



**Pa Shun International Holdings Limited**  
**百信國際控股有限公司**

(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號：574

# 2023

## 環境、社會及 管治報告



## 報告期間及框架

本節百信國際控股有限公司(「百信」、「本公司」、「我們」及「我們的」)及其附屬公司(統稱「本集團」)之環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告提呈及披露於截至2023年12月31日止年度(「報告期間」)與本集團業務有關且對環境及社會有重大影響的環境、社會及管治相關事項。除另有所指外，報告期間為自2023年1月1日至2023年12月31日。

本集團之本環境、社會及管治報告乃遵照香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則附錄C2所載之「環境、社會及管治報告指引」及根據本公司實際情況而編製。

透過審查業務及舉行內部討論，我們已識別相關環境、社會及管治議題及評估該等議題對我們業務及持份者的重要性。遵循重要性、量化、平衡及一致性的報告原則，本報告旨在分享於截至2023年12月31日止年度我們在可持續發展方面的表現及概述年內我們在可持續發展方面所作的努力。我們的報告範圍涵蓋我們的三項主要業務：醫藥分銷、自營零售藥房及醫藥生產，並且包括我們的下列營運實體：

- 成都科訊藥業有限公司
- 成都東洋百信製藥有限公司

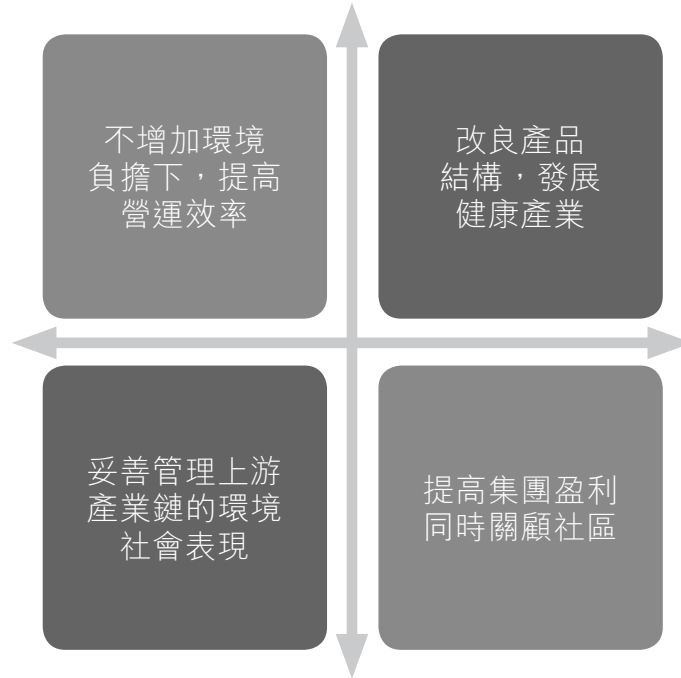
## 我們的業務及環境、社會及管治方針以及環境、社會及管治報告

百信國際控股有限公司(「百信國際」、「本公司」或「我們」)是一家投資控股公司，主要從事醫藥業務。我們通過三大分部(包括醫藥分銷分部、自營零售藥房分部及醫藥生產分部)運營。醫藥分銷分部分銷醫藥至批發商、零售藥店、醫院及其他醫療機構。自營零售藥房分部主要於自營零售藥房銷售醫藥及保健產品、化妝品及日常用品。醫藥生產分部銷售本公司生產的醫藥產品。

有關本集團主要業務之進一步資料披露於2023年年報「管理層討論及分析」一節之「業務回顧」分節。

## 可持續發展管治

我們透過實施各種可持續發展策略，充分利用寶貴的自然資源及減少排放，並在發展業務的同時顧及對環境及社會帶來的影響。在經驗豐富及熱誠盡責的管理團隊領導下，我們將繼續實施以下可持續發展策略，在維持高增長及回報的同時，肩負社會責任。以下為我們四大可持續發展重點：



## 持份者的參與

我們的持份者來自不同層面，包括股東及投資者、市場監管者、僱員、客戶、供應商及業務夥伴、同業及行業協會以及社會公眾等。我們透過各種正式和非正式的溝通方式收集他們的意見，全面了解持份者對我們可持續發展的意見及期望，以助我們實踐社會責任，以及平衡各持份者的利益。我們識別持份者關注的重大議題，並根據他們的回饋制定本報告的基礎及我們可持續發展政策的方向，務求我們的可持續發展方向更貼近他們的需要和期望。

### 持份者的參與(續)

於報告期間，我們以不同方式與各持份者進行溝通。溝通方式及他們關注的重大議題如下：

類別	持份者	溝通方式	關注議題
內部	僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>培訓及研討會</li> <li>文化及體育活動</li> <li>內部網路及電郵</li> <li>績效評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障僱員的權利及利益</li> <li>職業健康與安全</li> <li>工作環境</li> <li>職業發展機會</li> <li>自我實現</li> </ul>
內部	股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東週年大會及其他股東大會</li> <li>香港交易所披露易網站發佈資料，如年報、中期報告及公告</li> <li>與投資者及分析師會面</li> <li>公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資回報</li> <li>資料披露及透明度</li> <li>股東利益及公平待遇保障</li> <li>經營風險管控</li> </ul>
外部	客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>市場推廣及宣傳資料</li> <li>公司網站</li> <li>年報、中期報告及公告</li> <li>電郵及客戶服務熱線</li> <li>意見回饋表</li> <li>定期會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全優質產品及服務</li> <li>穩定關係</li> <li>資料透明度</li> <li>誠信</li> <li>商業道德</li> </ul>
外部	供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>會議、電話及面訪</li> <li>定期會議</li> <li>檢討及評估</li> <li>電郵、通函及手冊</li> <li>公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期合作關係</li> <li>誠實合作</li> <li>公平及公開</li> <li>分享資料來源</li> <li>降低風險</li> </ul>
外部	同業及行業協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業會議</li> <li>實地拜訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經驗分享</li> <li>合作</li> <li>公平競爭</li> </ul>
外部	市場監管者	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊披露</li> <li>報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法規</li> <li>環境保護</li> <li>資源使用</li> </ul>
外部	社會公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>義工工作</li> <li>慈善和社會投資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區參與</li> <li>社會責任</li> <li>促進就業</li> </ul>

## 報告範圍

本報告分為「環境」及「社會」兩個部分，遵循環境、社會及管治標準專注於以下方面：

環境、社會及管治報告標準		百信合規部分
A. 環境	A1. 排放	1. 管治廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」) 排放 2. 廢棄物管理
	A2. 資源使用	資源使用
	A3. 環境及自然資源	環境影響及自然資源
	A4. 氣候變化	氣候變化
B. 社會	<i>僱傭及勞工常規</i>	
	B1. 僱傭	僱傭及勞工常規
	B2. 健康及安全	健康及安全
	B3. 發展及培訓	發展及培訓
	B4. 勞工準則	防止童工及強制勞動
	<i>營運慣例</i>	
	B5. 供應鏈管理	供應鏈管理
	B6. 產品責任	產品責任
	B7. 反貪污	反貪污
	B8. 社區投資	社區投資

## 愛護環境及自然資源

### A. 環境層面

#### A1 排放

##### 管治廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放

本集團堅定致力於我們營運所處的環境及社區的長期可持續發展。因此，本集團已制定相關程序，以監測及預防於我們業務營運過程中可能發生的任何影響周圍環境的污染事件。截至2023年12月31日止年度，我們於營運過程中監察及管理我們在多個方面的環境表現。

##### 廢氣排放

於報告期間，我們的業務產生的廢氣排放極少。排放的主要來源為逸散性排放產生的揮發性有機化合物。

廢氣排放	2023年	單位
氮氧化物(「氮氧化物」)	0	噸
硫氧化物(「硫氧化物」)	0	噸
顆粒物(「顆粒物」)	0	噸

##### 溫室氣體排放及節能

本集團產生的溫室氣體(「溫室氣體」)排放主要是來自於生產及辦公室營運時消耗電力所產生的間接排放。另外亦有部份是由於使用車輛所產生的直接排放。我們透過採取一系列的節能措施(見「資源使用」一節)，以及監控能源消耗來降低溫室氣體的產生，減低對環境的影響。本集團的目標為於下一個報告期間減少5%的溫室氣體排放。

我們於報告期間的溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放	2023年	單位
範圍1—直接排放	80.00	噸二氧化碳當量
範圍2—能源間接排放	50.00	噸二氧化碳當量
排放總量	130.00	噸二氧化碳當量
密度(每人民幣百萬元收入)	1.00	噸二氧化碳當量

## A. 環境層面(續)

### A1 排放(續)

#### 固體廢棄物

除了我們的不合格產品被歸類為廢棄藥品外，我們在生產過程中並不會產生有害廢棄物<sup>1</sup>。我們委聘具有資質的回收商對有害廢棄物進行回收處理。我們業務所產生的無害固體廢棄物主要包括除塵設備收集的粉塵、包裝工序產生的廢PVC、鋁箔板和廢紙盒，以及員工食堂產生的廚餘，辦公室及員工宿舍產生的紙張和生活垃圾等。我們於報告期間的廢棄藥品如下：

有害廢棄物種類	產生量／回收量	
	2023年	單位
廢棄藥品(HW03)	0.8	噸
排放總量	0.8	噸
密度	0.01	噸／人民幣百萬元收入

我們一直致力減少廢棄物的產生及排放。我們要求員工盡可能將廢棄物再利用或回收，以負責任的方式處理廢棄物，積極減少不必要的廢棄物排放。

本集團一直向僱員提倡減少廢棄物，並已實施一系列激勵措施鼓勵僱員實行。該等措施包括但不限於鼓勵僱員透過電郵及電子方式工作與溝通，以及放置不同類別的回收箱收集可回收廢棄物。本集團的目標為於下一個報告期間減少10%的有害及無害廢棄物。

我們於報告期間產生的無害廢棄物<sup>2</sup>如下：

無害廢棄物種類	耗用／產生量	
	2023年	單位
紙張	7.0	噸
其他一般廢棄物	5.10	噸
總量	12.10	噸
密度	0.09	噸／人民幣百萬元收入

<sup>1</sup> 指根據《國家危險廢物名錄》所定義的危險廢棄物。

<sup>2</sup> 部份固體廢棄物如粉塵、包裝工序產生的廢PVC、鋁箔板和廢紙盒，以及員工食堂產生的廚餘未有進行統計，因而並無作出披露。我們將在日後加強有關數據收集制度並在可行時進行有關披露。

## A. 環境層面(續)

### A1 排放(續)

#### 污水

我們產生的污水排放包括少量生產廢水和生活污水。生產廢水主要來自於清洗設備及質檢廢水。

生活污水則來自食堂和辦公室。污水經中和後排入化糞池，達到《污水綜合排放標準》GB8978-1996三級排放標準後，再排入園區污水管網，由園區的污水處理廠處理後排放。由於我們的排放主要為生活污水，沒有重大的工業污水排放，因此未有統計相關的排放數據。

### A2 資源使用

#### 能源

我們強調資源的有效利用，致力於在日常營運中減少資源浪費。我們在生產過程、提供客戶服務及行政管理過程中均會消耗電力。我們的成都生產基地和各辦公室設置了空調及照明調節系統，可以設置日間或夜間模式，以減少能源消耗。另外，為進一步減少日常營運過程中之用電量，我們提醒所有僱員在下班或離開會議室前關掉電燈及空調，盡量減少不必要的電量消耗。我們亦於可行情況下盡可能採購高能源效益的設備，減少溫室氣體之排放及減低全球氣候變化之影響。

我們的貨運物流及行政管理過程消耗無鉛汽油及柴油等非再生燃料。我們於交通方面產生的廢氣排放及能源消耗雖然並不重大，但我們亦提醒所有僱員避免所有不必要差旅及採用公共交通工具，以減少污染及能耗。於報告期間，本集團已於各重大方面遵守有關能源使用的相關法律及法規，而我們在報告期間的能源消耗量如下：

資源種類	2023年	單位
非再生燃料	14,500	千瓦時
外購電力	397,400	千瓦時
總能源耗量	411,900	千瓦時
密度	3,183.15	千瓦時／人民幣百萬元收入

本集團的目標為，於下一個報告期間通過有效分配車輛使用、使用節能照明及確保夜間關閉電源，減少5%的能源耗量。



## A. 環境層面(續)

### A2 資源使用(續)

#### 水

我們的耗水主要來自於成都製藥業務以及日常營運中的耗水。我們的用水由市政府提供。我們並無直接從生態系統取水，亦無於缺水地區經營業務，亦未有在求取適用水源上遭遇任何困難。我們盡量減少在業務過程中不必要的水資源浪費，包括提醒所有僱員節約用水，盡可能循環再用。本集團的目標為於下一個報告期間減少5%的耗水。本集團高效用水將有助於保護其經營所在當地社區及該等社區本土居民飲用淨水的品質。我們於報告期間的耗水情況如下：

資源種類	2023年	單位
自來水消耗量	9,035	立方米
密度	69.82	立方米／人民幣百萬元收入

#### 辦公室用紙

除了進行廢紙回收外，我們亦鼓勵員工充分利用紙張的雙面，例如利用廢紙背面作內部文件列印或作草稿紙、設定合適的字體大小、優化排版來最小化頁數以及採用雙面打印、設定每張打印多頁，以盡量減少辦公室用紙。此外，我們亦推薦員工使用電子方式進行溝通，以減少紙張使用。

#### 包裝物料

我們的主要產品正紅花油是以玻璃瓶包裝，氨苄西林則以鋁箔及PVC包裝。包裝物料還包括內蓋、外蓋、標籤、說明書、小盒、中盒、紙箱、封口膠、打包帶等。以下是於報告期間的包裝物料用量<sup>3</sup>：

包裝物料種類	2023年	單位
玻璃	394	噸
金屬	-	噸
塑膠	15	噸
紙	133	噸
包裝物料總量	542	噸
密度	4.19	噸／人民幣百萬元收入

<sup>3</sup> 包裝物料的用量是根據產品產量及各包裝物料重量估算得出，其用量之總重量可能與實際重量存在偏差。

## **A. 環境層面(續)**

### **A3 環境及自然資源**

我們一直努力通過實施各種綠色措施，盡量減少我們的業務對環境及各種自然資源產生的負面影響。我們希望透過高效地利用資源、減少碳排放、節能減排、廢物管理和污染防治來實現我們的可持續發展願景。

我們定期評估本集團各業務環節可能對環境帶來的潛在影響，包括辦公室、商店和倉庫的照明、供暖及製冷、配送車隊的燃油消耗、某些危險廢物(例如燈泡廢棄物)和非危險廢物以及化工產品的產生。我們亦定期審查本集團業務過程中能源的使用效率，並且與供應商溝通我們對他們社會責任和可持續發展措施的期望。我們亦積極推行減少使用一次性膠袋、盡量減少使用打印紙和包裝紙，以及採取各種節能措施(例如採用LED燈)等環保措施。

### **A4 氣候變化**

本集團深明識別氣候變化風險及制定符合最佳實踐的相關策略以減輕對其業務營運相關影響的重要性。中國南方的颱風和雨季及中國北方的沙塵暴、霧霾、結冰、降雪和霜凍天氣均可能會直接影響本集團的工廠生產。值得慶幸的是，於報告期間，本集團工廠所在地的天氣及氣候已獲合理預期且與之前數年相比較為理想，並未對本公司的業務造成重大影響。

## 愛護社群

### B. 社會層面

#### B1 僱傭及勞工常規

##### 薪酬及福利

我們十分重視僱員的福利、健康及發展，經常檢討員工福利待遇與市場差異。我們實施雙休，讓員工生活工作取得平衡。除享有年假、病假、婚假、產假、補假及喪假等休假福利外，我們還提供社保、醫保、年度體檢、節日福利、餐飲補貼等福利。我們設有員工定位評價獎勵制度以及完善的員工晉升制度，為員工提供具競爭力的薪酬以及良好的晉升機會。我們為不同崗位的員工設立相應的評估條件，在工作表現、態度及能力等各方面進行全面的工作評估，並結合紀律性、責任調查或上司評價對所有員工作出週期性評估，為他們提供相應的獎勵及晉升機會。

我們嚴格遵守中國及香港的勞工法例及相關法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國社會保障法》等。於報告期間，我們並無涉及任何與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的重大違規事件。

##### 人才招聘

我們的用人原則是「執行力、專注度、責任心」。用人唯才是支持我們可持續發展的最佳方法。我們透過內部選拔和各種招聘渠道來選取優秀的人才，並透過實習計劃，吸引年輕的新血加入。我們的招聘過程公平、公開且透明，依據應徵者的學歷、工作經驗、技能、溝通技巧及個人質素等客觀條件錄用，從而防止性別、種族、年齡或任何形式的歧視存在。我們制定各種政策和制度，當中包括但不限於鼓勵員工提出意見、促進人事政策透明度及設立投訴機制，建立提供平等機會的工作環境。截至2023年12月31日，我們的員工總數為90人<sup>4</sup>。以下為僱員結構：

按性別分類	2023年
男性	32 人
女性	58 人
按僱傭類型分類	2023年
全職	90 人
兼職／合約	0 人

<sup>4</sup> 員工總數僅包括科訊藥業及東洋百信的員工人數。

**B. 社會層面(續)**  
**B1 僱傭及勞工常規(續)**  
**人才招聘(續)**

按年齡組別分類	2023年
20歲以下	0 人
21-30歲	5 人
31-40歲	21 人
41-50歲	44 人
51-60歲	19 人
60歲以上	1 人

上述所有僱員均於中國境內工作。

**人才挽留**

我們認為缺乏發展及晉升機會是大多數人才流失的主因。我們為員工提供晉升機會，表彰長期服務的員工，妥善安排培訓讓他們可以自我提升，獲得良好表現及上游機會，與本公司一同發展。我們以此來挽留人才。我們於報告期間的離職總人數為9人，流失比率如下：

按性別分類	2023年
男性	3.13 %
女性	13.79 %

按年齡組別分類	2023年
20歲以下	- %
21-30歲	- %
31-40歲	20.00 %
41-50歲	9.09 %
51-60歲	15.79 %
60歲以上	50.00 %

上述所有僱員均於中國境內工作。

註：各組別的流失比率是以該組別於報告期間之流失人數除以該組別於2023年12月31日之員工人數而得出。

**平等機會及多元化**

我們致力創造多元共融的工作環境，避免員工受到歧視或騷擾。我們嚴格依據《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》制定僱傭政策，在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等事情上均提供平等的機會。員工不論任何年齡、性別、身體狀況、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍、宗教、政治聯繫或性取向，均享受平等就業機會。

## B. 社會層面(續)

### B2 健康及安全

我們將員工的健康與安全放在第一位，盡力為他們提供一個安全的工作環境。本集團每間公司委任員工職業健康及安全的負責人，負責識別員工職業健康及安全風險，檢查辦公場地是否存在安全隱患，例如檢查(i)電器設備安裝是否符合安全要求、(ii)插座插頭是否嚴重超負荷、(iii)電線是否老化腐蝕、(iv)易燃工作場地是否有防靜電措施及(v)電器設備有無定期維修保養等。

我們的員工並不需要進行危險品／危險廢棄物處理、高空工作、重型機械操作等具危險性的工作。我們在生產過程中，要求職業病危害防護設施(如通風設施)必須處於運行狀態，並且會定期對抽送風裝置以及機械通風設施進行維護和保養，保證職業危害防護設施正常運行，並能起到防塵通風的效果。我們經常監督檢查，督促工人正確佩戴個人防護裝備，以及為員工安排定期健康檢查。對於新入職員工，我們會進行行為守則和入職培訓，當中包括了職業健康及安全風險及防護措施之講解。我們亦會每年進行一次小組安全培訓，提高安全工作意識。

我們嚴格遵循《國家職業衛生標準管理辦法》、《作業場所職業危害申報管理辦法》、《職業性健康檢查管理規定》、《職業病範圍和職業病患者處理辦法的規定》及《中華人民共和國職業病防治法》等職業健康與安全相關的法律法規。

於包括報告期間在內的過去三個年度各年，我們未有發生任何重大違反有關職業安全的法律及法規的情況，亦沒有發生因工死亡或工傷事故。

## B. 社會層面(續)

### B3發展及培訓

培訓是提升僱員整體質素及提升本公司競爭力的最有效方式。我們為僱員提供全面而多元化的在職培訓，包括入職培訓、崗前培訓、公司年度培訓、團建活動等。該等培訓不僅滿足我們的營運和發展需要，也提升了員工的工作效率，讓員工得到正面發展，提升團隊的穩定性和增加員工歸屬感。我們亦會跟進員工的培訓成果和其工作績效，以持續地了解員工的培訓需求。於報告期間，我們有100%員工接受了培訓，平均培訓時數為114.9小時，詳情如下：

按性別分類	2023年	
	受訓僱員百分比	平均培訓時數
男性	100%	74.4小時
女性	100%	137.2小時

按僱員類別分類	2023年	
	受訓僱員百分比	平均培訓時數
經理或以上	100%	63.3小時
文職人員	100%	50.5小時
非文職人員	100%	180小時

### B4勞工準則

#### 防止童工及強制勞動

我們絕不容忍任何童工及強制勞動，並且嚴格遵守有關防止童工及強制勞動的國家法律，以避免濫用童工或強制勞動。我們亦要求供應商不得使用童工或強制勞動。一旦發現本公司內部或供應商存在任何有關行為，我們會嚴肅追究。於報告期間，我們未有發現任何涉及童工或強制勞動的重大違法及違規行為。

### B5供應鏈管理

我們與各供應商保持緊密合作，共同維持環境及社會的可持續發展。供應鏈管理於環境、社會及管治中是十分重要的一環。我們執行嚴格標準，確保與我們合作的供應商都與我們秉持相同的可持續發展理念。例如，為了挑選最佳的產品，我們選擇向擁有自家農場的供應商採購以確保品質。我們在挑選供應商時，會對各潛在供應商作出背景調查，並考慮他們的經營規模、聲譽、產量與品質及財務實力，以確保產品質量穩定及確保客戶能享有健康及安全的產品。

我們亦支持我們業務所在城市的發展。我們在挑選供應商時會選用我們業務經營所在城市的供應商。於報告期間，我們共有199個合格供應商，分佈於中國不同省份。

## B. 社會層面(續)

### B6 產品責任

我們擁有藥品生產質量管理規範(GMP)及藥品經營質量管理規範(GSP)證書，並且時刻堅守該等規範的要求。GMP規範對製藥設備、生產過程、質量管理和檢測系統均有嚴格要求，而GSP規範要求我們建立嚴格控制醫藥商品流通環節所有可能發生的質量事故的控制程序，從根本上保證醫藥商品質量。因此我們對包括但不限於原料、工作人員、設施設備、生產過程、包裝、質量控制及運輸在內的所有方面均採取極為嚴謹的控制措施，並制定一系列的質量監控系統，確保所有藥品於出貨前接受標籤審查、產品合規性、抽樣檢查等安全檢查，務必達到有關衛生及質量要求。此外，我們亦不斷改善生產基地的環境衛生，及時發現並改善問題。而我們的商店亦須持有必要的商業登記證書，並通過產品安全及衛生等基本評核標準。

我們的質檢人員專業嚴謹，並經常接受各種在職培訓。我們的藥品均通過質量檢測，包括供應商、產品名稱、規格、處方、數量、生產日期、生產批號、到期日、原產地以及產品證書及生產工廠測試報告等各種評估檢查，以確保我們所有產品具備相關的註冊藥品證書。我們亦為員工提供定期的身體檢查，及提供相應的健康建議，以確保員工的身體狀況為良好。

我們所有產品皆按不同的分類適當地儲存在設有溫度及濕度控制系統的儲存倉庫中。我們將不同品種的藥物分開儲存，並根據批號和標籤安排藥品以生產日期為基準出售。倉庫亦作定期清洗和消毒。進出藥品倉庫的工作人員須作出進出登記，以確保倉庫中的產品不受任何不必要的損壞或污染。

於報告期間，我們遵守藥品生產質量管理規範(GMP)和藥品經營質量管理規範(GSP)的要求，以及《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《藥品生產品質管制規範》、《藥品生產監督管理辦法》、《藥品召回管理辦法》、《中國藥典》、《藥品管理法》、《藥品經營品質管制規範(GSP)》、《藥品流通監督管理辦法》、《藥品經營授權管理辦法》等法律法規，於各重大方面亦未有發生任何已售或已運送產品中因安全與健康問題而須回收的事件。

## **B. 社會層面(續)**

### **B6 產品責任(續)**

#### **知識產權和客戶隱私**

我們重視知識產權的保護，並已建立保障知識產權及資料保密制度，並竭力維護及執行相關措施以保護知識產權。我們在經營業務過程中或會接觸到客戶的個人資料。我們建立了消費者包裝及郵寄隱私政策，確保客戶的權利及權益受到嚴密的保護。我們將所有收集到的客戶個人資料視為機密資料，並根據我們的內部私穩政策進行資料保密，防止未經授權取用。我們亦經常向員工強調保密的重要性及違反的法律後果、與員工訂立保密協議，並通過內部培訓提升員工對保障知識產權和客戶隱私的意識。

### **B7 反貪污**

我們重視並提倡道德及誠信的價值，絕不容忍任何形式的賄賂、勒索、欺詐及洗錢行為。我們建立完善的監察及舉報機制，包括熱線舉報電話、電子郵箱等。我們嚴肅跟進道德誠信相關的投訴及徹查可疑個案。我們聯同內部審計職能部門，組成監測不當行為的平台，全面開展反貪污及不當行為的工作。於報告期間，我們嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》，以及香港與中國境內的其他有關反貪、賄賂、勒索、欺詐行為及洗錢的法律法規，亦未有發現任何違法違規事件。我們自上而下嚴格防範貪污事件，我們要求各級領導帶頭敦促落實反腐倡廉工作，以制度化方式落實反腐倡廉政策，時刻保持最大的檢查力度。我們對員工及隨行人員的差旅的住宿、交通、餐飲和交際的待遇制定標準。會議活動的規模、時間、數量和經費亦有合理的控制，防範有關報銷制度被不當地利用。除非得到董事會事先批准，否則我們禁止員工於非特殊情況下使用便利化費用。與代理人、第三方代表和合資夥伴的合同中亦設置了防止腐敗的條款，減低潛在非法付款的風險。

### **B8 社區投資**

我們透過持續參與各種社區活動的方式為社會作出貢獻，透過鼓勵員工參與及協調解決社區及街道的勞工需求，讓員工參與當地社區組織和活動，積極推動社區環境、文化及體育活動，實現互惠共贏的方案，為社會的和諧和可持續發展作出貢獻。