

2023 年度环境、社会与治理报告

上海澳华内镜股份有限公司

目录

01	3	04	7	06	16	08	28	10	39	12	45
管理层致辞		走进澳华内镜		履职律己 合规治理		心怀天下 践行责任		以人为本 共赢未来		附录	
		关于澳华内镜	8	投资者权益保护	17	早癌防治	29	保障员工权益	40		
		公司介绍	9	维护知识产权	19	基层帮扶	31	携手员工成长	41		
		发展里程碑	10			爱心捐赠	32	守护员工健康	42		
		公司重要荣誉与资质	11			全球沟通交流	33				
		品牌力	12								
<hr/>											
02	4	05	13	07	20	09	34	11	43		
关于本报告		可持续发展管理		创新进取 勇攀高峰		质量无界 追求卓越		绿色办公 减污降碳			
		利益相关方	14	研发使命	21	保障质量	35	环境管理体系	44		
		实质性议题评估	15	产品功能创新	22	提升国际服务品质	36				
				应用领域拓展	24	合规高效采购	37				
				医疗设计革新	26						
<hr/>											
03	5										
2023 年关键绩效报告											

管理层致辞

1994 年澳华内镜诞生至今，光阴三十载弹指过。在光与影的流转变化的中，澳华人信念如磐、驰而不息，从步履维艰到冲破阻碍，一步步迈向了海内外的广阔天地。乘着大国崛起的步伐，我们立志追光，始终以“让内镜诊疗变得更高效和智能”为使命，专注、创新、持续学习，从临床出发，立足科技创新，不断提升产品性能。

2023 年，是充满挑战与机遇的一年，全球局势暗流涌动，地区冲突不断；同时，全球科技创新步入空前密集的活跃时期，人工智能的突破式进展带来更多技术进步的期待，也预示着更多不确定性的未来；在充满变革的时代洪流中，唯一不变的是我们坚持创新、不畏艰难、勇于攀登的心。

这一年，公司加大技术研发投入，以临床反馈为落脚点，不断提升生产技术水平与科研创新能力，逐步提升自身产品的核心竞争力与品牌影响力；这一年，为了进一步满足市场的多样化需求，扩大国内市场份额，公司以“革新”为关键词，融合创新与专业，相继推出一系列新型产品，如 AQ-200 Elite

内镜系统、多款细镜产品、十二指肠镜、光学放大内镜、双焦内镜等，实现了产品的多样化，为医生提供更为便捷和全面的内镜解决方案，并在医疗资源优化整合中发挥积极作用；这一年，在不断深耕核心技术的过程中，我们也积极参与行业交流，与内镜专家共同加强临床转化，推动临床术式的进步，与各级政府及医疗机构共同提高居民早癌筛查意识，以进一步达到早诊早治的目标。

作为医疗大健康领域的参与者之一，我们也始终关注人类健康发展，将创新落实到临床诊疗，将目光放眼于全球，深入拓展海外市场，为全球提供性能优越、能满足各级医院需求的产品，为医疗服务的可及性以及前沿诊疗技术的发展注入中国力量。我们始终坚持“环保、健康、节能、安全”的可持续发展理念，谋求环境与经济效益共同增长，将环境保护和节能减排作为企业可持续发展战略的重要内容，积极采取行动，打造低碳环保的生产运营模式，减少生产和运营过程对环境的影响，重视能源使用结构的优化，积极使用清洁能源，采取绿色运输新模式，倡导绿色办公举措，打造绿色运营环境。

未来，我们将继续坚持以“成为具有全球影响力的内镜品牌”为企业愿景，以更加优异的经营业绩来回馈股东、回馈社会，坚定不移地履行好一家上市公司的义务，不忘初心，肩负企业社会责任。我们将继续坚持可持续发展战略，推广和完善 ESG 发展理念，深化企业战略与社会责任有机融合，推动企业绿色高质量的发展，携手股东、政府、员工、供应商与合作伙伴、客户等利益相关方，谱写绿色篇章。

关于本报告

报告介绍

《上海澳华内镜股份有限公司 2023 年度环境、社会与治理报告》（以下简称“本报告”）为上海澳华内镜股份有限公司发布的第一份环境、社会与治理（以下简称“ESG”）报告，旨在向股东及投资者、员工、客户、政府、合作伙伴、社区公众等利益相关方客观真实地披露本公司在环境、社会、治理等可持续发展领域的管理策略、实践及成果。

编写依据

本报告主要参考《上海证券交易所科创板股票上市规则》以及全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）进行编制，以持续提升本公司可持续发展相关信息的披露透明度，并响应各利益相关方对公司 ESG 管理与表现的关注。

报告范围

本报告覆盖上海澳华内镜股份有限公司以及所属分、子公司及直属机构，除特别说明外，与年报范围一致。

报告周期

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告内容可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份。

报告获取

本报告以简体中文和英文两种语言版本发布，若内容理解不一致，请以简体中文版本为准。为支持环保，本报告以电子形式发布，可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅和下载。

我们欢迎读者通过以下联络方式与我们联系。您的意见将协助我们进一步完善本报告以及提升公司的 ESG 表现。

电话：021-54303731

邮件：ir@aohua.com

地址：上海市闵行区光中路 133 弄 66 号澳华内镜大厦

称谓说明

称谓	称谓指代
本公司、澳华内镜、澳华、我们、公司	上海澳华内镜股份有限公司

报告批准

本报告于 2024 年 4 月 29 日获本公司董事会批准发布。本公司董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告披露

本报告的数据和案例主要来源于本公司的正式文件和统计报告，且经过相关部门审核。本报告中所涉及货币金额均以人民币计量。本报告所载若干数额及百分比数字已约整，因此若干表格所示总数未必是前述各项数字的总和。

2023 年 关键绩效指标

经济指标

营业收入

同比增长

67,808.07 万元

52.29 %

报告期内，公司积极布局海内外营销网络，拓宽对各等级医院的覆盖度，全方位提高品牌影响力。同时，公司进一步加强了研发端的投入，积极发挥研发、技术、质量等多方面的经营优势，不断对产品进行持续的打磨与升级，为客户持续稳定地提供了满意的内镜解决方案，获得了更多的临床端认可，从而实现了公司主营业务稳健增长，进而带动各项财务指标健康增长。

研发投入

同比增长

14,699.62 万元

52.26 %

报告期内，公司以“专精特新”为方向，聚焦主业，不断提升产品力。公司注重研发和创新，持续投入，不断加强内镜技术的研发，持续推动产品迭代升级，促进创新技术发展。AQ-300 系列上市以来，结合临床端的反馈进行了持续的迭代，并不断丰富配套的镜体种类，提升产品竞争力与公司认可度。

归属于上市公司股东的净利润

同比增长

5,785.44 万元

167.04 %

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

同比增长

4,448.96 万元

361.42 %

公司规范治理、高效沟通，以长期、持续的价值创造回馈客户、回馈股东、回报员工、回报社会。依托于 AQ-300 等产品的持续发力，公司品牌效应逐渐增强，推动营业收入的稳步增长。同时，净利润、销售费用、管理费用、研发费用均呈现增长趋势，基本与公司收入增长趋势相匹配。

环境指标

耗水量

11,424.61 吨

耗水强度

16.85 吨 / 百万元人民币收入

能源使用量

8,774.41 吉焦

能源使用强度

12.94 吉焦 / 百万元人民币收入



走进澳华内镜



AOHUA

1994年，澳华内镜躬身入局，迎风生长。
见证时代的同时，我们也被时代见证。

以科技自立为命题，以创新求变为目标，澳华始终专注于内镜领域，并致力于推动医疗技术的普及和革新。通过持续高研发投入，实施优质人才培养计划，落地数字化智能化管理模式等举措，澳华正竭力打造内镜领域发展的新高地。

关于澳华内镜

使命

让内镜诊疗变得更高效和智能

愿景

成为具有全球影响力的内镜品牌

价值观

客户至上 创新进取 持续成长 结果导向





公司介绍

澳华内镜是一家从事电子内镜设备研发、生产和销售的高新技术企业。

通过围绕内镜诊疗领域进行的系统性产品布局，目前产品已包含4K超高清内镜系统、光学放大内镜、消化内镜、鼻咽喉镜及支气管镜等，可覆盖消化科、呼吸科、耳鼻喉科、肝胆外科、泌尿科、急诊科、ICU等临床科室。在长期的技术创新之下，我们已突破了内镜光学成像、图像处理、镜体设计、电气控制等领域的多项关键技术，不断推进精准诊疗与前沿科研探索。

更多详情，请浏览公司的官方网站和官方微信。

官方网站：www.aohua.com



官方微信公众号



官方微信视频号

发展里程碑

1994

澳华在上海注册成立



2005

推出首代电子内镜系统 VME-2000
系最早的国产软性电子内镜系统之一



2010

推出 VME-2800
可搭配澳华首款电子鼻咽喉镜
和电子支气管镜



2013

推出电子内镜系统 AQ-100
具备自主研发的分光染色功能



2016

收购杭州精锐
布局内镜手术诊疗耗材领域



2017

收购常州佳森
在高值耗材领域加大投入



2018

推出自主研发的国产光通内镜系统
AQ-200，创新性采用激光传输和无线
供电技术



2019

高清内镜大楼落成
产能进一步提高



2021

11月15日成功登陆科创板
股票代码：688212



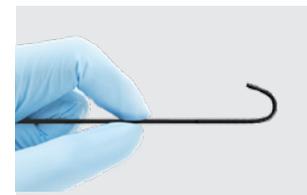
2022

推出首款 4K 超高清内镜系统 AQ-300，
搭载首款 4K 超高清消化内镜，光学
放大可至 100 倍



2023

推出首款超细内镜
头端直径仅为 1.8mm



公司重要 荣誉与资质

国家级资质

高新技术企业（2008年首次认定）
国家专精特新“小巨人”企业（2021年首次认定）
国家知识产权优势企业 - 国家知识产权局（2023年首次认定）

省级资质

上海市“专精特新”中小企业（2018年首次认定）
上海市科技小巨人（2018年首次认定）
上海市企业技术中心（2022年度首次认定）
上海市设计创新中心（2022年度首次认定）
上海市专利工作示范企业（2023年度首次认定）
2023上海市生物医药数字化转型先锋企业
上海市医疗器械行业协会副会长单位



品牌力

打造医疗设备知识产权高地

专利证书

223 项

国家级及省级企业资质

10 项

荣誉奖项

35 项

企业奖项

- 上海市科学技术奖 - 科技进步奖
- 2019 年度上海市“企业科技创新最佳案例”奖（上海市工经联）
- 2020 年全国工商联创新型、成长型民营企业（全国排列 107 位）（中华全国工商联办公厅）
- 2021 中国医疗内窥镜行业优秀品牌（中国先进医疗器械大会、中国内镜大会组委会、内镜专家委员会）
- 2023 年中国内镜年度评选“内镜十大品牌企业”（中国内镜大会组委会 内镜专家委员会）
- 2023 全球“未来产业之星大赛”未来产业风云奖（项目组）

产品奖项

- 上海市生物医药“新优药械”产品目录（内窥镜 LED 冷光源）
- 2015 上海市高新技术成果转化项目（VME-98S 型上消化道电子内窥镜）
- 2016 上海市高新技术成果转化项目（VRL-Q30 型鼻咽喉电子内窥镜）
- 2017 上海市创新产品推荐目录（AQ-100 分光电子内窥镜）
- 2019 上海市创新产品推荐目录（AQ-200 高清电子胃肠镜）
- 2022 上海市第二批创新产品推荐目录（AC-1 一体式内窥镜系统）
- 2022 优秀国产医疗设备名录（AQ-100 分光电子内窥镜）
- 2022 优秀国产医疗设备名录（AQ-200 高清电子胃肠镜）
- 2023 上海市高新技术成果转化项目（HD-CL1I HDCL1L 电子结肠内窥镜）
- 2023 上海市高新技术成果转化项目（AQL-200L 内窥镜 LED 冷光源）
- 2023 上海市第一批创新产品推荐目录（AQ-300 超高清系统）

工业设计奖项

- 2015 iF 设计奖（ALD）
- 2015 中国设计红星奖（二氧化碳送气泵）
- 2016 红点奖（AQ-200）
- 2016 红点奖（AEP-200）
- 2017 中国设计红星奖（内窥镜手柄）
- 2018 红点奖（Equine Airway Exercise Endoscopy）
- 2019 Good Design Award（AQ-200）
- 2019 Good Design Award（FHD-GT200）
- 2020 iF 设计奖（AC-1）
- 2020 iF 设计奖（HD-GT1）
- 2020 中国设计红星奖（快速取样器）
- 2021 iF 设计奖（Mobile Bronchoscopy System）
- 2021 红点奖（AC-1）
- 2021 红点奖（AQ-300）
- 2021 红点奖（UHD）
- 2021 红点奖（ALD）
- 2023 iF 设计奖（澳小宝 - INTELLIGENT ENDOSCOPY ASSISTANCE SYSTEM）
- 2023 上海设计 100+（AQ-300）





可持续 发展管理

作为一家国产高端医疗器械企业，公司以“让内镜诊疗变得更高效和智能”为使命，不断深耕内镜行业，积累了丰富的行业和技术经验。在此基础上，公司将可持续发展理念融入战略与运营之中，致力于促进企业发展的同时为提升社会福祉作出贡献。

本公司董事会承担澳华内镜 ESG 管理及报告的最终责任，并通过定期的监督与审查，保证 ESG 管理的有效性。我们的管理层通过定期向董事会汇报 ESG 相关工作执行情况及进展，确保将董事会的 ESG 决策转化为具体项目，并由各主要职能部门落实到运营实施层面。

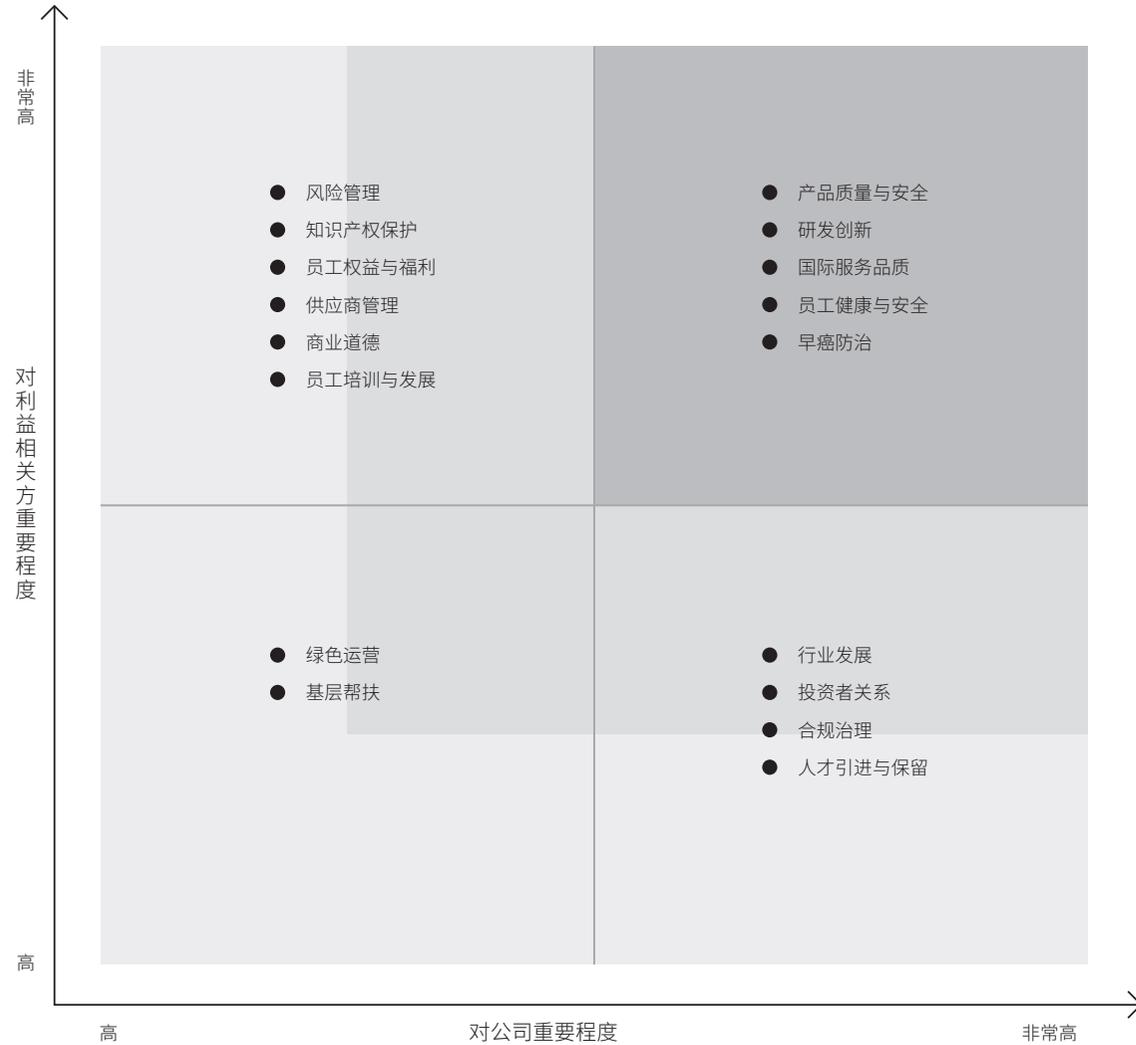
利益相关方

我们的主要利益相关方包括政府及监管机构、股东及投资者、客户、供应商与合作伙伴、员工、社区及媒体等。我们将利益相关方的识别、沟通和参与作为公司可持续发展战略的重要组成部分。通过构建高效沟通机制和多元沟通方式，与各利益相关方保持常态化互动与交流，积极将各相关方期望与诉求与公司发展有效结合，为公司提供可持续发展动力。

利益相关方	期望与诉求	沟通与响应
政府及监管机构	合规运营 经济发展 环境保护 社会责任	依法经营 合规纳税 环境管理体系 政策响应
股东及投资者	治理结构 经营业绩 投资者关系 知识产权	合规治理 利润分配 信息披露 维护知识产权
客户	产品质量 优质服务 创新产品	质量安全体系建设 国际服务管理 研发创新体系
供应商与合作伙伴	公开透明 供应商管理 风险管控 合作共赢	廉洁闭环管理 合规高效采购 多元化管理措施 行业交流合作
员工	权益保障 健康与安全 人才引进与保留 培训与发展	守法合规雇佣 安全管理体系建设 绩效制定与长期激励 完善培训体系
社区及媒体	信息披露 公众沟通 社会责任	主动发布信息 开展媒体及公众交流 基层帮扶 早癌防治

实质性 议题评估

公司基于利益相关方期望、经营范围及可持续发展情况，参考同行优秀企业的可持续发展议题，结合资本市场关注点，对 ESG 实质性议题进行了识别、梳理及重要性评估。根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。





履职律己 合规治理

在这个快速变化的全球环境中，我们坚定不移地致力于遵守法规和建立良好的治理机制，以确保我们的业务活动与社会的整体利益保持一致。通过积极推动可持续发展，澳华正努力开创一个共赢的未来，并期待为社会和环境做出积极贡献。

投资者 权益保护

三会治理

公司设立有股东大会、董事会和监事会在企业决策中各司其职，协调运作，有效制衡。截至报告期末，公司治理的实际状况符合《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求。同时，澳华内镜不断完善公司的治理结构，建立健全内部控制制度，使公司实现长期稳定发展。

股东大会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《公司股东大会议事规则》等规定和要求，规范实施股东大会的召集、召开和表决程序。公开、公平、公正地对待所有股东，关注和保护股东权益，确保股东能够充分享有法律、法规所规定的各项合法权益。

本报告期内，公司共召开 5 次股东大会，会议对公司的章程修订、限制性股票激励等重要事项进行审议并作出决议。

董事会

本报告期内，共召开 9 次董事会。公司设立董事 9 名，其中独立董事 4 名，占总人数的 44.44%；女性董事 1 名，占总人数的 11.11%，董事会的人数及构成符合法律法规以及《公司章程》的要求，公司董事会的召集、召开程序符合公司《董事会议事规则》的相关要求。

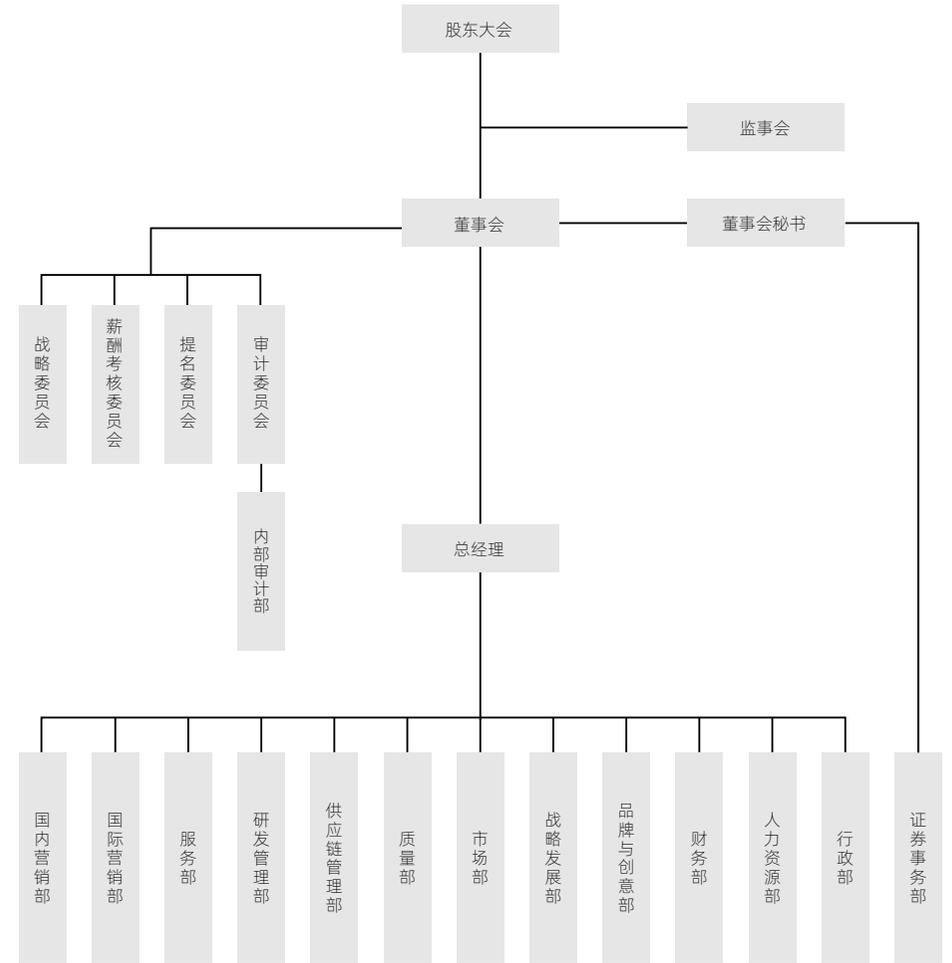
同时，董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，为董事会的重大决策提供咨询和建议，确保董事会对公司重大决策与监督考核发挥积极作用。

报告期内专门委员会召开情况：审计委员会 5 次，薪酬与考核委员会 4 次，提名委员会 1 次。

监事会

公司监事会设立监事 3 人，2023 年共召开 8 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 29 项。公司严格按照《公司章程》《监事会议事规则》的规定召开监事会，监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司关联交易、定期报告、限制性股票激励、募集资金使用情况等进行有效监督并发表意见，有效保障了公司决策及经营的合法、合规。

组织架构



股东回报

公司的利润分配预案综合考虑了公司所处的行业特点、发展阶段、资金需求以及公司未来发展规划等因素，在保证公司正常经营和长远发展的前提下，兼顾了广大股东的即期及长远利益，符合公司经营发展情况。

在《公司章程》中制定了相应的股利分配政策，对公司股东回报规划的基本原则、股东回报规划的具体内容、利润分配的决策程序进行了明确的规定。公司严格执行《公司章程》中规定的利润分配方案，实行持续、稳定的利润分配政策。

投资者关系

公司认真履行上市公司信息披露义务，保障广大投资者的知情权，指定了公司董事会秘书专门负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待股东来访，回答投资者咨询等，加强与投资者的沟通，解答投资者的疑问，增强投资者对公司的了解与信任，充分尊重和维护广大投资者的利益。

2021 年现金红利

2533.46 万元

2023 年现金红利

4020.99 万元

注：公司 2023 年度利润分配预案尚需提交公司 2023 年年度股东大会审议批准。

召开业绩说明会

3 次

e 互动问答回复率

100 %



维护 知识产权

澳华内镜将创新作为核心竞争力，高度重视知识产权的保护和运用，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，公司设立自上而下的知识产权管理组织架构，开展知识产权管理的策划、实施、检查和改进等工作，通过制度建设规范公司知识产权管理工作，激励发明创造，强化核心竞争力，为公司技术创新和可持续发展提供重要保障，为公司产生新质生产力提供重要支撑。

公司于 2020 年首次通过知识产权管理体系认证，并于报告期内，公司通过认证复核，持续保持证书的有效性；荣获“国家知识产权优势企业”、“上海市专利示范单位”称号。建立了完善的知识产权风险防范制度，在产品的研发、销售、退市等全生命周期中的重要节点设置知识产权风险识别机制，有效管控了公司产品的知识产权风险。报告期内，公司未发生重大知识产权纠纷。

截至报告期末获得的知识产权列表

	本年新增		累计数量	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	23	20	164	59
实用新型专利	11	9	101	98
外观设计专利	5	0	71	66
软件著作权	0	0	13	13
其他	0	0	0	0
合计	39	29	349	236

发明专利申请数

164 项

发明专利授权数

59 项

累计知识产权申请数

349 项

累计知识产权获得数

236 项

创新进取 勇攀高峰



科技创新是推动健康医疗进步的重要引擎。我们深信，通过不断融合先进技术与医疗实践，能够为患者提供更安全、更有效的治疗方案。在这个科技日新月异的时代，我们不仅积极探索内镜领域的技术突破、性能迭代与应用丰富性，更在人工智能、大数据分析等前沿技术层面深入研究，努力为全球的健康事业贡献我们的力量。

研发使命

创新理念与机制

在科技创新的道路上，澳华一直稳中求变。基于市场竞争，我们以创新思路挖掘产品的差异化优势；基于临床需求，我们积极探求更高效安全的解决方案。

创新基因已深深植入到了澳华内镜的企业 DNA。通过产学研医结合、重点研发中心创设、高水平人才梯队建设，澳华内镜已形成紧紧围绕临床需求的光、机、电、医聚合型创新体系。高像素图像处理、照明和成像光学、高精密机电传动，每一个突破都倾注了澳华人极致创新的心血。覆盖消化科、呼吸科、耳鼻喉科、肝胆外科、泌尿科的全系列内镜产品将继续推动公司大步走向科技创新的前沿。

研发管理

在我们的成长历程中，研发始终是企业发展的核心动力，公司基于此打磨一支懂临床、精技艺、擅钻研的研发团队，目前已经形成了功能完善、机制健全的高效创新研发体系。

研发组织：上海研发中心，内镜与设备整体解决方案
北京研发中心，图像处理解决方案
无锡研发中心，临床创新解决方案

研发流程：严格遵守医疗器械监管要求和 ISO 质量体系标准，结合内镜产品特点，建立了包含《产品设计开发流程》等研发程序制度体系

项目管理：以临床研究为基础，严格把控需求管理、技术预研、产品立项、系统工程等各流程环节

产业布局：以消化内镜诊疗为核心，积极拓展呼吸、鼻咽喉和泌尿等领域

研发人才

报告期内，公司业务规模仍旧保持良好增长，员工规模也在随之不断扩大。截止报告期末，公司员工总数达到 1,092 人，较去年年末整体净增长 227 人，整体增长 26.24%。其中，公司研发人员团队进一步扩大，报告期末 233 人，研发人员总数占公司总人数的 21.34%，主要成员来自知名大学或科研院所，专业背景完整覆盖光学、机械、自动化、电子、软件、医学等内镜设备研发相关专业。

为了进一步建立、健全公司长效激励约束机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司核心团队的积极性，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注和推动公司的长远发展，为保持各级员工可持续发展职业通道，公司结合实际情况，合理规划职位序列，进行能力资质评估，搭建“管理、技术、业务”三条职业发展通道，形成各类人员的纵向发展阶梯及横向跨系列发展机制。

公司员工总数

1,092 人

较去年年末整体增长

26.24 %

研发人员总数

233 人

占公司总人数

21.34 %



产品 功能创新

17 款细镜一举推出

难以进入、选择受限、操控不易，当细镜临床仍然面临诸多痛点时，用新技术和新设备去解决它，才是创新的意义所在。2023 年 8 月 8 日，澳华内镜 2023 年度新品正式发布！

1.8mm 首款超细内镜。从 3.6mm 到 1.8mm，突破材料天然限制，解决源头难题；提高精准操作能力，释放无限可能。这是企业创新能力的集中展现，更是缩短产品与临床之间距离的关键一步。

61% 超大钳径比。舒适体验，无忧诊疗，突破常规限制，以更大钳径比带来更高效的诊疗体验。

更全面的科室覆盖，更精准的产品定位，超细镜、细镜、治疗镜、高清镜、高清治疗镜，灵活满足不同科室的诊疗需求。

画质提升，视觉延伸。提供多种染色模式，实现多维度的画质提升。

强大功能，助力诊疗。把握每一处细节，提升工作效率，减轻操作疲劳。



AQ-200 Elite 内镜系统 全面拓展适配范围

创新是推动医学进步的重要引擎。澳华以“革新”为关键词，融合创新与专业，正式发布全新 AQ-200 Elite 内镜系统！

全新 AQ-200 Elite 内镜系统包含主机 AQ-200 与光源 AQL-200 Elite，最大的特点在于进一步扩展了可适配内镜的范围，不仅能够运用于消化科，更能在呼吸科、耳鼻喉科、肝胆外科发挥作用。

消化科，多镜种全匹配

胃肠镜：作为消化科的重要工具，胃肠镜有着诊断 + 治疗的双重属性，发挥着至关重要的作用。

光学放大内镜：搭载新一代光学放大内镜，可通过百倍放大及高像素画质，直观地将病变的不规则血管结构、不规则表面细微结构及分界线在不损失细节的情况下进行高清放大，有效提升消化道早癌的筛查准确率。

十二指肠镜：针对 ERCP（内镜逆行性胆管 - 胰管造影）诊疗，十二指肠镜可以提供强大的支持。AQ-200 Elite 内镜系统以技术创新为基石，也成功实现了与十二指肠镜的完美适配。

全新细镜，多科室灵活应用

支气管镜：通过匹配全新支气管镜，新系统可以更好地帮助医生进行肺部疾病的早诊早治。

鼻咽喉镜：耳鼻喉科同样受益于全新 AQ-200 Elite 内镜系统的拓展性。通过全新的鼻咽喉镜，医生可以更好地观察鼻腔、咽喉等部位的病变。

经皮胆道镜：在肝胆外科领域，全新 AQ-200 Elite 内镜系统能够与新款经皮胆道镜完美结合，帮助医生发现胆道系统问题。

功能强大，整体性能实现多维提升

1080P 全高清：匹配消化内镜的全新 AQ-200 Elite 内镜系统可实现 1080P 全高清画质，让医生在操作过程中清晰地查看实时动态，提高诊疗效率。

全新分光染色算法：以光学理论为基础，新系统通过全新算法进行特征提取，可进一步增大正常组织与病灶的视觉差异性，具备 CBI-R、CBI-D、CBI-Q、CBI-M 四种染色模式，可帮助医生更便捷、更准确地识别病灶。

新系统不仅实现了内镜与平台之间的无缝衔接，更使得整体进一步向高端平台迈进，为医疗领域带来了更多可能性。



应用领域 拓展

首款双焦内镜 实现高性能突破

高端医疗领域的创新一直是医疗行业的重要命题，如何突破传统的行业限制，实现国产高性能医疗设备的突破？

澳华内镜自主研发的 UHD 系列双焦内镜正式发布，可搭载 4K 超高清内镜系统 AQ-300 使用，呈现高像素画质。这款双焦内镜的发布再次实现国产高性能医疗设备领域的创新，开启了中国民族品牌自主化的全新的篇章，进一步推动了我国消化内镜事业的跨越式发展。

赋能临床，真实所需

国产双焦内镜的诞生不仅仅是技术创新进步的体现，也是澳华一直贴近临床，探寻真实需求所得到的答案。临床操作中，普通内镜如何看得更清晰？为轻松呈现更多的临床细节，澳华 UHD 系列双焦内镜应运而生。

这款双焦内镜可搭配公司自主研发的 4K 超高清内镜系统 AQ-300，突破内镜像素桎梏，呈现 4K 超高清画质。在 3840*2160 的高分辨下，双焦内镜可以呈现达到 500 万像素的真实有效图像，更广的色域可使内镜医生在操作时获得更接近人眼直视状态下所见的真实图像色彩，减少视觉误差。

一键切换，焦点自如

在临床应用中，双焦内镜优势突出，内镜医生仅需轻触按钮就可以轻松完成近距离详细观察黏膜细节和远距离观察整体状况之间的场景切换。双焦内镜的独特之处在于其能够提供更广泛、更综合的图像信息，从而使医生能够更全面地评估疾病情况和更深入地了解组织的整体状态。

对于及早发现病灶和治疗消化道疾病非常重要，尤其是在肿瘤等情况下，有助于医生更快地确定诊断；而对于一些常规的内镜诊疗操作，如息肉切除或黏膜下注射，双焦内镜可以提供更精确的图像引导，使医生能够“快、准、狠”地解决问题。

延续经典，性能出众

这款双焦内镜还搭载了众多澳华的经典功能，其出色的综合性能可与进口内镜相媲美。

首先，在光学染色 CBI 功能的加持下，UHD 系列双焦内镜以全新算法进行特征提取，可进一步增大正常组织与病灶的视觉差异性，具备 CBI-R、CBI-D、CBI-Q、CBI-M 四种染色模式，可为内镜医生提供更高的清晰度用以观察胃黏膜的微血管及更多细节。

其次，全新双焦内镜具备 3 光窗照明，头端配备 3 光窗照明系统，可提供更为均匀和充足的照明效果，与大视场角结合有助于更好地观察检查区域，做到“光照更均匀，图像更明亮”的效果。与此同

时，这款双焦内镜不仅拥有卓越的图像呈现，还具备出色的操控技术。当内镜医生使用下消化道内镜时，双焦内镜可实现同步传导、软硬可调和随动弯曲三大功能特点，为医生提供了更灵活、便捷的内镜操作方式。

通过这些功能，医生能够在一键变焦的同时轻松操控内镜，为患者提供更为个性化和高效的内镜检查。此外，澳华沿用了无接触式的无线供电方式连接光源与内镜。一键插拔可减少内镜脱机的繁琐步骤，无需额外防水盖便可整体浸泡，使洗消更便捷。



首款十二指肠镜 无惧 ERCP

澳华全新 UHD 系列十二指肠镜以高规格要求产品功能及品质，通过多项创新特点，更好地服务临床。

由于 ERCP 手术操作难度大，全新十二指肠镜可匹配全新一代 4K 超高清内镜系统 AQ-300 使用，更高的像素能够让医生更加清晰地观察和辨认十二指肠情况、快速找到十二指肠乳头，从而高效进行后续操作。

进行 ERCP 手术时医患双方都需要暴露于射线之下，更大的抬钳器角度可进一步提高效率。并帮助医生更轻松、准确地插入耗材，缩短手术时间。同时大视野角使医生具备了更好的观察视野，从而进行更精准的治疗。高效又安全的洗消方式是临床首选。为此，澳华在制造工艺以及产品构造上实现了双重重革新。

一次性先端帽

先端帽作为一次性耗材使用，可大幅减少重复使用的感染风险；与此同时，先端帽与内镜镜头端采用双卡扣连接固定方式，安装牢靠，不会松脱，破坏式拆卸方式为澳华提出的全新概念，可从根源上避免复用，进一步阻断感染风险。

抬钳器钢丝内置

在避免钢丝绳外露造成的划伤风险的同时减少污染范围，更便于洗消。



医疗设计 革新

澳小宝荣膺 2023 iF 设计奖

作为全球设计界的重要盛事之一，当地时间 5 月 15 日晚，2023 年 iF 设计奖颁奖典礼在德国隆重举行。澳华内镜智能辅助诊断系统“澳小宝”凭借产品设计和创新功能荣获 iF 设计奖。

以临床为尺，构筑医疗美学新概念

尽管“智能辅助”技术目前已非新颖话题，但在医疗影像领域中，成熟度高的智能辅助产品仍屈指可数。澳小宝是澳华内镜推出的首台内镜智能辅助诊断系统。

它从临床使用场景出发，在外观设计上秉持“简约整洁”的理念。大面积的白色使用可令人感到平静，以此缓解诊疗环节中病人的不安与焦虑。以黑色点缀则能够使产品具备高科技感的同时加强层次感。巧妙地结合功能性和艺术性，使澳小宝得以完美地融入医疗空间中。通过精细的解构，它无缝连接了科技医疗设备和诊疗环境，营造出一种无界美感。

以智能为诉求，如虎添翼，大有乾坤

患消化道疾病的人口越来越多，就诊过程越来越长，这其中积攒了大量的数据。澳小宝基于仿人脑结构的计算模式，能够很好地去挖掘这些大数据背后的本质。通过智能自主学习，辅助系统也在不停进化中。在大量的病例学习和算法训练中，澳小宝已经具备了高精度的病灶提醒能力，大大减轻了医生的工作负担。搭载了质控分析平台的辅助系统还可对医生的操作进行计时、评分和提示，辅助医生提高操作精度。



良师益友，加速内镜医生成长之路

受限于设备影响、师资力量、病例多寡、科室大小等因素，导致年轻的内镜医师想要独当一面，往往需要耗费很长的时间积累病例及经验，仅仅依靠自身体验试错更会拉低学习曲线。而澳小宝这位稳定的“训练师”则可以通过纠错、提示质控等途径帮助年轻医师更加高效地学习和训练，大大缩短经验积累的时间。

医疗设备智能化符合国家的创新发展战略，随着智能化消化内镜系统解决方案的诞生以及在全国医疗机构逐步落地，必定能够在未来助力中国内镜医师，同时助推中国内镜走向世界舞台。

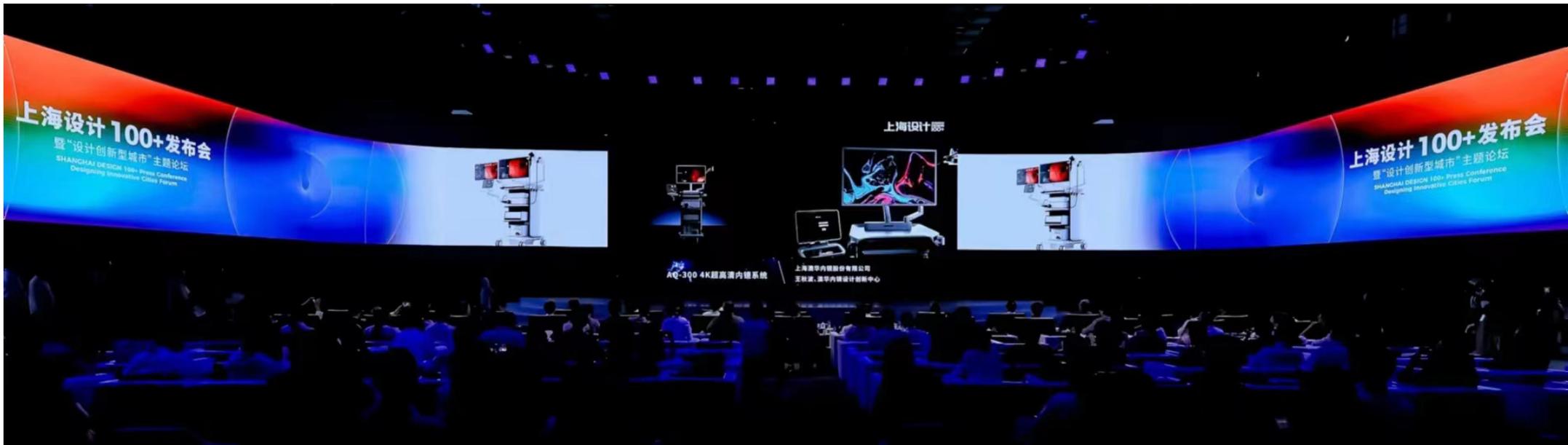
AQ-300 荣获 2023 年度 "上海设计 100+"

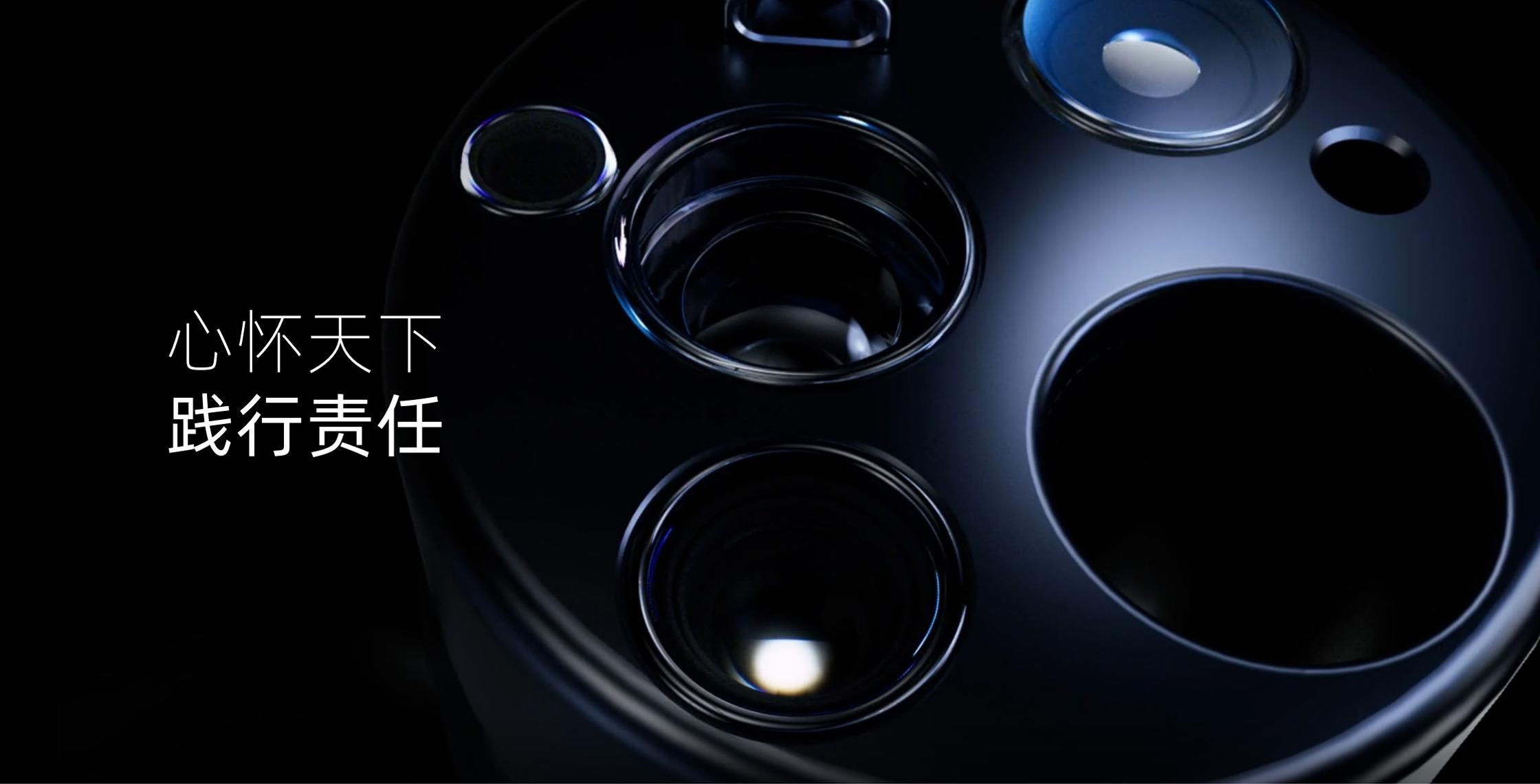
小到一件物品，大到一座城市，都离不开设计。2023 年 10 月，AQ-300 4K 超高清内镜系统入选 2022-2023 “上海设计 100+” 榜单，彰显了澳华在产品设计领域的强劲实力。

上海设计 100+” 是面向全球优秀设计成果的展示、交流和推广平台。自 2021 年加入联合国 “创意城

市网络” 以来，上海市全力推进设计赋能产业创新发展、打造活力城市空间、优化城市公共服务、点亮民众美好生活、聚力共铸城市品牌，而 “上海设计 100+” 正是围绕以上维度，持续遴选、展示和推广各行各业的年度优秀设计项目。今年共吸引了来自中国、美国、法国、意大利、西班牙等 18 个国家和地区的 2542 个优秀项目申报。

AQ-300 4K 超高清内镜系统凭借其独树一帜的医疗科技之美，在本次 “上海设计 100+” 评选的 “赋能产业” 板块脱颖而出，将舒适的诊疗体验提升到全新高度。





心怀天下 践行责任

在过去的几十年里，中国医疗卫生产业飞速发展，但我们也不能忽视当前面临的挑战。随着人口老龄化的加剧及慢性疾病负担的增重，如何提供更为高效、便捷、人性化的医疗服务，是我们必须面对并思考的问题。

产学研医的协同是行业高质量发展的必由之路。为此，澳华积极与海内外医院及科研机构开展合作，开辟新模式，增设新场景，进一步帮助提高基层医生内镜技术水平，推广早癌筛查防治理念，从而更好地满足全社会的内镜诊疗需求。

早癌防治

第一届“澳华杯” CBI 全国病例大赛

“澳华杯”CBI全国病例大赛由《中华消化内镜杂志》与上海澳华内镜股份有限公司联袂举办。大赛旨在为广大青年内镜医生提供分享临床诊断经验和学术交流的平台。通过对病例的征集、评选与展示，我们希望能够在促进诊疗规范应用的同时进一步提升国内消化道疾病的临床诊治水平。2023年，第一届“澳华杯”CBI全国病例大赛决赛在上海成功举办。

大赛的意义，不止于学术展示，更在于行业的进步。澳华全新一代CBI分光染色技术的应用对内镜医生具有革命性的意义。它可以让早期癌症无处遁形，不仅提升了医生的观察能力和诊断准确性，而且促进了全域消化道诊疗水平的提高，而出色的染色功能背后，也是国产内镜日益成长的缩影。

消化道早癌筛查的理念逐步普及，同时可推动我国消化内镜事业的进一步发展。为此，澳华致力于提供完善的交流切磋平台，推动全国消化内镜事业的高品质发展。澳华将全力投入研发，不断深入临床，加强“医工结合”以提升技术创新脚步和学术探索的深度，助力中国消化内镜学迈上更高台阶。在规范化的培训体系下，国产内镜始终专注于提升消化内镜人才的专业素质，形成与人民诊疗需求相适应的内镜医师培训体系。



勇闯消化诊疗新高地

我国是消化道肿瘤高发国家，胃癌、食管癌、结直肠癌均占我国肿瘤发病数的前十位，大多数消化道恶性肿瘤患者发现时就已处于进展期，消化道晚期癌预后差，疾病负担重，而早期和进展期肿瘤预后截然不同。可以说肿瘤防治的第一步便是早筛，通过对大量高危人群的常规试验、检查或体检进行肿瘤的筛查，可早期发现无症状患者。长久以来，澳华内镜通过与医院联合举办学习班、消化内镜技术手把手培训班等方式，深入探讨消化内镜学科的建设问题，为内镜医生提供了宝贵的学习和交流机会，共推消化道早癌防治工作。

杭州市第一人民医院

公司与杭州市第一人民医院合作推出「消化道早癌及ESD高训班」，就病变诊断、消化早癌、结直肠息肉诊断、消化内镜临床应用、ESD手术操作技巧、病例分析等内容进行了深入讨论与分析。通过实际操作体会到澳华产品舒适的操控性、高清晰的图像性能皆可以满足临床诊疗需求。



南京鼓楼医院

公司与南京鼓楼医院合作举办「澳华学院南京鼓楼医院消化内镜技术手把手培训班」。在规范化的培训体系下，国产内镜始终专注于提升消化内镜人才的专业素质，形成与人民诊疗需求相适应的内镜医师培训体系。为此，澳华致力于提供完善的交流切磋平台，推动全国消化内镜事业的高品质发展。



基层帮扶

云南省临沧市永德县中医院基层帮扶

促进消化内镜诊治能力整体高质量发展，将先进消化专科发展成果与消化内镜诊治技术送到基层。

9月，国家巡回医疗队消化专家、政策研究和体制改革科科长、临沧市消化专科联盟主任医师、主治医师、主管护师深入基层医院消化科，现场指导消化内镜工作开展、建立远程医疗、现场带教，并在消化内镜室现场使用澳华 AQ-300 开展“内镜下胃息肉切除术、内镜下结肠息肉切除术、内镜下结肠黏膜切除术”等多项新技术，填补了基层医院消化内镜技术的空缺，提升了当地医护人员的业务水平，有针对性地给予专业指导、提出意见和建议。就学科建设、专科发展及消化内镜诊治及质量控制等内容进行分享，对大家提出的各种疑难问题进行全面细致地指导和解答。

此次走基层帮扶活动涵盖内容丰富，紧密结合临床实际工作，增强与基层医疗机构的联系和交流，对提升基层医院内镜诊治能力及质量水平起到积极的推动作用。



爱心捐赠

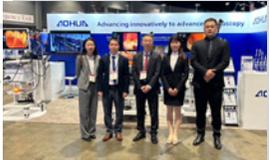
消化道早癌筛查项目既是“人民至上、生命至上”理念的具体体现，也是消化道早癌筛查工作发展的新起点。2023年2月，陕西省铜川市癌症防治中心消化道早癌筛查基地揭牌暨设备捐赠仪式在市人民医院南院举行。上海澳华内镜股份有限公司通过市红十字会定向捐赠340万元医疗设备，支持铜川市早癌筛查基地建设。

本次捐赠的医疗设备为高清电子肠胃镜系统一套，包括内镜图像处理中心1台、内镜LED冷光源1台、高清电子胃镜2根、高清电子结肠镜2根、液晶监视器1台、内镜专用台车1台，总价值340万元。该套设备的投入使用，将对消化道肿瘤的早期诊断、早期治疗发挥重要作用，最大程度节约成本、提高确诊率、缩短诊疗时间，有效提升消化道疾病诊疗水平。

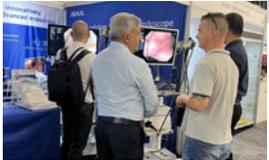


全球 沟通交流

北美洲



美国 DDW



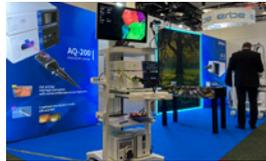
美国 FIME

南美洲



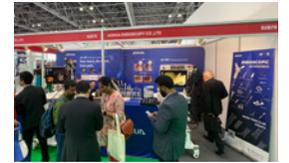
厄瓜多尔

欧洲



爱尔兰

亚洲



阿联酋



蒙古



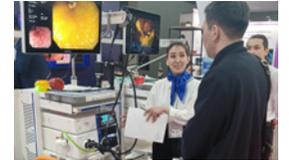
土耳其



乌兹别克斯坦



印尼

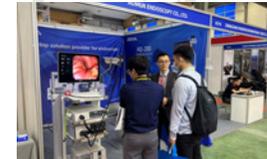


哈萨克斯坦

非洲



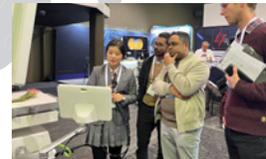
埃及



越南



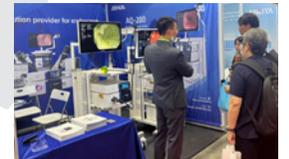
韩国



南非



泰国



马来西亚



质量无界 追求卓越

公司对品质的把控始终保持严格要求。我们通过引入智能化供应链管理系统,实现了对原材料采购、生产流程、产品质检等各个环节的全面监控和管理。这种管理模式不仅提高了生产效率,降低了成本,更重要的是确保了产品的质量稳定和一致性。

同时,我们还将品质管理贯穿于产品的全生命周期,从产品设计、原材料选择到生产制造、包装运输,以及售后服务,始终以客户需求和产品安全为首要考虑。这种严格的品质把控不仅是对客户的承诺,更是我们对自身使命的践行。

保障质量

公司始终以人为本，积极进取，以标准化管理为核心，建立健全公司日常运营的行为准则；在追求自身有序、高效、健康发展的同时，也关注社会、关注人类健康事业的发展。追求企业、员工、客户和投资人的共赢。

在客户至上、创新进取、持续成长、结果导向的企业文化的背景下，公司始终秉承“科技创新，真诚服务”的宗旨，把握行业新技术革新，立足时下精湛的科学化生产，为广大客户提供优质的服务，为用户提供可靠的内镜整体解决方案。

公司非常注重质量的管理。先后获得了包括 ISO9001: 2015 和 ISO13485: 2016 等质量管理体系认证。公司积极拓展国际业务，不断更新和细化质量管理体系中的程序文件和规程制度。质量管理体系除了符合中国 GMP 的要求外，也符合欧盟 MDR、韩国 KGMP 和巴西等国家额外的法律法规要求。在为国内客户提供质量安全有效产品的同时，也为拓展到国际市场提供了保障。

公司的质量管理体系设定为四个文件层次，分别是质量手册、程序文件、规程制度和记录。通过完善的流程管理，公司对包括资源管理、设计开发、生产制造、反馈改进等 48 个业务流程进行了规范，并细化了对应的第三层次文件，确保业务流程的执行结果得到高质量的保证。数年来公司积极采用 PDCA 质量环不断完善业务流程的管理，持续改进，追求卓越。

公司专注于为客户提供高品质的产品。首先在设计端对产品提出了高可靠性、高可维修性的设计要求，在整个设计开发阶段不断创新和优化，迭代产品设计，最后通过管理规范的生产过程和放行审批流程，确保只有合格的产品才能给到客户使用。

上海澳华内镜股份有限公司对于内镜产品性能、密封性以及相关影像功能均采取全检，高达

100%

公司自创建初期就明确“把知识、技能、尊严和发展带给员工；把爱心、服务、价值、利益带给客户”，本着加强管理、求真务实的宗旨，不断吸纳技术精湛，品质优秀，追求实效的专业技术人员，并持续学习技术标准和行业先进经验，确保人员以精湛的技能，使我们的产品精益求精。

公司坚持以顾客应用为核心的产品与技术解决方案，以客户满意为最终的目标。在发展壮大的过程中，公司将始终提倡“创新意识，服务意识，质量意识”，使企业处于良性循环积累的过程中。

澳华质量管理体系文件构成

决策层	质量手册	质量管理体系所需过程及其相互作用的描述、质量方针和目标
管理层	程序文件	形成文件的程序，对过程实施的描述
作业层	操作 / 规程 / 制度文件	作业指导书
执行层	记录表单	记录表单

提升 国际服务品质

澳华内镜秉承“成为具有全球影响力的内镜品牌”的企业愿景，持续布局国际市场，加大国际服务投入，为国际市场的拓展奠定坚实基础。为满足不同区域差异化的用户需求，公司逐步建立区域服务体系，根据区域特点制定服务政策，调整服务布局，以契合的服务提升市场认可度。

严格遵循法律法规

我们严格按照 ISO13485:2016、ISO9001:2015 和 MDR 欧盟医疗器械法规、质量体系相关程序文件和管理规范制定基本的用户服务体系及流程，按要求完成客户咨询，客服投诉，不良事件等产品上市后监管控制程序。针对国际市场服务工作的特殊性，公司因地制宜制定了相应政策及流程，保证产品售后过程的合规性，如《国际用户服务运营管理规范》《国际质量计划流程》等。

此外，国际服务相关人员积极参与由质量部牵头组织的质量例会，讨论产品投诉、咨询等事件的处理意见及方法，及时总结相关处理进度及效果，确保用户获得最可靠的支持及保障。

趋于完善的用户服务体系

借助高效售后管理工具，对产品生命周期做全方位的监测，包含全面的产品信息、用户信息、维修保养记录等，为用户服务提供有效的数据指导，及时提供巡检，维护及零配件支持。更全面的维修数据报表也为产品质量、品质提升提供了科学有效的支撑。

根据各区域情况，建立技术服务中心、授权经销商、授权第三方维修站三位互补的用户服务体系，确保所有用户获得足够的产品服务支持。每季度定期举行维修培训，保证各级别服务机构有足够的维修能力，通过线上及不定期的现场培训补充新产品，新技能的推广覆盖。

服务能力提升

建立研发，质量，生产等关键部门的专业沟通渠道。公司成立专门的技术支持组，将有关产品的技术信息，汇总并整理成可用于用户端的技术资料、服务通知、指导文件，为服务的专业性及有效性提供最重要的技术保证。

不断完善的培训机制成为服务团队能力的基石。以带教方式完成现场服务能力和经验的提升，通过车间实习的方法促使工程师能获得足够的产品细节信息以及故障排查维修能力。与此同时，组织跨部门协作培训，全方位提升用服工程师专业技能，不但要求用服工程师可以完成基本现场服务工作，还要掌握足够的临床知识、行业背景、技术原理，从而为用户提供更专业，更准确的服务。

以“客户满意”为导向的绩效管理明确了用户服务团队的工作准则。对全球任何地区用户端的咨询，投诉和建议，保证 24 小时内有回复，72 小时提供解决方案。



合规 高效采购

公司从合规运营、高效采购、风险管控、合作共赢等多方面推进供应链的稳定运行、供应商的有效管理和长期可持续发展。

坚持合规运营

我们将公正、公开、透明、正直、诚信作为合规运营的根本原则，恪守高道德标准，坚持合规运营；严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》《反不正当竞争法》等相关法律法规，明确公司道德行为准则，建立健全合规制度体系；制定《员工手册》，明确员工对供应商的商业行为准则及道德规范，禁止员工的不正当行为；制定《采购协议——反商业贿赂》，从职业操守及商业行为等方面对员工、供应商两方面进行管理，为公司合规管理提供坚实的制度保障。与此同时，公司年度审计从公司层面确认供应商和公司之间是否存在关联关系、利益输送等违规行为，防止潜在的合规运营风险。

我们明文对员工和供应商进行反收受贿赂的宣导，并在公司设置匿名举报信箱和其他投诉渠道，并鼓励全体员工及社会各方通过合规热线、举报邮箱等渠道对涉嫌违法违规的线索进行举报，以对贪污腐败等行为进行全方位的有效监督，确保员工时刻恪守高道德标准和诚实信用原则。我们的各项合规政策和制度适用于全体员工，并在发现违规行为后落实处罚管理措施，由上至下形成有效的廉洁闭环管理。

推进高效采购

澳华内镜在保证合规采购的同时，建立了完善的采购控制体系，以《采购控制程序》《采购管理规范》《供应商管理规范》为指导，标准化采购流程，确保高效的采购决策及执行流程。

我们深知打造高质量、可持续与韧性供应链是业务稳健发展的重要保障。我们建立全面完善的供应商管理体系，并将供应商环境与社会责任纳入管理要求，全面提高供应链风险应对能力。我们亦强化供应商交流，实现协同发展，以韧性供应链建设确保业务稳定、持续发展。

加强供应商管理

为高效地开展采购活动，我们制定并发布《供应商管理程序》，对供应商选择、资质认证、监控与发展以及供应商淘汰等方面的管理流程作出规范。在供应商准入环节，我们组织质量与研发部门相关人员对供应商开展前期评估，要求所有供应商签署供应商《采购协议》，关键供应商还需要签署《质量保证协议》，并提供质量相关资质或认证，以确保其提供的物料或服务符合澳华内镜的标准。环境保护和环境有害物质管控也是我们前期评估供应商的重要指标之一，同等条件下我们将首选具有相关环境体系认证的供应商作为备选供应商。报告期内，我们使用的关键物料供应商均已获得 ISO 9001、ISO 13485 或 ISO 14001 等管理体系认证。

与供应商建立合作关系后，我们采取分级分类管理原则，并对供应商开展不定期抽检和走访，对长期合作供应商进行质量体系、产品审核以及针对高风险物料的检验，作为常规检验持续确保物料安全，提升供应质量。我们亦注重供应商的评估与考核，公司每年度会对供应商开展评估，从供应成本、产品质量、交付时效等多个维度考察供应商的服务水准，若有不符合公司合作要求及未满足相关质量、环境、安全等管理要求的供应商，我们会要求其根据考察反馈进行整改，否则将考虑终止合作。

在保障供应质量的基础上，我们亦明确供应商履行社会责任的要求，将劳工人权、职业健康与安全、环境保护、商业伦理等多重要素纳入供应商社会责任管理体系。我们与重要供应商均签署有《材料供方环境和职业健康安全协议》，我们期望全面提升供应链履责水平和可持续发展能力。

供应商分级分类管理构成

供应商分类	覆盖率	评估频次
A 类	100%	每年进行一次合格供方评估和现场审核
B 类	100%	每年进行一次合格供方评估，并依据评估结果，需要对供应商进行现场审核
C 类	100%	每年进行一次合格供方评估
D 类	100%	每年进行一次合格供方评估

供应链风险管控

澳华内镜高度关注供应稳定与安全，全面识别和管控供应链风险，持续为社会提供高质量产品与服务。为此，我们搭建并不断完善供应链风险识别和管理体系，针对质量、安全、环境等供应链关键风险要素开展有效监控和管理。我们每年对存在供应、质量、环境等的供应商均会进行审核，并制定了《供应商年度审核计划》。

针对近年来生产中断、供应短缺、运力下降等全球供应链风险，我们系统进行预防、监测和控制，建立健全《战略物资定义和管控》流程，识别存在潜在供应风险的物料并及时做出应对，有效降低潜在供应中断风险。同时，我们已制定业务连续性计划，通过市场动态行情分析和洞察，及时调整生产计划，减少供应链不确定性，保障稳定生产与按时交付。过去三年，我们通过开展物流管理优化工作、采取多元化运输方案、多生产基地多点发货等多种管理举措，确保了公司业务连续性和供应稳定性，凭借快速反应能力及风险洞察能力保证业务稳定增长。

携手发展 合作共赢

澳华内镜视供应商为重要的合作伙伴，主动与产业链上下游的伙伴建立深度交流与合作，带动国产医疗器械行业从原材料到元器件以及关键核心部件的多元化生产、服务和供应。公司不定期和供应商分享行业知识与最佳实践，不定期对供应商生产和质量环节中的问题进行磋商，以促进供应商完善自身管理，提高物料供应与服务质量，深化与行业上下游的协同合作，为行业发展赋能。

此外，我们致力于提高本土化采购占比，在保证供应链稳定、高效和可持续性的同时，带动本土产业

链发展。多年来，国内产业链中具备高端医疗装备关键零部件生产能力的厂家极为有限，产业链上下游技术储备相较于发达国家地区也有所欠缺，为打破医疗器械产业链上游技术储备落后的困局，澳华内镜基于自主研发的技术实力，针对产品的关键部件或器件，与国内厂商开展合作，联合创新，已经逐步实现了本土化生产和供应。

携手发展、合作共赢、带动产业链升级发展、夯实产业根基，澳华内镜正全面加速推进本土供应链企业的协同发展。





以人为本 共赢未来

澳华始终坚持以客户需求为导向，以人为本，让员工与企业、与社会共赢未来。

我们视员工为公司最宝贵的资产，致力于营造一个积极、健康、充满活力的工作环境。在鼓励各种培训、学习和交流活动的同时，也建立了健全的晋升机制，为员工的职业生涯规划提供了坚实的支持。期望在这样的氛围下，每个人都可以不断地提升自己的能力和水平，实现自我价值的最大化。

保障 员工权益

公司为激励员工与公司共同成长，全面构建职位薪酬体系，建立、健全公司中长期激励机制。公司通过梳理各职能职位体系，结合公司岗位现有薪酬，对标同行业岗位市场薪酬，搭建了符合公司中长期发展的职位矩阵及各职级薪酬标准。

在长期激励方面，公司为吸引和留住优秀人才，充分调动公司核心团队的积极性，实施了股权激励计划，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注和推动公司的长远发展。

公司依据战略中长期发展目标，逐层进行各组织单位的战略目标解码，保持目标和行动方向的高度一致。为打破绩效目标及执行的僵化，公司每半年度进行一次绩效目标的制定、调整以及对员工的绩效面谈，实现绩效的动态管理。

保障员工权益

公司严格遵守用工相关的法律法规，制定并不断完善《员工手册》，明确规定员工聘用与离职、考勤、薪酬、安全规范等行为准则。我们严格禁止雇佣童工及强制劳动，在面试及入职阶段以多种方式防止违法用工行为发生。

人才招聘

制定《公司招聘管理制度》，明确人员录用管理和招聘流程，提升招聘效率。为满足公司对人才的需求、健全人才选用机制，我们通过校园招聘、社会招聘、内部推荐等方式，多渠道开展招聘工作。



携手 员工成长

澳华内镜秉承“持续成长”的核心价值观，坚持通过公司人才的能力提升，带动公司发展，在保持业务稳步增长的同时关注每一位员工的成长，重视人才梯队的建设。聚焦公司的发展和员工职业发展的需求，我们打造了澳华特色的人才培养体系，为所有员工提供平等开放的学习和晋升机会，培养具备扎实的专业技能、精细的管理水平、量化思维和决策的专业人才队伍，促进公司的可持续发展。

培训与发展

我们鼓励每一位澳华员工持续探索并多元尝试，不断自我提升。我们构建了完善的培训体系，为员工提供丰富的学习资源，鼓励团队之间主动分享业务知识和经验，共同成长。从新员工的入职培训到管理团队的领导力培训，分层分级组织相应的培训课程，帮助员工快速成长，提高员工和整个公司的竞争力和创新能力。

同时，我们建立了管理岗位序列与专业技术序列“双通道”的职业发展体系，实现员工多通道发展，进一步释放企业活力，提升企业组织效能。积极引导员工结合自身优势与公司持续发展需求规划自己的职业发展方向，实现自己的职业发展目标。

报告期内，我们的员工培训总时长

7130.33 小时

员工覆盖率

60.07 %

员工平均培训时长

6.53 小时



报告期内，澳华内镜各类型员工培训数据列表

	类别	培训覆盖比例	平均培训时长
按职级划分	高级管理者	2%	25.57
	中级管理者	3%	22.71
	普通员工	95%	10.14
按性别划分	女性员工	37.5%	9.53
	男性员工	62.5%	11.64

守护 员工健康

我们深知员工的健康对企业的持续发展至关重要。因此，我们致力于建立和维护一个安全、健康的工作环境，以确保员工能够在良好的条件下工作，并预防职业病和意外事故的发生。公司依据ISO45001/GB-T45001 职业健康安全管理体系建立了管理制度与程序，明确了对于职业健康与安全的承诺，并建立了相关制度和流程来确保正确运行。

公司职业健康安全管理体系覆盖全体员工，致力于为全体员工提供健康安全的工作环境。我们开展定期的职业危害因素监测，并根据监测评估报告采取必要的措施来改善工作环境，定期对员工开展健康检查，关心员工的健康状况，同时开展各类安全、职业健康培训，提升员工的安全意识。

2023 年合计开展各类培训约 45 期，其中包括新员工三级安全培训、职业健康培训、机械电气安全培训、消防安全培训等。

公司以人为本，注重员工安全，为防止生产安全事故发生，公司建立安全管理机构，运行安全生产标准化并已通过三级安全生产标准化认证，同时建立并运行风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制，全面实施全员安全生产责任制，实行全员安全管理。2023 年公司未发生亡人事故，因工伤损失工时总数 80 小时。

报告期内，公司因工亡故

0 人

因工伤损失工时总数

80 小时

2023 年合计开展各类安全培训约

45 期





绿色办公 减污降碳

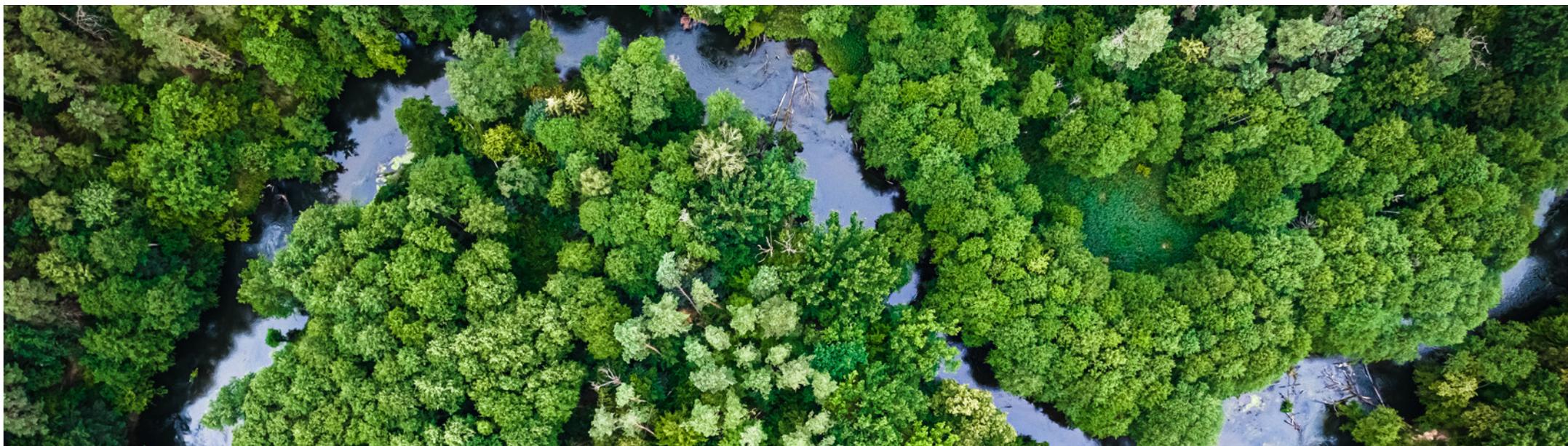
企业绿色发展是我们的长远目标和不懈追求。我们坚信，只有在保护环境的同时，才能实现企业的可持续发展和社会的共同繁荣。通过积极倡导绿色办公与减污降碳理念，致力于构建可持续的产业生态系统。

环境 管理体系

我们致力于建立和维护符合国家环境法律法规要求的环境管理体系，以有效管理和控制企业的环境影响。我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《上海环境保护条例》等法律法规，不断优化和完善环境管理政策、程序及实践，确保企业运营活动在规范框架内进行。

为了进一步证明我们对环境管理的承诺和实践，我们已通过了 ISO14001 环境管理体系认证。该认证标志着我们的环境管理体系符合国际标准要求，有效地识别、监控和控制环境方面的风险，并持续改进我们的环境绩效。通过 ISO14001 认证，我们不仅提升了管理水平，也增强了对环境问题的责任感和敏感度。

我们将继续致力于环境管理体系的运行和持续改进，通过各项措施和实践，不断降低企业对环境的影响，促进资源的有效利用，实现经济效益与环保效益的双赢局面。我们坚信，只有秉持可持续发展理念，才能实现企业的长远发展目标，并为社会和环境贡献更多正能量。



附录

《GRI 可持续发展报告标准》指标索引

目录	GRI 标准披露项
管理层致辞	2-11
关于本报告	2-1, 2-2, 2-3
2023 年关键绩效指标	201
走进澳华内镜	2-6
可持续发展管理	2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3
履职律己 合规治理	
投资者权益保护	2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 3-3, 205, 206
维护知识产权	3-3

目录	GRI 标准披露项
创新进取 勇攀高峰	
研发使命	3-3
产品功能创新	3-3
应用领域拓展	3-3
医疗设计革新	3-3
心怀天下 践行责任	
早癌防治	3-3, 203
基层帮扶	3-3, 203
爱心捐赠	3-3, 203
全球沟通交流	3-3, 203

目录	GRI 标准披露项
质量无界 追求卓越	
保障质量	3-3, 416
提升国际服务品质	3-3, 416
合规高效采购	3-3, 204, 308, 414
以人为本 共赢未来	
保障员工权益	2-3, 2-7, 3-3, 201, 402, 405
携手员工成长	3-3, 401, 404
守护员工健康	3-3, 403
绿色办公 减污降碳	
环境管理体系	3-3