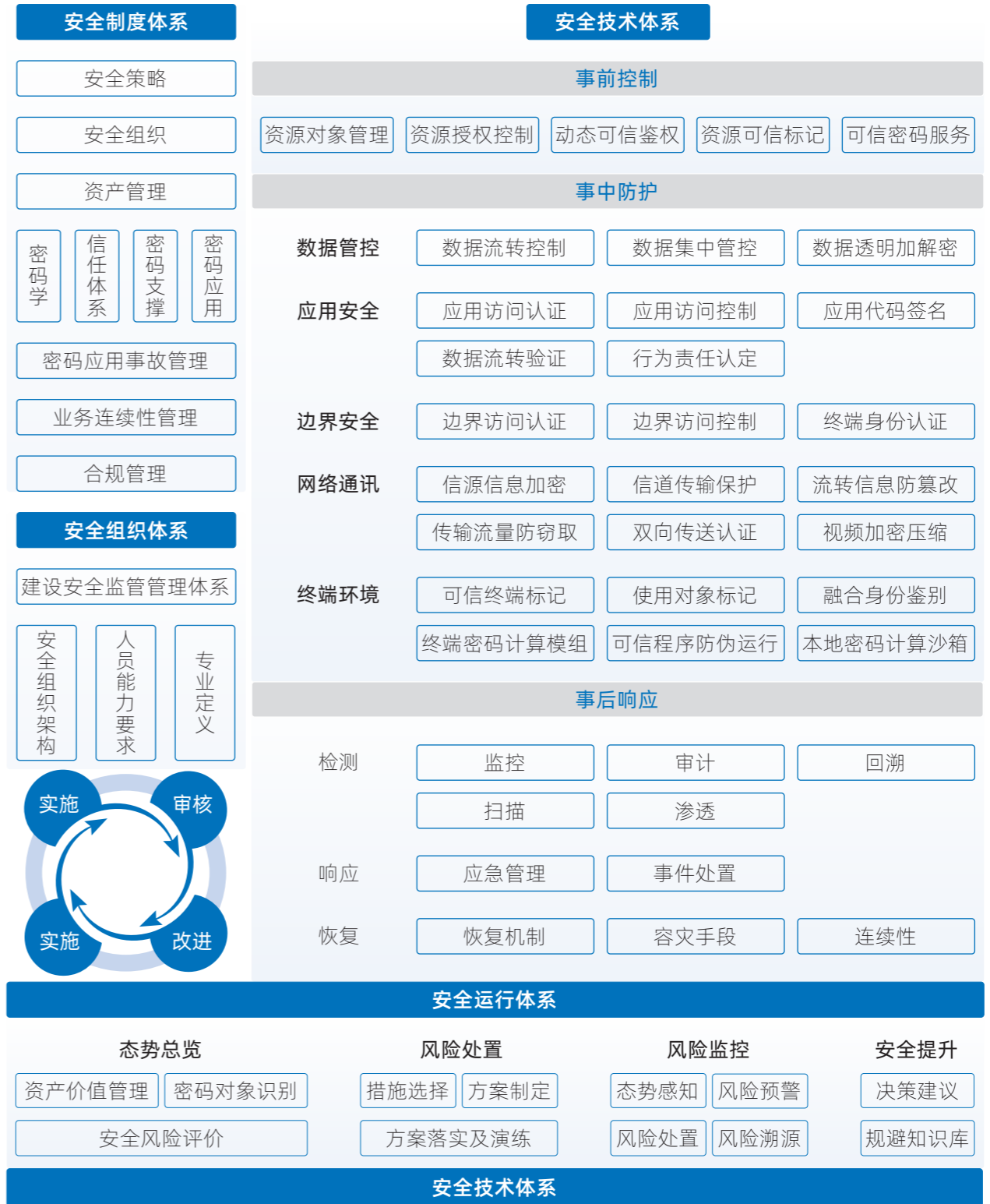
公司把“明确责任，落实制度，加强管理，保守秘密”作为总思路，加强载体的收发、传递、使用、保存、销毁五大环节的管理，从组织建设入手，将主要工作摆在突出位置。各部门在公司领导的正确领导下，严格执行各项规章制度，贯彻落实上级要求，加强法规宣传学习，普及知识，进一步规范流程，切实做好各项工作，有效保证护航国家秘密和公司商业秘密安全。

客户隐私与数据安全

公司将客户信息系统化存储于 ERP 系统，且得到完整性和机密性保护，同时系统也设置对应岗位级别权限，并对客户关键数据信息进行脱敏处理，均采用具有商密检测认证资质的密码产品进行保护。格尔软件建立服务支撑体系以及完善的售后体系，配合公司内部的信息安全管理体系，充分保障自身产品质量以及客户数据安全。



服务支撑体系

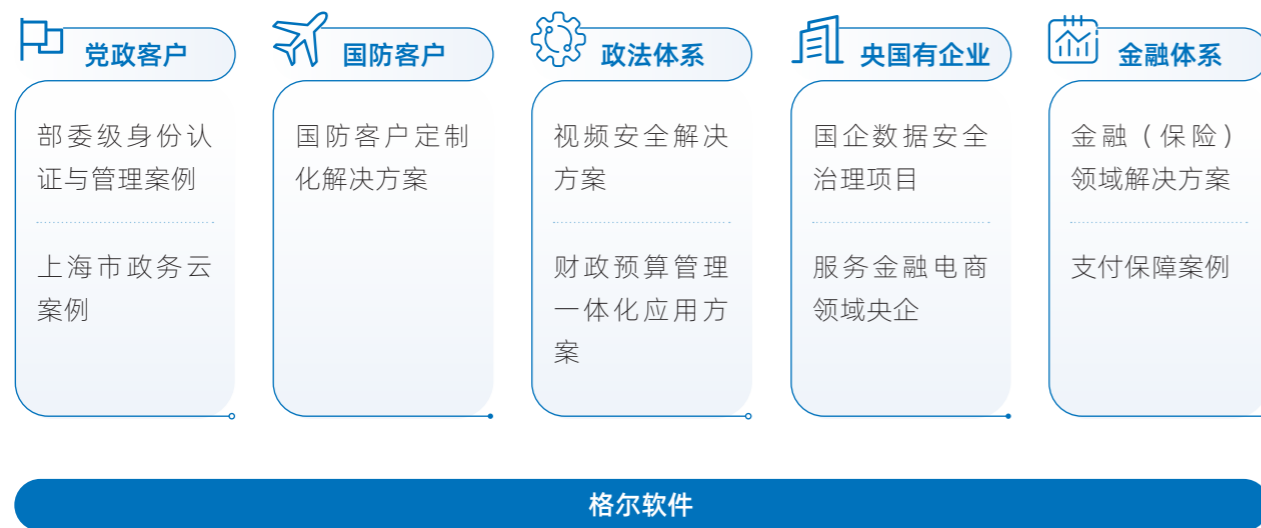


售后体系



技术赋能客户数据安全

近年来，公司不断基于国产密码技术和可信身份管理进行密码应用创新，构建了具有格尔特色的云密码服务体系、零信任安全架构和数据安全解决方案，提升了“密码即服务，安全可内生”的综合服务能力。公司客户主要为国家部委、地方政府部门、军工企业、金融机构、CA 公司、集团级企业等。公司以技术赋能客户数据安全，为 30 多个国家部委、100 多家国企央企、200 多家商业银行提供全栈全域的安全解决方案和专业化服务，公司持续保持在党政、国防、金融、政法等重点行业的优势地位，积极拓展全栈密码服务、可信身份、数据安全等新业务领域，实现公司业务发展模式的多元化。



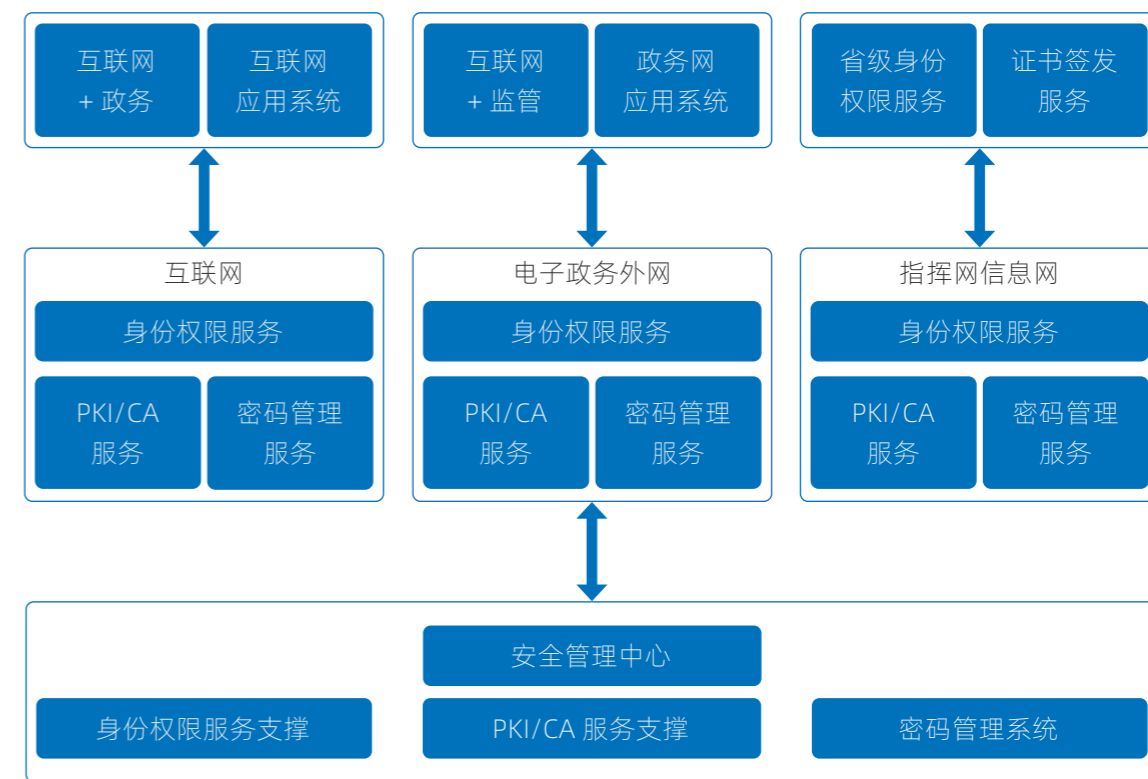
党政客户解决方案

案例 国密守护国家安全

格尔软件作为国家密码管理局基础设施组秘书成员单位，公司牵头和参加相关标准 100 多项，其中国家标准近 20 项、行业标准近 40 项，承担国家级、省部级重点科研项目 20 余项，参与我国第三方数字认证中心系统建设 20 多个，拥有发明专利近 80 项、计算机软件著作权近 200 项，先后 2 次荣获国家科学技术进步奖二等奖，20 余次荣获国家党政密码科技进步奖和省部级科学技术进步奖。

服务党政机关客户即是在守护国家安全，格尔软件按照某部委要求根据业务需要完成互联网、政务外网及指挥网的建设工作。因其三张网中近百个业务系统需要分别统一纳管，需解决账号体系复杂、帐号多、权限授权繁琐及入口多等问题，同时需要保证业务安全性需求。

格尔软件基于 PKI/CA 身份认证体系，构建其业务系统用户的数字证书签发与管理；基于统一身份管理系统，构建统一的身份管理体系、权限及认证体系，统一纳管业务系统，集中权限分配、统一入口及认证访问；为机关建设 RA、下级 KIAM 实现身份数据级联管理。



案例 守备市政云端数据安全

格尔软件由于客户对密码产品普遍存在定制化、集成化的需求，因此要求商用密码服务厂商对于客户的业务系统、业务流程、应用场景及特征具备较深的认知，在符合政策需求及技术指标的前提下为客户提供优质的解决方案。在 2021 年，格尔软件就为上海市大数据中心构建了云环境下数据资源持续监控、动态防御、全程防护的合规、集约、统筹、提升的云密码安全解决方案，该项目从密码资源虚拟化、异构平台密码集管、数据全生命周期密码防护、数据资源密码态势四个方面入手研究，形成了格尔软件股份有限公司数字信任与安全防护解决方案、云密码服务平台等系列产品，率先实现了对数据资源威胁的安全防护，在上海等全国各地政务云建设、国家重保活动、国家网络安全监管、重点行业安全支撑以及社会服务方面取得了引领性示范推广，并取得了显著的经济效益。

项目自 2021 年建成以来，截至 2024 年 2 月处于数据持续安全运营阶段

项目获得授权发明专利

20 余项

制定国家、行业标准

7 项

发表 SC1、EI 检索论文

30 篇

国际顶级期刊论文

5 篇

出版著作

2 部

项目在上海市建设了全国第一个大规模电子政务云信创云和国产云密码服务基础设施平台，

- 服务超 20 万公职人员和 500 万市民，为 10 余个国家部委、30 余个国央企推广云密码服务建设。

项目得到了上海市科技进步特等奖（第一完成人）马利庄教授的推荐，荣获 2021 年度中国网络安全与信息产业“金智奖”，成熟度高，多项创新成果填补国内空白，整体达到了国际先进水平。



• 政法体系解决方案

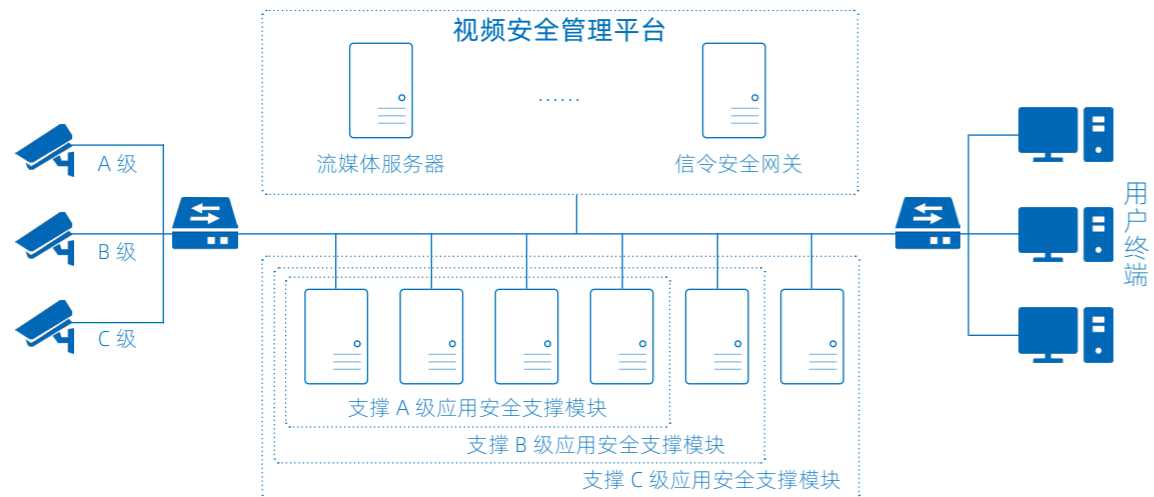
案例 智能物联支撑天网恢恢而不漏

公共安全视频监控联网信息安全技术要求 GB 35114 标准于 2017 年 11 月正式颁布，2018 年 11 月正式实施。公安部于 2022 年 12 月正式下发十四五建设任务书，明确要求在部 / 省 / 市 / 县建设满足 GB 35114 标准的视频监控系统，并明确提出了 5 年的建设进度要求。在公安部的建设方案中包含诸多的密码类安全设备，主要包括视频安全密钥服务系统、视频监控安全共享平台、视频安全应用支撑设备、前端设备密码模块等。

随着平安城市、雪亮工程、天网工程等信息化项目在全国全面深入开展，我国已建成全域覆盖的视频监控网络，公共安全网络视频监控系统在维护社会治安、保障民生、服务发展等方面发挥了重要作用，已经成为提升平安中国建设、能力和水平的基础性工程。

格尔软件通过采用国产商用密码技术，建设一套视频安全密钥服务系统，同时在现有视频监控系统的基础上部署密码应用硬件支持。最终，实现了省级视频图像的安全加密保护。

在服务工程中，采用给视频监控系统各对象发放数字证书的方式，确保视频监控系统实体身份的真实可信。采用消息摘要算法，采用对信令数据和共享密钥进行杂凑计算，保障信令内容来源可信，并可以校验信令内容是否遭到篡改。采用对称加密算法，实现对重要敏感数据的加密保护。通过密码算法实现的身份真实、信令可靠、数据加密从而实现了“重要视频图像信息不失控，敏感视频图像信息不泄露”。



• 央国企客户解决方案

案例 国密支撑金融领域央国企数据安全



国内首批商用密码产品定点生产与销售单位



全国信息安全标准化技术委员会成员单位



国家“863”计划信息安全示范工程金融子项目的责任承担单位



国家科技支撑计划商用密码基础设施项目的牵头单位

格尔软件为支撑金融电商领域央企安全实现运营移动支付业务、超级 SIM 卡业务等，依据央行 140 号文件对其重要网络与信息系统进行商用密码改造要求，重要网络与信息系统需满足商用密码应用合规性，替换原有非国密算法等。

• 金融领域服务解决方案

案例 金融领域解决方案

2023 年，公司承接了保险公司的密码服务平台建设项目，并在短期内完成了诸多新需求开发，顺利通过了测试。保险公司密码服务平台自 2023 年 8 月上线以来，已逐步接入二十多个业务应用，为业务应用提供包括数据加解密、签名验签等密码基础服务。目前每日为业务应用提供的解密服务超过 200 万次 / 天，并随更多应用的接入仍在持续上升，从上线以来的 6 个月内，已经为业务应用提供了上亿级的密码计算服务请求，为用户的业务安全提供了有力的保障。

格尔的密码服务平台已经成为保险公司安全的基础设置之一，平台通过完美适配了报喜那公司的云平台，充分利用了现有云计算资源的动态伸缩特性，可持续扩展以支撑更多的业务应用和更高的性能要求，避免了大量异构硬件资源的浪费，为用户节约了大量的基础设施成本。

03

治理责任

- 治理目标
- 公司治理
- ESG 治理
- 内部控制与合规
- 投资者关系
- 商业道德
- 党建引领

本章涉及 SDGs



团结、奉献、创新、安全、高效、共享



治理目标

短期目标:

1. 提高公司的财务表现, 如提高净利润、降低负债率等
2. 优化公司的组织结构, 提高运营效率
3. 加强内部管理和风险控制, 确保公司合规运营
4. 提升公司的品牌形象和市场影响力



长期目标:

1. 成为信息安全领域的领先企业, 保持市场竞争力
2. 持续技术创新, 培育新质生产力, 布局未来产业
3. 建立完善的人才培养和激励机制, 吸引和留住优秀人才
4. 实现可持续高质量发展, 创造长期的社会和股东价值



公司治理

治理架构

格尔软件严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规和证券监管规则, 在不断完善公司治理结构的基础上, 建立由股东大会、董事会、监事会和高级管理层形成的治理架构, 时刻履行保障公司和全体股东的合法权益。



报告期内, 公司严格按照《公司法》和《公司章程》规定履行董事会及董事职责。公司董事会由 9 名董事组成, 其中独立董事 3 名。独立董事分别具有财务、法律、技术方面专业背景, 依托自身专业知识确保公司决策的科学性、合规性, 有效加强公司治理结构的专业水平。

公司监事会由 3 名监事组成, 公司会议的召集、召开、表决等程序均符合《公司章程》《监事会议事规则》中有关规定。报告期内, 公司监事出席股东大会并列席董事会会议, 秉持对全体股东负责的态度, 对董事会日常运作、董事、高管人员及公司财务等相关事项进行合法性、合规性监督, 认真履行监事职责。

报告期内, 公司董事会下设战略、薪酬与考核、提名、审计四个专门委员会, 各专门委员会按照实施细则的有关规定明确分工、开展工作, 充分发挥各自在其专业领域内的作用, 为董事会集体决策提供支持, 保障公司的健康发展。2024 年 4 月, 为进一步提升公司 ESG 管理运作水平, 完善治理结构, 更好地适应战略发展需要, 公司搭建 ESG 管理架构, 在董事会下设立 ESG 委员会。

🔍 2023 年, 公司召开董事会会议 10 次、监事会会议 5 次, 各委员会会议 8 次。

董事、监事及高级管理人员薪酬

格尔软件董事会成员薪酬每年由股东大会审议, 以同行业薪酬水平、地区发展状况情况、岗位职责等要求作为薪酬依据。公司高级管理人员薪酬则由薪酬与考核委员会根据《董事会薪酬与考核委员会实施细则》进行审议。

🔍 2023 年, 公司支付董事、监事及高级管理人员薪酬共 807.70 万元。

ESG 治理

ESG 治理架构及职能

格尔软件高度重视 ESG 治理，于 2024 年初步构建了由董事会、ESG 委员会构成的 ESG 治理架构。董事会为公司 ESG 管理运行及信息公开披露的最高责任机构。ESG 委员会作为董事会下设的专门委员会，对董事会负责，经董事会授权，全面领导公司 ESG 工作，其成员由董事会成员担任。



董事会

董事会在公司 ESG 管理中的职责包括：审议和批准公司 ESG 战略规划及目标、ESG 治理架构及重要制度；审议和批准公司 ESG 报告，以及 ESG 治理重大信息的披露；审议和批准公司 ESG 重大事项和 ESG 相关重大风险应对方案等。

ESG 委员会是董事会下设的专门委员会，对董事会负责。经董事会授权，全面领导公司 ESG 工作。ESG 委员会成员由公司 3 名董事担任，其中包括一名独立董事。主要职责如下：

- ① 设置并持续优化公司 ESG 治理架构
- ② 结合企业发展战略，制定 ESG 关键战略目标及战略规划，审议 ESG 年度规划并监督指导其落地执行
- ③ 审议公司 ESG 相关披露文件，包括但不限于年度 ESG 报告
- ④ 监督、指导、优化公司环境保护、社会责任、公司治理有关的重点工作，推动公司可持续发展
- ⑤ 审议其他与 ESG 相关的重大事项
- ⑥ 董事会授权的其他事宜



ESG 委员会

利益相关方识别

识别维度	维度含义	识别结果
影响力	对格尔软件的运营与发展能够产生影响的个人或组织	股东与投资者、政府与监管机构、行业协会、媒体
专业性	对格尔软件的产品与技术等核心生产力能够产生影响的个人或组织	员工、研发伙伴、行业协会、供应商
决策力	直接或间接对格尔软件的决策或价值战略产生影响的个人或组织	政府与监管机构、股东与投资者、行业协会
依赖性	格尔软件的运营对其具有直接或间接依赖的个人或组织	股东与投资者、员工、客户、供应商、行业伙伴
责任	格尔软件对其具有法律、经营、经济、环境等责任的个人或组织	股东与投资者、客户、员工、供应商、合作伙伴、社区
密切度	与格尔软件往来密切的个人或者组织	员工、客户、研发伙伴、社区、政府与监管机构、媒体

利益相关方沟通

利益相关方	关注话题	期望与诉求	主要沟通与回应方式
股东与投资者	治理策略及绩效 合规经营 股东权益 信息披露 信息与数据安全 应对气候变化	治理规范 财务稳健 市场价值持续提升 信息透明 风险管理 气候风险管理	股东大会 公司公告 e 互动、邮件 健全风险管理体系 多元化投资者沟通渠道建设
客户	诚信宣传 产品质量 服务质量 信息安全 隐私保护	优质产品 常年服务 责任营销 数据与隐私安全	产品与服务质量管理 客户热线 售后服务与投诉管理 客户关系管理 问卷调查
政府与监管机构	合规经营 信息披露 ESG 治理 环境与生态保护 能源与资源消耗	合规运营 反腐倡廉 依法纳税 有序竞争 服务国家战略	落实国家政策 主动及时披露 完善治理体系 电话沟通 拜访

利益相关方	关注话题	期望与诉求	主要沟通与回应方式
员工	薪酬福利 职业健康 职业发展 员工关怀 隐私保护	职场安全与身心健康 薪酬保障 职业发展路径 工作环境舒适 福利	职业发展培训 晋升与发展路径 面对面交流 工会活动 问卷调查与反馈机制
供应商	商业道德 治理绩效 公平竞争 需求沟通 准入与审核规则	公正廉洁的采购 公平交易 长期稳定供应 供应链共同成长	廉洁采购 招投标大会 电话与拜访交流 评估与审核 保障供应商权益
行业伙伴与合作伙伴	治理策略 合规经营 商业道德 科研能力 知识产权保护 产品质量	诚信经营 有序竞争 行业 / 跨领域合作 创新研发 推动行业发展	加入行业协会及组织 拜访交流 参加研讨会 资源共享 合作课题研究
社区	信息披露 环境与生态保护 乡村振兴 公益慈善	环境友好 慈善救助 回馈社会 服务民生	参与公益活动 支持社区建设 乡村振兴 消费帮扶
非政府组织与媒体	合规经营 信息披露 投资者关系 ESG 治理	环境友好 以人为本 信息透明 采访与交流	官方网站、公众号、定期报告 持续交流 实践节能减排 传递价值观

实质性议题管理

公司以《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《环境、社会及管治报告指引》《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》《可持续发展报告标准》(2021) 以及国资企业供应商 ESG 管理要求为基础, 结合行业可持续发展趋势, 形成公司实质性议题并推动议题管理工作, 持续提升公司 ESG 管理水平。

2023 年度, 公司从治理、社会、环境维度共识别出 23 个实质性议题。

<p>环境</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 清洁技术机遇 ② 碳排放 ③ 应对气候变化 ④ 废弃物管理 ⑤ 水资源压力 	<p>社会</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 数据与隐私安全 ⑦ 产品安全与质量 ⑧ 人才吸引和保留 ⑨ 产品研发创新 ⑩ 职业健康与安全 ⑪ 人力资本发展 ⑫ 客户责任管理 ⑬ 供应链管理 ⑭ 劳工管理 ⑮ 公益慈善 	<p>治理</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑯ 公司治理 ⑰ 合规治理 ⑱ 商业道德 ⑲ 反腐败 ⑳ 政策影响 ㉑ ESG 治理 ㉒ 公司战略 ㉓ 风险 & 危机管理
--	--	---

ESG 培训

为促进 ESG 战略实施、提升管理层 ESG 管理专业技能, 本年度公司邀请第三方专业机构, 以 ESG 报告编制为抓手, 围绕 ESG 发展趋势解读、ESG 报告编制实务、ESG 管理提升三个模块, 为相关人员开展 ESG 专项培训。

培训绩效数据:

培训次数 **2 次** 出席培训人次 **35 人次** 培训总时长 **87.5 小时**



内部控制与合规

内部控制

为加强内部控制，促进公司规范运作和健康发展，保护投资者合法权益，公司根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规规定，结合自身实际情况制定《格尔软件股份有限公司内部控制制度》，涵盖环境控制、业务控制、会计系统控制、电子信息系统控制、信息传递控制、内部审计控制等内容。

公司依照《内部审计管理制度》，对内部控制制度执行情况进行监督与评价，并每年由会计师事务所对公司进行内控审计，出具《内部控制审计报告》。

🔍 报告期内，内审部合计开展各类审计项目 10 项。

此外，公司因自身业务的特殊性，单独设立保密办，全程管理涉密项目、涉密资质、涉密人员。确保秘密信息的安全与监管。

合规管理

公司坚守合法合规经营底线，建立健全公司内控机制，并持续完善合规管理体系，提高运营及管理效率。2023 年，公司修订完善了《外包项目管理制度》《印章使用管理规定》《产品借用制度》《OEM 项目管理办法》《对外业务（战略）合作管理办法》等管理制度与管理办法，不断完善合规体系建设。

为提升管理层合规意识，公司组织部门经理级别及以上领导开展合规培训，重点强调各职能部门的工作准则与内控要求。

2023 年，格尔软件

合规培训参与人数 30 人 合规培训总时长 30 小时

投资者关系

2023 年，累计发布公告 152 份

线下投资者交流 102 次

线上投资者交流 22 次

上证 E 互动回复投资者 34 次

接听投资者 22 次

召开股东大会 3 次

公司高度重视投资者关系的管理工作，严格遵循《中华人民共和国证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关法律法规的要求，积极通过直线电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、现场调研等多种形式解答投资者问询，与投资者进行充分交流。

案例 丰富投资者管理方式，提升投资者交流质量

公司在 2023 年举办了“走进上市公司”及“我是股东”的活动，邀请了近 50 位投资者参观公司。活动期间，公司董事会秘书积极与投资者进行交流，向投资者详细介绍“商用密码行业”历史沿革，并全程在现场与投资者保持良性互动，向投资者全面展示公司情况。



股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》《股东大会议事规

则》的有关规定，认真、按时组织公司股东大会，并聘请律师对股东大会召开、审议及表决结果的合法性出具《法律意见书》。股东大会采取现场和网络投票相结合的方式进行表决，确保所有股东，尤其是中小股东充分行使表决权，享有平等地位，保障所有股东对公司重大事项的知情权，确保全体股东的合法权益。

中小股东保护

公司重视中小股东的保护，在《公司章程》中明确规定公司控股股东及实际控制人对中小股东负有诚信义务，在利润分配方面与中小股东充分沟通，听取中小股东的意见。同时，格尔软件基于《公司章程》制定了《格尔软件股份有限公司关联交易决策制度》，对关联交易决策流程进行严格把控，旨在避免因关联交易导致损害中小股东利益的情形发生。

商业道德

反对不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《专利法》《著作权法》等法律法规的相关规定，保护知识产权，反对不正当竞争。

反贿赂与反腐败

公司高度重视企业内部的职业道德与廉洁建设，将诚信、廉洁的作风贯彻落实到经营、管理中。公司在《内部控制制度》《软件合同管理办法》等内控管理制度中规定了对各项经营活动中发生的贪污、腐败、欺诈、洗钱等违反商业道德的行为的处分与责任追究机制。为进一步加强廉洁建设，本年度公司发布《员工阳光行为准则》，对采购、销售等业务供应链关于反贪腐、反贿赂制定详尽规范，并要求员工签署《员工阳光行为承诺书》。

党建引领

格尔软件股份有限公司党支部成立于 2001 年，现有中共党员 78 人。多年来，格尔软件党支部始终坚持党旗领航，结合行业特点和公司优势，以“互联网 + 党建”的形式抓实示范引领，努力将党的政治优势和组织优势转化为推动企业发展的市场优势。

坚持融入党的领导

格尔软件始终坚持政治领航，充分发挥党支部的战斗堡垒作用以及党员干部的模范带头作用。在公司管理层（董事、监事、高管）中，中共党员占比达到 12.5%，实控人就是一名有着 47 年党龄的老党员。多年来，格尔软件针对互联网企业员工年纪轻、学历高、工作节奏快的特点，坚持线上与线下并重，开设“空中理论课堂”，推荐“学习强国”“学习小组”“学而时习”等 APP，引领党员把学习当成理想去追求、当成使命去履行、当成境界去修炼，将理论知识转化为企业发展的“指南针”和“助推器”。目前，格尔软件“空中理论课堂”已开办至 39 期，支部党员在“学习强国”小程序中总得分最高的接近 83,000 分。

发挥党组领导优势

格尔软件党支部始终坚持把“党建与业务融合发展，创新与服务双轮驱动”作为“互联网 + 党建”的出发点和落脚点，切实肩负起服务企业、服务发展的“红色责任”。格尔软件党支部在公司钉钉群里建立“党员服务岗”，平时在群里帮助员工解决普遍关注的热点、难点和疑点问题，遇到重大课题攻关、重要项目攻坚，就在群里有意识的点方向、带节奏、瞄“靶子”，使问题大家摆、是非大家辨、道理大家讲、答案大家找，努力解决问题，提升士气。

打造党建文化窗口

格尔软件党支部始终坚持围绕服务企业文化建设抓好“互联网 + 党建”，用党的先进文化、优良传统凝聚公司发展所需的正能量和向心力。一是做好党建工作“微”创新，格尔软件党支部充分考虑“党员分布散、集中难”的特点，通过党建微会议、理论微课堂等形式，变大为微、化繁为简，利用微信微博钉钉等新媒体手段，开展党员易于接受的党建活动。2023 年，格尔软件党支部利用“云”方法，开展“微”教育达到 11 次，公司日常办公会议超过七成在“云”上召开。二是将公司文化从上墙转为“上网”，打造具有格尔特色的公众号、网站和展厅。2023 年，格尔软件投资近 400 万元在上海 G60 商用密码产业基地建设“红色密码”展厅，利用触摸屏 + 全息投影等互联网手段展示“党管密码”相关内容，将“红色密码”注入车联网、视频安全等公司业务。

党建活动专题案例

三湾点燃井冈红

千里罗霄隔湘赣，万丈豪气锁雄关。三湾改编革军制，黄洋界首镇狂澜。位于湘赣交界处的三湾村，素来被称作是“党指挥枪”思想的发祥地，也是井冈山革命根据地的重要组成部分。

2023年3月，格尔软件党支部组织党员参加井冈山革命圣地参观学习。从三湾开始，沿着枫树坪，通过感受“中国红色之旅第一村”的静美与淳朴，走近星火燎原得革命圣地。



追寻红色记忆，点燃格尔梦想——记“红色足迹”徒步活动

为了深入贯彻党的二十大精神，牢记嘱托、砥砺前行，增强公司党员干部党性观念，感受民族精神的时代内涵，激发全体员工的奋斗精神和工作热情，5月27日，格尔软件办公室举办了“红色足迹”徒步活动。

“红色足迹”首先来到1933老杨坊。1933老场坊顾名思义，是1933年兴建，由工部局出资，由著名建筑设计师巴尔弗斯设计，建筑融汇东西方特色，整体外方内圆的结构暗合了中国风水学说中“天圆地方”的传统理念，1933老场坊作为如今的网红地标，曾经也是现代工业标杆，在近代史上叱咤风云、屡屡创下记录。

救火会大楼，最瞩目的是高高的瞭望塔。如果问问老上海，救火会所在的建筑在当时相当于现在常说的地标。它高耸的塔楼，在没有高楼的年代尤其抢眼，也是城市的安全基石。

最后，在红色精神指引下，格尔软件员工们一起来到了位于四川北路的中共四大纪念馆参观学习，寻觅党的光辉历程。“红旗与我”的展览环节尤其让员工们感慨颇深。从小长在红旗下的年轻人们更加深刻地重温了革命先烈在救亡图存的战争年代，用一腔鲜血奉献给党和人民的大无畏精神，激发了大家在和平年代奋发图强的斗志，增强了大家以自强不息精神和艰苦卓绝的努力来创新突破、踔厉奋发的决心和信心。

整个“红色足迹”徒步活动，不仅使格尔软件员工们进一步了解到党在各个历史时期的正确决策，进一步认识到各个红色地标的历史背景及历史作用，还在聆听解读中感受到它们的重要现实意义，从而对中国共产党的先进性有了进一步的认识，强化了听党话、跟党走正确发展观和全局观。



04

员工责任

- 员工雇佣
- 员工发展
- 员工福利与关怀
- 职业健康与安全

本章涉及 SDGs



团结、奉献、创新、安全、高效、共享

员工雇佣

格尔软件制定了规范、公开的招聘管理、职工代表大会、薪酬结构等制度，保障全体员工合法权益，在录用、考核、晋升、福利等方面坚持平等原则，坚持同工同酬同福利。

合规雇佣

格尔软件严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《劳动合同法实施条例》等法律法规，依法签订劳动合同，尊重员工多样性，坚决杜绝因年龄、性别、宗教信仰、民族、学历等因素歧视员工。报告期内未发生强迫劳动、骚扰虐待、雇佣童工等现象。

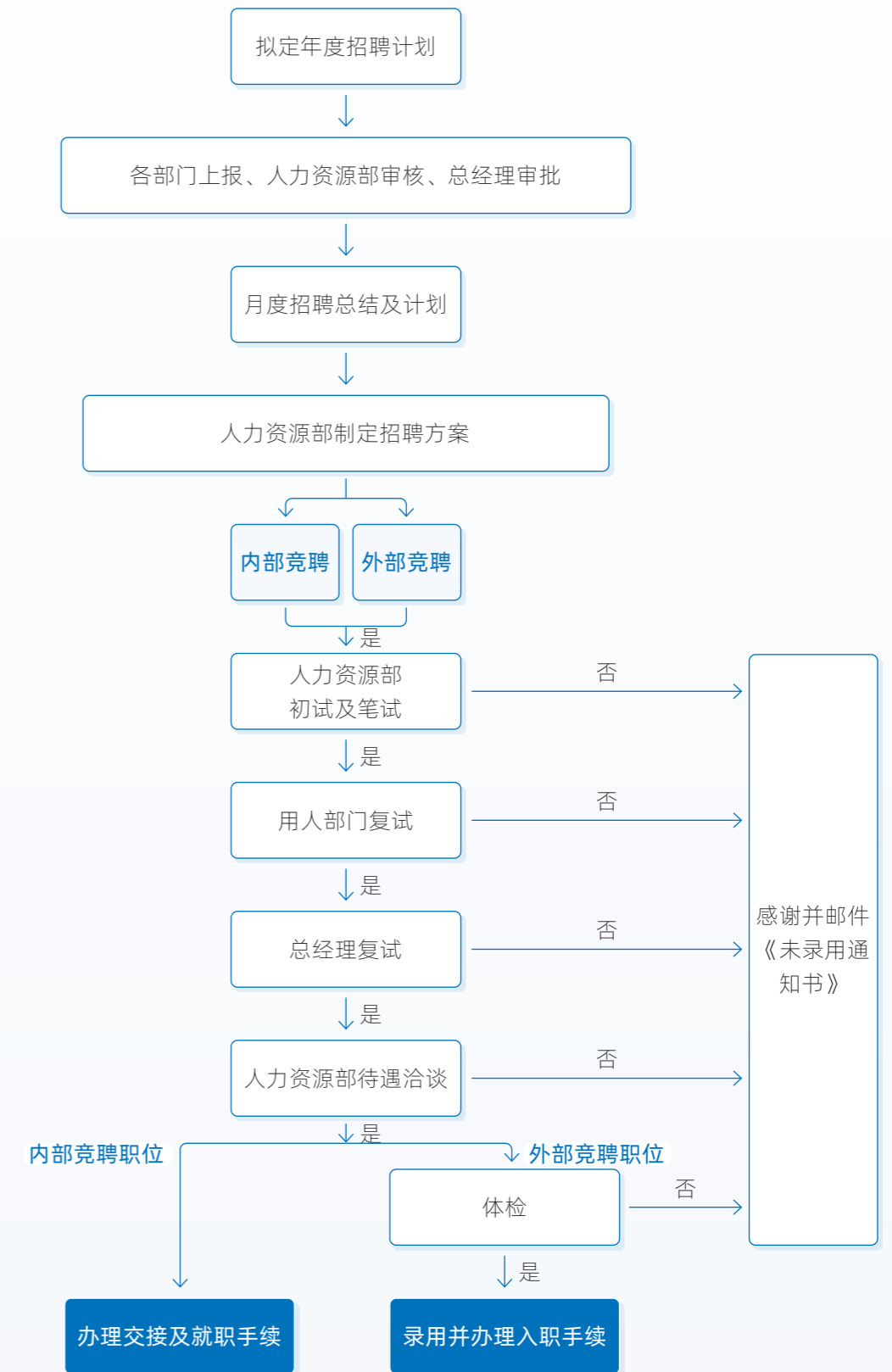
2023 年，格尔软件员工劳动合同签订率 **100%**

雇佣管理

为了充实人才储备、打造格尔可持续人才体系，公司制定《格尔软件员工招聘管理制度》，为销售、售前、产品、研发、工程、服务六大职能分别设定各自的职级体系及岗位要求，通过外聘为各岗位引入高素质的人力资源，通过内聘对现有的人力资源进行整合与开发，坚持公开公正、择优录用、人尽其材、人尽其用的招聘原则，有效甄选引入人才，做到任人唯贤、量才录用、按需录用，实现公司人事的合理配置，为公司经营和战略目标的实现提供人力资源支持。



招聘流程



公司报告期内

共吸纳就业人数 **123** 人，其中包括退伍军人 **5** 名

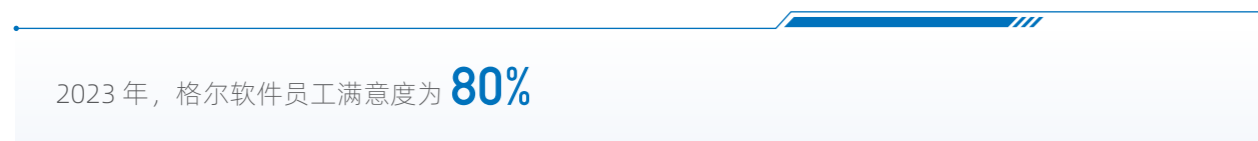
员工民主管理

公司贯彻落实《企业职工代表大会制度》要求，依法签订《集体合同》，推动完善民主管理制度，落实集体协商，通过职工代表大会赋予职工参与公司决策、对公司经营和发展提出意见和建议，并对公司决策进行审议、对公司管理进行监督的权利，以保证民主决策、民主参与和民主监督的实行，维护并保障职工合法权益，促进和谐劳动关系，为稳定职工队伍发挥积极作用。



薪酬管理

格尔软件建立《公司薪酬结构制度》，搭建完善的薪酬结构体系及员工评估体系，定期评估员工的业绩、能力和态度等指标，为员工薪资调整、晋升及培训等提供有力依据。公司依据员工的工作表现和岗位要求，对标同行公司薪资水平，提供合理的薪酬和具有竞争力的绩效薪酬，包括年终奖、项目奖金等；还开展员工持股计划，建立风险共担、利益共享的中长期激励机制，使员工能够共享公司的成长与发展。



员工发展

格尔软件高度重视员工的学习与进步，鼓励员工参与培训和进修，提高员工的专业技能和综合素养。

报告期内	
公司接受职业发展培训的员工累计	全年职业发展培训投入共
9,918 人次	162.02 万元

人才战略

格尔软件人才战略的制定依循行业特征，遵循公司整体经营战略。人才盘点作为实现人才战略的重要工具，公司制定了“完善人才标准 - 人才选择方法 - 人才培养”的流程。



职业发展及晋升体系

公司建立了完整的员工培养和晋升体系，覆盖各个成长阶段，并在不同阶段设计了针对性的培养计划，帮助员工快速成长。技术作为格尔软件的生产力核心，公司搭建技术研发职级体系并从编程语言、流程规范、技术攻坚、产品落地四个维度明确各级技术能力标准，形成公开透明、有据可依的职业发展路径。



职业发展培训体系

格尔软件为保证高效管理和稳步运行，向公司管理层和普通员工分别提供针对性职业发展培训。公司建立《培训管理制度》，对新员工岗前培训以及老员工在职培训围绕培训目的、内容、评估、组织、频次、反馈、实施、审批流程、费用及资料管理等做出规定。培训内容涵盖技能培训、技术培训、业务培训、企业文化培训等；形式上包括内部讲师、外部讲师、专业培训公司、在岗实习培训、同行业讲师、成功人士座谈、组织参观等。针对管理层，公司开展领导力赋能培训以辅助中层团队领导力的提升。

职业发展培训举措

领导力赋能

公司为了打造高效绩效团队，确定战略和经营目标，识别关键事件，公司特聘请外部教师在松江办公地举办《赋能领导力培训》第一期培训，参与培训的成员覆盖公司中层级领导，使其掌握识人、用人、赋能的方法。



员工培训

公司为了引导新员工快速融入并适应岗位、帮助老员工进一步提升或拓宽专业能力、提高全体员工保密意识。2022-2023 年，公司为各职能版块员工累计开展线上及线下培训共 **349** 次，其中：

新员工培训	常规培训	产品培训	业务培训	业务交流
35 次	278 次	9 次	26 次	1 次



员工福利与关怀

公司维护全体员工享有国家法定假期的权益，包括婚假、育儿假、陪产假等权益。公司履行法定社会保险义务，为员工提供社会保险及住房公积金等福利，对于年度出差次数较多的员工额外缴纳意外险。公司还在困难员工帮扶、员工生育期权益保障、员工心理健康管理以及工作与生活平衡等方面积极实践，致力于提高员工的幸福感和归属感。



公司建立员工帮扶基金，为了帮扶困难员工及遇到突发困难的员工提供紧急援助；建立困难员工档案，给予困难员工及为患重大疾病员工关怀慰问金；开展职业培训和技能提升课程，帮助困难员工提升自身能力；设立心理辅导专项，为困难员工提供心理咨询和疏导服务。



公司严格落实国家法律法规，为保障员工生育期权益，维护女性员工带薪产假等特殊利益，充分保证其妇女假、孕产期假等权利，还为男性员工提供护产假，使员工更好地平衡工作与家庭。完善“爱心妈妈小屋”建设，为孕产期女职工提供私密干净的休息场所。



公司定期免费组织员工健康体检，为了关注员工身体健康和心理健康，并为员工提供心理健康调查问卷，了解员工心理状况和需求；开设心理健康讲座和培训课程，提高员工的心理素质和应对能力；设立心理健康热线，为员工提供心理咨询和援助服务。





公司推行弹性工作制度，为员工提供更为灵活的工作时间和地点选择，维持员工工作与生活的平衡；设立员工休闲娱乐中心和健身中心，组建多项运动团队，鼓励员工在工作之余适当休闲和锻炼，保持健康生活方式，有效帮助员工舒缓压力，提高生活质量和工作效率。

案例 积极开展工会活动

格尔软件充分重视和支持员工积极开展工会活动，不仅能够提高员工的工作积极性，加强员工之间的联系，还能增强员工的凝聚力和团队精神，从而促进企业内部的和谐稳定，增强员工的安全感和归属感。



职业健康与安全

职业健康与安全管理目标

火灾事故发生次数为

重大工伤事故发生次数为

0



职业健康与安全管理体系

格尔软件依据 GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系 - 要求及使用指南》和公司实际情况，编写形成《质量、环境和职业健康安全管理体系管理手册》的职业健康与安全相关部分。公司任命职业健康安全管理体系管理者代表和员工安全代表，负责建立、实施、改进职业健康安全管理体系工作及协调、处理体系运行中的有关问题。管理流程涵盖“危险源辨识、风险评价、控制措施的确定”“事件调查”“职业健康安全方针和目标的制定和评审”“发表意见”。

公司在《危险源辨识、风险评价和风险控制策划程序》中规定，职业健康安全风险评价方法依据危险源的范围、性质和时限性而确定，根据风险评价结果来确定重大职业健康安全风险及相应风险控制措施，以控制、降低或消除风险。

职业健康与安全培训

公司围绕安全操作规范、职业病防治、应急演练三个方面搭建职业健康与安全培训模块。

安全操作规范

强调遵守行业安全规章制度，包括设备操作、物料处理、个人防护装备使用等。讲解各类工作场所的安全操作流程和标准操作程序，确保员工明白每一步的操作方法和注意事项。讨论安全风险识别和评估技巧，以及如何在日常工作中实施风险控制措施。

职业病防治

介绍《职业病防治法》及其配套法规，确保员工了解相关的法律责任和权益。讲解职业病危害预防和控制的基本知识，包括识别工作场所中存在的职业病危害因素（如化学物质、噪声、辐射等）以及其对健康的影响。教授针对各种危害因素的防护措施，如正确选择和使用个人防护装备、实施工程控制和行政管理措施等。提供常见职业病的症状、预防和早期发现的方法，例如肌肉骨骼疾病、职业性皮肤病、呼吸系统疾病等。

应急演练

解释应急响应计划和应急预案的重要性，包括在不同类型的紧急情况下的行动指南。组织实际的应急演练，模拟火灾、化学品泄漏、医疗急救、职业暴露等场景，让员工熟悉应急程序和各自的角色职责。训练员工正确的疏散技巧和集合点设置，以确保在紧急情况下能够快速、有序地撤离现场。讲解并实践基本的急救技能，如心肺复苏术、止血、烧伤和中毒的初步处理等。



团结、奉献、创新、安全、高效、共享

05

产品与服务责任

- 产品安全与质量
- 客户服务

本章涉及 SDGs



产品安全与质量

管理目标

公司贯彻“以安全可靠的产品功能和不断改进的服务质量，持续满足顾客和相关法律法规要求”的方针，坚持产品的先进性与可靠性、安全性兼顾的原则，坚持技术、进度与质量协调并进的原则，满足产品使用性能要求。要求公司员工依照部门与岗位职责、权限进行日常工作，确保公司质量目标的实现。

2023 年质量目标

客户对服务满意率 $\geq 95\%$

客户对公司产品满意率 $\geq 92\%$

实际情况

客户对服务满意率 $\geq 99.1\%$

客户对公司产品满意率 $\geq 98.6\%$



管理制度

公司建立涵盖产品研制、生产、交付的产品质量服务体系，并通过了产品安全与质量认证体系认证。



ISO9001 质量管理体系
认证证书



ISO27001 信息安全管理体系
认证证书



ISO20000 信息技术服务管理体系
认证证书



产品研制过程中，要求按照《软件生命周期过程》《编程规范》《变更控制过程》《测试操作指导书》等指导文件进行产品研制，保证提供高质量的软件产品。



生产过程中，要求按照《产品组装生产指导书》《产品检测规范》《产品出厂检测表》《产品防护作业指导书》等指导文件进行产品生产，保证提供合格的产品。



产品到达用户现场后，要求按照《产品交付过程》《实施方案》等指导文件进行产品上架、安装、适配、调试等工作，并收集用户满意度。



产品交付完成后，要求按照维护合同要求，定期去用户现场进行产品巡检。与用户保持有效沟通，对于用户提出的反馈意见及时响应。



生产设备，要求按照《监视和测量设备控制程序》《设备维护规程》等指导文件进行管理控制。

产品测试与召回

公司要求按照《测试操作指导书》完成产品研制过程中的软件测试工作。《测试操作指导书》从测试分类、测试目的、测试设计、测试步骤、测试通过准则、主要评测方法等方面对公司的软件测试活动作了详细介绍。根据软件生命周期的不同阶段，需要对不同类型的对象进行测试，测试按阶段划分可以分为单元测试、集成测试、系统测试、验收测试等；按测试类型可以划分为功能测试、性能测试、安装 / 卸载测试、文档测试等。

2023 年全年共出货硬件产品 2199 台，出货前都按照《产品检测规范》制定的检查点进行严格检查。

公司制定了《不合格品控制程序》指导各阶段产生的不合格品的识别和控制，明确规定了相关各部门的职责，以防止不合格品的非预期使用或交付，确保不合格品不转入下个阶段或交付给用户。

报告期内产品召回共计 163 台，其原因是供应商电源参数变化，导致在特殊条件下公司产品可能无法加载。为了避免给用户使用造成影响，保障用户的权益，并树立公司良好质量信誉和增强用户对公司产品的信任，公司主动召回该批次产品进行电源更换。



2023 年

因安全与健康回收的产品数量

0 件

已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例

0%

产品合格率

92.59%

产品及技术质量系统性风险管理

公司建立了《服务可用性和连续性管理程序》，根据每个运维和服务项目，制订《可用性计划》和《持续性计划》，识别需求，定义检测、维护、恢复方案。

根据计划，定义可用时间、宕机时间、数据备份等硬性指标，组成维护小组和应急小组，通过例行巡检、软件监控、服务监控等手段，确保服务可用性和业务连续性。

产品及服务应急响应

公司制定了《客户服务重大事件报告与应急响应制度》来强化客户服务意识，规范公司的客户服务管理、快速响应与处置重大突发事件，把事件的危害和影响降到最低，并争取能把危机转化为新的机遇。公司成立了客户服务重大事件应急管理委员会来领导重大突发事件的应急处置工作，对该应急委员会的成员、主要职责作了详细的规定。制度中，对重大事件作了明确定义，对重大事件应急处置流程作了清晰的描述，以保证应急委员会切实履行职责。

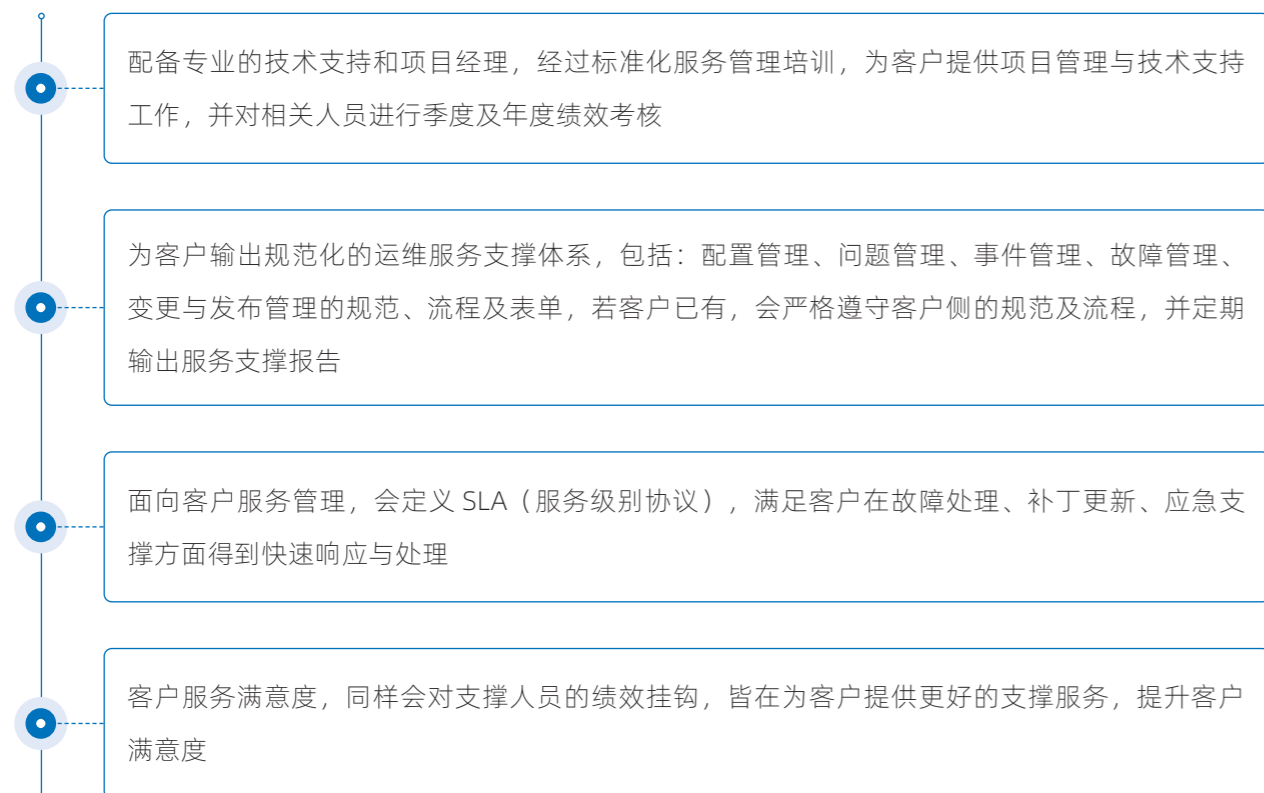
重大事件应急处置后，公司发文全体员工，将事故责任人的处罚结果进行通报，同时依据事件影响程度进行相应处罚，并督促整改。



客户服务

客户服务管理目标

公司针对不同行业、重点项目为客户提供丰富、差异化的服务管理方式，包括：



客户服务管理制度

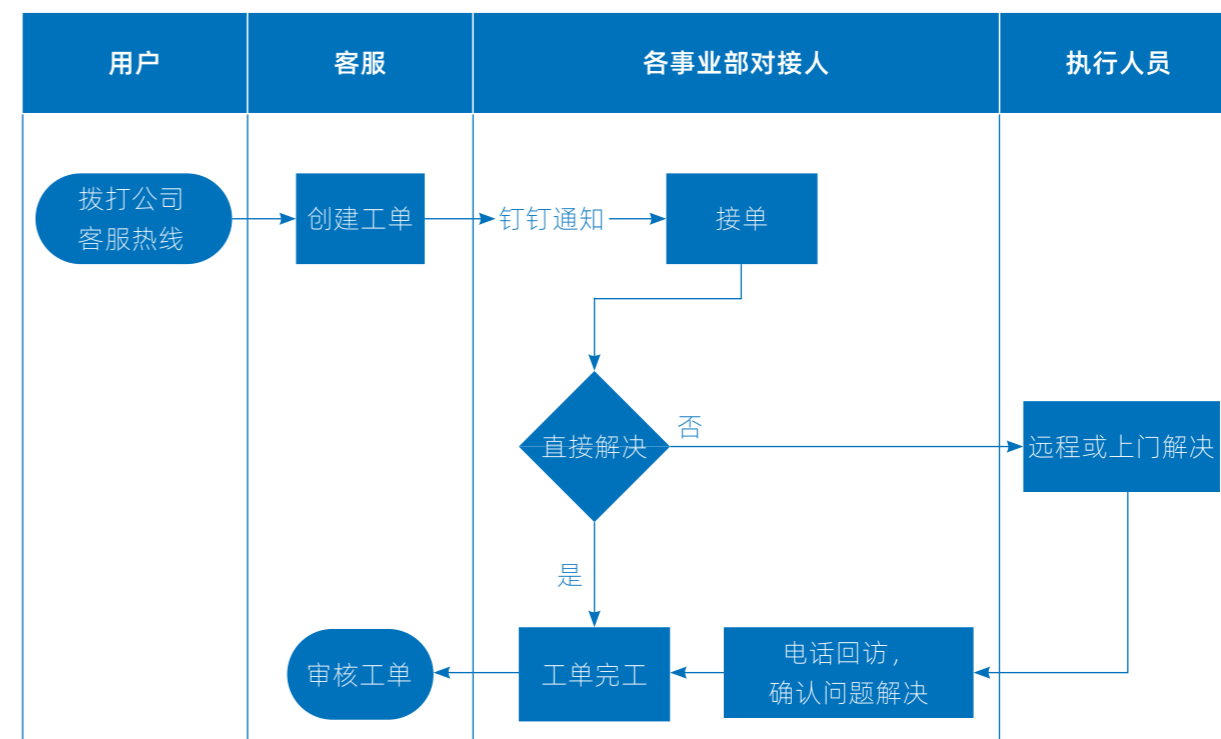
公司建立《客户服务管理过程》作为客户服务人员的工作准则，规定不同岗位在售后服务过程中应遵循的过程活动，对公司客户服务全过程的活动进行管理，涵盖售后服务请求和处理、硬件保修服务、软件缺陷处理、产品巡检服务、客户投诉处理、系统升级等环节。

责任营销

公司在公众号上展示、宣发的文章、优秀案例、获得奖项等均由证券投资部、市场部逐一审核，把控文章内容，保证发布在媒体上的内容真实准确。

应对客诉

公司在《格尔客服热线处理流程》《客服热线处理指南》中明确客服人员处理投诉的流程及工作内容。400 热线客服人员接到电话后创建工单，记录用户信息，依据信息内容派单给相关部门对接人，由对接人跟进处理（记录详细处理情况），处理完成后由对接人关闭工单（记录处理结果）由客服人员详细记录单位名称、联系人及电话、具体投诉内容。



客服热线处理流程图

客户满意度

技术支持人员完成客户现场服务后，将收集客户填写的满意度调查表，并由本人带回交给部门经理，调查内容包括本次服务满意度和产品满意度。客户满意度调查表按照《实施工作确认单》模板中的“客户满意度调查”填写。

2023 年，格尔软件客户满意度打分为 **99.1**



团结、奉献、创新、安全、高效、共享



06

研发创新 与行业推动

- 研发与专利
- 行业推动

本章涉及 SDGs



研发与专利

格尔软件建立专项制度：专利奖励制度、论文奖励制度、年度技术创新奖，并举办各类技术竞赛，如编程竞赛（2021），AI 应用大赛（2023）鼓励推动研发创新。



格尔软件现有各项专利 67 项，为保护公司知识产权，规范公司专利管理工作，格尔软件建立《上海格尔软件股份有限公司专利工作管理制度》，根据公司经营目标和发展战略，制定符合公司实际情况的专利工作方针、专利战略和具体工作措施。格尔软件专门设立专利工作管理小组，负责本单位的专利管理工作，专利管理小组的基本职责包括：

01 制定专利工作管理办法	02 制定专利工作的长远规划和年度计划	03 组织、参与专利战略的制定和实施	04 组织、指导、协调、检查各部门的专利工作
05 组织专利宣传、培训	06 管理专利申请工作提供专利咨询服务	07 实施专利奖惩	08 管理专利工作专项资金
09 管理专利文献，建立专利信息数据库，提供专利信息检索、分析服务	10 办理专利申请、专利权的维护、专利资产评估、专利合同备案、专利权质押、专利广告证明和处理本单位专利纠纷等事务		

格尔软件牵头或参与制定行业标准

格尔软件牵头制定的行业标准		
<ul style="list-style-type: none"> SM2 密码算法加密签名消息语法规范 基于 SM2 密码算法的数字证书格式规范 	<ul style="list-style-type: none"> SSL VPN 技术规范 SSL VPN 网关产品规范 安全认证网关产品规范 	<ul style="list-style-type: none"> 基于数字证书的身份鉴别接口规范 公钥密码应用技术体系框架规范

格尔软件参与制定的行业标准

- 密码应用标识规范
- 密码应用标识规范
- SM2 密码算法使用规范
- 数字证书认证系统密码协议规范
- 密码设备应用接口规范
- 通用密码服务接口规范
- 证书应用综合服务接口规范
- 动态口令密码应用技术规范
- IPSec VPN 技术规范
- IPSec VPN 网关产品规范
- 智能密码钥匙技术规范

行业推动

在发展公司主营业务的同时，为更快了解行业的最新动态、政策变化、市场趋势等信息，有助于企业做出更明智的决策，建立紧密商业联系扩大合作机会，社会资源共享。公司共计加入 14 个国家级学会、产业联盟如：中国网络安全产业联盟理事单位、中国网络空间安全协会理事单位、中国保密协会理事单位、中国密码学会副理事长单位等组织，帮助企业更好地适应和融入市场环境，实现可持续发展。

随着 ESG 的不断发展，将有更多相关组织和机构涌现，公司已整装待发做好充分的准备去加入 ESG 行业协会、低碳行业联盟协会。

产学研一体化推动

格尔软件作为中国信息安全数字信任领域的先行者和领导者。依托自身优势，与江苏科技大学开展产、学、研合作，以“技术先导、产业落地、应用推广”为使命，以应用创新为重点，在网络空间安全领域开展联合研究；在网络空间安全的前沿技术研究、国家与行业标准规范、重大项目与课题、专利技术、产业落地、应用推广、人才培养等方面开展紧密和深度的合作。格尔软件与江苏科技大学通过建立“江科大格尔软件网络空间安全联合研究实验室”，共同攻克相关领域关键“卡脖子”技术难题，实现前沿技术与产业需求紧密结合，多方优势互补、资源共享，探索更加科学有效的实验室发展新路径。



07

供应链管理

- 采购管理及韧性供应链
- 供应商管理制度及管理流程
- 供应商 ESG 审查
- 供应商培训

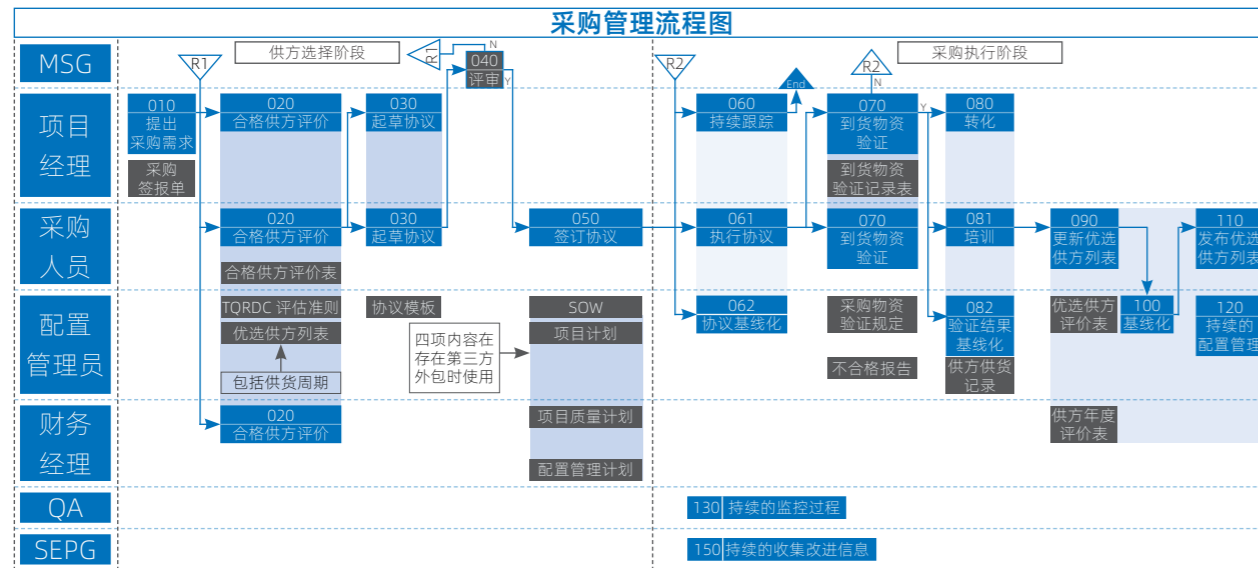
本章涉及 SDGs



团结、奉献、创新、安全、高效、共享

采购管理及韧性供应链

公司制定《采购管理过程》对公司各项目采购管理应遵循的过程活动进行规范。



格尔软件建立《供应链连续性保障措施》，为采购管理中预防和解决供应链中断问题提供统一、规范的方法。公司供应链风险管理计划涵盖了关键供应商风险评估、建立风险管理计划、自然灾害或政治动荡进行风险评估、建立有效的供应链中断应急体系四个环节；整个供应链环节中的风险预测工作由供应链中断频次较高的环节和内容记录、供应商公司规模评估、供应商来料质量数据、质量问题处理响应情况四个方面构成。

公司的供应链中断风险应急机制涵盖了供应商供应中断机制、生产运营中断机制、应对客户脉冲式订单机制三种场景。由于采购的部分工控机有电源电压不稳隐患，公司于 2023 年 6 月召回相关产品数量 151 台，并做替换处理。后续改进措施为对产品加长烤机时间，以测试其稳定性。

供应商管理制度及管理流程

为了打造高效供应链并达成可持续采购，公司制定《采购管理过程》，建立“优选供方列表”，将供应商在合作优先级别方面分为三个层级，在物资重要性方面分为三种类型。项目供应商的选用与评价由采购人员与项目经理、财务经理共同参与完成，活动负责人为采购人员；三方结合公司“优选供方列表”和“TQRDC 评估准则”从技术和技术服务、质量、响应能力、供货表现、物料成本五个维度对供应商进行评估并决定项目选用单位；当次项目完成后通过填写优选供方评价表对供应商表现进行评价。每年会整合全年综合表现形成供方业绩年度评定表。

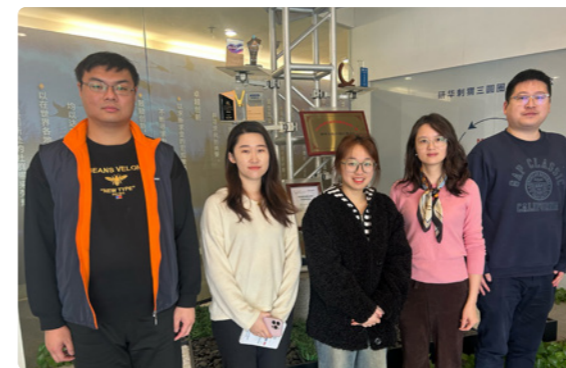
供应商 ESG 审查

目前对供应商的 ESG 考核指标涉及商业道德、产品质量；后续计划纳入合规雇佣、薪酬发放等指标的参考。

供应商培训

格尔软件致力于携手供应商、带动产业链上下游共同探索绿色低碳发展。

2023 年 3 月，格尔软件为台资供应商围绕主营业务、绿色环保工厂等主题进行培训，并就可持续发展理念进行交流与启发。作为格尔软件的优质供应商之一，该企业连续四年披露 ESG 报告，着重于绿色物料、绿色包装、产品回收、产品节能制定标准四大面向，拥有一套完整的绿色生命周期理念，并且对于低碳环保、污染排放已有具体实践。该企业提供的产品硬件均为绿色产品。



2024 年 3 月，格尔软件为北京某公司提供供应商培训，以产业链上下游为主题、以绿色产品为核心内容，为格尔软件打造绿色供应商管理筑基。





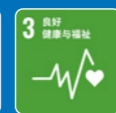
团结、奉献、创新、安全、高效、共享

08

社会责任

- 应对公共危机
- 公益慈善

本章涉及 SDGs



应对公共危机

为了应对重大、突发的公共危机或灾害事件，公司建立专门的应急响应团队，制定应急响应计划及配套措施，以保证员工健康与安全以及公司正常运营。应对公共卫生危机时，公司严格执行防护措施，通过购买个人防护装备、消毒物资、体温检测设备等为员工提供基础保障，降低疾病或病毒在公司内部的传播风险，保持公司业务连续性和运营稳定性。

公益慈善

公司关注城乡公共设施建设，助力发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障。

2023 年，格尔软件公益慈善投入共

20 万元

乡村振兴

为进一步加强上海市崇明区与云南省临沧市东西部扶贫协作工作，切实提高携手奔小康行动成效，在上海格尔安全科技有限公司与凤庆县贫困村签订扶贫协作项目的基础上，格尔安全设立琼英古树茶专业合作社定点扶贫产业协作项目，投资 20 万元用于购买琼英古树茶，惠及当地人民 800 多户，进一步巩固脱贫攻坚成果。

格尔安全投资 **20** 万元

惠及当地人民 **800** 多户

公益助学

格尔软件致力于为学校提供公益性质的研学基地，以“数字经济”“密码”“信创”等主题切入，让师生们在交流学习中了解信创产业的发展及趋势、密码技术的安全底座效用。为参观学校免费开放服务器机房、信创适配验证实践区、密码工厂等设施空间，供师生们见证性能日益强大的国产自主、可控服务器系统。

在密码工厂中，学校师生们还了解了国产密码的发展史，了解到什么是真正意义上的“无密码不安全”，只有在密码赋能千行百业的基础上，才构筑了个人、社会和国家的数字安全堡垒。同学们还详细了解了格尔软件自主可控的商业密码技术及相关知识产权，以及格尔软件公司的 20 年奋斗历程和产品迭代过程。



格尔奖学金

格尔软件董事长为推进网络安全空间发展，激励后辈积极投身网络空间安全研究，服务社会所需。与江苏科技大学成立格尔奖学基金专用账户，以每年度增值部分作为“格尔奖学金”发放，源源不断地资助江苏科技大学信息安全及计算机类相关专业优秀学生。



义务献血

2023 年，格尔软件共 10 位员工参与献血，为缓解医疗用血的紧张情况贡献力量，保证患者的用血需求，展现格尔的社会责任担当。同时公司也关注和保护献血者的身体健康。



团结、奉献、创新、安全、高效、共享

09

环境责任

- 环境管理体系
- 能源管理
- 资源管理

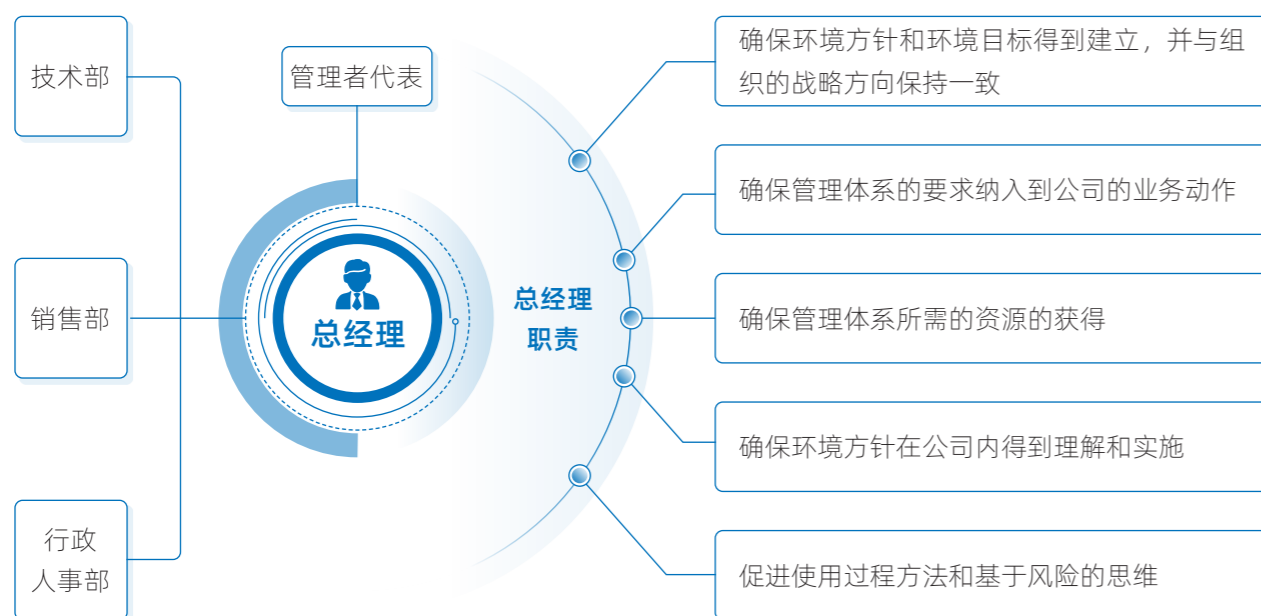
本章涉及 SDGs



环境管理体系

公司积极响应国家双碳政策，将环境管理纳入公司的治理体系内。本年度，ESG 委员会充分参考公司业务模式、利益相关方的关注等信息，对公司所面临的环境风险进行识别和分析，进一步推动公司环境管理体系的建设。

目前，公司已设立由执行委员会负责的环境管理架构，并明确各层级管理职责。其中，总经理的职责包括：



ISO14001 环境管理体系认证证书

能源管理

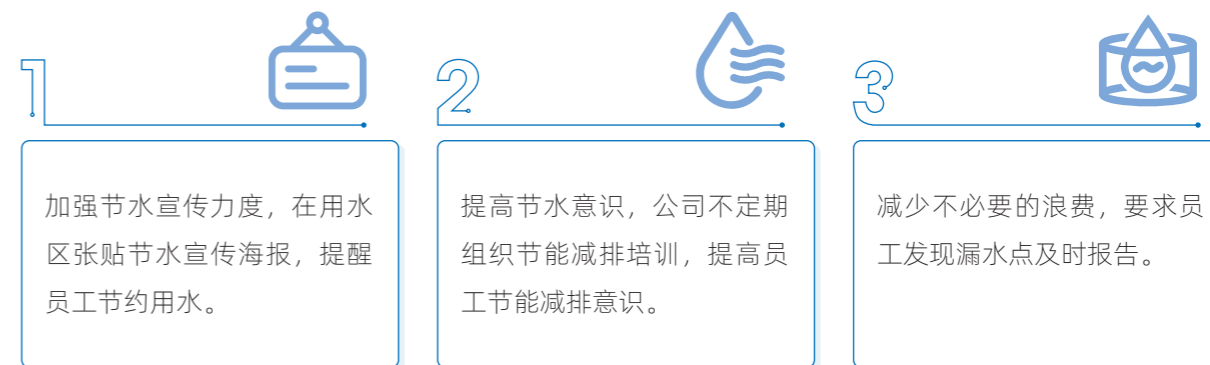
格尔软件专注于密码行业，生产端产生的能耗较少。2023 年度，公司全年用电 120.82 兆瓦时。公司分解能耗来源，明确能耗主要来自于保密软件开发过程中对服务器和计算资源的消耗，以及日常运营中因空调、灯具使用等所产生的电能损耗。

根据能源消耗分析，公司制定了一系列措施减少能源损耗：



资源管理

公司倡导节约用水，2023 年度，公司用水 187 吨。基于公司所属行业的运行特点，公司在节水方面主要通过提高员工节约用水意识、倡导节约的用水习惯来改善用水状况。截至目前，公司实施的节水措施包括：



展望 2024

随着信息技术的不断进步，数据安全行业在未来将面临更多的挑战和机遇，面对这些变化，我们需要不断创新，以适应未来的发展趋势，确保信息无缝流通中的数据安全。格尔软件秉承着“捍卫数字主权，守护数字世界”的企业使命，致力于成为以密码技术为核心、以业务应用为导向、以可信身份为基础的网络空间和数字资产安全领导者，通过 25 年来深耕密码技术，聚焦数据安全领域，专注为个人、行业和国家的信息安全“上锁”。

2024 年，格尔软件将继续聚焦数据安全领域。继往绍述，守业创新，公司将稳妥大胆开拓密码应用相关业务新领域，保持在数据安全领域的持续研发创新与数字化转型，形成联动效应和闭环效果，并在创新领域抢先布局；功以才成，业由才广。公司将积极布局人才战略，在本就重视人力资本和智力资本行业中树立格尔软件的人才战略大旗；精益求精，和衷共济。公司将提升经营绩效和运营水平，努力做到和利益相关方的密切沟通，注重产品质量与客户体验，共建利益相关方经济，赋能行业上下游发展；绿色发展，节能减排。公司业务范围作为数字经济的重要组成部分，将致力于节能降碳和低碳环保，助力减少整个行业的碳足迹，同时提高算力效率。

在未来的道路上，格尔软件将继续以智慧和勇气，探索未知，面对挑战。我们不仅仅是技术的提供者，更是信任的建立者，安全的守护者，我们将在数字世界中筑起一道道坚不可摧的防线，让数据安全更加牢固，让信息流通更加自由。



附录

量化绩效表

数据安全与隐私保护

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
信息安全	所涉违规处罚事件数量	件	1	1	2
信息安全 培训	参训人数	人	366	202	158
	培训时长	小时	1	1	1
	其中, 新员工参训人数	人	331	152	96
	新员工培训时长	小时	1	1	1

治理责任

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
董事会人数	董事会总人数	人	9	9	9
	董事会男性人数	人	9	9	9
	董事会女性人数	人	0	0	0
	外部董事占比	%	55.56	55.56	55.56
ESG 培训	公司组织 / 参与第三方 ESG 培训的次数	次	-	-	2
	出席培训的人次	人	-	-	35
	培训总时长	小时	-	-	87.5

员工责任

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
雇员情况	员工总数	人	919	923	821
	女性员工比比例	%	19	18	20
	管理层女性比例	%	10	15	16
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	员工满意度	%	91	89	80

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
员工人数 按雇佣类型 划分	合同工	人	904	913	791
	临时工 / 劳务派遣 / 实习生	人	15	10	30
员工人数 按性别划分	男性员工	人	747	758	657
	女性员工	人	172	165	164
员工人数 按层级划分	核心管理人员	人	7	6	6
	中层管理人员	人	78	110	116
员工人数 按年龄划分	60 岁及以上	人	11	4	5
	50-59 岁	人	19	19	15
	40-49 岁	人	158	150	158
	30-39 岁	人	345	340	322
	29 岁及以下	人	386	410	321
员工人数 按地区划分	中国大陆员工	人	901	903	797
	少数民族员工	人	18	20	24
	海外及港澳台地区员工	人	0	0	0
员工人数 按学历划分	博士及以上	人	3	3	3
	硕士	人	58	59	56
	本科	人	594	616	516
	大专及以下	人	264	245	246
多样化与机 会平等	外籍员工的比例	%	0	0	0
	海外员工的比例	%	0	0	0
	残疾员工人数	人	7	7	8
员工流失率		%	25	20	28
员工流失率 按层级划分	核心管理人员	%	0	1	1
	中层管理人员	%	1	5	12

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
员工流失率 按性别划分	男性员工	%	81	77	80
	女性员工	%	19	23	20
员工流失率 按年龄划分	60 岁及以上	%	0	0	0
	50-59 岁	%	1	1	3
	40-49 岁	%	10	13	13
	30-39 岁	%	33	32	33
	29 岁及以下	%	56	54	51
劳动纠纷	劳动纠纷案件的数量	件	0	0	1
员工职位变动	员工内部调动或内部应聘人数	人	27	48	99
	员工内部调动或内部应聘比率	%	3	5	12
职业发展培训	培训覆盖率	%	28	56	99
	全年培训总人次	人次	3,095	6,149	9,918
	全年培训总时长	小时	4,813.12	8,108.28	19,668.63
	全年培训平均时数	小时	5.24	8.78	23.67
	全年培训投入金额	元	-	-	1,620,186
员工总受训 平均时数 按性别划分	男性员工	小时	4.26	7.21	18.94
	女性员工	小时	0.98	1.57	4.73
员工总受训 平均时数 按雇员类别 划分	正式员工	小时	5.15	8.69	22.80
	临时工 / 劳务派遣 / 实习生	小时	0.09	0.10	0.86
	核心管理人员	小时	0.04	0.06	0.17
安全检查	中层管理人员及技术骨干	小时	0.44	1.05	3.34
	自检次数	次	1	1	1
	第三方检查次数	次	1	1	1
	自检发现安全隐患	处	0	1	0
	第三方检查发现安全隐患	处	0	1	0
	年度内整改数量	处	0	1	0

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
工伤	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡事故的人数	人	0	0	0
	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡事故的比率	%	0	0	0
	员工工伤人数	人	0	0	2
	占员工总数的比率	%	0	0	0.24
	因工伤损失时间	月	0	0	6
	由于各类安全事故导致的损失工时	月	0	0	6
	健康与安全	健康与安全投入	元	175,748	56,626
年度安全生产事故		起	0	0	2
职业病发生率		%	0	0	0
接受体检人数		人	904	913	791
体检覆盖率 *		%	98	99	96
就业	年度内吸纳就业人数	人	318	168	123

*注：公司为入职满一年的正式员工安排体检，故报告期内体检覆盖率未达 100%。

产品与服务责任

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
客户满意度	客户满意度打分	分	99.6	93	99.1

研发创新与行业推动

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
专利	当年专利申请数量	件	8	8	34
	当年授权专利数量	件	10	8	9
	当年商标申请数量	件	4	7	2
	累计获得专利数量	件	42	52	61
	累计授权专利数量	件	48	58	67
	累计获得注册授权商标	件	9	11	11

供应链管理

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
供应链重大风险与影响	供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0	0	1
	涉及供应商数量	家	0	0	1
供应商总数	主要供应商总数	家	59	66	69
按地区分类的供应商数量	中国内地		58	65	68
	港澳台		1	1	1
	海外		0	0	0

环境责任

指标	量化项	单位	2021	2022	2023
环保总投入		元	-	-	160,664
能源	能源消耗总量 (用电量)	兆瓦时	-	-	120.82
水资源	耗水总量	吨	-	-	187
温室气体排放	能源间接 (范围 2) 温室气体排放量*	吨二氧化碳当量	-	-	68.90
	能源间接 (范围 2) 温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	-	-	0.0012
废弃物	一般工业固废处置量	吨	-	-	187.5

*注：能源间接 (范围 2) 温室气体排放量：因外购的电力等所导致的温室气体排放；因外购电力产生的温室气体排放参考生态环境部发布的《关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中公布的中国国家电网排放系数 0.5703kgCO₂/kWh。

指标索引表

全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2021)

章节	议题	GRI 披露项
关于本报告	-	2-1; 2-2; 2-3
走进格尔	董事长致辞	2-6
	公司介绍	2-1; 2-6
	公司文化	-
	数据安全产品体系	-
	2023 年度大事件	-
核心亮点	2023 年度 ESG 绩效指标	201-1; 303-5; 302-2; 305-2
	守护数据安全	-
公司治理	护航客户隐私	-
	治理目标	-
	公司治理	2-9; 2-10; 2-12; 2-18; 2-19
	ESG 治理	2-14; 2-16; 2-29; 3-1; 3-2
	内部控制与合规	2-16
	投资者关系	2-29
	商业道德	26-1; 205-2; 206-1
	党建引领	-
员工责任	员工雇佣	2-7; 2-30; 405-1; 406-1; 408-1; 409-1
	员工发展	404-2
	员工福利与关怀	401-2; 401-3; 403-6
	职业健康与安全	401-2; 403-1; 403-5; 403-6; 403-7
产品与服务责任	产品安全与质量	416-1; 416-2
	客户服务	418-1
研发创新与行业推动	研发与专利	417-1
	行业推动	2-28
供应链管理	采购管理及韧性供应链	-
	供应商管理制度及管理流程	205-2; 414-1; 414-2
	供应商 ESG 审查	414-1
	供应商培训	-
社会责任	应对公共危机	-
	公益慈善	413-1
环境责任	环境管理体系	-
	能源管理	302-2; 302-4; 302-5; 305-2
	资源管理	303-5
展望 2024	-	-
附录	关键绩效表	2-7; 302-2; 303-5; 305-2; 305-4; 306-3; 401-1; 401-2; 403-5; 403-7; 403-9; 405-1
	指标索引表	-
	意见反馈表	-

意见反馈

感谢您阅读本报告，为深入了解您对本公司 ESG 信息披露工作的期望和需求，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

您可填写反馈表，并通过以下任意方式反馈给本公司：

1、对于公司来说，您的身份是：

政府 员工 合作伙伴 媒体 社会公众 环保机构 其他 (请注明)

2、您对本报告的总体评价：

很好 较好 一般 很差

3、您认为本报告所披露的信息质量如何：

很好 较好 一般 很差

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读：

是 一般 否

5、您认为本报告的可读性如何？

高 较高 一般 较低 低

6、您对公司《2023 年度 ESG 报告》还有哪些建议或意见，欢迎提出：

KOAL 格尔

风 栖 梧 桐 才 聚 格 尔

格尔软件股份有限公司

总部：上海市松江区泗泾镇沐川路58弄1-7号G60商用密码产业基地A2楼
电话：021-62327010 传真：021-62327015

