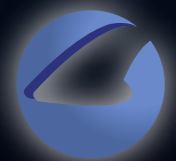


福建国航远洋 运输(集团) 股份有限公司

2023年度可持续发展暨ESG报告



福建国航远洋运输(集团)股份有限公司

目录

关于本报告	3
关于国航远洋	5
2023年关键绩效表现	7
董事长致辞	9
公司治理促可持续发展	11
诚信正直的企业价值观	19
推动清洁能源低碳发展	21
保护海洋生态	31
坚持以人为本	39
追求卓越航运	47
践行社区公益	59
附录	63



关于 本报告

报告指引

福建国航远洋运输(集团)股份有限公司(以下简称“国航远洋”或“公司”)及其所属全资、控股子公司(统称为“本集团”或“我们”)的可持续发展报告(以下简称“本报告”)披露国航远洋2023年环境、社会及公司治理议题的管理方法和绩效,旨在向利益相关方提高对于本集团的信息透明度。

报告范围

本报告的组织边界确定的原则为运营控制法,以福建国航远洋运输(集团)股份有限公司为主体,涵盖公司所有实际运营控制的公司。

报告期

2023年1月1日至2023年12月31日(简称“报告期”),为体现历史对比及未来展望,部分内容向前、后年度适度延伸。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。

报告编制依据

本报告编制参考的相关标准、框架、原则及相关要求如下:

- 《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号—可持续发展报告(试行)》
- 全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》(GRI-Standards)
- 中国社会科学院《中国社会责任报告编制指南CASS-CSR 5.0》(GB/T 36001-2015)

联系方式

联系地址:上海市虹口区吴淞路218号15层

联系电话:021-63576906

公司传真:021-63576922

电子邮箱:fjgh@gh-shipping.com

关于 国航远洋

国航远洋始建于2001年，是一家经过二十余年稳健发展的企业。我们以航运为核心，辅以船舶管理、商品贸易和能源贸易等相关业务，逐步构建了多元化的业务布局，已成为国内及国际干散货运输与电煤运输市场的重要参与者。

我们是福建省重点物流企业，是中国船东协会副会长单位、中国船东互保协会副董事长单位、福州船东协会会长单位、中国进口干散货运价指数编制委员会委员、中国沿海（散货）综合运价指数(CCBFI)编委会成员、远东干散货指数编制委员会委员、中国对外贸易理事会副理事长单位，中国交通企业管理协会评选的“交通运输节能减排示范企业”，中国船级社(CCS)颁发的“绿色船舶示范单位”。

根据交通运输部公布的《中国航运发展报告》，我们的船队运力规模连续四年位居国内前五，国际航运船队规模连续四年排名行业前九。目前，我们拥有可调配船舶数达到数十艘，并在国内多个沿海城市建立了强大的航运网络格局。与此同时，我们的全球海上干散货运输船队和经营管理规模也在迅速扩大。

我们定位于“打造具有一流服务品牌的国际航运企业”，聚焦于“国家重点战略性物资”、“大客户”、“先进水平船队”三大战略支点，秉承“做大做强沿海运输，积极拓展远洋运输”的战略思路，在国内外沿江沿海港口形成了内外贸兼营的运输格局，国际航线遍及大洋洲、欧洲、非洲、南美、北美、东南亚、东北亚等地区。以统一管理为基础，我们坚持稳步发展的策略，将运输与贸易相结合，逐步拓展能源和商品贸易业务。我们与多家国内外知名矿山、粮商、钢厂及电厂建立了稳固的合作关系，为客户提供全方位的服务。

未来，国航远洋将继续坚持开放合作、绿色创新、优质高效的理念，不断提升核心竞争力，拓展国际市场，为客户创造更大的价值。我们将继续秉承“安全第一、客户至上、合作共赢、持续发展”的经营理念，与全球合作伙伴携手共进，共同谱写远洋航运的辉煌篇章。

2023年 关键绩效表现

第一类 环境类

综合能耗强度 64.02 吨标煤/百万元营收	低压岸电系统改造率 100%	船舶碳强度CII 评级B级以上 11艘
海水淡化量 占水资源消耗总量 60.6%	船舶废弃物回收率 100%	低硫油使用率 100%

第二类 社会责任类

年度内合作客户及 供应商总量 605家	员工数量 520人	船员回流率 91.1%
三年内发生 船员工亡事件 0起	安全演练 472次	安全培训覆盖率 100%

第三类 公司治理

船舶营运率 99%	PSC/FSC 检查平均缺陷 3.6个	非煤货源占比 21%
---------------------	----------------------------------	----------------------



董事长 致辞

二零二三年是航运行业极富挑战的一年，我们始终坚持与国家同频共振、与时代同行共进，在波澜壮阔的时代变局里继续筑梦新征程。作为上市后的首年，本集团应对宏观市场环境变化，通过持续探索绿色低碳的高质量发展路径，积极实行“五五规划”战略，布局了13个重要战略发展项目，特别针对新产业布局、新能源升级、区域发展布局等，坚定不移走绿色低碳、高质量发展之路。

我们秉承初心、把握大势，积极推进绿色低碳转型和新能源技术研发及应用。通过落实绿色新能源智能船舶运力升级计划，我们累计签订了8艘节能型船舶及10艘绿色新能源新造船协议（含6艘选择船）。我们在新能源船舶设计和建造方面亦取得实质性突破和进展。创新型的“甲醇双燃料”船舶获得BV船级社和CCS的认证，并再次荣获实用新型专利，标志着我们在绿色新能源领域的技术实力和创新能力得到了认可。另外，我们不断加强数字化建设，顺利推动Marine Operation System（国航远洋MOS）系统的上线，提高整体运营水平。

员工的贡献是国航远洋业务成功的关键，我们一直致力于为员工提供一个多元且健康的工作环境，通过多途径、多角度对员工开展相关能力培训，构建有利于员工职业发展的平台，关爱每一位员工的成长与发展。我们时刻保持红线思维和底线意识，将保障航行安全和员工的生命健康作为最优先任务。为此，我们持续提升航行安全和职业健康水平，加强安全管理体系建设。

展望未来，本集团“五五规划”将进入攻坚之年，我们将永远仰望星空、心怀信仰，始终坚定不移在低碳绿色的可持续发展之路上砥砺前行；面向未来，我们将始终脚踏实地，保持战略定力，顺应发展规律，务实笃行，让国航远洋这艘巨轮继续乘风破浪、行稳致远！



王炎平

董事长兼总裁

福建国航远洋运输（集团）股份有限公司

公司治理

促可持续发展

董事会声明

作为国内领先的航运服务企业，本集团一直致力将可持续发展理念融入业务和营运每个层面。我们不断努力实践环境、社会及公司治理原则，积极将可持续发展纳入日常营运及业务决策中，提高企业负责的形象和社会美誉度，并携手各利益相关方实现高质量可持续发展的创新突破。

本集团初步建成了以绿色可持续发展为重要特征的ESG管理体系，不断完善和健全可持续发展的ESG战略目标、工作机制和工作组织。本集团将重大可持续发展议题纳入其管理体系，定期对重要性议题进行评估，并对整体策略的潜在影响和机遇进行分析和决策，以确保有效的风险管理。

治理架构

本集团在营运过程中持续完善可持续发展的公司治理架构，以股东大会为最高决策机构，决定经营管理的重大事项，确保股东权益。董事会拥有完善的决策机制，负责行使经营决策权，下设专门委员会包括：战略与可持续发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会。

董事会作为本集团ESG的最高决策机构，负责监督集团可持续发展相关的风险和机遇；由董事会下设战略与可持续发展委员会负责制定环境、社会及公司治理相关策略、政策及目标等重要工作；公司成立ESG领导小组和工作小组，领导小组由公司领导组成，负责统筹谋划，工作小组由公司董事会秘书、各职能部门、所属各公司组成，负责ESG工作的具体执行，根据不同的行业特点，制定相关政策及制度，落实ESG战略，并积极与内外部利益相关方保持沟通。

本集团高度重视董事会成员的多元化与专业性，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业技能等，现有董事会成员具备在航运管理、船舶设计和管理、财务管理、工商管理、法律等多个专业领域的丰富行业经验，能够以多角度和科学的方法审视问题，确保企业决策符合最佳实践。董事会包含3名独立非执行董事。





组织治理架构



重大性议题评估

利益相关方沟通

本集团重视与各利益相关方的有效沟通，与员工、客户、供应商、投资者、政府、合作伙伴等建立多种沟通渠道，以了解各可持续发展议题对他们所产生影响的重大性，并将重要性议题产生的影响作为本集团制定可持续发展战略的重要考虑因素。报告期内，我们定期评估与各利益相关方的沟通情况，不断提升我们与利益相关方沟通的有效性与时效性。我们通过下列沟通渠道与内部及外部利益相关者沟通。

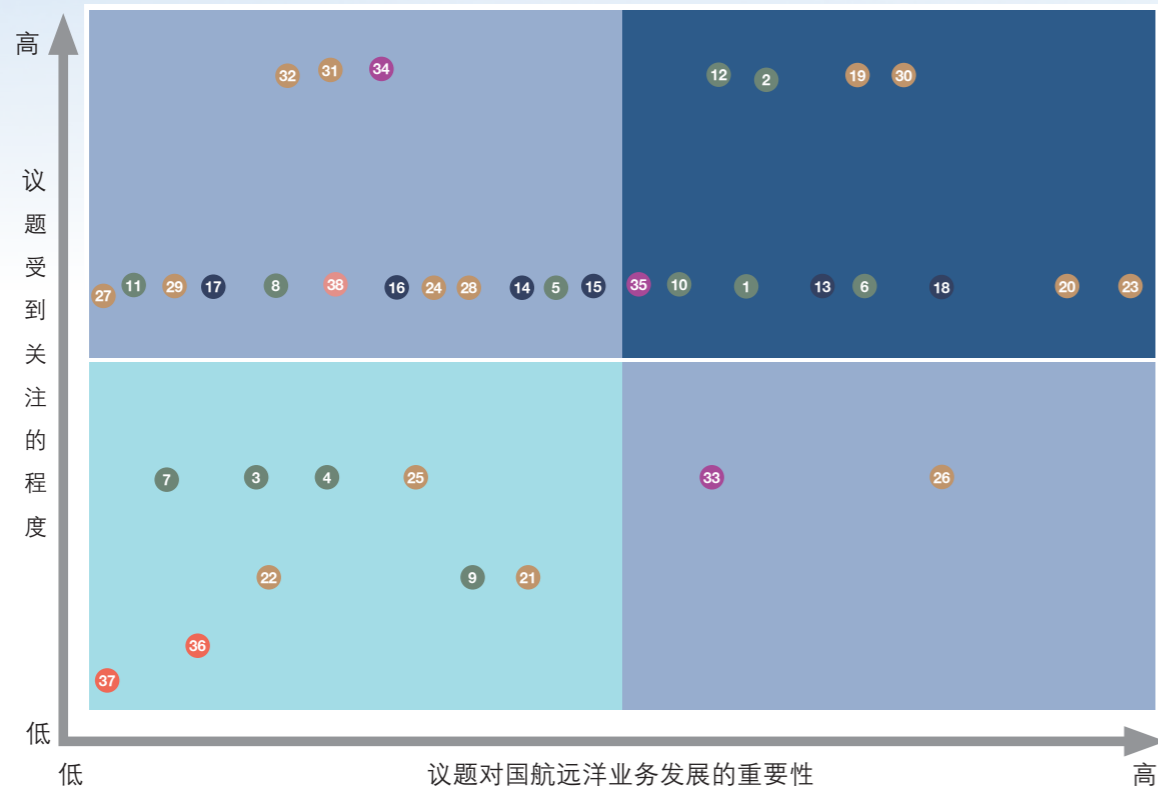
利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
 环保	环境管理 能源效益 温室气体排放 排放管理	定期会议 合作项目
 客户	保障能源供应 客户隐私管理 保障航运安全	投诉处理机制 客户满意度调查

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
 员工	员工安全与健康 培训与发展 薪酬和福利 员工沟通 员工权益	意见反馈渠道 员工活动 培训课程
 社区	本地经济发展 社区公益事业	小区活动 物资捐赠
 供应商	供货商评估 绿色供应链	供货商评估 定期沟通会
 政府/监管机构	合规经营 风险管理	政策倡导 监督检查 合作项目
 股东/投资者	商业道德 经营风险 投资回报	企业年报和公告 投资者会议 股东大会

重大性议题矩阵

报告期内，本集团开展利益相关方实质性议题调查工作，通过参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》及行业最佳作业标准，识别出对本集团长远发展，以及对环境及社会产生重大影响的可持续发展议题。我们遵循识别、排序、确认及审视四个步骤，将对本集团持续经营及长远发展有潜在影响的议题，依照“对经济、环境和社会影响的重要性”及“对利益相关方评估和决策的影响”两个维度进行考虑与排序，得出我们于ESG实践方面的重点关注领域，进而制定符合利益相关方期望的可持续发展策略，以响应各利益相关方关注。

本集团采用定性和定量的方式对问卷样本进行重要性评估和分析，并编制了重要性矩阵，并将37个已识别的议题被排序为三个级别，其中12个议题被识别为对本集团营运有重大影响的重要性议题。我们的实质性议题矩阵如下图所示：



- 第一层议题（对营运潜在影响最大的最关键重要议题）
 - 第二层议题（对营运潜在影响颇大的重要议题）
 - 第三层议题（利益相关方认为对营运潜在影响相对较低的重要议题）
-
- 环境议题
 - 员工议题
 - 营运议题
 - 治理议题
 - 公益议题
 - 经济议题

第一层议题		第二层议题		第三层议题	
1	碳排放	5	环境合规	3	空气品质
2	有害排放及废弃物	8	生物多样性	4	废弃物管理与回收利用
6	能源管理	11	加强员工环保意识	7	水资源管理
10	资源有效利用	14	劳工管理	9	气候变化及应对
12	绿色航运及双碳战略	15	职业健康与安全	21	智慧化及数位转型
13	人力资本发展	16	多元化机会平等	22	物料使用
18	员工沟通	17	童工与强制劳工	25	可持续采购政策
19	可持续业务发展	24	供应链责任	36	社区公益
20	客户服务	26	客户隐私保护	37	社区沟通与参与
23	航运安全营运	27	加强业务外包安全管理		
30	重大事件风险管理	28	客户投诉		
35	投资人关系管理	29	产品与技术创新		
		31	违禁品管理与反走私海运货物		
		32	合作赋能		
		33	商业道德		
		34	反腐败		
		38	经济效益		

本集团管理层已审阅各重要性议题调查结果，并积极与利益相关方沟通，采取有效的管理措施。

诚信正直的 企业价值观

我们倡导诚信正直的企业文化，坚持打造完善的廉政机制，对一切违反商业道德的行为，包括贪污腐败、徇私舞弊、垄断行为等采取零容忍态度，致力于建立全面的监察制度保证公司的清正廉洁。我们制定了《内部控制制度手册》《反舞弊管理制度》，对集团合规管理架构、职责、运行机构及保障体系进行进一步说明，并细化违规问责制度及处置措施。

反贪腐

本集团严格遵循国际和国内相关法律法规，并设立了反舞弊委员会负责集团及子公司范围内的反贪腐工作日常的持续监督和实施，定期与不定期开展反贪腐预防宣传活动；受理相关举报工作，组织舞弊案件的调查、出具处理意见并向管理层、董事会和监事会报告等事项。我们建立了具体的控制机制，定期对集团内部的舞弊风险进行评估。本集团若发生舞弊案件，会立即按照流程《反舞弊管理制度》补救，并评估改进内部控制，形成书面报告。

举报机制

本集团坚决反对不道德行为和非诚信行为，并致力于维持内部的廉洁性和问责性，为员工提供报告的渠道，鼓励职员或外部各方，如客户、合约方及供货商等，向集团报告任何有关实际或者疑似的涉及贪污、洗钱等违法行为。我们已设立多种实名和匿名举报渠道，包括举报电话热线和电子信箱，以方便员工和各利益相关方随时举报违反职业道德的行为。这些渠道不仅接收对舞弊行为的举报，还接受关于会计、内部控制或审计事宜的投诉信息。本集团的反舞弊委员会负责接收、保留和处理所有指控及举报，并确保所有过程都有书面记录。

我们坚决禁止任何形式的歧视或报复行为，确保投诉、举报人在协助调查工作中受到充分的保护。对于任何违规泄露投诉、举报人信息或对举报人采取打击报复的人员，我们将采取严厉措施，包括但不限于记过、撤职等处分，直至解除劳动合同，以确保公正、透明的举报环境。

廉洁文化培训

本集团的反舞弊政策和程序及有关措施在集团内部以多种形式，包括通过员工手册、公司规章制度发布、宣传或网络等方式进行有效沟通和培训，确保员工接受有关法律法规、职业道德规范的培训，帮助员工识别合法与违法、诚信道德与非诚信道德的行为。本集团会定期对于员工展开反贪腐培训，及时更新反贪腐政策相关信息，提高员工对于贪腐、受贿行为的抵制意识，推进集团廉洁文化的作风建设。对新员工同样进行反舞弊培训和法律、法规及诚信道德教育，以帮助他们树立正确的职业观念和行为规范，共同维护公司的诚信和良好形象。报告期间，本集团未得知有任何违反有关防止贿赂、欺诈洗黑钱等且对本集团造成重大影响的法律法规的情况，亦并无涉及任何贪污个案。

推动 清洁能源低碳发展

应对气候变化

积极应对气候相关风险并把握好机遇是集团可持续发展的关键。本集团定期对影响财务绩效的气候相关风险进行评估，并将气候相关风险管理纳入集团的管理框架当中。我们已识别出包括暴雨、极端天气等气候实体风险并评估其影响，亦制定了各类风险的减缓措施和多种应急预案。报告期内，我们推行多项措施以提升气候适应及缓解能力，推动落实“双碳”管理及气候相关目标。

公司治理

董事会负责监管公司的风险管理程序及可持续发展风险，包括气候相关风险。董事会负责制定和检讨气候策略，包括审核有关减缓、适应和抵御气候变化的目标或重大措施，并定期审视公司实现节能减排目标及能源相关的关键绩效指标和年度表现。

策略

气候变化会对我们的业务和运营带来多种风险，除构成极端天气的实体风险，亦会对资产和员工带来负面影响，并可能导致气候转型风险，例如监管、市场及技术风险等，进而造成潜在的财务影响。不过，气候变化也带来机遇，促进本集团在技术上创新，研究各种方案，推动能源结构优化和绿色船舶的应用，践行可持续发展转型。

风险管理

为制定长远策略保障业务免受气候变化相关风险的影响，本集团依据ISSB气候相关披露建议，对气候变化给集团带来的实体风险和转型风险分别进行评估，制成气候变化风险清单，并对各风险给财务绩效造成的潜在影响进行分析，增强集团对潜在气候风险与机遇的应对能力。

风险及机遇	潜在财务影响	应对措施
实体风险 <ul style="list-style-type: none"> 暴雨或洪水破坏港口基础设施和船只，设备断电，导致运营中断和资产损失 台风、海啸等海水极端天气事件易导致船舶、货物损毁，中断运输活动 极端天气可能导致船舶、船员和货物安全受到影响，导致延迟装运和货物受损索赔 	<ul style="list-style-type: none"> 收入减少：无法生产和按时交货，业务营运受影响 资产价值下降：资产受损贬值，保险费用增加 支出增加：维修、更换受损的设施及设备 	<ul style="list-style-type: none"> 制定应急预案 加强气象监控与预警 完善船岸联系以保证防台防汛工作进行
转型风险 <ul style="list-style-type: none"> 航运业将被纳入欧盟碳排放交易系统，企业需要监测、报告和核查二氧化碳排放 国际海事组织(IMO)连续生效各类碳排放相关的决议和通函，减排要求愈加严苛 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：未来企业需要为船舶产生的二氧化碳付费，增加营运成本 成本增加：运营和维护成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 优化能耗监控系统，提升船舶效能，有效控制排放
机遇 <ul style="list-style-type: none"> 通过船舶节能技术改造、推行船舶数字化操作管理系统的安装和升级，提升船舶能效，减少资源消耗，有效控制排放 投资者偏好改变，偏好环境友好型企业 持续研发绿色船舶技术，打造绿色船舶，增强竞争优势，提高客户保有率 	<ul style="list-style-type: none"> 成本减低：减低营运成本 成本降低：降低融资成本 收入增加：营业收入增加 	<ul style="list-style-type: none"> 加快推进绿色船舶和设备的改造和自动化升级 推动新能源和清洁能源的使用 推行绿色船舶采购及绿色运营 完善排放物管理流程和能效提升

指标及目标

本集团主要消耗的能源为电力、重燃油以及轻燃油等。报告期内，我们的综合能耗总量达到1,605,958.85千兆焦耳，其中，电力消耗为1,777,270千瓦时。2023年，本集团的能源消耗情况如下图所示：

能源使用情况¹

能源类型	单位	2023	
直接能源	汽油	千兆焦耳	3,362.94
	重燃油	吨标煤	114.89
	重燃油	千兆焦耳	1,566,856.71
		吨标煤	55,681.88
	轻燃油	千兆焦耳	29,341.03
		吨标煤	1,017.39
间接能源	电力 ²	千瓦时	1,777,270.00
		吨标煤	218.43
综合能耗总量	千兆焦耳	1,605,958.85	
	吨标煤	57,032.59	
综合能耗强度	吨标煤/百万元营收	64.02	

本集团的温室气体排放主要源于重燃油和轻燃油燃烧产生的直接排放（范围一），排放量占总排放99.21%。间接排放主要源于岸电使用所产生的间接排放。

¹ 计算吨标煤系数采用中华人民共和国国家标准《能耗计算通则》（GB/T 2589-2020）能源折标准煤系数计算

² 本集团电力消耗包含船舶岸电消耗量以及办公室耗电量

2023年，本集团的温室气体排放情况如下图所示：

温室气体排放

温室气体类型	单位	2023
范围一直接温室气体排放	吨二氧化碳当量	126,729.81
范围二间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	1,013.58
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	127,743.39
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	143.40

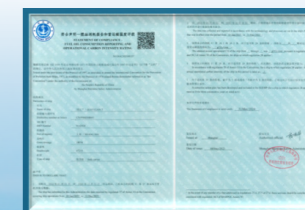
节能减碳

本集团致力于低碳发展，践行绿色发展战略，积极响应国家“30/60双碳目标”以及欧盟等地区的减排计划，根据自身实际情况制定了“2050年减排目标”。在船舶设计和运营过程中，集团已实施旨在减少燃料消耗，提升船舶能效的措施，从而有效降低船舶二氧化碳和其他温室气体的排放，这一努力让我们荣获中国交通企业管理协会颁发的“交通运输节能减排示范企业”称号。



交通运输节能减排示范企业

当前，本集团下属的14艘船舶已获得中国海事局签发的“符合声明—燃油消耗报告和运营碳强度评级”证明，表明这些船舶符合国际海事组织(IMO)的能源效率设计指数(EEDI)和船舶能源效率管理计划(SEEMP)的国际标准，展现了国航远洋遵守国内外减排规定的坚定承诺。



符合声明-燃油消耗报告和运营碳强度评级

高水平能效管理体系建设

我们积极响应国际和国内环保与能效管理的最新要求，特别是遵守国际海事组织(IMO)和中国交通运输部的相关法规，通过建立和实施全面的安全管理体系(SMS)提升船舶能效和减少碳排放。在遵循《国际安全管理章程(ISM)》《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》的基础上，本集团细致执行了包括船舶能源效率管理计划(SEEMP)在内的一系列能效管理措施。

随着《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)附则VI关于降低国际航运碳强度的修正案的实施，本集团紧密跟进该修正案中提出的短期措施，如现有船舶能效指数(EEXI)、年度营运碳强度指标(CII)及评级等，确保本集团旗下所有适用船舶既满足技术能效要求，又满足营运碳强度要求。

此外，我们还响应了中国交通部海事局颁布的相关法规，并制定了《船舶能耗数据和碳强度管理办法》。通过加强对船舶操作的能效和环境保护管理，我们确保全体相关人员能及时全面地了解船舶安全、防污染和能效提升的最新信息，并接受相应培训。

依托于SMS架构，结合SEEMP的执行，我们通过深入数据分析、改进计划的实施、人员培训及定期监控等措施，有效提升了船舶的能效并降低了碳排放，全面确保对EEXI和CII标准的遵循。



节能减排技术更新

我们提升船舶能效的方法体现在其全面的改造和更新计划中，通过两个主要策略有效提升能效和减排性能：

现有船舶改造

- 轴发PTO技术：**
采用轴发PTO（轴带发电机）技术回收能量，每天可节省燃油约0.7至0.8吨。

- 油改电计划：**
对18艘自营船舶的加热系统进行改造，利用船舶停泊（锚泊/靠泊）期间发电机发电量不能存储这一特点，避免燃料（电力）浪费，将多余电力进行船舶各系统加热，以节省船舶燃油锅炉燃料消耗，实现船舶停泊期间不使用燃油锅炉。从而节省船舶能源消耗和二氧化碳及温室气体的排放。

- 燃料品质优化：**
在所有船舶使用燃油添加剂以改善燃烧品质，减少有害物质排放并延长设备使用寿命和减少有害物质的排放。

新老船舶更替

- 船龄结构优化：**
国航远洋在近年内淘汰了5艘高能耗的老旧船舶，并新增了3艘设计优化的新型8.6万DWT散货船。新船舶不仅采用了燃油优化节能系统和综合节能系统，还在设计上进行了创新。相较于传统的8.2万吨船型，新型船舶在载重吨增加和航速提高的同时，实现了能耗降低。

通过采取的各项节能环保措施，我们预计每年可以节约重燃油、轻燃油分别为**3,835.03吨和173.56吨。**



提升能耗数据管理

我们利用燃料监控体系，通过燃油优化系统和综合节能系统，形成了一套分层次、互补的数字化系统来提升能耗数据管理，确保船舶运营的高效与环保。

燃油监控体系

作为数据收集的基础，为其他系统提供实时的燃油使用数据。

功能：

- 实时监控船舶的燃油使用情况，包括机器油耗和油仓油柜的存储情况。

燃油优化节能系统

通过综合数据分析和自动化优化功能，实现更高级别的能耗管理和降低。

功能：

- 设定油耗或者航速后，在各种海况下自适应性的自动优化推进功率，从而起到降低油耗的功能；
- 自动收集各种数据并发送操作数据、船舶倾斜角度等状态信息、能耗和能效分析、排放、航行分析和报告给船舶管理者的功能；
- 采集和分析船舶MRV（指船舶二氧化碳排放监测、报告及核查）数据，并按照MRV验证程序生成分析报告。

综合节能系统


进一步降低整体能耗，优化船舶的整体能效管理。

功能：

- 通过技术手段（如变频控制技术）自动调节船舶大功率设备（如冷却海水泵、风机等）的运转，以适应环境条件和实际负荷的变化，实现节能。

推动岸电使用

岸电使用是本集团实现节能减碳的重要举措。我们积极推进船舶岸电项目建设，开展岸电研发工作，提倡船舶和码头具备岸基供电条件时，船舶应优先使用岸电。报告期内，本集团共计完成8艘船舶的低压受电设施船舶建设；船舶岸电使用次数累计达183次，接电时长共计5,955.9小时，用电量达1,552,954.00千瓦时。集团的岸电使用总量在全国内贸干散货船舶靠港使用岸电统计中名列前茅。



船舶电站和储能电力供电系统的联合研发项目

· 本集团与宁德时代、中国船级社和上海佳豪设计院签订的四方战略合作协议，并将主导船舶电站的研发项目，特别是新型储能电力供电系统的应用，推动航运业在能源利用效率和环保方面迈出重要步伐

绿色办公

我们的“绿色办公”计划通过节能减排、资源回收利用、鼓励绿色出行等措施，体现了本集团对环境保护的深切承诺。同时，通过环保培训和意识提升活动，我们鼓励全体员工参与，共同营造健康、环保的工作生活环境。

打造绿色船舶

本集团持续开展绿色船舶的采购、订造、研发等相关工作，并致力于在新造船中融入低碳智能技术，实现节能减排的目标。截至2023年12月31日，本集团已签署8艘新造船合同，新造的干散货运输船舶将采用先进的节能化和智能化技术，以提高运营效率及降低环境影响。



绿色高效船舶研发

本集团绿色高效船舶研发方面的项目包括多个创新领域，旨在推动航运业向绿色节能发展模式转型。

新型船舶购入项目

- 2023年，本集团采购多艘绿色节能型船舶，其中包括2艘76000DWT散货船，该船舶采用智能船舶能效管理系统、大功率水泵、风机变频技术，并预计于2024年4月出坞。

船舶能效管理平台项目

- 与闽江学院联合开发船舶能效管理研制项目，在“国远8”和“国远28”船舶上安装了轮机监控平台，旨在通过平台实时监控和分析船舶的能耗数据，帮助提高能效管理水平，减少能源浪费。

功率限制计划

- 对集团旗下船舶实施“发动机功率限制(EPL)评估”，通过中国船级社(CCS)的批准和审查，确保满足能源效率现有船舶指数(EEXI)要求，并提供相关操作管理手册(OMM)。

本集团积极推进打造绿色船舶计划，致力于通过技术创新和合作伙伴的共同努力，在航运业中实现绿色节能的发展模式。报告期内，不仅集团被授予“绿色船舶示范单位”称号，同时集团的三艘新型船舶还成功获得了中国船级社的绿色船舶船级符号。



绿色船舶示范单位

清洁燃料探索

我们积极探寻清洁能源的应用，对多种船舶燃料的成本、可行性和对环境的影响等方面进行研究，如考虑以超低硫油、灰水甲醇、绿色甲醇、生物燃油等替代传统燃料，以推进航运业的实现能源转型和环境可持续性发展。

2023年，本集团与上海佳豪和中国船级社联合开发创新型智能甲醇双燃料动力89K散货船，在船舶总体性能、船体结构、新燃料系统、智能系统等关键技术方面，开展了大量优化工作，并成功取得由中国船级社颁发的“创新型净零排放89K远洋散货船GDA”证书。

原则上的批准(Approval in Principle Level 1)



Bureau Veritas Marine & Offshore为国航远洋设计的“89K Methanol Fuel-Prepared Kamsarmax BC”和“63.6K Methanol Fuel-Prepared Ultramax BC”船舶颁发了“原则上的批准(AIP)”，认可了这些设计在使用甲醇作为清洁燃料方面的创新性和技术前瞻性，意味着甲醇燃料船舶设计方案在理论上是可行的，满足了初步的性能标准和国际安全标准（如国际海事组织(IMO)的对减少船舶污染的最新规定），可以进行更进一步的工程发展和最终认证。

通用设计批准证书(Certificate of General Design Approval)



中国船级社(CCS)颁发的证书确认了国航远洋设计的“89,000 DWT Bulk Carrier Powered by Methanol Dual Fuels”船舶满足安全和环保标准，标志着对集团研发的甲醇双燃料系统的技术创新和可行性的认可。

保护海洋生态

排放物管理

废水、废气和固体废弃物（三废）管理是关键的环保和安全工作。本集团依据《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国船舶及其有关作业活动污染海洋环境防治管理规定》《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关法律法规，同时严格遵守国际海事组织(IMO)制定的国际法规，如《国际防止船舶污染公约》(MARPOL 73/78)及其附件，制定综合的三废管理策略，以确保三废排放符合相关法规，最大程度地减少对环境的影响。

废气排放管理

本集团在废气排放管理方面实施了一系列措施，以确保其船舶的废气排放符合国际及地方的环保标准，遵循了包括《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)附则VI、IMO 2020全球硫磺上限规定在内的重要国际法规，以及《中华人民共和国大气污染防治法》等国家法律法规。同时，我们参考特定航线区域的严格要求，如欧盟船舶硫磺排放指令和美国环保署的排放要求，进一步强化了对船舶操作的能效和环境保护管理，并制定《防止大气污染操作须知》，以详细指导船舶工作人员在实际操作中有效减少废气排放，确保符合国际和地方的环保要求。

选择低硫燃油

采用低硫燃油，以满足MARPOL公约附则VI和欧盟等排放控制区域对硫含量的严格要求，从而降低硫氧化物(SO_x)的排放。

废气处理设备

装备SCR（选择性催化还原）装置等废气处理技术，有效减少氮氧化物(NO_x)的排放。

船舶必须取得相应的防止空气污染证书，确保使用的柴油机满足EIAPP证书中对NO_x的排放限制要求。

定期监测

对船舶进行定期的废气排放监测，确保排放符合规定标准。

废气排放

废气类型	单位	2023
硫氧化物(SO _x)	吨	1,052.62
氮氧化物(NO _x)	吨	3,124.74
颗粒物(PM)	吨	465.24

污水排放管理

我们在污水排放管理方面采取了全面的措施，所有船舶均已配备油水分离器、生活污水处理装置等主要环保设施，并定期进行检修、维护和保养，旨在规范船舶生活污水和机械操作产生的油污水及残油（油渣、油泥）的处理和排放，防止环境污染。通过制定《生活污水处理操作须知》《油污水、残油处理须知》，我们确保了其船舶在生活污水处理和油污水及残油处理方面的操作符合《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)附则IV和附则I的要求，以及国家的相关法规。

在报告期间，国航远洋船舶生活污水排放入海或退岸回收的数量总计 **7,356.44立方米。**

油污水

本集团针对油污水和残油处理实施了严格的管理制度和措施，制定的《油污水、残油处理须知》旨在规范船舶机器处所含油舱底水（油污水）及残油（油渣、油泥）的处理，以防止环境污染。

责任分配

船长保管《国际防止油污染证书》(IOPP证书)，轮机长领导油污水及残油处理，三管轮负责油污水排放操作和油水分离器的维护保养。

设备要求

船舶装备油水分离器排放系统，确保排放入海的含油混合物含油量不超过15ppm。油水分离器报警装置能在含油量超过15ppm时发出报警并自动停止排放。

排放控制

严格按照MARPOL附则I规定进行机舱油污水的排放，特殊区域内外都有明确的排放条件，如船舶在航行途中且油性混合物经过油水分离器处理等。

排放作业前的准备

检查油污水存量，确认管系阀门正确，三管轮必须确认油水分离器及其报警装置、自动停止装置正常工作。

接收处理

国内港口由轮机长提前申请油污水及残油接收处理，确保选择公司资质认定的接收单位。国外港口处理需提前与物供部联系。

例外情况下的排放

在保障船舶安全或救护海上人命所必需、船舶或其设备因不可抗力损坏时，允许例外情况下的油污排放，但须采取一切合理预防措施减至最低，并需得到相关主管机关的批准。

记录

详细记录所有油污水处理和排放活动，在《油类记录簿》中记录每项作业的详细信息，包括数量、时间和港口，由作业主管和轮机长签字确认。

生活污水

通过制定《生活污水处理操作须知》，我们明确船舶生活污水管理措施，确保船舶在生活污水处理和排放方面的操作符合相关管理条例和标准，以及当地港口的有关规定。

污水治理关键举措



废弃物排放管理

本集团严格遵守《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)附则V的2016年修正案和船旗国相关规定，通过制定和实施《船舶垃圾管理计划》以规范船舶垃圾的分类、存放、处理和记录，旨在防止船舶垃圾对海洋环境造成污染。本集团明确规定，船上垃圾在航行中的处理严格限制排放入海，要求在抵港前完成处理，确保不向港口水域倾倒垃圾和废弃物，以及在抵港时禁止使用焚烧炉焚烧垃圾。此外，我们还强调了垃圾管理的培训与学习，确保全体船员充分理解和遵守《垃圾管理计划》的要求，共同保护海洋环境。

垃圾处理流程

识别与分类

· 基于《国际防止船舶造成污染公约》(MARPOL)附则V的规定，对垃圾进行严格的分类，包括但不限于塑料、食品废弃物、生活废弃物、操作废弃物等。

分类储存

· 要求船员将垃圾按类别分开存放于相应标记的容器内，如红色标记的容器用于不可回收的塑料制品，绿色标记的容器用于食品废弃物等，确保垃圾的分离储存。

减量和回收

· 鼓励船员采取措施减少垃圾的产生，并在可能的情况下进行垃圾回收和再利用。

处理与排放

· 航行期间，根据特定区域规定处理和排放食品废弃物和无害货物残留；
· 抵港时，垃圾需退岸处理，禁止港口水域排放。

记录与报告

· 要求船员在《垃圾记录簿》中详细记录所有垃圾的处理和排放操作，包括垃圾的种类、数量、处理方式、排放或退岸的时间和地点，以及相关的证明文件。



2023年，本集团的船舶共计产生危险废弃物³

992.62立方米，一般废弃物⁴ **60.93立方米**，

所有废弃物均交由有资质的第三方机构回收处理。

航线规划管理

本集团在航线规划管理（内贸与国际航线）中采取了综合措施进行三废（废气、废水、固体废弃物）管理，以确保符合各国家和地区的环保政策规定。

航线规划与废物申报

· 在规划航线时，国航远洋考虑到目的地和途经区域的特定环保要求。根据不同海域的政策规定，公司积极进行废物排放申报，特别是在进入某些国家或地区的专属经济区时，比如美国200海里范围内，按照当地法规进行燃油选择和废气、废水的申报

燃油管理

· 为加强船舶在敏感海域的“三废”管理制度，国航远洋的《燃油管理须知》严格规范了燃油的加装、储存、和使用过程，特别强调在进入大气排放限制区域前必须进行低硫油更换，此过程要求细致管理燃油进机温度、确保管路中高硫值燃油全部用尽，以符合环保标准

³ 由退岸废油、退岸污油、废油桶、废油棉纱、废油滤芯、废电路板、废硒鼓、废墨盒、废电瓶组成

⁴ 由船舶生活垃圾组成



水资源管理

本集团在水资源管理方面采取了全面的措施，遵循相关环保法规，确保排放水质符合国际海事组织(IMO)和港口国的环保要求，旨在保护水资源、合理利用海水淡化技术，以及确保压载水管理符合国际标准，从而减少对海洋环境的影响。报告期内，本集团航运业务水资源消耗情况如下：

水资源消耗情况⁵

水资源类型	单位	2023
水资源消耗总量	吨	47,901.10
-淡水消耗总量	吨	18,891.00
-海水淡化总量	吨	29,010.10
水资源消耗强度	吨/百万元营收	53.77

压载水

为减少有害生物和病原体通过船舶压载水传播的风险，本集团遵守《国际压载水管理公约》的要求，实施压载水置换和处理。本集团制定了《压载水操作须知》，详细规定了压载水的排放、置换作业，以及相关岗位人员的培训 and 责任，确保压载水操作既保障船舶安全，又能够降低海洋生态系统造成影响。

⁵ 本集团18艘自营船舶的水资源消耗总量

海水淡化

为满足船舶日常用水需求并降低对岸上淡水资源的依赖，我们于船舶上装备海水淡化设备，将海水转化为符合饮用和生活用水标准的淡水，提高了水资源的自给自足能力，也减少了船舶对港口淡水资源的需求。

污染事件应急预案

为了确保在发生可能导致海洋污染的事件时，本集团能够迅速、有效地响应，最大限度地减轻对海洋环境的影响。本集团制定并实施《污染事件应急预案》，详细说明如何处理可能导致海洋污染的不同类型的事件，包括油类、含油污水、生活污水、压载水、废气和各种垃圾等。该预案提供了一套明确的指导原则和步骤，包括立即报告、应急措施执行、记录和报告的流程，以及与当局的合作注意事项。这些措施旨在保护海洋生态系统，同时符合国际海事组织(IMO)和其他相关法律法规的要求，确保船舶和海洋环境的安全。

生物多样性

本集团一直重视生物多样性的保护，致力于在航行活动中最大程度地降低对海洋生态和生物多样性的潜在影响，确保航行活动与生态保护相协调。我们实施严格的油污泄漏防范措施，以确保船舶使用的燃料及其他废弃物不会对海洋生态造成负面影响。



坚持 以人为本

本集团秉持以人为本的管理核心，将保障员工权益作为企业发展的基石，致力于构建完善的员工管理制度体系，并制定了《人力资源流程管理制度》《绩效考核管理制度》《员工培训管理制度》等管理制度，打造公平、公正、多元化的工作环境，重视员工培训与发展、保障员工健康和安​​全，让每位员工实现个人价值与职业发展，为航运人才赋能。

员工概况

本集团致力于构建兼容并蓄、多元化的工作团队，持续不断地优化员工队伍结构。截至报告期末，本集团共有**520**名员工，其中岸基人员**136**人，船员**384**人，其中，本集团散货船队船员均为男性，所有中国籍船员的适任证书符合《中华人民共和国海船船员适任考试和发证规则》对船员适用证书的相关规定。目前本集团员工具体分布情况如下：

员工分布 (人)	截至二零二三年底	员工分布 (人)	截至二零二三年底
性别分布		学历	
男	481	硕士及以上	16
女	39	本科	87
年龄分布		大专及以下	
30岁以下	90	职能分布	
31岁至50岁	336	船员	384
50岁以上	94	岸基	136
地区			
大陆	516		
香港	4		

人才吸引与留任

本集团坚持不懈地在全球范围内搜寻和吸引行业内的卓越人才，秉持公正、透明的招聘原则以及平等接纳的精神。本集团主要通过两个渠道构建一流的人才团队：一是鼓励及引导优质船员回归，二是积极开展市场公开招聘以及校园，广泛吸纳各类优秀专业人才。

薪酬福利

我们持续为员工提供优质的工作机会，包括有竞争力的整体薪酬、优于法律法规的福利待遇以及安全与健康的工作环境。得益于我们完善的薪酬福利体系，我们的员工流失率得到了较好的控制，船员回流比例也处于较高的水平。报告期内，岸基员工离职人数共计9人。另外，截至2023年12月31日，集团内部回流船员的比例高达91.10%。本集团根据员工的岗位、职责、绩效和市场水平，制定了科学合理的薪酬体系，定期进行薪酬调整和激励。我们为员工提供以下的薪酬福利：

基本保障

- 我们按时足额缴纳员工的五险一金，包括养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险及住房公积金。
- 我们为员工提供年度健康体检，以确保每位员工的身体健康。

年假与带薪假期

- 我们按照国家法律法规和公司规定，为员工提供带薪年假。
- 我们还为员工提供婚假、产假、丧假等法定带薪休假。

工龄工资

- 我们每年4月根据员工的工龄调整工资，以体现员工的工作经验和贡献。

其他福利

- 我们根据员工的工作性质和所在地区，为员工提供物价补贴、午餐补贴、通讯费补贴、探亲路费报销等其他补贴，以减轻员工的生活负担。
- 我们在元旦、春节、三八节、五一、端午节、中秋、国庆等节日为员工发放过节费，以增加员工的幸福感。
- 我们为员工提供商业保险，为员工及其家属提供额外的医疗保障。

此外，本集团的船员薪酬标准参考市场同等或类似规模船东、船员薪资标准，结合本集团船舶航线要求及人员薪资定位标准确定各岗位薪资标准。

外贸航线船舶 船员薪资调整模式

每次集中换班前，我们会参考网络公布的船员薪资行情以及市场调研结果，根据航运公司船员薪资标准进行调整，以满足近期市场的需求。

内贸船舶 船员薪资调整模式

我们每个季度都对船员薪资进行调整，调整前参照船员市场薪资标准，并对相近的航运公司执行的船员薪资标准进行调研，确保调薪模式的公平公正，并确保船员薪资与市场趋势相符。

平等雇佣

本集团严格遵守中国及海外运营所在地的相关劳动法律法规，包括《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等，坚决杜绝童工和强制劳工现象，坚决落实平等雇佣政策，反对任何形式的歧视行为，积极营造多元、包容、公平公正的工作环境。报告期内，本集团未有发生过使用童工和强制劳工的案件。

员工关怀与权益

我们重视员工的权益和发展，通过持续优化管理体系，致力于在每一个细节中彰显对员工权益的高度重视和关爱，以激发团队活力、提升整体效能。本集团船员管理体系严格遵循《2006年海事劳工公约》《中国船员集体协议》相关要求，符合公约规定的海员上船工作的最低要求、就业条件、船舶起居舱室、娱乐设施、食品和膳食服务、健康保护、医疗、福利和社会保障等。

我们关注员工的身心健康，尊重员工的个性和多样性，倡导员工的平衡生活，并致力为所有员工创造共融及多元的工作环境，营造员工的归属感和认同感。

节日活动



2023年3月

本集团为庆祝三八妇女节，组织《精油知识与口红制作》，旨在提高女性对精油知识的认识。



2023年9月

本集团在中秋国庆双节之际，组织了一场花灯映月、圆满中秋活动，还融入了传统的文化元素，如猜灯谜和投壶比试。

关注员工身体健康活动



2023年4月

本集团成立羽毛球俱乐部并定期展开活动，丰富员工业余生活。



2023年10月

本集团组织中医健康周活动，为员工提供免费中医问诊服务，呵护员工健康。

培训与发展

我们坚信员工的专业能力和个人成长是持续发展的重要基石，也是实现可持续发展目标的关键要素。本集团为员工提供多元化的培训和发展机会，包括新员工培训、在职培训、专业培训等，以提升员工的专业技能和综合素质。通过这些努力，我们旨在为员工创造一个积极的学习氛围和成长机会，激发他们的潜力并提升整体业务的竞争力。其中，本集团的新员工培训内容如下：

新员工培训

集团概况培训（含集团发展历程、集团文化、组织机构、集团各公司、集团部门职责、集团所属船舶、集团歌曲及宣传片、相关管理制度和学习文件等）

《员工手册》中行政类、人力资源类及财务类规章制度

进行安全生产法律法规、安全生产知识宣传和教育

我们每年制定年度培训学习计划表，并针对不同部门进行了细分，如通过设立专业培训课程为员工提供符合其岗位需求的培训及学习机会。我们的培训计划与课程涵盖了广泛的主题和领域，从技术培训到管理技能的提升，从团队合作到领导力发展，旨在满足员工在职业生涯中不断成长与发展的需求。

我们一直关注员工的发展需求，不断优化培训计划，以推动员工的职业发展和个人成长。通过持续的培训，我们致力为员工提供更多的机会和更广阔的平台，助力员工个人目标和企业目标的共同实现。为提高企业管理水平及员工素质，我们通过制定培训管理制度，以实现培训工作的规范化和系统化，并增强员工凝聚力和工作技能，确保本集团的经营战略目标得到有效执行。我们的培训体系综合各类需求，涵盖职前培训、在职培训和脱岗培训。培训的成效由综合管理部通过考评和反馈，进行跟踪和评估。

本集团已建立起一套完整的船员晋升管理体系，对各层级岗位的晋升面试流程进行了明确规范，并根据《中华人民共和国海船船员适任考试和发证规则》，严格规定了对应岗位所需的证书资格要求。我们积极鼓励、支持在船履职表现优秀、符合集团管理体系要求、晋升管理机制的船员参加职务晋升考试培训。这一系统化的管理机制确保了船员在职业发展道路上拥有公平公正且高度透明的晋升路径，有力推动船员队伍的专业化建设与持续成长。

“3345”晋升体系

本集团制定“3345”船员职务晋升体系，旨在通过严谨、系统的晋升机制，激励船员提升专业素养，同时搭建船员至岸基管理岗位的晋升通道，保障船员队伍稳定与船舶安全。为确保晋升过程严谨有序，本集团每年定期检查船员职务晋升情况，同时为船舶安全生产打下基础。

船员职业发展通道

本集团船员的职务晋升需满足一定的在船资历要求，并须通过主管机关的培训考试，完成相应时长的船舶见习，方可获得高一级适任证书。目前，本集团各船舶的配员标准为：管理级四人，支持级四人，操作级则有八至十人不等，其余为见习人员。

为保障船员能够胜任岗位，我们制定了与国际和国内规定相符的船员培训内容。船员培训重点包括船上见习、熟悉培训以及知识更新培训，以确保船员对相关的安全管理体系文件有充分理解，并在培训结束后必须对实施的效果通过提问、讲评、实际操作等方式进行考评。

管理人员培训



培训内容：

- 1、航运货损相关处理事项培训及案例分析；
- 2、北京证券交易所规定的相关机制培训、信息披露注意事项、半年报培训、财务总监课程等；
- 3、干散货航运市场变化分析讲解；
- 4、国际航运新规、政策解读；
- 5、日常工作岗位技能培训，如PPT制作课程、全面预算课程、采购谈判技巧课程等；
- 6、提升公司管理能效的管理类课程，如公司经营管理、员工持股计划等；
- 7、公司内部控制制度、员工手册等内部制度类培训；
- 8、信息化系统操作手册培训；
- 9、企业文化类培训。

船员培训



培训内容：

- 1、国际、国内强制性的公约、规则、规定；
- 2、IMO、主管机关、船级社和海运行业组织所建议的、适用的规则、指南及标准以及其最新修正案；
- 3、公司SMS文件和新版SMS文件的介绍或修改说明；
- 4、船舶紧急情况的应急反应预案；
- 5、安全生产教育和培训；
- 6、危险源识别及风险评估；
- 7、SMS相关人员业务知识；
- 8、与本职工作有关的操作技能。

报告期内，本集团员工培训覆盖率达100%。

员工培训数据

按职能划分	受训人数 (人)	受训比例 (%)
岸基员工	136	100
船员	384	100

培育青春力量

本集团重视对新时代青年的培育与发展，并与上海海事大学成立国航远洋“大学生人才培养实训基地”，我们举办“为青春喝彩”主题团日暨上海海事大学实习生分享交流会等活动，聆听青年们的真实声音，号召青年团体以“时不我待”精神持续发挥生机活力，以更好凝聚青春力量投身于集团和航运强国的建设之中。据统计，本集团2023年度19-22岁区间的新入职船员达34人。

追求 卓越航运

安全航运

安全是集团运营的核心价值。我们制定了全面的安全管理政策，并将其落实到实际的运营中。本集团承诺遵守相关的法律法规要求，以保护员工、船舶、货物和环境的安全。

应急管理

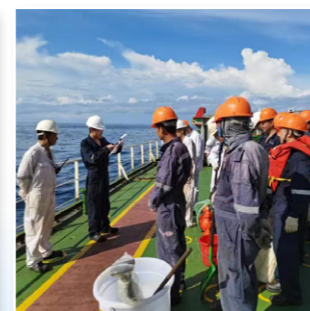
应急管理是我们保障安全航运的重要组成部分。本集团致力于建立和维护高效的应急管理体系，制定了全面的应急管理政策和措施，确保在各类突发事件和危机情况下能够迅速、有效地应对，并减少负面影响，促进可持续的航运活动。

本集团制定了详细的应急部署计划，明确各部门的职责和任务，在应急事件发生时迅速组织响应和处置，保障人员生命安全和船舶资产的保护。针对能见度不良、复杂水域、冰区、大风浪等特殊情况，本集团制定了相应的操作须知，确保船舶在恶劣环境下能够安全航行，并防范潜在风险。此外，本集团的应急预案涵盖了碰撞/触损事件、搁浅/触礁事件、火灾/爆炸事件、船舶进水事件、船舶使用岸电事故等不同类型的应急情况，并明确了应急响应流程、责任分工、资源调配和通信联络等关键要素，确保在发生相应事件时能够迅速、有序地进行处置。

除此之外，本集团定期组织应急演练和培训，提高员工的应急意识和技能，增强应对突发事件的能力。演习和训练内容涵盖了各类应急情况，模拟实际场景，检验预案的有效性和员工的反应能力。



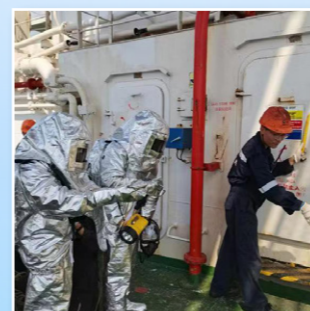
求生演习



溢油演习



进入封闭式处所演习



消防演习



集合演习



封闭式处所救援演习



危险物品管理

危险物品管理是本集团确保安全航运的一项核心职责，旨在确保所有操作环节的安全性，减少对环境的影响，并保护人员及资产的安全。针对危险货物的装运，我们遵循严格的政策、措施和流程，以应对它们易燃、易爆、毒害、腐蚀及放射等特性所带来的潜在风险。

本集团制定了《危险货物装运须知》，以综合性的标准来保障船舶、港口、货物、环境及人身安全。我们依据《国际海运危险货物规则》(IMDG code)、《国际海运固体散装货物规则》(IMSBC code)等国际规则和国家相关标准对我们的操作提供指引。

装货准备

在接到装运指令后，我们会细致了解货物性质、积载要求和储运注意事项，审查货物是否符合租船合同，并获取技术说明书或相关资料。船长和大副会制定具体的安全措施，确保设备条件与危险货物的性质相符，并通告全体船员，指定专人负责监督。

装载管理

大副负责实施装货计划，保持船岸联系，确保货物积载符合规定要求。在装卸过程中，注视天气变化，如有必要，立即停止作业，并实施监督和检查，确保包装的完好和标志的正确性。

途中管理

设计与制订基于危险货物特性及海域气象条件的航线和航行计划。定时测量货舱内的环境参数，进行通风，确保安全，并在必要时采取预防措施。

卸货与扫舱

在卸货之前进行必要的通风，防止摩擦产生火花，严格按照操作规定进行，并在卸货后彻底清扫货舱，妥善处理残余危险货物和洗舱水等，遵守相关法规。

职业健康安全

职业健康安全管理

职业健康安全管理是本集团的核心管理体系之一。通过建立科学有效的管理机制和流程，我们能够识别和管理工作场所可能存在的职业健康风险和安全隐患。为了贯彻执行“预防为主，防治结合”的方针，保障职工在生产劳动过程中不受职业病危害因素的影响，我们根据《中华人民共和国职业病防治法》的相关规定，并结合本集团的实际，持续完善我们的职业健康管理制度。

管理职责

明确本集团各级行政主管领导和安全生产委员会在职业健康管理方面的职责，以及综合部门、船员部门的具体职责。同时，还强调了群众监督的重要性。

作业管理

明确本集团安全生产委员会对职业健康工作的监督和指导职责，并指定了综合部门的具体职责，包括职业健康体检和医疗、职业健康监护等方面的工作。

健康管理

强调本集团对于职工的健康管理的重要性，包括就业前、在岗和特殊健康检查、职业病人离退后复查的要求。同时，还明确了职业病的发现、报告和治疗的程序和责任分工。

我们不断加强职业病防治的宣传教育，提高职工的自我健康保护意识，并定期为船员进行职业健康体检和医疗，确保船员的健康状况符合岗位要求。为关注船员在船身心健康，我们定期安排医院为船员提供远程医疗，确保船员在遇到紧急情况时可以得到及时的医疗救助与心理疏导。

过去三年内，本集团未发生任何船员因工亡故案件。

安全风险管

安全风险管是确保航运活动安全的基础。本集团通过制定并贯彻一系列的隐患排查与治理工作方案、风险评估控制程序等措施，全面识别、评估和控制可能存在的安全风险。

本集团制定了《隐患排查与治理工作方案》，旨在及时发现并解决船舶和运营过程中的安全隐患。根据本集团的隐患排查与治理工作方案，海务部和机务部定期对船舶的体系运行情况进行检查，确保船舶的安全性。集团的管理层和相关部门进行定期的内审，对于发现的安全隐患，分管部门负责整改，并确保整改措施切实有效。除本集团内部的排查和整改工作之外，还接受港口国控制(PSC)、船旗国控制(FSC)、主管机关、船级社以及其他外部组织或机构的检查，并由安技部负责跟踪和监控整改情况。

报告期内，我们合共组织1,064项安全隐患排查相关工作，完成1,064项安全隐患整改，安全隐患整改率达100%；PSC/FSC检查平均缺陷数为3.6项/检查次数，低于全国平均水平。

另外，本集团特别关注高风险和重大事故隐患的治理，制定并实施《风险评估控制程序》用于评估和控制船舶及运营活动中的各类风险。针对发现的重大事故隐患，集团制定了相应的治理方案和控制措施，以最大程度地降低事故和灾害的发生概率，保障安全航运。

风险辨识

通过询问及交流、现场观察、查询有关文件记录、作业条件危险性分析等方法对危险源进行辨识。

风险评估

运用风险矩阵法(L·S)对控制风险进行评估。根据风险分析、评估结果，确定风险的大小和等级，编制“安全风险分级管控清单”。

风险控制

集团相关部门依据“船舶综合风险分级控制清单”编制相关程序和各项操作须知，以指导船舶在船舶操作、人身安全和海上环境中所面临风险实施控制。

风险控制失效后的应对措施

当风险未有效控制并导致事故时，SMP-0801《公司应急响应程序》及SMI-0801-01《船舶应急响应须知》规定了如何做出应急响应，采取应急行动。

持续改进

每年的有效性评价会议中，对“船舶综合风险分级控制清单”进行重新评审。评审应充分考虑船型、人员结构、设备状况、海上通航环境、安全形式以及相关法律法规的最新要求等因素。

安全考核

安全考核是本集团管理职业健康安全的重要手段之一。通过定期的安全检查、评估和指标监督，我们全面了解职业健康安全管理执行情况，并及时纠正存在的问题。本集团制定了完善的安全生产工作考核体系，不仅设定了集团年度安全管理绩效目标，还设定了各部门包括公司领导层、海务部门、机务部门、船员部门、调度室、财务部和综合部的季度考核指标和标准。

年度安全绩效目标

- 不发生一般及以上等级海损事故
- 不发生人员重大伤亡事故
- 不发生火灾事故及火灾险情
- 不发生偷盗事件
- 船员轻伤事故、船舶违章事故在2023年基础上全面下降
- 船舶运营率达99%以上
- PSC/FSC检查无滞留，缺陷数平均每艘次少于3条

安全培训

报告期内，本集团参与船员和岸基职业安全培训的总人次为17,206人次，培训总时长为25,775小时；共组织472次安全演练；安全培训覆盖率为100%。我们会为每名船员配备工作必需的劳防用品，船舶管理人员每天会定期召开安全会议，并将船员安全指标作为船舶季度考核、船员履职考核的重要指标。



船上见习

加强船上培训管理，公司依据《中华人民共和国海船船员船上培训管理办法》指定各岗位见习培训计划，并指定在船及公司培训师落实实习期间培训指导工作。



船上熟悉培训

船员履职前在船开展的安全熟悉培训、保安熟悉培训、液货船货物特性和操作熟悉培训等岗位熟悉培训。



船上知识更新培训

航运公司为本集团自有船员在船开展的适任证书和培训合格证再有效知识更新培训。



可持续供应链

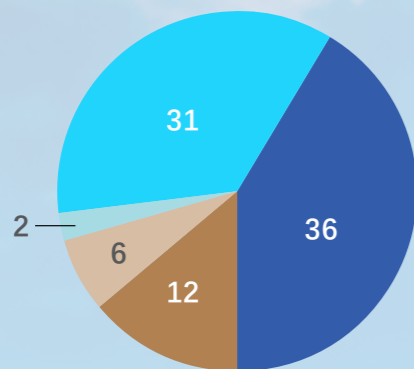
供应商管理

打造可持续供应链并完善供应链管理对我们的业务至关重要。本集团严格遵循《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规，制定了一系列内部政策，包括《供应商管理办法》《招标管理办法》《船舶燃油采购管理制度》，实现构建标准、一体化的供应商管理体系，并完成对第三方采购服务提供指引等工作。

供应商审查评估

我们遵循《供应商管理办法》严格审查供应商资格，并致力于与供应商建立长期互惠共赢的关系，不断精进采购服务质量，逐步完善供应商管理体系和采购流程。

各类型供应商占比⁶



- 备件供应商
- 物料供应商
- 内贸燃料油供应商
- 外贸合作供应商
- 润滑油供应商

⁶ 此处统计供应商占比不包含运力等其他供应商

本集团始终对供应商保持严格的准入要求，制定了供应商的准入流程，规划了供应商准入考核维度。为降低供应链中的环境、社会及公司治理风险，我们在供应商遴选过程中进行供应商评审，并进行详细的背景调查。另外，供应商管理部门会定期组织召开供应商评估会议，监察供应商绩效表现，并对供应商的表现及合同履行情况进行打分评估，以确保现有供应商的服务及产品质量符合本集团的标准及期望。

2023年，与本集团合作且有业务往来的供应商共有491家，其中包括31家物料合作供应商；36家备件合作供应商；12家内贸燃料油合作供应商；6家外贸燃料油合作供应商；2家润滑油供应商。

创造客户价值

提升客户服务

本集团成立以来，一直致力于与行业内各货主企业、国企、终端用户以及航运同行建立和谐稳定的合作关系，沟通渠道畅通，合作氛围融洽。我们深知在竞争激烈的航运市场中，不断提升客户沟通的质量和效率是保持竞争优势的关键。

为了进一步提升客户沟通体验及效率，我们采取更加积极主动的态度，深入了解客户的实际需求，及时反馈并解决客户遇到的问题。同时，我们将加强与客户之间的信息共享，确保双方能够实时掌握市场动态和合作进展，共同应对市场变化。我们还将不断优化沟通方式，充分利用电话、微信、邮件等多种沟通工具，确保与客户之间的信息畅通无阻。另外，我们还通过加强内部沟通协作，确保各部门之间能够高效配合，为客户提供更加优质的服务。

我们始终将客户满意度及反馈作为提升服务质量和措施的关键关注点，它是我们检视和提升服务品质的重要参考。通过采取多项举措来提升自身服务能力，我们力求在每个环节都为客户提供卓越的服务体验。

2023年，与本集团合作的客户共有114家。

客户隐私保护

本集团制定并实施严格的《信息保密管理制度》，明确将内部信息划分为“绝密”、“机密”、“保密”三个不同等级，并对信息保密的内容范围、实施措施以及违反保密规定的处罚等都做了详细而明确的规定。本集团所有客户信息被明确列为机密等级，受到严格的保护。此外，我们还对合同中约定的信息严格保密，并根据实际需求和客户签订保密协议，以确保客户信息及隐私安全。

创新发展

数字化转型

本集团注重推进科技赋能，通过数字化体系建设，建立立体化、全天候的安全监控预警体系，实现集团安全保障能力提升。2023年，本集团在数字化转型方面取得了显著突破，并显著提升了各项工作的管理效率。大量绿色智能船舶2023年开启建造，将在2024年陆续投入运营，为集团的经营和发展注入了新的活力和机遇。在这一年中，本集团不断加强数字化建设，MOS(Marine Operation System)系统正式上线并逐渐完善，该系统覆盖行业经营、船舶管理、物资采购、行政办公OA（法务）、财务申报保障等方面，使工作效率及信息安全保护均得到较大的提升。

2023年，本集团上线的MOS系统在防范网络攻击方面取得了进展，并建立了防火墙和入侵检测系统，有效防止未经授权的访问和恶意攻击，通过严格限制对敏感数据的访问权限，以防止数据泄露和滥用。我们通过MOS系统利用CCTV回传视频监控船上操作，实现通过信息化、数字化管理系统等手段对船舶实施有效的远程安全监控。

2023年，本集团数字化转型进展及取得成效等情况：

- 2023年3月完成MOS系统试运行保障并正式上线使用；
- 2023年5月完成信息化团队整合，管理磨合外包团队并启动系统迭代升级及数据中心开发；
- 2023年10月完成“国航远洋大数据分析中心”、“GH-AIS”上线试运行，从此系统不再是仅记录数据的功能，开始逐步对数据价值进行挖掘；
- 2023年12月完成年度数据补录及大数据中心初版迭代及行政助手上线，进一步增加用户使用依赖度。

知识产权保护

我们致力保护知识产权，以及数据的安全收集、储存和正确使用。集团的知识产权得到各个相关司法管辖区注册商标和域名所保护。

集团在本年度已完成6项软件著作权申报：

- 《国航远洋船岸通讯监控系统》
- 《国航远洋航运经营管理系统》
- 《国航远洋航运信息管理平台》
- 《国航远洋船舶物资供应管理系统》
- 《国航远洋移动航运管理系统》
- 《国航远洋航运管理大数据分析系统》

2023年，国航远洋获得“一种双燃料动力的散货船”国家实用新型专利证书。该专利船采用甲醇作为双燃料之一，凭借经济、安全、技术成熟、供应充等优势，成为理想的低碳船用能源。设计巧妙利用尾船机舱底部空间安置第二燃料系统，优化空间结构，降低成本，最低限度的减少船舶弯矩和扭矩，并配备燃料独立储罐，实现高效能与经济效益双赢。



践行 社区公益

本集团始终致力于积极参与社区公益活动，与当地社区和政府组织合作，以积极履行集团的社会责任。我们鼓励员工积极参与义工活动，利用业余时间参加义工服务。报告期内，本集团一直通过公益捐赠等方式推动促进社区健康及可持续发展的社区计划，为社会创造长远价值。我们积极规划和实施社区发展项目，改善当地社区的健康、环境、医疗防疫等基础条件，共同推动社区经济发展。

推动教育发展

为深入校企合作交流，促进人才培养，本集团与上海海事大学签署战略合作协议，通过开展一系列合作活动以实现产学研共赢。我们期望在人才招聘与培训、邮轮产业和新能源船舶科研等方面与上海海事大学发挥各自的资源优势，携手共进，实现校企共赢，并为行业建设作出更加积极的贡献。



本集团始终重视航运人才培养，坚信人才战略是国航远洋各项发展战略的基石，并设立“国航远洋奖学金”以支持这一人才发展战略。本集团将继续深化校企合作，整合资源，促进先进科研成果转化，推动行业向荣发展。



深化福利承诺

长期以来，本集团努力发挥关爱社区的主观能动性，为福利机构和困难人士提供帮助，始终坚持以实际行为践行企业社会标准，深化福利承诺，促进社会包容。我们致力和区儿童福利院建立长期的定点定期公益项目，以保证爱心和关怀能落到实处，推动社会公益事业的发展。



自2019年4月起，本集团党工团部分成员多次前往上海虹口惠鑫儿童康复院，慰问康复院儿童。

自2020年起，本集团积极响应国家号召，各部门在保障员工健康与安全的前提下，克服困难，积极复工复产。同时，我们积极参与医疗卫生部门的医疗物资调控，通过捐献物资等方式，全力参与所在地区疫情抗击，与当地民众一起共克艰难。



参与海上救援

国航远洋始终秉持人道主义精神，致力与每一位员工共担海上安全的社会责任。2023年1月，本集团“国远8”轮在日本长崎附近海域全力营救遇险的香港籍货轮“金田”轮，成功救援5名落水船员，展现了集团的扎实专业素养和保障船员生命安全的不二决心。此次营救受到了中国海上搜救中心和日本海上保安厅的紧密关注和颁奖，表彰了国航远洋“惠海泽航，人本至善”的海上搜救精神。



附录

附录1：法律及法规

层面	适用的法律及法规	适用的法律及法规
资源耗用	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国节约能源法》 	2023年，本集团并无任何违反有关资源耗用且对本集团造成重大影响的法律法规事宜。此外，本集团于求取适用水源上未存在任何问题。
排放	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《中华人民共和国海洋环境保护法》 《防治船舶污染海洋环境管理条例》 《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》 	2023年，本集团并无任何违反有关废气及温室气体排放、向水或土地排污及有害或无害废弃物的产生且对本集团造成重大影响的法律法规事宜。
环境及天然资源	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国环境保护法》 	2023年，本集团并无任何违反有关环境及天然资源且对本集团造成重大影响的法律法规事宜。
雇佣及劳工准则	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国未成年人保护法》 《禁止使用童工规定》 《中华人民共和国海船船员适任考试和发证规则》 	<p>年内，本集团无任何违反有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利且对本集团有重大影响的相关法律法规事宜。</p> <p>年内，本集团无任何违反有关防止童工及强制劳工且对本集团造成重大影响的法律法规事宜，亦无相关童工及强制劳工个案。</p>
安全航运	<ul style="list-style-type: none"> 《国际海运危险货物规则》(IMDG code) 《国际海运固体散装货物规则》(IMSBC code) 	-
职业健康与安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》 	年内，本集团无任何违反有关提供安全健康场所及保障雇员避免职业危害且对本集团造成重大影响的法律法规事宜，亦无因工死亡或职业病的个案。
反贪腐	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国反洗钱法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 	年内，本集团无任何违反有关贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱且对本集团有重大影响的相关法律法规事宜，亦无涉及任何贪腐个案。

附件2：关键绩效指标

环境关键绩效指标

关键绩效指标	2023年
资源消耗	
总耗电量（千瓦时）	1,777,270.00
总耗电量（吨标煤）	218.43
岸电使用量（千瓦时）	1,552,954.00
办公室耗电量（千瓦时）	224,316.00
汽油（千兆焦耳）	3,362.94
汽油（吨标煤）	114.89
重燃油（千兆焦耳）	1,566,856.71
重燃油（吨标煤）	55,681.88
轻燃油（千兆焦耳）	29,341.03
轻燃油（吨标煤）	1,017.39
能源消耗总量（千兆焦耳）	1,605,958.85
能源消耗总量（吨标煤）	57,032.59
综合能耗强度（吨标煤/百万元营收）	64.02
水资源消耗量（吨）	47,901.10
水资源消耗强度（吨/百万元营收）	53.77
温室气体排放	
总排放量（吨二氧化碳当量）	127,743.39
直接排放（范围一）（吨二氧化碳当量）	126,729.81
间接排放（范围二）（吨二氧化碳当量）	1,013.58
排放强度（吨二氧化碳当量/百万元营收）	143.40
废气污染物	
氮氧化物（吨）	3,124.74
硫氧化物（吨）	1,052.62
颗粒物（吨）	465.24
废水污染物	
废水排放总量（立方米）	7,356.44
危险废物	
危险废弃物总量（立方米）	992.62
一般废物	
一般废弃物总量（立方米）	60.93

社会关键绩效指标

关键绩效指标	2023年	关键绩效指标	2023年
员工总人数 (人)	520	员工流失情况	
性别分布 (人)		岸基员工流失人数 (人)	9
男性	481	船员回流率 (%)	91.10%
女性	39	员工受训情况	
职能分布 (人)		受训人数覆盖率 (%)	100%
船员	384	船员 (人)	384
岸基	136	岸基人员 (人)	136
年龄分布 (人)		职业安全与健康培训	
<30	90	职业安全健康培训总人次 (次)	17,206
30-50	336	职业安全健康培训总时数 (小时)	25,775
> 50	94	职业安全健康培训覆盖率 (%)	100%
地区分布 (人)		安全演练次数 (次)	472
内地	516	贪污案件	
香港	4	贪污诉讼案件的数目	0
工作类型分布 (人)		职业安全健康绩效	
船舶管理及技术人员	49	工伤事故 (起)	3
船员	384	因工受伤人数 (人)	5
船运运营人员	19	因工受伤比例 (%)	0.96%
行政管理人员	68	因工死亡人数 (人)	0
职级分布 (人)		安全隐患排查	
高级管理人员	7	已完成安全隐患排查 (项)	1,064
中级管理人员	43	已完成安全隐患整改 (项)	1,064
一般员工	470	安全隐患排查率 (%)	100%
学历分布 (人)		安全隐患整改率 (%)	100%
硕士及以上	16		
本科	87		
专科及以下	417		

附录3: 报告索引表

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
GRI 2: 一般揭露 2021				
组织及其报告做法	2-1	组织详细情况	P1.2 P4.1、P4.2、P4.3	关于国航远洋
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	P1.2	关于本报告
	2-3	报告期、报告频率和联系人	P1.2	关于本报告
活动和工作者	2-7	员工	S1.3	坚持以人为本
公司治理	2-9	公司治理架构和组成	-	公司治理促可持续发展 -治理架构
	2-14	最高公司治理机构在可持续发展报告中的作用	G31、G3.2、G3.3、 G2.2	公司治理促可持续发展 -治理架构
	2-16	重要关切问题的沟通	G3.6	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
	2-19	薪酬政策	S1.7	坚持以人为本 -人才吸引与留任
	2-20	确定薪酬的程序	S1.7	坚持以人为本 -人才吸引与留任
战略、政策和实践	2-22	关于可持续发展战略的声明	P2.1、P2.2	董事长致辞
	2-23	政策承诺	G2.1、G2.3、G2.4	公司治理促可持续发展 -董事会声明
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	G1.6、G1.7、G1.9	公司治理促可持续发展 诚信正直的企业价值观
利益相关方参与	2-29	利益相关方参与的方法	G3.6	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
GRI 3: 实质性议题 2021				
实质性议题评估	3-1	确定实质性议题的过程	G3.5、G3.6	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
	3-2	实质性议题清单	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
重大性议题 (环境)				
碳排放				
GRI 305: 排放2016	305-1	直接 (范围一) 温室气体排放	E5.5	推动低碳发展 -推动节能减碳
	305-2	能源间接 (范围二) 温室气体排放	E5.6	推动低碳发展 -推动节能减碳
	305-4	温室气体排放强度	E5.7	推动低碳发展 -推动节能减碳
有害排放及废弃物				
GRI 306: 废弃物2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	E3.5	保护海洋生态 -排放物管理
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	E3.5	保护海洋生态 -排放物管理 -污染事件应急预案
	306-3	产生的废弃物	E3.6、E3.8	保护海洋生态 -排放物管理
	306-5	进入处置的废弃物	-	保护海洋生态 -排放物管理
GRI 303: 水资源和污水2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	E2.9、E3.1	保护海洋生态 -水资源管理
	303-2	管理与排水相关的影响	E3.1	保护海洋生态 -水资源管理
	303-4	排水	E3.2	保护海洋生态 -水资源管理
能源管理				
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	E2.2	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-3	能源强度	E2.3	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-4	减少能源消耗量	E2.4、E2.5	推动低碳发展 -推动节能减碳

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
资源的有效利用				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
绿色航运及双碳战略				
GRI 201: 经济效益 2016	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	E5.2、E5.3、E5.4	推动低碳发展 -推动节能减碳
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	E2.2	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-3	能源强度	E2.3	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-4	减少能源消耗量	E2.4、E2.5	推动低碳发展 -推动节能减碳
不适用	不适用	碳达峰碳中和战略与目标	V4.1	推动低碳发展 -推动节能减碳
不适用	不适用	碳达峰碳中和行动计划与路径	V4.2	推动低碳发展 -推动节能减碳
不适用	不适用	减碳降碳成效	V4.3	推动低碳发展 -推动节能减碳

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
重大性议题 (社会)				
人力资本发展				
GRI 401: 雇佣2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	S1.5	坚持以人为本 -人才吸引与留任
	401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	S1.7、S1.8、S1.9、S1.10	坚持以人为本 -人才吸引与留任
员工沟通				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
可持续业务发展				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
客户服务				
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	S4.6	追求卓越航运 -创造客户价值
航运安全运营				
GRI 403: 职业健康与安全2018	403-1	职业健康安全管理体系	S3.4	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	S3.6、S3.7	追求卓越航运 -安全航运
	403-5	工作者职业健康安全培训	S3.5	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-6	促进工作者健康	S3.1	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	S3.1、S3.6	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	S3.2	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-9	工伤	S3.11	追求卓越航运 -职业健康安全
重大事件风险管理				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
投资者关系管理				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
其他议题 (环境)				
能源管理、生物多样性、加强员工环保意识、空气质量、废弃物管理与回收利用、水资源管理、气候变化及应对				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
GRI 201: 经济效益 2016	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	E5.2、E5.3、E5.4	推动低碳发展 -推动节能减碳
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	E2.2	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-3	能源强度	E2.3	推动低碳发展 -推动节能减碳
	302-4	减少能源消耗量	E2.4、E2.5	推动低碳发展 -推动节能减碳
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	E2.9、E3.1	保护海洋生态 -水资源管理
	303-2	管理与排水相关的影响	E3.1	保护海洋生态 -水资源管理
	303-3	取水	-	保护海洋生态 -水资源管理
	303-4	排水	E3.2	保护海洋生态 -水资源管理
GRI 304: 生物多样性 2016	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	E4.1	保护海洋生态 -生物多样性
	304-3	受保护或经修复的栖息地	E4.2	保护海洋生态 -生物多样性
GRI 305: 排放2016	305-1	直接 (范围一) 温室气体排放	E5.5	推动低碳发展 -推动节能减碳
	305-2	能源间接 (范围二) 温室气体排放	E5.6	推动低碳发展 -推动节能减碳
	305-4	温室气体排放强度	E5.7	保推动低碳发展 -推动节能减碳
	305-5	温室气体减排量	-	推动低碳发展 -推动节能减碳

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
其他议题（社会）				
劳工管理、职业健康与安全、多元化机会平等、童工与强制劳工、商业道德、反腐败、社区公益、社区沟通及参与				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
GRI 401: 雇佣2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	S1.5	坚持以人为本 -人才吸引与留任
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	S1.7、S1.8、S1.9、S1.10	坚持以人为本 -人才吸引与留任
GRI 403: 职业健康与安全2018	403-1	职业健康安全管理体系	S3.4	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	S3.6、S3.7	追求卓越航运 -安全航运
	403-3	职业健康服务	S3.1	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	S3.5	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-5	工作者职业健康安全培训	S3.5	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-6	促进工作者健康	S3.1	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	S3.1、S3.6	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	S3.2	追求卓越航运 -职业健康安全
	408-9	工伤	S3.11	追求卓越航运 -职业健康安全
	403-10	工作相关的健康问题	-	追求卓越航运 -职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	S2.4	坚持以人为本 -培训与发展
	404-2	员工技能提升方案和过度援助方案	S2.1、S2.2	坚持以人为本 -培训与发展
	404-3	接受定期绩效和职业发展的员工百分比	S2.4	坚持以人为本 -培训与发展
GRI 405: 多元化与平等机会2016	405-1	公司治理机构与员工的多元化	G1.1、S1.2	公司治理促可持续发展 -公司治理架构 坚持以人为本 -平等雇佣

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
GRI 408: 童工 2016	408-1	具有重大童工风险的运营点和供应商	S1.1	坚持以人为本 -平等雇佣
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	S1.1	坚持以人为本 -平等雇佣
GRI 205: 反腐败 2016	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	G1.6、G1.7、G18	诚信正直的企业价值观
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	G1.9	诚信正直的企业价值观
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运点	V3.4	践行社区公益

GRI准则	GRI指标	解释	CASS-ESG 5.0 指引	章节
其他议题（营运）				
经济效益、供应链责任、客户隐私保护、加强业务外包安全管理、客户投诉、产品与技术创新、违禁品管理与反走私海运货物、合作赋能、智能化及数字化转型、物料使用、可持续采购政策				
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	G3.5	公司治理促可持续发展 -重大性议题评估
GRI 201: 经济效益 2016	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	E5.2、E5.3、E5.4	推动低碳发展 -推动节能减碳
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会标准筛选新供应商	S5.1、S5.2	可持续供应链
	414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	S5.1、S5.2	可持续供应链
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	S4.6	追求卓越航运 -创造客户价值
不适用	不适用	积极应对客户投诉	S4.5	追求卓越航运 -创造客户价值
不适用	不适用	技术创新制度机制	V2.1	推动低碳发展 -节能降碳 创新发展
不适用	不适用	技术创新的行动措施	V2.2	推动低碳发展 -节能降碳 创新发展
不适用	不适用	战略合作机制和平台	V2.8	践行社区公益 -推动教育发展

章节	索引：《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号—可持续发展报告（试行）》		条款	
公司治理 促可持续发展	第二章 可持续发展信息披露框架	-	第十二条 第十五条	第十四条
诚信正直 的企业价值观	第五章 可持续发展相关治理信息披露	第二节 商业行为	第五十四条 第五十六条	第五十五条
推动清洁 能源低碳 发展	第二章 可持续发展信息披露框架	-	第十四条 第十九条	第十八条
	第三章 环境信息披露	第一节 应对气候变化	第二十条 第二十二条 第二十四条 第二十六条 第二十八条	第二十一条 第二十三条 第二十五条 第二十七条
		第三节 资源利用与循环经济	第三十四条 第三十六条	第三十五条
保护海洋 生态	第二章 可持续发展信息披露框架	-	第十九条	
	第三章 环境信息披露	第二节 污染防治与生态系统保护	第二十九条 第三十一条 第三十三条	第三十条 第三十二条
		第三节 资源利用与循环经济	第三十四条	第三十六条
坚持以人 为本	第二章 可持续发展信息披露框架	-	第十九条	
	第四章 社会信息披露	第四节 员工	第四十九条	第五十条
追求卓越 航运	第二章 可持续发展信息披露框架	-	第十九条	
	第四章 社会信息披露	第二节 创新驱动与科技伦理	第四十一条	第四十二条
		第三节 供应商与客户	第四十五条	第四十八条
		第四节 员工	第五十条	
践行社 区公益	第四章 社会信息披露	第一节 乡村振兴与社会贡献	第三十八条	第四十条
附录	第六章 附则和释义	-	第五十七条	

意见调查

尊敬的读者，您好！

非常感谢您阅读了《福建国航远洋运输（集团）股份有限公司2023年度可持续发展暨ESG报告》。如果您对本报告有任何想法和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：_____

联系电话：_____ 电子邮箱：_____

1. 您认为哪些章为您提供重要信息？

关于我们 ESG治理 安全质量

低碳环保 员工责任 企业公民

2. 您如何评价本报告？

易读性 好 一般 不好

完整性 好 一般 不好

中肯性 好 一般 不好

排版设计 好 一般 不好

总体印象 好 一般 不好

3. 您对我们下一年度报告的建议？

4. 请与我们联系：

通讯地址：上海市虹口区吴淞路218号15层

电话：021-63576906

传真：021-63576922

电子信箱：fjgh@gh-shipping.com