

ALLUREFEM HOLDING LIMITED 淨人壹方控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：8305)

環境、社會及管治諮詢報告

2023



環境、社會及管治諮詢報告

關於本報告

泖人壹方控股有限公司(「本公司」)欣然公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二三年十二月三十一日止年度的環境、社會及管治(以下簡稱「ESG」)報告(「二零二三年度」)，旨在向內部及外部持份者詳細介紹本集團在可持續發展方面的系統建設及績效。

本報告根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則附錄C2所載的ESG報告指引編製，重點介紹了本集團於二零二三年度所採取的環境及社會措施及活動。企業管治在企業管治報告中單獨討論。

本集團為於香港提供(i)維修及保養工程、改建及加建工程(「RMAA」)；(ii)新建築工程；及(iii)防蝕保護工程，涵蓋多個領域的成熟承建商，並於二零二三年在中華人民共和國深圳設立代表處(「深圳辦事處」)。

管治架構

董事會對環境、社會及管治事宜的監督

董事會在本集團環境、社會及管治問題的監督上發揮主要作用。於二零二三年度，董事會、管理層及負責環境、社會及管治的員工(「環境、社會及管治工作團隊」)評估環境、社會及管治相關風險對營運的影響，並制定環境、社會及管治相關政策處理相關風險。董事會的監督確保管理層及環境、社會及管治工作團隊能擁有所有合適的工具及資源監督環境、社會及管治問題。

為展示本集團對透明度及問責制的承諾，本集團成立環境、社會及管治工作團隊，其職權範圍明確，載列由董事會授予的權力。本集團高度重視每位持份者的意見，並將其視為本集團的發展基石。

環境、社會及管治工作團隊主要負責審查及監督本集團的環境、社會及管治進程以及風險管理。環境、社會及管治事項及環境、社會及管治相關問題於二零二三年度常規會議上進行審查。

董事會對重大環境、社會及管治相關事宜的環境、社會及管治管理方針及策略

為更了解不同持份者對環境、社會及管治問題的意見及期望，本集團每年均會進行重要性評估。本集團確保利用各種平台及溝通渠道以接觸、聆聽及回應其主要持份者。通過與持份者溝通，本集團能了解持份者的期望及關注。獲得的回饋使本集團能作出更明智的決定，並更有效評估及管理業務決策所產生的影響。

本集團已透過以下步驟評估ESG方面的重要性：(i) 本集團識別ESG問題；(ii) 透過持份者參與確定關鍵 ESG 領域的優先順序；及 (iii) 根據與持份者溝通的結果驗證並確定重大ESG問題。

進行這些步驟可以增強本集團持份者對每個重大ESG議題的重視程度的了解，也可以使本集團更全面地規劃未來的可持續發展方向。

環境、社會及管治諮詢報告

董事會對環境、社會及管治相關目的與目標的檢討進度

本集團應不時仔細檢討實施進度以及目的與目標的績效。倘進度未達預期或業務營運有變，則可能需作出修改，並與主要持份者（如僱員、客戶及供應商）就目的與目標進行溝通。

本集團已設定未來戰略目的，使本集團能夠制定切實可行的路向，並專注達成有關願景的發展方向。環境、社會及管治工作團隊會就本集團的理念和目的作出權衡，仔細審視能否達成有關目標。

報告原則

報告以四個原則為核心：

重要性：本集團定期與持份者保持溝通及進行重要性評估，以識別重大環境、社會及管治事宜，並確保該等事宜於報告中得到解決。

量化：本報告呈列的數據已審慎收集。有關用於計算關鍵績效指標的標準及方法，請參閱環境及社會績效數據。

平衡：表現的正反兩面均以透明方式呈列。

一致性：除另有說明外，披露、數據收集及計算方法於整個年度保持一致，以便日後比對。

報告界限

本報告重點報告兩間附屬公司，即棠記工程有限公司（「TKEL」）。TKEL在香港從事RMAA工程、新建築工程及防蝕保護工程。TKEL的經營是本集團與環境及社會層面相關的重要業務分部。

本報告重點介紹了二零二三年度四個環境面向及八個社會面向的主要績效和披露情況。

環境、社會及管治諮詢報告

持份者參與

持份者的參與是制定環境及社會策略、確立本集團目標、評估重要性及制定政策的關鍵成功因素。本集團的主要持份者包括政府、股東、客戶、僱員、供應商或分包商以及社區。本集團進行調查，與持份者進行討論或溝通，了解他們的觀點並回應他們的需求及期望，評估並優先考慮他們的投入，以改善本集團的績效，及致力為持份者提供價值。

持份者	期望及要求	溝通及回應
政府及監管機關	<ul style="list-style-type: none">• 依法經營• 依法納稅	<ul style="list-style-type: none">• 守法經營• 準時悉數納稅
股東	<ul style="list-style-type: none">• 實行企業管治並創造價值• 資料披露	<ul style="list-style-type: none">• 優化內部監控及風險管理• 適時公佈經營數據
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 依法履約• 優質服務	<ul style="list-style-type: none">• 按時完成工程訂單所載的工程• 採納ISO 9001:2005認證
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 就業發展平台• 薪酬及福利• 職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none">• 透明的晉升渠道• 具競爭力的薪酬福利• 實施健康及安全管理系统 ISO 45001:2018
供應商或分包商	<ul style="list-style-type: none">• 按時收取款項• 商業道德及信貸能力	<ul style="list-style-type: none">• 付款時間計劃表• 依法履行任何合約項下的義務
社區	<ul style="list-style-type: none">• 改善社區環境• 保護大自然	<ul style="list-style-type: none">• 參與慈善活動• 透過實施環境管理系统 ISO 14001:2015 及能源管理系统 ISO 50001:2018奉行綠色營運

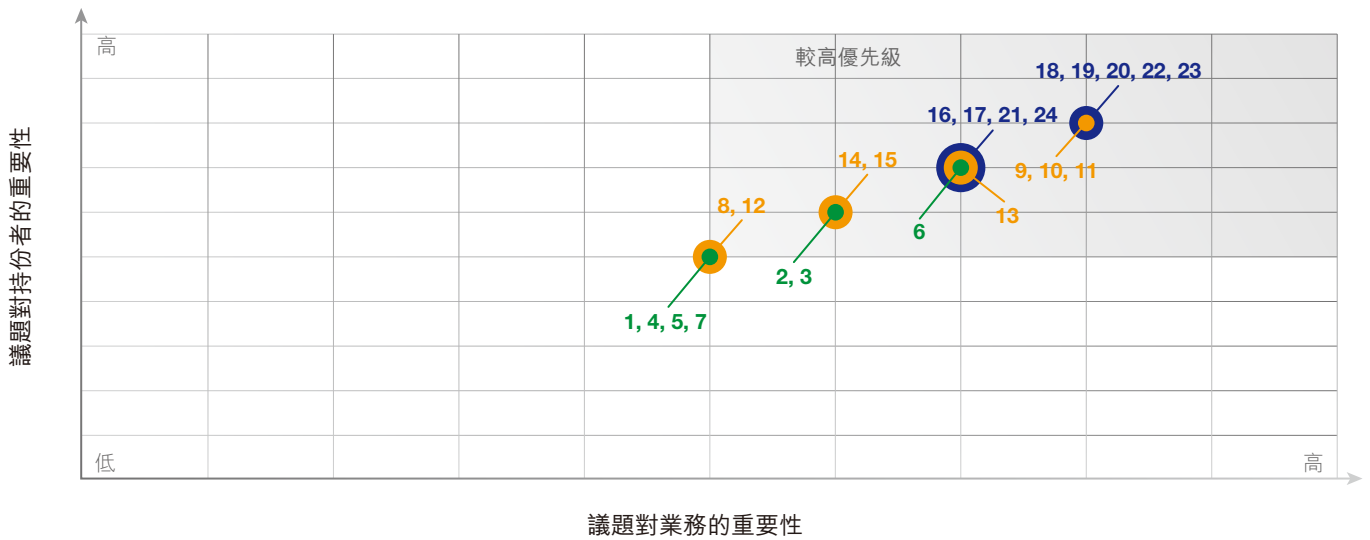
基於持份者參與度及重要性矩陣，本集團識別出具有重大環境及社會影響的問題以及持份者關注的重大議題。

環境、社會及管治諮詢報告

重要性矩陣

於二零二三年度，本集團對多項ESG議題進行重要性評估，以確定哪些議題對本集團業務至關重要且持份者最為關注。此有助於本集團確保其業務發展達到持份者的期望和要求。本集團識別了涵蓋環境、社會及營運的24個ESG議題，並邀請內部及外部持份者透過評分工具及訪談評估ESG議題的重要性。本集團管理層已審核ESG議題的重要性排名，並於本報告中披露結果。重要性評估的結果優先考慮了持份者的意見，並使本集團重點關注行動、成就及報告的重要面向。

本集團二零二三年度ESG議題重要性矩陣：



環境問題	社會問題	經營問題
1. 溫室氣體排放	8. 社區貢獻	16. 反貪腐
2. 能源消耗與資源管理	9. 職業健康與安全	17. 供應鏈管理
3. 水資源管理	10. 童工	18. 供應商評估與選擇
4. 廢棄物管理	11. 強迫與強制勞動	19. 顧客服務與滿意度
5. 包裝材料的使用	12. 培訓與發展	20. 客戶隱私
6. 對環境的影響	13. 薪資與員工福利	21. 回饋與申訴處理
7. 氣候變化	14. 多樣性與平等機會	22. 產品安全與品質
	15. 人才吸引與挽留	23. 知識產權保護
		24. 行銷和標籤

排放物

本集團認為環境保護是其中一個社會重大關切的問題。除採取一切合理可行的行動以確保嚴格遵守相關法定及合約要求外，本集團亦已採納國際標準：ISO 14001:2015的原則及條文規定以切實推廣及實行一切合理可行的環境保護措施，以防止由於本集團營運而可能造成的污染及其他不利環境影響。

本集團已制定一項環境管理計劃，制定具有支持性意向及目標的環境政策聲明，定期提供評審及評估計劃以維持符合ISO 14001:2015標準規定的有效環境管理系統，並持續監察及衡量工程項目的工地表現以及於辦公室和倉庫的非工地表現、設定及審視目標，分配資源及持續提升本集團整體的環境表現。僱員須採取一切可行的措施以防止不利的環境事件發生，並須作出迅速及適當的回應以應對所發生的任何事件。本集團向其僱員及分包商提供適當培訓，讓他們更加了解本集團的環境政策以及自身的責任及義務。

所有僱員及分包商均需遵守環境政策聲明。本公司董事負責確保環境政策聲明得以遵守、可持續發展及有效性。

環境、社會及管治諮詢報告

於二零二三年度，氮氧化物(「NO_x」)、硫氧化物(「SO_x」)及懸浮粒子(「PM」)的空氣排放主要來自本集團汽車的引擎排放。下表顯示本集團於二零二三年度營運時所排放的不同類型空氣排放物關鍵環境績效指標。

空氣排放物 ^(附註1)	單位	二零二三年度	二零二二年度
NO _x 排放量	千克	258	225 ^(附註2)
SO _x 排放量	千克	0.30	0.26
PM排放量	千克	18.11	14.10 ^(附註2)

附註1： 用於計算NO_x、SO_x及PM的排放因子來源自：(i)香港環保署(「EPD」)EMFAC-HK車輛排放計算模型；及(ii)美國環保署的車輛排放模型軟體-MOBILE6.1。假設相對濕度80%、溫度攝氏25度、平均時速每小時30公里及僅包括行車時的廢氣排放量。

附註2： 用於計算NO_x、PM的本集團汽車行駛公里數經重述。

空氣排放減排目標

空氣排放物	減排目標	基準年度	狀態
NO _x 排放密度	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	達標
SO _x 排放密度	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	達標
PM排放密度	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	達標

溫室氣體(「GHG」)排放是指二氧化碳(「CO₂」)排放量與甲烷及一氧化二氮的CO₂當量排放量總和。GHG排放分為直接排放和間接排放。

來自營運的直接GHG排放的主要來源是使用本集團擁有或控制的汽車。來自營運的間接溫室氣體排放的主要來源是使用外購電力、堆填區棄置的廢紙、政府部門處理淡水所使用的電力。本集團提倡自覺使用電動車，以減少直接GHG排放。

環境、社會及管治諮詢報告

下表為本集團二零二三年度營運活動GHG排放的主要環境績效指標。

溫室氣體排放	單位	二零二三年度	二零二二年度
GHG排放總量	噸CO ₂ 當量	71.96	89.72
GHG排放密度(每個僱員)	噸CO ₂ 當量	1.07	1.12 ^(附註1)
移動源燃料燃燒所造成的直接排放(範圍1)	噸CO ₂ 當量	51.05	44.93
外購電力所造成的間接排放(範圍2) ^(附註2)	噸CO ₂ 當量	12.93	43.58
因堆填區棄處置的紙類廢棄物、處理淡水所使用的電力而產生的其他間接排放(範圍3)	噸CO ₂ 當量	7.98	1.22

附註1：用以計算密度資料的僱員人數經重述為二零二二年度僱員總數。

附註2：排放因子來自中華電力有限公司可持續發展報告。該數字是根據《環境關鍵績效指標報告指引》計算。

範圍1：相關公司擁有或控制的營運活動所產生的直接GHG氣體排放。

範圍2：購買電力產生的「能源間接」GHG氣體排放。

範圍3：所有其他間接GHG氣體排放均發生在堆填區棄處置的紙類廢棄物及用水中。

溫室氣體排放減排目標

GHG排放	減排目標	基準年度	狀態
GHG排放密度(範圍1)	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	達標
GHG排放密度(範圍2)	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	達標
GHG排放密度(範圍3)	二零二六年底前排放減少3%	二零二一年度	尚未達標

本集團計劃將傳統汽車更換為電動汽車，以減少NO_x、SO_x、PM及GHG排放。

本集團採用國際標準ISO 50001:2018以建立其能源管理系統，並採用ISO 14064-第一部編製本集團業務活動的GHG排放。

環境、社會及管治諮詢報告

本集團無產生有害廢料。因此，本披露不適用於本集團。若需要處置有害廢料，本集團將聘請專業公司進行處理。本集團經營活動可能產生的無害廢料包括建築及拆除廢料及一般垃圾。下表列出二零二三年度本集團營運產生廢料的主要環境績效指標。此外，本集團提倡午餐時間關閉照明及空調一小時，並使用定時器控制辦公室電器的開／關，以節省能源。

廢料	單位	二零二三年度	二零二二年度
產生非有害廢料總量	噸	1,021	1,067
產生非有害廢料密度(每個僱員)	噸	15.24	13.34 ^(附註1)
產生有害廢料總量	噸	不適用	不適用
產生有害廢料密度(每個僱員)	噸	不適用	不適用

附註1： 用於計算密度資料的僱員人數經重述為二零二二年僱員總數。

產生有害廢料及非有害廢料的減廢目標

廢料	減廢目標	基準年度	狀態
產生非有害廢料密度	二零二六年底前減少3%	二零二一年度	尚未達標

本集團的目標是在未來五年內保持產生零廢料。

本集團嚴格規範其業務營運，以確保遵守當地有關環境保護及污染物排放的法律法規。於二零二三年度，並未發生嚴重違反水污染管制條例、空氣污染管制條例、廢物處置條例及其他有關空氣和GHG排放、排入水及土地，以及產生對環境有重大影響的有害及無害廢料。此外，於二零二三年度不曾發生因違反相關法規而受到重大罰款或制裁的報告。

環境、社會及管治諮詢報告

資源使用

本集團認識到有效利用資源是保護環境的重要面向之一。所使用的照明大部分為LED燈。

本集團提倡自覺利用資源，推行節能、節水，並提醒所有員工關掉不用的燈具及空調、用水後緊閉水龍頭及更有效使用紙張。此外，本集團亦透過節約用紙標誌，推廣使用再生紙進行非正式印刷及草稿。

本集團更新OHSAS 18001:2007至最新發表的國際標準ISO 45001:2018(職業健康安全管理系統)；應用並建立ISO 50001:2018(能源管理系統)以及ISO 14064－第一部分，以在我們的庫存設計、開發、管理、報告及驗證方面量化和報告有關GHG排放及清除。此能源管理系統涵蓋了本集團減少電力、燃料、燃氣及用水的資源效率衡量標準。

本集團在香港的辦公室以電力的形式消耗能源。當為其業務購買電器時，本集團只會考慮一級或二級能源標籤。適合本集團使用的水資源供應不存在任何問題。此外，由於本集團並無實體產品可供銷售，因此本集團並無使用包裝材料。因此，所用包裝材料的披露不適用於本集團。下表為本集團於二零二三年度資源使用的主要環境績效指標。

資源消耗總用量	單位	二零二三年度	二零二二年度
購電消耗電量	兆瓦時	33.16	96.85
不可再生燃料消耗	兆瓦時	196.70	169.97
總能源消耗	兆瓦時	229.86	266.82
總能源消耗密度(每名僱員)	兆瓦時	3.43	3.33(附註1)
水消耗	平方米	473.00	78.92
水消耗密度(每個僱員)	平方米	7.06	0.98(附註1)
成品包裝材料總用量	千克	不適用	不適用
每生產單位的包裝材料	千克	不適用	不適用

附註1： 計算密度資料的僱員人數重述為二零二二年僱員總數。

環境、社會及管治諮詢報告

在減排措施方面，本公司密切監控TKEL的能源消耗、GHG排放及廢料棄置水平。每年，本集團都需要制定各自的能源及減碳目標，並提出可行的措施來達至目標。具體內容及取得的成果如下：

能源消耗及用水減少目標

環境關鍵績效指標	減少目標	基準年度	狀態
總能源消耗密度	二零二六年底前減少3%	二零二一年度	達標
用水密度	二零二六年底前減少3%	二零二一年度	尚未達標

環境及天然資源

本集團了解其在排放、產生廢料及資源使用方面的表現會對環境產生影響，本集團努力盡量減少此類影響，並向持份者傳達本集團的環境政策、措施、績效及成果。

本集團致力降低營運對環境及天然資源的影響，並向員工(包括內部員工及分包商)發佈有關空氣污染、水污染、噪音控制及廢棄物管理的一系列工作指引。

本集團已加入國際主題樂園有限公司所組織的用紙政策符合計劃，藉此激發員工負責任地使用森林資源和因業務而產生的多餘紙張。

氣候變化

大眾對氣候變化的意識不斷提高，氣候變化亦為公司之間最常探討的話題之一。本集團亦不例外，日益關注氣候變化對本集團業務及營運的潛在影響。本集團定期審閱全球及地方政府的政策、監管更新及市場趨勢，以識別可能影響本集團業務營運的潛在氣候相關風險。

根據氣候相關財務信息披露(「TCFD」)工作組制定的報告框架，氣候相關風險分為物理及過渡風險兩大類。本集團已基於TCFD框架進行風險評估，以評估氣候變化的後果及其對業務的影響。當識別新的氣候風險時，本集團將即時制定應對計劃，如改變業務策略及修改發展計劃，以減少該等氣候相關風險的負面影響。

風險	時間範圍	對業務的影響	風險等級
實體風險			
急性實體風險	短期	極端天氣加劇及日益頻繁影響日常營運，並可能對原材料造成損害。其減少收益及增加保養成本。	中
慢性實體風險	中長期	氣溫上升增加能源使用及設備保養成本。	低
過渡性風險			
科技風險	中長期	更換現有設備及服務導致營運成本增加。	中
法律及政策風險	長期	GHG排放定價上升導致營運成本增加。	低
市場及聲譽風險	長期	客戶偏好於建築項目中使用可持續及環保原材料的轉變將增加營運成本，而未能達到預期可能導致收益減少。	中

本集團將持續將可持續實踐融入其業務營運中，並準備及維持足夠的資源來管理已識別的氣候相關風險並研究潛在的補救措施。

環境、社會及管治諮詢報告

僱傭及勞工常規

本集團訂立的僱員手冊涵蓋多個主題，如：(i)紀律及投訴程序；(ii)薪酬；(iii)工作時數及休假；(iv)僱員補償及醫療保險；(v)僱員發展及培訓；及(vi)解僱及辭職程序。

僱員的工作時數、假期、福利及待遇(包括社會保障福利及強制性公積金)必須遵從僱傭或勞工法例及法規。本集團亦提供包括醫療保險在內的優選福利計劃。

本集團為提供平等機會的僱主。本集團致力為僱員提供公平的工作場所，並遵循平等及反歧視的原則。招聘、薪酬、晉升及福利方面的制定必須建基於客觀評估、平等機會及不涉歧視，不論性別、種族或其他多元性考量。

本集團自二零一零年起已實施企業社會責任(「CSR」)政策，以道德決策及防止濫用歧視為目的，已發佈中、英文版本，每年經最高管理層審視其於本集團業務活動中的實施。最高管理層對貪污及不公平經營方式採取零容忍的堅守承諾，且將有關計劃在集團上下由後勤貫徹落實至前線營運。

環境、社會及管治諮詢報告

截至二零二三年十二月三十一日，本集團按性別、年齡及僱員類型劃分的員工組成如下：

	二零二三年	二零二二年
按性別劃分		
男性	54 (81%)	64 (80%)
女性	13 (19%)	16 (20%)
按年齡組別劃分		
三十歲以下	4 (6%)	4 (5%)
三十至五十歲	27 (40%)	29 (36%)
五十歲以上	36 (54%)	47 (59%)
按僱員種類劃分		
全職	52 (78%)	80 (100%)
兼職	15 (22%)	—
按地理區域劃分		
香港	67 (100%)	80 (100%)
中國內地	—	—
按僱員類別劃分		
高級管理層	3 (14%)	9 (11%)
中級管理層	13 (20%)	10 (13%)
入門級別	51 (76%)	61 (76%)

環境、社會及管治諮詢報告

本集團嚴格規範業務營運，確保營運過程中遵守當地有關僱用的法律法規。於二零二三年度，有關本集團的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他利益及福利，並無重大違反重大僱傭條例及相關法律法規。此外，二零二三年度概無發生因違反相關法規而受到重大罰款或制裁的報告。

於二零二三年度，本集團每年僱員流失率如下：

僱員流失率	二零二三年度	二零二二年度 ^(附註1)
按性別劃分^(附註2)		
男性	20%	50%
女性	39%	50%
按年齡組別劃分^(附註2)		
三十歲以下	175%	150%
三十至五十歲	15%	34%
五十歲以上	14%	51%
按地理區域劃分^(附註2)		
香港	24%	80%
中國內地	-	-

附註1： 計算流失率的僱員人數重述為二零二二年僱員總數。

附註2： 僱員流失率依報告期間離職僱員人數除以於二零二三年十二月三十一日該類別僱員總數計算。

健康及安全

本集團認為「工作安全」及「防止意外」是其中兩項受到社會高度關注的重要事項。因此，本集團致力於嚴格遵守所有適用的法定要求及合約責任，本集團亦採取一切合理可行措施以提供及維持符合較高健康及安全標準的工作場所，以保護其僱員（包括分包商）及可能受到影響的其他人士。本集團將採取適當措施以符合該等要求及在任何情況下通過持續提升以超越該等要求。

本集團已制定健康及安全政策聲明。本集團為達成承諾，已實施以下措施：

- (i) 就其他業務重點（如生產力及盈利能力）作出決策時必定適當考慮健康及安全要求；
- (ii) 設定意向及目標以保持和制定及採納最佳實踐方法，其後基於該等意向及目標監察及審視本集團的健康及安全表現；
- (iii) 促進健康及安全政策聲明在所有層面的了解、實施及維護；
- (iv) 維持及持續提升有效的健康及安全系統，有關系統獲最高管理層的積極支持且符合ISO 45001:2018標準的要求。該等系統將確保本集團評估所有危害的風險及實施適當的監控措施；
- (v) 向僱員及分包商提供培訓及適當的工具設備，使他們能安全進行工作；
- (vi) 健康及安全政策聲明應每年進行檢討以確保其獲得遵守；及
- (vii) 由勞工處發佈的工廠及工業經營（安全管理）規例。本集團每六個月進行一次企業工廠及工業經營審核。

本集團為所有建築項目指派全職的註冊安全督導員及／或安全主任。本集團每月舉行定期企業安全會議以便與員工進行對話，以維持健康的勞資管理關係，有關常規在本集團內得以實施及持續進行。

環境、社會及管治諮詢報告

為確保僱員職業健康安全防護措施的落實，本集團自二零一一年四月起採用OHSAS 18001:2007國際評估系列，並於二零一九年進一步更新為ISO 45001:2018並取得證書。在工作場所提供培訓及宣傳，例如在工作區域張貼安全海報及警告標誌，向員工和分包商宣傳職業健康及安全文化。此外，在工地還制定了獎勵計劃，鼓勵僱員於工地的安全表現。

本集團嚴格規範業務營運，確保營運過程中遵守當地有關健康和安全的法律法規。於二零二三年度，並無重大違反職業安全及健康條例及有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害影響重大的法律法規的情況。此外，於二零二三年度未發生因違反相關法規而受到重大罰款或制裁的報告。

本集團由始至終以保護員工安全為首要任務，因此，本集團繼續致力確保全盤營運維持最高安全標準，且不斷提升自身的安全表現。下表顯示了於二零二三年度可記錄之受傷。

事故通知	二零二三年度	二零二二年度	二零二一年度
因工死亡人數	-	-	-
因工死亡率	-	-	-
因工傷損失工作日數	26日	202日	190日

發展及培訓

僱員手冊中載有僱員發展及培訓政策。本集團致力向僱員提供足夠的培訓以提升他們在履行工作職責的知識及技能。本集團鼓勵僱員把握每個提升自身技能及知識的機會，務求在履行其現時的工作時更具效率和效益，並為潛在事業發展機會做更好的準備。

僱員績效考核程序由部門的負責主管於每年年底進行，藉此考慮向僱員提供進一步的培訓。本集團為工人計劃及安排由內部或認可外部組織提供的培訓，以提升他們的能力及就業能力，而涉及的所有相關培訓成本均由本集團承擔。

以下所列為本集團於二零二三年度提供的培訓：

- 高鐵工地基礎安全課程
- 消防糾察訓練課程
- 項目經理課程(非鐵路領域)
- 鐵路安全入職培訓
- 項目經理職業安全管理
- 環境督導課程

環境、社會及管治諮詢報告

於二零二三年度，本集團僱員培訓率如下：

	二零二三年度	二零二二年度 ^(附註1)
僱員培訓之百分比 ^(附註2)	53%	81%
按性別劃分的僱員培訓之百分比 ^(附註3)		
男性	86%	77%
女性	14%	23%
按僱員類別劃分的僱員培訓之百分比 ^(附註3)		
高級管理層	9%	12%
中級管理層	26%	14%
一般員工	65%	74%

附註1： 計算訓練率的僱員人數重述為二零二二年度僱員總數。

附註2： 以參加訓練的僱員人數除以截至二零二三年十二月三十一日的僱員人數計算。

附註3： 以此類別訓練的僱員人數除以僱員總數計算。

於二零二三年按僱員類別劃分的每位僱員平均完成培訓時數：

	二零二三年度	二零二二年度 ^(附註1)
總培訓時數	693	205
每名僱員平均培訓時數 ^(附註2)	10.3	3.2
按性別劃分的平均培訓時數 ^(附註3)		
男性	8.5	3
女性	17.8	3.7
按僱員類別劃分的平均培訓時數 ^(附註3)		
高級管理層	39	3.1
中級管理層	19.7	3.9
入門級別	6.3	3.0

附註1： 計算平均訓練時數的僱員人數重述為二零二二年度僱員總數。

附註2： 以總訓練時數除以截至二零二三年十二月三十一日的僱員總數計算。

附註3： 以該類別培訓總時數除以截至二零二三年十二月三十一日該類別僱員人數計算。

環境、社會及管治諮詢報告

勞工準則

為遵守香港特別行政區相關法例，以及於本集團所有業務活動中執行企業社會責任政策，包括明確招聘標準，杜絕僱用童工及強迫員工勞動。

本集團禁止使用童工。它要求行政部門和客戶、分包商／供應商等利益相關者共同努力，防止和識別童工，並確保勞動力中不存在童工。本集團致力於保護人權，禁止強迫勞動，並為僱員創造一個尊重、公平和自由意志的工作場所。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守有關勞工標準的地方方法例及法規。於二零二三年度，本集團概無重大違反中華人民共和國勞動法、禁止使用童工規定、香港僱傭條例和涉及防止童工或強制勞工且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二三年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

供應鏈管理

供應鏈管理是本集團業務的一個重要範疇，涵蓋管理供應鏈的環境及社會風險。本集團要求供應商及分包商向本集團提供的產品及服務須達到質量、健康及安全標準，以確保符合環境法例及法規與勞工標準。訂約採購的產品及服務必須僅基於規格、質量、服務、價格、招標及適用的環境及社會考量。

符合香港法例中有關勞工常規的法定要求是本集團的分包合約中其中一項合約義務。憑藉本集團對其供應鏈的鼓勵，所有分包工人均通過訂立僱傭合約的慣例而受到安全保障。

於二零二三年度，按地域劃分的供應商數目如下：

社會關鍵績效指標	二零二三年度	二零二二年度
香港	40	80
中國內地	60	4
其他	—	4

環境、社會及管治諮詢報告

工作條件由本集團管理及監督。所有建築工程均須符合相關條例及其附屬法規。

倘多家公司符合其項目要求，本集團將挑選在環保及社會責任方面具有良好聲譽的公司。本集團鼓勵及支持其承包商進一步改善其環境保護。

於二零二三年度，本集團的分包商及供應商概無對商業道德、環境保護、人權及勞工常規造成任何顯著實際及潛在負面影響，亦無任何涉及違反人權事宜的情況。

產品責任

產品責任指涉及所提供服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜。本集團已研究其可持續採購活動的整體及實際實施情況並直接向董事及公司秘書報告。

本集團保護財產權利(包括知識產權、著作權)並採取措施保護消費者的資料及私隱。

每個項目都有一名負責人，負責人確保項目在其適當的管理下正常運營，以確保不會向消費者傳遞不公平或誤導性的營銷訊息。根據合約要求，本集團確保消費者在提供服務時了解其權利和責任。

本集團已建立ISO 9001:2015品質管理體系，程序包括以處理通過客戶滿意度調查收到的客戶反饋，如有任何建議，本集團將採取跟進行動，以防止日後再次發生類似問題。

通過維持消費者與項目團隊之間的持續溝通並加上夥伴合作計劃的應用，可加強適當措施以解決糾紛及提升客戶滿意程度。

環境、社會及管治諮詢報告

於二零二三年度，投訴及產品召回案件數量如下：

社會關鍵績效指標	二零二三年度	二零二二年度
投訴數目	-	-
因健康和安全原因而召回的產品數目	-	-

知識產權保護

本集團保護財產權利(包括知識產權、著作權)並採取措施保護消費者的資料及私隱。

本集團致力遵守相關法律及法規。所有電腦軟件均向持有適當許可證的持牌軟件供應商購買。為確保客戶的工程技術及設計的知識產權(「知識產權」)在外判予分包商的過程中得到適當保護，分包商在獲聘前須簽署一份有關知識產權的保密協議。本集團與其僱員簽訂標準僱傭合約，其中包含關於知識產權及保密的條款。

本集團並不知悉於二零二三年度任何其提供補救服務涉及重大違反任何版權條例、防止盜用版權條例以及有關健康及安全及私隱事宜且具有顯著影響的其他適用法例及法規的情況。

資料隱私保護

本集團認識到持份者對資料私隱的關注，因此努力保護資料私隱，以維護企業利益並遵守相關法律及法規。本集團在其內部監控政策及僱員合約中概述資料隱私要求及保密義務，僱員應嚴格遵守並謹慎管理企業的機密資料，包括但不限於客戶商業資料及個人資料、商業秘密及價格敏感資料。

本集團並不知悉於二零二三年度任何其提供的產品及服務涉及重大違反任何個人資料(私隱)條例及有關私隱事宜且具有顯著影響的其他適用法例及法規的情況。

環境、社會及管治諮詢報告

反貪污

本集團已制定企業社會責任政策，表明其絕不容忍貪污行為，並致力推廣在其業務活動中堅持誠信的工作環境。經修訂的架構設定乃為發展及監控本集團對道德行為推廣而設。

僱員手冊載有本集團行為操守的對期望及若干指引條文。僱員手冊載有舉報聲明，鼓勵僱員就任何利益衝突、賄賂、敲詐、欺詐及洗錢事件作出書面或口頭報告。

本集團定期向董事及僱員發放電子培訓資料，提供反貪污教育及培訓，以提高他們對道德及貪污問題的意識。

本集團嚴格規範其業務營運以確保於營運過程中遵守當地有關反貪污的法例及法規。於二零二三年度，概無任何重大違反防止賄賂條例及涉及賄賂、敲詐、欺詐及洗錢且具有顯著影響的相關法例及法規的情況。再者，於二零二三年度，並無接獲因違反相關法例及法規而導致重大罰款或制裁的報告。

社區投資

本集團並無就社區投資制定正式政策。然而，本集團致力透過與當地持份者溝通以了解其需要，並確保其活動考慮社區利益，從而支持其經營所在的社區。二零二三年度，本集團及其僱員參加協康會賣旗日。

你的反饋

本集團將繼續在其營運中採取有利於ESG的措施。持份者的反饋很有價值，可以幫助本集團改善其營運、環境、社會和管治政策及程序。請隨時透過以下任何管道分享你對績效的反饋。

地址：香港北角電氣道148號25樓2502室

電話：(852) 2407 6298

電郵：info@tongkee.com.hk