



2023

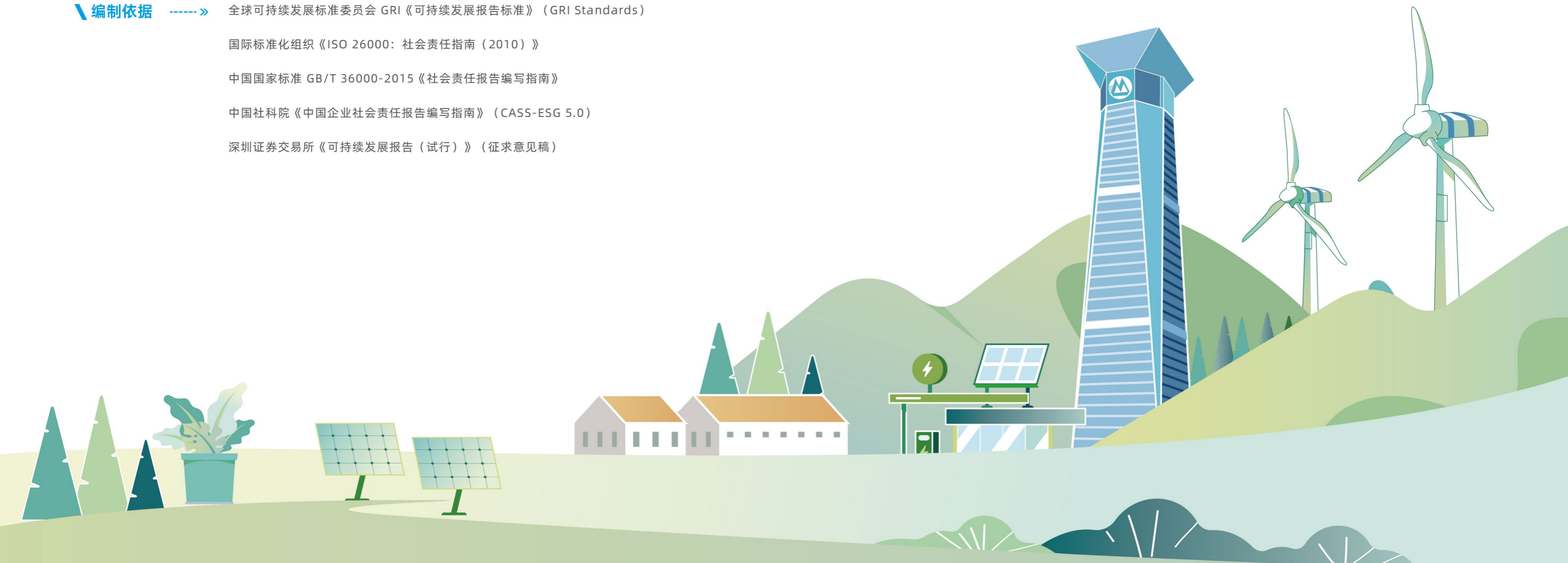
山西永东化工股份有限公司
环境 社会及治理报告

ESG

关于本报告

- 报告说明** -----> 《山西永东化工股份有限公司2023年度环境、社会及治理报告》（以下简称“ESG 报告”“本报告”）是山西永东化工股份有限公司第一份 ESG 报告，旨在向各利益相关方真实、客观地展示公司在环境、社会和治理方面所采取的行动和达到的成效，系统地回应利益相关方的期望和要求，促进公司更好发展的同时，积极履行社会责任。
- 时间范围** -----> 2023年1月1日至2023年12月31日，为增加报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。
- 发布周期** -----> 本报告为年度报告，与公司年度报告同步发布。
- 数据说明** -----> 本报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、内部统计数据、政府部门及第三方机构公开数据等。本报告的财务数据以人民币为记账本位币。
- 报告称谓** -----> 为便于表述和阅读，报告中“山西永东化工股份有限公司”也以“永东股份”“公司”或“我们”表示。
- 编制依据** -----> 全球可持续发展标准委员会 GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
中国国家标准 GB/T 36000-2015《社会责任报告编写指南》
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 5.0）
深圳证券交易所《可持续发展报告（试行）》（征求意见稿）

- 报告可靠性保证** -----> 本报告由永东股份ESG报告编写团队组织编制，由公司相关高管审核，经公司董事会审议批准。永东股份保证报告内容不存在任何虚假、误导性陈述。
- 报告获取** -----> 本报告为中文版，查阅网址：
深圳证券交易所网站：<http://www.szse.cn/>
巨潮资讯网：<http://www.cninfo.com.cn/>
- 联系我们** -----> 联系地址：山西省运城市稷山县稷山经济技术开发区振西大街东
联系电话：0359-5662069
电子邮箱：zqb@sxydhg.com





董事长致辞
Chairman's Speech

“

岁月不居，时节如流。

2023年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记考察调研山西的重要讲话精神，完整准确全面贯彻新发展理念，主动转型升级，不断增强市场竞争力，构建完善产业生态，培育新质生产力，在实现高质量跨越式发展中迈出了坚定的步伐。

过去一年，我们坚定信心，面对严峻的市场环境勇毅前行。公司积极统筹推动企业经营发展的各项工作，始终坚持把社会责任理念融入到日常运营中，企业经营绩效实现稳步提升，高质量发展迈出坚实步伐，在“十四五”规划的推进中，优化产品结构、提高资源使用效率、实施绿色开采、积极回报股东和社会、关爱关怀员工，实现了与股东、政府、合作方、债权人和员工实现价值创造和共荣发展的良好局面。

过去一年，我们不忘初心，在充分利用资本市场创新发展的同时，不忘回报社会，关爱投资者。坚持推进循环经济、绿色发展的同时，我们坚持现金分红，2015年上市以来连续8年分红，总额超过2.8亿元。

回顾过往，我们充分利用资本市场，稳步实现了“上市一年，业绩非凡；上市三年，实力翻番；上市五年，产品多元”的目标。从2015年开始的8亿多元销售收入到2023年的45亿元，增了近五倍！

面向未来，新的一年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是永东面对全新形势与挑战之年，我们将努力推出全新战略，勇往直前。

永东的目标很宏伟，也很朴素，就是为国家多缴税，为员工多发钱，为社会多做公益。在此，我代表永东向各位尊敬的利益相关方表示感谢，一路走来，满是坎坷的道路上，有您的相伴。愿我们携手并肩，见证新永东，共逐中国梦。

”

董事长：刘东杰

CONTENTS

目录

关于本报告

董事长致辞

01 关于我们

1、公司概况	07
2、主营业务	08
3、公司战略	08
4、企业文化	08
5、企业布局	09
6、公司大事记	10
7、公司荣誉	11

02 ESG管理：筑牢根基 构建体系

1、年度绩效	15
2、管理体系	15
3、利益相关方沟通	16
4、重要性议题识别	16
5、实质性议题矩阵	17

03 公司治理：守正笃实 稳健经营

1、党建引领	21
2、治理体系	23
3、三会运作	23
4、信息披露	24
5、风险管理	25
6、厚报股东	26

04 环境保护：综合利用 践行低碳

1、响应双碳	29
2、节能减排	29
3、环保管理	31
4、三废处理	32
5、应对气候变化	33
6、保护生物多样性	34

05 产品服务：携手客户 诚心并驱

1、科技创新	37
2、质量管理	39
3、客户保障	39
4、责任供应	42

06 以人为本：备至关怀 聚焦安全

1、权益保障	45
2、培训发展	48
3、安全生产	49
4、职业健康	51
5、社区公益	51
6、行业共建	52

报告索引表	58
意见反馈表	59



关于我们

- 公司概况
- 主营业务
- 公司战略
- 企业文化
- 企业布局
- 公司大事记
- 公司荣誉

Company Overview 公司概况



山西永东化工股份有限公司成立于2000年,于2015年5月19日在深交所挂牌上市(股票代码002753)。公司位于山西省稷山经济技术开发区,是一家基于对煤焦油资源深入研发及应用的股份制高新技术企业。

公司专注于煤焦油深加工产业链的不断延伸和高效利用,致力于高品质炭黑产品、煤焦油精细化工产品及新材料产品的研发和生产,通过“煤焦油加工+炭黑生产+尾气发电+精细化工新材料”的有机结合形成可持续循环的产业模式,是全国首家把煤化工煤焦油深加工和炭黑产业联产的企业。

公司拥有省级技术中心,被中国橡胶工业协会炭黑分会、全国橡胶工业信息中心炭黑分中心认定为“科技创新先进企业”,获得橡胶协会颁发的“质量守信企业”和“推荐品牌”荣誉,被山西省科技厅、山西省国有资产监督管理委员会、山西省总工会等认定为“山西省重点节能减排和资源综合利用的“山西省创新型试点企业”、“山西省国家级循环经济标准化试点重点责任单位”、“山西省重点节能减排和资源综合利用的循环经济环保型示范企业”。报告期内,公司“煤焦油导电炭黑”产品获得首批“山西精品认证”。



成立于2000年



煤焦油深加工



众多荣誉傍身

Main Business 主营业务

公司主营业务为煤焦油加工及炭黑产品的生产和销售,主要产品包括橡胶用炭黑、导电炭黑、色素炭黑、改质沥青、轻油、酚油、工业萘等。



Corporate Strategy 公司战略

公司将在国家产业政策的引导下,持续关注全球炭黑市场的发展趋势,以“循环经济绿色发展”的理念,专注于煤焦油深加工产业链的不断延伸和高效利用,致力于高品质炭黑产品、煤焦油精细化工产品、新材料产品的研发和生产,通过“煤焦油加工+炭黑生产+尾气发电+精细化工新材料”的有机结合形成可持续循环的产业模式。在巩固炭黑主业的基础上,积极构建循环经济产业链条,逐步向煤焦油精细化工产品、高品质炭黑、新材料产品等具有高技术含量的领域拓展。

打造金字品牌战略。通过调整产品结构,改善收入结构,并加大高端炭黑产品、高附加值煤焦油深加工产品及新材料领域的研发投入,打造“永东”系列产品金字招牌。

Corporate Culture 企业文化



使命

创业报国
奉献社会

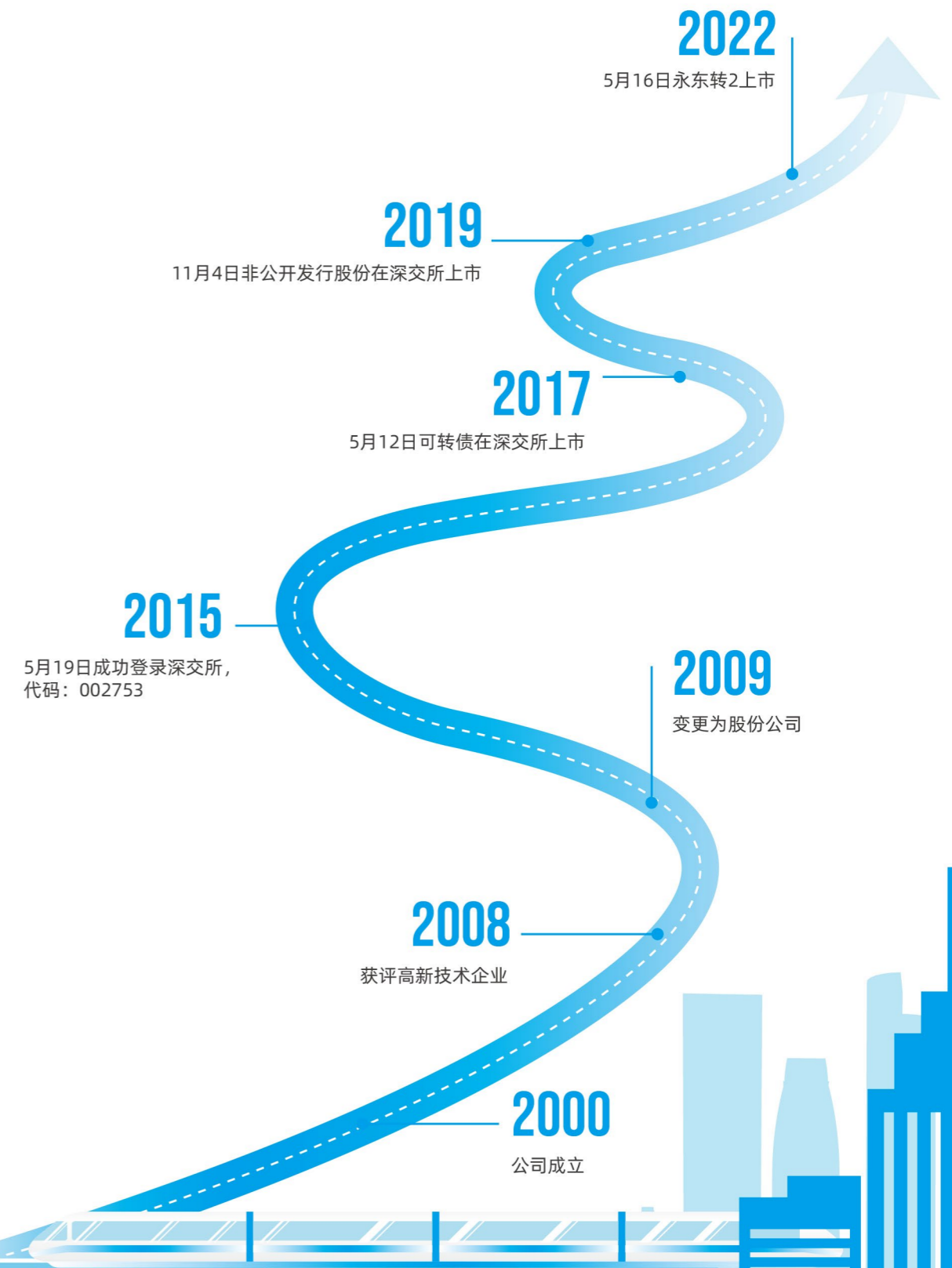
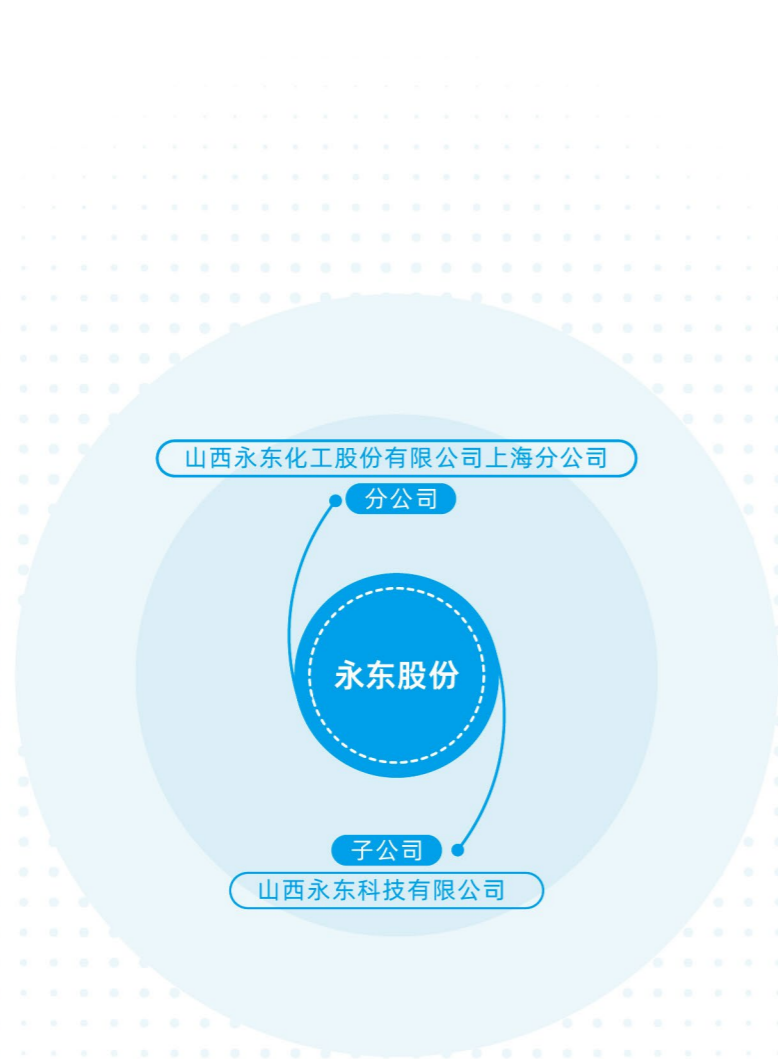


核心价值观

感恩 尽责
守规 协作

Enterprise Layout
企业布局

Major Events
公司大事记



Company Honors
公司荣誉

运城市五一劳动奖状

普利司通2022年度
杰出贡献奖

山西精品证书

2021年度/2022年度
中国炭黑十强企业

金宇轮胎金牌供应商

山西省第二十七个
环卫工人节捐赠证书

国家知识产权优势企业

二〇二三年度
“五面红旗”示范单位

双箭股份2023年度
核心供应商

山西省民营企业100强
第67位



ESG管理

筑牢根基 构建体系

本章涉及SDGS

9 产业、创新和基础设施

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

- 年度绩效
- 管理体系
- 利益相关方沟通
- 重要性议题识别
- 实质性议题矩阵



Annual Performance
年度绩效

经济绩效

营业收入	4,562,985,345.63元	总资产	3,253,645,659.05元
较上年同期增长	1.31%	比上年年末下降	2.98%
利润总额	111,678,691.94元	负债	948,256,140.39元
较上年同期增长	184.02%	比上年年末下降	17.57%
归属于上市公司股东的净利润	101,360,149.77元	所有者权益	2,305,389,518.66元
较上年同期增长	157.37%	比上年年末增加	4.64%

环境绩效

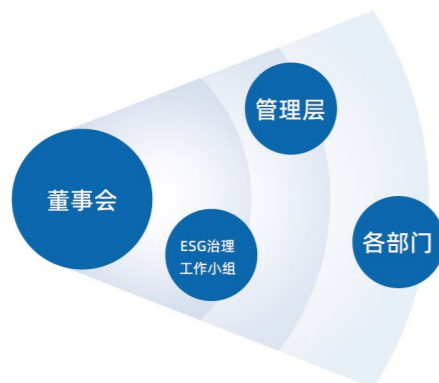


社会绩效



Management System
管理体系

永东股份将坚持可持续发展战略，并将可持续发展理念融入到日常管理中。公司设有专门的工作小组，负责对公司各个部门的可持续发展绩效表现进行追踪。为提升公司整体ESG治理能力，公司针对董事会和管理层开展了多种类型的内部与外部培训，为管理层对ESG机制和政策决策提供了有力支持。



Stakeholder Communication
利益相关方沟通

我们重视各利益相关方的期望与诉求，积极沟通，有效回应

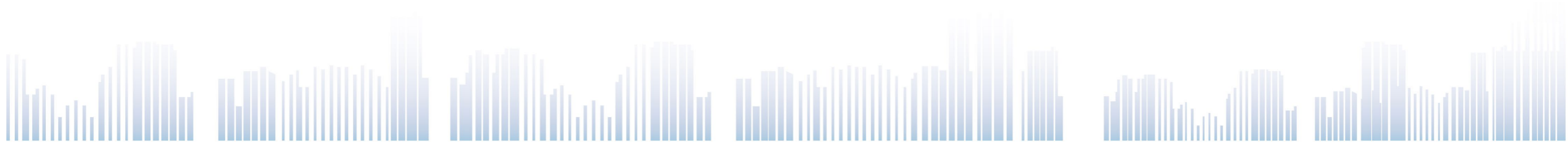
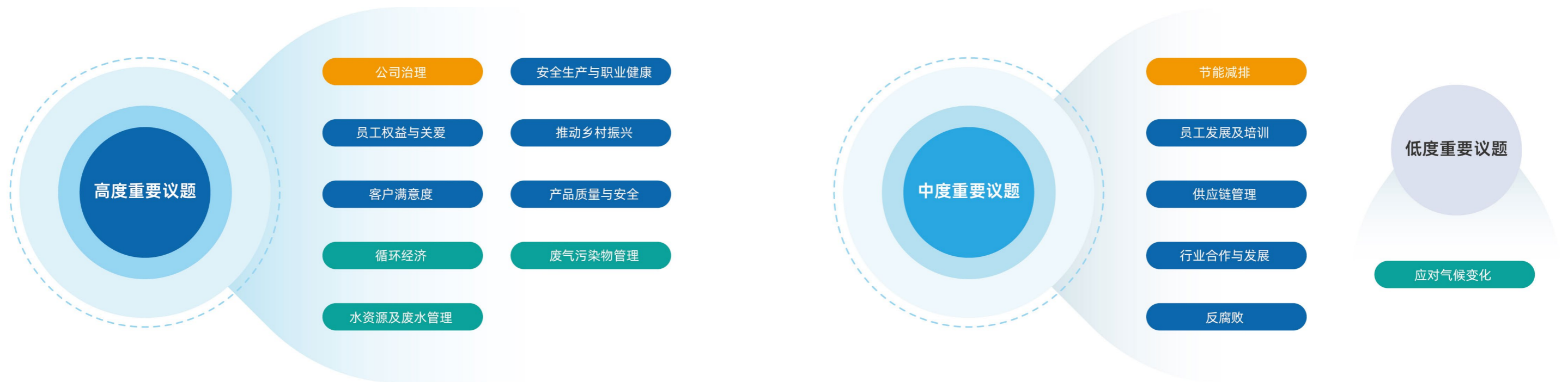
利益相关方	利益相关方的期望与诉求	沟通渠道与措施
政府及监管机构	合规经营 依法纳税 安全运营 促进地区发展	遵守法律法规 配合监管机构核查 按时足额纳税 加强安全管理 提升核心技术 优化产业结构 吸纳当地劳动者就业
投资者	透明信息披露 资产保值增值 业绩稳健增长	召开股东大会 定期信息披露 投资者互动平台 合理股东回报
供应商及合作伙伴	公开公正采购 诚信交易 优化采购平台	提升产品安全、环保性能 提供优质产品、优质服务 加强企业间合作、加强供应链管理
员工	保障员工权益 合理薪酬待遇 提供职业培训与发展机会 优质福利待遇	遵守相关法律法规 召开职工代表大会 职业健康和安全教育 丰富员工文化生活
社区与公众	开展精准扶贫 支持社会公益	落实安全责任、体系化安全监督检查 实践多种公益模式

Assessment Of Important Issues
重要性议题评估

永东股份以《中国企业社会责任报告编写指南（CASS - ESG5.0）》、全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告标准》（2021）为基础，结合ESG评级重点指标、行业可持续发展趋势，从“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度识别公司实质性议题。

2023年度，公司识别的实质性议题包括：环境保护、节能减排、质量管理、安全管理、客户满意度、乡村振兴等共15项。

Substantive Issue Matrix
实质性议题矩阵



公司治理

守正笃实 稳健经营

本章涉及SDGS

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



- 党建引领
- 治理体系
- 三会运作
- 信息披露
- 风险管理
- 厚报股东

Party Building Guidance 党建引领

自2008年公司党支部成立以来，公司坚持党建引领策略，充分发挥党员的模范先锋作用，团结奋进，发挥集体力量，使企业上下形成一股合力，推动公司的管理水平再上一个台阶。

开展学习教育

报告期内，公司党支部准确把握主题教育的重大意义，深入落实“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，根据实际情况，第一时间制定了主题教育理论学习方案和计划，推进学习教育常态化制度化，要求全体党员和预备党员全员参加，通过集中学习、个人自学等学习方式，把习近平新时代中国特色社会主义思想，学思用贯通、知信行统一，将思想转化为坚定理想信念、锤炼党性和指导实践，达到凝心铸魂筑牢根本、锤炼品格强化忠诚、实干担当促进发展、践行宗旨为民造福、廉洁奉公树立新风的目标。

案例

为了使党的思想教育深入员工内心，我们不局限在课堂上，我们还邀请了山西省蒲剧艺术院演出三团，在公司隆重上演了红色民族歌剧《党的女儿》，使广大党员、干部职工共同感受红色经典的艺术魅力，接受了一次深刻的革命传统教育和革命精神洗礼。



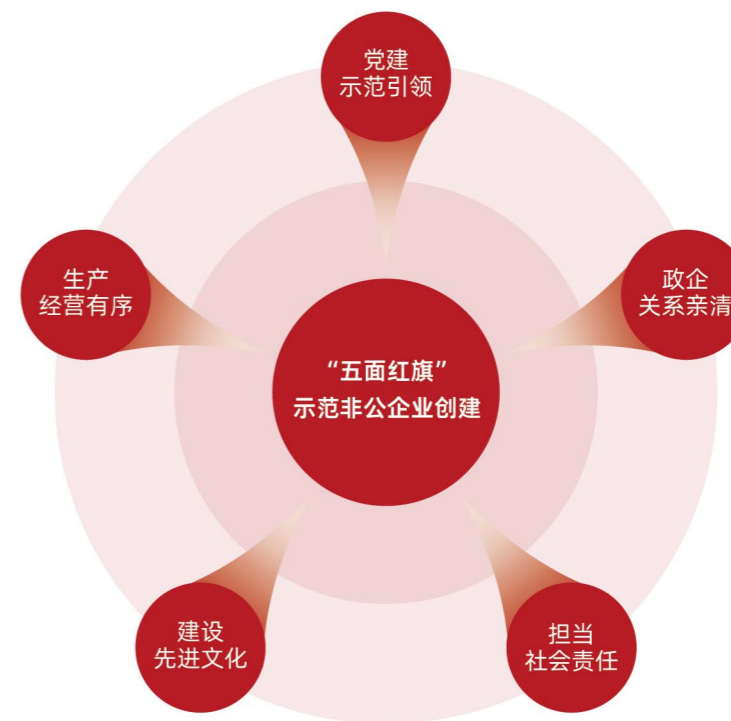
加强组织建设

公司将“坚持标准、保证质量、改善机构、慎重发展”的党员发展16字方针，作为党员发展的最基本原则，在发展党员时，不能降低标准，把质量放在首位，改善党员队伍的结构和分布，力求成熟一个、发展一个，使德才兼备的有志者都能加入到党的队伍里来。

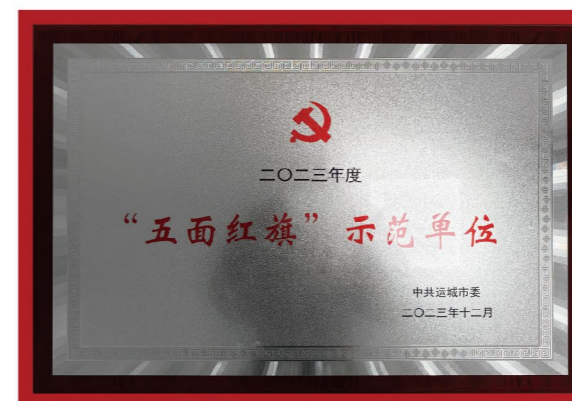
报告期内，通过严格筛选，共接纳入党积极分子五名；严格按照党员发展程序，通过支部党员大会审议票决，接收五名发展对象为预备党员。同时将五名预备党员，转为正式党员，为党员的队伍注入了新的血液。

推进专项行动

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于非公经济党组织党建工作的重要论述，公司党支部积极行动，以“五面红旗”示范非公企业创建为目标，围绕“党建示范引领、生产经营有序、建设先进文化、担当社会责任、政企关系亲清”五个方面，扎实开展“五面红旗”示范创建专项行动。结合公司实际情况，成立了由党支部书记亲自挂帅的“五面红旗”专项工作组，制定了切实可行的创建方案，并将责任细化到人，分段推进；同时明确了各阶段的工作任务和质量目标，有效形成党员“亮身份、明职责、强示范”的良好创建氛围，全力推进创建工作走深走实。



报告期内，公司“五面红旗”示范创建企业顺利通过验收，进一步激发了党支部的政治引领作用和党员先锋模范作用，高质量党建引领高质量发展成效凸显，更好的推动党建工作与企业经济发展互融互促。



Governance System 治理体系

永东股份严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规和监管要求，持续完善公司治理架构，董事会及其专门委员会负责的管理层权责明确、富有效率，确保公司稳健运行规范治理。

Three Meetings Operation 三会运作

公司严格遵循法律法规和规范性文件的要求，在《公司章程》中制定公司治理相关管理条款，通过不断完善公司治理结构、规范“三会”运作，为公司稳健经营保驾护航。公司治理实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所发布的有关上市公司治理的规范性文件要求，报告期内未收到被监管部门采取行政监管措施的有关文件。



董事会建设

2023年，健全董事会制度体系，优化专门委员会职能，注重发挥独立董事作用，为公司可持续发展奠定坚实的基础。

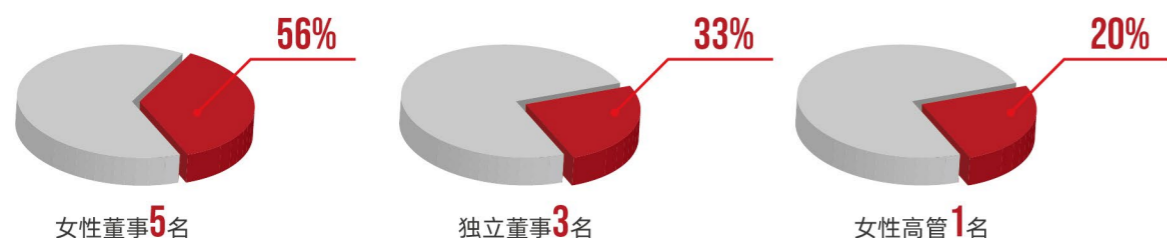
报告期内，根据最新法律法规重新修订了《公司章程》。

董事会多元化

在搭建公司治理架构时，永东股份致力于组建一个多元包容且专业合规的董事会及高级管理人才团队，在性别、年龄、专业和教育背景等诸多方面接纳差异性个体。

截至本报告期末，永东股份董事会共由9名董事组成，其中女性董事5名，占比56%，独立董事3名，占比33%。

永东股份共有高级管理人员5名，其中女性高管1名，占比20%。



董事会独立性

公司严格按照《公司章程》规定的任职条件选聘独立董事，在任独立董事人数及背景满足上市规则的要求。

报告期内，公司独立董事严格按照有关法律法规、公司章程、相关议事规则及独立董事制度的规定，发挥监督职能，对公司各项重大决策发表独立审核意见，

对公司的规范运行发挥了重要作用，维护了中小股东的合法权益。



《公司章程》



独立董事

Information Disclosure 信息披露

2023年，依据相关监管要求，公司严格遵守《信息披露事务管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，按照制度和法规真实地披露信息，确保所有投资者公平获取信息。



投资者沟通

永东股份始终与资本市场保持紧密连接，持续深化沟通以增强投资者关系。公司下设专门的证券部，除负责定期及临时报告的信息披露外，还通过定期报告与临时公告、业绩说明会、股东大会等多种方式与投资者保持及时、深入、广泛的沟通。我们致力于打造高效畅通的沟通机制，建立良好的投资者关系。



Risk Management 风险管理

永东股份最高管理层和监督机构高度重视公司风险管控，将风险管理融入公司整体文化、核心业务活动和决策中，严格遵守深圳证券交易所上市规则等各项规范要求，实施了充分的风险管理政策，建立上下一体化的全面风险管理制度体系。

1. 内控管理

基础

公司内部控制审计

公司建立全面内控管理制度，由审计部在审计委员会指导和督促下开展日常和年度内控评价工作，以公司内部控制审计为基础，以公司经营业绩为中心，注重各部门经济效益审计，注重各部门工作岗位内部制度控制审计和经济合同管理使用重点部门的审计，加强审计意见的督查和落实。

中心

公司经营业绩

公司每年开展内控审计，按季度对财务报表进行审核，并对各业务单位开展专项审核工作，把控关键节点可能存在的风险。

2. 廉洁从业

公司始终坚持把纪律放在前面，加强反腐倡廉宣传教育，建立健全内部监督机制。

具体措施包括：

- 1、加强制度建设，完善各项规章制度；
- 2、加强对领导干部的监督管理，严格执行廉洁自律规定；
- 3、加强对重点岗位和关键环节的监督管理，防范廉政风险。



3. 依法纳税

公司依法经营、诚信纳税，积极学习地方税收政策，与税务部门保持良好的沟通关系。公司已制定了规范化涉税事项的相关规定和处理流程，并不定期开展涉税人员培训和内部经验分享。

2023年度，公司不涉及税收相关的处罚。



Dividend Mechanism 厚报股东

报告期内，公司制定并实施了2022年度利润分配方案，全体股东每10股派发现金红利0.16元（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。

2015年上市以来连续8年分红，总额超过2.8亿元。



环境保护

综合利用 践行低碳

本章涉及SDGS

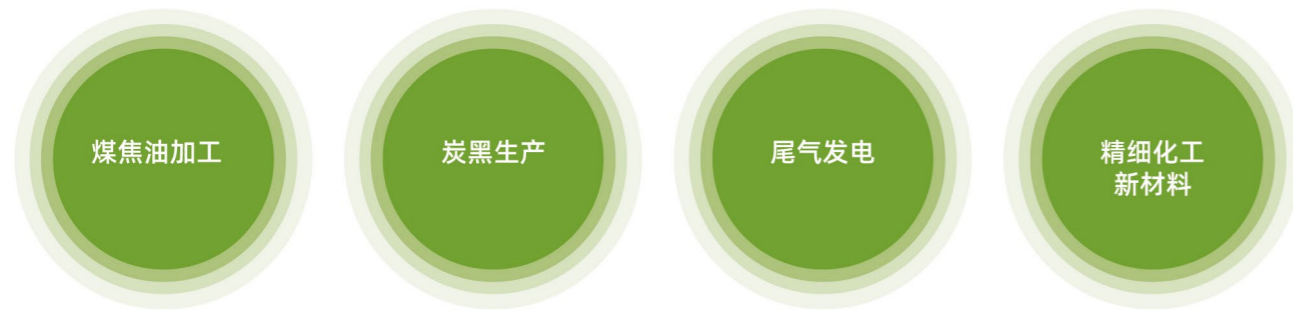


- 响应双碳
- 节能减排
- 环保管理
- 三废处理
- 应对气候变化
- 保护生物多样性

响应双碳

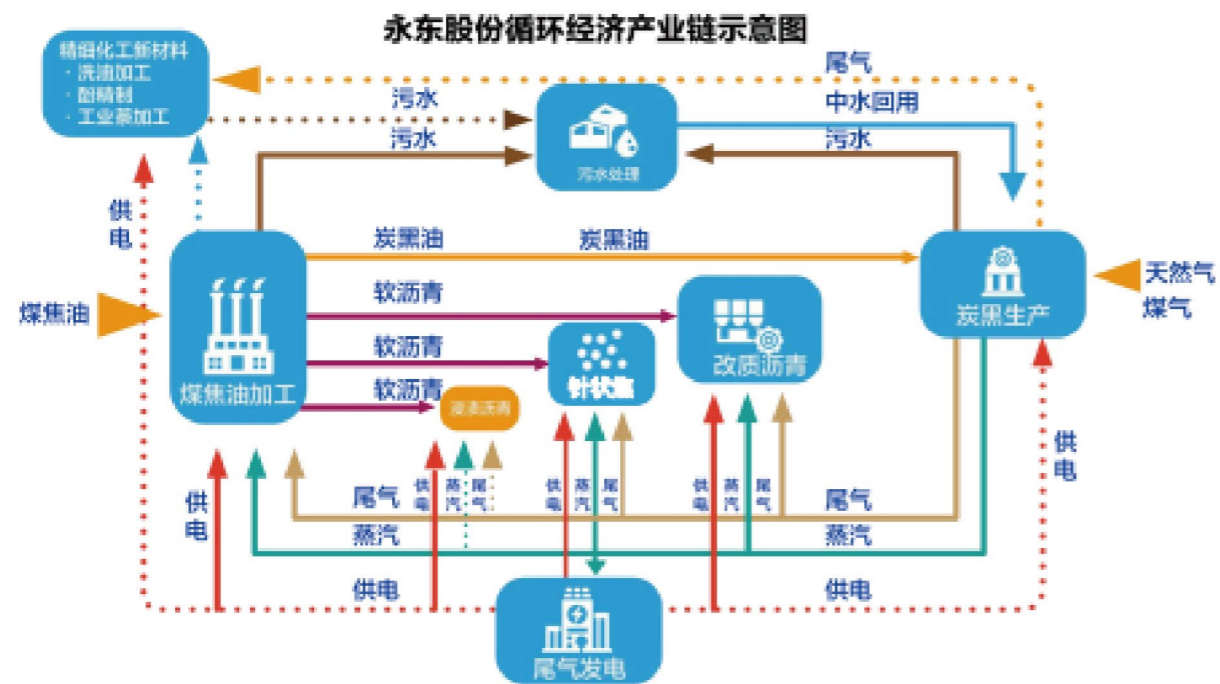
永东股份是全国首家把煤化工煤焦油深加工和炭黑产业联产的企业，现已形成“煤焦油加工+炭黑生产+尾气发电+精细化工新材料”的循环经济产业链条。

报告期内，公司顺应低碳化发展趋势，通过制定了绿色循环、节能低碳相关管理制度，开展节能改造，减少生产、运营过程中的碳排放，正在建设的2×20MW高温高压炭黑尾气节能环保提标改造发电项目，按最大限度回收余热转换能源、节能降耗，达到降低生产成本和能源消耗、减少二氧化碳排放的目的。

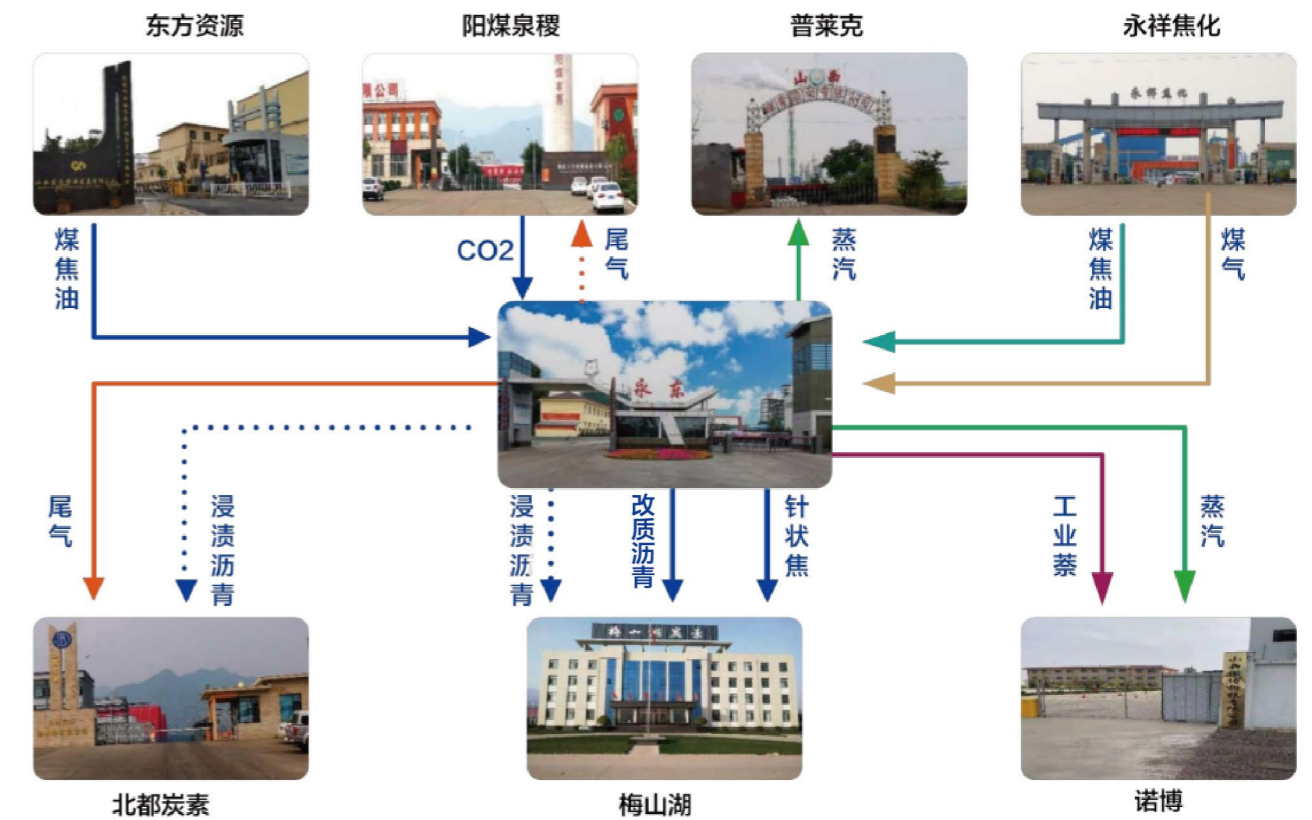


节能减排

报告期内，公司认真贯彻落实国家节能减排工作部署，继续完善炭黑尾气、蒸汽、余热的再利用工序，提高了循环经济产业链条的能源利用率，切实实现节能减排。



公司通过了“煤焦油加工+炭黑生产+尾气发电+精细化工新材料”的有机结合形成可持续循环的产业模式。公司建有炭黑尾气发电装置，在炭黑生产的同时实现了公司生产及办公生活用电的自供，大量节约了公司的用电成本。公司通过技术改造，利用炭黑生产尾气产生蒸汽推动汽轮机、并直接驱动炭黑生产用风机，可同时供多条生产线用风，既利用了剩余的炭黑尾气，又提高了设备的利用效率。公司对焦油加工管式炉烟道气余热进行再利用，一部分用于干燥脱硫剂，其他用于管式炉循环加热助燃空气，降低了煤气消耗。公司利用富余蒸汽，对公司的油品进行加热、设备管道保温吹扫，同时加热循环水供给生活采暖系统。公司通过对上述炭黑尾气、蒸汽、余热的再利用，进一步提高了循环经济产业链条的能源利用率，使得能源综合利用优势进一步显现。



除了自身产业链条外，永东股份所在的工业园区，也有着完备的生产态链。公司生产过程中产生的尾气、蒸汽以及产品改质沥青、工业萘分别销往园区内的北都炭素、诺博、普莱克、梅山湖，也可以从园区内的东方资源、永祥采购到公司的原材料煤焦油，阳煤泉稷、永祥采购二氧化碳和煤气等，包括22年转债募投项目中的浸渍沥青在园区内也存在下游客户。

环保管理

公司一直高度重视环境保护工作，严格执行国家环保法律法规，认真履行环保主体责任，加大环保治理设施运行力度，通过持续进行环保投入和推进清洁生产、循环经济模式，提高环境保护设施的运行质量，有效提升了环境管理水平，公司现有环保设施主要有：除尘袋滤器、烟气脱硫、脱硝装置及污水处理站、事故水池、初期雨水池等。



突发事件应急预案

公司按照标准规范要求编制了《山西永东化工股份有限公司突发环境事件应急预案》、《山西永东化工股份有限公司突发环境事件风险评估》，经过专家评审并于运城市生态环境局稷山分局组织评审、备案。针对存在的环境风险，公司定期组织员工开展突发环境事件应急预案演练并认真进行总结评价，通过开展演练提高人员应对突发事件的处置能力。

环境自行监测方案

公司在主要废气排放口安装在线监测装置，在线监测装置委托第三方运营商山西鑫突破运维服务有限公司、山西耿兴环保科技有限公司进行日常维护，同时建立了在线监测设备运行维护记录台账，加强日常巡检、维护，每季度由山西中环鑫宏检测有限公司对在线监测设备进行比对监测，确保在线监测数据科学、准确；公司每年编制自行监测方案，委托第三方环境检测机构山西誉达环境监测有限公司每季度按照方案对各排放口排放情况进行监测，检测结果均低于标准限值；公司在厂区大门口设有LED显示屏，定期将自行监测数据和结果进行公示。



2023年

公司环保投入	运行费用	新增环保固定资产	环境保护税
2891.87 万元	2207.72 万元	642.65 万元	41.5 万元

三废处理

报告期内，永东股份为持续推进大气、水、固废、噪声等污染防治工程进度，着力解决难点、重点及突出问题，公司制定生态环境保护重点工程多项，均按计划有序推进。按照《炭黑制造行业绩效分级指标》对照进行自查，收集台账、资料，落实现场措施和要求，接待生态环境厅组织技术人员进行B级企业认定技术核查，通过省厅核查、认定。

行政许可



报告期内，公司于2023年8月20日取得运城市行政审批服务管理局颁发的排污许可证，许可证书编号：91140800719861645D001V，有效期为2023年8月20日起至2028年8月19日。

废气处理



公司编制2023年度自行监测方案，向运城市生态环境局稷山分局备案，组织监测单位按季开展四次自行监测，在国家排污许可证管理系统申报排污许可证月度、季度执行情况报告，按季对自行监测结果在厂区大门进行公示；全国污染物环境统计系统申报2023年度公司生产情况、污染物排放情况。

报告期内，修订公司《重污染天气应急预案》，落实重污染天气应急响应要求，加强环保设施、在线监测设备管理，加大现场安全环保巡查力度，逐日对比各排放口排放量，严格落实生产现场各项环保要求，全年启动重污染天气应急预案6次。

经运城市生态环境局监测站和执法队联合进行执法监测，公司大气污染排放合格率为100%。

废水处理



报告期内，公司完善和严格执行《污水使用管理制度》，并加入考核规定，组织小组成员相互学习，取成补短，不仅要对自己内部的废水负责，还要对使用单位负责。

为确保酚精制酚水不出现问题，专门制定了《酚水使用管理制度》，增加化验频次，调整倒水时间和水量，保证酚水品质不发生变化。组织相关部门和废水管理小组，对污水进行全面的分析化验，每时每刻都要掌握废水的PH值和灰分，打通了污水合理的循环使用，增强了应对突发情况的应急能力。

固废处理



报告期内，公司在全国固废系统申报危险废物年度和月度产生、经营申报、管理计划并在运城市生态环境局稷山分局备案；联系危险废物处置单位签订危险废物（废滤袋、废机油、废油桶、废油渣）处置协议。固体废弃物收集处置率达到100%。

应对气候变化

公司已将气候变化风险纳入风险管理考量范围。根据公司所处的环境，准确地识别了暑期高温、汛情以及暴雪等自然灾害带来的风险，并在内部建立了相应的应对机制。

开展相关工作

在夏季高温时节购买人丹、藿香正气液、风油精等防暑药品，保障夏季安全生产；

修订和完善2023年度防汛专项应急救援预案，检查、统计各分厂现有防汛应急物资，下发《关于清理下水道的通知》，要求各分厂对下水道进行清理并对清理情况进行检查，排查和确定“防汛重点部位”9处，明确责任人和处置措施，确保安全度汛；

下发《关于在全公司开展冬季安全大检查》的通知，要求各分厂、部门开展冬季安全自查，安环部进行检查。

保护生物多样性

永东股份充分认识到保护生态环境的重要作用，并开展了一系列相应工作，确保生态环境不被破坏，并积极配合政府机关，开展修复工作。

避免破坏

严格执行生态保护红线管制要求，所有生产运营和新建项目均开展生物多样性影响和环境风险评估。

生态监测

公司通过生态治理和水土保持监测系统定期排查涉及生态红线的隐患，并对生产过程中的生态修复情况进行监测和监督，确保生产地周边空气质量达标和地下水安全。



生态修复

荒山 **50** 亩
造林绿化项目

5500 颗
种植苗木

公司认真贯彻“绿水青山就是金山银山”的发展理念，积极响应政府企业用地置换造林政策，于2021年起，承包开展稷山县清水庄西侧荒山50亩造林绿化项目。共种植侧柏、白皮松、连翘等苗木5500颗。

报告期内，公司造林项目出于栽种后管护期阶段，公司采取与三方合作，定期巡查检视等手段，确保苗木顺利成活。

产品服务

携手客户 诚心并驱

本章涉及SDGS

8

体面工作和
经济增长



9

产业、创新和
基础设施



12

负责任
消费和生产



- 科技创新
- 质量管理
- 客户保障
- 责任供应

科技创新

高新技术企业

永东股份是国家高新技术企业，报告期内，公司着力推进科技战略，创新、赋能激发新动力。坚持研发为先锋，积极推进“科技兴企”战略。

一是根据市场需求，强化创造新产品与新需求，不断培育创新文化和技术新动能；

二是不断优化创新科研组织体系，加强科研人才的赋能培训，让人才成为科研创新的原动力；

三是做好新产品、新技术的研发和储备，不断提升公司的研发综合竞争力。

公司于2008年至今已连续 6 次被认定为“高新技术企业”

2009 年被评为“山西省企业技术中心”



知识产权保护

永东股份重视自主创新及知识产权管理，遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律规定，尊重和避免侵犯他人知识产权。公司通过制定《专利管理制度》，对知识产权的保护进行明确规定。

截止到报告期末，公司拥有40项专利，其中发明专利18项，实用新型专利22项，在审专利2项。

报告期内，公司新增发明专利两项：

- 1.一种煤化工酚类废水等离子体氧化沉积制取碳酸钠方法；
- 2.一种工业萘熔融循环干燥方法及其干燥系统。



质量管理

公司将“一切为了客户”的理念融入企业文化，持续做好产品质量管控及客户服务工作。

公司通过

- IATF16949:2016质量管理体系认证
- GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系认证
- GB/T29490-2013知识产权管理体系认证证书
- GB/T45001-2020/ISO45001:2018职业健康安全管理体系认证
- GB/T24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系认证

报告期内，公司积极组织公司产品质量的内部审核和客户外部审核，对多个牌号的产品进行了追溯演练，均符合要求。炭黑检查合格率均为100%。



客户保障

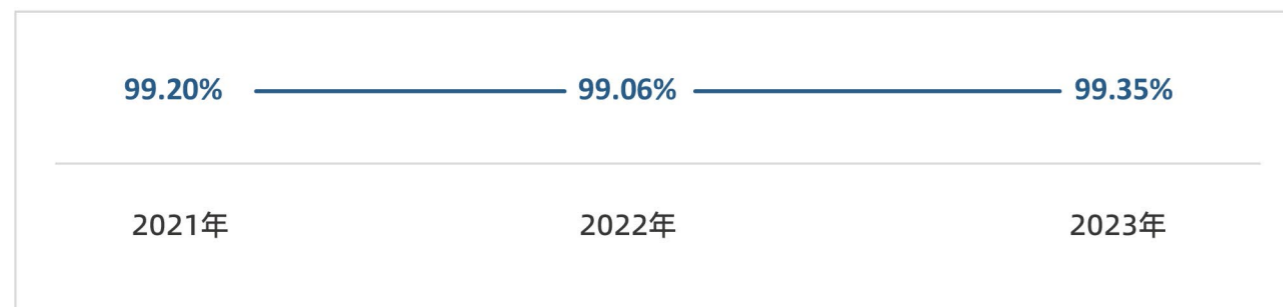
客户满意度

为全面、真实、准确地了解公司在营项目的客户需求，永东股份每年度定期发放客户满意度调查表，并制定了外部评价和内部评价相结合的考评体系，对测评结果进行汇总分析形成报告，逐项推进提升、改进，持续保持良好运营管理。

报告期内

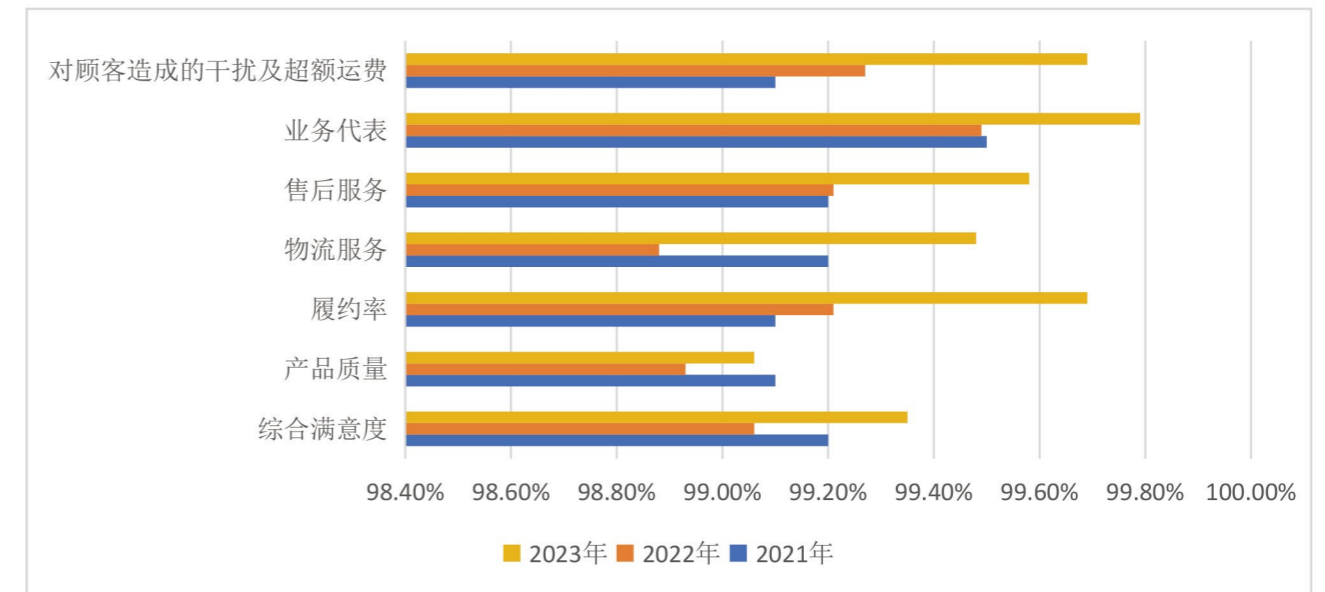
共发放客户满意度调查表 106 份	共收回 98 份	公司合同履约率 100 %
交付及时率 100 %	客户信息反馈及时处理率 ≥95 %	外部综合满意度 ≥99.35 %

三年满意度对比：（均为外部评价）



近三年客户外部综合满意度如下：

年度	综合满意度	产品质量	履约率	物流服务	售后服务	业务代表	对顾客造成的干扰及超额运费
2021年	99.20%	99.10%	99.10%	99.20%	99.20%	99.50%	99.10%
2022年	99.06%	98.93%	99.21%	98.88%	99.21%	99.49%	99.27%
2023年	99.34%	99.04%	99.68%	99.47%	99.57%	99.79%	99.68%



与多家合作伙伴建立长期稳定的供应关系，并获得表彰

普利司通2022年度杰出贡献奖

金宇轮胎授予山西永东
“金牌供应商”

万达轮胎授予山西永东
“战略合作奖”

浙江双箭授予山西永东
2023年度“核心供应商”奖牌

浙江万马授予山西永东
“优秀供应商”奖牌

服务控制程序

为了加强对客户服务，使其在使用公司产品前、中、后所提出或反应的问题能迅速得到调查、分析和有效处理，并采取适当的纠正措施，以提升客户对公司产品质量服务的满意程度，永东股份专门制定了内部规章《服务控制程序》。

《服务控制程序》中对于沟通、服务的内容，客户投诉处理、责任划分与考核进行了详细规定。

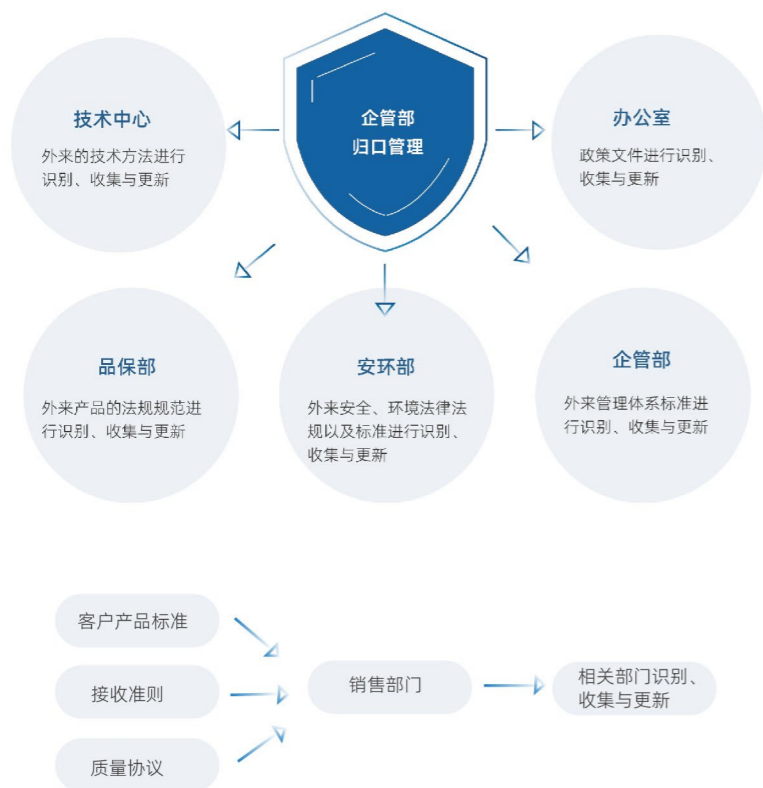
负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，始终坚持以道德、科学、客观的方式进行产品推广。同时，公司对营销人员积极开展培训。2023年开展的培训主题涵盖产品知识、产品标准及营销专业知识等，确保在产品推广时能够为客户提供清晰、准确的产品信息。

客户信息安全与隐私保护

公司将客户信息安全与隐私保护视为己任，遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，严格管理客户资料，明确员工对泄露公司机密的处罚方式，最大程度预防客户信息外泄。

为进一步做好客户信息安全保障工作，确保客户所提供的相关文档得到适当的管理，保存及保密。报告期内，公司修订了《外来文件管理办法》，规定了各部门获取的外来文件应及时进行筛选确认，明确要求外来文件在1个工作日传达到相关管理部门及公司管理层，建立外来文件收发文台账，由相关收文部门签字确认。



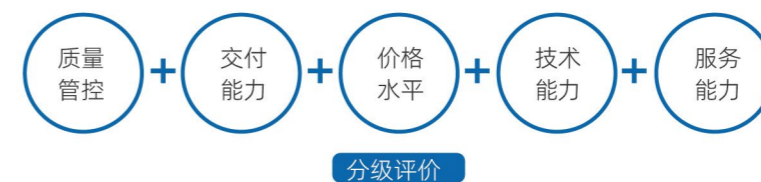
2023年度，公司员工保密协议签订率100%，未发生重大信息安全和客户隐私泄露事件。

责任供应

永东股份各环节供应商的管理支撑着公司的中长期经营发展。在供应商管理方面，公司遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》有关规定，指定了《供应商管理制度》确保各业务板块采购活动遵循公开、公正、公平和诚实守信的原则。

阳光采购

公司坚持多方协同、互惠互利、及时评价的采购管理原则。采取公司采购部主管供应商，生产制造、财务、研发等部门予以协助的阳光采购政策，制定乐然完备的供应商评价体系，对选定的供应商，公司与之签订长期供应合作协议，在该协议中具体规定双方的权利与义务、双言互惠条件，并定期或不定期地对供应商进行评价，不合格的解除长期供应合作协议。



供应商管理

公司从质量管控、交付能力、价格水平、技术能力、服务能力等多维度对供应商进行分级评价，并制定各采购件的验收标准、与供应商的验收交接规程，定期或不定期地对供应商品进行质量检测或现场检查，同时减少对个别供应商大户的过分依赖，分散采购风险。

同时公司制定并执行“合格供应商质量管理体系证书清单”制度，定期检视公司原材料供应商在质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系等领域的认证情况，确保共赢质量。

风险评估制度

为了将履行可持续发展理念融入供应链管理要求之中，公司评估并有效规避供应商ESG相关风险，促进供应商不断提高环境保护意识，践行绿色发展理念。



以人为本

备至关怀 关爱社会

永东股份祝全体女职工节日快乐!

本章涉及SDGS



- 权益保障
- 职业健康
- 培训发展
- 社区公益
- 安全生产
- 行业共建

权益保障

永东股份坚持以人为本，关注安全生产，为员工成长提供丰富的资源和动力。通过不断完善雇佣管理制度，保障员工合法权益，关爱员工身心健康，为员工提供多元福利待遇，助力员工成长与发展，创造幸福职场环境。

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，在招聘员工时做到录用程序规范、透明，不产生歧视用工行为。同时，公司严禁一切强迫劳动行为，杜绝童工雇佣，坚持男女同工同酬，确保每一位员工享受应有的权利和保障。

截至2023年底

公司员工总数	劳动合同签订率
865 人	100 %

- 未发生任何侵犯员工权益行为
- 未受到监管部门的投诉或处罚

2023年3月28日，公司举办女职工权益保障普法宣传活动。



依法雇佣

永东股份制定了完善的招聘制度以尊重每一位员工的合法权益。公司遵守《中华人民共和国劳动法》的相关要求，制定了系列制度及程序条款，旨在根除职场中的就业歧视、强迫劳动、童工和职场骚扰等行为，提升公司人员的多元化和包容性。

员工雇佣和基本权益制度概览

招聘

坚持公平用工，不因年龄、性别、籍贯、宗教信仰、婚姻状况等歧视或者差别对待员工，严禁雇佣童工或强制劳工。

解聘

依据公司《人力资源管理制度》，建立规范的离职管理及解雇流程，全面保障员工在解雇过程中的合法权益。

薪酬管理

薪酬

根据《薪酬管理制度》，公司薪酬政策是以岗位、能力和业绩贡献为薪酬分配依据，采用灵活、有效的薪酬体系，既满足员工基本生活的需要，又与公司考核、激励、奖励机制有效挂钩，鼓励每位员工共同推进公司整体发展战略的实现。

保险

公司为全部劳动合同的员工提供社会保险，并为安全风险岗位员工购买配套的商业保险。

工时休假

工时

- 标准工时员工每周工作40小时；
- 综合工时员工根据各部门实际情况安排工作及休息时间。

休假

- 按国家规定及《考勤管理制度》，执行法定节假日，婚假、产假、病假、陪产假等假期；

工伤处理

员工享有工伤假，公司依据《工伤保险条例》制定《工伤管理办法》，规定了工伤认定、申报、待遇、劳动关系及争议处理等事项。

公司为员工搭建多元化的民主沟通平台，成立职工代表大会、员工申诉等渠道，保障员工享有充分的知情权、参与权、表达权和监督权。公司支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见。

多元共融

永东股份坚持平等雇佣的招聘原则。公司在人才引进上杜绝任何针对宗教、性别、民族等歧视行为，结合岗位需求及员工意向双向选择，营造多元化的工作环境。公司也积极为社区发展和当地就业助力添彩，为当地居民提供大量的就业岗位和较好的福利待遇。

薪酬福利

永东股份严格遵循运营所在地法律法规政策，构建符合公司实际情况的薪酬管理标准体系和持续提高员工收入的运营机制，确保每一位员工得到有竞争力的薪资，让员工付出的劳动成果可以获得应有的回报。

设立多类补贴

五一劳动奖

工龄补贴

夜班补贴

满勤奖

学历补贴

通信补贴

中秋补贴

孝道工资

安全绩效奖

春节补贴

员工关爱

公司关怀员工身心健康，深化员工关怀、丰富文娱活动、开展企业文化建设，营造乐观向上的职业氛围，帮助员工实现高品质的幸福生活，通过各项补贴福利，关怀员工并予以家的温暖。

案例

808名员工

343.3万元

为践行中华传统孝道文化，助力社区文化建设以及乡村振兴计划，公司出台《孝道工资管理制度》，向符合标准的职工父母发放“孝道工资”。

截止报告期末，全公司共有808名员工的父母按制度规定享受孝道工资，2023年共发放孝道工资343.3万元。并于6月份从已办理孝道工资的808名员工中抽取10%的员工父母（共81人）进行回访，汇总调查报告、制定改进措施，确定孝道工资能很好地执行。并对父母去世的9名员工进行慰问并发放慰问金。

2023年5月，公司举办第9届职工运动会。



培训发展

员工培训

公司以战略需求为导向，以企业文化为引领，以能力素质与专业技能提升为目标，以实际业务需求为出发点，构建独有培训体系，为处于不同发展阶段的员工提供不同能级的发展支撑。

指标	单位	数据
员工培训人次	人次	52752
员工培训总小时数	小时	53334
男员工受训时数	小时	39039
女员工受训时数	小时	14295
高级管理层受训时数	小时	432
中层管理岗受训时数	小时	2496
基层员工受训时数	小时	3696
员工培训覆盖率	%	100

报告期内，根据年度计划持续监督、检查炭黑厂、煤化厂、发电厂、品保部、装卸队、安环部、燃气站七个单位1至12月的班组比武考核活动，结果以版面形式予以公示，且依据班组竞赛结果评选出2023年度先进班组。多部门形成每周最少一次的集中学习培训的良好习惯。

案例

公司安环部制定了《周问、月答、季考班组安全活动计划》周问以班前班后会形式开展，在班组安全活动记录中体现，月答、季考以闭卷形式开展，在员工个人安全教育档案中体现。

晋升发展

公司重视员工发展，为员工提供明确、透明的晋升通道，制定相应制度，为员工职业发展保驾护航。

在人员晋升考核方面，公司依据相关制度，由各级专业岗位和领导岗位责任人负责人才对象的指导工作，为工作敬业、进取创新、业绩出色、能力出众的员工提供晋升发展的机会。

此外，公司鼓励员工考取岗位证书，以增加持证上岗员工人数，提高公司综合竞争力。

2023年度，公司职业满意度为90.5%，公司同时针对员工满意度较低项目进行了整改和跟踪，圆满完成了年度计划。



安全生产

永东股份始终将员工健康安全作为管理工作中的重中之重，为员工打造一个健康安全的工作环境是我们不可推卸的责任和义务，确保每一位员工的生产工作是在保质保量的情况下安全进行。

报告期内，公司建立和修订

《安全培训教育管理制度》 《生产安全事故（事件）管理制度》 《安全风险隐患排查治理制度》

《垃圾分类管理规定》 《门卫管理制度》 《外来人员、车辆进入生产厂区管理规定》

《领导干部安全生产包联带班管理制度》 《安全生产绩效奖管理制度》 《事故隐患和“三违”举报奖励制度》

对公司高管安全生产责任制进行修订、上墙，制度建立和责任制修订为进一步加强细化管理、落实安全责任提供管理依据。

组织公司全体员工开展了安全生产集中警示教育（岁末年初、五一、安全生产月、受限空间、危险化学品、特种作业人员、应急工作等）培训，累计参训 人次，重大安全事故发生0起。



安全管理体系

根据《安全生产法》等法律法规，公司制定了《公司安全管理制度》等一系列管理制度，明确安全管理的机构设置、管理范围、管理职责等具体内容，落实安全生产主体责任，完善公司安全管理体系建设。

报告期内，公司开展多项安全检查活动，在各类安全检查中，共查出隐患556项，对查出的隐患全部录入隐患排查治理台账，按照隐患“五定”原则落实整改，由安环部验证销号，并全部完成整改。

共接受市县应急管理部门安全检查、督查共4次，共检查出隐患37条，全部整改完成；接待县级应急、能源、开发区等安全管理部门检查9次，检查出的隐患全部完成整改、复验验收。



双预防数字化建设

根据《危险化学品双重预防机制建设工作指南》，报告期内，公司采用JHA（工作危害分析）和SCL（安全检查表）等方法对生产系统、设备设施、作业环境等风险点位进行风险评估，更新双预防台账，辨识全公司风险点共4221项，实施分级管控开展隐患排查。

应急管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《生产安全事故应急条例》等法律法规，评估和分析了公司各危险目标的危险特性，根据风险评估结果，制定了《生产安全事故综合应急预案》及多个配套制度，规范了公司应急管理体系。

报告期内，组织开展综合、专项应急演练6次（酚精制泄漏专项应急演练，全县生产安全事故应急演练，公司轻油储罐受限空间专项应急救援，各分厂受限空间作业中毒专项应急救援）；安全生产月期间对公司岗位员工消防设施、应急器材使用培训699人次。

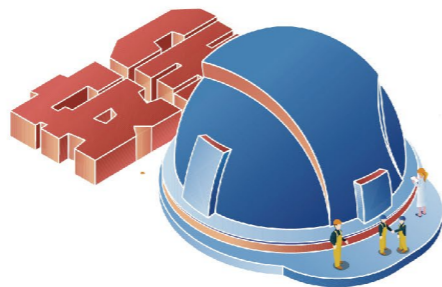
特种设备管理

报告期内

- 完成发电一厂2台压力容器、针状焦电梯定期检验；
- 完成炭黑厂二线锅炉内、外检，五线锅炉、发电厂五台锅炉外检；
- 完成9台行车、118台安全阀、11台便携式气体报警仪检验；
- 对五线锅炉炉水、75t锅炉炉水、软水站出水进行委托分析；
- 办理1台锅炉、34台压力容器、7211.3米压力管道、1台电梯注册登记工作；
- 接待市、县市场监督管理局组织的特种设备检查、调研3次。

案例

2023年6月，公司制定和下发2023年安全生产月活动方案，安全生产月期间开展全公司安全知识竞赛、全县生产安全事故应急演练、安全警示教育等安全生产相关活动，在厂区悬挂安全生产宣传标语横幅22条，组织生产系统全员进行事故警示教育片观看、学习。



职业健康

公司高度重视职工健康状况，报告期内，按照山西省卫健委《关于加强职业健康企业建设的通知》和公司《2023年职业健康防治计划和实施方案》要求

完善职业危害管理制度和基础管理档案通过运城市卫健委检查、评审；

配合人力资源部按照职业危害因素检测结果确定公司接触职业危害因素的600人检查项目；

完成职业病现状评价和职业病危害因素定期检测；

填报、通过职业病危害因素2023年度申报。

报告期内，公司对接触职业危害因素的61名新员工分4批次开展岗前职业健康体检，查出噪音职业禁忌症淘汰3人。9月组织接触职业病危害因素的600名在岗员工进行职业健康体检工作。

社区公益

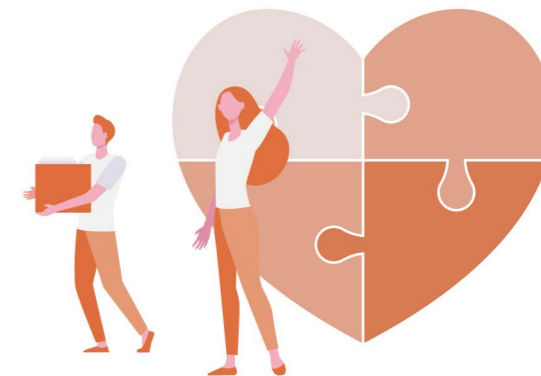
永东股份恪守“回报社会、以人为本”的重要理念，积极参与公益慈善事业，以实际行动为城市建设、乡村振兴、社区发展贡献力量。

公益行动

公司积极组织公益行动，全面推进公益慈善事业品牌化发展，并依据企业特点开展相关公益活动，以实际行动彰显企业担当，履行社会责任。

志愿活动

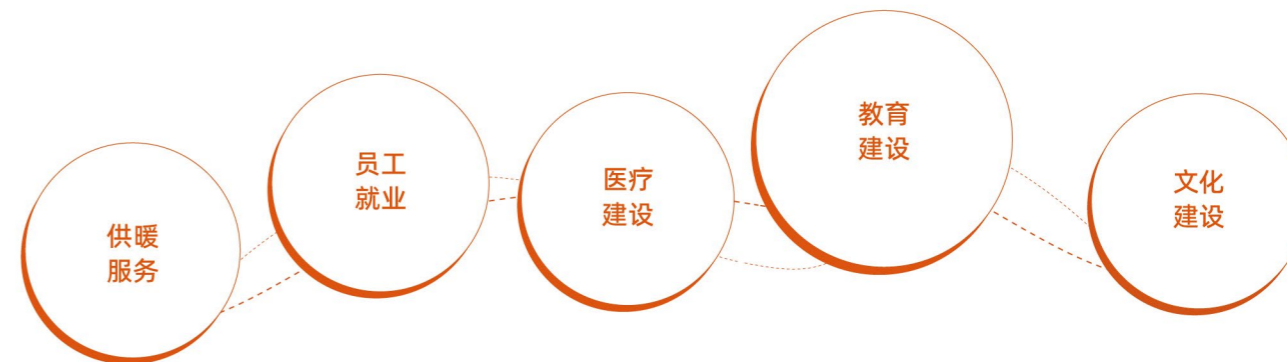
雷锋精神已经内化为每个中国人心中向上向善的力量。雷锋精神没有过时，志愿服务精神与雷锋精神一脉相承，彰显着中国特色社会主义的价值底色。2023年，永东股份组织开展了一系列学雷锋志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。



乡村振兴

永东股份公司所在地为运城市稷山县，公司高度重视与公司致力于与社区培养良好互动关系，制定一系列措施和程序来促进周边发展建设，并加强项目的ESG管理以保障当地居民权益。

公司在提供供暖服务，员工就业的同时，积极推进高渠村医疗、教育、文化等产业组织建设。公司与高渠村的共同发展，也得到了山西省权威媒体《山西日报》的肯定，并刊发深度调研稿件予以宣传报道。



行业共建

永东股份充分发挥企业正向价值，致力于促进行业内外合作桥梁的搭建，并推动实质化合作成果落地，开展行业共建，实现共赢发展。

永东股份目前在中国炭黑工业协会，山西省上市公司协会等协会担任理事、会员单位，在遵守章程决议等基本原则的前提下，为协会及行业的发展贡献永东股份的管理智慧和技术帮扶，助力业内企业开展自主创新、大力发展先进生产力。

我们积极投身于协会的各项活动及内部建设，维护自身及其他会员单位的合法权益，践行行业公平合作竞争，还为增强会员与政府、社会的联系提供可能性。

展望2024

企业发展如同逆水行舟，不进则退。

下一步，永东股份将紧跟党中央提出的“稳中求进，以进促稳，先立后破”的指导方针，切实增强做好经济工作的责任感使命感，抓住一切有利时机，利用一切有利条件，加快补链延链，提质增效，进一步做实做优做精做强。

在做好企业发展的同时，永东股份将继续坚持以人为本，不断减轻劳动强度，不断改善工作环境，不断提高员工待遇。与此同时，多措并举吸纳和培养人才，建立一支真正属于永东的员工队伍和人才队伍。

经济绩效

指标	单位	2021	2022	2023
营业收入	元	3,759,016,832.64	4,504,020,765.79	4,562,985,345.63
归属于上市公司股东的净利润	元	317,162,743.95	39,383,698.89	101,360,149.77
基本每股收益	(元/股)	0.8448	0.1049	0.2698
总资产(元)	元	2,846,075,345.23	3,353,566,459.88	3,253,645,659.05

经济绩效口径包含股份公司及其附属公司，与年报合并财务报表范围一致。

环境绩效

指标	单位	2021	2022	2023
二氧化硫排放量	吨	56.733	62.838031	128.369797
氮氧化物排放量	吨	162.53	144.729995	222.99139
颗粒物排放量	吨	15.502	14.19831	17.400749
废弃物排放				
危险废弃物总量	吨	/	/	843.61
环境管理				
年度环保投资支出	万元	3486.28	5097.20	2891.87
向员工开展环境培训次数	次	24	28	30
因违反环境保护法律法规而受到责令改正或处罚的事件数	件	0	0	0

社会绩效

指标		单位	2021	2022	2023	
员工构成	按雇佣类型划分的员工人数	合同工	人	/	/	865
		临时工/劳务派遣/实习生	人	/	/	0
		劳动合同签订率	%	/	/	100
	按性别划分的员工人数	男性员工	人	/	/	615
		女性员工	人	/	/	250
	按年龄划分的员工人数	60岁及以上	人	/	/	15
		50-59岁	人	/	/	68
		40-49岁	人	/	/	126
		30-39岁	人	/	/	415
		20-29岁	人	/	/	240
		19岁及以下	人	/	/	0
	按层级划分的员工人数	核心管理人员	人	/	/	9
		中层管理人员	人	/	/	52
		基层管理人员	人	/	/	77
	按地区划分的员工人数	中国大陆员工	人	/	/	865
		海外及港澳台地区员工	人	/	/	0
	按民族划分	汉族	人	/	/	865
		少数民族	人	/	/	0
		海外及港澳台地区员工	人	/	/	0
按学历划分的员工人数	其它	人	/	/	317	
	高中及以下	人	/	/	188	
	大专	人	/	/	272	
	本科	人	/	/	86	
	硕士及以上	人	/	/	2	
	博士	人	/	/	0	
员工流失率	总流失率	-	人	/	/	3.3
	按年龄划分的员工人数	60岁及以上	人	/	/	0
		50-59岁	人	/	/	2
		40-49岁	人	/	/	5
		30-39岁	人	/	/	11
		20-29岁	人	/	/	12
		19岁及以下	人	/	/	0
	按地区划分的员工人数	中国大陆员工	人	/	/	30
		海外及港澳台地区员工	人	/	/	0

社会绩效

指标		单位	2021	2022	2023	
基本权益保障	社会保险覆盖率	%	100	100	100	
	员工满意度	%	90.2	90.4	90.5	
发展与培训	全年培训总人次	人次	/	/	52752	
	全年培训总时长	小时	/	/	53334	
	全年培训平均时数	小时	/	/	61.66	
	全年培训投入金额	万元人民币	/	/	48	
	按性别划分的雇员总受训平均时数	男性员工	小时	/	/	39039
		女性员工	小时	/	/	14295
	按雇员类别划分的雇员总受训平均时数	正式员工	小时	/	/	42054
		临时工/劳务派遣/实习生	小时	/	/	4656
		核心管理人员	小时	/	/	432
		中层管理人员及技术骨干	小时	/	/	2496
基层管理人员及技术人员		小时	/	/	3696	

产品责任

指标	单位	2021	2022	2023
投诉处理率	%	100%	100%	100%
报告期内专利授权数量	件	7	0	2
报告期内专利申请数量	件	1	2	0

所在章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 披露项
关于本报告	P1.1;P1.2;P1.3;G3.7	2-1;2-2;2-3;2-14
关于我们	董事长致辞	P2.1;P2.2
	公司概况	P4.1;P4.3;E1.3;E5.6;S3.8
	发展战略	P4.2
	企业文化	P4.2
	企业布局	P4.1
	公司荣誉	P3.1;G3.11
ESG管理：筑牢根基构建体系	年度绩效	P4.2
	管理体系	G1.3;G2.1;G2.2G3.1;G3.3
	利益相关方沟通	G1.10;G3.6
	实质性议题识别	G3.5
	实质性议题矩阵	G3.5
公司治理：守正笃实稳健经营	党建引领	G1.7
	治理体系	G1.3;
	三会运作	G1.1;G1.2
	风险管理	G1.3;G1.5;G1.7;G1.9; G3.7
环境保护：综合利用践行低碳	厚报股东	G1.10
	响应双碳	E1.1;E1.2
	节能减排	E2.2;E2.3;E2.4;E2.9;E2.12
	环保管理	G1.1;G1.4;G1.5;G1.6
	三废处理	E1.3;E3.1;E3.2;E3.3;E3.4;E3.5;E3.6
	应对气候变化	E5.3
	保护生物多样性	E4.1;E4.2;E4.3
产品服务：携手客户诚心并驱	科技创新	V1.1;V1.3;V2.1;V2.2;V2.3;V2.4
	质量管理	S4.1;S4.5;S4.7;S4.8
	客户保障	
	责任供应	S5.1;S5.2;S5.3;S5.4;G1.7
以人为本：备至关怀聚焦安全	权益保障	S1.1;S1.2;S1.3;S1.4;S1.7
	培训发展	S2.2
	安全生产	S3.1;S3.2;S3.4;S3.5;S3.6;S3.7;S3.8;S3.9;S3.10
	职业健康	S1.10
	社区公益	V3.4;V3.5;V3.7
	行业共建	V2.5;V2.8
展望2024	A1	
附录	关键绩效表	E1.3;E2.2;E2.10;E5.6;S1.3;S1.4;S1.8;S2.3;S2.4;S3.8;S3.9;S3.10;S3.11;S4.8;S5.3;S5.4;A2
	指标索引表	A4
	意见反馈表	A5

意见反馈表

感谢您阅读本报告,为深入了解您对本公司 ESG 信息披露工作的期望和需求,我们诚挚邀请您对 本报告提出宝贵意见和建议。

1. 相对于公司而言,您的身份是:

- 员工 客户 供应商 监管机构
 其他政府部门 媒体 其他(请注明)
-

2. 您认为本报告是否反映出了公司在 ESG 方面的重要信息?

- 是 否 一般

3. 您认为本报告披露的 ESG 相关指标是否清晰、准确、完整?

- 是 否 一般

4. 您认为本报告的内容编排及版式设计是否便于获取 ESG 信息?

- 是 否 一般

5. 您对我们明年披露 ESG 报告有何期待或建议?

您可以将意见反馈表发送至邮箱zqb@sxydhg.com,我们将充分考虑您的意见与建议,并妥善保护您的反馈信息不被第三方获取。您也可以通过以下方式联系我们:

公司电话:0359-5662069

公司地址:山西省稷山县西社镇高渠村



E S G

