

## 厦门市佳音在线股份有限公司

## 董事会

## 关于未弥补亏损超过实收股本总额且净资产为负的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

## 一、基本情况

佳音在线公司 2023 年度净利润为-1,776,194.14 元，截止 2023 年 12 月 31 日累计未分配利润-8,919,646.40 元，股东权益-1,517,497.27 元，资产负债率为 123.19%。依据《公司法》和《公司章程》的相关规定，公司于 2024 年 4 月 30 日召开第四届董事会第四次会议和第四届监事会第四次会议，审议通过了《关于未弥补亏损超过实收股本总额且净资产为负的公告》，并提请公司 2023 年年度股东大会审议。

## 二、亏损原因

至报告期末，公司出现未弥补亏损超过实收股份总额，主要原因为：

- 近年来受疫情影响，各公司缩减成本，呼叫托管业务量下降和客服服务成本上升，同时未能成功拓展新的业务。
- 2023 年公司业务拓展不理想，新签约合同数量少等原因，导致公司整体收入、利润和财务状况持续恶化。

## 三、应对措施

公司后续将积极开拓市场，优化产品设计，提高产品质量，提升业绩，提高盈利能力和抗风险能力；同时继续加强内部控制，节约成本，控制支出，增加公司的盈利能力，使公司能够持续发展。

#### 四、 备查文件

《厦门市佳音在线股份有限公司第四届董事会第四次会议》

《厦门市佳音在线股份有限公司第四届监事会第四次会议》

厦门市佳音在线股份有限公司

董事会

2024年4月30日