



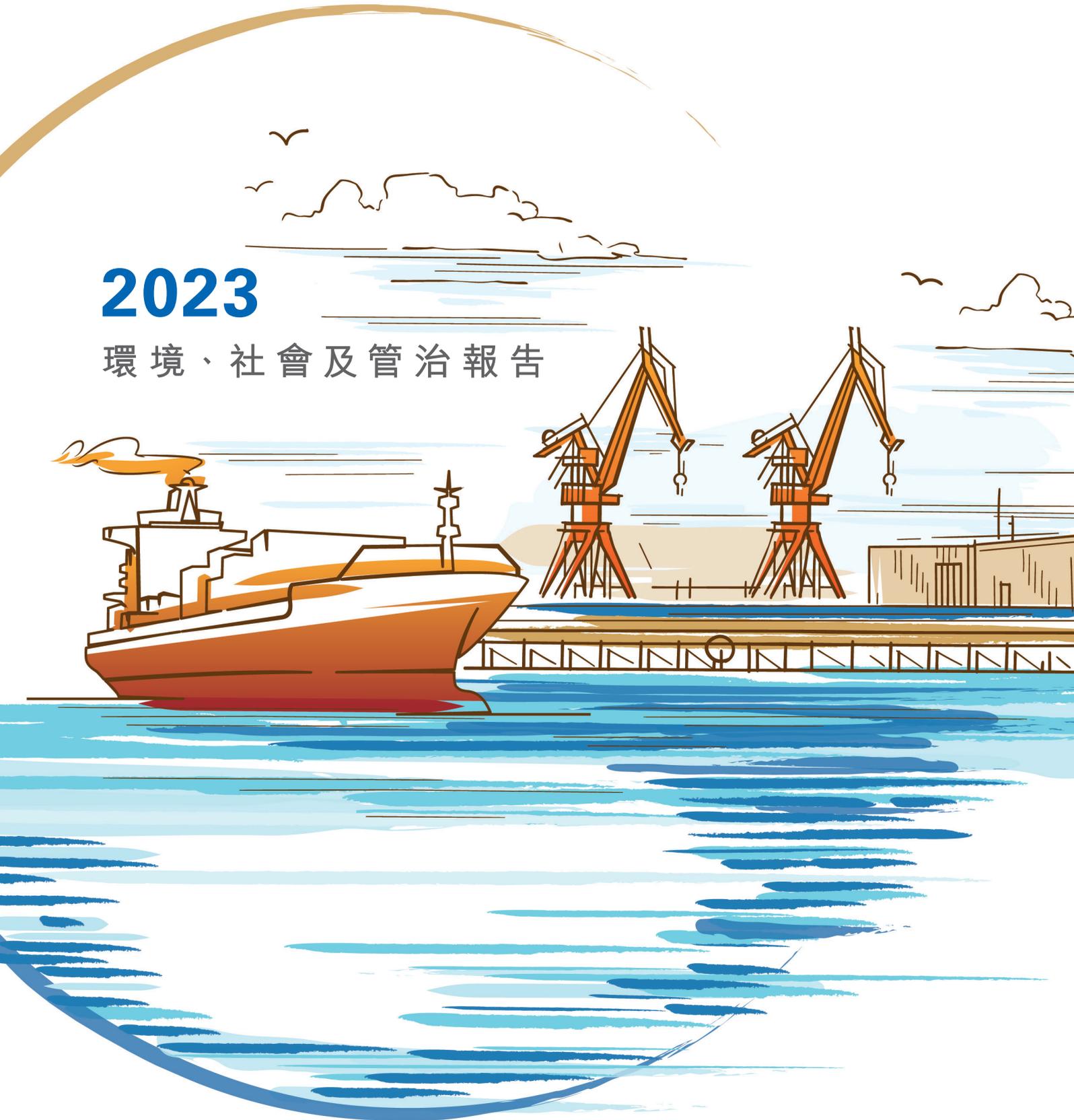
日照港裕廊股份有限公司
RIZHAO PORT JURONG CO., LTD.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：6117

2023

環境、社會及管治報告



目錄

一. 關於本報告	2
(一) 編製依據	2
(二) 報告時間	2
(三) 報告組織範圍	2
(四) 資料來源及釋義	2
(五) 報告獲取及反饋	3
(六) 匯報原則	3
二. 關於本公司	4
(一) 董事會聲明	5
(二) 落實聯合國可持續發展目標	6
(三) ESG管理	9
1. ESG管理理念	9
2. 利益相關方參與	10
3. 實質性議題識別與分析	12
(四) 2023年度大事記	13
三. 誠信合規經營	14
(一) 廉潔管理	14
(二) 舉報處理	15
(三) 教育培訓	16
四. 踐行綠色環保	18
(一) 確立環保目標	18
(二) 環境管理體系	20
(三) 優化資源使用	22
(四) 完善治污管理	25
(五) 強化環保理念	28
(六) 應對氣候變化	32
五. 築牢安全基石	34
(一) 安全生產管理	34
1. 落實安全責任	34
2. 風險預防監督	36
3. 安全隱患排查	36
4. 強化消防能力	38
(二) 職業健康管理	39
(三) 加強教育及演練	40
六. 攜手員工共進	45
(一) 僱傭及勞工準則	45
1. 招聘與離職	45
2. 薪酬及福利	46
3. 考核與晉升	46
4. 員工關懷	46
5. 員工溝通	49
(二) 發展及培訓	50
七. 追求卓越運營	56
(一) 提升質量效率	56
1. 生產效率提升	57
2. 一站式服務	58
(二) 科技賦能生產	59
(三) 開啟春天服務	63
(四) 供應鏈管理	63
八. 踐行社會公益	64
附錄一：指標索引表	68
附錄二：讀者意見表	74



一. 關於本報告

(一) 編製依據

日照港裕廊股份有限公司2023年環境、社會及管治報告(以下簡稱「**本報告**」**ESG報告**)是日照港裕廊股份有限公司(以下簡稱「**裕廊公司**」「**本公司**」「**公司**」或「**我們**」)按照香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)主板證券上市規則所載之附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG報告指引**」)撰寫。本報告涵蓋的內容已符合「ESG報告指引」中「不遵守就解釋」的披露要求。我們亦於報告最後提供索引表以便讀者查閱。

本報告綜合考慮了本公司利益相關方關注重點與公司業務特點，旨在使利益相關方及其他讀者了解本公司ESG政策、舉措及表現，促進各利益相關方與本公司進行更充分的溝通與了解。

(二) 報告時間

除另有說明外，本報告涵蓋期間為2023年1月1日至12月31日(「**報告期**」)。

(三) 報告組織範圍

報告審慎選擇披露的範圍，以年度財務報告合併範圍為基礎，綜合考慮業務對社會、環境的影響以及對裕廊公司ESG管理的影響程度，進行信息披露。本公司無其他分子公司或其他附屬單位。

(四) 資料來源及釋義

本報告的資料和案例主要來源於公司統計報告、相關文檔及內部溝通文件。本公司承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

釋義說明

公司全稱

日照港裕廊，我們，公司，裕廊公司
日照港股份
日照港集團，山東港口日照港
山東港口

日照港裕廊股份有限公司
日照港股份有限公司
山東港口日照港集團有限公司
山東省港口集團有限公司

一. 關於本報告(續)

(五) 報告獲取及反饋

本報告提供繁體中文版本和英文版本供讀者閱讀，報告電子版可在香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司官方網站(www.rzportjurong.com)獲取。如中英文版本有不一致陳述，請以繁體中文版本為準。

我們重視利益相關方的意見，並歡迎讀者通過以下聯絡方式與我們聯繫。您的意見將協助我們進一步提升環境、社會及管治表現。

郵件：projsunshinerzport@163.com

(六) 匯報原則

重要性：本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題，並根據其關注議題的相對重要性水平，在報告中做有針對性的披露。

量化：本報告採用量化資料的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標，有關本報告中關鍵績效指標的計量標準、方法、假設及／或計算工具，以及使用的轉換系數來源，均已在相應位置做出說明。

平衡：本報告客觀公正披露公司表現，避免不恰當、選擇性的披露影響報告讀者決策或判斷。

一致性：本報告所披露數據採取與往年一致的統計方法，個別變動之處已做出解釋說明以確保一致性原則。



二. 關於本公司

日照港裕廊股份有限公司成立於2011年3月17日，是山東港口日照港第一家中外合資的碼頭裝卸公司，於2019年6月在香港聯交所主板掛牌上市(股票代碼：6117.HK)，主營糧食、木片等貨種的碼頭服務業務和鐵路貨物運輸代理等延伸服務，進口糧食吞吐量連續四年突破1,000萬噸，是全國最大的大豆、木片進口港。

本公司擁有生產性泊位9個，15萬噸級通用泊位1個、10萬噸級糧食專用泊位2個、7萬噸級木片專用泊位4個，散糧雙線卸船能力達3,000噸／小時，堆場91.5萬平方米，最大堆存能力137萬噸。其中，筒倉80座，倉儲能力46.7萬噸；木片專用堆場10萬平方米，堆存能力35萬噸。散糧火車自動化裝車線2條，鐵路日疏港能力1.5萬噸，年發運能力385萬噸，是全國唯一具備兩條千公里過境鐵路(瓦日鐵路、新菏兗日鐵路)直通港區的沿海港口。

裕廊公司依託山東港口一體化改革發展平台，服務腹地縱深廣闊，運輸需求旺盛，集疏運高效便捷，涵蓋從山東至蘇北、河南、山西、陝西、四川等廣闊的中西部地區，輻射面積超300萬平方公里，輻射人口超過全國總人口的1/3，並與國內央企、國際四大糧商及優質民企等百餘家重點客戶建立了穩定的業務關係。

近年來，公司獲得多項社會認可和相關獎項，包括「日照市勞動關係和諧企業(2023-2025年度)」 「全國首批進境糧食指定口岸」 「中國港口科技進步一等獎」 「全國交通運輸行業誠信企業」 「全國交通運輸行業質量管理小組活動優秀企業」 「日照市口岸港航系統安全生產先進單位」等。公司《聚焦智慧綠色港口建設探索高質量發展新路徑》入選中國上市公司協會2021年《上市公司ESG實踐案例》，榮獲2022年金蜜蜂企業社會責任•中國榜「ESG競爭力•客戶至上企業獎」，在ESG方面的努力獲得外界認可。

二. 關於本公司(續)



裕廊公司將以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，秉持山東港口核心價值觀，以新時代山東港口日照港精神為支撐，以港口高質量發展為主題，聚力建設「全國最大的糧食交易集散中心」，探索糧食碼頭綠色發展新路徑，引領國內港口智慧綠色轉型。

(一) 董事會聲明

公司董事會按照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》要求，做出如下聲明：

公司董事會承諾對ESG治理工作承擔最終責任。由各職能部門組成的ESG管理領導小組負責ESG工作的具體開展，持續推動本公司ESG工作的進行。

董事會重視ESG風險可能對我們產生的重大影響，每年結合ESG風險識別、利益相關方溝通結果等完善ESG關鍵議題，並通過開展利益相關方調研進行ESG議題重要性評估工作，獲得ESG議題的優先排序結果，明確本公司ESG治理的工作重點。本年度重要性議題分析結果已經董事會審閱與討論。

公司已建立了ESG目標以更好地審視和管理公司的環境影響，公司董事會將對ESG目標的完成情況進行定期審視並開展檢討。董事會已就本年度環境目標達成情況進行審閱及進度檢討，未來將持續關注環境目標達成情況。

董事會已於2024年3月28日審閱並批准本報告。

(二) 落實聯合國可持續發展目標

 永續發展目標



聯合國在2015年正式通過《改變我們的世界－2030年可持續發展議程》，提出17項可持續發展目標(SDGs)，旨在從2015年到2030年之間在全球範圍內消除貧困、飢餓、不平等、氣候變化等問題。本公司結合自身業務運營特點，積極回應聯合國可持續發展目標(SDGs)，努力承擔企業公民責任。

關鍵ESG議題	對應SDGs	實踐與績效
公司治理		設立ESG管理領導小組，將ESG管理融入公司日常運營 恪守廉潔誠信的商業價值觀和企業文化，公開透明監督 重視科技研發、信息化管理，建設智慧港口

二. 關於本公司(續)



關鍵ESG議題	對應SDGs	實踐與績效
環境管理	     	<p>建設環境保護領導小組，統籌公司整體環境管理</p> <p>設立節能、節水目標，加強污染物治理、環保專項整治工作</p> <p>提升新能源使用，中水回用，多舉措治理粉塵污染</p> <p>強化環保理念，開展氣候變化突發事件應急演練</p>
員工關懷	   	<p>加強安全生產管理，保障員工職業健康</p> <p>保障員工福利待遇，全方位建立人才培養、技能教育體系</p> <p>制定科學工時管理制度，保障員工工作生活平衡</p> <p>幫扶困難員工</p> <p>關愛女性員工，維護合法權益</p> <p>開展員工滿意度調查，建立有效溝通反饋機制</p> <p>員工文體活動</p>
產品質量及 客戶服務		<p>設立六項服務承諾，提升服務質量管理</p> <p>提升貨物接卸效率，實現精準計量、自動化裝車</p> <p>全面開展「春天服務」</p> <p>多渠道客戶滿意度調查</p> <p>保護客戶隱私，客戶投訴結案率100%</p>

二. 關於本公司(續)

關鍵ESG議題	對應SDGs	實踐與績效
供應商管理		招投標業務全流程線上化，提高採購效率 公平公正公開，防止採購過程貪污受賄風險，嚴防串標、圍標等不良行為
社會責任		建立周邊社會溝通渠道，組織青年員工參與志願者活動 關懷來港司機，打造「春天服務」體系 組織員工義務獻血 舉辦植樹活動綠化港區

二. 關於本公司(續)



(三) ESG管理

1. ESG管理理念

公司秉承「服務國家發展戰略，服務山東高質量發展，服務客戶和員工」的企業使命，以「港通四海、陸聯八方、口碑天下、輝映全球的世界一流的海洋港口」為願景，堅持「同心同德、忠誠奉獻、創新開拓、追求卓越」的價值觀，發揚山東港口新時代「振超精神」，在推動業務經營發展的基礎上，努力建設綠色港口，承擔社會責任，實現經濟價值、環境價值和社會價值的統一。

公司已根據香港聯交所上市規則要求，搭建了董事會全面領導、各部門統籌執行的ESG管理體系，將ESG管理融入公司日常運營。公司董事會為ESG事務的最高負責及決策機構，對公司的ESG策略及匯報承擔全部責任。董事會下設ESG管理領導小組，負責公司ESG管治策略及匯報，並監督重要ESG事宜，確保公司ESG管理體系設計合理、運行正常。辦公室、人力企管室、財務室、安全環保室、設備技術室等部門一起，協調和推動ESG各項具體工作的落實和提升。



2. 利益相關方參與

公司始終相信與利益相關方建立緊密關係是促進公司可持續發展的關鍵。本公司與利益相關方建立了通暢的溝通渠道並進行持續溝通，充分了解各利益相關方對本公司的關注及期望，積極聽取並回應各利益相關方的意見及建議。

我們識別的主要利益相關方、關注議題及溝通渠道列示於下表：

利益相關方	主要關注的實質性議題	主要溝通回應方式
政府及監管機構	資源使用 減少排放 僱傭 安全生產與職業健康 守法合規 廉潔建設	定期會議 文件報送 信息披露 政策諮詢等
股東及投資人	服務質量 守法合規 廉潔建設	官方網站 股東大會 信息披露 路演等
員工	僱傭 員工權益保障 員工培訓與發展 員工福利 勞工準則	員工代表大會 工會主席接待日 員工活動 員工訪談、職工滿意度調查等

二. 關於本公司(續)



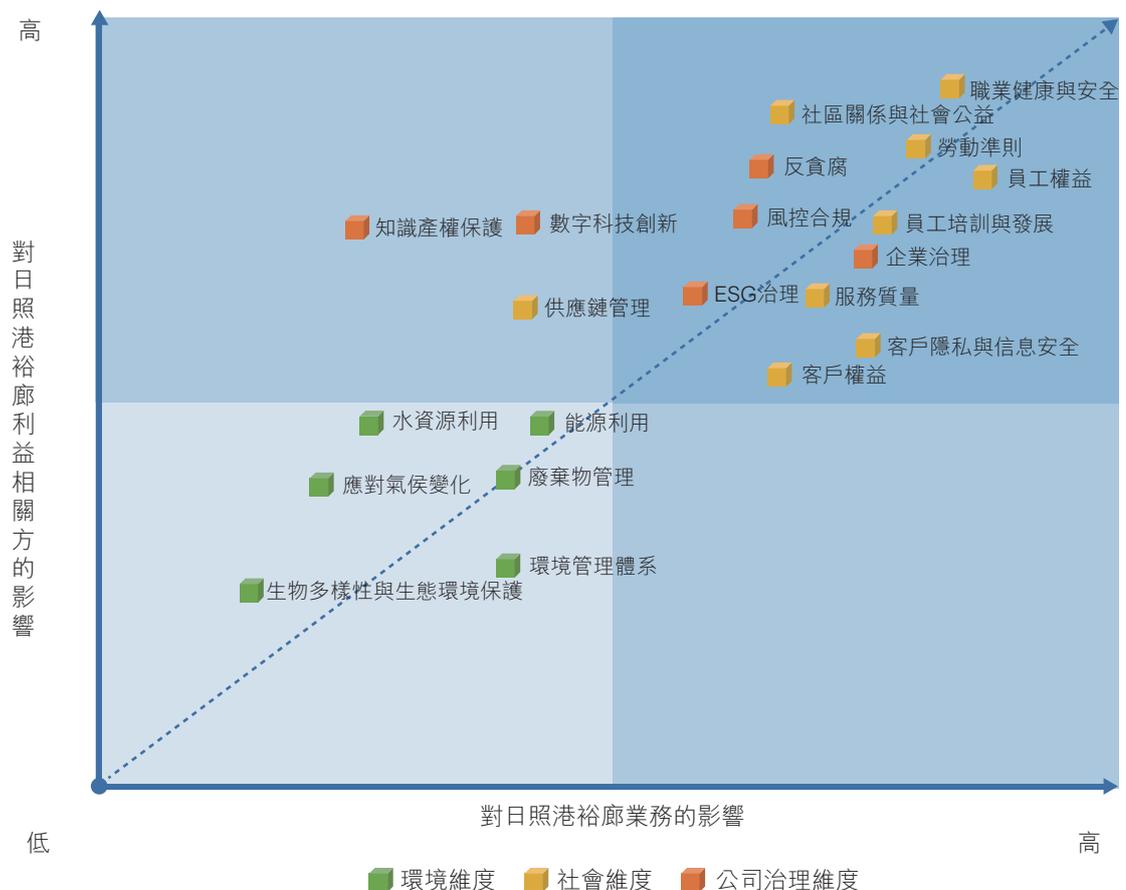
利益相關方	主要關注的實質性議題	主要溝通回應方式
媒體	減少排放 資源使用 保護生態 應對氣候變化 僱傭 員工權益保障	企業採訪 信息披露 媒體發佈會等
供應商	供應商環境及社會風險管理 服務質量 守法合規 廉潔建設	供應商考察 公開招投標會議 電話溝通 意見郵箱等
客戶	服務質量 信息安全與隱私保護 客戶滿意度	官方網站 熱線電話 意見郵箱 客戶滿意度調查 拜訪 會議及論壇等
社區	保護生態 社區投資	社區活動 志願者活動 信息披露等

3. 實質性議題識別與分析

本年度我們通過與主要利益相關方持續有效地溝通，結合問卷調研結果就《ESG報告指引》所列11個層面的ESG議題進行實質性分析，進一步細化各項議題內容，拆分出21個子議題，希望更全面地了解各利益相關方對於本公司的評價與期望，明確本公司ESG治理的工作重點，滿足各利益相關方的訴求。

我們識別出重要議題包括：安全生產與職業健康、守法合規、客戶滿意度、廉潔建設、減少排放、服務質量；一般重要議題包括：員工權益保障、保護生態、資源使用、信息安全與隱私保護、科技創新、員工培訓及發展、員工福利、僱傭、勞工準則、供應鏈、環境及社會風險管理、應對氣候變化、知識產權保護、社區貢獻。

本公司2023年度識別出的ESG重要性議題實質性分析結果如下：



二. 關於本公司(續)



(四) 2023年度大事記

- 2023年5月17日，公司調整組織機構，組建「船舶、流程、貨管」三大操作部，實現生產資源大部制集成化管理
- 2023年9月5日，公司首次接卸巴西玉米，為山東口岸首次貨種接卸
- 2023年12月8日，召開全體黨員大會，完成公司黨委換屆選舉
- 2023年12月25至26日，公司散貨碼頭通過「四星級中國綠色港口」現場評審



三. 誠信合規經營

牢牢守住公司合規經營底線，加強對關鍵崗位人員廉潔教育，堅持公司信息透明公開，做到全員監督。

(一) 廉潔管理

公司持續加強響應黨風廉政建設和反腐敗工作的要求，不斷加強全面從嚴治黨的工作機制。為此，公司修訂《裕廊公司黨委落實全面從嚴治黨責任清單》等關鍵文件，印發制定了《裕廊公司黨委落實全面從嚴治黨主體責任2023年任務安排》《裕廊公司黨委關於深化全面從嚴治黨「四責協同」機制實施方案》等文件，確立黨風廉政建設任務，明確黨委在全面從嚴治黨中的具體任務和目標，深化「四責協同」機制。

為進一步加強內部溝通與研究，公司充分發揮黨委會的專題研究作用，通過召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議，並進行三次黨委會專題研究，實現全面從嚴治黨工作。此外，公司緊盯節假日、敏感節點、關鍵人員，打好「預防針」，常念「緊箍咒」，推動「清廉山港」廉潔文化「四進」活動，通過形勢任務宣講、「廉潔傳家」家庭助廉活動、簽訂廉潔承諾書等活動，引導廣大黨員進一步增強拒腐防變能力。2023年，公司總計簽訂廉潔承諾書98份。

我們承諾開展業務時遵守適用的法律和法規，包括在適用於本公司交易情況下，遵守美國財政部外國資產管制辦公室(OFAC)的相關規定。為加強反洗錢及美國財政部外國資產管制辦公室(OFAC)合規管理工作，本公司建立了有效的反洗錢合規管理體系，制定《反洗錢及OFAC合規管理工作辦法》，防範各類洗錢活動。

三. 誠信合規經營(續)

(二) 舉報處理

我們為舉報貪腐相關行為提供暢通且多樣化的公開渠道，在辦公樓和作業現場設置作風建設「碼上評」「碼上監督」舉報平台，讓職工群眾感受到紀檢監察工作和正風肅紀反腐就在身邊，此外，公司熱線24×7小時保持通暢，員工及社會各方可通過電話、信函、郵件等途徑舉報公司或員工的舞弊行為，包括對公司及員工違反職業道德情況的投訴、舉報。



「碼上評」「碼上監督」舉報平台

我們鼓勵員工對不適當行為進行舉報。公司辦公室負責受理記錄實名或匿名舉報並向管理層報告，以便及時調查處理，將調查處理後的報告材料及時立卷歸檔。我們對處理舉報案件過程中發現的制度和流程缺陷，採取適當、有效的補救措施，並及時評估改善效果，形成從接收受理到案件處理的閉環管理。

對於觸犯法律的案件，公司會將其移送司法機關依法處理，並禁止任何形式的打擊報復行為，嚴格保護投訴人、舉報人及調查人員的權利與安全。我們將嚴肅處理對違規洩露舉報人員信息，或對舉報人採取打擊報復的行為。

2023年，公司未發生針對本公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

(三) 教育培訓

公司通過對法律法規、環境因素、職業健康、質量管理等方面的不合規行為進行識別，積極探索「內控+監督」相結合的工作模式，推動內控與審計、巡察、監察等監督方式貫通，形成監督合力。配合日照港集團推動合規風控管理體系導入實施，加大合規風險識別力度，完善合規審查機制，將合規風控體系和生產各環節有機融合。為進一步強化公司規範經營，本年度公司舉辦4次內部審計培訓、4次合規培訓，針對香港上市公司有關信息披露、內幕交易和市場失當行為、《民法典》等方面，為董事、員工提供業務開展中的知識及技能，了解相關規章制度，防患未然避免損失。

指標	內部審計	合規培訓
次數	4	4
時長	266	266
參與人次	13	13

公司積極開展反舞弊、反貪污培訓倡導活動，充分運用港內外典型案例資源，召開黨風廉政警示教育大會，組織普法教育、參觀山東港口警示教育館、觀看《國有企業「靠企吃企」典型案例警示錄》《圍獵·行賄者說》等警示教育片，做到「以案促廉」「以案說紀」，引導職工自覺做到守紀律、講規矩，築牢「防線」。2023年，公司董事尚未參加反貪污培訓，員工參加64次反貪污培訓、共720人次參與，形成警示教育氛圍。

三. 誠信合規經營(續)



指標	管理層	員工	總計
反貪腐培訓次數	8	56	64
反貪腐培訓時長	480	960	1,440
反貪腐培訓參與人次	240	480	720



鞏固提升巡察整改成效暨警示教育活動



前往山東港口警示教育館學習



四. 踐行綠色環保

日照港裕廊始終堅持綠色發展理念，持續優化公司環境管理體系，推進節能減排降耗、排放物管理工作有序進行，有效減少資源和能源浪費，控制污染物排放，強化員工環保意識，積極應對氣候變化，促進港口綠色低碳轉型。

(一) 確立環保目標

公司積極響應國家綠色發展戰略，主動承擔環境保護責任，履行國家環保要求，將環保意識貫穿於公司經營發展全程，全力打造綠色港口，實現可持續運營。

本年度我們結合公司實際發展制定出適用的環境目標：

目標	具體內容	2023年進度
減排目標	自2022年起，綜合能源萬噸單耗呈逐年下降趨勢，到2026年，綜合能源萬噸單耗降至2.5噸標煤／萬噸吞吐量以下。	2.69噸標煤／萬噸吞吐量，較2022年小幅上升，主要為流程設備用能增加，2023年採取更多倒倉降溫措施，筒倉貨物板結情況明顯減少。
減廢目標	無害廢棄物目標： 自2022年起，公司運營所在地區100%實施垃圾分類。	全部完成達標
	有害廢棄物目標： 自2022年起，公司運營所在地區產生的有害廢棄物100%交由有資質的第三方進行合規處理。	

四. 踐行綠色環保(續)



目標	具體內容	2023年進度
節能目標	到2030年，公司新能源車數量佔同類車輛的比值不低於20%。	本年度2台射霧車完成油改電改造，佔同類設備20%；2台LNG洗掃車佔同類設備40%；7台電動工屬具車，佔同類設備100%。
	到2030年，公司所有5萬噸級及以上專業化泊位實現岸電設備全覆蓋。	本年度除西6#泊位外，其他5萬噸及以上干散貨泊位均加裝岸電設施，西6#泊位預計2024年完成岸電設備安裝。
節水目標	自2022年起，萬噸吞吐量耗水量呈逐年降低趨勢。	本年度萬噸吞吐量耗水量為234.3噸較2022年減少9.7%。
	到2026年，萬噸吞吐量耗水量較2021年下降10%。	2023年用水指標44萬噸，實際消耗37.88萬噸。
	到2031年，萬噸吞吐量耗水量較2021年降低15%。	

(二) 環境管理體系

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，將清潔生產、環境保護與公司發展深度結合，在可持續發展的道路中打造綠色智慧港口。

公司制定並下發《日照港裕廊股份有限公司環境保護管理辦法》《2023年綠色港口建設工作要點》《「一區一策」環境管控考核辦法》等6項環保制度措施，並設立由管理層直接參與的綠色港口建設領導小組、環境保護領導小組和節能領導小組，統籌公司整體環境管理，實施環境保護分層管理，對日常環境保護、工廠及週邊道路環境、施工現場等方面做出詳細規定並進行嚴格管理，促進港區環境質量提升。

公司遵循「誰主管·誰負責」「誰組織·誰負責」和「屬地管理」原則，將環境管理工作納入各單位、各部門的綜合考評，明確全體員工環保責任，有效提高環境管理工作效率。此外，公司貫徹「隱患不過夜」理念，積極組織開展流程全覆蓋、員工全參與的環保問題排查整治活動，並及時反饋、解決排查問題和發現隱患，淘汰不合格設備設施，提高設備日常檢修保養和維護力度，建立道路移動機械台賬、外租非道路移動機械台賬、流動機械燃油消耗台賬、環保設施隱患排查台賬等8項基礎資料，加強對機械設備設施的統籌管理，群策群力打好環保攻堅戰。2023年，公司開展現場環保死角「清零」整治提升行動，明確22項重點整治任務，行動期間共檢查問題86項，公司要求各單位形成改進方案、部署具體整改事宜，建立長效標準化機制。

四. 踐行綠色環保(續)

2023年12月，山東港口日照港裕廊散貨碼頭順利通過「四星級中國綠色港口」現場評審，成為國內首個通過四星綠色港口的糧食散貨碼頭。公司散糧流程總輸送距離13.5公里、配備113台除塵器，流程系統採用全封閉半氣墊式輸送機、全智能遠程啟停控制操作系統，實現了全流程全封閉式綠色無塵作業模式。報告期內，公司未發生環保訴訟、政府警告或處罰等環境負面事件。



中國港口協會專家組「四星級中國綠色港口」現場評審

(三) 優化資源使用

日照港裕廊遵循《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，制定《日照港裕廊股份有限公司能源管理規定》等內部制度，成立節能領導小組，明確公司在用電、用水、用油、用氣等方面的管理要求和用能方面的獎罰考核規定，全面推動公司節能環保、可持續運營，努力創建綠色港口。2023年，公司ISO 50001能源管理體系認證仍在有效期內。



公司嚴格控制能源利用，設置年度節能目標，精細化管理能源使用，落實節能主體責任，並編撰《曲臂吊分區裝車作業法》《裝載機「六步八字」柔性操作法》等技術指南，指引員工正確操作設備，減少設備能源消耗。同時，公司逐步淘汰高耗能設備，並通過節能技改、工藝優化、使用清潔能源等手段提高能效、減少溫室氣體排放。

四. 踐行綠色環保(續)



• 關鍵績效表現

指標	單位	2023年數值
電網購買電力使用量 ¹	萬千瓦時	2,497.70
汽油 ²	噸	8.44
柴油 ³	噸	831.24
液化石油氣 ⁴	噸	35.25
2023年節能目標	噸標準煤	4,549.30
綜合能源萬噸單耗	噸標準煤／萬噸吞吐量	2.69
綜合能源消耗量	噸標準煤	4,355.23
其中：電力消耗量	噸標準煤	3,069.67
汽油消耗量	噸標準煤	12.42
柴油消耗量	噸標準煤	1,211.20
液化天然氣消耗量	噸標準煤	61.94
綜合能耗強度	噸標準煤／萬元營收	0.05
2023年節水目標	立方米	44,000
水資源萬噸單耗	立方米／萬噸吞吐量	234.28
總用水量	立方米	389,763
其中：新鮮用水量	立方米	378,848
中水用水量	立方米	10,915

2023年公司續租7台電動汽車代替燃油皮卡車，繼續使用油改電射霧車，平均每小時節省7升汽油。

¹ 包括日照港裕廊生產用電及辦公用電

² 公務車輛用油

³ 包括生產機械及工屬具車用油

⁴ SQ洗掃車用氣

案例：射霧車動能來源油改電節能技改項目

日照港裕廊利用生產作業現場優勢，通過採用高桿燈電源、固定供電樁等外接電源，替代抑塵霧炮傳統的內燃機熱能轉換電能供電方式，顯著降低燃油消耗和能量轉換消耗，節約非可再生能源消耗，並大幅減少柴油機尾氣排放產生的大氣污染。



射霧車通過充電方式直接獲取動能

公司重視水資源保護，聯合第三方專業機構定期進行地下管道的檢修與維護工作，杜絕「跑冒滴漏」現象發生，從源頭杜絕水資源浪費，並通過中水回用、調整供水來源等方式減少水資源消耗。2023年，公司污水處理站共處理污水量3,899噸，回用中水3,768噸，處理後的水由公司灑水車或清掃車用於道路噴淋清掃。

2023年年初，公司在南區現有的中水管道上加裝一套加水鶴，在港南二路中水泵房加裝水泵，主要為南區環保車輛加注中水，全年共消耗中水1.1萬噸，基本滿足南區環保車輛加水需求。公司對木片堆場北側噴淋水源進行改造，將原有消防泵房直接供水改為市政供水，降低供水壓力，在保障噴淋效果的基礎上，減少木片噴淋用水損耗。

四. 踐行綠色環保(續)



(四) 完善治污管理

日照港裕廊嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等與公司運營有關的環保法規及要求，修訂印發《日照港裕廊股份有限公司危險廢物污染防治責任制度》《固體廢棄物管理辦法》《危險廢物管理計劃》《日照港裕廊股份有限公司危險固體廢棄物應急預案》等排放物管理制度，成立危險廢物污染防治領導小組等組織機構，強化污染物排放管理體系，並聘請有資質的第三方對公司環境定期檢測，監測噪聲、污水排放，促進排放物管理工作合規、有序開展。2023年，公司在環境保護領域投入資金593.35萬元。

公司積極開展固體廢物、危險廢物等污染物專項整治工作，建立危廢入庫和出庫台賬、污水產生和處理量統計台賬，規範化排放物的監督、檢查、考核流程，強化對港區建設項目產生排放物的監督管理。公司重視對危險廢棄物的合規處置管控，通過建立內部危廢管理檔案和危廢庫使用登記表，使用山東省固體廢物和危險化學品信息化智慧監管系統線上管理平台，加強對危廢的回收、貯存、轉移、處置等過程管控，並聘請有資質的第三方機構對危廢進行合規處理，嚴格防範危廢洩漏產生的環境影響。



四. 踐行綠色環保(續)

在加強污染物管理之外，公司不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責，履行環保義務，並積極開展對突發危險廢物環境污染事件的應急演練活動，切實提供員工對突發環境事件的應急處置能力，培養員工對污染物防治和排放物管理的重視意識，努力打造綠色可持續港口。

表 污染物治理措施

排放物	治理措施
廢棄物	<p>公司在運營過程中產生的有害廢棄物主要包括：廢(礦物)油、廢棄濾芯、廢包裝物、廢舊電瓶、廢碳粉盒等。公司設立專門的危險廢物處置庫，按照規定對危險廢物分類合規儲存，並聘請有資質的第三方機構對危廢進行合規處理。</p> <p>公司產生的無害廢棄物主要為可回收廢棄辦公用品、生活垃圾、包裝物及場地清掃產生的垃圾等，此類廢物交由物業公司根據政府要求統一處理。此外，公司倡導對可回收固廢循環利用。2023年，公司通過廢舊鋼管製作移動警示護欄，舊刮板修復利用，廢舊鋼板製作手推車，廢舊皮帶堆場壓擋牆等回收利用措施，節約資源消耗，減少固廢處置壓力。</p>
廢氣	<p>公司產生的廢氣主要來源於燃油機動車輛和機械設備。公司嚴格遵守國家相關法律法規要求，根據國家規定制定機動車管理措施，確保已經使用及將要購買的機動車輛符合國家環保標準。同時，建立生態環境智能管控平台實時監控空氣質量，並聘請有資質的第三方機構對廢氣進行定期監測。</p>
廢水	<p>公司依託自有污水處理站，統一對所有污水(主要為木片堆場噴淋灑水後的含塵雨水、生活污水及雨污水)進行處理，建立污水處理站台賬，規範化污水處理流程，並委託有資質的第三方單位定期檢測處理後的廢水水質，確保污水處理達標後排放。公司對含塵雨水進行達標處理，處理後雨水用於港區綠化、道路抑塵灑水、生產作業噴淋等用途，實現廢水循環利用。公司在南區泊位前沿新建2座沉砂池，並對入海排污管道疏通、清理。</p>

四. 踐行綠色環保(續)



排放物

治理措施

粉塵

公司貨運以糧食、木片和木薯乾為主，在接卸等過程中會產生揚塵，因此粉塵防治成為環境治理重點。公司嚴格遵守《散貨作業粉塵防控標準》要求，針對貨品接卸、倒運、堆存加高、發貨裝車等環節的粉塵增加除塵及收集環節，在木片堆場設置高壓噴淋系統和霧桿，每台卸料小車安裝噴灑裝置，確保粉塵可控，並持續研究防塵新工藝和技術，通過木片自動噴淋裝置實現智能噴淋控制。從2021年起，公司對散糧一二期老舊除塵器進行分批次改造，2023年更新改造8台除塵器；針對火車線作業起塵問題，改造溜管有效降低三道作業產生粉塵；針對木片卸船作業起塵問題，改造延伸木片溜槽，控制貨物下落產生粉塵；實施作業現場粉塵清掃行動和曲臂吊「魚鱗式」高效抑塵裝車作業法，累計更換流程除塵器8台，有效加強粉塵管理。

表 關鍵績效表現

指標	單位	2023年數值
全年污水處理量	噸	3,899
全年中水回用量	噸	3,768
無害廢棄物產生量	噸	4,352.45
其中：生活垃圾產生量	噸	864
場地清掃垃圾產生量	噸	3,280
廢鐵廢鋼產生量	噸	208.45
每萬噸輸送量無害廢棄物產生總量	噸／萬噸吞吐量	2.67
有害廢棄物產生量	噸	32.636
其中：廢(礦物)油	噸	24.862
含油漆廢物	噸	4.18
廢包裝物	噸	3.2
廢舊電瓶	噸	0.394
每萬噸輸送量有害廢棄物產生總量	噸／萬噸吞吐量	0.02
有害廢棄物合規處理率	%	100.00
溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2)	噸標準煤	16,875.51
範圍1溫室氣體排放量	噸標準煤	2,631.14
範圍2溫室氣體排放量	噸標準煤	14,244.37
每萬噸輸送量溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2)	噸／萬噸吞吐量	10.37

(五) 強化環保理念

公司制定《2023年綠色港口建設工作要點》和《公司環境重點問題清單和環境整改任務清單》，列出12餘項年度重點環保工作事項和22項重點整治問題任務，通過以下行動督促環保理念落地實施：

- 根據日照市生態環境局對開展秋冬季大氣污染防治事項的工作要求，針對重污染天氣問題制定了應對實施方案，第一時間聚焦生產各作業點突出問題，壓實責任、迅速行動，從生產組織、機械配備、道路清潔等方面進行集中整改，全面提高粉塵防控能力，提升道路保潔。
- 貫徹落實「5S」(seiri整理、seiton整頓、seiso清掃、seiketsu清潔和shitsuke素養)「鞏固提升年」要求，制定《「5S」精益現場提升方案》，設立「5S」管理領導小組，統籌推進環保「大整治、大提升」攻堅活動。2023年，環境整治活動累計參與人次達1,200人次，通過出動洗車機、護欄洗刷車、環保機械設備，對港西十五路護欄、隔離塊、道路、皮帶機設備、轉接塔等進行沖刷清理，實現設備設施、生產現場、辦公候工等區域安全規範、整潔優美；並通過現場評比和定期考核，從本質安全、環保管控、全面提升三個方面，全力打造規範整潔、安全高效的標準化管理標桿公司。

表 辦公使用消耗關鍵績效

指標	單位	2023年數值
辦公用紙	噸	0.89
辦公用紙節約量	噸	0.01
電子廢棄物排放總量	噸	0
硒鼓消耗量	噸	0.049
墨盒消耗量	噸	0.015

四. 踐行綠色環保(續)

- 公司以建設「國際一流的全流程智慧綠色糧食示範基地」為指引，2023年開展環保培訓14次，重新劃分「一區一策」網格標準，落實「5S」精益管理，按照集團部署要求落實網格長及責任領導，全年集團排名前五名累計8次，獎勵金額16,333元。

指標	單位	2023年數值
環保培訓次數	次	14
環保培訓時長	小時	896
環保培訓人次	人次	70



環保培訓

四. 踐行綠色環保(續)

- 修訂《日照港裕廊股份有限公司突發環境事件應急預案》，秉承著「統一指揮、分工負責、企業自救與社會救援相結合」的原則，實施突發環境事件分級響應，完善應急反應機制，並積極組織碼頭溢油等突發環境事件應急演練，提高員工應急處置能力，將環境事故影響控制在最低程度。

案例：突發環境事件應急演練

2023年9月，日照港裕廊組織開展植物油洩漏應急演練桌面推演活動，討論學習輸油管線洩漏現場處置方案和植物油洩漏應急演練實操流程。員工們在演練過程中積極踴躍提出建議，並在演練後對評估問題及時進行整改。



(六) 應對氣候變化

氣候變化對臨海地區的影響將直接波及本公司的業務運營，為此，日照港裕廊致力於加強應急及抵禦氣候環境變化的能力，減緩相關風險造成的負面作用，有效管理氣候變化風險。公司針對極端天氣建立了《裕廊公司應對極端天氣實施方案》和《日照港裕廊股份有限公司大型機械防陣風防颱風安全管理辦法(試行)》等制度文件，向全體員工提供對於極端天氣情況下防風、防凍、防滑、應急值守等應對措施指南，並設置了極端惡劣天氣應急物資儲備清單，同時成立極端天氣應急領導小組，為推動極端天氣應急方案的高效實施提供保障。針對偶發的重污染天氣情況，公司根據日照市生態環境局要求，及時對生產組織、機械配備、道路清潔等方面進行調整，積極配合國家環保工作。2023年，公司開展防颱防汛、防風錨固等應急演練共計2次，提高了員工對氣候變化突發事件的風險意識和應對技能。報告期內公司未發生因重大自然災害造成的安全生產事故。

風險識別	潛在財務影響	應對措施
實體風險	<p>颱風等極端天氣港口無法正常運營</p> <ul style="list-style-type: none"> 收入減少：業務運營受到影響 資產變動：資產受損貶值 支出增加：維修損壞的港口基礎設施設備，增加苫蓋垛位成本 	<ul style="list-style-type: none"> 設置應急體系及預案，每年進行防颱防汛應急演練
	<p>極端天氣導致運輸延誤，影響海上運輸質量</p> <ul style="list-style-type: none"> 品質下降：增加堆存管理難度 成本增加：增加作業難度，增加變動成本 	<ul style="list-style-type: none"> 分類存放、優先發運，減少堆存週期 制定單船貨物服務方案
轉型風險	<p>行業加速發展智慧綠色港口</p> <ul style="list-style-type: none"> 成本增加：研發、採購新設備與技術 資產減少：原舊設備停用 	<ul style="list-style-type: none"> 完善智慧綠色港口建設 推進清潔能源、節能設備的使用，如分佈式光伏發電、節能技改等
	<p>廣泛使用新型節能設備，促使企業採購新設備、替換舊設備</p>	

四. 踐行綠色環保(續)



機遇識別	潛在財務影響	應對措施
發展綠色智慧港口，提升能源效率	<ul style="list-style-type: none">• 運營成本降低	<ul style="list-style-type: none">• 持續加大低碳節能技術投入，研發節能工藝
建設分佈式光伏發電系統	<ul style="list-style-type: none">• 用電成本減少	<ul style="list-style-type: none">• 節約用電，提高用電效率
智慧數字化平台使用	<ul style="list-style-type: none">• 運營成本降低，減少突發事件造成的成本損失	<ul style="list-style-type: none">• 提升氣候事件預警及應對處置能力

五. 築牢安全基石

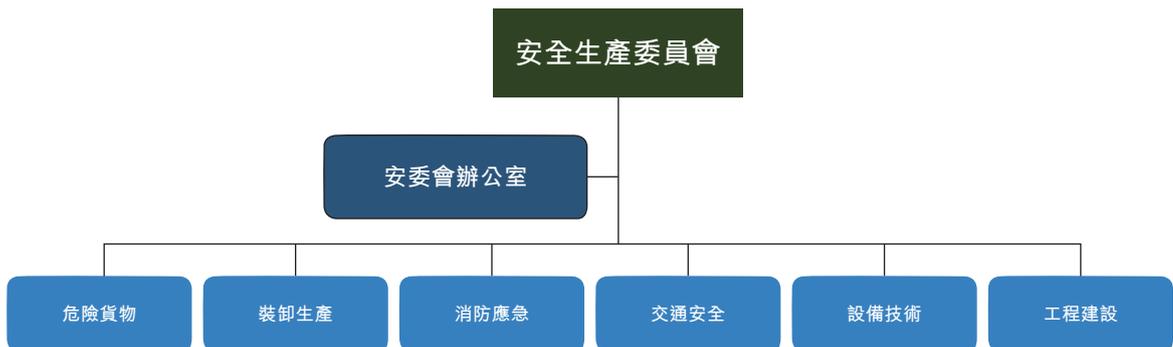
公司秉持「生命至上，安全為天」的安全理念，嚴格落實安全生產各項工作部署，全面推進「1358」安全管理體系，推動安全消防管理體系建設，提升安全消防管理能力。

（一）安全生產管理

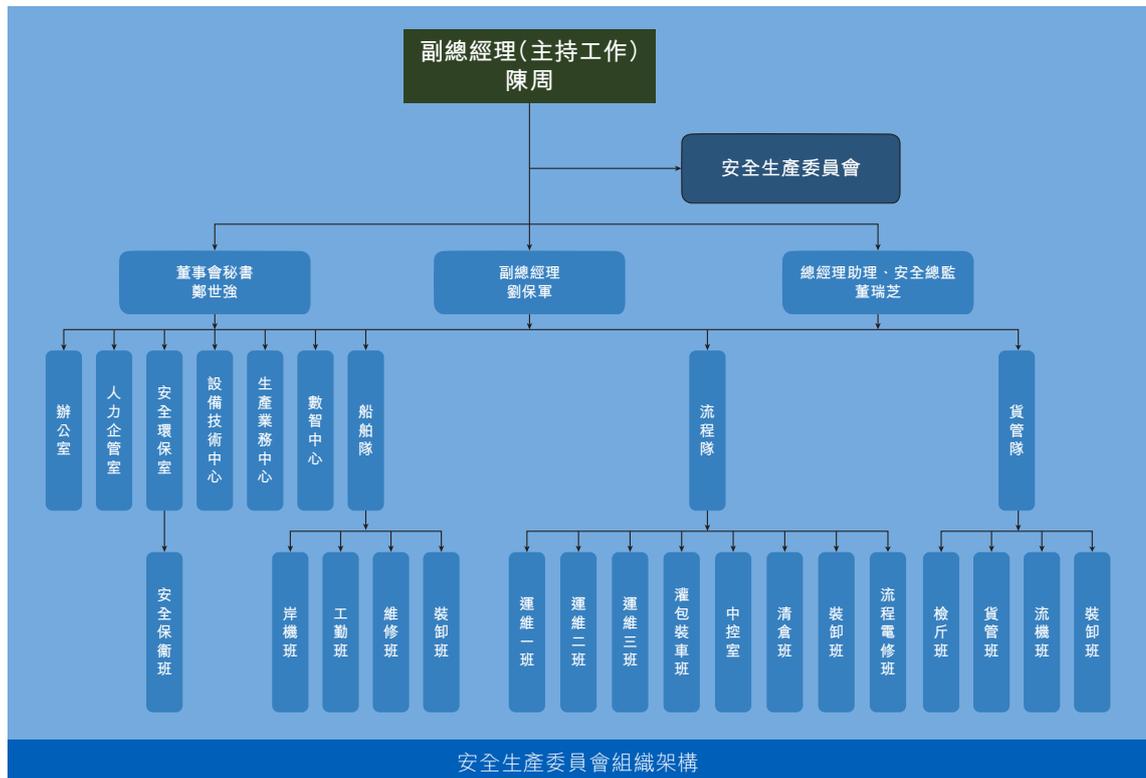
公司不斷完善細化安全生產企業標準，分級落實各機構、崗位安全生產職責，實行安全獎懲、抓好安全費用使用效能，提升風險點排查與本質安全能力，加強現場安全管控、消防能力、應急能力。

1. 落實安全責任

公司嚴格按照安全生產標準化要求，依據《港口危險貨物碼頭企業安全生產標準化評價實施細則》作為安全管理體系建設標準，健全47項安全管理制度，並結合公司生產實際，本年度修訂安全管理類制度24項。



五. 築牢安全基石(續)



公司成立了各單位、室主要負責人為成員的安委會，下設安委會辦公室，制定安委會和各單位、各崗位安全職責，下設6個安全生產專業委員會。同時，公司搭建安全生產管理機構，對更層級劃分各自職責範圍的安全管理工作。公司健全各級管理人員「工作清單」、「履職清單」，細化三級夜間值班機制，建立站隊值班情況匯報流程，發佈《中層管理人員考核辦法》，細化「紅黃牌」考核標準。

按照公司《「平安四季」安全管理辦法》，每月對各部門指標完成情況進行考核獎懲。對發現典型安全隱患、違章行為及履職不到位等情況進行通報獎勵、考核，激勵員工落實安全生產職責，2023年下發安全檢查通報12期，隱患舉報獎勵209人次，獎勵3.35萬元，考核445人次，考核36.6萬元，年度崗位安全生產責任落實獎勵127.61萬元。

2. 風險預防監督

公司制定印發《2023年度「雙重預防工作機制」建設工作方案》，開展風險審核及標準培訓，確定104個作業活動風險點、39個設備設施風險點，對二級以上風險點編製風險評估報告，對較大以上風險點制定管控方案及清單。

公司規範使用山東港口安全監管平台、日照港開放式監管平台等安全生產管理平台，對特殊作業、粉塵防爆區域、卸船作業等進行重點監控，確保對安全生產活動、設備設施安全狀態、危險源點等監控到位。

3. 安全隱患排查

公司修訂《安全生產風險分級管控管理辦法》，依據風險清單內容，逐級制定風險隱患排查表，結合作業風險及特殊天氣，開展公司級風險隱患排查活動21次。按照年度安全檢查計劃，公司開展重大事故隱患專項排查整治、「三個專項」整治等行動，對基礎管理及現場作業進行動態監督檢查，採用每日「兩通報」模式及開放式安全監管平台，進行隱患追蹤。全年開展公司級安全檢查活動53次，檢查問題479項，隱患自查自糾2,147項。

在現場作業方面，公司新加裝4套岸機防風錨固裝置，實現門機錨固點作業，增強了安全保障；建設6套操作平台，利於火車線作業的車廂檢查、封車作業；研發上線使用有毒氣體檢測系統，降低人員下艙作業安全風險。

在本質安全方面，公司全面導入TnPM設備精益管理，建造T4塔設備管理樣板，組建設備防腐專業隊伍，制定設備防腐工作機制，逐步改變公司老舊設備設施現狀。為強化平車作業車輛傷害、高處墜落風險的管控，公司設置3處外來司機專用平車區，增設敞頂箱平車區聲光報警項目，實現司機、平車人員作業環節同步，保障人員、車輛安全。

五. 築牢安全基石(續)



防墜架

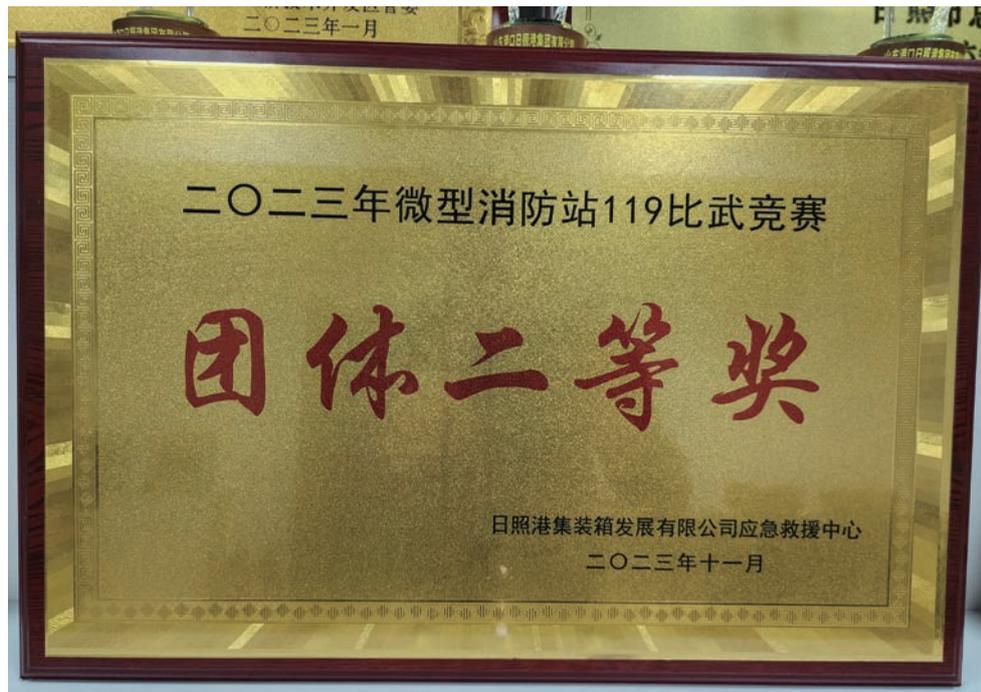


聲光報警器

五. 築牢安全基石(續)

4. 強化消防能力

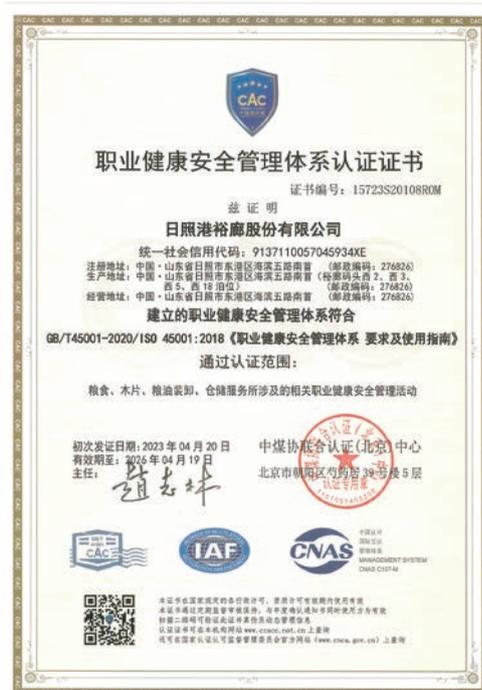
公司進行木片堆場消防供水改造，新增消防管路210余米，恢復、新增消火栓7個，為木片堆場的消防應急提供保障，完成木片消防泵房水炮、管路、指示、變配電室及筒倉區應急指示標識安裝項目。深入貫徹2023年「消防安全宣傳月」，日照港集團舉辦首屆微型消防站119比武競賽活動，檢驗集團各單位微型消防站應急處置能力，提升全港初期火災撲救能力，打造「全員消防」，日照港裕廊獲得團體二等獎。



五. 築牢安全基石(續)

(二) 職業健康管理

公司遵循國家職業健康相關規定，制定《職業病防治管理辦法》，預防、控制和消除職業病危害，保護員工身體健康及相關權益。公司制定實施有關職業病防治工藝技術操作規程，組織實施職業病防護設備管理的監督、檢查；建立健全員工職業健康檔案，定期組織相關職業健康方面的學習培訓，按計劃安排員工進行職業病危害檢查，及時發放勞保防護用品。2023年，公司ISO 45001職業健康安全管理体系認證仍在有效期內。



五. 築牢安全基石(續)

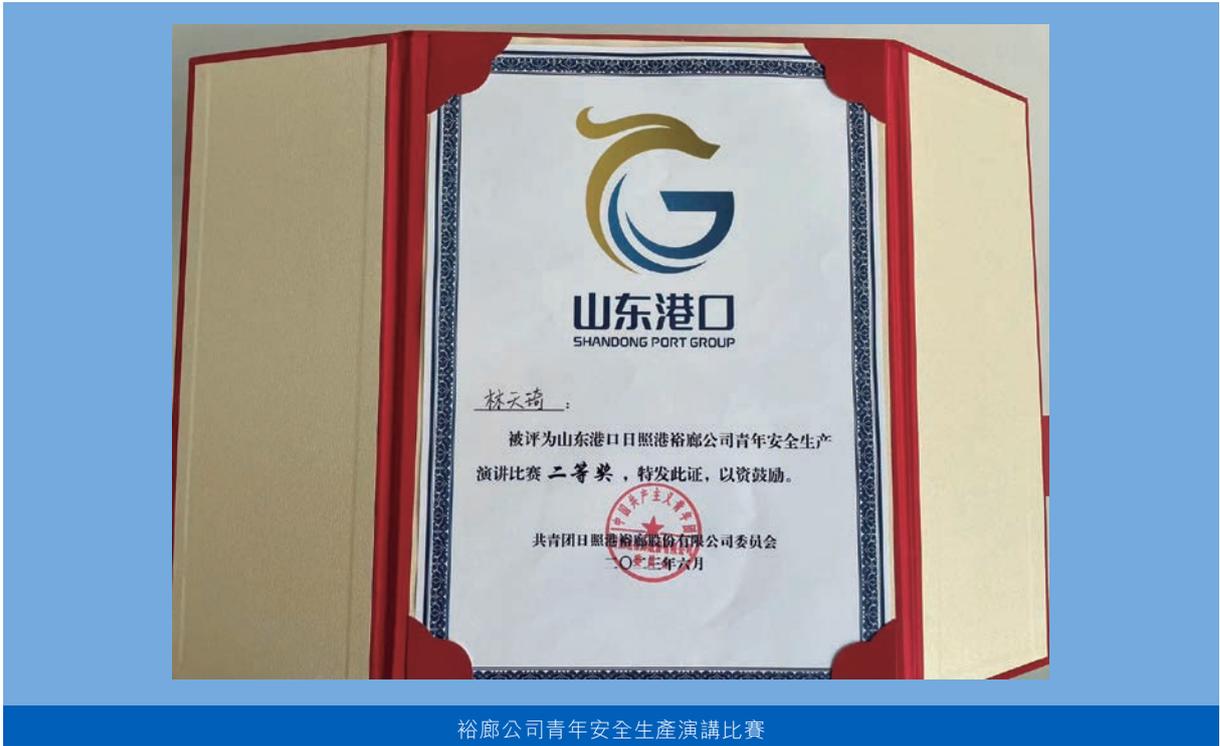
(三) 加強教育及演練

公司全力構建安全生產文化氛圍，開展安全生產月、消防安全宣傳月等活動，設立4處安全管理文化長廊，編寫員工工作手冊，建立班前5分鐘事故案例學習機制。公司組織開展安全技術比武活動，安全環保室安全保衛班獲得「日照港青年安全生產示範崗」，1名員工榮獲日照港「崗位能手」，公司踴躍參與日照港集團、山東港口等上級單位安全文化活動。



安全管理文化長廊

五. 築牢安全基石(續)



裕廊公司青年安全生產演講比賽

為夯實公司基礎管理水平，強化安全管理隊伍整體素質和能力，開展3次公司級安全管理對標學習活動。2023年12月，公司向日照港鐵路運輸公司(簡稱「鐵運公司」)在基礎管理方面開展對標學習，了解鐵運公司基層班組建設、制度運維體系、生產經營保障等工作，在安全監督檢查、「三基」管理等方面具體做法以及強執行、抓落實的創新方法，正視短板和不足，大力推進基礎管理、學習成果轉化。

五. 築牢安全基石(續)

公司制定逐級培訓教育計劃，利用月度培訓，本年度開展公司級培訓21次，2023年累計培訓2,200餘人次。秉承「應持盡持」管理要求，公司鼓勵各級人員考試取證，2023年度新考取註冊安全工程師2人，主要負責人及安全管理人員年度再教育44人，危險貨物水路運輸從業人員新增7人，特種操作人員初培及覆審取證63人。

表 安全生產培訓

指標	單位	2023年數值
安全培訓次數	次	6
安全培訓時長	小時	41,032
安全培訓人次	人次	2,746

表 船舶隊安全生產培訓

指標	單位	2023年數值
員工安全教育、培訓	次數	177
	人次	5,172
	小時	210
部門安全培訓計劃	次數	23
	人次	46
	小時	2,990

表 貨管隊安全生產培訓

指標	單位	2023年數值
部門安全培訓計劃	次數	32
	小時	64
	人次	535

公司舉辦「港口安全研修班」及參加港口協會等培訓活動，邀請應急救援中心開展實操性培訓，通過「實操+理論」「管理人員+員工」等手段，開展各類應急演練活動，全年開展筒倉粉塵涉爆等綜合、專項應急演練8次。

五. 築牢安全基石(續)



港口安全研修班



海上溢油應急培訓



應急救援器材正壓呼吸器培訓

案例：防颱防汛應急演練

2023年6月，公司在泊位、場地區域組織防台防汛無腳本應急演練，總結演練中發現的問題、形成整改方案，增強現場作業人員在突發惡劣天氣下的應急處置能力，保障公司設備、貨物安全，提高員工對夏季四防工作的理解認識，做到「人人講安全，個個會應急」。



六. 攜手員工共進



公司持續完善員工薪酬福利、重視人才培養，為員工提供發展才能平台與機遇，為員工送去公司關懷溫暖，與員工多渠道開展溝通交流，公司發展與員工成長攜手共進。

(一) 僱傭及勞工準則

1. 招聘與離職

通過校園招聘、社會招聘等方式，公司秉持公開、透明、公平原則招聘人才，壯大員工隊伍，與全體員工100%簽訂勞動合同、100%全覆蓋社會保險。2023年度公司共招聘22人，其中山東省內21人、黑龍江省1人，為新員工組織開展了多樣的入職培訓及結業考試。截至報告期末，本公司共有341名正式員工和360名勞務人員，其中正式員工中有3名殘障人士、43名退伍軍人，積極履行企業社會責任。

表 僱傭及員工流失情況

指標		單位	2023年數值
員工總人數		人	701
正式員工人員		人	341
勞務人員		人	360
按地區劃分的員工人數	山東省員工	人	340
	其他地區員工	人	1
按性別劃分的員工人數	男員工	人	271
	女員工	人	70
按年齡劃分的員工人數	30週歲及以下	人	116
	30-50週歲	人	167
	50週歲以上	人	58
按層級劃分的員工人數	高級管理層	人	5
	中層員工	人	27
	普通員工	人	309
按學歷劃分的員工人數	大專及以下	人	176
	本科	人	148
	碩士及以上	人	17
按員工職稱資格人數	初級職稱	人	31
	中級職稱	人	41
	高級職稱	人	8
按民族劃分的員工人數	少數民族	人	3
	非少數民族	人	338
離職正式員工總人數		人	0
按性別劃分的員工流失率	男員工流失率	%	0
	女員工流失率	%	0
按年齡劃分的員工流失率	30週歲及以下員工流失率	%	0
	30-50週歲員工流失率	%	0
	50週歲以上員工流失率	%	0
按地區劃分的員工流失率	山東省員工流失率	%	0
	其他地區員工流失率	%	0

2. 薪酬及福利

員工薪資主要包括基本工資、績效工資、年功工資、津貼補貼及其他激勵，並且公司為員工發放過節福利、勞保福利、高溫補貼、「菜籃子」服務、餐補等其他福利，開展「一線送清涼」活動，提供夏季防暑降溫費。

公司落實上級文件制度標準，每半年核銷一次職工保教費，為職工幼兒園子女確保資金支持，每月380元/人，2023年公司共支出13萬餘元。

3. 考核與晉升

公司搭建人才梯隊精準崗位配置，倡導「重品行、重擔當、重業績」的用人導向，通過公開競聘，大力培養年輕管理幹部，充實到中層隊伍。2023年人事改革，公司選拔2名中層正職、9名中層副職，新任職4名掛職鍛煉人員，2名中層正職轉為二級專家，新聘10名現場安全員，讓年輕人才得到發展晉升的機會。

4. 員工關懷

公司在2023年初深入摸底全體在崗職工情況，通過黨委會議研究決定，對5名困難職工給予幫扶。此外，公司幫助4名職工申請日照港集團關愛基金幫扶，幫助1名員工申請山東港口關愛基金幫扶。

在女性職工權益保護方面，從2022年起，公司響應日照港股份有限公司為已婚女職工體檢增加HPV檢查項目。本年度，60餘名已婚女職工參加體檢、健康篩查，公司嚴格落實上級文件要求，通過延長產假(生育假)、增設育兒假、發放生育補貼等方式，支持在崗多胎政策。在三八婦女節組織春遊、爬天台山活動，室內開展做團扇等活動。

六. 攜手員工共進(續)



春節期間為在崗員工送溫暖

六. 攜手員工共進(續)



八一節



青年知識競賽



運動比賽

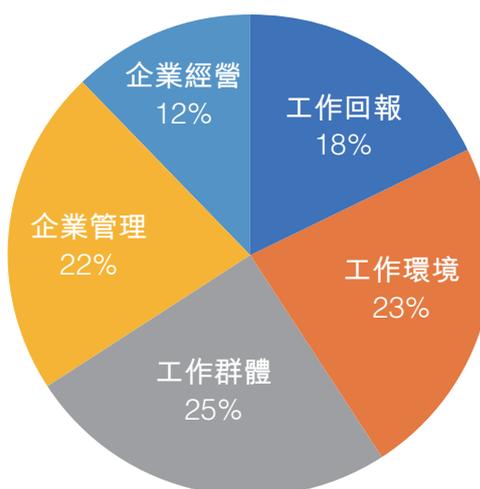
六. 攜手員工共進(續)

5. 員工溝通

公司積極聽取全體員工發展建議，及時了解員工工作、員工福利、勞動保護等方面碰到的問題，設立「工會主席接待日」、職工代表大會，增強員工主人翁意識，推動「民主之家」建設。本年度，公司舉辦2023年日照港「我為發展獻良策」活動，向全體員工徵集在構建港口核心競爭優勢、打造港口供應鏈綜合服務體系、智慧綠色港口建設、「春天服務」、企業管理、安全生產、技術創新、人才培養等方面的建議，切實聽取一線聲音，為公司管理及發展積聚人心，提升員工凝聚力。

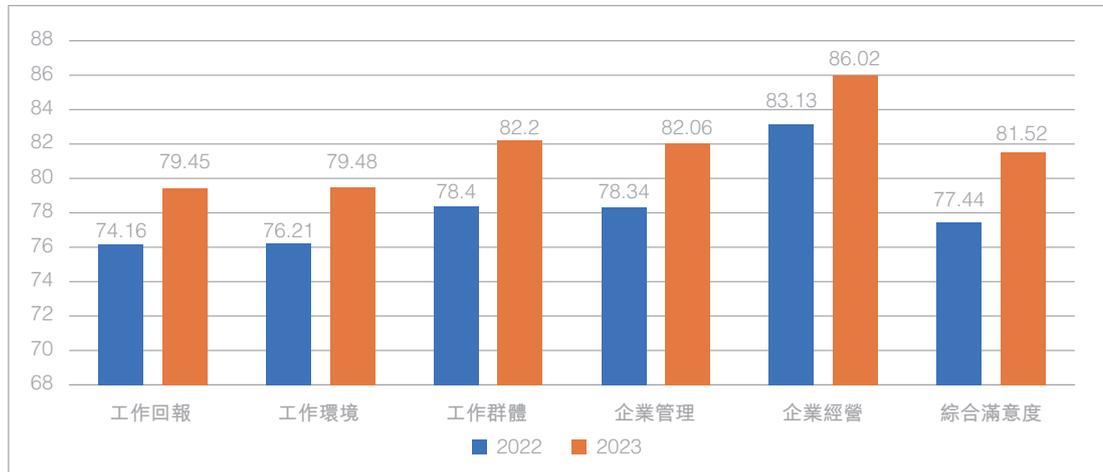
2023年末，公司組織向全體正式員工以不記名的方式開展2023年度職工滿意度調查，按照《山東港口日照港集團有限公司職工滿意度管理辦法》有關規定，指標體系包括工作回報、工作環境、工作群體、企業管理、企業經營5個一級指標，結合公司實際共設置58個問題，採用5分制、按滿意強弱程度依次給予分數，共收回222份問卷。

2023年度職工滿意度調查問卷問題分佈



六. 攜手員工共進(續)

相較2022年，綜合員工滿意度整體提升，公司對各工作部室、工作年限等維度進行分析，並且結合員工反饋意見及建議，分析總結下一步針對性的提升員工滿意度措施計劃，不斷增強員工獲得感、幸福感、安全感。



(二) 發展及培訓

公司圍繞「服務建設山東港口糧食中轉基地管理標桿」，聚焦黨性修養、業務能力、職業素養、視野拓展四個維度，深挖「裕·鷹才」培訓體系品牌內涵。本年度開展培訓項目34個，培訓4,124人次，職業培訓總投入84.5萬元。

表員工培訓類別

培訓對象	培訓內容
「頭鷹」，公司中層幹部	加強政治理論學習，倡導關鍵崗位職工廉潔從業；管理創新素質提升培訓，學習春天服務培訓體系、5S精益管理、ESG管理、卓越績效管理及TnPM管理體系等管理方法，組織開展港口領域業務型幹部交流；深化財務與業務雙向互學機制
「金鷹」，執行團隊	創建星級班組，將質量管理月、QC課題創建、5S精益管理等工作融入班組管理；提升班組長管理能力和基礎，班組考評、分享互相借鑒班組管理經驗，共同提升

六. 攜手員工共進(續)



培訓對象

培訓內容

「精鷹」，專業骨幹

開展專業人員知識競賽，在「知鳥」平台建立公司內部通用知識練習題庫進行月考；組織向外部單位對標學習，推進「春天服務」、對駐港客戶提供一把椅子、一杯水和一套勞保套裝「三個一」服務，強化服務意識；嚴格壓實安全生產培訓責任、兌現年度安全教育培訓計劃

「雄鷹」，技能工匠

鼓勵技術人員立足崗位、鑽研技術，提升技能、爭先創優；定期開展「微講堂」活動，安排優秀員工擔當主講，分享交流工作心得；倡導員工參加集團公司職業技能比賽，將電動港機裝卸機械司機、內燃港機裝卸機械司機、電工技能比賽作為技能等級認定的培養渠道之一

「雛鷹」，新進員工

組織新入職員工培訓，鼓勵積極投入集團公司「雛鷹計劃」培訓，年度培育新入職員工15名；開展《薪火傳承，青工拜師》活動，促進新進員工技能提升和職業成長，年度建立新入職員工和轉崗員工師帶徒22對；關注青年員工成長提升，在「青春學堂」平台舉辦第八期「裕廊青春學堂」；支持「萬名員工學歷提升工程」，引導員工提升學歷層次

六. 攜手員工共進(續)

培訓關鍵績效指標

類別		單位	2023年數值
發展與培訓	管理層培訓總時長	小時	2,904
	管理層培訓總次數	次	19
	管理層培訓參與人次	人次	109
業務能力	基層員工培訓總時長	小時	35,824
	基層員工培訓總次數	次	47
	基層員工培訓參與人次	人次	2,994

培訓關鍵績效指標

2023年數值

按性別劃分受訓員工 百分比	男性員工	100%
	女性員工	100%
按員工類別劃分受訓員工 百分比	高層管理人員	100%
	中層管理人員	100%
	基層管理人員	100%
按性別劃分受訓員工 人均受訓時長	男性員工	116
	女性員工	116
按員工類別劃分受訓員工 人均受訓時長	高層管理人員	94
	中層管理人員	94
	基層管理人員	118

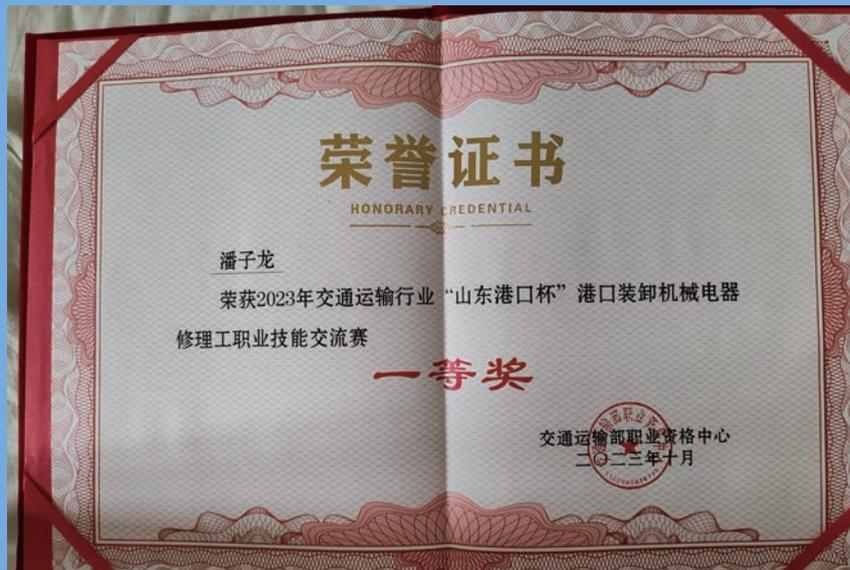
六. 攜手員工共進(續)



新員工入職培訓

六. 攜手員工共進(續)

公司流程隊開展「師帶徒」「群星行動」等多種培訓模式，鼓勵員工參加各項技能大賽，促進員工快速成長。公司組織員工參加山東港口日照港第三十五屆職業技能大賽裝卸機械電器修理工項目，參與員工取得前五名的好成績，帶動一線員工工作積極性。公司圓滿承辦2023年「山東港口杯」交通運輸行業港口裝卸機械電器修理工職業技能交流賽，「日照港勞動模範」「日照港首席技師」潘子龍獲得大賽第一名成績，發揮了勞模示範作用。同時，公司組織富有經驗的員工參加2023年山東省「技能興魯」職業技能大賽，4名員工客場獲獎並取得冠軍，是公司成立以來獲得的第一個省級大賽「雙冠王」。



潘子龍榮譽證書

六. 攜手員工共進(續)



2023年「山東港口杯」港口裝卸機械電器修理工職業技能交流賽一等獎



七. 追求卓越運營

日照港裕廊擁有先進的港口設施和卓越的運營效率，構建了業界領先的全面集疏運能力。我們以出色的口碑為目標，努力實現強大的靠泊能力、高效的卸船效率、強大的倉儲能力和快速的疏港速度。這一系列行動旨在提升我們的綜合競爭力和國際影響力，志在成為具備擔當、創新和開放精神的港口新典範。

(一) 提升質量效率

公司制定並實施了《貨運質量管理辦法》《服務質量管理辦法》《貨運服務質量監視測量控制程序》《不合格品控制程序》等質量控制政策、規則和程序，並設立了六項服務承諾，全面提升服務質量管理，規範運營環境，為客戶提供高質量的港口服務。

表 六項服務承諾

卸船效率高	西5#泊位大豆卸船時間不超過3天，西18#大豆卸船時間不超過3.5天，木片自卸船時間不超過4天(單船貨物)。
疏港速度快	糧食類貨物火車平均在港停時不超過7小時，汽運疏港平均在港停時不超過80分鐘/車。
計量精度高	確保卸船計量精度控制在2‰以內。
數據提供及時	對客戶所需的倉容、倉溫等生產數據，確保每日9點前提供。
意見反饋快	堅持以客戶為中心，落實「首問負責制」，對客戶提出的問題和要求盡速落實，不能立即解決的3天內給予答覆和反饋。
廉潔自律嚴	不接受客戶、司機饋贈的禮金、禮品、卡券、宴請等，不刁難客戶、不「吃拿卡要」。

七. 追求卓越運營(續)



1. 生產效率提升

我們秉承「效率事關港口聲譽，如生命」的生產組織理念，基於「我用心，您放心」的服務宗旨，構建標準化管控體系成立「決策、指揮、執行、服務、保障」五個管控中心，層層分解任務，壓茬推進標準化落地。深化改革，激發生產組織新活力開展組織機構改革，組建船舶、流程、貨管三大操作部，實現生產資源大部制集成化管理，職責更清晰、管理更順暢，為生產組織標準化建設注入了強大活力。

引導標準化有序實施強化宣貫。開展「生產標準大講堂」，計劃員上課堂、做講師，從源頭宣貫，營造學標準、做標準的濃厚氛圍。強化考核。將14項生產標準納入生產組織考核，通過日調度、旬分析、月考核兌現等方式，推進標準化落地落實。強化練兵。開展「精準裝車」「駕駛技能」「標準化放料」等系列比武競賽活動，提升員工專業化業務技能。

推進標準化高效落實對標建標。結合44項操作規程、24項作業指導書，制定9項船舶、1項火車、3項市提標準，建立32項生產指標。過程管控。分環節制定點檢表，專人跟班寫實分析。按照不同作業模式，優化擴展船舶指標、市提指標。改進提升。建立三級現場調研機制，通過召開現場經驗分享會，開展客戶滿意度調查等方式，全面收集、分析問題與不足，實現生產效能不斷改進和提升。

公司持續優化生產調度、生產模式、設備管理及維修管理等方面，進一步保證生產及服務效率。



七. 追求卓越運營(續)

表 工作措施

調度	調度中心強化溝通協作，壓縮非生產作業停時，瞄準制約效率的瓶頸問題，優化卸船方案，科學規劃倉儲，充分發揮生產組織龍頭作用。本年度協調借泊手續、緩解船舶壓港，滿足客戶需求。
操作	優化生產模式，創新清艙工藝，推進無人清艙，疏港效率再創新高。
設備	加大科技創新投入，引入作業現場無人化管理，實現作業監控模式轉型；圍繞風險點加大科研力度。
維修	穩步推進大修技改項目，全力提高設備保障能力，維修隊著力強化設備保障，加強重點部位監護，最大限度發揮系統能力，保障系統效率。

2. 一站式服務

我們高度關注客戶對一站式「全程物流」服務的需求。為降低客戶的綜合物流成本，公司自2018年起開始提供一站式「全程物流」服務，圍繞「港口+鐵路+海運」，發揮兩條千公里鐵路直通港區核心優勢，與鐵路部門開展聯合營銷，增加鐵路運輸能力，確保「車到即裝」，打造「門到門」一站式綜合物流服務體系，為客戶提供優質增值服務。

七. 追求卓越運營(續)



(二) 科技賦能生產

技術創新和數字化轉型是保障企業可持續發展的關鍵部分之一，公司鼓勵員工開展創新增效活動並取得一系列成果。我們依照《中華人民共和國專利法》等相關法律法規開展知識產權保護工作，保護員工及公司發明創造，避免侵犯他方權利。為加強流程設備運維一體化管理，公司鼓勵員工持續開展創新創效，本年度流程隊實施計量秤閥門定位改造、研製便捷式拉繩開關防護罩等技術改進20餘項，申報3項實用新型專利；公司流程隊在港口糧食儲運系統中智能、通訊、節能環保等領域進行研究創新，參加日照市科學技術協會舉辦的第十七屆優秀科技論文評選活動，獲獎7篇。截至2023年末，公司累計獲得2項發明專利、29項實用新型專利。

本年度，日照港裕廊成立數智中心，專門負責公司信息管理，歸集了10個經營管理系統、7個生產管理系統、3個設備管理系統，總計20個信息化系統。其中，集疏運系統為主要係統，包含17個子模塊，形成了以「生產為主，保障日常生產經營所需為支撐」的信息化體系，實行「智慧基礎、智慧裝備、智慧生產、智慧安防、智慧能源、智慧運營」六大智慧建設，向打造智慧港口繼續推進。

表 智慧化改造工作

平台／設備	用途說明	照片
散糧儲運全過程集中 管控平台	整合PLC自控系統、GG5糧情監測系統、雷達測容系統、計量系統等信息，與ERP、EAM等相結合，搭建面向散糧儲運全過程的集中管控平台，自動記錄各類信息並生成報表，處理散糧儲運系統複雜的實際業務問題	

七. 追求卓越運營(續)

平台／設備

用途說明

照片

船艙布控球

自主研發和製作19套船艙布控球，在卸船過程中利用無線傳輸技術將船艙內的實時畫面傳輸至岸邊機械駕駛室，解決了船艙內司機觀察範圍受限的難題，取代艙口人工指揮



無人機自動取樣系統

由無人機和自動取樣器組成，實現遠程對船艙表層貨物進行多點取樣，單倉耗時3分鐘內，能夠自動返航，將取樣物料放入指定儲料箱內，提高對貨物取樣檢測效率。



筒倉放料控制系統

利用無線射頻(RFID)、網絡數據傳輸、數模轉換、客戶端程序開發等技術，對公司全部42個糧食筒倉邊倉發汽運作業進行數字化、自動化管理，與無人檢斤系統無縫對接，根據發運計劃對外來取貨車輛認證和授權，確保貨物發運安全、高效。



七. 追求卓越運營(續)



平台／設備

用途說明

照片

貨物精準計量、自動化裝車

通過使用皮帶秤、3D激光雷達等設備實現精準計量。基於PLC自動化控制技術，通過集成應用超聲波距離傳感器、語音交互、信號燈引導等技術，實現裝車設備自動啟停、料位自動判斷、車輛自動導引等功能。



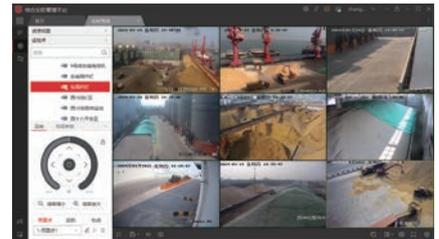
流程設備在線監測預警系統
軟件平台

分三期對台套設備、重點部位(溫度、振動)進行實時監測，將所有檢測點整合到同一平台，並將檢測數據接入日照港皮帶機智能巡視系統，保證設備最佳的運轉狀態，減少非計劃性停機，降低設備庫存，提高現場設備管理人員工作效率以及設備管理的決策能力。



綜合安防管理平台

連接港區所有作業區域攝像頭，實時查看安全隱患，監控現場作業。



七. 追求卓越運營(續)

平台／設備

用途說明

照片

有毒氣體檢測系統

研發上線使用有毒氣體檢測系統，實時查看船艙作業環境，數據回傳、遠程監控，降低人員下艙作業安全風險。



AR防疲勞系統

利用AR技術自動識別判斷船舶隊司機疲勞作業風險，減少安全生產隱患。



七. 追求卓越運營(續)



(三) 開啟春天服務

公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，並制定《顧客關係管理辦法》《諮詢、投訴管理辦法》《顧客溝通與顧客滿意度測量控制程序》等內部制度，保障客戶的切身利益。我們以客戶為中心，提供定製化的運輸計劃和方案，同時協調整合港口相關資源，包括物流、海鐵聯運、政策信息等，旨在提升港口競爭力，加強客戶黏性。

公司制訂了《服務監督管理規範》，全面實施24x7小時服務響應機制，暢通客戶反饋渠道，公開服務電話、服務監督電話，在現場顯眼處設置服務二維碼，及時了解客戶需求，幫助解決問題。每季度我們積極邀請客戶和代理參與座談，傾聽他們的意見和建議，形成工作台賬，並在規定時間內進行整改並及時反饋。

2023年，公司培育了「誠信裕廊」春天服務子品牌，建立全流程客戶滿意度服務評價體系。此外，公司各級管理人員定期進行跟車調研，與到港的司機進行面對面的溝通交流，妥善解決司機的疑慮，達到滿意的服務水平。公司在三期筒倉作業區組織開展客戶滿意度調查，通過面對面交流、填寫調查問卷等方式，了解客戶需求、形成問題清單和報告，推進閉環整改，不斷提高客戶滿意度。2023年，公司接獲投訴數目21件，客戶投訴結案率達100%，貨管隊獲得80份客戶服務調查反饋，客戶滿意度98.83%。

為加強客戶隱私保護，公司明確僅有具備相關權限的員工才能訪問客戶信息，加強客戶隱私與信息安全保護措施，並對不同貨種業務，設立獨立的銷售小組，降低客戶信息洩露的風險。

(四) 供應鏈管理

圍繞「降低生產成本、提高經營效率」目標，公司完善採購管理制度、細化採購流程，加快建立採購標準化體系。根據生產經營需求制訂採購目標和採購計劃，公司確立了採購計劃兩級審核機制，確保採購計劃合理實用、成本可控。公司物資採購全部委託日照港集團招標採購中心進行，將採購單為源頭，對供應商確認訂單、發貨、到貨、檢驗、入庫等採購訂單流轉的各個環節準確跟蹤，實現全過程管理。所有合格供應商均可通過日照港集團陽光採購平台進行投標報價，確保公司採購程序合規、過程透明、結果公開。2023年，日照港裕廊與124家供應商開展合作，其中山東供應商112家、非山東供應商12家。

八. 踐行社會公益

本年度，日照港裕廊全面建立「春天服務」品牌及客戶服務體驗提升工作，建立《打造春天服務品牌、提升客戶服務能力工作方案》總體目標，發佈《「春天服務」體系手冊》，將履行社會責任、積極參與慈善公益事業，支持海洋生態環境建設等公益活動寫入公司「春天服務」建設體系。公司貨管隊團支部為來港司機發放水、手套、口罩等物資，提供正確引導，想客戶之所想、急客戶之所急，全面增強客戶體驗感、提升客戶滿意度。



本年度，公司組織全體員工義務獻血，並舉辦「慈心一日捐」活動，籌集善款3.41萬元，用於幫扶日照市困難群眾及發展慈善公益事業。



員工義務獻血

八. 踐行社會公益(續)

在3月12日植樹節當天，公司組織「不負春光『植』得期待」植樹活動，參加職工配合默契栽種樹木，填補道路旁土地，在散糧自動化火車裝車站為港區留下綠色生機。



公司與東港公益局建立合作，組織青年員工參加志願者活動，幫助週邊居民清潔小區、普法宣講、普及垃圾分類常識等；為海景社區清理小區雜物、關愛慰問老人活動；為希望小屋兒童送去年貨、生活用品及文具，關心生活及學習情況。



八. 踐行社會公益(續)



八. 踐行社會公益(續)



志願者活動

香港聯交所《環境、社會及公司治理報告指引》對照表

議題	績效指標	在報告中的位置
環境(不披露就解釋)		
層面A1 排放物		
一般披露	有關廢棄及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	踐行綠色環保
A1.1	排放物種類及相關排放數據	踐行綠色環保
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	踐行綠色環保
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	踐行綠色環保
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	踐行綠色環保
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	踐行綠色環保
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	踐行綠色環保

附錄一：指標索引表(續)



議題	績效指標	在報告中的位置
層面A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	踐行綠色環保
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	踐行綠色環保
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	踐行綠色環保
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	踐行綠色環保
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	踐行綠色環保
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用
層面A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	踐行綠色環保
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	踐行綠色環保
層面A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	踐行綠色環保
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	踐行綠色環保

附錄一：指標索引表(續)

議題	績效指標	在報告中的位置
社會(建議披露)		
層面B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、攜手員工共進多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	攜手員工共進
B1.2	按性別、僱傭類型及地區劃分的僱員流失比率	攜手員工共進
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	築牢安全基石
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	築牢安全基石
B2.2	因工傷損失工作日數	築牢安全基石
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	築牢安全基石

附錄一：指標索引表(續)



議題	績效指標	在報告中的位置
層面B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動	攜手員工共進
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	攜手員工共進
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	攜手員工共進
層面B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	攜手員工共進
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	攜手員工共進
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	攜手員工共進
層面B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社社會風險政策	追求卓越運營
B5.1	按地區劃分的供應商數目	追求卓越運營
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	追求卓越運營

附錄一：指標索引表(續)

議題	績效指標	在報告中的位置
層面B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的	追求卓越運營
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	追求卓越運營
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	追求卓越運營
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
B6.5	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	追求卓越運營
層面B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的	誠信合規經營
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	誠信合規經營
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	誠信合規經營

附錄一：指標索引表(續)



議題	績效指標	在報告中的位置
層面B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	踐行社會公益
B8.1	專注貢獻範疇	踐行社會公益
B8.2	在專注範疇所動用的資源	踐行社會公益



附錄二：讀者意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告。我們非常重視並期望聆聽您對本報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業ESG信息披露水平、推進企業ESG管理和實踐的重要依據。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

1. 您對我們履行ESG的總體評價是：

非常好 好 一般 較差 差

2. 您對本報告的總體評價是：

非常好 好 一般 較差 差

3. 您認為我們在利益相關方溝通方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

4. 您認為我們在公司治理方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

5. 您認為我們在環境管理方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

6. 您認為我們在社會責任方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

7. 您認為我們在ESG方面做得如何？

非常好 好 一般 較差 差

8. 您對我們履行ESG及本報告有何意見和建議