

Hong Kong 香港 • Macau 澳門

LS 黎氏建築
Lai Si Construction

黎氏企業控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號 : 2266)



2023

環境、社會及管治報告



報告目錄

關於本集團	2
關於本報告	3
ESG管治	5
持份者溝通	11
我們的人才管理方針	15
我們的運營管理方針	25
我們的環境管理方針	33
我們的社會管理方針	42
展望未來	43
附錄	44
港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	48



關於本集團

黎氏企業控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）在裝修及建築行業擁有超過三十年經驗，於澳門及香港提供裝修工程、建築工程，以及維修及維護工程服務，主要為酒店、賭場、國際零售商、餐飲門店、政府部門等客戶提供服務。本集團榮獲ISO9001:2015國際品質管理體系認證，更考獲ISO14001:2015環境管理體系和ISO45001:2018職業健康與安全管理體系的國際認證。本集團一直積極貢獻於各大型外資娛樂場及酒店建設、各政府部門、商業機構及社會組織團體的工程。截至2023年12月31日，本集團已完成24個項目，以及獲授23個項目。

2023年，黎氏企業繼續砥礪前行，迎接挑戰，在裝修建築業追求卓越。儘管全球情勢持續嚴峻，集團仍展現韌性，利用其優勢和資源維持穩健的企業管治，並進一步擴大其廣泛的客戶和供應商網絡。過去的一年，集團堅持不懈地致力於可持續發展和ESG策略，這使得集團能夠在這些不確定的時期適應並蓬勃發展。本集團堅定不移地致力於為多元化客戶提供最優質的服務，這進一步增強了其在行業中的聲譽。展望今年發展，本集團將持續堅持使命，抓住新機遇，推動可持續發展，共創更繁榮的未來。



關於本報告

這是本集團發布的第八份環境、社會及管治報告（「報告」）。該報告旨在揭露與本集團環境、社會及管治（「ESG」）責任相關的承諾和管理，並覆蓋2023年1月1日至2023年12月31日（「該年度」）期間的可持續發展措施和績效。本報告以中英雙語編製，可於香港交易及結算所有限公司（「港交所」）及本集團網站(www.lai-si.com)查閱。

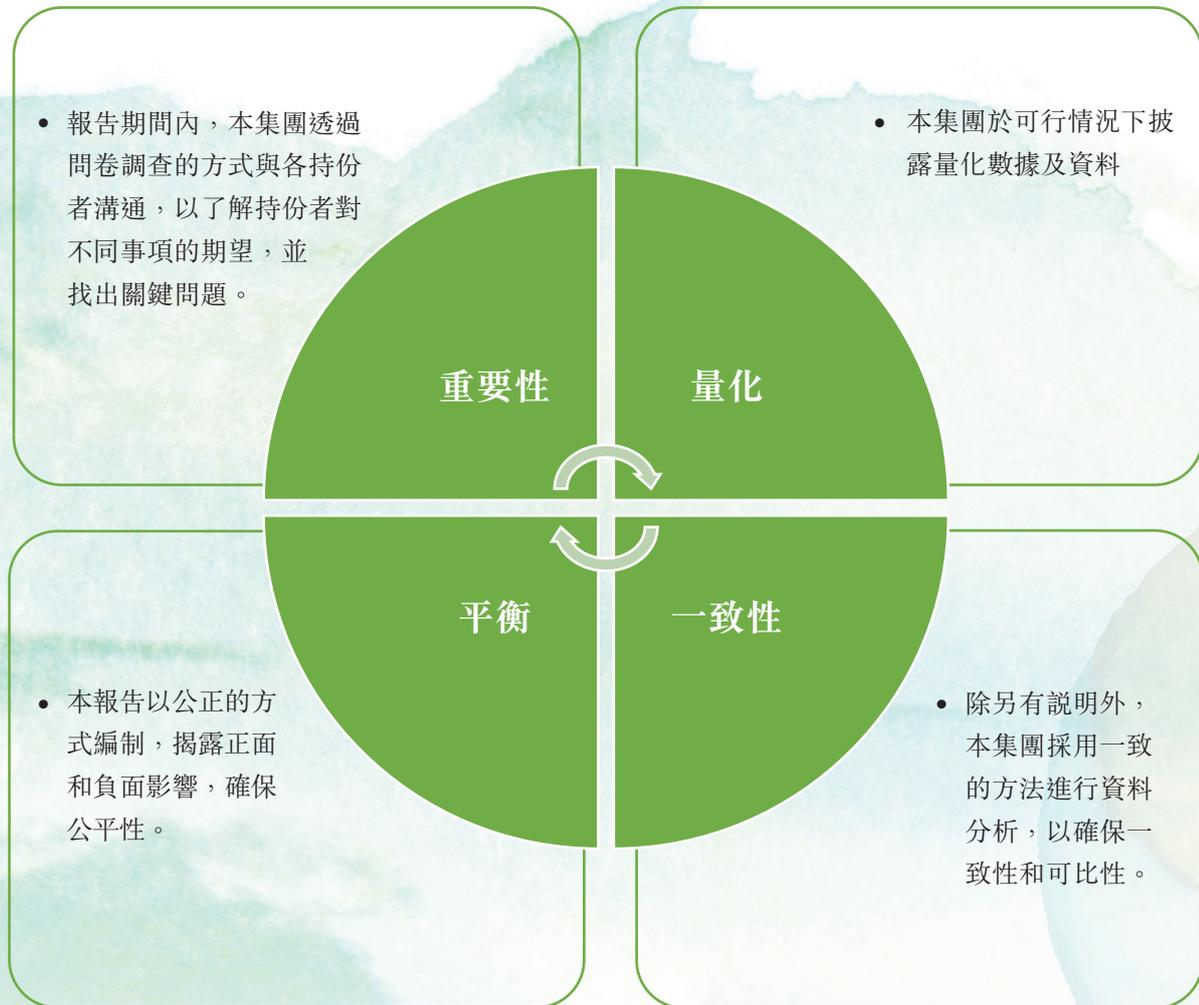
報告範圍

與去年相同，本報告主要涵蓋集團於澳門及香港的核心業務營運，包括裝修工程、建築工程及維修和維護工程業務。環境關鍵績效指標（「KPI」）僅限於本集團位於澳門及香港的辦公室。本集團將持續檢視業務營運與發展，及時調整揭露範圍並完善內部資料收集系統，提升ESG績效揭露的透明度及全面性。

報告原則

本報告的編製遵循港交所證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）所載的重要性、一致性、平衡性和定量性四項原則。

關於本報告



意見反饋

本集團重視所有持份者對其ESG表現及管治的意見。如閣下對本報告及其他ESG事項有任何建議或疑問，歡迎通過以下方式與本集團聯繫：

地址：澳門沙梨頭海邊街54號澳門黎氏企業中心

電話：(853) 2855 9783

傳真：(853) 2830 9173

電郵：info@lai-si.com

集團非常重視其營運的可持續性，並致力於維持高效率的環境、社會和管治 (ESG) 管治。為確保ESG政策及相應行動的有效性，本集團成立了ESG工作小組，為ESG關注提供全面的管治架構。

董事會對本集團的ESG議題承擔最終責任，包括監督ESG策略、目標和政策的製定和執行，以及風險評估、管理和持份者參與。為促進高效、系統的ESG管理，董事會向各委員會和管理層分配了相關日常任務。審核委員會的職責是評估風險管理及內部監控系統的有效性，並定期向董事會報告。ESG工作小組成員透過正確實施相關政策和行動，為董事會ESG事務提供支持，並為ESG目標和績效的製定和管理提供建議和支持。

ESG工作小組架構

組長：董事長

- 設定目標：因應社會環境及本集團的發展策略和內部資源訂立年度目標。

副組長：總經理及董事會秘書

- 分析及管理信息：按年度目標分析及監察相關數據，並制定及統籌相關行動計劃。

組員：副經理及相關職能部門負責人

- 收集信息：收集相關數據並協助籌備行動計劃，包括進行策劃會議及調配適當資源。

ESG管治

ESG風險管理

本集團優先考慮ESG風險管理，以實現業務的長期可持續發展。它有助於識別和控制影響營運的風險，保護商業利益、持份者、社區和環境。它提高了聲譽，加強了持份者關係，並符合全球可持續發展趨勢。在董事會的指導下，本集團擁有風險管理架構和程序，能夠快速識別、評估和處理重大風險。

	評估考量	管理方式
風險管理程序	風險對於本公司財務業績影響的嚴重程度	風險消除： <ul style="list-style-type: none"> 作出變動或監管，以作排除風險。
	發生風險的可能性	減低風險水平： <ul style="list-style-type: none"> 制訂及實施風險管理方案，使風險之可能性、速度或嚴重性降低至可接受水平。 維持風險水平： <ul style="list-style-type: none"> 持續監察及管理風險於可接受水平內，以及將其納入風險管理計劃之中。

年內，本集團已識別並與10名主要風險應對者溝通，包括執行董事、財務總監、會計、業務經理、高級職員及行政文員以及資訊科技經理。在溝通後，本集團於本年度識別了以下3項主要ESG風險，並相應實施了適當的風險管理措施，以盡量減少對本集團的潛在負面影響。

風險類別	風險描述	應對措施
信息安全風險	若機密資料管理制度不健全，如保密的管理規定不嚴密及全面，或管理人員未盡職盡責，可能未能有效保護機密資料。	<ul style="list-style-type: none">對企業機密資料查閱執行權限審批制度，查閱機密資料必須有經理級管理層簽字確認同意及監督下查閱；不得未經允許複製或影印機密資料；安排專人負責保管紙本機密資料的存檔並作登記，對電子版機密資料進行二次加密保護；嚴格追究違反相關規定者的法律責任；及要求每位員工簽署保密協議。
合規性風險	若對海外業務的當地法律法規未盡了解，可能面臨被相關執法機關處罰或者訴訟的風險。	<ul style="list-style-type: none">向當地的法律顧問及專業的企業服務機構諮詢當地法規，以制定全面的合規流程。
人力資源管理風險	若過度依賴外地勞工，而未能及時為外地勞工進行有效證照續期或外勞配額申請失敗，有可能導致人手短缺的風險，令工程延誤及勞工成本增加。	<ul style="list-style-type: none">與勞工事務局保持緊密的溝通，定時申報外勞配額；及定期檢查證照的有效性。

ESG管治

合規管理

本集團將營運合規視為企業可持續發展的基本面，充分認識到違法行為可能嚴重損害本集團及其持份者的利益，並可能導致民事和/或刑事後果。因此，本集團致力於嚴格遵守各項相關法令，透過審計委員會持續運用及監督內部控制，強化合規管理。全年，本集團未發生任何涉及ESG各方面的不遵守法律法規的案件，也不存在任何針對本集團或其員工提出的貪污訴訟案件。

本集團嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於以下：

社會層面

僱傭制度

澳門：

- 《勞動關係法》

香港：

- 《僱傭條例》
- 《僱員補償條例》
- 《職業安全及健康條例》
- 《最低工資條例》

職業健康與安全

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 於澳門生效的職業安全及健康國際勞工組織公約

香港：

- 《職業安全及健康條例》

供應鏈管理

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》

- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 適用於澳門的國際勞工組織公約

產品責任

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 《商法典》
- 《網絡安全法》

適用於澳門的國際勞工組織公約

香港：

- 《知識產權法》

反貪污

澳門：

- 《刑法典》
- 《預防及遏止私營部門賄賂法律》

香港：

- 《防止賄賂條例》

環境層面

澳門：

- 環境保護局的《建築工地廢料分類指引》
- 《第62/95/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第2/91/M號法律》
- 《第78/GM/95號批示》
- 《第4/2006號行政命令》
- 《第24/2016號行政法規》
- 《第15/2016號行政法規》
- 《第28/2004號行政法規》
- 《第22/2020號行政法規》

香港：

- 《廢物處置條例》
- 《廢物處理(化學廢物)(一般)規例》
- 《危險品條例》
- 《危險品(適用及豁免)規例》
- 《危險品(一般)規例》

持份者溝通

本集團高度重視持份者的觀點，相信了解他們的意見對於制定成功的 ESG 策略至關重要，這將有利於我們的業務和可持續發展工作。因此，我們重視與持份者的有效溝通，願意花時間真正了解他們的需求和擔憂，讓我們能夠識別並應對當前和未來的ESG風險和機會。我們在致力並及時滿足持份者期望的投入，成為能夠與持份者建立持久合作夥伴關係的關鍵。

溝通渠道

年內，本集團持續透過以下管道與不同主要持份者溝通：

員工

- 為雙方創建雙向溝通管道，透過定期會議、電子郵件等方式定期解釋和回應期望。

股東／投資者

- 透過年度股東大會和特別股東大會向股東和投資者通報集團業務的最新情況並了解他們的觀點。

供應商

- 定期對供應商進行評級並收集回饋，以確保所提供的服務和產品品質達到雙方的標準。

顧客

- 收集客戶對服務和營運的意見，了解他們的需求和期望。

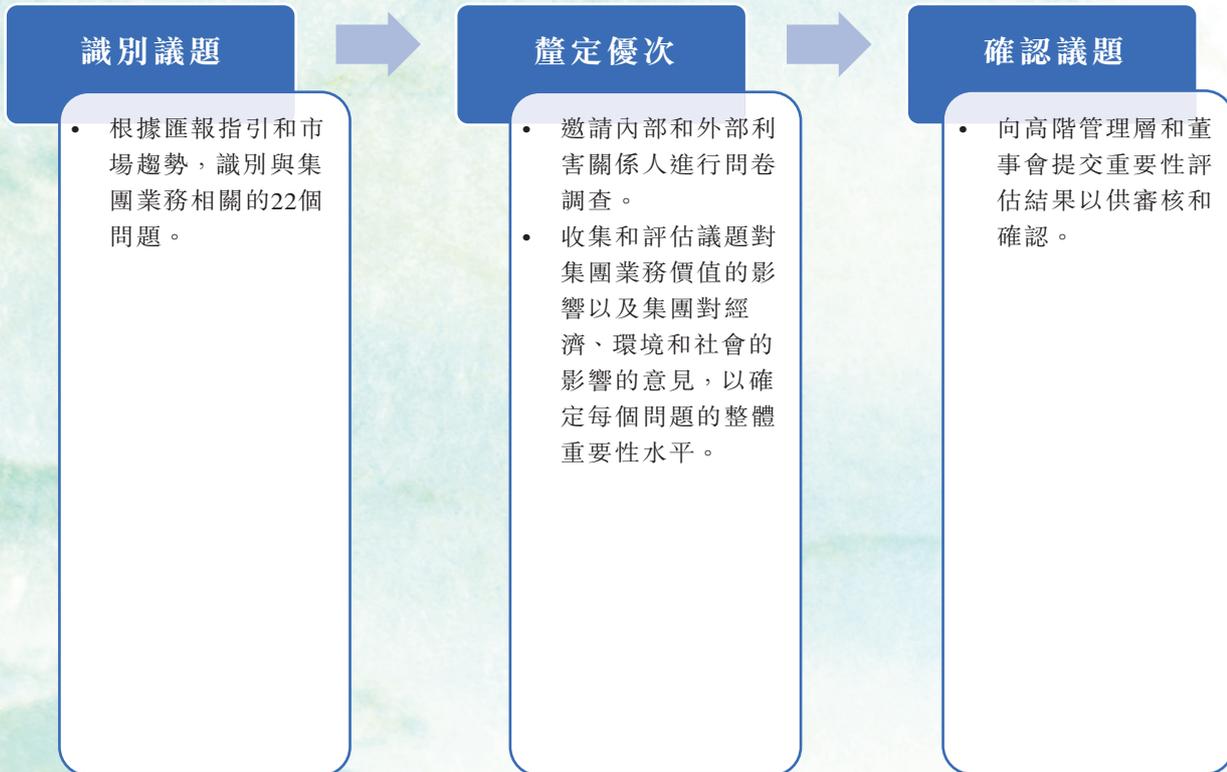
社區

- 組織和參與義工、分享、物資捐贈等活動，支持社區發展。

持份者溝通

實質性評估

為進一步了解及配合持份者的意見及期望，本集團於本年度委託獨立顧問機構進行問卷調查。經過數據分析後，得出的重要性評估有助於集團識別其業務和持份者的重大環境和社會議題。



以上方法經過改進並應用了雙重重要性的概念，考慮了對集團財務及對社會影響的重要性，而相關結果將幫助我們識別對集團業務策略及決策非常重要的 ESG 議題。

持份者溝通

實質性議題

職業健康與安全

勞工慣例

產品與服務質量及安全

僱傭制度

商業道德和誠信

培訓與發展

負責任的營銷及標籤

負責任的供應鏈管理

隱私及數據安全

風險管理

多元化及平等機會

客戶溝通

其他議題

社區溝通及投資

保護知識產權

原材料

能源

水資源

廢棄物

氣候變化及韌性

空氣污染物

項目生命周期管理

溫室氣體排放

與去年相約，本集團的重要性評估顯示「僱傭及勞工常規」及「營運慣例」仍是持份者最重要的事項。與去年相比，今年的評估涵蓋的問題範圍更廣，所識別的實質議題數量更多。其中，本報告框架乃建基於以上的分析結果，並進行了具體的披露。為確保本集團的ESG管理和表現符合持份者的期望，我們將持續審視和改進重要性評估，從而加深對持份者的觀點和回饋的理解。

我們的人才管理方針

本集團視員工為重要資產，深信他們的專業技能、積極主動的態度和團隊團結是集團成功和可持續發展的關鍵。本集團秉持以人為本的理念，致力於為所有員工創造安全、健康、平等的工作環境和公平待遇。此外，集團致力於通過提供各種機會促進員工的成長，並培養尊重和多元化的企業文化。

相互尊重的僱傭環境

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> • 《員工手冊》 • 《人力資源及工資政策》 • 《禁止使用童工及未成年工管理規定》 • 《禁止強制勞工管理制度》 • 《董事會多元化政策》 	<ul style="list-style-type: none"> • 實現合規且有效的僱傭管理 • 支持本集團在招聘、晉升與解僱、薪酬福利、工作時間與假期、平等與多元化等各個方面維護員工的合法權益 • 在管理文件中明確說明僱傭條款的定義和描述，確保員工充分理解其權利和義務

我們的人才管理方針

建立全面的就業制度是集團運營的基本原則。透過維護公平公正的制度，體現了本集團對社會責任的承諾。同時，本集團致力於實現卓越的就業制度，通過定期審查和評估進行持續改進，以提高員工滿意度。

招聘、晉升及解僱

- 各部門根據用人需要提交招聘申請，經核准後由人力資源部和用人部門共同負責招聘及面試；
- 通過勞工事務局的招聘廣告、公告、人力資源公司、員工推薦等方式進行合法招聘；
- 在僱傭程中嚴格秉持公平、公正、公開及一視同仁的原則，所有的僱傭決定均按個人的技能水平而決定；經部門經理及總監確認後，相關員工將收到人力資源部的通知；及
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現評估進行晉升，以鼓勵員工；及
- 解僱程序嚴格遵守集團經營所在司法管轄區的法律法規；及
- 解僱程序按當地的法律法規執行，由主管、董事和員工共同簽署確認。

薪酬及福利

- 為員工提供具競爭力的基本薪酬及福利待遇，包括年終花紅、保險保障、強積金；
- 基於每位員工的資格、相關經驗、職位和資歷釐定員工薪酬；
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現進行評估和實行加薪；及
- 定期進行薪酬檢討和調整，以確保提供合理的薪酬福利。

我們的人才管理方針

工時及假期

- 僱傭合約中清楚列明工作時間及假期，合理安排休息時間；
- 每月由人力資源部檢查考勤記錄；及
- 員工除法定的公眾假期外，亦享有年假、病假、婚假、喪假等假期。

平等機會、多元化及 反歧視

- 為員工提供平等機會和尊重差異，包括但不限於性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、性取向及種族等方面；
- 所有僱傭待遇均基於其待人處事態度、技能和能力，不容忍任何形式的歧視和騷擾；
- 制定《董事會多元化政策》提倡僱傭不同性別、年齡、文化及教育背景的董事會成員，以構建多元化的管理及員工團隊；
- 員工可通過「意見箱」等渠道向上級部門及管理層舉報歧視或不公平對待的情況；及
- 對舉報進行內部調查，向違反者作出相應懲罰，並將調查結果公佈以供確認。

我們的人才管理方針

本集團致力於維護勞動標準，嚴格禁止在招聘和僱傭過程中使用任何形式的童工、強迫勞動或非法勞動。為了保護所有員工的合法權益，本集團已實施與法律要求相符的政策和措施，以規範僱傭行為並消除童工和強迫勞動。

預防僱用童工

- 所有員工均需符合澳門和香港的最低法定工作年齡，不得聘請任何未滿15歲的未成年人；
- 人力資源部負責對招聘申請進行監督，包括確認申請者身份證明文件的真實性；及
- 進行員工培訓，培養和提高消除童工的意識。

預防強制勞動

- 明確禁止以威脅、脅迫、監禁、扣留身份證件等方式的強迫或非自願勞動；
- 在僱傭合同中清楚列明所有相關的僱傭條件，並為外籍員工提供翻譯版本，確保員工清楚瞭解其權利及義務；
- 明確規定加班屬自願性質，禁止對不願意加班的員工執行紀律處罰和終止聘用；及
- 員工加班時需要作書面形式的記錄，由部門負責人或項目經理簽字確認，並相應地提供補償或補假。

糾正違規情況

- 發現可疑案例時立即與警方聯繫以求確認；
- 發現童工時，即時採取補救措施，包括將兒童送到警察局或居住地，尋求其父母或監護人簽字確認，並按需要採取法律行動；及
- 員工可以口頭或書面形式向人力資源部、經理、主管或其他可行的渠道投訴不道德或強迫性勞工，本集團會在一周內進行調查和給予答覆。

我們的人才管理方針

截至2023年12月31日，集團共雇用了141名員工。全年的總員工流失率為26.24%，新員工的比例為28.37%。相關的就業資料詳細資訊如下：

僱員人數		2023
性別	男性	117
	女性	24
年齡	30歲以下	14
	30-40歲	35
	41-50歲	31
	50歲以上	61
僱傭類別	全職	140
	兼職	1
地區	澳門	52
	香港	8
僱傭類型	中國內地	81
	一般員工	124
	中級管理人員	9
	高級管理人員	4
總數	總管級人員	4
		141

本年度內，本集團並無發生與僱用有關的違規案件。

我們的人才管理方針

安全及具發展空間的工作環境

職業健康與安全

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> 《工業安全管理政策》 《內部職業安全及健康規章》 《營運監控(環境、職安健管理)程序》 《職安健風險評估程序》 《危機處理及應變程序》 	<ul style="list-style-type: none"> 為員工實現合規有效的安全管理 為員工提供安全健康的工作場所

確保所有員工和工人的健康和安全的公司首要義務，對於集團業務的長期穩定和可持續發展也至關重要。因此，本集團致力於堅持高標準並不斷尋求改進，以促進健康和安全的文化。本集團建築及裝修工程的安全管理系統符合ISO45001:2018標準及所有相關法規。這項承諾體現在本集團嚴格執行高標準的職業健康安全政策和管理規定，旨在最大限度地降低工傷事故和職業危害的潛在風險，並倡導健康安全的企業文化。

全面的職業健康安全管理制度

目標：實現零工傷，最大限度降低潛在的健康及安全風險

健康與安全委員會	<ul style="list-style-type: none"> 由行政部、工程部及安全部的高層代表組成； 負責定期向管理層及董事會匯報安全審核結果、事故情況及潛在風險； 負責制訂健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣安全教育及培訓，增強內部健康和安全管理；及 負責定期監督地盤的工作環境，及相關政策措施的執行情況。 			
5大職業安全工作				
管理層承諾	安全工作慣例	有效工傷管理	安全工作場所	管理制度持續完善

我們的人才管理方針

在上述的職業健康安全管理制度之下，本集團已落實以下安全措施：

防範安全風險

- 定期開展安全審核，檢視現行機制和措施，對可能存在的漏洞落實糾正措施；及
- 根據風險的影響、發生機率和法律規定進行分類管理，採取相應的控制、改進和預防措施以降低風險。

加強安全保護

- 安排所有員工接受強制性職業安全健康培訓，提高對健康與安全政策、設備操作技術、個人防護用品的認識，協助員工安全地履行職責；
- 訂立持有有效職安卡的工作要求；
- 為員工提供醫療保險及勞工保險作額外健康保障；及
- 本年度，本集團的代表參加了「建築業中小企職安攻略講座」，以助提升內部職業健康安全管理及訓練。

強化應急處理

- 制定相關程序應對已識別的事故、潛在和緊急情況，以預防和減輕相關風險或負面影響；
- 發生工傷事故時，5個工作日內報告通知勞工事務局及保險公司，並採取必要的行動，包括提供支援、落實調查和糾正，以防止同類事件再次發生；及
- 定期測試應急程序，確保實際情況下及時、有效的執行；

我們的人才管理方針

本年度，本集團共發生3宗工傷事故，共計損失工作日數242天，另於過去三年未曾發生因工死亡事故。同時，本集團在年內並無任何與職業健康與安全相關的違規個案發生。

培訓與發展

本集團認識到員工持續全面發展對於集團的長期發展及競爭優勢的重要性。因此，本集團積極提供各種培訓計劃，以提高員工的技能和能力，同時促進他們的個人成長。

本集團之安全部、技術部以及人力資源與行政部需要確保已根據員工的需求，透過投放足夠的資源，向員工提供持續學習和發展機會。因此，本集團透過組織環境及健康與安全政策培訓課程，協助員工獲得與其職位相關的技能與知識。這不僅加強了政策的落實，也培養了員工的安全意識及環保習慣。為了幫助新員工適應工作環境，集團提供了員工手冊和入職培訓，以確保他們了解日常營運、規則、規定和職責。而透過培訓後進行評估，可以確認員工的理解和表現。為配合個人發展，本集團每年進行考核，評估員工的表現和技能，並根據員工的能力進行晉升或薪酬調整。

員工培訓計劃

- 健康和安全教育培訓
- 環境政策培訓
- 新裝備和工具介紹
- 質量保證培訓
- 質量管理培訓
- 董事培訓
- 公司內部政策培訓
- 建築業市場策略培訓
- 澳門勞動法例培訓
- 澳門稅務法例培訓

在培訓結束後，本集團會對員工進行評估，以評估他們的理解程度及有效性，此舉有助於增強培訓的效果。在職涯發展方面，集團每年進行績效和能力評估，為晉升或薪資變動的決策提供依據，從而鼓勵人才進步。

我們的人才管理方針

年內，本集團共有11名員工接受培訓，佔員工總數的7.80%，人均培訓時間為1.52小時。

平均受訓時數 (按性別分類)	單位：小時
男性	1.84
女性	0.00
總數	1.52

總受訓僱員人數 (按僱傭類型分類)	單位：(人)
一般員工	1.73
中級管理人員	0.11
高級管理人員	0
總管級人員	0
總數	1.52

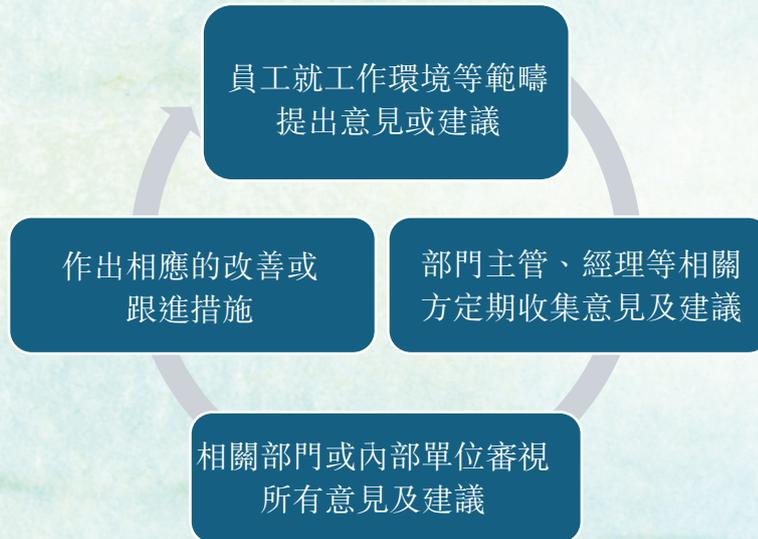
有效的內部溝通

為促進全面人力資源管理，本集團與員工保持雙向的溝通以維持和諧關係。我們尊重並重視員工的意見，致力營造多元化、包容性的工作環境，以增強員工的歸屬感與生產力。這種開放的企業文化可引領創新的業務發展方向，有利於集團的營運和可持續發展。除定期會議外，集團還開闢不同管道鼓勵溝通。我們鼓勵員工透過電子郵件、口頭或書面形式向部門主管、經理或其他高階主管表達自己的觀點和建議。

為了營造和諧、包容的工作環境，本集團尊重並傾聽員工的意見，並透過此舉增強人力資源管理、內部協作和營運效率。本集團定期透過電子郵件和內部通告向員工發布最新動態。此外，員工可以透過內部會議、電子郵件、口頭或書面向部門主管、經理或管理層報告任何與工作相關的挑戰。收集的意見將由人力資源部、經理等責任方進行內部討論，形成合理的後續方案，解決問題。

我們的人才管理方針

同時，員工也可以向審計委員會提出針對管理層或本集團的投訴。委員會依法、公正、及時地進行調查，並在3個月內形成書面報告。必要時本集團亦可能尋求法律意見或向警方報案，以保障員工及本集團雙方的合法權益。此外，集團對所有資訊嚴格保密，保障員工的言論自由，嚴禁因表達意見而遭到報復或威脅。



我們的运营管理方針

本集團集團在開展業務時秉持最高道德標準，致力提供優質、安全的服務，以建立客戶信任並提升聲譽。為此，本集團建立了系統性的內部控制及管治架構，並持續向員工宣揚經營理念。透過對品質和安全的承諾，加上強大的監控系統，使本集團能夠確保所有營運均全面符合相關法律和監管要求，從而維持健康和道德的企業文化。

為了獲得客戶信心和市場競爭力，本集團持續實施系統的內部控制和管治體系，以管理營運風險。同時，我們更與其供應鏈中的各個持份者保持密切合作。本集團透過確保業務運作完全遵守法律法規，強化專業和道德的企業文化，促進高品質和可持續營運的共同發展。

誠信經營

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> 《員工手冊》 《紀律處分政策》 	<ul style="list-style-type: none"> 秉持誠信和商業道德 就違反道德標準的行為作出明確界定，詳述預防、監控措施及舉報途徑，以及適當處理商業保密、利益衝突和電腦使用的程序

誠信是企業穩定與可持續發展的基石，而本集團一直恪守這項經營原則。我們嚴格禁止一切形式的不道德交易和操作，包括但不限於賄賂、勒索、詐欺和洗錢。本集團致力於維持具有最高道德標準並遵守法律法規的企業文化。為確保誠實、公平的商業行為，本集團制定了一系列嚴格的反貪污管理法規和措施，並會持續監控相關管理的執行情況，以提高有效性及效率。

反貪污指引

- 於《員工手冊》訂立《道德與行為守則》，明列避免清洗黑錢、利益衝突等規定；及
- 於《紀律處分政策》明確規定，按其所犯過失及違法之嚴重性，向違反者進行口頭或書面警告、即時解僱以及向地方當局報告。

我們的運營管理方針

防貪措施

- 因應不同職位的特性，實行輪調制度和團隊策略，預防潛在的利益衝突並確保公平原則，將不道德營運的風險降至最低。

輪調制度：

針對高貪污風險的職位，定期調動相關崗位的員工，透過增加流動率降低貪污的機會。

團隊策略：

指派沒有從屬關係的員工負責評審標書、巡查供應商場地等重要而高風險的工作流程，降低利益衝突及輸送的可能性。

舉報制度

- 授權人力資源部建立舉報制度，設立舉報專線及電子郵箱，供內外部人士舉報任何可疑活動或內部監控流程漏洞；
- 收到舉報時，立即回應及對舉報案件進行調查；及
- 對舉報者的個人資料及調查內容嚴格保密，確保舉報者不會因舉報可疑個案受到任何傷害。

反貪污培訓

- 定期組織反貪污培訓，按其職位和職責為員工提供有關適用法律、法規、道德規範以及相關指引的資訊；
- 通過教育提高員工的反貪污意識，確保員工有足夠的知識及技能，在處理案件時保持專業操守；及
- 本年度，本集團為3位董事安排平均1小時的反貪污培訓。

本年度，本集團未有發現任何與反貪污相關法力法規違規案件。

我們的運營管理方針

產品責任

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> • 《員工手冊》 • 《綜合管理體系手冊》 • 《記錄的控制》 • 《品質保證計劃》 • 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》 • 《糾正及預防措施》 	<ul style="list-style-type: none"> • 就產品和服務質量釐定職責，並概述相關規劃、支持、運營、績效評估、內部審計和改進程序 • 提供適用於所有涉及運營的持份者的監控措施和指引 • 促進各方了解和遵守相關法律法規 • 通過制定糾正和預防措施作應對及持續改進產品和服務質量

本集團認為，為客戶提供優質、專業、可靠的服務對於維持良好的商業聲譽和可持續發展表現至關重要。因此，本集團致力於執行有效的品質控制機制並持續改進，以滿足客戶的需求和期望。為努力實現最佳的工作品質以滿足所有客戶的需求，本集團致力於實施和完善有效的職業道德和服務品質監控系統。

我們的運營管理方針

品質保證

- 按照ISO9001、ISO14001及OHSAS18001標準建立綜合管理體系，推進系統化的質量管理，以相關政策及程序的嚴格實施，確保提供的所有產品和服務符合品質和安全要求；
- 管理層於審查會議中定期就質量管理體系進行評審，保證質量管理持續有效，並降低潛在風險；及
- 制定針對項目進度和質量的《品質保證計劃》，以優化本集團的工程表現：

項目總監：

1. 定期與項目經理及管工溝通，縮短處理爭議事件的時間；及
2. 定期與安全員評核項目的地盤安全問題及措施。

項目經理：

1. 監督項目情況，確保項目的進度及質量符合合同要求；及
2. 制訂監管措施並切實執行，同時就任何不合規情況採取適當處理措施。

項目協調員

1. 監督項目情況，確保項目的進度及質量符合合同要求；及
2. 制訂監管措施並切實執行，同時就任何不合規情況採取適當處理措施。

安全員

1. 在施工現場進行例行安全檢測，確保工程滿足安全控制文件上的要求；及
2. 為員工提供現場安全培訓。

我們的運營管理方針

客戶服務

- 依綜合管理體系制定客戶服務相關的管理措施，並與客戶積極溝通，了解客戶期望及意見；
- 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》中規定，負責的管理層和部門每年至少進行一次客戶滿意度調查，推進持續的監管及改善；
- 通過收集和分析客戶滿意度調查的數據和其他相關績效的資料，進行審閱及制定改進方案；及
- 《糾正及預防措施》中規定，收到客戶投訴時，有關部門需查究其真實性和性質後進行分類處理，及時調查和跟進投訴，並落實有關糾正及預防行動，確保適當解決問題。

保護知識產權、客戶隱私及數據安全

- 依法制定明確的內部指引、措施及相關監管方法，確保尊重所有知識產權及預防侵犯知識產權的同時，加強網絡安全和數據隱私的管理；
- 根據綜合管理體系制定《記錄的控制》，規定所有資料和記錄按「一般」和「機密」分類進行管理；
- 妥善保存保密資料並設有查閱權限，同時嚴格禁止員工披露機密資料，以保護客戶資料及數據；
- 通過安裝網絡防火牆、進行實時監測及定期檢查，減低數據洩漏及網絡攻擊的風險；
- 於《員工手冊》中規定，所有軟件程式的下載及使用需要獲得資訊科技部的批准，並受嚴格監管，以維護電腦硬件、軟件及信息存儲設備的安全性及完整性；及
- 本年度，本集團舉辦1小時的網絡安全培訓，以提高員工的安全意識及警惕性。

我們的運營管理方針

於本年度內，本集團並無接獲任何針對本集團或其員工的有關其產品及服務、客戶隱私及智慧產權的投訴。

可持續供應鏈

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> • 《承辦商工作守則》 • 《體系程序》 • 《質量體系程序》 • 《分判供應商評分表》 • 《事件、不合格品的控制》 	<ul style="list-style-type: none"> • 促進選擇供應商和分包商以及進行風險管理的有序開展 • 為建設及裝潢項目的管理及控制程序制定清晰指引 • 列出供應商和分包商的評分項目，包括其經驗和過往表現、管理體系、環境和職業健康安全意識等 • 列明適當要求以規範有關職責，以及規定所供應的服務、產品及材料必須遵守的相關環境和職業安全法規

作為一個負責任的企業，本集團倡導供應鏈的可持續管理，以支持其提供高品質的服務。為此，本集團對供應商、分包商及工程品質制定了嚴格的管理措施。其綜合管理系統(IMS)制定了一系列政策，作為滿足品質管理系統標準要求的保證。同時，本集團著重與供應商和分包商保持良好合作，不斷提高施工和服務質量，共同推動供應鏈的可持續發展。因此，同樣建基於IMS，本集團已制定了一系列政策和法規來有效管理其供應鏈，旨在透過嚴格的品質控制來降低環境和社會風險。

我們的運營管理方針

供方選擇

- 委派總經理對供應商和分包商的各項客觀因素進行公正評核，並對材料及產品樣板進行強制性現場視察及質量檢測作進一步驗證；及
- 審核結果及合資格供應商和分包商名單需由總監確認後進行挑選，然後交由質量監管部門的人員妥善處理及存檔。

供方審查

- 每年重新進行供方評審，以確保供應商和分包商繼續滿足本集團的要求；及
- 與在《分判供應商評分表》中評分低於2的高風險供方終止合作。

供方監督

- 建立有關服務質量和可追溯性的管理程序，指引對整個項目過程中來貨和工程的檢驗及試驗進行標識和維護，以促進質量控制；
- 按照《事件、不合格品的控制》的既定程序，對檢驗不合格的建築工程和原材料作進一步處理；及
- 要求所有合作的供應商簽署及遵守《承辦商工作守則》，確保符合本集團的環保與職業安全健康要求，防範環境及社會風險。

我們的運營管理方針

年內，本集團共聘用620家供應商提供物料及服務，其中108家供應商分別取得ISO9000或ISO14000系統認證。

供應商總數		2023
以地區劃分	澳門	334
	香港	80
	中國大陸	196
	海外	10
總數		620
供應商比例		2023
以類別劃分	服務	31.61%
	硬件	68.23%
	其他	0.16%

綠色採購

本集團認知到供應鏈可能為其業務營運帶來環境、社會和管治風險。因此，集團根據ISO14001要求制定的綜合管理系統政策，當中已包含考慮環保產品和實踐的採購指南。此外，本集團採購部亦為供應商／分包商舉辦環保培訓，讓其了解本集團的政策、管理及要求，並鼓勵其減少對環境的影響。本集團倡導供應鏈可持續發展，並優先選擇環境表現良好的供應商。其中，本集團透過推廣綠色實踐，例如為供應商及分包商安排環保培訓，致力於降低環境風險，提升環保表現。

於本年度內，約有295家供應商已達到本集團設定的環保要求。此外，本集團不存在與施工安全、品質有關之法例法規的違規情況。

我們的環境管理方針

近十年來，極端天氣的頻繁發生，反映了採取積極行動應對氣候變遷的重要性。自2020年以來，國際社會和各國政府的相關討論和關注一直圍繞淨零和碳中和展開。因此，本集團致力於減少環境足跡，並已將環境保護納入其營運和決策過程。除符合環保法規的基本環保要求外，也將積極落實《澳門環境保護規劃（2021-2025年）》所設定的目標，有系統地提升環保表現。

本集團高度重視在維持業務穩定營運的同時最大限度地減少環境足跡，以促進經濟、社會和環境的平衡可持續發展。本集團全面履行環境責任，嚴格遵守環境法律法規，將環境保護理念融入經營和決策過程。為有效控制對環境的負面影響，本集團不斷加強和改善環境管理，促進資源高效利用，提高自然資源高效利用，減少廢棄物和污染，應對氣候變遷，促進生態環境保護。

為了提高其環境績效，集團已啟動內部討論以製定環境目標，並將在完成討論後提供更多細節。

範疇	環境目標	進展
溫室氣體排放	有關減少溫室氣體排放的量化目標	就初步制定各項量化目標進行內部討論，從行業表現、業務性質，以及過往、現時及未來環境表現等多方面考慮，並將持續收集及監察數據，制定相應行動方案，以及監察目標達成的進度。
能源	有關減少能耗的量化目標	
水資源	有關減少耗水的量化目標	
廢棄物	有關減少廢棄物的量化目標	

我們的環境管理方針

潔淨環境

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> 《內部環境規章操作規程》 《識別環境因素程序》 	<ul style="list-style-type: none"> 促進管理及將排放和對環境的影響降到最低

有鑑於其業務(尤其是建築業)不可避免的環境影響,本集團在營運過程中會充分考慮其環境足跡。我們制定了全面的環境管理策略、政策和措施,以最大限度地減少和管理排放。透過持續識別和評估環境風險,本集團能夠採取適當的控制措施,有效地將環境影響控制在可接受的範圍內,減少重大風險。本集團始終致力於保護環境,嚴格監控廢棄物產生、空氣污染物、溫室氣體,確保當地空氣、水和土壤質量,以防止嚴重污染。

廢棄物

本集團在經營過程中產生無害及有害廢棄物,包括廢紙、固體廢棄物、建築廢棄物和油漆。明白到自身的環境責任,本集團會仔細管理和處置這些廢棄物,以盡量減少其營運對環境的影響。除了遵守環保署制定的《廢棄物分類指南》外,本集團還推進了廢棄物管理實務。秉持「源頭減廢,資源回收」的原則,實施減量、資源化、無害化措施,促進廢棄物減量和循環利用。

減量化	資源化	無害化
<ul style="list-style-type: none"> 在項目計劃階段,項目經理評估材料使用情況,分階段進行採購,促進物料使用效益的最大化,減少浪費資源;及 推廣電子化辦公,節約用紙。 	<ul style="list-style-type: none"> 將廢物分類為膠樽、鋁罐、鐵罐、紙張、廢棄電池及和其他固體廢物,方便回收;及 委派員工擔任「廢紙回收統籌員」,宣傳和確保以有效的方法及進度進行回收廢棄物及循環再用。 	<ul style="list-style-type: none"> 統一收集及儲存有害廢棄物,再交由合資格的回收商妥善處置廢棄物。

我們的環境管理方針

年內，本集團的無害廢棄物量為419.00噸，人均產生量為2.972噸。由於建設工程整體減少，無害廢棄物總量和強度比前一年分別下降50%和51%。此外，本集團不產生有害廢棄物。本集團將持續採取各種減廢措施，提高員工的環保意識，減少廢棄物資源。

廢棄物	2023	2022	2021	單位
無害廢棄物總量	419.00	841.98	2,148.66	公噸
無害廢棄物密度	2.972	6.101	14.72	公噸／員工
有害廢棄物總量	0	0	0	公噸
有害廢棄物密度	0	0	0	公噸／員工

空氣污染物及溫室氣體

優由於對環境保護和公共健康具有重要意義，本集團認為空氣品質以及減少空氣污染和溫室氣體排放均非常重要。本集團的日常業務活動，包括車輛使用和商務旅行，都會造成空氣污染和溫室氣體排放。為了減輕這些影響，本集團根據環境因素識別程序和操作程序實施各種管理措施。同時，我們更參考國際及地區減排目標，以促進向低碳營運轉型。

本集團一直對空氣污染和溫室氣體排放進行持續監測，並已任命能源管理協調員來監督能源效率表現，透過培訓和資源分配以進一步管理和控制排放。此外，本集團透過推動低碳營運、推廣綠色行程和線上會議，致力控制間接排放，避免對自然環境和公眾健康造成重大影響，從而減少整體碳足跡。

我們的環境管理方針

本年度，本集團排放的主要空氣污染物為氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮微粒。詳細排放數據如下：

空氣污染物 ¹	2023	2022	2021	單位
氮氧化物	1.039	1.188	1.950	千克
硫氧化物	0.046	0.046	0.008	千克
可吸入懸浮粒子	0.104	0.108	0.150	千克

溫室氣體排放方面，本集團全年總排放量為58.2噸二氧化碳當量，人均排放強度為0.413噸二氧化碳當量。溫室氣體排放總量和強度比前一年分別下降12%和14%。下表列出了詳細數據

溫室氣體排放量 ²	2023	2022	2021	單位
範圍一直接溫室氣體排放 ³	9.0	8.7	12.5	公噸二氧化碳當量
範圍二能源間接溫室氣體排放 ⁴	47.4	56.5	73.7	公噸二氧化碳當量
範圍三其他間接溫室氣體排放 ⁵	1.8	0.8	1.9	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	58.2	66.1	88.2	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度	0.413	0.479	0.604	公噸二氧化碳當量／員工

¹ 根據《企業溫室氣體排放會計與報告指南》計算。

² 根據《企業溫室氣體排放會計與報告指南》計算。

³ 包括固定源燃燒及移動源燃燒產生的溫室氣體排放。

⁴ 包括向第三方採購電力所產生的溫室氣體排放。

⁵ 包括商務旅行所產生的溫室氣體排放。

我們的環境管理方針

資源效益

政策	目的及內容描述
<ul style="list-style-type: none"> 《內部環境規章操作規程》 《識別環境因素程序》 	<ul style="list-style-type: none"> 盡量降低對環境和自然資源的負面影響

本集團相信資源效率是實現環境保護的關鍵策略，因此致力於優化資源運用。本集團在營運中最大限度地減少浪費並提高資源使用效率，確保其環境績效與其對可持續發展的追求保持一致。我們已在政策中體現了這一目標，包括實《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》，以促進負責任的能源和水消耗。同時，本集團不斷加強提高資源效率，盡量減少對環境的不利影響，並實踐對環境保護的承諾。透過積極實踐綠色運營，我們可以促進資源高效利用，實施提高能源和水消耗效率的程序，同時最大限度地減少和避免資源浪費。此舉可確保本集團的資源使用管理符合可持續發展的理念。

能源消耗

作為溫室氣體排放的主要來源，本集團了解能源製造及消耗所造成的環境問題。因此，我們的能源政策與國際及地區針對最佳的能源管理的呼籲保持一致。本集團主要透過監控能源使用情況，以及落實能源政策促進節能減排。由於主要能源為外購電力和車用燃料，因此我們主要針對耗能設備進行管理，同時透過宣傳節能意識，旨在減少能源消耗，提高效率，促進高能效和減排效果。

提升設備

- 於地盤和辦公室選用節能設備，如安裝高效能的熒光燈及空調系統；
- 定期對空調系統的適當使用及保養維護作出明確指導；
- 定期保養車輛，並於使用上優先考慮耗油量低、馬力合適的車輛；及
- 將公共區域、走廊等地方的反射式照明設計改為直接照明。

改善行為

- 避免空轉引擎，以降低耗油量；
- 加強車輛管理，編制出勤方案及預先規劃行車路線，並在駕駛時盡量維持均速；及
- 於非辦公時間關閉所有非必要的系統及電器設備，以減少閒置設備的能源消耗。

我們的環境管理方針

本集團擁有由專門的能源管理協調員管理的能源監控系統。該系統幫助我們密切關注能耗情況，並做出必要的改變以節省更多能源，從而提高我們的能源績效。協調員負責需引入有效的實踐，同時向團隊提供培訓，讓員工能夠更有效地使用能源。而我們定期收集的數據可協助我們設定節能目標及管理溫室氣體排放，同時最大限度地減少對環境的影響。

年內，本集團能源消耗總量為110.5兆瓦時，人均能源消耗強度為0.784兆瓦時，較前一年分別下降10%及12%。

能源使用	2023	2022	2021	單位
汽油	32.7	31.8	47.0	兆瓦時
柴油	0.0	0.0	0.0	兆瓦時
電力	77.8	90.5	91.3	兆瓦時
能源總耗量	110.5	122.3	138.3	兆瓦時
能源耗量密度	0.784	0.886	0.947	兆瓦時／員工

水資源使用

考慮到水的稀缺性和必要性，促進節約用水是本集團的重要責任。本集團在水資源管理上秉持可持續消耗理念，主要用於辦公室清潔及衛生上。為了提高用水效率，我們採取有效措施，例如透過提供資訊來提高員工意識，並投放資源和提供培訓，以避免浪費食水。

加強節水意識

- 於當眼位置張貼節省用水的告示，提醒員工合理用水；及
- 定期向員工宣傳節水小知識，培養節約用水的習慣。

提高用水效益

- 安裝節水龍頭，控制過量用水；
- 定期檢查用水設施，及時維修或更換有滲漏的管道，防止浪費水資源；及
- 委派能源管理協調員負責執行用水管理措施，並定期監測及分析用水量，以便識別及改善高耗水量的源頭。

我們的環境管理方針

年內，本集團並無遇到任何適取得水源問題。總用水量為971立方米，人均用水強度6.887立方米。

水資源使用	2023	2022	2021	單位
總耗水量	971.0	929.0	997	立方米
耗水密度	6.887	6.732	6.83	立方米／員工

環境及天然資源

在2023年，本集團體認到業務運作對環境和自然資源的影響，並採取積極措施盡量減少負面影響。因此，本集團制定了《內部環境規章操作規程》及相關可持續發展政策，同時持有ISO14001：2015認證，以確保將環境可持續實踐融入管理和營運。其中，項目開工期間帶來的噪音污染亦是主要的環境問題，而本集團已根據每個項目的特性及要求，制定適合的工作計劃。這確保了與工程進度計劃保持一致，並在可接受的時間範圍內控制產生噪音的操作。此外，本集團在施工過程中使用降噪設施，進一步減少環境影響。

作為保護自然資源承諾的一部分，集團在採購中優先考慮環保產品，包括優先考慮具有綠色標籤或認證的產品、可回收產品以及對環境影響較小的產品。此政策促進了綠色營運和自然資源保護，顯示本集團致力於推行綠色運營，優先採購環保產品，倡導節約自然資源。

而在2023年，本集團更制定了《環境與自然資源政策》，承諾為持份者帶來長遠回報，並將可持續發展視為集團傳統的組成部分，以及業務成功的關鍵。本集團更可適應不同市場獨特的社會、經濟及環境需求，在各項業務營運中貫徹可持續發展規範。同時，本集團也承諾依照2015年《巴黎協定》中所載的目標來應對氣候變化，以及管理氣候變遷帶來的實質和過渡風險。整體而言，我們致力於減少業務活動對環境和自然資源的影響，並透過積極應用及實施環境可持續產品和流程，以促進自然資源的保護、防止污染以及保護和恢復生物多樣性。

我們的環境管理方針

氣候變化

本集團了解氣候變化是一個影響每個個人及組織的全球性議題。它為集團的業務營運帶來了潛在的風險，例如極端天氣事件的嚴重性增加、海平面上升、長期熱浪以及向低碳經濟轉型帶來的政策、法律、技術和市場變化。這些風險可能會影響本集團的表現，並為其永續發展增添不穩定因素。為此，本集團識別了其營運可能面臨的氣候相關風險，並制定了相關的緩解和適應措施和政策。

隨著減緩氣候變遷的迫切性，世界各國都在倡導發展低碳經濟和碳中和。對此，本集團積極關注並採取相應行動，實踐綠色低碳永續發展。為推動有效應對氣候變遷管理，本集團制定了相關減緩和調適政策措施，以增強氣候適應力和韌性。

氣候風險	對營運的影響	應對行動
極端天氣	極端天氣，如超級颱風、暴雨等，有機會破壞營運點，或令員工受傷。	<ul style="list-style-type: none"> 將設備放置於安全地方，包括儲存室及遠離窗戶，以減低潛在風險； 要求所有文件以列印本和電子副本保存，並將電子版本上載至內部伺服器，以防丟失重要文件；及 為員工制定極端天氣下工作的政策和安全指南，以減少他們受傷的機會。

我們的環境管理方針

氣候風險

對營運的影響

應對行動

惡劣天氣

惡劣天氣的頻繁發生可能導致項目暫停和進度延誤。

- 在項目開始前，制訂緊急應對措施，確保工人和員工作出即時反應；及
- 在項目進行過程中，與客戶保持良好溝通。當項目受到影響時，本集團將向客戶解釋並準備後備方案，以盡量減少影響，並尋求客戶的理解。

水災

水平線上升、暴雨及超級颱風等事件會增加水災的發生頻率及機會，從而損毀木材或混凝土等建築材料，使生產成本上升，影響工程進度。另外，水災可能會破壞建築工地的裝備和設施。

- 為項目分批採購所需材料，盡量減少相關天氣狀況造成的損毀；
- 要求員工盡量把材料儲存於有蓋地點。當知悉惡劣天氣有機會引致水災的風險後，將材料搬離高風險位置及／或用防水物料覆蓋，減少受影響的可能性；及
- 制定相關標準程序，並要求員工災後於工地進行檢查，確保所有裝備和設施均可安全使用。

我們的社會管理方針

除了在營運和發展中提供高品質的服務外，本集團還致力於履行其企業責任，積極影響和貢獻其業務所在的社區。為了平衡經濟效益和社會效益，本集團高度重視永續發展，致力於以實際行動履行企業責任，為這些社區帶來良好影響。因此，本集團以《社會投資管理規定》為指引，積極辨識社區需求，系統性制定社區投資活動，有效配置資源，回饋社會。

而作為建築業的重要參與者，本集團積極投資社區，為產業的可持續發展做出貢獻。我們的行政總裁黎明山先生同時也是澳門建造商會之青年委員會的主席。協會透過舉辦青少年產業發展研討會、實地考察等活動，積極支持粵港澳大灣區和產業人才發展。本集團的參與更充分體現了對可持續建築的支持。我們的社區投資不僅有利於當地社區，也有利於更廣泛的產業，體現了我們對企業社會責任的承諾，並為其他同業樹立了榜樣。年內，本集團已捐贈澳門幣5萬元用於文化發展。



青少年參與澳門建造商會舉辦的實地參觀活動，參觀不同示範工地，了解產業發展。

未來，集團將繼續探索如何利用和整合資源，並努力促進社區發展，為社會帶來正面影響。

當我們踏上前進的旅程時，本集團仍然堅定不移地致力於推進其環境、社會和治理 (ESG) 策略。我們的信念深深植根於這樣的理解：集團對ESG的承諾不僅僅是做好事，更是一項策略性決策，旨在創造競爭優勢，刺激成長和創新，並培養一個有彈性和包容性的商業環境。

在環境領域，我們將繼續致力於減少碳足跡並提高資源效率。我們計劃在減排、廢棄物管理和能源效率方面制定更積極、更具野心的目標。這將涉及對我們目前的做法進行徹底審查和重新評估，設定可量化的目標，並制定可行的路線圖，以實現這些目標。同時，本集團也熱衷於探索增加再生能源使用的機會，進一步為保護地球做出貢獻。我們的首要目標，是使環境策略與實現可持續及有彈性的低碳未來的全球目標保持一致。

在社會方面，我們計劃深化對員工、客戶和我們經營所在社區的投資。我們的方法將是多方面的，涵蓋促進多元化和包容性、提高員工福祉以及為社區發展做出貢獻。我們堅信，本集團的成功與持份者的福祉有著不可分割的聯繫，因此，我們將努力透過營運創造積極的社會影響。

在管治方面，我們將繼續堅持最高的道德標準，確保所有交易的透明度。我們計劃進一步改進報告的匯報質量，讓持份者可更全面地了解集團的ESG績效。此舉將涉及到更深入的細節及更頻繁的溝通，以及增加清晰、可衡量指標的使用。同時，我們也將確保集團的管治架構更為穩健，並透過適當的製衡來實現ESG目標。

本集團堅信，將ESG考量納入我們的業務策略不僅可以降低風險，還可以發掘重大機會。這將為我們的可持續發展鋪平道路，並為社會的可持續發展做出有意義的貢獻。我們熱切期待與員工、客戶和合作夥伴合作，建立一個更可持續、更有彈性和繁榮的未來。

附錄

關鍵績效指標總覽

環境關鍵績效指標	2023	2022	單位
空氣污染物	氮氧化物	1.039	千克
	硫氧化物	0.046	千克
	可吸入懸浮粒子	0.104	千克
溫室氣體排放量	範圍1—直接溫室氣體排放	9.0	公噸二氧化碳當量
	範圍2—能源間接溫室氣體排放	47.4	公噸二氧化碳當量
	範圍3—其他間接溫室氣體排放	1.8	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體總排放量	58.2	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體密度	0.413	公噸二氧化碳當量／員工
廢棄物	有害廢棄物總產生量	0	公噸
	有害廢棄物密度	0	當量／員工
	無害廢棄物總產生量	419.00	公噸
	無害廢棄物密度	2.972	當量／員工
能源使用	汽油	32.7	兆瓦時
	柴油	0	兆瓦時
	電力	77.8	兆瓦時
	能源總耗量	110.5	兆瓦時
	能源耗量密度	0.784	兆瓦時／員工
用水	總耗水量	971.0	立方米
	耗水密度	6.887	立方米／員工

附錄

社會關鍵績效指標		2023	2022	2021
僱員人數				
性別	男性	117	118	121
	女性	24	20	25
年齡	30歲以下	14	10	12
	30-40歲	35	28	31
	41-50歲	31	36	47
	50歲以上	61	64	56
僱傭類別	全職	140	138	146
	兼職	1	0	0
地區	澳門	52	51	136
	香港	8	7	10
	中國內地	81	80	0
僱傭類型	一般員工	124	122	128
	中級管理人員	9	9	11
	高級管理人員	4	3	3
	總管級人員	4	4	4
總數		141	138	146
僱員流失率				
性別	男性	29.1%	44.1%	28.1%
	女性	12.5%	45.0%	36%
年齡	30歲以下	14.3%	10.0%	25%
	30-40歲	22.9%	32.1%	29%
	41-50歲	35.5%	30.6%	14.9%
	50歲以上	26.2%	62.5%	42.9%
僱傭類別	全職	26.4%	44.2%	29.5%
	兼職	0.0%	0.0%	0%
地區	澳門	26.9%	100%	29.4%
	香港	25.0%	57.1%	30%
	中國內地	25.9%	7.5%	0%
僱傭類型	一般員工	25.0%	45.9%	32%
	中級管理人員	66.7%	44.4%	9.1%
	高級管理人員	0.0%	33.3%	33.3%
	總管級人員	0.0%	0.0%	0%
總數		26.2%	44.2%	29.5%

附錄

社會關鍵績效指標		2023	2022	2021
僱員職業健康與安全				
工傷人數		3	1	2
因工傷損失工作日數		242	8	26
因工亡故人數		0	0	0
其他工作者人數				
性別	男性	0	0	45
	女性	0	0	2
年齡	30歲以下	0	0	1
	30-40歲	0	0	12
	41-50歲	0	0	9
	50歲以上	0	0	25
僱傭類別	全職	0	0	47
	兼職	0	0	0
地區	澳門	0	0	47
	香港	0	0	0
	中國內地	0	0	0
僱傭類型	一般員工	0	0	47
	中級管理人員	0	0	0
	高級管理人員	0	0	0
	總管級人員	0	0	0
總數		0	0	0
其他工作者職業健康與安全				
工傷人數		0	0	0
因工傷損失工作日數		0	0	0
因工亡故人數		0	0	0

附錄

社會關鍵績效指標		2023	2022	2021
僱員培訓				
性別	男性	11 (9.4%)	5 (4.2%)	4 (3.3%)
	女性	0 (0.0%)	7 (35.0%)	18 (72%)
僱傭類型	一般員工	10 (8.1%)	8 (6.6%)	18 (14.1%)
	中級管理人員	1 (11.1%)	2 (22.2%)	1 (9.1%)
	高級管理人員	0 (0%)	2 (66.7%)	0 (0%)
	總管級人員	0 (0%)	0 (0%)	3 (75%)
總數		11 (7.8%)	12 (8.7%)	22 (15.1%)
僱員平均培訓時數(小時)				
性別	男性	1.84	0.06	0.06
	女性	0.00	0.35	1.52
僱傭類型	一般員工	1.73	0.08	0.28
	中級管理人員	0.11	0.22	0.09
	高級管理人員	0	0.67	0
	總管級人員	0	0	2.00
總數		1.52	0.10	0.31
供應商數量				
地區	澳門	334	295	266
	香港	80	71	67
	中國內地	196	174	169
	海外	10	9	4
總數		620	549	506
反貪污培訓				
平均培訓時數(小時)	員工	0	1	1
	董事會	1	0	1

港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	34-36
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	36
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	36
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	35
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	35
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	33
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	33
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	37-39
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	38
A2.2	總耗水量及密度。	39
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	33
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	33,38-39
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	鑒於其業務性質，本集團之日常營運與包裝材料並無重大關聯。

港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	39
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	39
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	40-41
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	40-41
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16-17
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	19
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	19
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20-21
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	22
B2.2	因工傷損失工作日數。	22

港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	20-21
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	22-23
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	23
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	23
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	18
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	18
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	30-32
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	32
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	31-32
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	31-32

港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	31-32
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	27-30 鑒於其業務性質，本集團之日常營運與廣告及標籤並無重大關聯。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑒於其業務性質，本集團之日常營運不涉及因安全與健康理由而須回收的產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	29-30
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	29-30

港交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	28
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	29
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	25-26
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	26
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	26
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	26
B8 社會投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	42
B8.1	專注貢獻範疇。	42
B8.2	在專注範疇所動用資源。	42