

2023年度环境、社会 及治理 (ESG) 报告

上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司

Shanghai Lujiazui Finance & Trade Zone Development CO.,LTD.

股票代码: A股600663 B股900932

地址: 中国上海市浦东新区东育路227弄6号前滩世贸中心(二期)D栋18-21楼

电话: +86-21 33848801 邮箱: invest@ljz.com.cn 网址: www.ljz.com.cn

上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司

Shanghai Lujiazui Finance & Trade Zone Development CO.,LTD.



关于本报告

本报告为上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司（下称“公司”或“陆家嘴股份”）发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告，披露公司 2023 年对股东、客户、员工、供应商及伙伴、环境、社区等重要权益方的履责实践，反映公司 2023 年在环境、社会及治理方面的工作进展。

报告范围及边界

本报告为年度报告，覆盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强所披露信息的可比性并持续追踪公司 ESG 治理情况，部分内容及数据有所延伸。本报告边界范围如无特殊说明，与公司年度报告保持一致，部分议题数据略小于年报披露范围。本报告于 2024 年 4 月 29 日获得公司董事会批准发布。

编制依据

本报告参照《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《中国企业社会责任报告指南 (CASS - ESG 5.0)》全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2021)《气候变化相关财务信息披露指南》(TCFD) 以及联合国可持续发展目标 (SDGs) 进行编制。

报告承诺

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

报告获取

本报告以中文简体编写，以电子版形式发布，可在上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 查阅获取。

意见反馈

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，可致电官方投资者热线 +86-21-33848801 或发送邮件至官方投资者电子邮件：invest@ljz.com.cn。

正文涉及简称一览表

报告期、本年度、本报告	指	2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
公司、陆家嘴股份	指	上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司
陆家嘴物业	指	上海陆家嘴物业管理有限公司
陆家嘴信托	指	陆家嘴国际信托有限公司
陆家嘴国泰人寿	指	陆家嘴国泰人寿保险有限责任公司
爱建证券	指	爱建证券有限责任公司

目录 Contents

走进陆家嘴

- 1. 董事长致辞 001
- 2. 公司简介 002
- 3. 年度荣誉 012

稳健治理

01

- 1. 公司治理 015
- 2. ESG 治理 019
- 3. 商业道德 022
- 4. 信息安全与数据治理 023
- 5. 党建引领 025

环境责任

02

- 1. 环境管理 029
- 2. 能源管理与资源利用 029
- 3. 污染物管理 033
- 4. 绿色建筑 034
- 5. 绿色金融 038

员工责任

03

- 1. 员工雇佣 041
- 2. 员工发展 043
- 3. 员工福利与关怀 045
- 4. 职业健康与安全 045

客户责任

04

- 1. 产品安全与质量管理 051
- 2. 客户服务管理 052

伙伴责任

05

- 1. 供应链管理 057
- 2. 行业推动与课题研究 059

社会责任

06

- 1. 服务国家重大战略 063
- 2. 社区共建 064
- 3. 公益慈善 065

展望 2024

067

附录

- 1. 关键绩效表 068
- 2. 指标索引表 073
- 3. 意见反馈表 074

走进陆家嘴

董事长致辞

2023年，公司坚持稳中求进工作总基调，聚焦《中共中央国务院关于支持浦东新区高水平改革开放打造社会主义现代化建设引领区的意见》，高质量推进区域开发，创新理念深化国企改革，加快构建 ESG 研究体系，持续推动环境、社会及治理 (ESG) 理念与公司发展战略融合，打造具有公司特色的可持续发展体系。

这一年，公司着力贯彻落实双碳战略，在建筑产品绿色低碳化发展的大势中蓄力奋发，不断提高产品质量和服务水平，打造陆家嘴品牌新高度。年度内，公司前滩中心、世纪大都会项目获得 LEED 铂金认证，公司 ESG 实践也得到了市场认可，入选了上证 380ESG 领先指数、获评第十六届中国上市公司 ESG100 强。

面向未来，陆家嘴股份将坚持“服务国家战略，引领城市生长，缔造美好生活”的公司使命，履行国有企业 ESG 职责，不断提升自身治理水平，推进智慧化、精细化管理方式，进一步践行绿色低碳的可持续发展理念，让 ESG 深入融入企业发展的脉络，为股东、客户、员工、社会等各利益相关方创造更大价值，在服务浦东建设社会主义现代化引领区的大局中，朝着打造“具有卓越竞争力的现代服务业综合运营商”的战略目标迈进。

董事长：徐而进

2024年4月

公司简介

业务概况

自 1992 年成立以来，陆家嘴股份始终坚持躬身求索，在专注于中国唯一以“金融贸易”命名的国家级开发区“陆家嘴金融贸易区”的重点功能区域土地成片开发和城市功能开发的同时，发展版图已扩展至前滩国际商务区、张江科学城核心区等区域，公司分别于 1993 年和 1994 年在上海证券交易所发行 A 股和 B 股。

2017 年，公司完成了上海陆家嘴金融发展有限公司 100% 股权的收购，获得了三家持牌金融机构，形成了“商业地产 + 商业运营 + 金融服务”的发展格局。经过三十年的发展，公司完成了主营业务从单一土地开发向区域开发运营及金融服务的转型。



“截至 2023 年 12 月 31 日，公司主要在营物业总建筑面积 300 万平方米，涵盖办公物业、商业物业、会展物业、酒店物业、住宅物业；同时，公司拥有证券、信托、保险三家持牌金融机构。”





办公物业 Office Property



主要在营甲级写字楼

- ▶ 星展银行大厦
- ▶ 钻石大厦
- ▶ 陆家嘴商务广场
- ▶ 陆家嘴金融信息楼
- ▶ 陆家嘴基金大厦
- ▶ 陆家嘴投资大厦
- ▶ 陆家嘴世纪金融广场
- ▶ 慧聚大厦
(原上海纽约大学大厦)
- ▶ 世纪大都会
- ▶ 天津陆家嘴金融广场
- ▶ 陆家嘴金融广场
- ▶ 陆家嘴富汇大厦
- ▶ 陆家嘴金控广场
- ▶ 陆家嘴滨江中心
- ▶ 前滩中心
- ▶ 前滩国际广场
- ▶ 陆家嘴金控广场 (二期)

主要在营高品质研发楼

- ▶ 软件园 1 号楼
- ▶ 软件园 2 号楼
- ▶ 软件园 4 号楼
- ▶ 软件园 5 号楼
- ▶ 软件园 7 号楼
- ▶ 软件园 8 号楼
- ▶ 软件园 9 号楼
- ▶ 软件园 10 号楼
- ▶ 陆家嘴金融服务广场
(软件园 11 号楼)
- ▶ 软件园 12 号楼
- ▶ 陆家嘴金融服务广场二期
(软件园 13 号楼)
- ▶ 软件园 E 楼
- ▶ 陆家嘴 981 大楼

主要在建项目

- ▶ 川沙 C04-13/14 地块 (办公部分)
- ▶ 川沙 C06-01/02 地块 (办公部分)
- ▶ 张江中区 74-01 地块 (办公部分)
- ▶ 张江中区 57-01 地块 (办公部分)
- ▶ 张江中区 56-01 地块 (办公部分)
- ▶ 潍坊社区 497-02 地块 (办公部分)
- ▶ 前滩 54-01 地块 (办公部分)
- ▶ 前滩 21-02 地块 (办公部分)
- ▶ 前滩 21-03 地块 (办公部分)
- ▶ 梅园社区 2E8-19 地块 (办公部分)
- ▶ 洋泾西区 E08-4/E10-2/E12-1 地块 (办公部分)

住宅物业 Residential Property



主要销售项目

- ▶ 世纪前滩·天御
- ▶ 世纪前滩·天汇
- ▶ 川沙锦绣云澜第一批
- ▶ 川沙锦绣云澜第二批

主要租赁住宅项目

- ▶ 川沙悦庭

在建项目

- ▶ 张江雍翠 (张江中区 75-02 地块租赁住宅项目)
- ▶ 前滩 54-01 地块 (住宅及租赁部分)
- ▶ 世纪臻邸 (潍坊社区 497-02 地块住宅部分)
- ▶ 川沙锦绣云澜 (川沙 C06-03 地块)
- ▶ 世纪前滩·天御 (前滩 21-02 地块住宅部分)
- ▶ 世纪前滩·天汇 (前滩 21-03 地块住宅部分)
- ▶ 梅园社区 2E8-19 地块 (住宅部分)
- ▶ 洋泾西区 E08-4/E10-2/E12-1 地块 (住宅部分)

商业物业 Commercial Property



主要在营商业物业

- ▶ 陆家嘴 96 广场
- ▶ 陆家嘴 1885
- ▶ 陆家嘴金融城配套商业设施
- ▶ 上海陆家嘴 L+MALL
- ▶ 天津陆家嘴 L+MALL
- ▶ 花木陆悦坊
- ▶ 金杨陆悦坊
- ▶ 前滩 L+PLAZA

主要在建项目

- ▶ 川沙 C04-13/14 地块 (商业部分)
- ▶ 川沙 C06-01/02 地块 (商业部分)
- ▶ 张江中区 73-02 地块
- ▶ 张江中区 74-01 地块 (商业部分)
- ▶ 张江中区 75-02 地块 (商业部分)
- ▶ 张江中区 57-01 地块 (商业部分)
- ▶ 张江中区 56-01 地块 (商业部分)
- ▶ 潍坊社区 497-02 地块 (商业部分)
- ▶ 前滩 21-02 地块 (商业部分)
- ▶ 前滩 21-03 地块 (商业部分)
- ▶ 梅园社区 2E8-19 地块 (商业部分)
- ▶ 洋泾西区 E08-4/E10-2/E12-1 地块 (商业部分)

酒店物业 Hotel Property



在营酒店

- ▶ 东怡大酒店
- ▶ 天津陆家嘴万怡酒店
- ▶ 陆家嘴明城酒店
- ▶ 前滩香格里拉酒店

在建酒店

- ▶ 张江中区 56-01 地块 (酒店部分)

会展物业 Exhibition Property



在营项目

- ▶ 上海新国际博览中心

2023 年度大事记

一月 Jan.

1月10日，公司披露了《发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金暨关联交易预案》。

二月 Feb.

2月28日，川沙悦庭人才公寓正式开业，共可提供公寓**160套**。

三月 Mar.

3月14日至27日，公司质量、环境及职业健康安全管理体系认证审核内审工作顺利实施。

3月31日，公司发布2022年度环境、社会及公司治理(ESG)报告，是公司连续发布8年社会责任报告后的**首份ESG报告**，反映公司2022年在环境、社会及治理方面的理念及工作进展。

四月 Apr.

4月13日，公司持股**40%**的参股公司上海耀筠置业有限公司竞得上海德茗置业有限公司**80%**股权及相关债权、上海筠铭置业有限公司**80%**股权及相关债权。

五月 May

5月19日，公司发布2022年年度权益分派实施公告。A股每股现金红利**0.135元**，B股每股现金红利**0.019636美元**。

六月 Jun.

6月20日，张江“科学之门”西塔实现**320米**外立面幕墙封顶。

6月27日，川沙锦绣云澜（第一批）住宅正式开盘销售，本次销售房源共计**330套**。

6月29日，公司收到中国证券监督管理委员会出具的《关于同意上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司发行股份购买资产并募集配套资金注册的批复》，标志着公司重大资产重组交易**获得中国证监会同意注册**。

十二月 Dec.

12月20日晚，“美好生活，总有新意”2023浦东跨年迎新购物季暨全球汇进博好物迎新市集启动仪式在上海陆家嘴L+Mall举行，拉开岁末迎新促消费大幕。

十一月 Nov.

11月10日，历时6天的第六届中国国际进口博览会在上海国家会展中心圆满落幕。作为直接服务保障进博会的物业服务企业，陆家嘴物业零失误、零差错完成了本届进博会的各项现场保障任务。

九月 Sept.

9月15日，陆家嘴股份房地产开发企业一级资质延续获国家住建部核准通过。

9月28日，太古地产有限公司的全资子公司成功摘牌上海东袤置业有限公司**40%**股权项目、上海耀龙投资有限公司**40%**股权项目。公司引入太古地产作为战略合作伙伴，可充分发挥各自的资源优势和经验专长，合力在陆家嘴、前滩升级打造独具特色和活力的商业地标。

十月 Oct.

10月25日，川沙锦绣云澜（第二批）住宅正式开盘，销售房源共计**407套**。

10月29日，张江56-01地块酒店项目外立面封闭，标志着酒店施工从主体全面转入室内精装修状态，将于**2025年初开业**。

八月 Aug.

8月8日，公司重大资产重组涉及的发行股份购买资产的**778,734,017股**新增股份登记办理完毕。通过本次重组，顺利完成四个位于陆家嘴金融贸易区及前滩国际商务区的优质股权资产注入，为公司做强做大主业、提升资产质量、优化财务结构、实现高质量发展奠定基础。

8月26日，上海明城酒店管理有限公司运营的陆家嘴明城酒店完成全面翻修改造，正式焕新出发，**以全新的空间布局和优质的服务迎接各方宾客**。

七月 Jul.

7月12日，公司重大资产重组标的资产过户手续及相关市场监督管理局**变更登记、备案事宜完成**。

数说陆家嘴

经济绩效

2023 年主营业务收入 **106.67** 亿元

总资产 **1,623.68** 亿元

主要在营物业总建筑面积 **300** 万平方米

实现合同销售金额 **175.84** 亿元

销售面积 **20.87** 万平方米

环境绩效 (公司在营、在建项目)

新增 LEED 认证 / 预认证 **9** 个

外购电力 **27.65** 万兆瓦时

间接温室气体排放量 (范围二) **15.77** 万吨二氧化碳当量

耗水总量 **2,731.28** 兆升

社会绩效

主营业务板块供应商总数 **1,368** 家

使用 ESG 指标筛选的新供应商占比 **100%**

员工职业发展培训 **14,528** 人次

安全检查及培训总投入 **333.87** 万元

年度公益投入总金额 **240.01** 万元 (乡村振兴与消费扶贫总投入)

治理绩效 (公司本部)

反贪腐培训 **37** 次

核心团队覆盖成员覆盖率 **100%**

全年 ESG 培训总时长 **116** 小时

全年 ESG 培训 **5** 次

治理维度

公司治理

- 长期目标：
服务国家战略，引领城市生长，缔造美好生活
- 企业愿景：
具有卓越竞争力的现代服务业综合运营商

ESG 治理

- 承诺：
建立 ESG 培训长效机制，每年至少完成一次 ESG 培训，提升管理层和员工的 ESG 意识
- 长期目标：
持续推进 ESG 治理体系的构建，将 ESG 纳入到公司治理中

商业道德

- 承诺：
反贪腐培训的核心团队成员覆盖率达到 100%

数据治理

- 长期目标：
健全数字化平台建设，提升管理效能

社会维度

员工责任

- 中期目标：
持续优化人才体系建设，健全“全生命周期”培训体系
- 长期目标：
持续优化民主管理，保障员工知情权、参与权、表达权、监督权
- 承诺：
生产运营零事故，实现安全与业务发展的良性循环

产品管理

- 承诺：
每年邀请第三方为公司进行质量检测，并按照反馈意见进行整改

客户责任

- 承诺：
办公物业每年至少进行一次满意度调研，及时调整服务策略
金融服务板块建立客户隐私保护常态化培训机制，每年为相关人员进行隐私保护培训

供应链责任

- 短期目标：
全面推进供应商评价数字化，2025 年达成重要供应商评价数字化工作 100% 覆盖
全面梳理供应商的质量管理、职业健康安全管理、环境管理体系认证情况，2024 年完成 700 家供应商三项认证情况统计，2025 年完成对主供应链上库内所有供应商的三项认证情况统计
- 长期目标：
督促并带动供应商共同可持续发展

环境维度

能源管理

- 短期目标：
建立公司能源消耗统计体系
- 长期目标：
不断提升能源使用效率、降低能源消耗量，逐步提高清洁能源使用量及使用率；持续优化能源使用结构

水资源管理

- 短期目标：
建立公司水资源消耗统计体系
- 长期目标：
不断提升水资源使用效率、降低水资源消耗量，逐步提高循环水使用量及使用率；持续优化水资源使用结构

污染物管理

- 短期目标：
建立公司污染物排放统计体系
- 长期目标：
降低公司生产运营活动中的废气、废水、固体废弃物排放量，逐步提高废水循环使用率以及废弃物回收使用率

绿色建筑

- 承诺：
公司在建项目 100% 符合国家绿色建筑标准
- 长期目标：
鼓励在营项目对标绿色建筑要求实施改造
推动在营项目申请运营阶段的绿色建筑认证

ESG 管理目标 / 承诺



主要子公司

子公司名称	
• 上海陆家嘴物业管理有限公司	• 上海佳川置业有限公司
• 天津陆津物业服务集团有限公司	• 上海陆家嘴金融发展有限公司
• 上海宝山陆家嘴物业管理有限公司	• 陆家嘴国际信托有限公司
• 上海陆家嘴贝思特物业管理有限公司	• 爱建证券有限责任公司
• 上海陆家嘴商业经营管理有限公司	• 上海明城酒店管理有限公司
• 上海商聘商业经营管理有限公司	• 上海浦东陆家嘴软件产业发展有限公司
• 天津陆津商业管理有限公司	• 上海佳章置业有限公司
• 上海陆家嘴展览发展有限公司	• 上海前滩实业发展有限公司
• 天津陆津房地产开发有限公司	• 上海前悦酒店管理有限公司
• 天津陆家嘴酒店管理有限公司	• 上海东翌置业有限公司
• 上海陆家嘴东怡酒店管理有限公司	• 上海翌廷置业有限公司
• 上海陆家嘴资产管理有限公司	• 上海翌久置业有限公司
• 上海陆家嘴浦江置业有限公司	• 上海翌鑫置业有限公司
• 上海佳二实业投资有限公司	• 上海翌淼置业有限公司
• 上海陆家嘴职业技能培训有限公司	• 上海陆家嘴金融贸易区联合发展有限公司
• 上海纯景实业发展有限公司	• 上海联浦资产管理有限公司
• 上海申万置业有限公司	• 上海陆家嘴房产开发有限公司
• 上海佳仁资产管理有限公司	• 上海浦东陆家嘴置业发展有限公司
• 上海佳项资产管理有限公司	• 上海九六广场商业经营管理有限公司
• 上海佳卫资产管理有限公司	• 上海陆家嘴商务广场有限公司
• 上海佳湾资产管理有限公司	• 上海东绣物业经营管理有限公司
• 苏州绿岸房地产开发有限公司	• 上海耀龙投资有限公司
• 上海佳纪资产管理有限公司	• 上海东袁置业有限公司
• 上海佳三资产管理有限公司	• 上海企荣投资有限公司
• 上海智俩投资有限公司	• 上海陆家嘴昌邑房地产开发有限公司

年度荣誉

2月,

公司项目六部荣获 2022 年度上海市重点工程实事立功竞赛重大工程赛区优秀团队、上海陆家嘴物业管理有限公司新博管理中心荣获市住建委赛区优秀团队。

公司“项目链党建”课题荣获“上海市党建研究会 2022 年度课题”优秀成果三等奖。

4月,

公司项目二部荣获 2022 年度上海市浦东新区重点工程实事立功竞赛优秀团队。

8月,

洋泾西区 E08-4、E10-2、E12-1 地块项目获得了 LEED 预认证。其中 E08 和 E10 地块商业部分获得了 LEED v4 CS 金级预认证，E12 地块的 T1 与 T2 塔楼获得 LEED v4 CS 铂金级预认证。

陆家嘴金融广场、陆家嘴世纪金融广场、星展银行大厦、陆家嘴 981 大楼被上海市浦东新区人民政府授予“2022 年度浦东新区楼宇经济突出贡献奖”称号。

9月,

陆家嘴金融广场被中国上海自由贸易试验区管理委员会陆家嘴管理局授予“2022 年度陆家嘴金融城卓越品质楼宇”。

11月,

公司凭借在信息披露、投资者关系管理等方面的优异表现，荣获“2022 年度金信披奖”。

公司凭借在 ESG 实践方面的优秀表现，荣获中国上市公司协会颁发的“上市公司 ESG 最佳实践案例奖”。

12月,

陆家嘴信托凭借在业务模式、金融科技等方面的运用实践，在第十六届“上证·诚信托”评选中荣获“创新领先奖”；“陆家嘴信托——臻选套利对冲多策略 1 号集合资金信托计划”荣获“最佳资产管理信托产品奖”。



01 稳健治理

Corporate Governance

本章涉及 SDGs



- 015 公司治理
- 019 ESG 治理
- 022 商业道德
- 023 数据治理与信息安全
- 025 党建引领

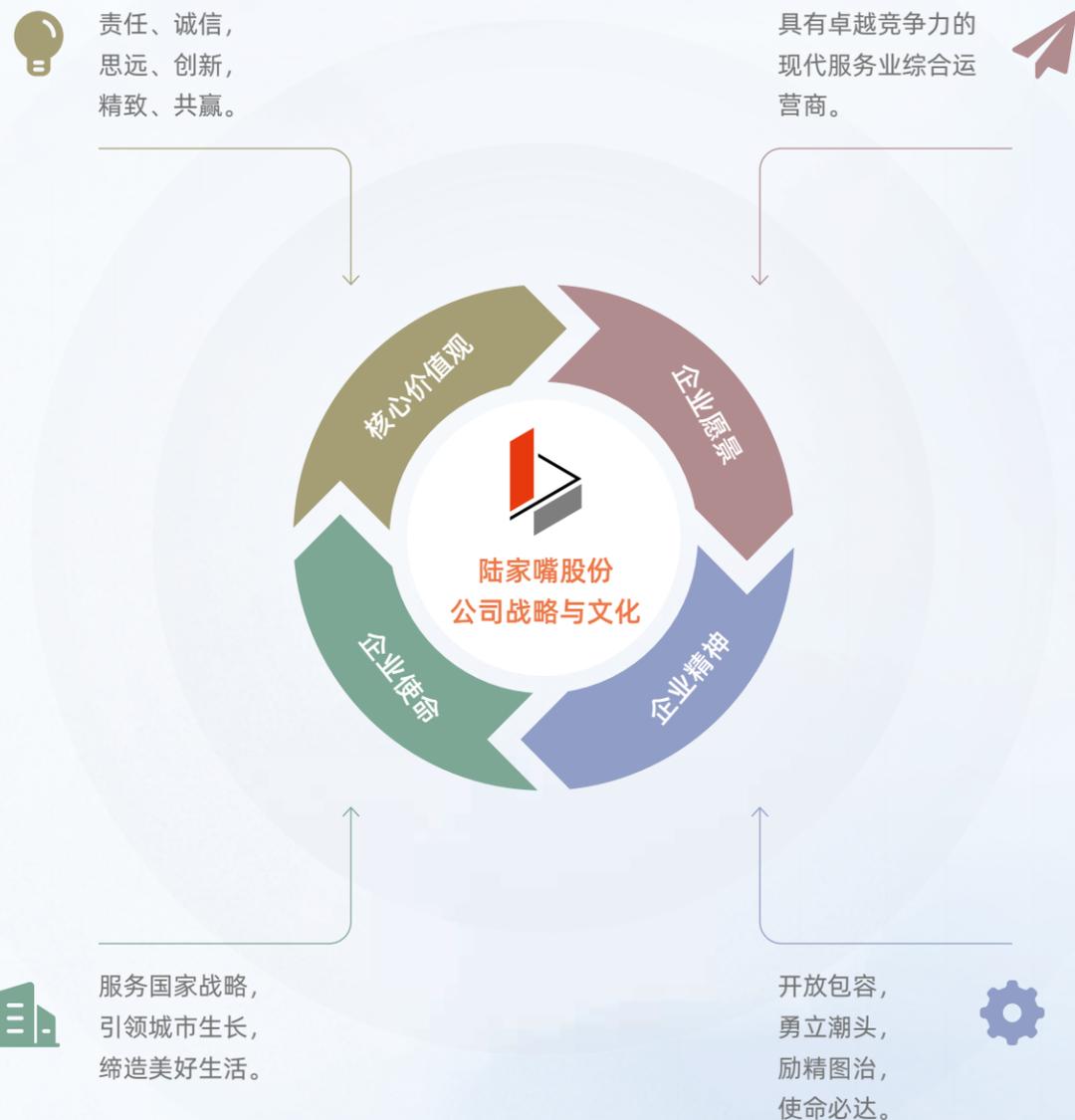


LUJIAZUI
CORPORATION



公司治理

公司战略与文化

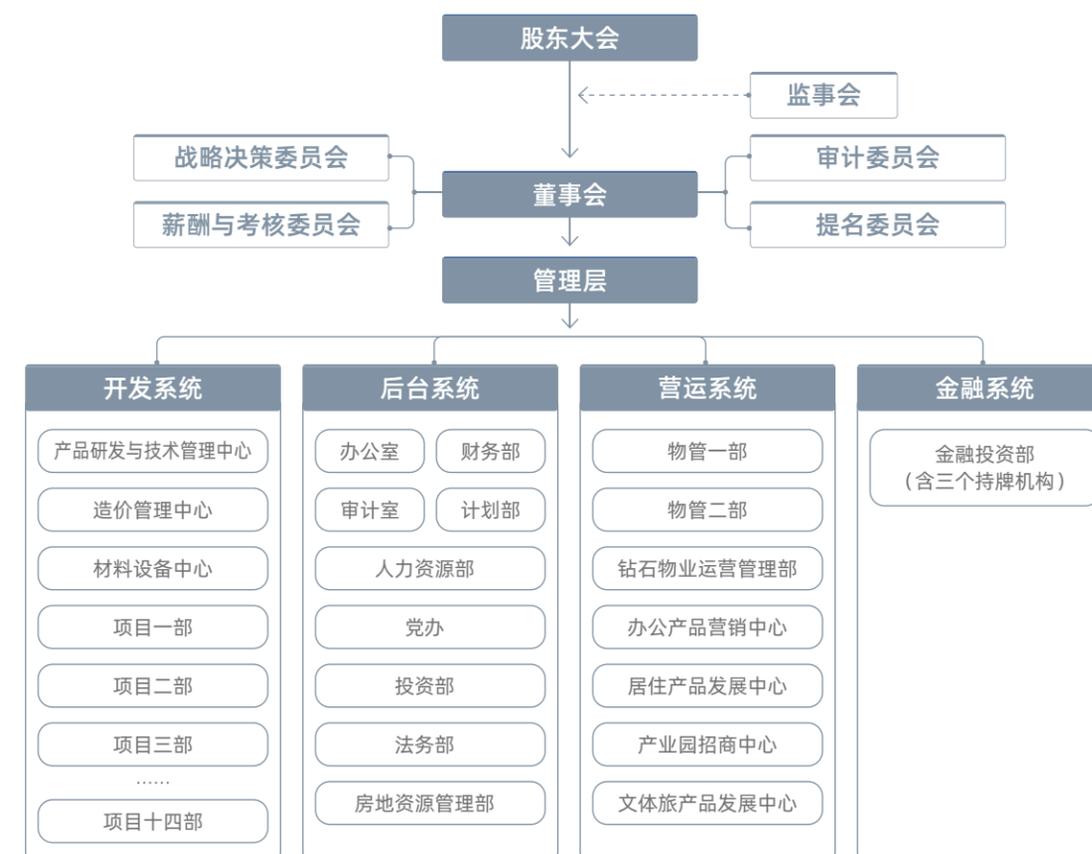


组织架构及职能

公司组织架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律，制定《公司章程》，明确股东大会、董事会、监事会及高级管理人员的对应权利义务，以维护公司和股东的合法权益，推动公司治理结构持续优化。

公司股东大会为公司权力机构。董事会为公司日常决策机构，下设战略决策委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会，其中，审计委员会负责监督及评估外部审计机构工作、指导内部审计工作、评估内部控制有效性等事项。



2023年，公司顺利召开

股东大会 3次	董事会 10次	专门委员会会议 11次
· 年度股东大会 1次	· 定期会议 4次	· 审计委员会会议 7次
· 临时股东大会 2次	· 临时会议 6次	· 提名委员会会议 1次
		· 薪酬与考核委员会会议 2次
		· 战略决策委员会会议 1次

合规及风险管理

区域开发板块

公司贯彻证监会、上交所和国资管理对上市公司及国有企业的监管要求，根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引规定和其他内部控制监管的要求，以风险管理为导向，持续加强内控及合规管理体系建设，保证经营管理合法合规，有效防范和化解经营风险。报告期内，公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合公司自身结构及特点先后修订完善投资管理、采购管理等规章制度。

2023年，公司内审部门的工作覆盖关键内控环节和部分投资企业，重点对资金、OA 工作流程、工程招投标、项目变更、子公司管理等事项开展内控管理审计和专项审计工作。同时做好审计问题的整改落实工作，推动审计整改闭环管理，持续提升经营管理质量。



金融服务板块

金融服务板块公司因其业务属性特殊分别建立独立的风险管理体系。

陆家嘴信托

陆家嘴信托建立由董事会、监事会、高级管理层、内控管理职能部门、内部审计部门、业务部门组成的内部控制治理和组织架构，并设立了顺序递进、权责统一、严密有效的三道内控防线。陆家嘴信托风险管理制度涉及授权管理、业务标准、评审机制、期间管理等方面，2023年新增、修订了 20 个制度，包括授权管理、新三分类业务指引、金融资产风险分类、证券业务投资管理等，进一步完善了公司风险管理制度体系。截至 2023 年底，陆家嘴信托有效风险管理类规章制度共 61 个。

爱建证券

爱建证券按照“职责明确、相互衔接、有效制衡”原则制定了《全面风险管理制度》，对风险管理的组织架构、基本政策和机制、管理程序、考核与问责等做出具体规定。目前已形成“董事会及合规与风控委员会、经营层及风险管理委员会、风险管理部及其他风险管理职能部门、一线业务部门”的四级风险管理体系。爱建证券经营层围绕各类风险、各类业务，制定《管理办法》制度文件，各相关部门据此执行。爱建证券合规与风险控制委员会每年定期更新《风险政策》，明确风险管理目标、主要风险识别、风险偏好、风险容忍度、风险限额等相关内容，年度风险政策经董事会批准后执行。

陆家嘴国泰人寿

陆家嘴国泰人寿建立了覆盖全业务流程的健全风险管理体系，分别从风险管理的原则和目标、组织架构、制度体系三个方面落实，并制定了《陆家嘴国泰人寿全面风险管理指引》等内部制度，将公司治理、组织、经营管理和技术等内部因素以及经济、自然、社会和政治等外部因素纳入考量。

陆家嘴国泰人寿逐步将 ESG 相关风险融入日常风险管理工作，制定了《陆家嘴国泰人寿偿付能力风险管理细则》，将绿色金融纳入全面风险管理体系，并结合自身业务发展战略与当前的风险状况，每年检视更新《风险偏好陈述书》及《关键风险指标》。

信息披露及投资者关系管理

公司高度重视信息披露管理工作，根据《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规及公司章程相关规定，严格执行公司《信息披露事务管理制度》，明确信息披露事务的管理职责、披露内容、披露保密措施等具体事项，向股东、投资者和监管机构及时、准确披露经营信息。

2023年，公司依照真实可靠原则，共完成**4次**定期报告、**96次**临时公告、2022年度ESG报告、重大资产重组相关文件的编制与信息披露工作；召开**3场**业绩说明会，回复投资者专线电话及电子邮件**108件**，回应上证e互动**14条**。公司2023年度（时间区间为2022年7月至2023年6月）上海证券交易所上市公司信息披露工作获评**A级**，已连续**6年**获此评级。



公司注重股东利益，持续优化利润分配政策、优化投资者回报机制。本年度，公司结合自身实际情况，充分考虑利润分配政策的连续性与稳定性，编制了《2023-2025年度股东回报规划》，明确在满足公司正常生产经营和长远发展的前提下，2023-2025连续三年以现金方式累计分配的利润不少于该三年内实现的年均可分配利润的50%，并已通过股东大会审议，公司将据此执行利润分配工作。

ESG 治理

公司高度重视 ESG 治理。2023 年度，公司持续推进 ESG 治理体系的构建，加速优化 ESG 研究体系，不断提升现代化绿色治理水平，着力落实双碳战略，在建筑产品绿色低碳化发展的大势中蓄力奋发，打造具有陆家嘴特色的可持续发展体系。

利益相关方识别与沟通

公司持续关注与利益相关方的沟通，通过建立常态沟通机制，从内外部多元化渠道了解各方关注点与诉求，持续沟通并积极回应，持续提升利益相关方对公司的了解和认同，固结更为紧密的伙伴关系，并以此为重点共谋高质量可持续发展。

公司从影响力、专业性、决策力、依赖性、责任、密切度六个维度识别出八个主要利益相关方。

利益相关方	关注话题	期望与诉求	主要沟通与回应方式
政府与监管机构	遵纪守法 信息披露 ESG 治理 环境影响 响应国家政策 服务民生	合规运营 廉洁治理 依法纳税 创造就业 地区发展贡献 绿色发展	政府会议 政府考察 城市更新、改造项目 落实国家政策 执行监管政策 纳税资料申报 专题汇报 主动及时披露
股东与投资者	治理策略 财务表现 合规经营 股东权益 风险管理 应对气候变化	治理规范 提高信息透明度 投资回报 稳定业绩增长与持续盈利 恪守商业道德 管理气候风险	股东大会 定期报告及公司公告 风险管理及内控体系建设 投资者关系活动 完善投资者沟通机制
客户与业主	产品质量 服务质量 责任营销 信息泄露	产品交付保障 高质量的服务 真实诚信的宣传 合法权益保障 信息与隐私安全	客户满意度调查 客户关系管理 客户走访、沟通 客户需求调查 产品质量管理 售后服务与投诉处理

利益相关方	关注话题	期望与诉求	主要沟通与回应方式
员工	薪酬福利 职业健康 职业发展 员工关怀 平等与多元化	员工权益与福利 薪酬保障 职业发展与晋升 职业安全与身心健康 劳逸结合 内部沟通渠道	员工培训 员工建议反馈机制 完善晋升机制与发展平台 工会活动 员工座谈会 健康体检与咨询
供应商及合作伙伴	商业道德 公平竞争 经济绩效 廉洁采购 供应商准入与评估 可持续合作	诚信且对等的合作 规则透明的采购 可持续供应链 绿色材料及技术 跨领域合作 长期互利共赢	落实合规采购 保障供应商权益 评估与调查 公开招投标大会 战略合作谈判 交流互访 实施阳光采购
同行或行业、科研组织	商业道德 行业规范 创新技术 知识产权保护 产品质量 绿色建筑	诚信经营 有序竞争 稳固行业发展 行业 / 跨领域合作 绿色技术创新 全生命周期的环保节能	参与行业组织 推广绿色建筑 开展绿色合作 绿色技术合作研发 改进生产工艺、建筑材料、技术设备 绿色施工
社区	环保与生态治理 乡村振兴 公益慈善 服务地区发展 服务民生 生物多样性保护	降低环境影响 积极的生态修复 巩固脱贫攻坚成果 以人为本 关注民生 创造就业	慈善捐赠与资助 社区公益活动 参与社区项目 员工志愿者活动 校园招聘与社会招聘 建设保障房和人才公寓
非政府组织与媒体	财务表现 信息披露 投资者关系 资源利用 环境与生态影响	环境友好 关注民生 信息透明 采访与交流 合理与高效的资源利用	官方网站、公众号、年报、ESG 报告等渠道及时主动公开信息 完善媒体沟通机制 实践节能减排 加强披露

实质性议题识别与分析

公司以《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)》《中国企业社会责任报告指南 (CASS - ESG 5.0)》《可持续发展报告标准》(2021) 为基础，结合 ESG 评级重点指标及行业可持续发展趋势，从“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度综合形成公司实质性议题，以持续提升公司的 ESG 管理水平，帮助更好地回应各利益相关方的关注与诉求。

2023 年度，公司识别出 17 个实质性议题并进行影响力分析和重要性排序。



对利益相关方的重要性

实质性议题矩阵

环境议题	绿色建筑	产品安全与质量	行业合作与发展	管治议题	反腐倡廉
	绿色金融	创造就业与平等雇佣	公益慈善与乡村振兴		风险管理与合规内控
	资源管理	员工权益与发展	信息与安全		
	节能减排	职业健康与安全			
	应对气候变化	客户服务与隐私			
	生物多样性保护	可持续供应链			

ESG 培训

2023年10月，公司参加了上海市国资委举办的“研究本市国有控股上市公司ESG评价体系建设工作的会议”、浦东新区人力资源和社会保障学会主办的关于ESG企业治理的讲座。同年12月，公司参加了某知名律所主办的“ESG：赋能资本市场价值创新和高质量增长论坛”等会议与活动。

报告期内，公司组织了面向各部门的2023年度ESG培训，共计32个部门参加。



公司各职能部门 2023 年度 ESG 培训

商业道德

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规以及商业行为守则相关内容，维护市场规则、遵守商业道德，切实履行公平交易原则，诚信履约，注重反不正当竞争、反垄断意识的培养，坚守公平竞争底线。

反贪腐体系建设

公司坚定不移推动全面从严治党向基层延伸，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”机制，聚焦风险识别、预防、监督和违规处理等方面构建反腐倡廉工作体系。

	廉政风险识别	紧盯权力集中、资金密集、资源富集、资产聚集的关键环节，常态化、全覆盖地开展廉政风险排查，健全防控流程，补齐制度短板，堵塞风险漏洞。
	廉政教育	以“风正帆悬·勤廉致远”为廉政品牌，不断丰富品牌内涵。通过组织廉政讲座、观看警示教育片、参观警示教育基地、制作“廉洁小贴士”、汇编“流动课堂”、开展节前廉洁提醒等方式，持续营造风清气正的干事创业氛围。
	廉政监督	细化领导班子责任，签订《责任书》，将党风廉政建设纳入考核体系。强化政治监督，制定工程项目管理廉洁自律“六不准”、营销“七要七不要”，做实招投标、招商招租等重点领域日常监督。
	违规处理	视情节轻重按国家有关法律法规、公司有关制度进行处理。其中，违犯党纪的党组织和党员按《中国共产党纪律处分条例》进行处理。

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，通过商标注册、商标监测、诉讼维权等举措，加强公司知识产权保护力度，维护自身合法权益。同时，公司尊重他人知识产权，崇尚公平竞争，不实施任何形式的侵权行为并鼓励他人严防产权受侵。公司携手合作伙伴共同强化知识产权保护意识，抵制侵权行为。

数据治理与信息安全

数据治理体系

公司严格遵循《信息化资产管理办法》《信息安全管理办法》两项数据管理制度，加强对包括结构化数据和非结构化数据在内的数据资产的管理，以及对信息安全相关各项活动的管理。公司对信息化资产的获取、分类、使用和处置进行全生命周期的管理，以保障信息化资产的规范管理与安全运行。数据管理方面，公司从数据的主管、运营、使用、接入，层层落实信息系统终端安全管理的各项责任，确保信息系统安全可持续运行。

数据平台建设

2023年，公司启动数据治理工作，搭建BI经营分析管理系统作为数据分析运行的内部平台，并且持续关注各业务及管理系统的数据库和互通情况，目前已通过BI经营分析管理系统汇集数据并上线154个经营指标。



公司信息安全

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等法律法规，落实信息安全工作，健全信息管理体系，切实保障公司信息与网络运行的合规与安全。

公司获得由国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心出具的网络安全等级保护测评报告，经验证公司8项主要信息系统和官网的安全等级保护达成率100%。



网络安全等级保护上海陆家嘴金融贸易区开发股份有限公司网站等级测评报告

信息安全管理制度

公司严格执行《信息化管理工作守则》《信息化项目建设管理办法》《信息系统运行维护管理办法》等8项信息化管理制度，构建完善的信息安全管理体系和信息安全技术体系，进一步强化针对物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全等方面的技术要求，有效控制公司内网风险。

信息安全保护措施

公司设立网络安全领导机构负责安全管理，建立包括基础设施运维保障、监控排查和应急响应体系。报告期内，公司严格执行网络安全隐患排查方案，针对排查反馈的问题进行整改，制定网络安全加固方案，并以此为基础制定了备品、备件采购清单以及应急措施清单。

安全技术方面，公司采取内外网络物理隔离、边界访问控制、入侵防范、身份鉴别等技术措施严防信息泄露，进一步加强公司网络信息安全管理。

信息安全培训

为降低公司信息数据泄露和网络攻击风险、提高组织内部网络安全意识，公司每年举办两次信息安全培训，培训对象包括公司各部门数字专员以及下属企业IT人员，打造牢靠的信息安全技术队伍体系。



党建引领

★ 党的领导

2023年，公司继续推进党的领导融入企业治理。全面落实“两个一以贯之”，坚持党对公司的政治引领、持续完善企业制度，始终把习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的重要讲话精神作为遵循，坚持把党委研究讨论作为董事会、管理层决策重大问题的前置程序，坚持“民主集中制”原则，严格执行“三重一大”决策机制。

2023年，

公司共召开党委会 **23** 次，

直接决策事项 **128** 个，前置研究讨论 **53** 个，报告事项 **16** 个。

公司落实党委与董事会的双向进入、交叉任职，陆家嘴股份党委班子中有1人担任陆家嘴股份董事，以坚持和加强党的领导、强化公司治理结构，并持续深入推进党风廉政建设。

★ 党建责任

公司认真落实全面从严治党“四责协同”机制要求，履行国企担当，落实党风廉政建设，强化党组织力量，为公司实现高质量发展提供坚强的政治、思想、组织保障。

4月17日，公司开展“新思想 筑正气 开新局”廉政教育专题活动。党员在活动中通过集体学习《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《党的二十大报告中关于党风廉政建设的论述（摘录）》等，进一步提高政治站位、深化思想认识、强化责任担当。党委委员、纪委书记为党员干部作“党员干部必须知敬畏、存戒惧、守底线”的专题报告，带领大家重温学习党的二十大报告以及习近平总书记关于切实加强党风廉政建设等相关要求，提醒广大党员干部要明底线、知敬畏，主动在思想上划出红线、在行为上明确界限，真正敬法畏纪、遵规守矩。

★ 党建活动



4月14日，公司在张江“科学之门”建设者夜校组织了一场主题为“以项目链党建工作推动工程建设高质量发展”的专题党课，进一步推进“项目链党建”工作落地落实，发挥“项目链支部”在区域开发建设中的党建引领作用。



6月27日，公司全体纪检干部与支部党员代表前往廉政文化教育示范点“滨江文脉园”开展集中学习教育，感悟历史文化精髓，从用典中读懂习近平总书记的执政智慧。



5月25日，陆家嘴股份党政班子成员、投资企业党组织书记、纪检干部以及本部支部书记代表、业务骨干等近40人走进中共四大纪念馆参观学习，回顾党的光辉历程，重温入党誓词，增强党性修养，强化责任担当。



12月5日，“同心互联”区域一体化党建联盟共建签约仪式在荣成昌邑项目上举行，陆家嘴股份第十党支部正式加入陆家嘴区域党建“大朋友圈”。



环境责任

Environmental Responsibility

本章涉及 SDGs



- 029 环境管理
- 029 能源管理与资源利用
- 033 污染物管理
- 034 绿色建筑
- 038 绿色金融



LUJIAZUI CORPORATION

环境管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》，积极响应国家碳达峰、碳中和的“双碳”号召，深入贯彻《上海市绿色建筑“十四五”规划》《上海市碳达峰实施方案》《浦东新区碳达峰实施方案》，秉承“以人为本、质量为先、科技赋能、绿色生态”的产品理念，从节能减排、绿色施工、绿色运营、绿色建筑等方面切实履行国家绿色发展相关要求，推动绿色发展与产业发展深度融合，提升公司环境风险防范及绿色发展能力，打造具有陆家嘴特色的绿色发展体系。



2023 年，公司环保投入总金额为

3,905.45 万元



陆家嘴股份环境管理体系认证证书中文版

能源管理与资源利用

公司关注日常运营全过程中能源利用效率，切实追踪各项目能效提升情况，并通过节能技改措施优化资源利用效率。围绕减少业务过程中的能源消耗和温室气体排放这一目标，大力提倡清洁能源的使用，积极应对气候变化。

能源管理

公司在新项目及改造工程中积极探索使用可再生能源的可能性，尽可能减少传统能源消耗以及温室气体排放。在楼宇运营阶段，认真监测、追踪、分析、管理各物业楼宇的能耗情况，制定并落实有效避峰措施和设备设施经济运行方案，提高楼宇运行效率。

能源监测与追踪

公司所有公建项目均设计有燃气、自来水、电力的分项计量体系，为物业后期管理提供基础数据，形成月度、季度、年度能耗分析报告，提供物管能耗异常报告或间接提供设备故障报告。

能源监测与追踪实践

- 设置建筑设备监控系统 (BAS)，对供配电系统、给排水系统、空调系统、锅炉房、热交换系统等进行监视、测量、控制、调节；
- 根据能源类型设置总能源计量用表，对水、电进行独立分项计量并实现远传，对建筑能耗实现监测、数据分析和管理的；
- 针对建筑耗能最大的空调设备，公司建立机房群控系统，通过能量计、传感器来监控管理大型主机设备的工作状况及耗能情况，并在用户端安装能量计以精确计量用户空调用能情况，便于物管实时掌握楼宇用能需求，提高管理可视化、数据化水平；
- 酒店板块使用分项计量智能化系统对能源消耗进行审计与追踪，持续对能源消耗进行跟踪与分析。



能耗管理系统

节能举措

为了积极响应可持续发展理念，公司采取了多项举措以推动节能降碳。引入智能化系统，提升能效管理水平；采用节能低碳设计，减少能源消耗和碳排放；积极利用可再生能源，降低对传统能源的依赖；及时更换高耗能设备，以更高效率的设备替代老旧设备；优化绿色运营管理，实现资源的高效利用和环境的友好保护。

● 公司新建项目：

- 按照不同房间朝向、室内环境要求、使用时间、调节要求划分并设置空调系统，降低供暖、空调系统能耗。
- 采用智能照明控制系统对地下车库、门厅、走廊等公共区域及室外照明进行分时段、分区域集中控制，结合照度需求与建筑自然采光，自动开关人工照明光源。
- 垂直电梯采取群控、变频调速等节能措施。
- 三相配电变压器选择低损耗、低噪声、干式节能型。

● 公司在营物业：

- 陆家嘴软件园对部分楼宇公共区域内吊顶灯具进行更换，将原来功率为 54 瓦的集成式灯管灯组换新为功率为 35 瓦，能同时满足照明需求与节能效果的 LED 光膜灯。
- 酒店板块充分利用 BMS 系统调节温度，使室内温度控制在夏季 26 度、冬季 22 度，在满足居住需求的前提下，有效减少能源消耗。

可再生能源

公司紧跟国家发展规划与顶层设计，响应能源转型号召，在新建项目中增设可再生能源转化利用的设施设备，同时在办公、酒店等在营物业中探索可再生能源的开发与使用，通过太阳能集热板的安装有效减少楼宇运营对不可再生能源的依赖与消耗，力求能源可持续利用。

- 张江科学之门西塔项目总共光伏格栅面积 2019 平方米，年光伏发电量 36.22 万度。

- 前滩中心裙房屋面设有面积 200 平方米的太阳能集热板，经太阳能机房内的容积式换热器换热后产生热水，选用空气源热泵、容积式电热水器作为辅助热源，产生热水供员工淋浴室使用。

水资源管理

公司遵循《城市污水再生利用城市杂用水水质 (GB/T 18920-2020)》《城市污水再生利用景观环境用水水质 (GB/T 18921)》《海绵城市技术指引》等标准与相关要求，持续加强水资源管理，在提高水资源利用率方面实行一系列措施，推动运营项目用水效能提升。

2023 年，公司主要在营、在建项目耗水总量为 2,731.28 兆升。

水资源管理架构

公司在营酒店根据自身运营情况分别搭建了水资源管理架构，明确职责，形成了“目标制定与监督 - 措施制定与监督 - 成效评估与意识培养”的三级管理架构。

节水措施

公司通过优化运营管理，装配雨水回收处理系统，定期检查阀门等易故障区域，加装无线漏水报警装置，使用节水器具，开展节水宣贯活动等方式提高用水效率。

节水举措



公司部分办公和酒店在营楼宇设有雨水回用处理系统。该系统将屋面雨水收集、处理、过滤并用于大楼绿化灌溉、车库冲洗及水景池循环利用。

公司洋泾西区 E08-4、E10-2、E12-1 地块等项目合理采取“渗、滞、蓄、净、用、排”等措施设计海绵城市系统，充分发挥建筑、道路、绿地和水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用，有效控制雨水径流，实现自然积存、自然渗透、自然净化的城市发展方式。

水资源管理培训

公司重视水资源及其他自然资源的高效且可持续利用，重视经济发展与生态修复治理事业齐头并进，日常宣贯水资源管理与节约理念，从意识培养层面做起为贯彻落实资源节约筑基。

污染物管理

公司注重绿色发展，积极推进生态文明建设，坚决贯彻《中华人民共和国环境保护法》，严控自身生产运营过程中对环境造成的负面效应，致力于避免废气、废水、固体废弃物对生态与健康造成威胁。公司日常管理并监督项目建造及楼宇运营中“三废”的产生与妥善处置。

废气

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》，保证项目建设、竣工验收、投产运营等阶段的大气污染物和温室气体排放均符合《大气污染物综合排放标准》，从源头降低公司生产运营对大气造成的影响，保障公众健康。

废水

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》，避免水污染，保证项目建设、竣工验收、投产运营等阶段的废水排放管理均符合水质、水量、排放浓度、排放方式等方面的限制规定。公司新建项目均设立临时排水排污专项方案并建立《临时排水管理制度》；酒店设有二次水处理系统，对于泳池水均按水质情况进行排放，餐饮部通过合理安排洗碗机放水、清洗地沟等事项的用水顺序达成循环利用水后再按标准排放。

固体废弃物

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《上海市建筑垃圾处理管理规定》《建筑垃圾处理技术标准》，加强对废弃物排放的管理，将废弃物分类后定点收集、集中清运。对于危险废弃物，公司与第三方签订了《危险废弃物委托处置合同》，定期、定点组织废弃物的集中处理。在建项目均制定《施工垃圾管理方案》，制定施工废弃物减量化、资源化计划，并对可回收施工废弃物进行回收。

绿色建筑

公司在绿色发展的方向上始终保持极高关注度和投入，在项目设计、建造、运营中遵循《绿色建筑评价标准》，持续完善绿色建筑体系的搭建。公司在建项目 100% 符合国家绿色建筑标准。

2023 年，公司受邀参加上海市绿色建筑协会，与协会群体共同参与规划上海市绿色纲要，明确建筑可持续发展的市场方向以及积累总结实践经验。



世纪大都会
LEED 既有建筑铂金级认证证书



前滩中心
LEED 既有建筑铂金级认证证书



洋泾西区 E12-T1 (办公)
LEED 铂金级预认证证书



洋泾西区 E12-T2 (办公)
LEED 铂金级预认证证书

截至报告发布，公司项目共获得 **19** 个 LEED 认证 / 预认证，其中：



4 个为 LEED 铂金级，
认证建筑面积 **80.8** 万平方米

- 世纪大都会 O+M
- 前滩中心 O+M
- 洋泾西区 E12-T1 (办公) 预认证
- 洋泾西区 E12-T2 (办公) 预认证



10 个为 LEED 金级，
认证建筑面积 **116.6** 万平方米

- 前滩中心
- 张江中区 74-01 地块 预认证
- 张江中区 56-01 地块 预认证
- 张江中区 57-01 地块 预认证
- 金控广场二期
- 潍坊社区 497-02 地块 预认证
- 前滩国际广场
- 洋泾西区 E08-4 C1 (商业) 预认证
- 洋泾西区 E10-2 C1 (地块西侧商业) 预认证
- 洋泾西区 E10-2 C2C3 (地块东侧商业) & E12-1 C1 (商业) 预认证



1 个为 LEED 银级，
认证建筑面积 **1.6** 万平方米

- 前滩 54-01 地块 预认证



4 个为 LEED 认证级，
认证建筑面积 **19.6** 万平方米

- 陆家嘴金融广场 SN1
- 陆家嘴富汇广场
- 陆家嘴金控广场
- 川沙 C06-01/02 北塔 预认证

可持续设计理念

公司秉持绿色、健康、宜居、节能的可持续设计理念，从设计之初的绿色定位可行性分析、设计过程中各项建筑内外环境的优化分析、运营可持续多方面综合考虑，制定舒适、绿色、可持续的技术方案。

产品绿建目标

基于公司办公产品绿色应用现状，并结合国内外绿色目标对比及趋势分析，公司对办公产品制定国内外绿色体系对标目标如下：

绿色体系	超甲产品	甲 A 产品	甲 B 产品
中国绿色建筑	三星	二星	二星
美国 LEED	铂金级	金级	银级
美国 WELL	金级	/	/

绿色设计

项目高度对标《绿色建筑评价标准》及 LEED 等国际认证体系评价标准，在项目设计阶段充分考虑节能、节材、节水、环保等因素，将可持续发展理念充分融入项目设计，通过场地声环境、热岛环境优化、建筑采光设计等被动式设计和高效围护结构、屋顶绿化、雨水回收利用、高效设备机组、室内空气净化等主动式策略，打造现代化绿色可持续空间。

2023 年，公司修订甲级办公楼设计标准，发布新的甲级办公楼分级标准以及绿色建筑体系定位要求，对在建的超高层建筑提出了 LEED 铂金级认证、WELL 铂金级 / 金级认证以及绿色三星级认证的绿色建筑升星要求。

绿色技术

公司在项目建设及运营中积极推进绿色技术的应用，综合采用多种技术，打造品质保证、环境友好、客户满意的可持续建筑。

报告期内，公司围绕绿色建筑技术、可再生能源应用、BIM 平台协同作用及其对项目管理的价值等方面进行了深入研究，在公司内部开展了《屋面太阳能光伏系统的应用设计研究》《项目 BIM 平台的模块化选择探究》《超低能耗门窗安装形式的研究》等研究工作，推广可持续理念，由内而外浸染可持续建筑文化。

BIM 应用

- 公司新建项目对 BIM 的应用可覆盖到全生命周期，应用点涵盖场地分析、BIM 正向设计、建筑性能模拟分析、净高分析、管线综合、碰撞测试、BIM 可视化交底、BIM 施工深化设计出图、BIM 云端协同管理等，达成集成化、精细化管理，有效降低资源消耗、节约材料使用，并保障项目高质量顺利实施。

植被绿化

- 上海陆家嘴 L+MALL、前滩 L+PLAZA 等项目采用绿色屋顶设计，并充分利用庭院、广场、步道等空间设置绿化用地，有效减少热量交换，降低建筑能耗。

EC 风机

- 公司洋泾西区 E08/E10/E12 地块等项目安装了 EC 风机。EC 风机采用先进的直流无刷技术，有效提高风机的效率，降低能源消耗，比常规变频风机节能约达到 20%~40%。

绿色施工

根据我国绿色建筑和绿色施工相关规定，公司编制《建筑工程绿色施工导则》及部分配套制度，并针对新建项目编制绿色施工专项施工方案，搭建绿色施工监管体系，对施工现场的《施工噪声管理方案》《施工扬尘管理方案》《施工垃圾管理方案》《临时排水排污专项方案》等管理进行落实与监督，完善对施工阶段中的噪音及扬尘控制、施工垃圾处置、污水排放以及现场安全的约束机制，规范实施绿色施工。



建筑垃圾控制



扬尘与渣土控制



噪声与震动控制



光污染控制



土壤保护、地下设施和资源保护



节材控制

绿色金融

陆家嘴信托、爱建证券严格遵守《中华人民共和国证券法》《证券公司治理准则》《证券公司监督管理条例》《绿色信托指引》《信托公司社会责任公约》《关于构建绿色金融体系的指导意见》等法律规范，积极响应国家战略，通过绿色金融领域的实践有效支持国家低碳经济转型，助推绿色可持续发展。

责任投资管理

信托业务

为贯彻落实《绿色信托指引》相关要求，陆家嘴信托依照信托业协会支持绿色信托发展的总体思路对绿色金融服务进行创新，制定了《陆家嘴信托绿色信托五年业务发展规划（2021-2025）》。2023 年，陆家嘴信托研究并编制了《绿色信托专项发展计划》以推进绿色信托的发展。

证券业务

爱建证券在投资管理中积极借鉴 ESG 投资策略，将 ESG 理念融入自营业务，将可持续发展主题纳入自营业务投资策略体系，聚焦气候变化主题，重点投资发展水能、太阳能、风能等绿色能源及清洁技术并对低碳经济转型有积极贡献的企业。爱建证券的投资银行业务鼓励在项目承揽中优先支持践行 ESG 的企业及其项目，包括绿色债券、绿色股权融资项目等。

责任投资实践

绿色投资

陆家嘴信托的信托业务和固有业务在展业时倾向考量具有较高 ESG 评级的交易对手以及符合 ESG 导向的行业。2023 年，信托业务新增一单绿色信托项目，业务规模 3 亿元；固有业务投资高评级 ESG 标的项目 9 单，规模合计 2,168.68 万元。

责任投资研究

2023 年，爱建证券研究所在研究业务中积极贯彻 ESG 理念，将 ESG 建设作为考察投资标的的综合竞争力的重要视角，策划了“从区域看有色”研究系列组稿，为 ESG 投资提供理论支持。

03 员工责任

Employee Responsibility

本章涉及 SDGs



041 员工雇佣

043 员工发展

045 员工福利与关怀

045 职业健康与安全



LUJIAZUI
CORPORATION

员工雇佣

公司制定了公开、规范、透明的招聘录用、劳动合同、薪酬福利等制度，保障员工权益。

合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，在招聘全流程做到员工录用程序规范、透明，不因员工性别、年龄、民族、肤色、信仰等差异产生歧视用工行为。同时，公司严禁一切强迫劳动行为，杜绝童工雇佣，坚持男女同工同酬，确保每一位员工享受应有的权利和保障。公司根据相关法律法规和制度，按期规范签订集体合同，落实工资集体协商，维护劳资双方权利。

雇佣管理

公司积极探索“体系化”职业经理人选聘模式，从市场化选聘、契约化管理、指标化考核、差异化薪酬、市场化退出五大环节完善招聘流程，引进细分领域领军人才充实核心团队；同时，公司强调各岗各级“约束与激励并重”机制，坚持“责权利统一”原则，注重雇佣的全过程管理。

员工民主管理

员工是企业的发展动力、稳定基石。公司本部联合工会把服务员工、维护员工合法权益作为基本职责，充分发扬民主，广泛听取工会会员代表意见，保障员工知情权、参与权、表达权、监督权。



公司坚持集体协商制度，致力于落实好职工工资报酬、福利待遇等与职工切身利益相关的事项。《集体合同》《工资集体协商协议》在工会会员（职工）代表大会上审议，代表在大会上可以充分表达意愿、行使职责职权。

薪酬与绩效考核体系

公司根据目标管理法（MBO）的具体要求，将发展愿景和战略目标通过“横向展开到部门、纵向展开到岗位、斜向协调到小组”的原则，层层分解、逐项落实到每一位员工，从而形成了公司各级员工的绩效管理体系，并从操作层面上制定了《员工绩效考核办法》《中层管理人员胜任力测评办法》等制度。

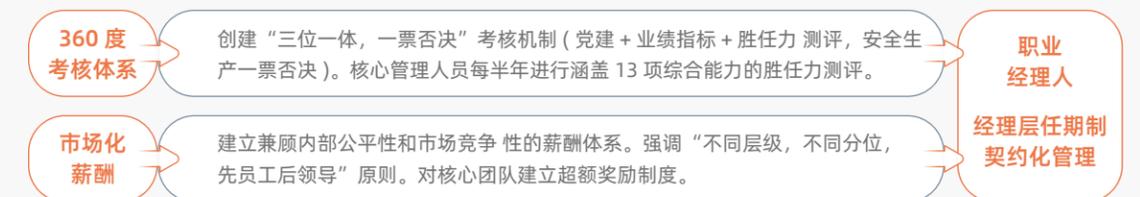


绩效考核流程

公司将员工绩效管理与薪酬管理相结合，绩效考核的基础上，建立了《薪酬管理手册》等制度，以保障薪酬的公平性和市场竞争性。

核心团队的绩效与薪酬管理

公司通过建立“360度考核体系”与“市场化薪酬”对公司核心团队建立综合绩效与薪酬评估，以职业经理人选聘模式引进细分领域领军人才充实核心团队，开展经理层成员任期制契约化管理，强化考核评价，根据评价结果兑现薪酬激励并实施聘任。



员工发展

员工作为公司重要的核心生产力及可持续发展的内生动力，其企业认同感、职业发展视野，与职场归属感同样重要。

鼓励并帮助各层级的员工制定和实施有针对性、个性化的职业发展规划，制定《员工职位管理条例》。公司设置了管理、业务、操作多序列发展通道，其中管理、业务序列可相互打通转换。这一机制充分调动员工积极性，激发员工进取心。

设置“探陆者计划”校园招聘方案以吸纳应届生、充实人才储备，并采用“以岗代训，管用结合”“个性化培养方案”“跨团队轮岗”以及“动态淘汰机制”相结合的评估考核机制。

人才培养体系

以公司战略为导向，以能力素质与专业技能提升为目标，结合自身业务特点，构建了“全生命周期”培训体系，制定了《员工教育培训管理办法》以规范员工培训管理，形成覆盖新员工、核心团队、储备管理层及匹配业务发展场景的培训体系。



人才培养举措

2023 年，公司通过组织内部培训、举办公开课以及开展 E-learning 线上培训等多种方式，确保员工全年都能接受到系统的、有针对性的培训，从而不断提升员工的专业素养和工作能力。

入职培训与拓展活动

为加深新入职员工对公司愿景和价值观的理解与认同，强化公司凝聚力，同时快速引导新入职员工了解公司、融入集体，完成角色转换、进入工作状态，定期开展“新进员工入职”综合培训。

多元化管理研修主题

为增强高潜人才的管理意识，提升管理效率与方法，公司于 2023 年特别策划了一系列高级管理研修课程。这一系列研修班主要针对公司本部团队负责人及下属企业的核心团队成员，旨在培养一支能够与公司共同

应对新挑战、把握新机遇的精英团队。研修课程包括《非人力资源的人力资源管理》《非财务经理的财务管理》《商业综合体项目成本控制细则和体系建设》以及《教练式行动学习项目》四门内训课程，共吸引了 170 位学员参与。

《非财务经理的财务管理》课程

公司从企业财务管理实际出发，围绕企业经营管理者通常面临的财务管理决策问题，采取“三表入手，由表及里”的教学路径，运用财务分析工具，对企业财务状况进行正确评价和有效跟踪，从财务视角解读经济业务活动，指导和改善日常工作中遇到的问题，为学员构建一个有序而系统、简明而易懂的财务分析和决策框架。



在线学习 E-Learning 课程

为进一步提高网络学院平台利用率，综合考虑培训资源优化，公司为新入职员工开设网络学院账号。碎片化的自主学习模式使得员工得以在工作之余灵活按需安排不同主题的培训。员工通过解除时间、地点约束的线上学习来提升对各类知识的掌握，以便更加高效地将所学技能运用到工作中。2023 年，陆家嘴网络学院共上线 202 门选修课程，员工累计完成 364 学时的在线学习。



全年参与培训

14,528 人次



全年培训投入金额

195 万元

员工福利与关怀

公司重视员工的权益，严格执行《薪酬管理手册》《考勤和各类假期管理办法》等制度，确保员工享有国家规定的带薪年假和各类基本权益。公司提供补充医疗保险、工会互助保障等福利，对患重大疾病的员工给予一次性的慰问补贴，同时，本部员工按制度可申请享受人才公寓住房补贴，保障员工住房条件。

公司尤为重视女职工的合法权益保障，严格执行国家对女职工特殊劳动保护的规定，为女性营造安全、健康、平等、和谐的工作环境，切实关心其特殊利益并确保其孕期、产期、哺乳期等劳动保护待遇。



员工休假执行率

100%



公司社会保险覆盖率

100%

本部联合工会开展心理健康主题活动

4月14日，本部联合工会首次尝试开展心理健康主题活动，邀请了心理专家作主题为“激活生命能量，拥抱幸福人生”心理健康讲座。本次讲座围绕构建情绪积极力、培养健康睡眠、构建和谐亲子关系等主题展开，旨在关注工作生活快节奏、高效率状态下如何缓解精神压力和心理焦虑，普及心理健康相关知识，引导培养健康的生活态度，提供减轻焦虑和压力的方法。



职业健康与安全

公司严格遵守《安全生产法》《上海市安全生产条例》等法律法规，并制定了《公司安全管理制度》等一系列管理制度，明确安全管理的机构设置、管理范围、管理职责等具体内容，落实安全生产主体责任，完善公司安全管理体系建设。

职业健康与安全管理体系



陆家嘴股份职业健康安全管理体系认证证书中文版

职业健康与安全管理目标与实现路径

公司致力于建立安全、健康、可持续的工作环境，确保地产开发、项目运营等一系列业务的安全生产，通过建立管理体系、评估与管理风险、组织全面培训等手段追求零事故目标，实现安全与业务发展的良性循环。

职业健康与安全管理架构

公司设立安全生产委员会负责安全管理工作，主要职责为安全生产工作相关文件、管理制度、管理办法、应急预案的制定和下发。安全生产委员会下辖办公室，主要负责督促各相关部门认真落实公司下达的各项安全生产工作。

公司负责安全的领导、业务分管领导以及专职安全管理人员都已完成“企业安全负责人”和“企业安全管理人员”的培训和考核，并取得了相应的资格证书（领域被归类为“一般生产经营单位的安全管理”）。

公司通过定期组织安全生产委员会会议，研究部署公司系统内的安全生产工作，着力解决公司开发、管理各项目过程中存在的安全生产重点、难点问题。



职业健康与安全管理制度

职业健康与安全管理制度是公司为保障员工健康与安全、预防工作场所事故和职业病的发生而建立的一套综合性管理体系，公司制订了《安全管理制度汇编》，涵盖了事故隐患排查治理、安全教育和培训、安全资金

投入保障、安全生产分级管控、劳动防护用品管理、危险作业管理等一系列内容；还制订了《安全生产的重大、突发事件及时报告制度》《不合格和安全事件处理控制程序》《危险源辨识、评价与控制程序》《应急准备和响应控制程序》等一系列规章制度，以确保所有工作活动均符合职业健康安全的标准和法规要求。

职业健康与安全风险识别与评估

根据《国务院安委会办公室关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》《关于推进构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制的通知》《上海市企业安全风险分级管控实施指南》等要求，由公司安全生产委员会办公室牵头，携各相关部门对公司生产经营场所开展安全风险隐患排查工作，针对不同工作场所可能涉及的危险源进行辨识与评估，每3年重新进行一轮。公司采用作业条件风险程序评价法（LEC法）进行评估并确认风险等级。

安全检查制度

公司严格按照《安全管理制度》《年度安全生产目标责任书》《第三方检查程序》对“在建项目”“在物业”分类进行安全检查。安全检查活动采用业务部门自查、公司外聘第三方检查与安全部门飞行抽查三种形式相结合的方式进行。检查的执行情况由安全生产委员会办公室负责监督和审核，安全生产委员会办公室的安全检查执行情况由安委会成员负责监督和审核。

职业健康与安全培训

为保障公司项目安全运营，提升员工安全生产意识，公司定期组织安全生产培训，涉及人员主要包括安全管理人员、特种作业人员、新员工及承建商，培训形式包括内部宣传教育培训和外部委托第三方培训等。

- 4月，公司防汛防台职能部门参与新区防汛指挥部办公室组织开展的“2023年防汛业务”培训；
- 6月，各部门、各单位参与“企业安全生产主体责任”专题培训讲座；
- 7月，各部门、各单位参与“重大事故安全隐患判定标准”宣贯培训；
- 本年度公司系统内约200余人参加了“企业安全生产管理人员”或“企业负责人”的持证培训考核工作。

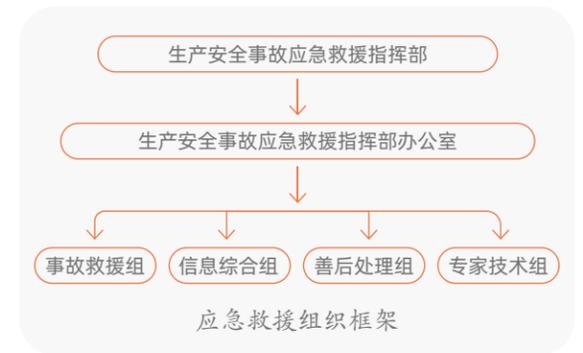


应急管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《生产安全事故应急条例》《上海市突发事件应急预案管理实施办法》等法律法规，评估和分析了公司各危险目标的危险特性，根据风险评估结果，制定了《生产安全事故综合应急预案》及多个配套制度，规范了公司应急管理体系。

应急管理组织架构

公司成立生产安全事故应急救援指挥部，统一领导和指挥公司生产经营范围内生产安全事故（事件）的应急救援工作。由公司安全生产委员会办公室组织业务部门、办公场所物业管理处等职能部门，组成事故救援组、信息综合组、善后处理组、专家技术组，分别负责相应的事故应急救援工作。



应急管理制度及流程

公司在《生产安全事故综合应急预案》中明确了应急响应流程。若发生生产安全事故，现场人员按照公司制度要求进行事故情况的确认并逐级上报，应急救援指挥部接报后向救援总指挥报告，第一时间研判事故的性质、严重程度、影响范围和可控性，根据研判结果发出预警以及应急救援的决策，各专业应急小组按照应急预案职责分工开展救援活动，直至安全风险被消除。事故风险解除后，应急救援指挥部统一协调或跟踪事故的后续处理情况。

应急预案

为进一步落实公司应急体系建设，规范应急执行工作，提高应对生产安全事故的能力，陆家嘴股份编制了《生产安全事故综合应急预案》，内容涵盖了公司不同生产经营活动中潜在生产安全事故的应急救援处置方案，其中包括火灾事故、触电事故、电梯事故等多种场景。

应急演练开展情况

2023年，公司旗下各物业共开展应急演练**328次**。

其中，火灾与应急逃生演练**209次**，防汛防台演练**119次**。



客户责任

Client Responsibility

本章涉及 SDGs



051 产品安全与质量管理

052 客户服务管理



产品安全与质量管理

公司重视产品质量管理，为树立品牌意识，优化质量管控流程，通过不断完善产品质量管理体系建设，获得 ISO9001 质量管理体系认证。报告期内，公司以优化管理制度、组织培训、开展满意度调查等多种手段，严格对物业质量进行把关。



陆家嘴股份质量管理体系认证证书中文版

管理制度

公司对开发项目进行全过程质量管理，严格执行《项目建设质量管理办法》《项目建设质量管理实施细则》，为规范办公、商业、住宅等业务条线产品的建设标准，制定了《项目建设管理程序（2022 版）》《高星级酒店项目管理工作指引大纲》《酒店项目采购管理办法》等管理办法。

管理评估

为有效监管材料设备质量，公司制定《材料设备飞行检查管理办法》并严格按照管理办法执行飞行检查。2023 年度，针对项目与材料质量把关，公司通过自检与委托第三方检查结合的形式，从项目建造质量和材料采购质量两个层面，随机抽取项目及材料品类进行飞行检查。期间发现安全隐患已全部及时整改。

客户服务管理

管理目标与实现路径

公司通过明确客户服务目标、制定规划、建立系统、培训员工和定期评估等一系列步骤，实现了对客户服务管理流程的有效控制，同时，各运营管理部针对办公、商业、酒店、住宅租赁等业务板块分别制定了《在营办公楼物业运维等级服务规范》《运营管理操作手册》《客服接待作业规范》《租赁住宅客服业务规范流程》等客户服务规范制度，提升各类物业项目的客户体验感与满意度，助力公司达成经营目标。

管理制度

办公板块：制定客户拜访制度，与客户形成双向沟通机制并每月形成拜访情况。陆家嘴物业制定了《办公楼物业业主（客户）服务标准》《公司客户关系维护管理办法》，涵盖入驻、退租服务、业主接待等方面的客户服务要求。

商业板块：在营商业建立了《运营管理操作手册》《客服接待作业规范》等一系列客户服务规章制度及流程，涵盖了客服部门规章制度、仪容仪表规范、服务礼仪规范、各项服务流程、日常检查制度、会员管理制度等。

酒店板块：在营酒店建立《客户服务管理制度》，内容上涵盖客房服务、餐饮服务、前厅服务、销售服务等，对服务标准、流程及应急预案作出规范。

住宅板块：租赁住宅建立了《租赁住宅客服业务规范流程》，明确了客户服务的服务标准和业务规范流程。

管理实践

办公板块：2023 年累计进行 **697 次** 客户拜访，沟通租赁相关问题 **423 次**，付租、违约金 / 押金 / 装修保证金事宜沟通 **27 次**，物业相关事宜 **18 次**，租务后续事宜 **48 次**（例如装修、退租回复、收房等），满意度测评 **31 次**。

客户管理

商业板块：商业物业携手租户共同推进可持续发展。公司在整体商业经营过程中重视合作双方的ESG治理，在《商铺租赁合同》及《装修管理手册》中对商铺的装修管理及装修垃圾存放等资源管理列有明确要求，并在商户整体经营过程中严格监督其执行落地情况。物业方编制了《日常经营及租户管理流程》对租户关于活动场地及二装管理、人员管理、货品管理、食品卫生检查、租户隐患整改管控流程等方面进行规范。

客户信息和隐私保护

公司尊重客户隐私，重视客户信息安全，在客户信息的处理和保护工作中严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定了《个人信息管理和隐私保护制度》，增强内部员工法制观念及保密意识，并在《员工守则》中明确要求员工不得将客户信息内容、投诉电话等随意泄露，不得篡改客户信息，以确保客户的姓名、联系方式、身份证号码等敏感信息不被泄露或滥用。

责任营销

公司严格遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国城市房地产管理法》等法律法规，面向全体销售人员进行负责任营销宣贯，杜绝虚假承诺和过度宣传，禁止误导或模糊的宣传及销售行为，在销售环节充分保护客户的知情权，保证项目信息能够真实触达客户。

应对客诉

依照公司客户服务的基本要求，各业务板块分别根据自身业务特点建立了应对客诉的基本制度，内容涵盖应对客诉的基本要求、责任部门、受理方式、投诉核实及响应、结果沟通及回访、投诉统计及分析等方面建立标准，并对投诉事件实施分级制度，明确不同等级投诉的处理完成时间、回应方案等。

板块	主要制度
办公板块	《业主投诉管理办法》《客诉处理作业指导书》
商业板块	《运营管理操作手册》
住宅板块	《租赁住宅客服业务规范流程》

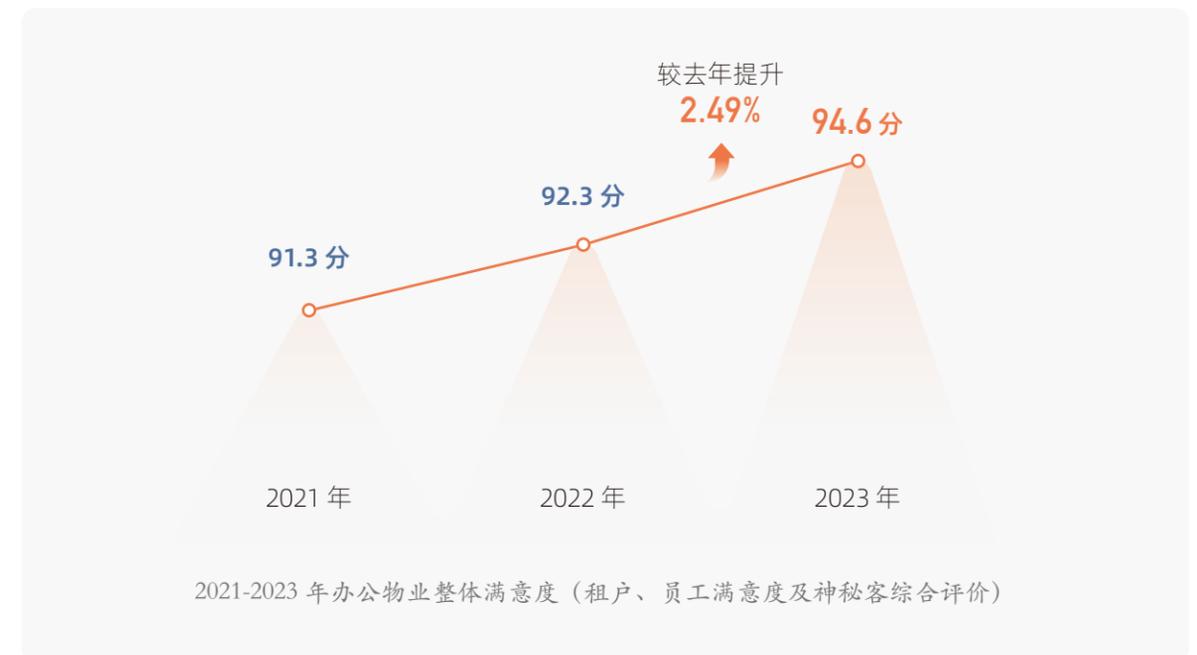
客户满意度

为全面、真实、准确地了解公司办公物业的客户需求，公司办公板块每年进行两次满意度测评，及时了解物业服务质量，并对测评结果进行汇总分析形成报告，逐项推进提升、改进，持续保持良好运营管理。

为更加深入了解办公物业服务及物业管理水平，本年度公司动态调整满意度测评覆盖范围，覆盖“租户行政满意度调研”“员工满意度调研”“写字楼神秘客暗访”三个模块。

测评模块	受访群体	访问形式	数量
租户行政满意度调研	VIP 租户	面对面深度访谈	57 家
	普通租户	问卷	376 位
员工满意度调研	员工	扫码自主填写	1,236 位
写字楼神秘客暗访	办公楼宇	暗访	28 栋

公司办公物业整体客户满意度近三年稳步提升。本报告期内客户满意度评分为 94.6，较去年（92.3 分）提升了 2.49%，且高于行业平均水平（90.2 分）。





05 伙伴责任

Partner Responsibility

本章涉及 SDGs



057 供应链管理

059 行业推动与课题研究



LUJIAZUI
CORPORATION

供应链管理

公司在供应商管理过程中，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》，依法确保各业务板块采购活动遵循公开、公正、公平和诚实守信的原则。

廉洁供应链

采购经办人员崇尚风清气正的价值导向，集体坚守“忠诚、廉洁、高效、服务”品质，遵守廉洁承诺，并在采购工作中主动回避有利害关系的供应商。公司与供应商签订《企业商业交易行为廉洁自律协议书》。

供应商管理

管理制度及管理流程

公司持续推进供应商管理规范化，完善高效的服务管理平台，将供应商分类建库管理和维护信息，并按类制定了《工程项目服务合格供应商管理办法》《材料设备类合格供应商管理办法》《酒店类合格供应商管理办法》《一般项目合格供应商管理办法》《在营物业合格服务供应商管理办法》五项供应商管理制度。

其中，为了提升供应商管理标准、加强对供应商 ESG 表现的监督，公司于本报告期内对《工程项目服务合格供应商管理办法》进行修订，将 ESG 指标纳入供应商考核的准入、评价阶段。

供应商管理流程	ESG 考核指标
准入	商业道德、薪酬保障
评价	商业道德、质量管理、客户服务
停牌及撤销	(基于评价确定停牌或撤销)

针对公司重要供应商，2023 年，公司完成了对所有报告期内中标单位的质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系认证情况的审核与统计。

此外，公司在合格供应商的基础上重点打造战略合作供应商，除五项合格供应商制度以外另制定了《与供应商建立战略合作关系的管理办法》，以保证质量、提升效率、兼顾风险、体现竞争、审慎发展为准入原则。

供应商培训

二装安全培训及管理

- 二装协调会上向施工方传递安全导向，让施工方在最初阶段了解项目现场的安全要求和安全文化。
- 正式施工前根据现场施工范围定制安全交底培训课件，进行安全交底培训并书面记录。
- 正式施工后进行安全监督和安全巡检，对巡检过程中发现的违规情况进行及时指正和安全教育，每月汇总情况并在安全例会上进行通报。
- 正式施工完成后，对现场的消防设施进行验收。



行业推动与课题研究

行业交流与推动

公司踊跃参与各类行业学术研讨与交流会，了解最新动态与趋势，充分与专家代表就绿色技术展开探讨、研究，与行业伙伴共同促进产业链高质量发展。2023 年度，公司参与了《建筑信息模型统一配套费率标准（房建类）》《建筑信息模型应用统一标准》《建筑信息模型智能化审查技术导则》《建筑信息模型智能化审查交付标准（房建类）》《建筑信息模型智能化审查数据标准》等团体标准的编制工作。



行业研讨与交流会

- 上海建设方业务沟通会
- 第 10 届 GBE 地产高峰论坛
- 以科技驱动建筑产业革新助力地产行业高质量发展研讨会
- 保障保障性租赁住房（新建）规范宣贯会
- 第 14 届 GBE 奢华酒店与度假村论坛
- 钢结构安全施工管理培训讲座
- BIM 项目管理集训班

绿色可持续领域大会与交流会

- 上海绿色建筑国际论坛
- 低碳建筑业内交流春季沙龙
- 上海国际碳中和技术、产品与成果博览会
- 《民用建筑电气绿色设计与应用规范》贯标会
- 双碳背景下的商业机电系统设计工程实践学术研讨会
- 商业地产及零售行业可持续发展沙龙

课题研究

2023 年，公司结合自身业务，与霍尼韦尔、施耐德、杜邦、科思创等公司合作进行低碳节能、设备高效换新等相关研究。

- 与霍尼韦尔启动“星展银行低碳节能改造研究”课题，对老旧楼宇进行耗能分析、升级改造，实现设备运维全系统的节能降碳。现场勘察、设备运行状态分析已完成，正在改造实施阶段。
- 与施耐德推进陆家嘴商务广场低压设备改造实施，推进城市旧改进程中配电设备高效换新的技术研究。
- 与杜邦开展“低碳、绿色产品研究”合作，推进绿色建筑体系建设。已确定张江中区 73-02、74-01 地块商业人造石合作方案，另拟寻求合适项目样板，对杜邦低碳绿色产品整体解决方案进行试点应用。
- 与科思创启动“聚氨酯地坪系统专项技术调研与应用方案”课题，深入了解聚氨酯地坪系统材料优缺点，通过实际案例考察调研，研究该系统的实施方案与落地性技术关键点。已确定在潍坊社区 497-02 地块项目进行试点应用。
- 与科思创、旭格门窗启动“聚氨酯门窗系统专项技术调研与应用方案”课题，采用传热系数更低的聚氨酯型材实现门窗系统的节能低碳，完成新材料聚氨酯试验样窗。

在公司内部，为了更好地对项目进行技术支持与审核，公司各部门以及各业内细分领域的技术专员研析项目重、难点，每年围绕不同主题进行技术总结与课题研究，研究成果在公司内部发布以便全员共同成长。本年度，公司围绕技术探究及分享、技术管控、材料工艺的应用等主题形成内部研究成果。

- 《项目 BIM 平台的模块化选择探究》
- 《前滩太古里地下车库、前滩香格里拉酒店、前滩中心智能化弱电系统后评估》
- 《幕墙及门窗工程变更研究》
- 《智能摄像技术在建设项目中的拓展应用》
- 《景观施工图审核常见问题总结》
- 《关于室内概念方案设计的限额控制相关研究》
- 《室内设计各阶段技术文件管控要点分析》
- 《聚氨酯地坪工艺做法研究》



06 社会责任

Social Responsibility

本章涉及 SDGs



063 服务国家重大战略

064 社区共建

065 公益慈善

LUJIAZUI CORPORATION

服务国家重大战略

服务进博会

第六届中国国际进口博览会是国家高水平对外开放和上海国际大都市形象展示的重要舞台，贯彻习总书记“办出水平、办出成效、越办越好”的总要求，于2023年11月10日在“四叶草”圆满落下帷幕。



累计接待服务
参展商和观众约

73 万人次



为盛会保驾护航
投入服务团队近

3,000 人

公司全资子公司陆家嘴物业第六次作为直接服务保障进博会的物业服务企业、首次以上海市物业管理行业协会会长单位的身份投入现场保障，秉持“踔厉奋发守初心，赓续前行稳致远”的服务保障主题，投入近3,000人的服务团队为盛会保驾护航，不负重托，第六次“零失误、零差错”地圆满完成所有交办任务。



乡村振兴

2023年，公司6个基层党组织与大团邵宅村、川沙纯新村等6个村居党总支签约，以党建引领推进乡村振兴任务。通过以示范村创建为抓手，以兴产兴业合作、农业农民增收、村容村貌提升为目标，多措并举激活结对村输血造血功能，结合“一支部一实事”机制推进“四送”特色活动。

报告期内，本部联合工会和股份系统投资企业结合全年节日慰问品选购，购买云南、新疆、西藏等对口消费帮扶地区及鹿溪村、大团镇等对口结对村镇的特产，共计金额1,077,108元。

乡村振兴，我们在行动

2023年7月至8月，公司组织“乡村振兴，我们在行动”送关怀下乡募捐活动，并于重阳节前夕将爱心送到结对村需要帮助的群体手中。10月，公司文体旅产品发展中心结合“乡村振兴，我们在行动”，两次组织结对村的老人参观前滩国际商务区，由志愿者带领他们感受浦东开发开放的建设成果。



社区共建

随着国家发展以及人文设计理念深化，公司大力支持国家无障碍设施建设工作，新建项目公共开放区域根据《无障碍设计规范》设有无障碍设施、无障碍汽车停车位、无障碍住房，以人性化的设计尽可能满足行动不便人士的需要。

以洋泾西区E08-4、E10-2、E12-1地块项目为例，该项目在E10地块中部设置宽度大于24米的服务于城市的空中公共通道，通道南侧以无障碍“之”字形坡道与昌邑路连接，结合景观设计成绿意盎然的小径，通道北侧的曲线造型无障碍坡道跨越滨江大道以增强与滨江绿地的连通性，满足城市无障碍环境建设的同时也为城市提供了公共活动空间。



洋泾西区E10地块空中公共通道效果图



洋泾西区E10地块空中公共通道效果图

公益慈善

公司恪守“回报社会、以人为本”的理念，积极投身公益慈善事业，持续开展爱心捐赠、教育帮扶、文化志愿等公益活动，以实际行动反哺社会，传递温暖。



2023年，公司
公益投入总金额

240.01 万元

(乡村振兴与消费扶贫总投入)

爱心捐赠

微心愿

2023年1月，陆家嘴股份系统党组织积极参与第三届“一陆相伴，从爱出发”公益慈善活动并发起爱心捐款，并组织“让爱动起来”运动助力公益社群。股份系统40个党组织全部参与，认领57份微心愿，共筹款28,500元，全部送达项目建设者、市政环卫工作者、进博保障团队、社区孤寡老人、结对帮扶困难人群等帮困对象手中。



教育帮扶

爱建证券英山教育帮扶公益行活动

爱建证券武汉党支部罗晨党员工作室关注湖北省英山县留守儿童，每年以不同公益主题召集党员群众、渠道合作伙伴、客户群体等多方共同参与，募集善款采购学习、运动用品等前往英山县多家中小学，开展公益慰问活动。

2023年3月，罗晨党员工作室以“共诵大好山河，聚力乡村振兴”为主题，继续联合武汉均瑶地产山兰党员工作室，前往英山县温泉镇沙湾河小学及其附属幼儿园，开展了英山教育帮扶公益行活动，向当地师生捐赠篮球、羽毛球等体育用品和幼儿园园服，并精心打造“爱心捐赠+财商教育”相结合的公益帮扶新模式，为山区学生送去温暖与关爱。



志愿者服务

文化宣讲

2023年6月起，公司组织志愿者参与“文脉园”讲解服务，实地感受景观与文化元素的融合，开启穿越时空的文化之旅。参与“文脉园”讲解志愿服务共计23人次，服务时长25小时。



常怀利他之心 弘扬雷锋精神

公司团组织于2023年3月携手同济医院、上海建工和张江科学城核心区在建项目工友，在张江建设者之家发起主题为“常怀利他之心，弘扬雷锋精神”的学雷锋活动，提供医疗咨询、义务理发等服务，并开展了趣味投壶赢取劳保用品等活动。



展望 2024

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是陆家嘴股份在重大资产重组、文体旅资源整合、数字化转型及队伍建设方面大有成效后整装待发的第一年。

陆家嘴股份始终坚持在高质量发展中努力践行国企责任与担当，大力贯彻落实双碳战略，在建筑产品绿色低碳化发展的大势中奋发蓄力。产品绿色化是陆家嘴股份可持续发展的重要内容之一，如今“中国绿色建筑”和“LEED”双认证已经成为陆家嘴出品的标志。这不仅是陆家嘴人对于绿色地产的追求，更是对双碳政策的积极响应。

未来，陆家嘴股份将继续坚持履行 ESG 职责，进一步践行绿色低碳的可持续发展理念，积极将社会责任融入企业的日常生产经营，不断提升自身治理水平，形成更完善、更成熟、更有效的 ESG 体系，在服务浦东建设社会主义现代化引领区的大局中，以高质量发展推动公司“具有卓越竞争力的现代服务业综合运营商”战略目标的实现。

附录

关键绩效表

稳健治理（公司本部）

议题	量化项	单位	2021	2022	2023
公司治理	董事会人数	人	8	7	9
	女性董事占比	%	0	0	11.11
	独立非执行董事人数	人	4	4	4
	外部董事占比	%	50.00	71.43	55.56
	股东大会召开次数	次	1	1	3
	董事会召开次数	次	9	8	10
	监事会召开次数	次	9	8	10
ESG 治理	全年 ESG 培训总时长	小时	-	-	116
	全年 ESG 培训次数	次	-	-	5
	全年 ESG 培训人次	人次	-	-	54
商业道德	反贪腐培训总次数	次	-	-	37
	核心团队成员参加反贪腐培训覆盖率	%	-	-	100
	核心团队成员反贪腐培训次数	次	-	-	28
	核心团队成员反贪腐培训人均时长	小时	-	-	23.25
信息安全与数据治理	信息安全培训参加人次	人次	38	35	40
	信息安全培训总时长	小时	152	140	160

员工责任

议题	量化项	单位	2021	2022	2023
员工 雇佣	员工总数	人	5,689	6,069	6,170
	其中, 合同工	人	5,118	5,546	5,699
	临时工 / 劳务派遣 / 实习生	人	571	523	471
	其中, 男性员工	人	3,328	3,495	3,510
	女性员工	人	2,361	2,574	2,660
	其中, 60岁及以上	人	140	142	133
	50-59岁	人	911	992	876
	40-49岁	人	1,449	1,745	1,845
	30-39岁	人	2,227	2,275	2,168
	29岁及以下	人	962	915	1,148
	其中, 中国大陆员工	人	5,686	6,063	6,162
	海外及港澳台地区员工	人	3	6	8
	其中, 硕士及以上	人	554	573	553
	本科	人	2,181	2,005	2,030
	大专及以下	人	2,954	3,491	3,587
	产假覆盖率	%	100	100	100
	育儿假覆盖率	%	100	100	100
	员工流动率	%	20.8	15.2	20.2
	本年度吸纳就业人数	人	1,191	740	1,389
	员工 发展	职业发展培训参与总人次 ¹	人次	12,929	9,888
职业发展培训全年投入总金额 ²		万元	202	199	195

议题	量化项	单位	2021	2022	2023
职业健康 与安全	年度重大安全生产事故	起	0	0	0
	职业病发生率	%	0	0	0
	体检覆盖率	%	100	100	100
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
	安全生产培训资金投入	万元	-	-	19.5
	安全生产培训参与总人次	人次	-	-	1,195
	安全生产培训总时长	小时	-	5,455	9,488
	参与安全生产培训的安管人员覆盖率	%	-	100	100
	参与安全生产培训的员工人次	人次	-	-	1,195
	应急演练总次数	次	-	280	328
	其中, 火灾应急演练	次	-	-	209
	防汛应急演练	次	-	-	119
	安全检查及培训投入总金额	万元	-	-	333.87
	在建项目安全检查次数 ³	次	585	504	521
	其中: 自检次数 ⁴	次	115	125	107
	第三方检查次数 ⁵	次	470	379	414
	在建项目年度内安全隐患整改率	%	100	100	100
	在营物业安全检查次数 ⁶	次	380	594	789
其中: 自检次数 ⁷	次	88	122	117	
第三方检查次数 ⁸	次	292	472	672	
在营物业年度内安全隐患整改率	%	100	100	100	

客户责任

议题	量化项	单位	2021	2022	2023
客户服务管理	客户隐私保护培训次数	次	-	-	249
	因泄漏消费者信息受到投诉的次数	次	-	0	0
	客户投诉回复率	%	100	100	100
	办公物业客户满意度	分	91.3	92.3	94.6
	租赁住宅客户满意度	分	-	-	95.1

伙伴责任

议题	量化项	单位	2021	2022	2023
供应链管理	主营业务板块供应商总数 ⁹	家	990	1,306	1,368
	其中，工程服务类供应商	家	566	615	627
	材料设备类供应商	家	424	441	490
	酒店类供应商	家	-	250	251
	使用 ESG 元素筛选的新供应商百分比	%	100	100	100
	通过质量管理体系认证的重要供应商数量 ¹⁰	家	395	279	464
	通过职业健康安全管理体系认证的重要供应商数量 ¹¹	家	379	275	442
	通过环境管理体系认证的重要供应商数量 ¹²	家	382	275	450
	签订阳光合作协议（或承诺书）的供应商比例	%	100	100	100
	本年度发生合作的供应商回顾评估数量	家	666	944	968
被取消供应商资格的供应商数量 ¹³	家	5	6	5	

环境责任（公司在营、在建项目）

议题	量化项	单位	2023
环境管理	环保总投入	万元	3905.45
	环保培训总人次	人次	718
能源管理与资源利用	外购电力	兆瓦时	276,478.73
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	157,675.82
	温室气体排放强度（范围二）	吨二氧化碳当量 / 万元	0.15
	耗水总量	兆升	2,731.28

注 1-2：本期报告所列 2021、2022 年数据与往期报告不一致，系公司统计覆盖范围扩大，数据追溯调整所致。

3-8：本期报告所列 2022 年数据与往期报告不一致，系公司调整统计方式所致。

9：主营业务板块供应商包括工程服务类供应商、材料设备类供应商、酒店类供应商；其他非主营业务相关供应商不计入统计范围。

10-12：重要供应商指工程服务类和材料设备类供应商；仅统计报告期内中标单位的认证情况。

13：本期报告所列 2021、2022 年数据与往期报告不一致，系公司调整统计方式所致。

指标索引表

章节	议题	上海国资 ESG 指标	GRI 披露项
关于本报告	-	-	2-1;2-2;2-3;2-14
走进陆家嘴	董事长致辞	-	2-6
	公司简介	E2.1;E3.2;E3.4;E5.4;S2.10;S4.2	2-1;2-2;2-6;201-1;302-1;303-5;305-2
	年度荣誉	-	-
稳健治理	公司治理	G1.4;G1.5;G1.6;G2.7	2-9;2-10
	ESG 治理	G2.4;G2.5;G2.7	2-16;2-29;3-1;3-2
	商业道德	S1.4;G1.7;G1.8	205-2
	信息安全与数据治理	S5.3;G3.1;G3.3	-
	党建引领	G1.1	-
环境责任	环境管理	E1.2;E1.4;E1.5	-
	能源管理与资源利用	E2.2; E2.3; E3.3; E3.4; E5.4	302-1; 302-3; 303-5; 305-2; 305-4
	污染物管理	E4.2;E4.9	306-2
	绿色建筑	E1.3;E4.12	2-28
	绿色金融	E1.3	-
员工责任	员工雇佣	S2.1;S2.3;S2.4	2-7;2-30;405-1;406-1;408-1;409-1
	员工发展	S2.14;S2.15;S2.16	404-2
	员工福利与关怀	S2.5	401-2;401-3;403-6
	职业健康与安全	S2.7;S2.8;S2.9;S2.11	403-1;403-2;403-3;403-5;403-6;403-7
客户责任	产品安全与质量管理	S1.1;S1.2	416-1;416-2
	客户服务管理	S1.5;S1.6;S1.7;S1.8;S1.9	418-1
伙伴责任	供应链管理	S3.1;S3.2	205-2;414-1;414-2
	行业推动与课题研究	E1.3	2-28
社会责任	服务国家重大战略	S5.1	-
	社区共建	S5.4	-
	公益慈善	S4.1;S4.2;S4.3	413-1
展望 2024	-	-	-
附录	关键绩效表	E1.4; E1.5; E3.4; E4.4; E4.7; E4.10; E4.11; E5.4; S1.8; S1.9; S2.1; S2.2; S2.10; S2.11; S2.13; S3.2; G1.3	2-7; 205-2; 302-1; 302-3; 303-5; 305-2; 305-4; 306-2; 401-1; 401-3; 403-3; 403-5; 403-7; 403-10; 405-1; 414-1; 416-1; 418-1
	指标索引表	-	-
	意见反馈表	-	-

意见反馈表

感谢您阅读本报告，为深入了解您对本公司 ESG 信息披露工作的期望和需求，我们诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

1. 相对于公司而言，您的身份是：

- 政府与监管机构 股东与投资者 社区 同行或行业、科研组织
 供应商及合作伙伴 客户与业主 员工 非政府组织与媒体
 其他（请注明：_____）

2. 您认为本报告是否反映出了公司在 ESG 方面的重要信息？

- 是 否 一般

3. 您认为本报告披露的 ESG 相关指标是否清晰、准确、完整？

- 是 否 一般

4. 您认为本报告的内容编排及版式设计是否便于获取 ESG 信息？

- 是 否 一般

5. 您对我们明年披露 ESG 报告有何期待或建议？

您可以将意见反馈表发送至邮箱 invest@ljz.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并妥善保护您的反馈信息不被第三方获取。您也可以致电公司官方投资者热线 +86-21-33848801 联系我们。