

和泓服務

HEVOL SERVICES

HEVOL SERVICES GROUP CO. LIMITED

和泓服務集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：6093



2023

年度報告

和泓相伴，幸福一生



目錄

頁次

2	公司資料
4	主席致辭
7	管理層討論與分析
28	董事及高級管理層履歷
34	企業管治報告
55	環境、社會及管治報告
94	董事會報告
121	獨立核數師報告
128	綜合損益及其他全面收益表
129	綜合財務狀況表
131	綜合權益變動表
133	綜合現金流量表
136	綜合財務報表附註
246	五年財務概要

董事會

執行董事

王文浩先生(行政總裁)
胡洪芳女士

非執行董事

劉江先生(主席)
周煒先生

獨立非執行董事

錢紅驥先生
李永瑞博士
范智超先生
陳磊博士

審核委員會

范智超先生(主席)
錢紅驥先生
陳磊博士

薪酬委員會

李永瑞博士(主席)
錢紅驥先生
陳磊博士

提名委員會

劉江先生(主席)
錢紅驥先生
李永瑞博士

公司秘書

李立強先生
(香港執業會計師)

授權代表

王文浩先生
李立強先生

註冊辦事處

PO Box 309
Ugland House
Grand Cayman, KY1-1104
Cayman Islands

根據公司條例第十六部註冊的香港 主要營業地點

香港灣仔
港灣道26號
華潤大廈
2609室

總部及中國主要營業地點

中華人民共和國
北京市海澱區
中關村南大街甲18號
北京國際大廈D座16層

開曼群島主要股份過戶登記處

Maples Fund Services (Cayman) Limited
PO Box 1093, Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands

公司資料

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司
香港灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17M樓

核數師

香港立信德豪會計師事務所有限公司
執業會計師
註冊公眾利益實體核數師
香港
干諾道中111號
永安中心25樓

法律顧問

關於香港法律：

漢坤律師事務所有限法律責任合夥
香港中環
皇后大道中15號
置地廣場
公爵大廈39樓
3901-05室

主要往來銀行

中國建設銀行北京中關村南大街支行
中國建設銀行北京古城支行

公司網站

www.hevolwy.com.cn

股份代號

6093

上市日期

2019年7月12日



主席致辭

謹致各位股東：

本人僅代表和泓服務集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)董事(「董事」)會(「董事會」)欣然提呈本公司截至2023年12月31日止年度(「報告期」)的年度報告。

邁步西南，開啟全新徵程

2023年是本集團歷史性的一年，集團在成都設立運營總部，開立北京、成都雙總部運營模式。依托西南省份殷實的經濟基礎與巨大潛力的物業市場，重點開展市場拓展業務，提高市場份額、增強規模效應、優化區域佈局，提升區域化服務能力和市場競爭力。同時，在集團「堅持三年發展規劃不動搖、堅持服務品質根基不動搖、堅持全委發展路線不動搖、堅持利益共享原則不動搖」的「四個堅持不動搖」戰略方針指引下，打好「品質、拓展、增值」三大戰役，年內取得了不俗的成績，營業收入、盈利水平、管理規模持續穩健增長。

截至2023年12月31日止十二個月，和泓服務集團有限公司及其附屬公司實現收入約人民幣1,313.3百萬元，較2022年同期增加約26.1%；其中物業管理服務收入約人民幣987.5百萬元，同比增加約26.7%；社區增值服務收入約人民幣253.5百萬元，同比增加約43.7%；非業主增值服務收入約人民幣72.3百萬元，同比減少約15.4%；本集團毛利約人民幣336.2百萬元，較2022年同期增加約13.9%。

本年度集團淨利潤約為人民幣114.1百萬元，較2022年同期增加約10.1%；本公司股東應佔利潤約為人民幣77.9百萬元，較2022年同期增加約13.4%；每股基本盈利約為人民幣13.91分。



主席致辭

截至2023年12月31日，本集團在管項目數量為335個，總在管建築面積約55.8百萬平方米，較2022年同期的約51.4百萬平方米增加約8.6%，其中西南地區在管建築面積約29.6百萬平方米，佔總在管建築面積的約53.0%；本集團訂約項目數量為359個，總訂約建築面積約64.7百萬平方米，較2022年同期的約62.4百萬平方米增加約3.7%。

夯實品質根基，強化服務體驗

隨著國家對基層治理和社區服務的重視，物業服務界限逐漸延伸，物業行業步入獨立發展階段，物企回歸本源，追求高品質服務。本集團作為百強物企的一員，以「堅持服務品質根基不動搖」的戰略方針，完善「五享服務體系」：強化服務觸點管理，為業主提供精細化、專業化、智能化的物業服務，讓業主在服務中獲得最好的體驗感和安全感；通過五級巡檢，不斷總結經驗，夯實基礎服務。本集團堅守服務初心，穿透服務本質，全員品質管理，為實現「和泓相伴，幸福一生」的服務理念不懈努力。

規模穩健擴張，打造多元業態

隨著政策推動，物管行業有序發展，各地社區積極響應成立業委會，存量市場物業服務呈現公開化、市場化的良好趨勢。本集團高度重視全委市場拓展，抓住行業機遇，通過不斷積累的行業經驗和服務品質，深耕存量市場，實現規模的穩健增長。2023年，集團優化業務流程，完善激勵及培訓體系，為全委拓展業務的開展提供有力支持。在管理業態方面，不斷探索新的領域和業務模式，提高細分賽道的專業化服務能力，全面豐富打造多元業態，立志成為一家綜合性的物業服務商。

圍繞業主需求，做精房車服務

通過近年的業務實踐，本集團已建立居家生活、房屋租售、家居裝修、社區旅遊、社區零售等增值服務體系，圍繞業主生活所需不斷豐富服務品類，提高業主滿意度。年內明確以「房、車」業務為增值服務核心，打造以房為主題，圍繞業主房屋置換、租賃、裝修、家居換新等需求的房管家服務體系；以及以車為主題，圍繞車的洗護、車務、維修等需求的車管家服務體系。以專業、務實的態度，不斷將增值服務做細、品質做精。

新的征程已開啟，本集團將不斷提升服務品質，為業主營造美好舒適的生活環境；豐富社區增值服務品類，滿足業主生活所需；加強全委市場拓展力度，穩步擴大業務規模；堅持集團高質量發展路線，為股東創造更大的投資回報。

最後，本人謹代表董事會，衷心感謝一直支持及信任本集團的全體股東、業務夥伴、業主、客戶及供應商，同時亦感謝管理層及全體員工為本集團付出的辛勞及貢獻。

劉江
董事會主席

香港，2024年3月28日

管理層討論與分析

行業回顧

2023年是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，是三年新冠疫情防控後經濟恢復發展的一年。中國經濟在持續承壓中走出一條回升向好的復蘇之路，取得殊為不易的成績。伴隨著經濟整體紮實前進的步伐，物業行業在探索高質量發展的道路上穩步前行。2023年12月27日，國家發改委發佈《產業結構調整指導目錄(2024年本)》，將物業服務行業從「鼓勵類—其他服務業」，調整至「鼓勵類—商務服務業」，行業定位和性質進一步明確，體現出國家對於物業行業一如既往的支持。物業服務企業作為貼近居民、服務社會的重要角色，將擁有更廣闊的發展空間，本集團將始終秉持「和泓相伴、幸福一生」的服務理念，繼續為廣大業主、客戶提供更多優質的服務。



業務回顧

本集團是中國物業管理服務行業的知名市場參與者，從事物業管理服務逾22年。憑借物業管理服務的綜合實力，連續多年榮獲中國指數研究院頒佈的「中國物業服務百強企業」，綜合排名由2022年的第32位晉升至2023年的第29位。同時，於年內獲得「2023中國上市物企增長速度TOP2」、「2023中國上市物企獨立發展TOP5」、「2023中國物業服務品質領先品牌」、「2023中國物業增值服務運營領先企業」、「2023中國物業科技賦能領先企業」等諸多榮譽。



截至2023年12月31日，本集團在中國17個省及直轄市的42個城市提供物業管理服務、社區增值服務及非業主增值服務。總訂約項目數量為359個，總訂約建築面積（「建築面積」）約64.7百萬平方米（2022年：62.4百萬平方米）；總在管項目數量為335個，總在管建築面積約55.8百萬平方米（2022年：51.4百萬平方米）。總訂約建築面積及在管建築面積均保持穩步增長。

截至2023年12月31日，本集團實現營業收入約為人民幣1,313.3百萬元，較2022年同期增加約26.1%；毛利約為人民幣336.2百萬元，較2022年同期增加約13.9%。本集團截至2023年12月31日止十二個月的除稅後淨利潤約為人民幣114.1百萬元，較2022年同期增加約10.1%。

管理層討論與分析



物業管理服務

物業管理服務

本集團為業主、住戶以及物業開發商提供一系列物業管理服務，主要包括保安、保潔、綠化、園藝以及維修保養等服務。本集團的物業管理組合重點服務於住宅社區，亦涉及其他類型的物業，如商業物業及政府機關、學校、醫院等專業服務項目。

在數字科技浪潮的推動下，本集團積極擁抱變革，以科技力量提升物業服務品質。通過應用先進的數字技術和智能化系統，實現物業管理服務的全面升級。集團根據大數據和人工智能技術進行數據分析，深入了解業主的需求和偏好，提供更加精準的服務；通過智慧安防系統的運用，讓社區的安全管理更加嚴密，為業主打造一個安心舒適的居住環境。數字科技的應用不僅提升了物業服務的效率和品質，也進一步增強了業主的滿意度和歸屬感。

截至2023年12月31日，物業管理服務收入約為人民幣987.5百萬元，較2022年同期的約人民幣779.4百萬元增加約人民幣208.1百萬元或約26.7%。截至2023年12月31日止十二個月，本集團自物業管理服務所產生的收入佔本集團期內總收入的約75.2%。

本集團高度重視市場拓展，將其上升為集團三大戰略之一。西南地區作為本集團重點佈局的區域，於2023年末集團在成都設立運營總部，全面助力西南區域市場的發展。年內集團優化業務流程和激勵體系，完善市場拓展拓後評估體系，取得了優異的成績，新增訂約項目60餘個，新增項目飽和收入約人民幣2億元。

於2023年12月31日，本集團在中國17個省及直轄市的42個城市管理335個物業服務項目，總在管建築面積約為55.8百萬平方米，較2022年同期的51.4百萬平方米增加約8.6%，主要涵蓋中國六個地區，包括華北地區、東北地區、華東地區、華中地區、西南地區及華南地區。

管理層討論與分析

地域覆蓋範圍

下表載列於所示期間按本集團的物業管理服務所在地理區域劃分的(i)物業管理服務收入及(ii)在管建築面積明細：

	2023年12月31日				2022年12月31日			
	物業管理服務收入		在管建築面積		物業管理服務收入		在管建築面積	
	人民幣千元	%	千平方米	%	人民幣千元	%	千平方米	%
華北地區 ⁽¹⁾	107,759	10.9	6,099	10.9	103,650	13.3	5,463	10.6
東北地區 ⁽²⁾	42,082	4.3	2,845	5.1	42,534	5.5	2,660	5.2
華東地區 ⁽³⁾	186,409	18.9	12,247	22.0	153,574	19.7	9,060	17.6
華中地區 ⁽⁴⁾	16,762	1.7	1,062	1.9	14,038	1.8	633	1.2
西南地區 ⁽⁵⁾	545,679	55.2	29,561	53.0	388,502	49.8	30,098	58.6
華南地區 ⁽⁶⁾	88,781	9.0	3,951	7.1	77,124	9.9	3,476	6.8
總計	987,472	100.0	55,765	100.0	779,422	100.0	51,390	100.0

附註：

- (1) 「華北地區」包括北京、天津、唐山及呼和浩特。
- (2) 「東北地區」包括哈爾濱、瀋陽、盤錦及丹東。
- (3) 「華東地區」包括上海、杭州、嘉興、蘇州、昆山、靖江、江陰、泰興、興化、徐州、新沂、淮安及黃山。
- (4) 「華中地區」包括長沙、益陽、岳陽、懷化及駐馬店。
- (5) 「西南地區」包括重慶、成都、內江、貴陽、遵義、黔南州及盤州。
- (6) 「華南地區」包括東莞、中山、佛山、江門、惠州、三亞、陵水、文昌及樂東。

於2023年12月31日，本集團的物業管理項目地域覆蓋已擴展至中國17個省及直轄市的42個城市，下圖展示本集團在管物業的地理覆蓋範圍：



管理層討論與分析

本集團管理多樣化的物業管理組合，主要包括住宅物業，其次是非住宅物業。非住宅物業主要包括商業物業及其他類型的專業服務項目。下表載列於所示期間(i)按物業類型劃分的物業管理服務收入；及(ii)按物業類型劃分的總在管建築面積明細：

	2023年12月31日				2022年12月31日			
	物業管理服務收入		在管建築面積		物業管理服務收入		在管建築面積	
	人民幣千元	%	千平方米	%	人民幣千元	%	千平方米	%
住宅物業	873,350	88.4	52,275	93.7	689,089	88.4	46,322	90.1
非住宅物業	114,122	11.6	3,490	6.3	90,333	11.6	5,068	9.9
總計	987,472	100.0	55,765	100.0	779,422	100.0	51,390	100.0



下表載列於所示期間(i)按物業開發商類型劃分的物業管理服務收入；及(ii)按物業開發商類型劃分的總在管建築面積明細：

	2023年12月31日				2022年12月31日			
	物業管理服務收入		在管建築面積		物業管理服務收入		在管建築面積	
	人民幣千元	%	千平方米	%	人民幣千元	%	千平方米	%
和泓置地集團 ⁽¹⁾	211,474	21.4	8,810	15.8	196,430	25.2	8,257	16.1
其他物業開發商	775,998	78.6	46,955	84.2	582,992	74.8	43,133	83.9
總計	987,472	100.0	55,765	100.0	779,422	100.0	51,390	100.0

附註：

(1) 指和泓置地集團有限公司(「和泓置地」)及其附屬公司。





管理層討論與分析

社區增值服務

作為本集團物業管理服務業務的延伸，圍繞業主及住戶需求提供社區增值服務。本集團的社區增值服務有助於滿足業主及住戶品質生活的需求，提升客戶體驗，以及創造更加健康便利的居住社區。社區增值服務主要包括居家生活服務、房產經紀、美居裝修服務、社區類團購、線上社商平台、停車位租賃及公共設施租賃等。

年內，本集團的社區增值服務實現跨越式增長。圍繞業主資產管理需要，為業主提供房屋租售、裝修改造等服務，保障業主資產的保值增值；關注業主的精神追求，開展多樣的陪同旅遊服務；同時集團更加重視業主的居家生活需求，豐富社區生活配套服務。集團以提升業主滿意度為核心，營造便捷舒心的居家生活環境，做社區美好生活服務的管家。

截至2023年12月31日，社區增值服務收入約為人民幣253.5百萬元，較2022年同期的約人民幣176.4百萬元增加約人民幣77.1百萬元或約43.7%。截至2023年12月31日止十二個月，本集團自社區增值服務所產生的收入佔本集團期內總收入的約19.3%。

非業主增值服務

本集團圍繞物業開發商的需求，主要為物業開發商提供案場服務及多樣的配套物業管理服務，於物業銷售及交付前提供全週期、全流程服務，以本集團在物業管理行業的專業服務標準，協助物業開發商全面提升品牌價值。

截至2023年12月31日，非業主增值服務收入約為人民幣72.3百萬元，較2022年同期的約人民幣85.4百萬元減少約人民幣13.1百萬元或約15.4%。截至2023年12月31日止十二個月，本集團自非業主增值服務所產生的收入佔本集團期內總收入的約5.5%。

未來展望

本集團堅守「和泓相伴、幸福一生」的服務理念，致力於提升服務品質，不斷創新和完善物業管理服務體系。未來，本集團將進一步加大科技投入，推動智慧物業建設，提升管理效率；加強團隊建設，培養更多優秀的物業管理服務人才，為業主、客戶提供更專業、更貼心的服務；同時亦將積極開拓市場，尋求更多合作機會，拓展業務版圖，推動本集團高質量發展。

財務回顧

收入

本集團的收入來自(i)物業管理服務；(ii)社區增值服務；及(iii)非業主增值服務。總收入由2022年的約人民幣1,041.2百萬元增加約人民幣272.1百萬元或約26.1%至截至2023年的約人民幣1,313.3百萬元，該增加主要由於：2022年收購兩間主要附屬公司的影響，以及集團加強市場拓展力度，努力獲取新的物業服務項目，實現總在管建築面積增加，同時集團積極發展及豐富現有社區增值服務品類，使得物業管理服務收入增加約人民幣208.1百萬元或約26.7%以及社區增值服務收入增加約人民幣77.1百萬元或約43.7%。於2022年4月和10月收購兩間主要附屬公司，2023年合共貢獻物業管理服務收入約人民幣213.5百萬元及社區增值服務收入約人民幣55.2百萬元。本集團的總在管建築面積由2022年的約51.4百萬平方米增加約8.6%至2023年的約55.8百萬平方米，在管項目數量由291個增加至335個。

管理層討論與分析

下表載列本集團於所示年度按業務分部劃分的總收入明細：

	截至12月31日止年度					
	2023年		2022年		變動	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%	人民幣千元	%
物業管理服務	987,472	75.2	779,422	74.9	208,050	26.7
社區增值服務 (包括租賃收入)	253,536	19.3	176,407	16.9	77,129	43.7
非業主增值服務	72,275	5.5	85,392	8.2	(13,117)	(15.4)
總計	1,313,283	100.0	1,041,221	100.0	272,062	26.1

物業管理服務

物業管理服務主要包括為住宅、商業及其他類型的物業提供的保安、保潔、綠化、園藝以及維修保養等服務而支付的物業管理費。收入由2022年的約人民幣779.4百萬元增加約人民幣208.1百萬元或約26.7%至2023年的約人民幣987.5百萬元。該增長主要由於集團加強市場拓展力度，努力獲取新的物業服務項目，實現總在管建築面積的增加，以及於2022年收購兩間主要附屬公司的影響，該等附屬公司於2023年合共貢獻物業管理服務收入約人民幣213.5百萬元。本集團的總在管建築面積由2022年的約51.4百萬平方米增加約8.6%至2023年約55.8百萬平方米，在管項目數量由291個增加至335個。

社區增值服務

社區增值服務的收入由截至2022年的約人民幣176.4百萬元增加約人民幣77.1百萬元或約43.7%至截至2023年的約人民幣253.5百萬元。有關收入分為三個分部，包括(i)居家服務；(ii)停車位租賃；及(iii)公共設施租賃，2023年分別錄得約人民幣106.2百萬元、人民幣93.5百萬元及人民幣53.8百萬元。2022年，來自居家服務、停車位租賃及公共設施租賃的收入分別錄得約人民幣85.8百萬元、人民幣48.4百萬元及人民幣42.2百萬元。該增加主要是由於本集團積極發展及豐富對現有社區增值服務品類所帶來的收入增加以及於2022年收購兩間附屬公司的影響，該等附屬公司於2023年合共貢獻社區增值服務收入約人民幣55.2百萬元。

非業主增值服務

本集團提供各類非業主增值服務，包括案場服務、協銷服務及配套物業管理服務。來自非業主增值服務的收入由2022年的約人民幣85.4百萬元減少約人民幣13.1百萬元或約15.4%至2023年的約人民幣72.3百萬元。收入減少主要由於受國內房地產市場的影響，向和泓置地集團及其他物業開發商提供的協銷服務收入減少。

銷售成本

本集團的銷售成本主要包括員工成本、分包成本、公用事業開支、維修保養成本、提供物業管理配套服務的成本、材料成本及銷售稅。銷售成本由2022年的約人民幣745.9百萬元增加約人民幣231.2百萬元或約31.0%至2023年的約人民幣977.1百萬元。該增加主要由於：(i)本集團的員工成本由2022年的約人民幣297.3百萬元增加約人民幣31.5百萬元至2023年的約人民幣328.8百萬元，乃由於業務擴張及收購附屬公司導致員工成本增加；(ii)住宅社區中部分陳舊公共設施產生的維修保養成本有所增加，使得維修及保養開支由2022年的約人民幣208.2百萬元增加約人民幣92.1百萬元至2023年的約人民幣300.3百萬元；及(iii)物業服務項目增加，以致公用事業費用增加約人民幣37.6百萬元，以及部分服務(如綠化及安保)外包予其他服務提供商，分包成本增加約人民幣37.6百萬元。銷售成本的增加與收入的增長率基本一致，主要是由於本集團業務擴張導致成本同步增加。

管理層討論與分析

毛利及毛利率

下表載列本集團於所示年度按業務分部劃分的毛利及毛利率：

	截至12月31日止年度					
	2023年		2022年		變動	
	毛利 人民幣千元	毛利率 %	毛利 人民幣千元	毛利率 %	人民幣千元	%
物業管理服務	218,379	22.1	187,654	24.1	30,725	16.4
社區增值服務 (包括租賃收入)	98,666	38.9	79,720	45.2	18,946	23.8
非業主增值服務	19,171	26.5	27,934	32.7	(8,763)	(31.4)
總計	336,216	25.6	295,308	28.4	40,908	13.9

本集團整體毛利由2022年的約人民幣295.3百萬元增加約人民幣40.9百萬元或約13.9%至2023年的約人民幣336.2百萬元。毛利增加主要由於本集團擴大業務規模帶來的規模經濟效應。本集團的整體毛利率由2022年的約28.4%減少至2023年的約25.6%。有關減少主要由於：(i) 業務擴張及收購附屬公司導致員工成本增加；(ii) 若干新收購附屬公司的物業管理服務分部毛利率較低的影響；及(iii) 住宅社區內部分老舊設施維修及保養產生的費用增加。

物業管理服務

本集團物業管理服務的毛利由2022年的約人民幣187.7百萬元增加約人民幣30.7百萬元或約16.4%至2023年約人民幣218.4百萬元。毛利增加乃主要由於集團加強市場拓展力度，努力獲取新的物業服務項目，實現總在管建築面積增加。毛利率由2022年的約24.1%減少至2023年的約22.1%，乃主要由於業務擴張及收購附屬公司導致員工成本增加及新收購附屬公司的毛利率較低影響。

社區增值服務

本集團社區增值服務的毛利由2022年的約人民幣79.7百萬元增加約人民幣19.0百萬元或約23.8%至2023年的約人民幣98.7百萬元。有關增加主要由於總在管建築面積增加及本集團積極發展及豐富社區增值服務品類，使居家生活及其他服務、停車位租賃、公用設備租賃等服務的收入增加。毛利率由2022年的約45.2%減少至2023年的約38.9%，乃由於在住宅社區對該等停車設施進行維修及保養以及安裝高新設備產生成本增加所致。

非業主增值服務

本集團非業主增值服務的毛利由2022年的約人民幣27.9百萬元減少約人民幣8.7百萬元或約31.4%至2023年的約人民幣19.2百萬元。有關變動乃主要由於受中國房地產市場的影響，向和泓置地集團及其他物業開發商提供的協銷服務減少。毛利率由2022年的約32.7%減少至2023年的約26.5%，主要是由於薪資上漲致使員工成本增加以及毛利率相對較高的協銷服務及配套物業管理服務的收入減少。

其他收入、收益及虧損

本集團的其他收入由2022年的約人民幣16.2百萬元增加約人民幣23.5百萬元或約145.1%至2023年的約人民幣39.7百萬元，該增加由於收回壞賬增加約人民幣38.3百萬元，抵銷掉出售一間附屬子公司的虧損約為人民幣14.0百萬元。

行政開支

本集團的行政開支主要包括員工成本、差旅及招待、專業費用、電訊、公用事業、折舊及攤銷。本集團的行政開支由2022的約人民幣145.8百萬元增加約人民幣40.8百萬元或約28.0%至2023年的約人民幣186.6百萬元，主要由於：(i)本集團業務規模擴大導致員工成本增加；(ii)計入新收購附屬公司的行政開支增加；(iii)收購附屬公司導致無形資產攤銷及物業、廠房及設備折舊增加；及(iv)有關有效管理之法律、內部監控、審計、估值、合規以及盡職審查的專業費用增加。



管理層討論與分析

貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備

貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備由2022年的約人民幣47.0百萬元減少約人民幣1.5百萬元或約3.2%至2023年的約人民幣45.5百萬元。本集團已建立基於其歷史信貸虧損經驗及外部因素的撥備矩陣，並針對債務人的前瞻性因素做出調整，本集團已考慮個別評估應收關聯方的貿易應收款項之可收回程度。來自第三方的其他應收款項(不包括預付款項及向僱員提供的墊款)的減值乃集體及個別評估，並按12個月預期信貸虧損或全期預期信貸虧損計量。貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備增加乃主要由於貿易應收款項增加及根據過往36個月的銷售回款情況以及該期間的相應歷史信貸虧損對預期信貸虧損率進行若干上調，以及當前及前瞻性宏觀經濟因素，主要包括國內房地產行業的現狀及國內市場經濟增長，影響客戶結算未償還款項的能力。

所得稅開支

本集團的所得稅開支由2022年的約人民幣14.7百萬元增加約人民幣13.6百萬元或約92.5%至2023年的約人民幣28.3百萬元，乃主要由於計入毋須課稅收入的稅務影響及動用先前並未確認的稅項虧損。

年內溢利

本集團的年內溢利由2022年的約人民幣103.6百萬元增加約人民幣10.5百萬元或約10.1%至2023年的約人民幣114.1百萬元，該增加主要由於本集團加大市場拓展力度，新獲取的物業服務項目產生的溢利。

無形資產

無形資產由2022年12月31日的約人民幣127.5百萬元減少至2023年12月31日的約人民幣107.1百萬元。有關減少主要由於年內攤銷及折舊總額約人民幣16.3百萬元及出售一間附屬公司而撇銷客戶關係約人民幣6.5百萬元。

投資物業

投資物業(包括若干停車位及商舖)由2022年12月31日的約人民幣40.5百萬元增加至2023年12月31日的約人民幣55.0百萬元，該增加主要由於年內投資物業添置約人民幣23.9百萬元，被投資物業出售及折舊總額約人民幣9.4百萬元所抵銷。

商譽

商譽由2022年12月31日的約人民幣481.5百萬元減少至2023年12月31日的約人民幣461.3百萬元，乃由於出售附屬公司貴州星際物業服務有限公司(「貴州星際」)以致商譽減少約人民幣20.2百萬元。

其他應收款項

其他應收款項指就預期於一年後完成及償還的若干項目支付的按金。

貿易及其他應收款項

貿易及其他應收款項包括貿易應收款項、預付款及其他應收款項。貿易應收款項主要與物業管理服務及增值服務有關。本集團的貿易應收款項由2022年12月31日的約人民幣421.1百萬元減少至2023年12月31日的約人民幣388.3百萬元，乃主要由於向關聯方提供的案場服務、協銷服務及配套物業管理服務減少。其他應收款項主要包括按金、預付款及其他應收款以及代業主支付的款項。其他應收款項由2022年12月31日的約人民幣222.6百萬元減少至2023年12月31日的約人民幣177.0百萬元，有關減少主要由於(i)將其他應收款項約人民幣25.3百萬元重新分配至非流動資產；及(ii)出售一間附屬公司導致按金及其他應收款項、代表業主付款及向僱員墊款金額減少。本集團致力加強對未償還應收款項的嚴格控制，對客戶進行持續信貸評估，並經常與客戶聯絡，以鼓勵其定期支付管理費。



管理層討論與分析

合約負債

本集團的合約負債主要來自客戶作出的預付款，而相關物業管理服務仍待提供。本集團的合約負債由2022年12月31日的約人民幣295.7百萬元增加約人民幣39.2百萬元至2023年12月31日的約人民幣334.9百萬元，該增加主要由於所管理的物業服務項目持續增加，由2022年的291個增加至2023年的335個。

貿易及其他應付款項

本集團的貿易應付款項由2022年12月31日的約人民幣123.4百萬元增加至2023年12月31日的約人民幣128.4百萬元，乃主要由於本集團業務擴張而支付的材料及公用事業費用增加。其他應付款項主要包括應計員工成本、應計費用及其他應付款項、及代業委會及業主收取的款項。本集團的其他應付款項由2022年12月31日的約人民幣430.6百萬元減少至2023年12月31日的約人民幣307.2百萬元，乃主要由於(i)抵銷應付重慶新隆信物業管理有限公司(「重慶新隆信」)前任股東款項約人民幣36.9百萬元及出售一間附屬公司減少應計費用及其他應付款項約人民幣9.3百萬元，以致應計費用及其他應付款項減少約人民幣46.2百萬元；(ii)結算收購重慶新隆信及貴陽興隆物業管理有限公司(「貴陽興隆」)的代價分別約人民幣36.9百萬元及約人民幣16.1百萬元，以致應付代價減少約人民幣53.0百萬元；及(iii)來自貴陽興隆的賣方的財務擔保減少約人民幣12.7百萬元已就於收購日期前針對貴陽興隆的訴訟及申索產生的虧損向本集團清償彌償所致。

流動資金、資本結構及財務資源

本集團的銀行結餘及現金由2022年12月31日的約人民幣275.9百萬元增加約人民幣102.3百萬元至2023年12月31日的約人民幣378.2百萬元，主要由於(i)銀行借款增加約人民幣46.0百萬元；及(ii)在管項目數量由2022年的291個增加至2023年的335個，以致客戶作出的物業管理預付款增加及收取的物業管理費增加。現金及現金等價物以人民幣及港元計值。本集團的財務狀況維持穩健。於2023年12月31日，本集團的流動資產淨值由2022年12月31日的約人民幣60.9百萬元增加至2023年12月31日的約人民幣142.6百萬元。於2023年12月31日，本集團的流動比率約為1.18倍(2022年12月31日：1.07倍)，該增加主要由於結算收購重慶新隆信及貴陽興隆的應付代價導致其他應付款項減少。於2023年12月31日，本集團的借款約人民幣55.0百萬元(2022年：約人民幣9.0百萬元)，其中本集團若干投資物業約人民幣12.1百萬元已就借款人民幣4.0百萬元作抵押。

資產押記

於2023年12月31日，本集團的投資物業價值為人民幣12.1百萬元(2022年：人民幣12.8百萬元)用作抵押一筆人民幣4.0百萬元的銀行借款(2022年：人民幣5.0百萬元)。本集團若干貿易應收款項人民幣70.0百萬元(2022年：無)用作抵押人民幣40.0百萬元(2022年：無)的銀行借款。

重大資產收購及出售

於2023年12月1日，本公司間接全資附屬公司貴州福瑞盈信息諮詢有限公司(「賣方」)與楊武均先生、車子勇先生(統稱「買方」)及貴州星際訂立買賣協議，據此，賣方同意出售而買方同意收購貴州星際合共51%股權，總代價為人民幣25,500,000元。有關詳情，請參閱本公司日期為2023年12月1日的公告。

除上文所披露者外，於報告期間，本集團並無進行任何重大收購或出售附屬公司、聯營公司及合營企業。

持有重大投資及有關重大投資及資本資產的未來計劃

截至2023年12月31日，本集團並無持有任何重大投資，且於本年報日期，本集團並無有關重大投資或資本資產的未來計劃。

資產負債比率

資產負債比率按淨負債除以權益總額計算。淨負債按計息債務總額減現金及現金等價物計算。於2023年及2022年12月31日，本集團資產負債比率維持淨現金狀況。

或然負債

於2023年12月31日，本集團並無任何或然負債(2022年：無)。

庫務政策

本集團已就其庫務政策採取審慎的財務管理方針，確保可應付日常營運及資本開支的流動資金需求。董事會緊密監察本集團的流動資金狀況，同時考慮金融工具的信貸風險、流動資金風險及市場風險，將剩餘現金作適當投資。

管理層討論與分析

外匯風險

本集團承受的貨幣風險主要來自其以人民幣存放於中國銀行的銀行結餘人民幣373.9百萬元(2022年：人民幣270.4百萬元)。人民幣兌換為外幣須遵守中國政府頒佈的外匯管制規則及規例。本集團並無對沖外匯風險。然而，管理層監察外匯風險，並將於有需要時考慮對沖重大外匯風險。

僱員及薪酬政策

於2023年12月31日，本集團擁有4,849名僱員(2022年12月31日：5,146名)。截至2023年12月31日止年度，本集團的員工成本總額約為人民幣446.5百萬元(2022年：人民幣383.4百萬元)。僱員的薪酬包括工資、獎金及其他現金補貼。我們基於僱員的表現，並參考本集團的盈利能力、行業薪酬基準以及本集團薪酬和薪金制度總體框架內的現行市場條件獎勵僱員。本集團需遵守社會保險供款計劃或地方政府規定的其他退休金計劃，並須代僱員按月支付社會保險基金，包括養老金、醫療保險、工傷保險、生育保險及失業保險，以及住房公積金，或代僱員向其他強制性公積金計劃供款。本集團實施全面的內部員工培訓計劃，以提高員工的技術和服務技能，並為彼等提供有關行業質量標準和工作場所安全標準的知識。本集團為新員工提供入職培訓，並向彼等介紹本集團的企業文化，以令彼等了解本集團的服務標準和程序。本集團亦為僱員提供有關業務營運各方面的培訓課程及定期研討會，例如質量控制及客戶關係管理。本集團亦採納購股權計劃，詳情載於本年報「購股權計劃」一節及綜合財務報表附註26。

購股權計劃

於2019年6月14日(「採納日期」)，本公司採納一項購股權計劃(「購股權計劃」)。購股權計劃旨在為選定參與者提供於本公司擁有個人權益的機會，以達致下列目標：(i)激勵選定參與者為本集團的利益而優化其表現效率；及(ii)吸引及挽留選定參與者或以其他方式與該等選定參與者保持持續業務關係，而該等選定參與者的貢獻乃對或將會對本集團的長遠發展有利。

根據購股權計劃的條款，購股權計劃的參與者包括(i)本公司或其任何附屬公司的任何全職或兼職僱員、行政人員或高級職員；(ii)本公司或其任何附屬公司的任何董事(包括獨立非執行董事)；及(iii)董事會全權認為將對或已對本公司或其任何附屬公司作出貢獻的任何諮詢人、顧問、供應商、客戶、分銷商及有關其他人士。儘管上文所述，於上市規則第17章修訂後，股份授予僅可於2023年1月1日(即有關修訂的生效日期)後授予經修訂第17章所界定的合資格參與者。

根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃可能授出的購股權所涉及的股份數目上限合共不得超過緊隨資本化發行(定義見本公司日期為2019年6月27日的招股章程(「招股章程」))及全球發售(定義見招股章程)完成後已發行股份總數的10%，即40,000,000股股份(相當於本年報日期已發行股份約7.14%)，就此而言不包括根據購股權計劃(或本公司任何其他購股權計劃)的條款已失效的購股權原本可發行的股份。於任何12個月期間，因根據購股權計劃或本公司任何其他購股權計劃授予各參與者的購股權(包括已行使及尚未行使的購股權)獲行使而已發行及可能將予發行的股份數目上限，以於授出日期已發行股份的1%為限，除非股東於股東大會上另行批准，而有關參與者及其緊密聯繫人(或倘參與者為關連人士，則其聯繫人)須放棄投票。於接納購股權時，承授人須向本公司支付1.0港元作為獲授購股權的代價。倘授出購股權的要約於任何規定的接納日期未獲接納，則視為已被不可撤銷地拒絕。



管理層討論與分析

在授出購股權條款的規限下，購股權可於購股權根據歸屬時間表被視為已授出並獲接納當日後隨時行使。購股權可行使的期間將由董事會全權酌情釐定，惟不得超過授出購股權當日起計10年。根據購股權計劃授出的任何購股權獲行使之前，承授人可能須達致董事會於授出時所列明的任何表現目標。根據購股權計劃授出的任何特定購股權所涉及股份的認購價，須為董事會全權酌情釐定的價格，惟該價格須至少為下列各項當中的最高者：(i)股份於授出日期(須為聯交所可供進行證券交易的日期)在聯交所每日報價表所報的正式收市價；(ii)股份於緊接授出日期前五個營業日在聯交所每日報價表所報正式收市價的平均值；及(iii)股份面值。

購股權計劃自採納日期起計10年期間生效及有效，除非股東於股東大會提早終止。截至2023年12月31日，購股權計劃的剩餘期限約為五年及五個半月。

自採納日期起直至2023年12月31日止，本公司概無向本公司僱員及其他合資格參與者授出任何購股權。

有關購股權計劃主要條款的進一步詳情載於招股章程「附錄五—法定及一般資料—D.購股權計劃」。



董事及高級管理層履歷

執行董事

王文浩先生，45歲，於2019年2月13日獲委任為本公司執行董事、總經理及行政總裁。王先生負責監督本集團的日常運營。

王先生於物業管理方面擁有逾21年經驗。加入本集團之前，自2002年5月至2005年5月，王先生擔任深圳市金地物業管理有限公司管理部主任助理及客戶服務經理。自2005年6月至2007年5月，王先生擔任北京安港物業服務有限公司的項目經理，主要負責提供項目前期物業服務及制定項目管理計劃及操作手冊。自2007年5月至2018年4月，王先生獲委任為北京和泓物業服務有限公司（「北京和泓物業服務」）總經理。自2015年9月至2018年4月，王先生亦擔任北京泓升投資有限責任公司董事及戰略發展部主任。

王先生於2019年7月獲中國國家開放大學行政管理專業學士學位。於2011年6月，王先生獲中國建築工程總公司授予電氣工程師資格。

胡洪芳女士，56歲，於2018年8月9日獲委任為董事，於2019年2月13日調任為本公司執行董事及首席財務官。胡女士負責本集團整體戰略規劃、業務發展及財務管理。

加入本集團之前，自1992年8月至2003年3月，胡女士於鐵道部濟南局徐州鐵路西站擔任助理會計。自2003年4月至2005年11月，彼於徐州鐵路廣告裝飾信息網絡有限公司擔任財務部經理及會計師。自2005年12月至2007年5月，胡女士於重慶祺山實業有限公司擔任副總經理及首席財務官。自2007年6月至2022年3月，胡女士擔任重慶和泓物業服務有限公司的執行董事及總經理。

胡女士於1991年7月獲中國華東交通大學會計學學士學位。胡女士於1996年5月獲中國財政部認證為會計師。



董事及高級管理層履歷

非執行董事

劉江先生，56歲，為本集團創始人，於2018年5月28日獲委任為本公司董事及於2019年2月13日調任為非執行董事兼董事會主席。劉先生負責就本集團的整體發展提供指導。劉先生為董事會提名委員會主席。

劉先生於物業開發及管理方面擁有逾29年經驗。自1995年2月至2001年3月，劉先生於北京龍洋房地產開發有限公司擔任副總經理。自2001年3月起，劉先生一直擔任和泓控股集團有限公司（「和泓投資」）董事長。劉先生亦為和泓置地集團的創始人及控股股東。

劉先生於1991年7月獲中國華東交通大學會計學學士學位。

周煒先生，50歲，於2019年2月13日獲委任為本公司非執行董事。周先生負責就本集團的整體發展提供指導。

於2003年加入和泓置地集團之前，周先生在不同設計及建築機構或公司擔任不同職位。自2003年8月至2015年9月，周先生擔任和泓置地研發中心總經理。自2015年9月至2019年4月，周先生於北京泓升擔任董事。自2018年4月至2021年1月，周先生擔任和泓置地的副總裁。

周先生於1995年7月獲中國北方工業大學建築學學士學位。

獨立非執行董事

錢紅驥先生，48歲，於2019年6月14日獲委任為獨立非執行董事。彼負責監督及向董事會提供獨立判斷。彼為董事會審核委員會、提名委員會及薪酬委員會成員。

自1999年5月至2004年5月，錢先生為北京豐聯立成律師事務所的律師及合夥人。自2005年5月至今，錢先生於北京大成律師事務所任職，擔任資深合夥人及全球董事。

自2018年3月起，錢先生一直為中國生物科技服務控股有限公司(其股份於聯交所上市，股份代號：8037)的獨立非執行董事。

錢先生於1998年7月在中國獲得中國青年政治學院法學學士學位及於2009年1月獲中國北京大學法學碩士學位。錢先生現為中國執業律師。

范智超先生，38歲，於2019年6月14日獲委任為獨立非執行董事。監督及向董事會提供獨立判斷。彼為董事會審核委員會主席。

范先生於會計及企業融資方面擁有逾15年經驗。於2007年10月至2011年6月，范先生於普華永道會計師事務所擔任高級審計員，自2011年7月至2014年2月，范先生於巴克萊投資銀行擔任分析師，自2014年4月至2015年3月，范先生擔任萬安控股(香港)有限公司的財務主任。范先生於2015年4月加入強泰環保控股有限公司(其股份於聯交所上市(股份代號：1395))擔任財務總監，自2015年6月至2021年9月，范先生為首席財務官。自2017年7月至2021年9月，范先生擔任怡園酒業控股有限公司(其股份於聯交所上市(股份代號：8146))的執行董事。彼自2021年11月起一直擔任奧邦建築集團有限公司(其股份於聯交所上市(股份代號：1615))首席投資官。彼亦(a)自2019年6月起擔任勛龍汽車輕量化應用有限公司(其股份在聯交所上市，股份代號：1930)的獨立非執行董事；以及(b)自2020年6月起擔任威海市商業銀行股份有限公司(其股份在聯交所上市，股份代號：9677)的獨立非執行董事。

范先生於2007年12月獲得香港中文大學的專業會計學士學位。范先生於2011年1月獲香港會計師公會認證為註冊會計師。



董事及高級管理層履歷

陳磊博士，51歲，於2019年6月14日獲委任為獨立非執行董事，負責監督及向董事會提供獨立判斷。彼為審核委員會及薪酬委員會成員。

陳博士於會計及管理方面擁有逾14年經驗。自2008年7月起，陳博士於北京大學光華管理學院任教，其目前擔任北京大學光華管理學院的會計學副教授。陳博士亦擔任《中國管理會計》雜誌的副編輯。

陳博士(a)自2017年5月起擔任大秦鐵路股份有限公司(其股份於上海證券交易所上市(股份代號：601006))的獨立非執行董事；及(b)自2017年8月起擔任東易日盛家居裝飾集團股份有限公司(其股份於深圳證券交易所上市(股份代號：002713))的獨立非執行董事。彼(a)自2013年12月至2020年2月擔任北京大北農科技集團有限公司(其股份於深圳證券交易所上市(股份代號：002385))的獨立非執行董事；(b)自2017年6月至2020年2月擔任華電重工股份有限公司(其股份於上海證券交易所上市(股份代號：601226))的獨立非執行董事；及(c)自2015年5月至2021年5月擔任曙光信息產業股份有限公司(其股份於上海證券交易所上市(股份代號：603019))的獨立非執行董事。

陳博士於1996年7月獲得中國清華大學國際金融學士學位。陳博士亦於1999年9月在美國獲得印第安納大學商業碩士學位，以及於2004年8月獲得德克薩斯大學達拉斯分校管理學哲學博士。陳博士於2012年5月取得深圳證券交易所上市公司高級管理人員培訓結業證。

李永瑞博士，53歲，於2019年6月14日獲委任為獨立非執行董事。彼負責監督及向董事會提供獨立判斷。彼為董事會薪酬委員會主席及提名委員會成員。

李博士現為北京師範大學政府管理學院副教授。自2003年7月起，李博士於北京師範大學擔任管理學講師及自2005年6月起，擔任北京師範大學副教授。

李博士於1991年7月及1997年7月分別獲貴州師範大學理學學士學位及中國遼寧師範大學運動教育學碩士學位。李博士於2001年7月自中國北京體育大學畢業，獲教育學博士學位。自2001年7月至2003年7月，彼為中國北京師範大學的心理學博士後研究員。

高級管理層

李鵬飛先生，49歲，於2021年7月13日獲任為本公司副總經理。李先生負責本集團的日常運營及市場開發。

於加入本集團前，自2003年9月至2015年7月，李先生擔任和泓置地集團北京公司營銷策劃部總監。自2015年7月至2019年12月，李先生擔任北京社區半徑信息技術有限公司總裁。自2020年1月至2022年3月，李先生擔任和泓服務集團上海區域公司總經理。

李先生於1996年7月獲得北京建築工程學院工業與民用建築專業學士學位。李先生亦於2017年12月在西北大學完成高級管理人員工商管理碩士專業學習，獲高級管理人員工商管理碩士專業學位。

本公司執行董事王文浩先生及胡洪芳女士亦為高級管理層團隊成員。彼等之履歷見「執行董事」一段。



董事及高級管理層履歷

公司秘書

李立強先生，41歲，於2019年2月13日獲委任為本公司的公司秘書。

於2008年9月至2011年2月，李先生在香港立信德豪會計師事務所有限公司任職，離職前擔任高級審計師。於2011年2月至2012年1月，李先生在安永會計師事務所任職，離職前擔任高級審計師。於2012年3月至2015年5月，李先生在中審眾環(香港)會計師事務所有限公司擔任審計師，離職前擔任副經理。於2017年2月至2017年5月，李先生在集美證券有限公司擔任合規主任及內部審計總監。於2015年6月至2017年8月，李先生任職於星光文化娛樂集團有限公司，擔任內部審計高級經理兼審計總監，該公司股份在聯交所上市(股份代號：1159)。李先生自2019年2月22日至2022年9月8日擔任百利達集團控股有限公司(其股份於聯交所上市，股份代號：8179)的獨立非執行董事。李先生自2023年9月5日起擔任卓航控股集團有限公司(其股份於聯交所上市，股份代號：1865)的公司秘書。

李先生於2008年11月獲得香港城市大學的會計學士學位。李先生於2012年7月獲得香港會計師公會的香港註冊會計師資格。

和泓服務集團有限公司董事會致力維持高企業管治標準。

董事會認為，高企業管治標準對本集團提供框架維護本公司股東(「股東」)的利益，提升企業價值，制定其業務策略及政策以及提高透明度及問責制而言至為重要。

於截至2023年12月31日止年度，本公司已採納及遵守上市規則附錄C1中企業管治守則(「企業管治守則」)所載原則及守則條文(「守則條文」)。

董事遵守進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄C3所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》(「標準守則」)，作為其董事及僱員買賣本公司證券的操守守則(「證券買賣守則」)。

本公司已向全體董事作出特定查詢且彼等已確認，彼等於截至2023年12月31日止年度一直遵守標準守則及證券買賣守則。上述期內並未發現任何違規事件。

董事會

董事會監督本集團的業務、策略決策及表現，並應就本公司的最佳利益作出客觀決定。

董事會須定期檢討董事於履行其對本公司的職責時所須作出的貢獻，以及其是否投入足夠時間以履行該等職責。

董事會肩負領導及監控本公司的責任，並由董事會成員共同負責指導及監督本公司的事務。董事會全權負責制定有關本集團業務經營的業務政策及策略，當中包括股息政策及風險管理策略。董事會將權力及責任轉授予管理層，以便進行本集團的日常管理及營運。

於截至2023年12月31日止年度，本公司已為董事及高級管理人員安排適當的董事及高級管理人員責任保險，以保障董事及高級管理人員因企業活動而引起之賠償責任。本公司每年均會檢討該等保險的承保範圍及保額。於本年度內，本公司並無任何董事因履行其職責而遭提出任何法律行動。

董事會組成

於2023年12月31日，董事會由八名董事組成，包括兩名執行董事、兩名非執行董事及四名獨立非執行董事。

截至2023年12月31日止年度，董事會包括以下董事：

執行董事

王文浩先生(行政總裁)
胡洪芳女士

非執行董事

劉江先生(主席)
周煒先生

獨立非執行董事

范智超先生
錢紅驥先生
陳磊博士
李永瑞博士

本公司董事及高級管理層的履歷詳情載於本年報「董事及高級管理層履歷」一節。除該節所披露者外，據本公司所深知，本公司董事及高級管理層之間概無任何其他關係(包括財務、業務、家族或其他重大／關聯關係)。



企業管治報告

於截至2023年12月31日止年度，董事會已遵守上市規則第3.10(1)及3.10(2)條有關委任至少三名獨立非執行董事(其中至少一名獨立非執行董事須擁有適當的專業資格或會計或相關財務管理專業知識)的規定。

本公司亦已遵守上市規則第3.10A條有關委任至少佔董事會成員人數三分之一的獨立非執行董事的規定。

根據守則條文B.1.4，董事會已設立機制以確保董事會可獲得獨立觀點及意見，尤其是(i)鼓勵獨立非執行董事積極參與董事會會議；(ii)不鼓勵重選長期在任的獨立非執行董事；(iii)獨立非執行董事的人數必須符合上市規則的規定；及(iv)獨立非執行董事須投入足夠時間履行彼等作為董事的職責。此外，董事可尋求外部獨立專業意見以協助彼等履行職責，費用由本公司承擔。董事會將每年檢討該機制的實施及成效。

截至2023年12月31日止年度，本公司公司秘書確認，彼已接受不少於15小時的相關專業培訓以更新其知識及技能。

獨立非執行董事

獨立非執行董事憑藉獨立判斷於董事會擔任重要角色，其意見對於董事會的決策舉足輕重，並就本公司的策略、績效及監控提供不偏不倚的意見。

全體獨立非執行董事擁有廣泛的學術、專業及行業專長及管理經驗，向董事會提供專業意見。

董事會亦認為獨立非執行董事能就本公司業務策略、業績及管理方面提供獨立意見，以保障本公司及股東之利益。

本公司已接獲各名獨立非執行董事根據上市規則第3.13條發出的年度獨立性確認。按照上市規則所載之獨立性指引，本公司認為全體獨立非執行董事均為獨立人士。

董事培訓及支援

根據守則條文C.1.4，所有董事應參與持續專業發展，以發展及更新彼等的知識及技能。此舉確保彼等在知情及切合所需之情況下，對董事會作出貢獻。本公司已就董事培訓及發展設立既定程序，向任何新委任的董事提供全面、正式兼特為其而設的就任須知，其後亦會向彼等提供所需的介紹及專業發展，以確保董事充分了解本集團的運作及業務、他們在法規及普通法、上市規則、法律及其他監管規定以及管治政策下的責任和義務，並加強他們在這方面的認知，以使董事能妥善履行其職責。公司秘書適當地保存董事培訓的出席記錄。

截至2023年12月31日止年度，各董事已遵守守則條文C.1.4，董事接受的培訓概要如下：

董事	培訓類型 ⁽¹⁾
劉江先生(主席)	A&B
王文浩先生(行政總裁)	A&B
胡洪芳女士	A&B
周煒先生	A&B
陳磊博士	A&B
李永瑞博士	A&B
范智超先生	A&B
錢紅驥先生	A&B

附註：

- (1) A： 出席與董事職務及職責或企業管治相關的研討會及／或會議。
 B： 閱讀與董事職務及職責或企業管治或監管更新相關的材料。

董事會會議

董事會及董事會委員會(「**董事會委員會**」)定期會晤以討論及制訂本集團整體策略以及營運及財務表現。董事可親自或透過電子通訊方式出席會議。

全體董事將獲發不少於十四天之通知以召開定期董事會會議，令全體董事均獲機會出席定期會議並討論議程事項。

就其他董事會及董事會委員會會議而言，本公司會發出合理通知。會議通知中已包括會議議程及相關董事會文件，並至少在舉行董事會或董事會委員會會議日期的三天前送出，以確保董事有充足時間審閱有關文件及充分準備出席會議。倘董事或董事會委員會成員未能出席會議，則彼等會獲悉將予討論的事宜及於會議召開前有機會知會主席有關彼等的意見。公司秘書應備存會議紀錄，並提供該等會議紀錄副本予所有董事作其參閱及紀錄之用。

董事會會議及委員會會議的會議紀錄會詳盡記錄董事會及董事會委員會所考慮的事宜及所達致的決定，包括董事提出的任何問題。各董事會會議及董事會委員會會議的會議紀錄草擬本會於會議舉行後的合理時間內寄送至各董事，以供彼等考慮。董事會會議的會議紀錄公開供所有董事查閱。

於截至2023年12月31日止年度，董事對本集團事務作出積極貢獻，並召開四次董事會會議以考慮(其中包括)本集團進行的多項交易及審閱並批准本集團中期及年度業績。

本公司的組織章程大綱及細則載有條文，規定倘董事或其任何聯繫人於交易中擁有重大利益，則有關董事須於批准該等交易的會議上放棄投票及不計入法定人數。

於本年報日期，董事被認為非常了解本集團的業務及營運。

董事出席會議的記錄

於截至2023年12月31日止年度，董事會舉行四次董事會會議及一次股東大會。有關各董事出席董事會會議的資料如下：

董事會成員姓名／ 董事會委員會	出席會議情況／舉行會議次數 董事會會議	出席會議情況／舉行會議次數			股東大會
		審核委員會 會議	薪酬委員會 會議	提名委員會 會議	
執行董事：					
王文浩先生(行政總裁)	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
胡洪芳女士	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
非執行董事：					
劉江先生(主席)	4/4	不適用	不適用	1/1	1/1
周煒先生	4/4	不適用	不適用	不適用	1/1
獨立非執行董事：					
陳磊博士	4/4	2/2	1/1	不適用	1/1
李永瑞博士	4/4	不適用	1/1	1/1	1/1
范智超先生	4/4	2/2	不適用	不適用	0/1
錢紅驥先生	4/4	2/2	1/1	1/1	0/1

除常規會議外，主席亦會於執行董事避席之情況下，與非執行董事(包括獨立非執行董事)會面，以便非執行董事坦誠地討論有關本集團之事宜。

在交易中沒有重大利益的獨立非執行董事，會出席該董事會會議。董事會程序符合本公司組織章程細則(「細則」)及有關規章及規例。截至2023年12月31日止年度，細則並無重大變動。

主席及行政總裁

劉江先生(「劉先生」)為本公司主席及王文浩先生(「王先生」)為行政總裁。主席與行政總裁的角色已有所區分。劉先生與王先生在任何方面均無關連。主席負責領導董事會並確保董事會層面有明確的職責分工。行政總裁負責監察本公司日常管理，監督本集團業務並確保董事會委員會工作順暢及有效。

董事會的授權

董事會對本公司所有重大事宜保留決策權，包括：批准及監督一切政策事宜、整體策略及預算、內部監控及風險管理系統、重大交易(特別是可能牽涉利益衝突者)、財務數據、委任董事及其他主要財務及營運事宜。董事於履行彼等職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔。彼等亦被鼓勵向本公司高級管理層進行獨立諮詢。

本集團的日常管理、行政及營運交予高級管理層負責。董事會定期檢討所授權職能及職責。管理層訂立任何重大交易前須取得董事會批准。

企業管治職能

董事會確認，企業管治應屬董事的共同責任，彼等的企業管治職能包括：

- (a) 檢討及監察本公司在遵守法律及監管規定方面之政策及常規；
- (b) 檢討及監察董事及高級管理層之培訓及持續專業發展；

- (c) 制定、檢討及監察適用於僱員及董事之操守守則及合規手冊；
- (d) 制定及檢討本公司之企業管治政策及常規，並向董事會推薦其意見及匯報相關事宜；
- (e) 檢討本公司對企業管治守則之遵守情況及在企業管治報告之披露；及
- (f) 檢討及監察本公司對本公司的舉報政策的遵守情況。

董事會已履行其企業管治職能審閱企業管治報告。

委任及重選董事

各執行董事與本公司已訂立服務合同，任期自2019年7月12日(「上市日期」)起計初步為期三年。相關執行董事或本公司均可向另一方發出不少於三個月的書面通知終止合同。

各非執行董事及獨立非執行董事與本公司簽訂委聘書，為期三年，自上市日期起計。根據彼等各自的委聘書，各獨立非執行董事有權收取定額董事袍金，而非執行董事無權收取任何酬金。

擬於本公司應屆股東週年大會上重選之董事，概無與本公司訂立不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)予以終止的服務合約。

根據細則，於每屆股東週年大會上，當時為數三分之一的董事(或如董事人數並非三(3)的倍數，則須為最接近但不少於三分之一的董事人數)須輪值退任，每位董事須至少每三年在股東週年大會上輪值退任一次。獲董事會委任以填補董事會的臨時空缺或作為新任董事之董事，須於委任後的下一次股東大會上由股東重選為董事。



企業管治報告

董事的委任、重選連任及罷免程序及過程載於細則。提名委員會負責檢討董事會的組成方式，並就董事的委任、重選連任及接任計劃向董事會提供推薦建議。

董事會委員會

作為良好的企業管治的一部分，董事會已設立薪酬委員會、審核委員會及提名委員會，負責監督本公司事務的特定方面。各委員會均有其各自所獲授的權力並須按指定的書面職權範圍運作，有關書面職權範圍刊載於聯交所及本公司網站。所有董事會委員會均須向董事會匯報其作出的決定或建議。

審核委員會

審核委員會目前由三名獨立非執行董事組成，即范智超先生(擔任主席)、陳磊博士及錢紅驥先生。

審核委員會的職責包括(其中包括)審閱及監察本公司的財務報告、風險管理及內部控制系統，並協助董事會履行其有關審計的職責；就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議；及檢討本公司的財務監控、風險管理及內部控制系統。審核委員會應每年召開兩次會議以討論及審閱財務資料、風險管理及內部控制系統及相關事宜。審核委員會會議的議事程序與董事會會議相同。審核委員會的職權範圍目前可於聯交所及本公司網站查閱。

於截至2023年12月31日止年度，審核委員會已審閱審核計劃備忘錄、本集團截至2022年12月31日止年度的經審核綜合財務報表、年度業績公告及年報草擬本、本集團截至2023年6月30日止六個月的未經審核中期綜合財務報表、中期業績公告及中期報告草擬本、財務報告及合規程序、合規及內部控制報告、風險管理及內部控制制度、外聘核數師薪酬、本集團會計及財務匯報職能部門的員工資源、資格及經驗，以及員工的培訓計劃及預算是否充足。

審核委員會已審閱本公司於截至2023年12月31日止年度之年度業績公告及年度報告。

於截至2023年12月31日止年度，審核委員會舉行兩次會議，各成員之出席率以記名方式載列於上文「董事出席會議的記錄」一節。

核數師酬金

於截至2023年12月31日止年度，就本集團外聘核數師的審計及非審計服務而已付／應付的費用總額載列如下：

服務類型	已付／ 應付費用 人民幣千元
審計服務	2,815
非審計服務	600
總計	3,415

截至2023年12月31日止年度，重大非核數服務費用包括本公司中期報告的商定程序，已付費用約為人民幣600,000元。

薪酬委員會

薪酬委員會目前由三名獨立非執行董事組成，即李永瑞博士(擔任主席)、陳磊博士及錢紅驥先生。

薪酬委員會的職責及權力由其職權範圍明確界定，包括但不限於就薪酬政策向董事會提出建議及評估執行董事及高級管理層的表現。於報告期內，薪酬委員會主要負責以下職責：

- (i) 就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構、設立正規且透明的程序以制訂薪酬政策，向董事會作出建議；
- (ii) 參照董事會不時議決的企業方針及目標，檢討及批准管理層的薪酬建議；

- (iii) 向董事會建議執行董事及高級管理層的薪酬待遇，包括實物福利、退休金權利及補償付款(包括就喪失或終止職務或委任而應付的任何補償)；
- (iv) 向董事會建議非執行董事薪酬；
- (v) 考慮可比較公司支付薪酬的水平、董事及高級管理層的時間投入與職責、本公司及其附屬公司以及併表聯屬實體的僱傭情況等因素；
- (vi) 考慮為吸引及挽留董事以成功管理本公司所須達到的薪酬水平；
- (vii) 確保董事或其任何聯繫人不得參與釐定自身薪酬。謹此說明，委員會成員不得參與釐定自身薪酬；
- (viii) 檢討及批准本公司董事及高級管理層因喪失或終止職務或委任，或因行為失當而遭解聘或罷免所涉賠償款項與安排，並評估建議賠償款項或安排是否公平、適度、合理，有否遵守相關合約條款，或在其他方面是否適當；及
- (ix) 就如何根據上市規則規定對須經股東批准的任何董事服務合約進行表決向本公司股東提供意見。

董事會連同薪酬委員會監察執行董事及高級管理層之表現。此項職責劃分可確保權力平衡。薪酬委員會在有需要時可隨時召開會議。有關薪酬委員會之職權範圍現已載於聯交所及本公司網站。

於截至2023年12月31日止年度，薪酬委員會舉行一次會議，各成員之出席率以記名方式載列於上文「董事出席會議的記錄」一節。

董事及高級管理層薪酬

本公司已為制訂有關本集團董事及高級管理層的薪酬政策設立正規且透明的程序。各董事於截至2023年12月31日止年度的薪酬詳情載於本年報綜合財務報表附註11(a)。

五名最高薪酬人士(包括本集團董事、高級管理層及僱員)的詳情載於本年報綜合財務報表附註11(b)。

提名委員會

提名委員會目前由三名成員組成，包括一名非執行董事，即劉先生(擔任主席)，及兩名獨立非執行董事，即李永瑞博士及錢紅驥先生。

提名委員會的主要職責包括(其中包括)檢討董事會的架構、人數及組成，物色合資格成為董事會成員的人士，評價獨立非執行董事的獨立性，及就董事的委任及罷免向董事會提出建議。有關提名委員會之職權範圍現已載於聯交所及本公司網站。

於截至2023年12月31日止年度，提名委員會舉行一次會議，各成員之出席率以記名方式載列於上文「董事出席會議的記錄」一節。

提名委員會主要負責以下職責：

- (i) 至少每年檢討董事會的架構、人數及組成(包括技能、知識及經驗)並向董事會建議任何擬議變更，以完善本公司的公司策略；
- (ii) 制訂識別及評價董事人選資格及評估人選的標準；
- (iii) 物色合資格成為董事會成員的人士，並就甄選提名人士為董事向董事會作出甄選或推薦建議；

- (iv) 評價獨立非執行董事的獨立性；及
- (v) 就董事的委任或重新委任及董事(尤其是本公司主席及主要行政人員)的繼任計劃向董事會提出建議。

董事會成員多元化政策

董事會已根據上市規則規定採納董事會成員多元化政策(「**董事會成員多元化政策**」)，當中載列實現董事會成員多元化的方式。董事會成員多元化政策旨在訂明基本原則，以確保董事會成員在技能、經驗及觀點方面取得適當平衡，藉以加強董事會的有效職能，並維持高企業管治水平。

提名及委任

所有董事會提名及委任均以任人唯賢基準原則，並計及日常業務所需及董事會成員多元化的裨益而作出。最終決定將基於獲選之候選人的優點及將為董事會帶來貢獻而決定。提名委員會主要負責識別具備適當資格的人士，並選擇提名人出任董事或就有關事宜向董事會提供意見。

可衡量目標

候選人將基於一系列多元化政策，並參考本公司的業務模式及具體需求，包括但不限於性別、年齡、種族、語言、文化背景、教育背景、行業經驗及專業經驗而挑選。於2023年12月31日，董事會由八名成員組成，包括兩名執行董事、兩名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事於整體戰略發展、業務及風險管理以及財務管理方面擁有均衡經驗。董事會成員的年齡介乎38歲至56歲。董事會成員具有多元化的文化及教育背景，包括男性及女性。經審慎考慮後，董事會相信本公司董事會已達到其可計量目標，並與董事會多元化政策一致。董事會計劃維持至少一名女性董事會成員。董事會可從多個來源物色及甄選合適的女性董事會成員或繼任人，包括但不限於內部晉升、董事會成員推薦及外部招聘。

政策聲明

為實現可持續均衡發展，本公司將董事會成員日益多元化視為支持其戰略目標及可持續發展的關鍵因素。董事會的所有任命乃根據任人唯賢原則，並經考慮董事會成員多元化裨益而作出。

員工性別多元化

於2023年12月31日，男性僱員及女性僱員分別佔本集團全體僱員(包括高級管理層)約50.8%及49.2%。為繼續實現員工性別多元化，我們致力在工作環境中創造有利條件，以繼續吸引男性及女性加入本集團，從而維持我們作為性別平衡公司的地位。在此過程中，我們可能面臨人力資源市場上特定性別的人員供應是否與本集團內職位所需的學歷、經驗及技能相匹配的問題。儘管面臨該等挑戰，我們將致力維持員工性別平衡。

監控及匯報

提名委員會負責檢討董事會成員多元化政策，以及擴展及檢討可衡量目標，以確保董事會成員多元化政策已獲推行並監察達至可衡量目標的進度。提名委員會不時檢討董事會成員多元化政策及可衡量目標，以確保董事會繼續有效運作。提名委員會已檢討董事會成員多元化政策以確保其成效，並認為本集團於截至2023年12月31日止年度已實施董事會成員多元化政策。

提名政策

提名委員會已採納提名政策(「**提名政策**」)，當中載有提名、委任及重新委任董事的挑選準則及程序。用於評估候選人是否合適的挑選準則包括(其中包括)其學術背景及專業資格、相關行業經驗、品格及誠信及其是否可使董事會達到多元化；有關詳情載於董事會成員多元化政策。委任及重新委任董事的程序概述如下：

- 提名委員會任何成員或董事會提名及邀請合適的候選人；
- 董事會根據提名政策及董事會成員多元化政策所載的所有挑選準則評估候選人；
- 對各候選人進行盡職審查及作出推薦建議，以供董事會考慮及批准；
- 如屬獨立非執行董事的提名，根據相關守則條文及上市規則評估候選人的獨立性；
- 如提名獨立非執行董事於股東大會上選舉，審慎考慮守則條文B.3.4的事項；
- 如屬重新委任退任董事，審閱候選人的整體貢獻及表現，並向董事會及／或作出推薦建議，以考慮於股東大會上重選有關候選人；及
- 召開董事會會議，以考慮委任或重新委任候選人為董事。

董事就綜合財務報表之責任

董事已知悉彼等就編製本公司截至2023年12月31日止年度綜合財務報表之責任。

董事會負責對年度報告及上市規則與其他監管規定要求的其他披露呈報均衡、清晰及易於理解的評估。管理層已向董事會提供必要解釋及資料，使其能夠就提呈董事會批准的本集團財務資料及狀況作出知情評估。

概無任何事項或情況的重大不確定因素可能使本公司持續經營的能力受嚴重質疑。

不競爭契據

本公司最終控股股東(「**控股股東**」)劉先生已以本公司為受益人訂立日期為2019年6月14日的不競爭契據，據此，其將不會並將促使其各自的緊密聯繫人不會直接或間接參與與本公司業務可能構成競爭的任何業務或於當中持有任何權利或權益或以其他方式涉及其中，其進一步詳情載於招股章程中「不競爭契據」一段。

本公司已收到劉先生就其於截至2023年12月31日止年度遵守不競爭承諾條款的確認。獨立非執行董事已審閱劉先生於截至2023年12月31日止年度遵守及落實不競爭承諾條款的情況。

風險管理及內部控制

董事會負責本公司的風險管理及內部控制系統及檢討其成效，該等系統乃為管理而非消除未能達成業務目標的風險而設，僅可合理而非絕對保證能避免重大錯誤陳述或虧損。

本公司已設有程序以保障資產以防未經授權使用或處置、確保保存適當會計記錄以提供可靠的財務資料供內部使用或發佈，並確保遵守適用法律、規則及規例。

風險管理

董事會全面負責評估及釐定本公司達成策略目標時所願意承擔的風險性質及程度，並制訂及維持合適且有效的風險管理及內部控制系統。

本公司已制定及採納多項風險管理程序及指引，並通過關鍵業務流程及部門職能明確操作權責。董事會在審核委員會的協助下從風險管理系統收集資料，以及將討論有關風險及管理層未有察覺的風險載入董事會會議的議程。

內部審計職能

於截至2023年12月31日止年度，本公司設有內部控制及合規部門以監察本集團日常營運。本集團亦委聘一名外聘內部控制顧問對本集團及若干附屬公司於2023年1月1日至2023年12月31日的內部控制系統特定方面進行獨立審閱。審閱範圍由審核委員會代表董事會預先釐定及批准。內部控制顧問已向本集團管理層提交其發現報告及建議。本集團管理層已作出回應並採取必要行動及制定計劃以整改所發現的情況。審核委員會已審閱內部控制顧問編製的報告。此外，本公司亦已通過審核委員會審閱會計及財務部及內部審計部的員工資源、資格及經驗，以及員工的培訓計劃及預算是否充足。

截至2023年12月31日止年度，董事透過審核委員會進行最少每年一次的本集團風險管理及內部控制系統足夠性及有效性檢討。經檢討後，董事會認為本公司的風險管理及內部控制系統為足夠並有效。

本公司已制定其披露政策，為本公司董事、高級職員、高級管理層及相關僱員提供有關處理機密資料、監察消息披露及回應查詢的一般指引。本公司已實施監控程序，以確保嚴格禁止未經授權獲取及使用內幕消息。

章程文件變動

本公司股東於2022年6月24日舉行的本公司股東週年大會上通過特別決議案批准修訂本公司先前的經修訂及重列組織章程大綱及細則(「先前的組織章程細則」)及採納本公司新第二次經修訂及重列組織章程大綱及細則(「新組織章程細則」)，為(i)使先前的組織章程細則切合上市規則(尤其是當中附錄A1所載的核心標準)及開曼群島法例的相關規定；及(ii)對先前的組織章程細則作出其他相應及內部管理之修訂。有關修訂的詳情載於本公司日期為2022年4月29日的公告及通函以及本公司日期為2022年6月24日的公告。

於2023年1月1日至2023年12月31日期間，概無對本公司章程文件作出修訂。新組織章程細則的副本可於聯交所及本公司網站查閱。

與股東的溝通及投資者關係

與股東的溝通

本公司認為，與股東的有效溝通對加強投資者關係及使投資者了解本集團的業務、表現及策略非常重要。本公司亦深信及時與非選擇性地披露本公司資料以供股東及投資者作出知情投資決策的重要性。

本公司股東週年大會提供股東與董事直接溝通的機會。本公司主席及董事將出席股東週年大會解答股東提問。核數師亦將出席股東週年大會，並解答有關審計行事、核數師報告的編製及內容、會計政策及核數師獨立性的提問。

本公司設立網站<http://www.hevolwy.com.cn/>，提供本公司的業務發展及營運的資料及最新資訊、董事名單及其角色及職能、憲章文件、董事會及其委員會的職權範圍、提名董事參選的程序、股東權利及溝通政策、企業管治常規、向聯交所發佈的公告、通函及報告以及其他資料。本公司網站<http://www.hevolwy.com.cn/>所載資料將不時更新。



企業管治報告

董事會相信多元化的股東溝通渠道令股東可有效地獲得本集團的資料，同時股東亦可主動通過向董事會作出查詢的程序直接與董事會聯絡，因此董事會認同股東溝通政策的有效性。

股東權利

為保障股東的利益及權利，本公司會於股東大會上就各事項(包括選舉個別董事)提呈獨立決議案。

於股東大會上提呈的所有決議案將根據上市規則以投票方式進行表決，投票結果將於各股東大會舉行後及時於本公司及聯交所網站刊登。

召開股東特別大會及提呈建議

組織章程大綱及細則以及開曼群島公司法並無有關股東於股東大會上批准新決議案的條文。擬提呈決議案的股東可根據下文所述程序要求本公司召開股東特別大會。任何一位或以上於遞呈書面要求當日持有本公司有權於本公司股東大會上投票並繳足股本不少於十分之一的股東，有權隨時透過向本公司於香港的主要辦事處(或倘本公司不再設立上述主要辦事處，則為本公司的註冊辦事處)遞呈書面要求召開股東特別大會，書面要求須列明大會目的及將加入大會議程的決議案，並由遞呈該要求的股東簽署。倘董事會並未於送達要求之日起計21日內正式召開將於其後21日內舉行的大會，則送達有關要求的股東可根據正常程序召開大會，有關股東因董事會未能召開有關股東大會而合理產生的所有開支將由本公司補償，惟如此召開的任何大會不得於送達要求之日起計三個月屆滿後舉行。

關於建議某人參選董事的事宜，可於本公司網站參閱有關程序。

向董事會作出查詢

本公司與股東建立多種及不同通訊渠道，包括股東大會、年度及中期業績、年報及中期報告、通告、公告及通函。另外，本公司不時更新其網站，為股東提供本公司近期發展的最新資料。股東可隨時以書面方式向董事會提出查詢及問題，其聯絡資料已載於本公司網站。

為免生疑問，股東須在最初簽署的書面呈請、通知或聲明(視情況而定)中提供其全名、聯絡詳情及身份證明，以使其生效。股東資料可按照法律規定予以披露。

細則的最新版本可於本公司網站及聯交所網站(www.hkexnews.hk)獲得。有關股東權利的進一步詳情，股東可參閱細則。

於股東大會上提呈的所有決議案，均須根據上市規則進行投票表決。於各次股東大會召開後，有關投票結果將刊載於本公司及聯交所網站。

環境、社會及管治報告

關於本報告

和泓服務集團有限公司(「和泓服務」、「本公司」，連同其附屬公司，統稱為「本集團」或「我們」)向持份者發佈本集團第五份環境、社會及管治報告(「本報告」或「ESG報告」)，以展示我們於過去一年內的可持續發展政策、管理方針、措施、績效及表現。

報告範圍及期間

本報告的匯報期為2023年1月1日至2023年12月31日(「報告期」)，與本集團財政年度一致。除非另有說明，本報告披露範圍涵蓋我們的主要業務—位於中華人民共和國(「中國」)的物業管理服務及相關增值服務，而環境關鍵績效指標則涵蓋本集團位於北京的總部辦公室，95個本集團管理的核心物業管理項目。對比去年的報告範圍，本報告期間剔除了位於貴州的4個項目、遼寧的2個項目和江蘇的2個項目，並新增了13個本集團透過收購其他物業管理公司或全委市場拓展而新納入的項目，包括於貴州的7個項目及重慶的6個項目，以更全面地披露本集團的重點可持續發展績效。

編製依據

本報告參照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2之《環境、社會及管治報告指引》編製。根據指引，本報告依循「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」四個匯報原則編製。

原則	定義	我們的回應
重要性	本報告所涵蓋的議題應反映本集團在有關影響持份者評估和決策的環境和社會方面的重大影響。	透過與持份者溝通，同時考慮業務性質和發展，識別對本集團而言重大的可持續發展議題。
量化	本報告應披露可計量的關鍵績效指標。	本集團採用在可行情況下披露其關鍵環境和社會績效指標。

原則	定義	我們的回應
平衡	本報告應客觀呈列本集團所有資料，以便合理評估整體表現。	本集團披露有關已識別重大議題的成就和挑戰，以全面地反映其可持續發展表現。
一致性	本集團應確認編製本報告所採用的方法與往年一致，或述明經修訂報告方法，或列示其他相關會影響具意義比較的因素。	本報告的報告範圍與匯報方法與去年大體一致，本報告亦已披露相關對比數據。

報告語言及形式

本報告設有中文和英文版，如有任何歧義，請以中文版本為準。本報告的電子版可在聯交所網站(<http://www.hkexnews.hk>)或我們的網站(<http://www.hevolwy.com.cn>)查詢。

確認及批准

本報告於2024年3月28日獲董事會審批通過。

意見反饋

本集團重視每一個持份者的寶貴意見，並視之為推動可持續發展的重要驅動力。如閣下對本報告或本集團的可持續發展績效有任何意見，歡迎電郵至 Hehongfuwu@hevol.com.cn。

關於我們

和泓服務集團有限公司成立於2002年，並在2019年7月12日上市，是中國知名的綜合性物業服務供應商，提供物業管理服務、社區增值服務及非業主增值服務，同時擔任中國物業管理協會理事及北京物業管理協會理事，具備國家一級物業服務企業的資質。截至2023年12月31日，我們在17個省及直轄市的42個城市管理335個物業服務項目，總在管建築面積約55.8百萬平方米。

我們的業務

物業管理服務

本集團為業主、住戶以及物業開發商提供一系列物業管理服務，包括安保、保潔、綠化、園藝以及維修保養服務。本集團的物業管理組合重點服務於住宅社區，亦涉及其他類型的物業，如商業物業及政府機關、學校、醫院等專業服務項目。

社區增值服務

本集團為業主、住戶提供社區增值服務，滿足業主及住戶品質生活的需求，提升客戶體驗，以及創造更加健康便利的居住社區。社區增值服務主要包括居家生活服務、房產經紀、美居裝修服務、社區類團購、線上社商平台、停車位租賃及公共設施租賃等。

非業主增值服務

本集團為物業開發商提供案場服務及多樣的配套物業管理服務，於物業銷售及交付前提供全週期、全流程服務，協助物業開發商全面提升品牌價值。

企業使命

和同眾志，泓濟於民

企業願景

成為中國第三方物業服務平台的建構者和領軍者

企業宗旨

品質為先，信譽為誠

管理為本，創新為智

核心價值觀

開放創新，同創共成

2023年獲得主要獎項及榮譽

2023中國物業服務百強企業TOP29

2023中國物業服務百強企業成長性領先企業

2023中國上市物企增長速度TOP2

2023中國上市物企獨立發展TOP5

2023中國物業服務品質領先品牌

2023中國物業服務滿意度百強企業

2023中國物業增值服務運營領先企業

2023中國物業服務市場化運營領先品牌企業

2023中國物業科技賦能領先企業

2023中國智慧物業服務領先企業

2023年社會責任標杆企業

2023年全國物業誠信百強服務企業

可持續發展管治方針

作為行業知名的物業服務商，本集團視可持續發展為企業發展的基礎，期望透過我們的影響力，致力在業務運營和商業決策當中融入可持續發展元素，推動環境和社會的可持續發展，為下一代締造更美好的環境和社區。

可持續發展管治及董事會監督

董事會作為本集團的最高管治機構，對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔所有責任。董事會委任副總經理、物業管理部、品質管理部及審計監察部等各部門代表組成可持續發展工作小組，協助董事會落實可持續發展策略，並將表現向董事會定期作出匯報。可持續發展工作小組的職責包括：

- 制定、執行和匯報本集團的ESG戰略、管理方針、ESG指標和目標
- 識別、評估、管理並向董事會報告與ESG相關的重大議題(包括業務風險)
- 就環境、社會及管治相關目標和指標，彙報所推行的ESG策略、績效表現以及進展
- 監督、實施、評估為促進可持續發展而採取的ESG相關政策、程序和措施
- 檢視可持續發展策略在回應持份者關注議題方面的適用性
- 審查任何與ESG相關的違規行為和不遵守適用法律、規則和法規的情況
- 檢討及審批集團就其在可持續發展表現的公開彙報／ESG報告

可持續發展風險管理

我們的《風險管理制度》為本集團的風險管理制度提供指引及框架。我們識別及緩解所識別的風險，當中包括ESG相關風險。我們會定期檢討可持續發展工作的進展及表現。為確保ESG相關風險的應對措施有效執行，我們定期依照ESG大趨勢和議題、同業分析、收集持份者意見以及業務性質，識別氣候變化風險及供應鏈ESG風險等ESG相關風險，並根據風險對本集團的影響程度及可能性排序。就重大的ESG風險，我們會制定相應的應對策略，並定期評估及監督措施的有效性。



有關更多集團企業管治及風險管理方針，請查閱集團年報內的企業管治報告。

持份者參與

我們識別了股東及投資者、業主及客戶、僱員、政府、分包商及供應商和地方社區作為本集團的重點持份者類別。我們積極與持份者保持緊密溝通，聆聽並適時回應他們對集團的意見和期望，以提升我們的業務和可持續發展表現。我們設立多個溝通渠道，從多方面收集他們的意見。下表詳列本集團的持份者類別、對應溝通方式，持份者主要關注事項以及我們的回應渠道：

持份者類別	溝通方式	主要關注事項	我們的回應渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">- 召開股東大會- 發佈通函、中期報告與年度報告- 上市公司信息披露	<ul style="list-style-type: none">- 投資回報及增長- 保護股東與投資者權益- 實現信息透明與高效溝通	<ul style="list-style-type: none">- 召開股東週年大會- 在集團網站提供詳盡投資者資訊- 及時發佈通函、中期及年度報告及會議通告
業主及客戶	<ul style="list-style-type: none">- 個別會晤- 客戶溝通會議- 收集業主及客戶的意見反饋	<ul style="list-style-type: none">- 高質量服務- 客戶服務及體驗- 隱私保密- 意見及投訴處理	<ul style="list-style-type: none">- 服務規範化、標準化- 設置地點便利的物業管理處- 積極回應業主及客戶的意見及投訴- 切實保障客戶隱私

持份者類別	溝通方式	主要關注事項	我們的回應渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> - 各種內部溝通網路 - 工作場所 	<ul style="list-style-type: none"> - 薪酬與福利保障 - 職業發展 - 機會平等 - 員工健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> - 建立完善的績效考核及薪酬福利體系 - 員工關懷及福利活動 - 因應員工的職業發展需求安排培訓課程 - 員工信箱
政府	<ul style="list-style-type: none"> - 納稅申報 - 政策執行情況匯報 	<ul style="list-style-type: none"> - 滿足監管機構合規要求 - 依法按時納稅 - 保持地方政府良好關係 	<ul style="list-style-type: none"> - 嚴格遵守國家法律及法規 - 按時依法足額繳納稅款 - 與省、市、區政府保持對話，理解地方法則
分包商及供應商	<ul style="list-style-type: none"> - 分包商及供應商表現審核及評價 - 溝通會議 - 信息共享 	<ul style="list-style-type: none"> - 分包商及供應商選擇流程透明度 - 誠信經營 - 履行合同 - 資源共享 	<ul style="list-style-type: none"> - 建立公開透明的招標採購政策 - 定期考核分包商及供應商服務質量 - 召開合格供方會議
地方社區	<ul style="list-style-type: none"> - 舉辦／參與社區活動 - 媒體宣傳報導 - 支持地方發展 	<ul style="list-style-type: none"> - 促進地方就業發展 - 社區文化及服務 - 社區安全管理 - 綠色環保 	<ul style="list-style-type: none"> - 在住宅社區舉辦不定期的康樂活動 - 創造就業機會 - 倡導節能環保

重要性評估

我們在報告期間亦委託獨立第三方顧問進行持份者問卷調查，邀請持份者就各項環境、社會及管治議題對本集團的重要性進行優次排序，以協助我們識別集團重大可持續發展議題，並進行管理。

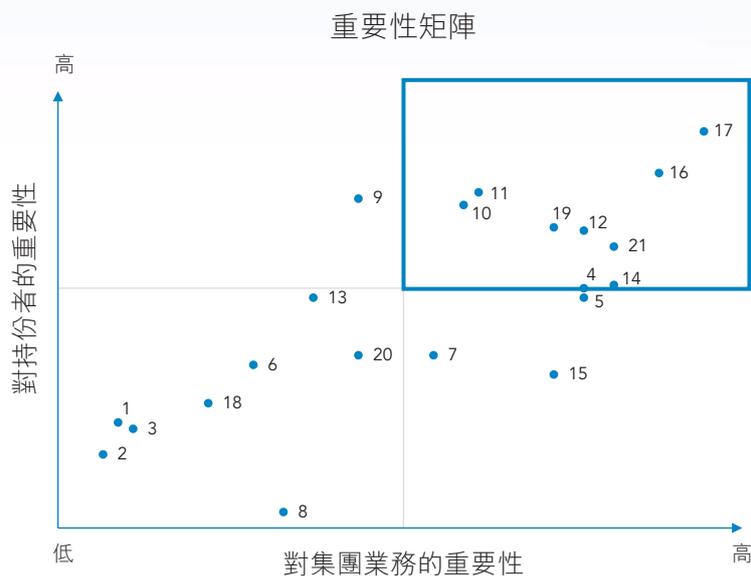
識別潛在環境、社會及管治議題：根據《環境、社會及管治報告指引》的披露要求、整合和泓服務的業務發展策略及行業動態，我們本年度共識別了21個環境、社會及管治議題。這些議題被認為通過我們的營運對持份者和集團業務產生相關影響。



重要性評估：邀請持份者進行溝通並收集他們的意見，以確定議題對本集團的重要性。本集團管理層根據各持份者的意見和回饋進行內部評估，對每個議題的相關程度或重要性進行評分。



排列優先次序：根據上述評分繪製重要性矩陣，識別重要性議題對持份者和集團業務的重要性及影響。



序號 議題

序號 議題

- 1 空氣污染排放
- 2 溫室氣體排放
- 3 廢棄物處理及循環利用
- 4 能源消耗
- 5 耗水
- 6 紙張消耗
- 7 環境風險管理
- 8 氣候變化
- 9 平等機會
- 10 僱員福利
- 11 職業健康與安全

- 12 僱員發展
- 13 禁止僱傭童工與強迫勞工
- 14 供應商篩選及評估過程
- 15 供應鏈環境及社會風險管理
- 16 服務質素及安全
- 17 客戶服務及滿意度
- 18 保護知識產權
- 19 客戶數據私隱及數據安全
- 20 反貪污及反洗錢
- 21 社區響應及公共參與



環境、社會及管治報告

根據以上的重要性矩陣，我們識別了其中9個議題，分別為能源消耗、僱員福利、職業健康與安全、僱員發展、供應商篩選及評估過程、服務質素及安全、客戶服務及滿意度、客戶數據私隱及數據安全，以及社區響應及公共參與為重點關注議題，這些議題將在本報告中重點披露。

環境保護

我們致力為下一代構建更美好、更綠色的社區。我們嚴格遵守環境相關法律及規例，包括但不限於《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國水法》、《國家危險廢物名錄》、《危險廢物轉移管理辦法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等。本集團已取得ISO14001：2015環境管理體系認證，並透過全面的環境管理制度，包括《生活垃圾分類管理規定》、《節能降耗管理規定》及《污染物控制程序》，積極管理集團的環境表現。

於報告期間，我們並不知悉任何涉及環境相關法律及規例的重大違法違規行為。

環境目標

為加強環境表現管理，我們已訂立了四項環境目標，並積極透過各項計劃，實現這些目標。於報告期間，我們針對每項目標均獲得良好進展。

指標	目標	採取計劃	報告期間進度
溫室氣體排放量	減少辦公室及項目公共區域的電力耗量	<ul style="list-style-type: none"> 分區域控制公共照明系統，並在合理範圍內減少其使用量 在辦公區域張貼節電標籤，加強員工節電的意識 在採購電子設備時優先選擇有助節能降耗的工具 	進行中
廢棄物	加強廢物分類回收措施	<ul style="list-style-type: none"> 廢舊計算機及顯示器、墨盒等分類收集 交由有關專業機構進行回收處理 收集辦公垃圾後作集中回收處理，以減少廢物的棄置率 	進行中
能源使用	推動員工節約能源的意識	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工下班隨手關閉燈具、空調及辦公設備 減少使用辦公區域不必要的照明系統 在辦公區域張貼節能標籤，增加員工對節能降耗的關注 	進行中
用水	減少辦公室及項目公共區域的用水量	<ul style="list-style-type: none"> 陸續在物業管理項目採用噴灌滴管，減少耗水量 在辦公區域張貼減少耗水的海報 	已達成

廢氣及溫室氣體排放

我們十分關注集團的廢氣及溫室氣體排放。在日常營運中，本集團的食堂、發電機、除草機、割灌機、綠籬機及旋耕機等設備會消耗液化石油氣、天然氣、生物柴油、柴油等能源，會產生廢氣及直接溫室氣體排放。支持日常業務營運的外購電力會產生間接溫室氣體排放，而商業航空亦會產生其他間接排放。

為減低集團的碳足跡，實踐環境保護的原則，我們積極採取以下措施：

- 鼓勵員工盡量使用視頻會議或電話會議，取代商業航空旅行，減低溫室氣體排放
- 鼓勵員工盡量使用公共交通工具和合乘車輛
- 積極綠化項目社區，本年度累計補種超過240,000平方米綠化面積，當中包括逾430,000棵植物，包括黃楊、月季、海棠、杜鵑、蚊母和樹木等

關鍵績效指標		單位	2023年	2022年
廢氣排放	氮氧化物	千克	203.18	66.34
	硫氧化物	千克	11.79	4.55
	懸浮顆粒	千克	687.86	224.59
溫室氣體排放	溫室氣體排放量(範圍一) ¹	噸二氧化碳當量	2,545.36	1,771.19
	溫室氣體減除量	噸二氧化碳當量	0.90	0.87
	溫室氣體排放量(範圍二) ²	噸二氧化碳當量	54,468.51	44,931.20
	溫室氣體排放量(範圍三) ³	噸二氧化碳當量	567.17	533.80
	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	57,580.14	47,235.32
	溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量/ 百萬平方米	2,058.11	1,759.22

¹ 範圍一指涵蓋由集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放。

² 範圍二指涵蓋來自集團內部消耗(購回來的或取得的)電力、熱能等所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

³ 範圍三指涵蓋集團以外發生的所有其他間接溫室氣體排放，包括棄置到堆填區的廢紙、政府部門處理食水及污水時而消耗的電力及僱員乘坐飛機出外公幹間接引致的溫室氣體排放。

廢棄物

基於業務性質，我們會產生生活垃圾、紙張、廚餘等無害廢棄物，亦會產生少量廢棄燈泡、墨盒、硒鼓、電池、消殺類藥品容器等有害廢棄物。為免廢棄物排放對周邊環境造成重大負擔，我們會妥善管理所有廢棄物，將廢棄物分類收集，並交由合資格第三方清運處置。我們提倡從源頭減廢的理念，鼓勵員工盡量使用線上方式辦公，減少紙張消耗，並指導員工將紙張、塑膠、金屬等進行回收。

以下為本集團於報告期間及2022年度的廢棄物排放數據：

關鍵績效指標		單位	2023年	2022年
無害廢棄物	無害廢棄物總量	噸	103.01	96.69
	無害廢棄物強度	噸／百萬平方米	3.68	3.60
	無害廢棄物棄置量	噸	98.15	92.12
	無害廢棄物回收量	噸	4.86	4.57
有害廢棄物	有害廢棄物總量	噸	0.51	0.50
	有害廢棄物強度	噸／百萬平方米	0.02	0.02

能源

基於業務性質，我們會消耗外購電力支持營運地點的用電需求，同時消耗汽油、液化石油氣、天然氣及生物柴油，以支持車輛、食堂、發電機、除草機、割灌機、綠籬機及旋耕機等設備的用能需求。為減低集團的碳足跡，我們大力推動節能理念，透過以下措施減少能源消耗，同時提升能源效益：

- 分區控制公共照明系統，減少電力浪費
- 盡量採購節能效益較高的設備
- 提倡員工下班時關閉燈具、空調及其他用電設備
- 辦公區域空調按季節氣候設定：夏天設定為攝氏26度；冬天設定為攝氏22度
- 鼓勵員工盡量使用公共交通工具和合乘車輛
- 於辦公區域張貼節電標識，加強員工節電意識

以下為本集團於報告期間及2022年度的能源消耗數據：

關鍵績效指標		單位	2023年	2022年
能源消耗	外購電力	千個千瓦時	89,278.00	73,645.63
	天然氣	千個千瓦時	111.22	280.12
	生物柴油	千個千瓦時	162.63	78.36
	液化石油氣	千個千瓦時	115.14	130.54
	柴油	千個千瓦時	64.09	20.41
	汽油	千個千瓦時	805.58	193.65
	能源消耗總量	千個千瓦時	90,536.66	74,348.71
	能源消耗強度	千個千瓦時/ 百萬平方米	3,236.09	2,769.02

用水

我們的用水由市政供水公司提供，用作綠化、清潔、日常辦公等用途。於報告期間，我們在求取適用水源上並未遇到任何問題。我們積極提倡珍惜水資源的理念，要求員工節約用水，提升用水效益。我們實施的節水措施包括：

- 適時調整綠化及保潔的用水頻率和用量
- 於取水點設置開關或上鎖，減少水資源浪費
- 定期檢查及維護用水設備以及監察公共區域的用水情況
- 於物業的公共區域採用噴灌滴管灌溉，減少用水量
- 於辦公區域張貼減少耗水的海報，加強員工節約用水意識

環境、社會及管治報告

關鍵績效指標		單位	2023年	2022年
用水	水資源消耗總量	立方米	1,869,580.21	2,069,778.27
	水資源消耗強度	立方米／ 百萬平方米	72,036.11	79,749.86

氣候變化

為應對越趨頻繁的氣候事件，如颱風、洪水、森林火災等，我們將氣候相關議題納入集團的風險管理程序，參考氣候相關財務資訊披露工作組（「TCFD」）的建議框架，識別及管理氣候變化風險，包括實體風險和轉型風險，以及相關機遇，並進行適當披露。我們識別的風險以及相關應對措施包括：

風險	影響	應對措施
實體風險	極端天氣事件	<p>物業的設施、設備及環境，如牆身及電梯等容易因為極端天氣事件如颱風和水浸造成損毀，需要維修和保養，增加維修及保養以及防範措施的成本</p> <p>定期對涉及排水、配電、公區設施等進行定期巡視檢查，對異常情況進行及時處理，最大程度避免因極端天氣導致的設備設施損壞風險。如發生極端特殊天氣，將按照《緊急事件處理預案》及時採取措施對設備設施即時防護。</p> <p>極端天氣事件如颱風和水浸可能造成漏水，導致物業設施設備損毀，因維修及保養導致營運成本增加、資本成本增加或現有資產的註銷和提前報廢，以及租戶／住戶滿意度降低</p> <p>定期對設備設施運行情況進行巡視檢查及保養維護，時刻關注水量變化情況。</p>

風險	影響	應對措施
轉型風險	低碳經濟轉型	市場對低碳建築物料及措施的需求提高，為滿足市場需要增加與建築物料的支出，同時因客戶需求轉移導致對產品及服務需求降低
		制定內部政策規範供應商甄選程式，督促供應商優先選擇低碳建築物料。同時，我們鼓勵各項目採取節能減排措施，如優先選用LED燈取代傳統燈具或使用感應燈、優先採購節能設備，並推行無紙化辦公。

僱傭

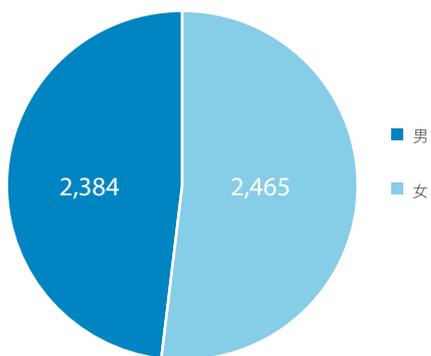
我們秉承以人為本的用人原則，對每位員工均一視同仁，提供和諧、共融、平等的工作環境，禁止任何方式的歧視，同時恪守與僱傭相關的法律及規例，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國促進就業法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《禁止使用童工規定》等。我們向員工報以具有市場競爭力的薪酬和福利，提供充足的職業培訓與發展機會，並關注他們的身心健康，務求讓員工與集團共同成長。

於報告期間，本集團在有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利相關法律及規例方面並無涉及任何重大的違規行為。

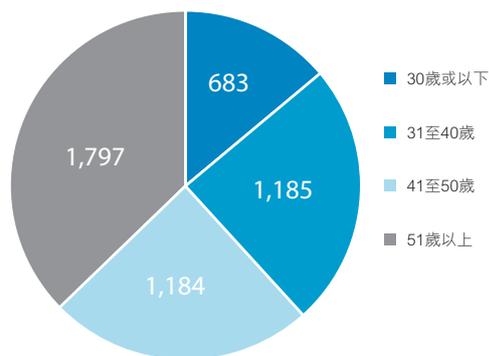
僱傭概況

截止2023年12月31日，本集團一共聘用4,849位員工，當中2名為兼職員工。以下為員工按性別、年齡及地區分佈以及離職比率：

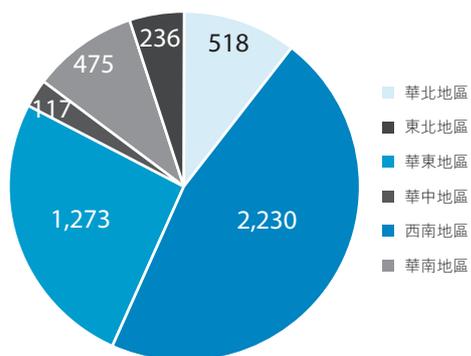
按性別分類



按年齡分類



按工作地點分類



員工離職比率

按性別劃分

男性	28.65%
女性	29.09%

按地區劃分

華北	20.06%
東北	39.33%
華東	27.38%
華中	32.37%
西南	27.88%
華南	37.66%

按年齡組別劃分

30歲以下	38.85%
31-40歲	26.94%
41-50歲	23.27%
51歲以上	29.11%

招募人才

本集團制定《和泓服務集團勞動保護管理制度》，同時提倡多元化及平等的原則，尊重每個員工的背景、文化等，對針對員工的性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、種族或宗教等的職場歧視採取「零」容忍原則。我們會從網絡招聘、媒體招聘、內部員工競聘、招聘會、校園招聘等渠道招募最合適的人才加入本集團。

薪酬福利

我們為員工提供具市場競爭力的薪酬福利，照顧員工福祉。我們透過《和泓服務集團薪酬福利管理制度》、《和泓服務集團社會保險及住房公積金管理制度》及《和泓服務集團考勤與休假管理制度》規範薪酬福利管理。本集團會不時檢討薪酬福利制度，以有效吸引並挽留人才。根據《中華人民共和國社會保險法》，我們為員工繳納社會保險及住房公積金。此外，員工亦享有以下福利：

病假	健康檢查
工傷假	勞保用品
事假	加班費
婚假	餐費補貼
喪假	通訊補貼
產假	交通補貼
流產假	過節費
哺乳假	生日費
帶薪年休假	勞動保護補貼

除了提供多元化的福利，我們亦會不時舉辦各項員工活動，提高員工對集團的歸屬感。我們亦致力構建開放、透明的職場文化，會透過座談、面談及線上等渠道與員工進行雙向溝通，了解他們的意見和期望，並作出適當回應，致力讓集團成為員工的首選僱主。

健康安全

本集團致力為員工提供健康、安全和舒適的工作環境，恪守《中華人民共和國職業病防治法》、《工傷保險條例》等相關法律及規例。我們已取得ISO45001：2018職業健康及安全管理體系認證，並制定全面的職業健康與安全制度，包括但不限於《緊急事件處理預案》、《和泓服務集團勞動保護管理制度》及《和泓服務集團安全防護控制程序》等，指導員工實施嚴格的職業安全健康管理，保障員工安康。於報告期間，我們並不知悉本集團涉及有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的重大違規行為。

我們採納的職業安全健康措施包括但不限於：

 <p>健康</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 為新入職員工安排體檢 • 為易患職業病和特殊崗位人員安排身體檢查 • 為女性職工安排年度婦科檢查 • 為所有員工安排年度體檢 • 為員工提供勞保用品，如工作服、電工鞋、手套、防暑降溫用品、防蚊蟲叮咬用品等
 <p>安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據《緊急事件處理預案》預防及處理突發事故，包括交通事故、人員傷亡、自然災害、停電、停水、爆炸、電梯故障等 • 定期識別安全風險，如漏電、車禍、中暑、火災等，並制定控制措施，減低風險發生的機會，降低對集團員工和社區居民所產生的影響

環境、社會及管治報告

於報告期間，本集團錄得37宗輕微工傷事故，主要涉及摔傷、撞傷、扭傷、砸傷等，集團亦對受傷員工進行慰問，並密切關注受傷員工的康復情況。

過去三年因工死亡人數	2023年度工傷事故宗數	2023年度因工傷 損失工作日數
2	37	1,757

發展培訓

為了維持和提升業務發展，我們鼓勵員工持續學習最新的行業知識和技術，不斷精益求精。我們制定《培訓管理制度》，為員工提供充足的培訓機會。人力資源部門每年會評估員工的學習需求，並根據集團業務發展策略和市場發展，制定培訓計劃，安排各種內部及外部培訓，提升員工的專業知識技能、管理能力、綜合素質等。於報告期間，培訓課程涵蓋崗位技能培訓、個人素質、客戶服務、安全培訓、節能降耗培訓等，員工參加培訓比例為100%。

平均培訓時數

男	35.41小時
女	36.42小時
管理層	31.09小時
中層員工	37.94小時
基層員工	35.89小時

培訓比例

男	100%
女	100%
管理層	100%
中層員工	100%
基層員工	100%

基於「開放創新、同創共成」的價值理念，我們希望員工與集團一同成長。故此，我們重視員工於集團內的職業發展，設有完善職業發展階梯，配合員工的職業發展方向。於崗位出現空缺時，我們遵循先內後外的原則，優先選擇合適的現有員工。我們設有《績效考核管理制度》，進行月度、季度和年度績效考核。考核指標包括財務指標、客戶服務、管理、培訓學習等。考核結果將作為員工職位調整及獎金發放的重要參考。

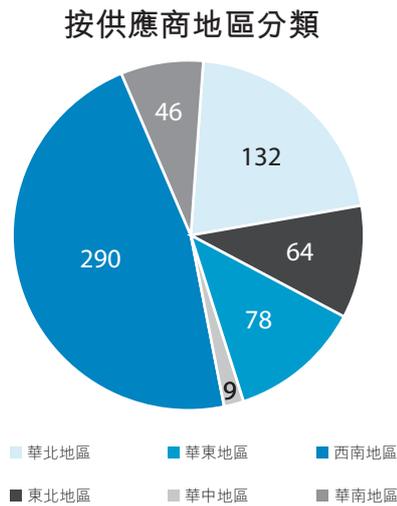
勞工準則

本集團嚴格杜絕童工及強制勞工，恪守《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》等規定。我們制定《和泓服務集團勞動保護管理制度》，在招聘、入職審批、報到等過程審核應聘者的身份證明文件，確保其達到合法工作年齡，並非童工。為避免強制勞動的情況出現，我們亦於人力資源相關制度列明有關工作時數、休假、加班補償及離職的條款。員工每周工作40小時，如因工作需要加班，集團會依照勞工規定提供加班費和交通津貼。

若發現違規情況，本集團會即時將童工及強制勞工帶離工作場所並提供適切援助，亦會向有關部門作出申報，以及檢討僱傭常規的漏洞並加以改善。於報告期間，本集團並未發現工作場所內有任何童工或強制勞工。

供應鏈管理

我們會與提供保安、保潔、工程等服務和提供辦公用品等的供應商合作。截止2023年12月31日，本集團共與619家供應商合作，全部位於中國大陸。供應商按地區分佈如下：



作為物業管理服務行業的市場參與者，我們致力透過自身影響力，與供應商攜手，推動供應鏈的可持續發展。我們會盡量優先採購較環保的產品或物料，及具節能措施的設備設施等，亦積極在物業項目引進電動車充電設備，希望將電動車普及化，減少燃油消耗。在甄選新供應商時，我們會對候選供應商進行全面評估，評估範疇涵蓋環境和社會風險，包括禁止使用童工及強制勞動。

我們於報告期間針對主要供應商的環境及社會風險進行風險評估。董事會及管理層負責監督整體供應鏈的環境及社會風險，並檢視管理措施的有效性，不斷優化供應商的風險管理制度。根據風險評估結果，我們並未發現有供應商被評為具有高風險。

除了關注供應商的环境及社會風險，我們亦十分重視彼等的產品及服務品質。本集團已制定《招標採購管理程序》、《供應商管理規定》及《合格供方管理控制程序》等制度，規範新供應商及現有供應商的甄選、評核及管理程序。我們會對候選新供應商進行實地考察，評估其資質、信譽、工作質量、商業誠信、安全水平、體系認證、工作環境等。對於現有供應商，我們亦會進行月度履約情況評估及綜合表現評估，確保供應商符合我們的要求。評估範疇包括：

- 服務質量
- 安全責任
- 人員管理
- 配合度
- 服務態度
- 業主及客戶滿意度
- 投訴

如評估當中發現供應商有任何質量、安全、治安、消防事故等問題，我們會即時要求彼等整改。如發生重大問題或持續未能達標的情況，我們會考慮與該等供應商終止合作。於報告期間，我們對607個現有供應商進行了現場審查，佔現有供應商總數約96%。

產品責任

秉承以客為先的宗旨，我們致力為業主和客戶提供最優質的物業管理服務。我們謹遵與提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜相關的法律及規例，包括但不限於《物業管理條例》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》等，並制定全面的品質管理制度，維持優質的服務質素，滿足甚至超越客戶期望。

基於業務性質，廣告、產品標籤及知識產權並非集團重大關注議題。

於報告期間，我們並未發現在產品責任相關法律及規例方面涉及任何重大違規行為。

服務品質

為維持優質的服務質素，我們已取得ISO9001：2015質量管理體系認證，並透過《和泓服務集團服務標準白皮書》、《物業服務業務管理控制程序》和《品質檢查管理控制程序》等相關制度，規範員工的服務流程和標準。集團的品質管理部每月會對各物業進行品質檢查，檢查方式包括物業公司自檢、品質管理部檢查及全國巡檢，全方位評估各物業項目的服務，確保符合標準。

客戶溝通

為不斷提升服務品質，我們致力與業主及客戶保持緊密溝通，收集彼等的意見和期望。我們透過400客服中心，為全國業主提供7*24小時在線服務，收集客戶反饋。針對業主訴求實施全國統一受理、辦結，嚴格監督考核、數據多維管控，以提升業主滿意度。相關人員會依照《集團客戶投訴處理規程》的要求，及時處理客戶投訴。就工程管理、環境管理、客戶服務及安全管理等類別的投訴，我們會在1小時內通知項目負責人，並在1小時內與業主了解情況，並在24小時內提出應對方案。如涉及重大或群體投訴，我們會在0.5小時內通知項目負責人，並即時與當事人溝通了解。我們亦制定《顧客滿意度評價控制程序》，每年邀請業主進行滿意度調查，了解彼等對服務品質的意見，並及時回應業主反饋的問題。

於報告期間，我們接獲465宗關於產品及服務的投訴，並已全部獲得及時處理。

安全管理

保障業主及客戶安全是我們的重點工作之一。我們制定了《設備設施巡視檢查規定》及《緊急事件處理預案》，定期檢查及維護消防通道、消防設備、地下空間等設備設施，識別安全風險，同時就火災、極端天氣事件、交通事故、罪案、設備故障等緊急事件進行預防及應對工作，確保環境和人員安全。各物業項目會定期進行安全及消防演習，確保相關人員掌握相關安全知識及技能。

私隱保護

為時刻保障業主和客戶私隱，我們已制定一系列私隱保障制度，包括《保密管理制度》及《和泓服務集團檔案管理規定》，要求相關員工及合作夥伴簽訂保密協議，在未經授權前不得將業主和客戶資料，包括但不限於業主姓名、電話、身份證號碼、住址、證件副本等向第三方泄露。

如相關人員需使用這些資料，須先獲得審批。我們亦制定了全面的信息網絡安全制度，保障數據安全。如有資料對外泄露，我們會及時作出跟進行動及調查，以免同類事件再次發生。於報告期間，我們並未發現任何違反客戶私隱或客戶資料外泄的投訴。

反貪污

本集團謹遵與反貪污相關的法律及規例，維持商業道德和誠信，構建健康、廉潔的企業文化，杜絕一切賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等貪污及其他違法違規行為，嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《中華人民共和國公司法》等相關法律及規例。

我們已制定《公司反舞弊制度》，要求員工在任何時候均秉持最高的道德標準，不得收受饋贈或其他第三方給予的利益、禮物或款待，並委派審計部及相關人員嚴格處理涉及職業道德問題的舉報，如有任何懷疑涉貪或違規情況，員工可透過電話、電郵及其他線上等方式向集團舉報。我們會適時進行調查並向管理層作出匯報。為保障舉報人的利益，我們會將其身份保密。

為加深管理層及員工對商業道德及誠信相關知識及意識，我們會安排相關培訓課程。於報告期間，我們安排了一小時的廉政相關培訓。

於報告期間，我們並不知悉任何涉及腐敗、勒索、欺詐及洗錢等法律及規例的重大不合規事宜。

社區投資

本集團作為物業服務供應商，一直心繫社區，透過各種社區投資活動，回饋社區。我們制定了《社區文化活動管理規定》，為本集團的社區投資及其他社區文化活動規範標準原則並提供指引。各社區會定期舉辦節日慶祝活動、園區美化活動、社區關懷活動、文化活動等，與社區居民共同參與，加強社區的凝聚性，同時為有需要的社群送上關懷。於報告期間，我們積極開展社區文化活動、環保活動以及關注弱勢群體。

社區投資總時數

參與人數

7,606

2,943

社區文化

各個物業項目會舉辦多樣的社區文化活動，讓居民加強聯繫。於報告期間，我們為社區居民提供節日禮品並籌辦節日慶祝活動，為他們送上祝福。我們亦不時舉辦各項社區活動，如電影觀賞會、文化晚會、運動會和體育活動。



環境、社會及管治報告

保護環境

各社區會舉辦環保活動，如植樹、社區美化活動等，與居民一同實踐綠色生活。於報告期間，我們邀請居民一同參與植樹活動和環保宣傳活動，以建立更美好、更綠色的社區。



弱勢群體

各社區員工會參與不同志願活動，身體力行為有需要的群體提供幫助。於報告期間，我們鼓勵員工擔任義工，進行探訪及義務服務，為社區的老年人送上溫暖。



關鍵績效指標的計算方法和排放系數參考

- 環境、社會及管治報告中計算環境關鍵績效指標的方式和排放系數參照聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告?—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》，另有說明除外。
- 排放物及資源使用強度以本年度在管的95個項目及位於北京之總部辦公室總面積為基準單位。
- 溫室氣體排放系數參考環境保護部華南環境科學研究所發佈的《生活源產排污係數及使用說明》、國家發展改革委員會辦公廳發布的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》和European Environment Agency發佈的《EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook》。
- 處理食水每單位耗電量的溫室氣體排放系數參考香港水務署年報2021/22。
- 處理污水每單位耗電量的溫室氣體排放系數參考香港渠務署可持續發展報告2021/22。
- 能源耗量轉換系數參考CDP發佈的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	廢氣及溫室氣體 排放 廢棄物	P. 66-68
關鍵績效 指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。		
關鍵績效 指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
關鍵績效 指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。		
關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	能源 用水	P. 66、 69-71
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團並不涉及製成品包裝材料。	不適用
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護	P. 65-72
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	P. 71-72
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。		
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P. 72-78
關鍵績效指標 B 1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康安全	P. 76-77
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。		
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。		
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。		
層面 B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	發展培訓	P. 77-78
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。		
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	P. 78
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	P. 79-80
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。		
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。		
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任	P. 81-83
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團並無產品因安全與健康理由而須回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶溝通	P. 82
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	基於業務性質，知識產權並非本集團重大關注議題。	不適用
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本集團並不涉及產品檢定及回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	私隱保護	P. 83

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污	P. 83
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。		
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。		
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	P. 84-85
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。		



董事會報告

和泓服務集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)董事(「董事」)會(「董事會」)欣然提呈本公司年報連同截至2023年12月31日止年度的經審核綜合財務報表。

全球發售

本公司於2019年7月12日進行全球發售，包括100,000,000股每股股份1.28港元的股份。全球發售(定義見招股章程)所得款項淨額約為75.8百萬港元(相當於約人民幣66.6百萬元)，擬將用於招股章程所載之目的。誠如本公司截至2022年12月31日止年度的年報所披露，於2022年12月31日，所有上市所得款項淨額已按招股章程所載一致的方式動用。

主要業務

本公司為一家投資控股公司，與其附屬公司主要在中國提供物業管理服務、社區增值服務及非業主增值服務。

本公司附屬公司的業務及詳情載於本年報綜合財務報表附註31。本集團年內收益按主要業務劃分之分析載於本年報綜合財務報表附註4。

業務回顧

本集團的年內業務回顧包括本集團所面臨主要風險及不明朗因素的討論、使用主要表現指標的本集團表現分析、年內影響本集團的重要事件詳情以及本集團業務可能未來發展的指標，載於本年報「主席致辭」、「管理層討論與分析」及「企業管治報告」。回顧及討論構成本董事會報告的一部分。

財務概要

本集團於過往五個財政年度的已刊發業績與資產、負債及權益的概要載於本年報第246至248頁。本概要並不構成經審核綜合財務報表的一部分。



董事會報告

上市所得款項

本公司於2019年7月12日在聯交所主板成功上市，並發行100,000,000股新股。經扣除股份發行成本、上市開支及包銷佣金後，上市所得款項淨額約為75.8百萬港元(相當於約人民幣66.6百萬元)。誠如本公司截至2022年12月31日止年度的年報所披露，於2022年12月31日，所有上市所得款項淨額已按招股章程所載一致的方式動用。

主要供應商及客戶

我們已與許多客戶建立穩固的合作關係，並從中受益。於報告期，本集團的最大客戶和泓置地(為本公司的關連人士)佔本集團總收益約為3.1%。本集團的五大客戶佔本集團總收益約為6.5%。

我們與主要供應商保持穩定關係，並採購了廣泛的服務，主要包括保安、保潔、工程。於報告期，本集團的最大供應商佔本集團總採購約為2.5%。本集團的五大供應商佔本集團總採購約為8.8%。

除和泓置地外，於報告期，概無董事或其任何緊密聯繫人(定義見上市規則)或任何據董事所深知擁有本公司已發行股本超過5%的股東於本集團的五大供應商或五大客戶擁有任何實益權益。

暫停辦理股東名冊登記手續

為確定出席本公司將於2024年5月31日(星期五)舉行的股東週年大會(「股東週年大會」)並於會上投票的股東的權利，本公司將於2024年5月28日(星期二)至2024年5月31日(星期五)(包括首尾兩日)暫停辦理股東名冊登記手續，有關期間不辦理股份過戶登記手續。為符合資格出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同相關股票須不遲於2024年5月27日(星期一)下午四時三十分送交本公司的香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖)以辦理登記手續。

業績

本集團截至2023年12月31日止年度的業績載於本年報第128頁的綜合損益及其他全面收益表。

股息

董事會建議不派付截至2023年12月31日止年度的末期股息(截至2022年12月31日止年度：零)。

股息政策

於開曼群島法例第22章公司法(1961年第3號法令，經合併及修訂)的規限下，本公司可於股東大會上以任何貨幣宣派股息，惟股息不得超過董事會建議宣派的數額。細則規定可動用利潤(已變現或未變現)或動用本公司在法律上可供分配的任何儲備(包括股份溢價)宣派和派付股息。

董事可酌情宣派股息，而實際宣派和支付的股息數額亦將視乎以下因素而定：

- 本集團的整體業務狀況；
- 本集團的財務業績；
- 本集團的資本需求；
- 本集團股東的權益；及
- 董事會可能認為有關的任何其他因素。

日後向股東派付的股息款項亦將取決於本公司有否自中國附屬公司取得股息而定。中國法律規定以根據中國會計原則(於若干方面有別於國際財務報告準則)所計算的淨利潤派付股息。中國法律亦規定位於中國的企業於分派所得款項淨額前將其部分淨利潤保留作法定儲備。這些法定儲備不可用作分派現金股息。此外，本公司附屬公司如有債務或虧損，或根據銀行信貸融資或本公司或其附屬公司日後所訂立其他協議的任何限制條款，其股息分派亦可能受到限制。

任何財政年度的任何末期股息將須經股東批准。



董事會報告

股本

年內本公司股本變動詳情載於本年報綜合財務報表附註24。

儲備及可供分派儲備

年內本集團儲備變動詳情載於本年報第131至132頁的綜合權益變動表。

於2023年12月31日，本公司可供分派儲備金額約為人民幣335.9百萬元(2022年：人民幣339.9百萬元)。

借款

截至2023年12月31日止年度本集團借款之詳情載於本集團綜合財務報表附註22。借款以人民幣計值。於2023年12月31日，本集團100%(2022年12月31日：100%)的借款按固定利率計息。

物業、廠房及設備

截至2023年12月31日止年度，本集團物業及設備變動詳情載於本年報綜合財務報表附註12。

退休福利計劃

本集團須為任何香港僱員參與香港強制性公積金，而中國附屬公司僱員為中國政府經營的國家管理退休福利計劃成員。中國附屬公司僱員須向退休福利計劃繳交其工資的若干百分比以撥付福利。本集團就該退休福利計劃的唯一責任為繳交計劃所規定供款。

本集團退休福利計劃詳情載於本年報綜合財務報表附註7。

截至2023年12月31日止財政年度，概無中國及香港退休福利計劃項下的供款被沒收(由本集團代表其於有關供款悉數歸屬前退出計劃的僱員)，如上市規則附錄D2第26(2)段所述，可由本集團用於降低現有供款水平。因此，年內並無動用被沒收供款，且於2023年12月31日，並無可供本集團用於降低現有退休福利計劃供款水平的被沒收供款(2022年：無)。

董事

截至2023年12月31日止年度及直至本年報日期，董事會由以下八名董事組成：

執行董事

王文浩先生(行政總裁)

胡洪芳女士(首席財務官)

非執行董事

劉江先生(「劉先生」)(主席)

周煒先生

獨立非執行董事

錢紅驥先生

范智超先生

陳磊博士

李永瑞博士

根據細則第83(3)條，全體董事須於股東週年大會上輪席告退，並願意膺選連任。將於股東週年大會上膺選連任之董事詳情載於在2024年4月30日派發予股東之通函。

董事及高級管理層履歷詳情

於本年報日期本集團董事及高級管理層的履歷詳情載於本年報第28至33頁「董事及高級管理層履歷」一節。董事確認並無資料須根據上市規則第13.51B(1)條予以披露。



董事會報告

獨立非執行董事獨立性的確認

本公司已收到各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條確認彼等的獨立性，而本公司認為自彼等委任日期至2023年12月31日止有關董事均為獨立人士，並於截至本年報日期維持獨立。

董事服務合約

各執行董事已與本公司訂立服務協議，自上市日期起計為期三年及於其後續期，可由任何一方向另一方發出不少於三個月的書面通知予以終止。

各非執行董事及獨立非執行董事已與本公司訂立委任函，自上市日期起計為期三年及於其後續期，可由任何一方向另一方發出不少於三個月的書面通知予以終止。董事委任須受細則項下董事輪席退任的條文所規限。

概無董事與本公司或其任何附屬公司存在任何不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)予以終止的未屆滿服務合約。

管理合約

除董事服務合約及委任函外，截至2023年12月31日止年度期間任何時間，概無訂立或存在與本集團整體或任何重大部分業務的管理及行政事務有關的合約。

已獲准彌償保證條文

根據細則，一項以董事利益之已獲准彌償保證條文現時正生效並於財政年度內一直生效。本公司已投購董事及高級職員責任保險，為董事依法履職過程中可能產生的賠償責任提供保障。

董事及高級管理層薪酬

董事會參考薪酬委員會提供的建議並考慮本集團經營業績、個別人士表現及可比擬市場統計資料釐定本集團董事及高級管理層薪酬。本集團董事酬金及五名最高薪酬人士按範圍劃分的酬金詳情載於本年報綜合財務報表附註11。

根據企業管治守則的守則條文E.1.5，截至2023年12月31日止年度高級管理層的年度薪酬範圍載列如下：

薪酬	高級管理層人數
零至人民幣500,000元	1
人民幣500,001元至人民幣1,000,000元	0
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	2

截至2023年12月31日止年度，本集團概無向任何董事或五名最高薪酬人士的任何人士發放薪酬，作為加盟本集團或加盟本集團時的獎金或作為離職補償。截至2023年12月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬。

除上文披露者外，截至2023年12月31日止年度，本集團概無向任何董事或代表任何董事支付或應付任何其他款項。

人力資源

於2023年12月31日，本集團擁有4,849名僱員(2022年12月31日：5,146名)。本集團與僱員訂立僱傭合約，訂明職位、僱用年期、工資、僱員福利、違約責任及終止理由等事宜。

本集團僱員的薪酬包括基本薪金、津貼、花紅及其他僱員福利，並參考彼等之經驗、資歷及一般市場狀況釐定。本集團僱員的薪酬政策由董事會根據僱員的長處、資歷及能力而制定。

董事會報告

董事及最高行政人員於股份、相關股份及債權證之權益及淡倉

於2023年12月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團(定義見證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)第XV部)的股份、相關股份或債權證中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所之權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例之有關規定彼被當作或被視為持有之權益或淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記入該條所述之登記冊內之權益或淡倉，或(c)根據標準守則須知會本公司及聯交所之權益或淡倉如下：

於已發行股份的好倉

董事姓名	權益性質	所持普通股 數目	概約股權 百分比
劉先生 ⁽¹⁾	受控法團權益	286,439,934	51.15%

附註：

1. Brilliant Brother Limited(「Brilliant Brother」)的全部已發行股本由劉先生持有。因此，根據證券及期貨條例，劉先生被視為於Brilliant Brother持有的所有股份中擁有權益。

於相聯法團中的好倉

董事姓名	權益性質	相聯法團	所持普通股 數目	概約股權 百分比
劉先生 ⁽¹⁾	實益擁有人	Brilliant Brother	1	100.00%

附註：

1. Brilliant Brother(其全部已發行股本由劉先生持有)為本公司的最終控制公司。因此，根據證券及期貨條例為本公司的相聯法團。

除上文所披露者外，於2023年12月31日，概無董事及本公司最高行政人員於本公司或任何相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)之股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及第8分部須知會本公司及聯交所之權益或淡倉(包括其根據證券及期貨條例該等條文被當作或視為擁有之權益及淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須載入該條所述之登記冊之權益或淡倉，或根據標準守則須知會本公司及聯交所之權益或淡倉。

主要股東於股份、相關股份及債權證之權益及淡倉

於2023年12月31日，根據證券及期貨條例第336條規定存置的登記冊所載，下列公司及人士(董事及本公司最高行政人員除外)於股份及相關股份持有5%或以上之好倉權益，而須根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部向本公司披露：

於股份之權益及好倉

股東名稱	身份	所持或 擁有權益的 股份數目	股權 概約百分比
劉先生 ⁽¹⁾	受控法團權益	286,439,934	51.15%
Brilliant Brother	實益擁有人	286,439,934	51.15%
劉宏女士 ⁽²⁾	配偶權益	286,439,934	51.15%

附註：

- (1) 劉先生持有Brilliant Brother全部已發行股本，故根據證券及期貨條例被視為於Brilliant Brother持有的本公司股份中擁有權益。
- (2) 根據證券及期貨條例，劉宏女士被視為於其配偶劉先生所持有的股份中擁有權益。劉先生之權益披露於上文「董事及最高行政人員於本公司股份、相關股份及債權證之權益及淡倉」一節。

除上文所披露者外，於2023年12月31日，本公司並無獲悉有任何其他被列入本公司登記冊之人士(本公司董事或最高行政人員除外)於本公司的股份及相關股份中持有之權益或淡倉，而須根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部之條文向本公司披露或須根據證券及期貨條例第336條規定列入本公司須予備存之登記冊內之權益或淡倉。



董事會報告

購買股份或債權證安排

除本年報其他章節所披露者外，本公司、其控股公司或任何附屬公司概無於報告期任何時間訂立任何安排，致使董事可透過購買本公司或任何其他法人團體股份或債務證券(包括債權證)而獲益。

董事於重大交易、安排或合約的權益

除本年報綜合財務報表附註29「重大關聯方交易」所披露者及董事會報告「關連交易」一節所披露的關連交易外，截至2023年12月31日止年度內任何時間，本公司或其任何附屬公司並非任何就有關本集團業務且其董事或與任何該董事的關連實體擁有直接或間接重大權益的其他重大交易、安排或合約的訂約方。

董事於競爭業務的權益

於報告期，概無董事或彼等各自的緊密聯繫人(定義見上市規則)在與本集團的業務直接或間接競爭或可能直接或間接競爭的業務中擁有任何權益(擔任本公司及／或其附屬公司董事除外)。

根據上市規則持續披露責任

除本年報披露者外，本公司並無上市規則第13.20、13.21及13.22條項下的任何其他披露責任。

控股股東合約

除本年報綜合財務報表附註29「重大關聯方交易」一節所披露者及董事會報告「關連交易」一節所披露的關連交易外，截至2023年12月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無與控股股東或其任何附屬公司訂立重大合約且概無有關合約於年末存續，截至2023年12月31日止年度，亦無就控股股東或其任何附屬公司向本公司或其任何附屬公司提供服務而訂立重大合約且概無有關合約於年末存續。

關連交易

於報告期，本公司已就其持續關連交易嚴格遵守上市規則第14A章項下規定。有關持續關連交易的詳情如下：

全面獲豁免遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定的持續關連交易

過渡商標許可協議

本集團使用的中國商標乃由和泓投資擁有。於2018年11月30日，本公司間接全資附屬公司北京泓升與和泓投資訂立一項協議，據此，和泓投資同意將商標轉讓予北京泓升，代價為零（「商標轉讓協議」）。

根據商標轉讓協議，待北京泓升在中國完成新的商標註冊擁有人註冊前，和泓投資授予本集團按免授權費基準使用商標的獨家許可（「過渡商標許可安排」）。該等獨家許可有效期至北京泓升在中國完成商標註冊擁有人註冊時止。

由於和泓投資的全部股權由劉先生（本集團最終控股股東）最終擁有，故和泓投資為劉先生的聯繫人及本公司的關連人士。過渡商標許可安排項下的交易於上市後構成上市規則第14A章項下本公司的持續關連交易。

由於根據商標轉讓協議，本集團獲授按免授權費基準使用許可商標的權利，故有關交易於上市規則第14A.76條項下的最低限額範圍內及根據上市規則第14A章獲豁免遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

有關交大嘉園的租賃協議

北京和泓物業服務(本集團的全資附屬公司)及和泓置地就(i)位於交大嘉園(為和泓置地集團開發並由本集團管理的一處住宅物業)內的一間會所，及(ii)一間鍋爐房內的供暖設施，於每年11月15日至次年3月15日期間作為交大嘉園集體供暖系統的供暖裝置，訂立若干營運及管理協議。根據該等協議，和泓置地授予北京和泓物業服務佔用、運營及管理會所及供暖設施的權利。北京和泓物業服務有權獲得該等物業產生的所有收入，包括自住戶收取的取暖費用，根據當地法規及政策收到政府就供暖設施給予的補助，以及就使用會所設施向住戶收取的服務費。反過來，北京和泓物業服務應向和泓置地支付年費。

於上述會所及供暖設施的營運及管理協議屆滿後，於2019年1月29日，北京和泓物業服務及和泓置地訂立兩份租賃協議，一份為會所租賃協議(「會所租賃協議」)，另一份為供暖設施租賃協議(「供暖設施租賃協議」)，為雙方提供與上述營運及管理協議項下類似的權利及義務。

北京和泓物業服務及和泓置地於2021年12月1日續簽會所租賃協議(「續期會所租賃協議」)期限為2021年12月1日至2024年11月30日，及於2021年7月1日續簽供暖設施租賃協議(「續期供暖設施租賃協議」)期限為2021年7月1日至2024年6月30日，據此，和泓置地分別以年租金人民幣294,000元及人民幣432,000元向北京和泓物業服務出租會所及供暖設施。雙方的權利及義務與上述營運及管理協議項下權利及義務相似。

由於和泓置地為劉先生的聯繫人及本集團的關連人士。因此，續期會所租賃協議及續期供暖設施租賃協議項下的交易構成上市規則第14A章項下本公司的持續關連交易。

由於續期會所租賃協議及續期供暖設施租賃協議下相關交易的性質相似，且訂約方相同，董事認為於計算該等協議下應付最高年租時將該等協議下款項合併乃屬適當。董事估計，截至2024年12月31日止三個年度各年，本集團根據續期會所租賃協議及續期供暖設施租賃協議應付的最高年費總額將不超過人民幣726,000元。為達致上述年度上限總額，董事已計及(i)獨立估值師分別就會所及加熱設備發出的公平租金函件；及(ii)該等協議的條款及條件以及於過往年度的歷史交易額。

由於就續期會所租賃協議及續期供暖設施租賃協議的年度上限總額按上市規則計算的各適用百分比率低於5%及總代價為3,000,000港元以下，該等協議項下的交易根據上市規則第14A章獲豁免遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

合約物業權益

根據北京和泓物業服務與北京福發房地產開發有限公司(「福發房地產」)、北京東和偉業房地產開發有限公司(「東和偉業」)及和泓置地各自訂立的安排，本集團有權享有物業權益(其中包括投資物業帶來的享有、佔用、使用及收取收入及資本收益(或虧損)的權利)。福發房地產及東和偉業為和泓置地的全資附屬公司。因此福發房地產及東和偉業為劉先生的聯繫人及本集團的關連人士。因此，根據有關安排與和泓置地、東和偉業及福發房地產進行的交易構成上市規則第14A章項下本公司的持續關連交易。由於本集團已悉數支付擁有投資物業的實益權益之代價且有權享有該等物業權益而無須支付後續經常性費用，故該等交易獲豁免遵守上市規則第14A章的申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

須遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定的持續關連交易

總服務協議及補充總服務協議

本集團與和泓置地集團附屬公司就彼等開發的物業訂立若干前期物業管理服務協議。根據該等協議，本集團提供的物業管理服務主要包括(i)安保服務；(ii)維修保養服務；及(iii)保潔及園林景觀維護服務(「和泓物業管理服務」)。本集團亦向和泓置地集團提供若干非業主增值服務，主要包括銷售協助服務，如示範單位管理服務、市場規劃服務及訪客接待服務(「和泓開發商相關服務」)。此外，本集團提供物業管理配套服務，包括(i)顧問及規劃服務；(ii)前期物業管理初創服務；(iii)和泓置地集團所持有物業的物業管理服務；(iv)檢查服務；(v)維修服務；(vi)清潔服務及(vii)甲醛清除服務(「物業管理配套服務」)。

於2019年6月27日，本集團與和泓置地訂立一份總服務協議(「總服務協議」)，以為和泓置地集團持續提供和泓物業管理服務及和泓開發商相關服務。於2020年4月29日，本集團與和泓置地訂立補充總服務協議(「補充總服務協議」)，年期由2020年4月29日至2021年12月31日，以修訂總服務協議，據此，本集團同意除和泓物業管理服務以及和泓開發商相關服務外，也向和泓置地集團提供物業管理配套服務。雙方的相關附屬公司將分別訂立服務協議，其中根據總服務協議條款載列具體條款及條件。

根據總服務協議，截至2021年12月31日止三個年度，和泓置地集團就本集團提供的和泓物業管理服務應付的最高年費將分別不超過人民幣8.7百萬元、人民幣13.3百萬元及人民幣15.0百萬元；而相同三個年度就和泓開發商相關服務應付的最高年費將分別不超過人民幣26.0百萬元、人民幣26.5百萬元及人民幣22.4百萬元。因此，截至2021年12月31日止三個年度各年根據總服務協議應付本集團的費用總額將分別不超過人民幣34.7百萬元、人民幣39.8百萬元及人民幣37.4百萬元。此外，截至2021年12月31日止兩個年度，有關補充總服務協議項下物業管理配套服務的最高年費將分別不超過人民幣53.6百萬元及人民幣80.7百萬元。

上述經修訂年度上限乃經董事參照(i)每個城市的物業管理配套服務的定價政策基準；(ii)本集團根據補充總服務協議提供物業管理配套服務將予確認的估計收益；(iii)本集團根據現有合約提供總服務協議將予確認的原有估計收益以及本集團現有物業管理項目的預期交付時間及交付量；及(iv)和泓置地集團將交付物業的估計總建築面積後估計得出。餘下部分指本集團在任何不可預見情況下為物業管理配套服務提供約30%的緩衝額。

和泓投資及和泓置地各自為劉先生的聯繫人及本集團的關連人士。因此，補充總服務協議下的交易構成上市規則第14A章項下本公司的持續關連交易。

由於就補充總服務協議的年度上限按上市規則計算之適用比率預期高於5%，補充總服務協議項下的交易構成本公司的持續關連交易，根據上市規則第14A章須遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

新主服務協議

補充總服務協議於2021年12月31日屆滿後，預期本集團將繼續訂立與現有總服務協議及補充總服務協議的性質相若之交易。

於2021年12月31日，本集團與和泓置地訂立新主服務協議(「**新主服務協議**」)，內容有關本集團於自緊隨新主服務協議所載全部條件(包括本公司獨立股東批准)達成後日期起至2024年12月31日止期間內持續提供和泓物業管理服務、和泓開發商相關服務及配套物業管理服務。雙方的相關附屬公司將分別訂立服務協議，其中根據新主服務協議條款載列具體條款及條件。於2022年3月9日，本公司召開臨時股東大會，以審議及批准(其中包括)新主服務協議、建議年度上限及其項下擬進行的交易(「**決議案**」)且決議案獲獨立股東正式通過為本公司普通決議案。



董事會報告

董事估計，截至2024年12月31日止三個年度，和泓置地集團就本集團根據總服務協議提供的和泓物業管理服務應付的最高年費將分別不超過人民幣24.8百萬元、人民幣17.5百萬元及人民幣13.8百萬元；相同三個年度就和泓開發商相關服務應付的最高年費將分別不超過人民幣35.6百萬元、人民幣30.5百萬元及人民幣25.7百萬元；及相同三個年度就配套物業管理服務應付的最高年費將分別不超過人民幣70.5百萬元、人民幣53.8百萬元及人民幣53.7百萬元。

上述建議年度上限乃經董事參照(i)每個城市的和泓物業管理服務、和泓開發商相關服務及配套物業管理服務的定價政策基準、(ii)於截至2019年及2020年12月31日止兩個年度及截至2021年9月30日止九個月分別與現有總服務協議及補充總服務協議有關的歷史交易金額、(iii)根據(a)現有合約就新主服務協議將予確認的估計交易金額增加；以及(b)將向和泓置地集團提供的物業管理服務可能因和泓置地集團原定於2021年交付的物業及項目竣工推遲到2022年而增加、(iv)本集團根據和泓置地就截至2024年12月31日止未來三年期間提供的物業管理項目、銷售配合項目及配套物業管理項目的經更新開發計劃所管理項目的估計規模、(v)於各座城市提供類似服務的本地市價，作為定價政策的基準及(vi)約15%的合理緩衝，以應付(a)意料之外的業務增長；(b)中國通脹；及(c)上文(iii)項所述配套物業管理服務的潛在增加。

和泓投資及和泓置地各自為劉先生的聯繫人及本集團的關連人士。因此，新主服務協議下的交易構成上市規則第14A章項下本公司的持續關連交易。

由於就新主服務協議的年度上限按上市規則計算之適用比率預期高於5%，新主服務協議項下的交易構成本公司的持續關連交易，根據上市規則第14A章須遵守申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

昆山同周框架協議及浙江中證框架協議

於2021年4月1日，董事會批准本公司非全資附屬公司上海同嘉物業服務有限公司(「上海同嘉」)與昆山同周置業有限公司(「昆山同周」)就上海同嘉於2021年4月2日至2023年12月31日期間向昆山同周提供服務而訂立的昆山同周框架協議(「昆山同周框架協議」)。

於2021年4月1日，董事會批准上海同嘉與浙江中證置業有限公司(「浙江中證」)就上海同嘉於2021年4月2日至2023年12月31日期間向浙江中證提供服務而訂立的浙江中證框架協議(「浙江中證框架協議」)。

根據昆山同周框架協議及浙江中證框架協議，上海同嘉同意向昆山同周及浙江中證提供(i)銷售配合服務、(ii)前期介入諮詢服務、(iii)前期物業服務開辦服務及(iv)前期物業管理服務。上海同嘉、昆山同周及浙江中證將於必要時就服務的詳細服務範圍另行訂立書面協議。

董事估計，截至2023年12月31日止三個年度，昆山同周就上海同嘉根據昆山同周框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣9.0百萬元、人民幣8.1百萬元及人民幣4.5百萬元及截至2023年12月31日止三個年度，浙江中證就上海同嘉根據浙江中證框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣2.3百萬元、人民幣3.3百萬元及人民幣1.9百萬元；

以上建議年度上限乃由董事經參考以下各項後作出估計：(i)物業所在地的當地機關的定價指引(如有)；(ii)員工成本(包括薪金及員工開支)；(iii)獨立第三方於日常業務過程中按一般商業條款提供類似產品及服務的現時市價；(iv)關連方及獨立第三方就非關連交易的價格；及(v)在任何情況下有關條款不遜於上海同嘉就向獨立第三方提供類似服務及產品所訂立者。



董事會報告

昆山同周由劉哲先生、孫益功先生及黃旻女士分別擁有47.5%、47.5%及5%。浙江中證由劉哲先生、孫益功先生及黃旻女士分別擁有43.225%、43.225%及4.55%。由於上海同嘉由本集團及上海同進分別擁有60%及40%，而上海同進最終由劉哲先生、孫益功先生及黃旻女士分別擁有47.5%、47.5%及5%，故劉哲先生、孫益功先生及上海同進各自為本集團的關連人士或聯繫人。因此，根據上市規則第14A章，昆山同周框架協議及浙江中證框架協議項下的交易構成本集團的持續關連交易。

楊先生框架協議

於2021年4月1日，董事會批准貴州星際與楊武林先生(「楊先生」)就貴州星際於2021年4月2日至2023年12月31日期間就向楊先生之聯屬公司提供服務而訂立的楊先生框架協議(「楊先生框架協議」)。

根據楊先生框架協議，貴州星際同意向楊先生之聯屬公司提供(i)銷售配合服務、(ii)清潔服務、(iii)前期物業服務開辦服務及(iv)前期物業管理服務。

董事估計，截至2023年12月31日止三個年度，楊先生之聯屬公司就貴州星際根據楊先生框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣15.6百萬元、人民幣11.7百萬元及人民幣10.2百萬元。

以上建議年度上限乃由董事經參考以下各項後作出估計：(i)物業所在地的當地機關的定價指引(如有)；(ii)員工成本(包括薪金及員工開支)；(iii)獨立第三方於日常業務過程中按一般商業條款提供類似產品及服務的現時市價；(iv)關連方及獨立第三方就非關連交易的價格；及(v)在任何情況下有關條款不遜於貴州星際就向獨立第三方提供類似服務及產品所訂立者。

貴州星際由本集團及楊武均先生分別擁有51%及49%。由於楊武均先生為楊先生的胞兄弟，故楊先生及其聯屬公司均為本集團的關連人士或聯繫人。因此，根據上市規則第14A章，楊先生框架協議項下的交易構成本集團的持續關連交易。截至本年報日期，貴州星際不再為本公司的附屬公司。有關詳情，請參閱「重大資產收購及出售」一節及本公司日期為2023年12月1日的公告。

萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議

於2021年5月28日，董事會批准本公司非全資附屬公司四川萬晟物業服務有限公司(「四川萬晟」)與四川萬晟投資有限公司(「萬晟投資」)就四川萬晟於2021年5月28日至2023年12月31日期間就向萬晟投資提供服務而訂立的萬晟投資框架協議(「萬晟投資框架協議」)。

於2021年5月28日，董事會批准四川萬晟與四川華信萬晟房地產有限公司(「華信萬晟」)就四川萬晟於2021年5月28日至2023年12月31日期間就向華信萬晟提供服務而訂立的華信萬晟框架協議(「華信萬晟框架協議」)。於2023年11月16日，四川萬晟與華信萬晟訂立補充框架協議(「華信萬晟補充框架協議」)，以將華信萬晟根據華信萬晟框架協議於截至2023年12月31日止年度應付的最高合約金額(「現有年度上限」)修訂為華信萬晟根據華信萬晟補充框架協議於截至2023年12月31日止年度應付的經修訂最高合約金額(「經修訂年度上限」)，原因為預期華信萬晟框架協議於截至2023年12月31日止年度的全年交易金額將可能超過現有年度上限。除將現有年度上限修訂為經修訂年度上限外，華信萬晟框架協議的所有其他條款維持不變。

於2023年11月16日，四川萬晟(為其本身及代表其附屬公司)與萬晟投資(為其本身及代表其附屬公司)訂立框架協議(「**2024年萬晟投資框架協議**」)及與華信萬晟(為其本身及代表其附屬公司)訂立框架協議(「**2024年華信萬晟框架協議**」)，自2024年1月1日起至2026年12月31日止為期三年，以重續萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議以及其項下相關年度上限。



董事會報告

根據萬晟投資框架協議、2024年萬晟投資框架協議、華信萬晟框架協議及2024年華信萬晟框架協議，四川萬晟及其附屬公司(「四川萬晟集團」)同意向萬晟投資及其附屬公司(「萬晟投資集團」)以及華信萬晟及其附屬公司(「華信萬晟集團」)提供(i)前期物業管理服務、(ii)銷售配合服務、(iii)前期規劃及諮詢服務、(iv)物業管理辦公室設立服務及(v)查驗服務。四川萬晟、萬晟投資及華信萬晟將於必要時另行訂立書面協議，當中將載有彼等各自的服務框架協議項下擬進行的相關交易的詳細條款。

董事估計，截至2023年12月31日止三個年度，萬晟投資就四川萬晟根據萬晟投資框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣9.4百萬元、人民幣9.0百萬元及人民幣8.4百萬元及截至2023年12月31日止三個年度，華信萬晟就四川萬晟根據華信萬晟框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣11.0百萬元、人民幣11.3百萬元及人民幣11.3百萬元。

根據華信萬晟補充框架協議，截至2023年12月31日止年度，華信萬晟框架協議項下擬進行交易的現有年度上限(即人民幣11.3百萬元)已修訂為經修訂年度上限(即人民幣23.6百萬元)。董事估計，截至2026年12月31日止三個年度，萬晟投資集團就四川萬晟集團根據2024年萬晟投資框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣7.4百萬元、人民幣5.3百萬元及人民幣4.2百萬元及截至2026年12月31日止三個年度，華信萬晟集團就四川萬晟集團根據2024年華信萬晟框架協議提供的服務應付的最高年費將分別不超過人民幣23.2百萬元、人民幣13.0百萬元及人民幣4.6百萬元。

萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議項下的建議年度上限乃由董事經參考以下各項後作出估計：(i)物業的數量、性質、類別及位置；(ii)物業的估計總建築面積；(iii)估計停車位數量；(iv)本集團就類似服務向獨立第三方提供的一般費率；(v)本集團的預期員工成本；及(vi)為應付任何意料之外的物業管理服務而提供的合理緩衝。經修訂年度上限乃參考以下各項釐定：(i)截至2023年6月30日止六個月根據華信萬晟框架協議進行交易的過往交易金額；及(ii)於2023年華信萬晟開發的物業項目數量增加後，向華信萬晟提供服務的最新估計。

2024年華信萬晟框架協議及2024年萬晟投資框架協議項下的建議年度上限乃由董事經參考以下各項後估計：(i)截至2021年及2022年12月31日止兩個年度以及截至2023年6月30日止六個月，萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議項下交易的各過往交易金額；(ii)物業的數量、性質、類別及位置；(iii)物業的估計總建築面積；(iv)估計停車位數量；(v)四川萬晟集團就類似服務向獨立第三方提供的一般費率；(vi)四川萬晟集團的預期員工成本；及(vii)為應付任何意料之外的物業管理服務而提供的合理緩衝。

由於四川萬晟由本集團及鄧利華先生(「鄧先生」)分別擁有60%及40%，鄧先生為本集團的關連人士。萬晟投資由鄧先生擁有36.55%及華信萬晟投資由鄧先生擁有90%。因此，根據上市規則第14A章，萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議項下的交易已構成本集團的持續關連交易以及2024年華信萬晟框架協議及2024年萬晟投資框架協議項下的交易將構成本集團的持續關連交易。

由於根據上市規則有關昆山同周框架協議、浙江中證框架協議、楊先生框架協議、萬晟投資框架協議、2024年萬晟投資框架協議、華信萬晟框架協議及2024年華信萬晟框架協議的適用百分比率超過0.1%但低於5%，根據上市規則第14A章，該等協議項下的交易構成／將構成本公司之持續關連交易，且須遵守申報、年度審閱及公告規定，但可豁免遵守獨立股東批准規定的持續關連交易。

董事會報告

昆山同周框架協議、浙江中證框架協議及楊先生框架協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年4月1日的公告。萬晟投資框架協議及華信萬晟框架協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年5月28日的公告，而2024年萬晟投資框架協議及2024年華信萬晟框架協議的進一步詳情載於本公司日期為2023年11月16日的公告。

本公司根據其內部控制程序調整獲豁免披露(倘必要)之持續關連交易之範疇及金額以及年度上限。截至2023年12月31日止年度，於釐定所進行之有關交易之價格及條款時，本公司已遵守本年報所披露之各持續關連交易之定價政策及指引。董事認為，本公司內部控制程序足以且可有效確保該等交易如是進行。

根據上市規則第14A.55條，本公司獨立非執行董事已審核於年內進行的持續關連交易，並確認該等交易已：

- (i) 在本集團的日常及一般業務過程中訂立及進行；
- (ii) 按照一般或較佳商業條款訂立及進行；及
- (iii) 根據規管交易的協議按公平合理並符合股東的整體利益的條款訂立及進行。

本公司委聘核數師根據香港會計師公會頒佈的香港鑑證業務準則第3000號(經修訂)「歷史財務資料審核或審閱以外的鑑證工作」，並參考實務說明第740號「香港上市規則所述持續關連交易的核數師函件」，就本集團持續關連交易作出匯報。董事確認核數師已根據上市規則第14A.56條就本集團於上述持續關連交易發出載有其發現和結論的函件：

- (i) 概無發現事項致使核數師相信所披露持續關連交易未經董事會批准。
- (ii) 概無發現事項致使核數師相信所披露持續關連交易並非在各重大方面按照本集團定價政策及規管該等交易的相關協議訂立。
- (iii) 就各持續關連交易總額而言，概無發現事項致使核數師相信所披露持續關連交易已超過本公司制定的年度上限。

關聯方交易

有關本集團截至2023年12月31日止年度重大關聯方交易的詳情，載於本年報綜合財務報表附註29。

誠如本年報綜合財務報表附註29所披露，若干重大關聯方交易亦構成本公司關連交易或持續關連交易，惟該等交易乃根據上市規則第14A.76條及第14A.95條獲全數豁免上市規則第14A章項下之規定，除於「關連交易」一節所披露的關連交易外。

購買、出售或贖回本公司上市證券

截至2023年12月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

股權掛鈎協議

本公司於年內概無訂立而於年末亦無存續將會或可能會導致本公司發行股份之股權掛鈎協議，或要求本公司訂立將會或可能會導致本公司發行股份之任何協議。

酬金政策

本集團的僱員薪酬政策(包括向僱員支付酬金)由薪酬委員會按僱員的表現、資歷及經驗制訂。董事薪酬詳情載於本年報綜合財務報表附註11，並已參照本公司營運業績、董事及高級管理人員個人表現及可比較的市場統計數據。

優先購買權

章程細則或開曼群島法例概無關於優先購買權而致使本公司須按比例向現有股東發售新股份之條文。



董事會報告

遵守法律及法規

作為中國物業服務提供商，本集團須遵守國家及地方的各種法律及法規，尤其是有關環境保護的法律及法規，包括有關空氣及噪音污染以及廢物及污水的法律及法規。截至2023年12月31日止年度，本集團的業務於所有重大方面均遵守相關法律及法規，且並無重大違反或違背適用於本集團的任何法律或法規而可能對本集團的整體業務或財務狀況造成重大不利影響。此外，相關僱員及相關經營單位會不時獲知悉適用法律、規則及法規的任何變動。有關我們遵守相關法律及法規的詳情載於本公司的環境、社會及管治報告。

與本集團持份者的主要關係

工作場所質素

本集團認為，本集團董事、高級管理層及僱員為本集團成功的關鍵，而彼等的行業知識及對市場的了解讓本集團得以維持市場競爭力。本集團提供在職培訓及發展機會，以提升僱員的職業生涯發展。透過不同培訓、員工對於企業營運的專業知識、職業及管理技術得以提升。本集團亦為僱員組織員工友好活動(如周年宴會)以增進員工關係。

本集團提供一個安全、有效及舒適的工作環境。落實合適安排、培訓及指引以確保工作環境健康及安全。本集團為員工提供健康及安全通訊，以展示相關資訊並提升對職業健康及安全方面的意識。本集團重視員工的健康及福祉。為了向員工提供健康保障，彼等享有醫療保險福利。

重大法律訴訟

貴陽興隆與獨立第三方貴州華信融資擔保有限公司(「貴州華信」)之間存在與貸款糾紛有關的若干正在進行的訴訟申索，且貴陽興隆作為擔保人的最大風險敞口約為人民幣5,721,000元。請參閱本年報綜合財務報表附註20。除上文所披露者外，於截至2023年12月31日止年度，本集團概無涉及任何重大法律訴訟。

持有重大投資

除本年報所披露者外，於2023年12月31日，本集團並無持有任何重大投資。

附屬公司、聯營公司及合營企業的重大收購及出售事項

本集團計劃透過併購(收購物業管理公司的大部分股權)擴展本集團服務種類及物業組合的規模與內容。年內，本集團完成了若干重大股權收購項目(詳見本年報綜合財務報表附註28)。該等收購有助於本集團進一步擴大其業務規模及範圍，加深與現有項目的協同性並達到區域和業態互補的效果。

有關資本資產之重大投資的未來計劃

於2023年12月31日，除本年報所披露者外，本集團並無任何有關重大投資及資本資產的其他即時計劃。

稅項減免及上市證券持有人豁免

本公司並不知悉股東因持有本公司證券而可獲得任何稅項減免或豁免。

企業管治

本公司承認良好企業管治對加強本公司管理及保障本公司股東整體利益的重要性。本公司已採用企業管治守則之守則條文作為其自身守則以規管企業管治常規。董事認為，本公司已於報告期間遵守企業管治守則所載相關守則條文。

董事會將繼續檢討及監察本公司常規以維持高標準的企業管治。有關本公司所採納的企業管治常規的資料，載於本年報第34至54頁的企業管治報告。



董事會報告

環境及社會事宜

本集團致力於履行社會責任、促進僱員福利及發展、保護環境及回饋社區以及實現可持續增長。截至2023年12月31日止年度，本公司有關上市規則附錄C2環境、社會及管治報告指引所載相關條文的合規事宜載於將於本年報的環境、社會及管治報告。

報告期後重大事項

截至本年報日期，於2023年12月31日後並無發生可能對我們的經營及財務表現產生重大影響的重大事項。

證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為董事及本集團高級管理層(彼等因有關職位或受僱工作而可能擁有本集團或本公司證券的內幕消息)買賣本公司證券的行為守則。

經作出具體查詢後，全體董事確認彼等於報告期內均遵守標準守則。此外，據本公司所知，本集團高級管理層於報告期內並無任何違反標準守則的情況。

公眾持股量的充足程度

根據本公司可獲得之公開資訊及就董事會所知，於本年報日期，本公司一直維持上市規則所規定之公眾持股量。

核數師

截至2023年12月31日止年度的綜合財務報表經香港立信德豪會計師事務所有限公司審核。本公司將於應屆股東週年大會上提呈一項續聘香港立信德豪會計師事務所有限公司為本公司核數師的決議案。

自2022年1月6日起，致同(香港)會計師事務所有限公司(「致同」)辭任本公司核數師。香港立信德豪會計師事務所有限公司獲委任為本公司新核數師，自2022年1月6日起生效，以填補致同辭任後之臨時空缺。於2022年6月24日及2023年5月31日，香港立信德豪會計師事務所有限公司於本公司股東週年大會上獲續聘為本公司核數師。

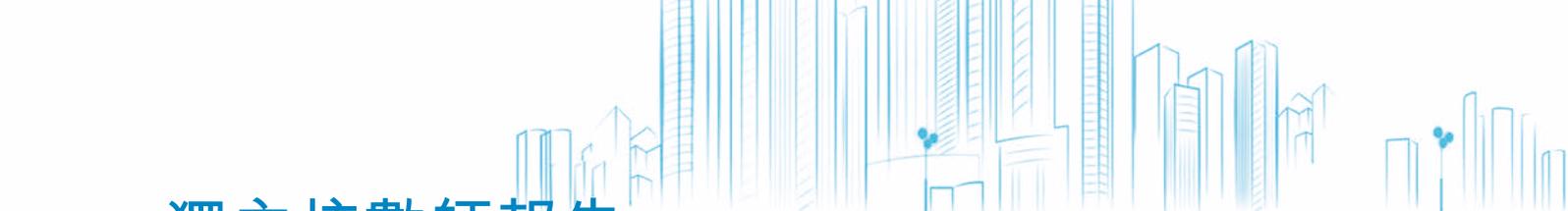
除另有說明者外，上文對本年報其他章節、報告或附註的所有提述均構成本董事會報告的一部分。

代表董事會

王文浩

行政總裁及執行董事

香港，2024年3月28日



獨立核數師報告



致和泓服務集團有限公司全體股東
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

意見

我們已完成審核第128頁至第245頁所載和泓服務集團有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)之綜合財務報表，包括於2023年12月31日之綜合財務狀況報表以及截至該日止年度之綜合損益及其他全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括重大會計政策資料。

我們認為，該等綜合財務報表已根據國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告會計準則》真實而公平地反映 貴集團於2023年12月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量表，並已遵照香港《公司條例》之披露規定適當編製。

意見基準

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下須承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會之《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們已取得的審核憑證能充足及適當地為我們的審核意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期間綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的，我們不會對這些事項提供單獨的意見。

貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備

請參閱綜合財務報表附註2.9所載會計政策、附註3所載重大會計估計及判斷、附註18所載貿易及其他應收款項以及附註34.2所載信貸風險政策披露。

於2023年12月31日，貴集團有貿易及其他應收款項結餘總額人民幣673,991,000元符合預期信貸虧損模式範圍。貴集團按貴集團的過往歷史、現有市場狀況及前瞻性資料釐定貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備。

鑒於評估預期信貸虧損模式項下信貸風險及釐定撥備金額中涉及重大管理層判斷及估計，我們將貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備識別為關鍵審計事項。該等判斷及估計包括(但不限於)債務人的付款記錄及信用、過往違約率及前瞻性宏觀經濟因素。



獨立核數師報告

關鍵審計事項(續)

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們有關貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備的程序包括：

- 評估管理層為計量 貴集團就貿易及其他應收款項預期信貸虧損撥備聘請的獨立專業估值師的資質、能力及客觀性；
- 測試管理層就貿易及其他應收款項編製的賬齡分析並審閱債務人的付款記錄；
- 評估管理層對按攤銷成本計量的其他應收款項之信貸風險大幅增加的判斷；及
- 聘請我們的估值專家協助我們評估管理層就評估預期信貸虧損撥備使用的預期信貸虧損撥備方法及關鍵參數。

商譽減值

請參閱綜合財務報表附註2.7及2.14所載會計政策、附註3所載重大會計估計及判斷以及附註15所載商譽披露。

於2023年12月31日， 貴集團因業務合併產生商譽人民幣461,296,000元。

商譽至少每年進行減值測試，不論是否存在任何減值跡象。管理層已參考獨立專業估值師進行的估值，於2023年12月31日進行商譽減值測試，並認為並無確認減值虧損。該結論基於使用價值計算得出，使用價值計算以管理層批准的，使用須作出重大判斷及估計的有關收益增速、永久增長率、貼現率及毛利率的關鍵假設制定的五年期財務預算為基礎。

我們將該事項確認為關鍵審計事項，原因乃商譽賬面值的重要性及商譽減值評估中涉及重大判斷及估計。

關鍵審計事項(續)

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們的審計團隊包含一名估值專家。我們有關管理層商譽減值評估的程序包括：

- 評估管理層聘請的獨立專業估值師的資質、能力及客觀性；
- 將 貴集團各現金產生單位未來現金流量預測中使用的輸入數據與支持性憑證(例如服務合約及已獲批預算)進行核對，並考慮該等預算的合理性；
- 聘請我們的估值專家協助我們評估管理層聘請的獨立專業估值師就評估編製使用價值計算方法使用的估值方法及關鍵假設的恰當性；及
- 基於我們對 貴集團業務及行業的了解，對關鍵假設的合理性提出質疑。

年度報告中的其他資料

董事須對其他資料負責。其他資料包括刊載於 貴公司年報內的資料，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他資料，我們亦不對該等其他資料發表任何形式的鑑證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他資料，在此過程中，考慮其他資料是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他資料存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。



獨立核數師報告

董事對綜合財務報表之責任

貴公司董事負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告會計準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的綜合財務報表，和董事會確定是必要的內部監控，以確保呈報的綜合財務報表不存在由於欺詐或失誤所引致的重大錯誤陳述。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

董事亦負責監督 貴集團的財務報告過程。就此而言，審核委員會會協助董事履行彼等的職責。

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告根據我們的委聘條款僅為 閣下(作為整體)作出，除此之外別無其他目的。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評估董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當修改我們的意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映相關交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。



獨立核數師報告

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

除其他事項外，我們與審計委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審計委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，為消除威脅而採取的行動或相關的防範措施。

從與審計委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

香港立信德豪會計師事務所有限公司
執業會計師

方慧儀
執業證書編號：P06821

香港，2024年3月28日

綜合損益及其他全面收益表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
收益	4	1,313,283	1,041,221
銷售成本		(977,067)	(745,913)
毛利		336,216	295,308
其他收入、收益及虧損	5	39,724	16,220
貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備，淨額		(45,519)	(46,976)
行政開支		(186,583)	(145,810)
財務成本	6(a)	(1,380)	(465)
分佔聯營公司溢利	16	12	—
除所得稅前溢利	6(b)	142,470	118,277
所得稅開支	8	(28,336)	(14,713)
年內溢利		114,134	103,564
年度其他全面收益，扣除零稅項			
其後不會重新分類至損益的項目：			
—換算本公司財務報表為其呈列貨幣的匯兌差額		4,396	22,155
年內全面收益總額		118,530	125,719
以下各項應佔年內溢利：			
本公司權益股東		77,899	68,718
非控股權益		36,235	34,846
		114,134	103,564
以下各項應佔年內全面收益總額：			
本公司權益股東		82,295	90,873
非控股權益		36,235	34,846
		118,530	125,719
本公司權益股東應佔每股盈利(以人民幣分列示)			
基本及攤薄	10	13.91	12.27

第136至245頁的附註為此等綜合財務報表的組成部分。

綜合財務狀況表

於2023年12月31日

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備	12	23,581	25,754
無形資產	13	107,146	127,496
投資物業	14	55,005	40,483
商譽	15	461,296	481,533
於聯營公司的投資	16	412	–
其他按金	18	25,329	–
遞延稅項資產	23	31,572	29,460
		704,341	704,726
流動資產			
存貨	17	1,381	1,619
貿易及其他應收款項	18	565,332	643,677
按公允值計入損益的金融資產	19	3,180	–
受限制銀行存款	20	34	7,319
銀行結餘及現金		378,205	275,922
		948,132	928,537
流動負債			
銀行借款	22	16,500	5,000
合約負債	4(a)	334,877	295,689
貿易及其他應付款項	20	435,602	554,088
租賃負債	21	9,477	3,767
所得稅負債		9,079	9,138
		805,535	867,682
流動資產淨值		142,597	60,855
總資產減流動負債		846,938	765,581

綜合財務狀況表

於2023年12月31日

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非流動負債			
銀行借款	22	38,500	4,000
其他應付款項	20	-	20,000
租賃負債	21	5,510	3,324
遞延稅項負債	23	25,622	26,789
		69,632	54,113
資產淨值			
		777,306	711,468
權益			
股本	24	38	38
儲備	25	696,916	614,621
本公司權益股東應佔權益			
		696,954	614,659
非控股權益		80,352	96,809
權益總額			
		777,306	711,468

王文浩
董事

胡洪芳
董事

第136至245頁的附註為此等綜合財務報表的組成部分。

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度

本公司權益股東應佔

	股本 人民幣千元 (附註 24)	股份溢價* 人民幣千元 (附註 25(a))	資本儲備* 人民幣千元 (附註 25(c))	法定儲備* 人民幣千元 (附註 25(b))	匯兌儲備* 人民幣千元 (附註 25(d))	保留溢利* 人民幣千元	總計 人民幣千元	非控股權益 人民幣千元	權益總額 人民幣千元
於2022年1月1日之結餘	38	319,252	34,226	20,321	(6,554)	156,503	523,786	64,240	588,026
年內全面收益總額									
年內溢利	-	-	-	-	-	68,718	68,718	34,846	103,564
年內其他全面收益									
—換算本公司財務報表 為其呈列貨幣的匯兌 差額	-	-	-	-	22,155	-	22,155	-	22,155
	-	-	-	-	22,155	68,718	90,873	34,846	125,719
收購附屬公司(附註28(b))	-	-	-	-	-	-	-	16,707	16,707
向非控股權益分配股息	-	-	-	-	-	-	-	(18,984)	(18,984)
撥付至法定儲備	-	-	-	3,668	-	(3,668)	-	-	-
於2022年12月31日之結餘	38	319,252	34,226	23,989	15,601	221,553	614,659	96,809	711,468

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度

	本公司權益股東應佔						總計 人民幣千元	非控股權益 人民幣千元	權益總額 人民幣千元
	股本 人民幣千元 (附註 24)	股份溢價* 人民幣千元 (附註 25(a))	資本儲備* 人民幣千元 (附註 25(c))	法定儲備* 人民幣千元 (附註 25(b))	匯兌儲備* 人民幣千元 (附註 25(d))	保留溢利* 人民幣千元			
於2023年1月1日之結餘	38	319,252	34,226	23,989	15,601	221,553	614,659	96,809	711,468
年內全面收益總額									
年內溢利	-	-	-	-	-	77,899	77,899	36,235	114,134
年內其他全面收益									
—換算本公司財務報表 為其呈列貨幣的匯兌 差額	-	-	-	-	4,396	-	4,396	-	4,396
	-	-	-	-	4,396	77,899	82,295	36,235	118,530
出售一間附屬公司 (附註33)	-	-	-	(1,000)	-	1,000	-	(18,531)	(18,531)
向非控股權益分配股息	-	-	-	-	-	-	-	(34,161)	(34,161)
撥付至法定儲備	-	-	-	324	-	(324)	-	-	-
於2023年12月31日之結餘	38	319,252	34,226	23,313	19,997	300,128	696,954	80,352	777,306

* 該等總額於報告日期於綜合財務狀況表內「儲備」呈列。

第136至245頁的附註為此等綜合財務報表的組成部分。

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
經營活動所得現金流量			
除所得稅前溢利		142,470	118,277
經調整：			
無形資產攤銷	6(b)	16,273	13,569
物業、廠房及設備折舊	6(b)	8,646	8,068
投資物業折舊	6(b)	6,293	1,110
利息開支	6(a)	1,380	465
銀行利息收入	5	(420)	(1,203)
貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備， 淨額	18	45,519	46,976
壞賬收回	5	(43,766)	-
按公允值計入損益的金融資產的公允值收益	5	(18)	(87)
出售物業、廠房及設備之收益	5	(81)	(133)
出售投資物業之收益	5	(986)	-
出售一間附屬公司之虧損	5	14,024	-
議價收購之收益	5	(799)	-
應佔聯營公司之溢利	16	(12)	-
營運資金變動前的經營溢利		188,523	187,042
存貨減少／(增加)		66	(222)
按金、貿易及其他應收款項增加		(105,742)	(234,111)
合約負債增加		46,454	46,809
貿易及其他應付款項(減少)／增加		(19,686)	42,435
經營所得現金		109,615	41,953
已收利息		420	1,203
已付所得稅		(30,737)	(66,223)
經營活動所得／(所用)現金淨額		79,298	(23,067)

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
投資活動所得現金流量			
購買物業、廠房及設備		(6,762)	(5,706)
出售物業、廠房及設備所得款項		221	466
出售無形資產所得款項		–	194
收購按公允值計入損益的金融資產的付款		(8,180)	(11,200)
出售按公允值計入損益的金融資產所得款項		5,018	11,287
購買無形資產		(102)	(1,196)
於聯營公司投資增加		(400)	
收購附屬公司，扣除所收購之現金	28(a)(iv), (b)(v)	2,070	(73,515)
支付去年有關收購之尚未支付代價		–	(14,645)
出售投資物業所得款項		4,089	–
購買投資物業		(4,486)	–
出售一間附屬公司之現金所得款項， 扣除已出售之現金及銀行結餘	33	15,051	–
解除受限制銀行存款		7,285	2,526
投資活動所得／(所用)現金淨額	14	13,804	(91,789)

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
融資活動所得現金流量			
償還應付關聯方款項	32	-	(634)
支付租賃負債之本金部分	32	(5,674)	(2,522)
已付非控股權益股息		(34,161)	(18,984)
銀行借款所得款項	32	51,000	-
償還銀行借款	32	(5,000)	-
已付銀行借款利息		(957)	(220)
已付租賃負債利息		(423)	(245)
融資活動所得／(所用)現金淨額		4,785	(22,605)
現金及現金等價物增加／(減少)淨值			
年初現金及現金等價物*		275,922	391,228
外匯匯率變動的影響		4,396	22,155
年末現金及現金等價物*，以銀行結餘及現金呈列		378,205	275,922

* 現金及現金等價物包括銀行及手頭現金。

第136至245頁的附註為此等綜合財務報告的組成部分。

1. 一般資料

和泓服務集團有限公司(「本公司」)於2018年5月28日根據開曼群島(1961年第三號法案，經綜合及修訂)第22章公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司註冊辦事處地址為P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman KY1-1104, Cayman Islands。

本公司為一家投資控股公司，與其附屬公司(統稱為「本集團」)主要在中華人民共和國(「中國」)提供物業管理服務及增值服務。

本公司股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市。

董事認為，本公司的直接及最終控股公司為英屬處女群島(「英屬處女群島」)註冊成立公司Brilliant Brother Group Limited。本公司的控股股東為劉江先生(「劉先生」或「控股股東」)。

除非另有說明，本公司的功能貨幣為港元(「港元」)，而綜合財務報表以千元人民幣(「人民幣千元」)呈列。綜合財務報表乃以人民幣呈列，本公司董事認為這呈列向以人民幣監察本集團表現及財務狀況的管理層提供較相關的資料。

董事會於2024年3月28日批准刊發截至2023年12月31日止年度的綜合財務報表。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

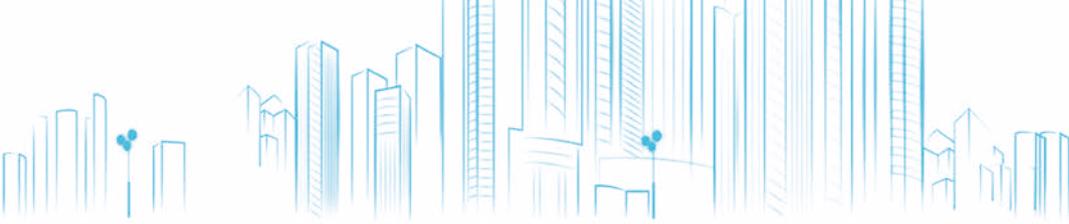
2. 編製基準及會計政策

2.1 編製基準

本公司該等綜合財務報表已根據國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈的國際財務報告會計準則、國際會計準則及詮釋(統稱為「國際財務報告會計準則」)編製。綜合財務報表亦遵守香港公司條例的適用披露規定及包括聯交所證券上市規則(「上市規則」)的適用披露規定。

除按公允值計量的若干金融資產以外，綜合財務報表已根據歷史成本基準編製。

敬請注意，該等編製綜合財務報表時已運用會計估計及假設。儘管該等估計乃根據管理層對目前事件及行動之深知及判斷作出，惟實際結果最終可能與有關估計不同。涉及較高度判斷或複雜程度的領域或假設及估計對綜合財務報表意義重大的領域披露於下文附註3。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

2.1.1 新訂及經修訂國際財務報告會計準則及會計政策變動

國際會計準則理事會已頒佈以下於本集團當前會計期間首次生效的新訂及經修訂國際財務報告會計準則：

- 國際財務報告準則第17號保險合約；
- 會計政策的披露(國際會計準則第1號財務報表的呈列及國際財務報告準則實務公告第2號作出有關重要性之判斷之修訂本)；
- 會計估計的定義(國際會計準則第8號會計政策、會計估計變動及差錯之修訂本)；
- 與單一交易產生的資產及負債相關的遞延稅項(國際會計準則第12號所得稅之修訂本)；及
- 國際稅務改革—支柱稅務模型規則(國際會計準則第12號所得稅之修訂本)(緊隨該等修訂本發佈後生效並追溯生效)。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

2.1.1 新訂及經修訂國際財務報告會計準則及會計政策變動(續)

本集團並無應用於當前會計期間尚未生效的任何新訂或經修訂國際財務報告會計準則。採納新訂及經修訂國際財務報告會計準則的影響討論如下：

國際財務報告準則第17號，保險合約

國際財務報告準則第17號由國際會計準則理事會於2017年頒佈，並於2023年1月1日或之後開始的年度報告期間取代國際財務報告準則第4號。

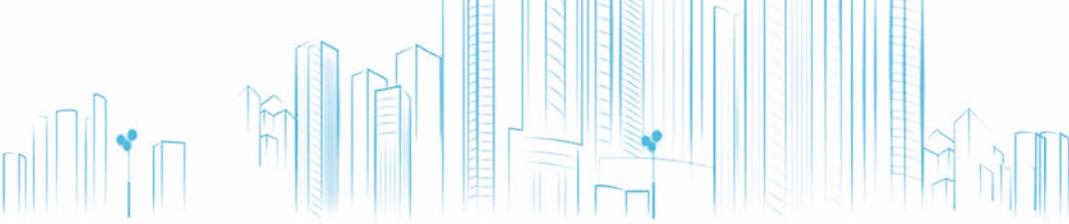
國際財務報告準則第17號引入國際一致的保險合約會計處理方法。於國際財務報告準則第17號之前，全球範圍內有關保險合約的會計處理及披露存在重大多元化，國際財務報告準則第4號允許遵循許多先前的會計處理方法。

由於國際財務報告準則第17號適用於實體發行的所有保險合約(有限的範圍不包括在內)，其採納可能對非保險公司(如本集團)產生影響。本集團對其合約及營運進行評估，且得出的結論為，採納國際財務報告準則第17號對本集團的年度綜合財務報表並無影響。

會計政策的披露(國際會計準則第1號，財務報表的呈列及國際財務報告準則實務公告第2號，作出有關重要性之判斷之修訂本)

該等修訂本旨在透過要求實體披露重大會計政策資料以作出會計政策更多資料的披露，並就對會計政策披露應用重要性的概念提供指引。

該等修訂本對本集團綜合財務報表內任何項目的計量或呈列並無影響，惟影響本集團會計政策的披露。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

2.1.1 新訂及經修訂國際財務報告會計準則及會計政策變動(續)

會計估計的定義(國際會計準則第8號，會計政策、會計估計變動及差錯之修訂本)

國際會計準則第8號的該等修訂本就區分會計政策變動與會計估計變動提供進一步指引。由於本集團區分會計政策變動及會計估計變動的方法與該等修訂本一致，故該等修訂本對該等綜合財務報表並無重大影響。

與單一交易產生的資產及負債相關的遞延稅項(國際會計準則第12號，所得稅之修訂本)

國際會計準則理事會發佈了國際會計準則第12號之修訂本，該修訂本澄清了初步確認豁免是否適用於導致同時確認資產及負債的若干交易(例如國際財務報告準則第16號範圍內的租賃)。該等修訂本引入初步確認豁免的額外標準，據此，豁免不適用於在交易時產生相等應課稅及可扣減暫時差額的資產或負債的初步確認。

該等修訂本對本集團的綜合財務報表並無影響。

國際稅務改革—支柱稅務模型規則(國際會計準則第12號，所得稅之修訂本)

該等修訂本就為實施經濟合作與發展組織(「經合組織」)頒佈的第二支柱模型規則而頒佈或實質頒佈的稅法所產生的所得稅引入一項遞延稅項會計處理的暫時強制豁免(該等稅法產生的所得稅於下文統稱為「**第二支柱所得稅**」)，包括實施該等規則所述合資格國內最低補足稅項的稅法。該等修訂本亦引入有關該稅項的披露規定，包括第二支柱所得稅的估計稅項風險。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

2.1.1 新訂及經修訂國際財務報告會計準則及會計政策變動(續)

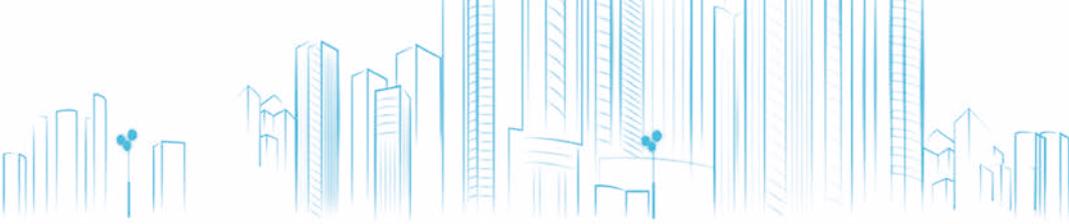
國際稅務改革—支柱稅務模型規則(國際會計準則第12號，所得稅之修訂本)
(續)

本集團管理層已確定，本集團不屬於經合組織的第二支柱模型規則的範圍，故與第二支柱所得稅相關的遞延稅項資產及負債資料的確認及披露的例外情況不適用於本集團。

2.1.2 已發佈但尚未生效的國際財務報告會計準則

截至該等綜合財務報表刊發日期，國際會計準則理事會已頒佈多項於截至2023年12月31日止年度尚未生效且並無於該等綜合財務報表提早採納的國際財務報告會計準則的修訂。與本集團潛在相關的該等修訂如下：

	於以下日期或 之後開始之 會計期間生效
負債劃分為即期或非即期 (國際會計準則第1號財務報表的呈列之修訂本)	2024年1月1日
附帶契諾的非流動負債 (國際會計準則第1號財務報表的呈列之修訂本)	2024年1月1日
售後租回租賃負債(國際財務報告準則第16號租賃之修訂本)	2024年1月1日
供應商融資安排(國際會計準則第7號現金流量表及 國際財務報告準則第7號金融工具：披露之修訂本)	2024年1月1日
缺乏可換性(國際會計準則第21號匯率變動的影響之修訂本)	2025年1月1日



2. 編製基準及會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

2.1.2 已發佈但尚未生效的國際財務報告會計準則(續)

本集團正評估該等變動於首次應用期間之預期影響。迄今為止，董事認為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表產生重大影響。

2.2 綜合基準

綜合財務報表包括本公司及其附屬公司編製的截至各年12月31日的綜合財務報表。

附屬公司為本集團擁有其控制權的實體。當本集團因參與該實體而承擔可變回報的風險或享有可變回報的權利，並有能力透過其對該實體的權力影響此等回報時，本集團即控制該實體。評估本集團是否擁有對該實體的權力時，僅考慮本集團及其他方所持有關該實體的實質權利。

集團內公司間交易、結餘及集團公司之間交易的未變現收益及虧損會於編製綜合財務報表時對銷。附屬公司財務報表中呈報的金額已作出必要調整，以確保與本集團採納的會計政策一致。

於附屬公司的非控股權益與本集團於其中的權益分開呈列，並初步按其於收購日期應分佔被收購方可識別資產淨值公允值的比例份額計量。收購後，損益及其他全面收益的各項目歸屬於本公司擁有人及非控股權益，即使此舉會導致非控股權益出現虧絀結餘。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.3 業務合併

業務合併採用收購法入賬。業務合併所轉撥之代價按公允值計量，而計算方法為本集團所轉讓之資產、本集團向被收購方原擁有人承擔之負債及本集團就交換被收購方之控制權發行之股權於收購日期之公允值之總額。於各業務合併中，本集團選擇是否以公允值或被收購方可識別資產淨值的應佔比例，計量於被收購方的非控股權益，即於被收購方中賦予持有人在清盤時按比例分佔資產淨值的現有所有權權益。非控股權益的所有其他組成部分按公允值計量。有關收購之成本通常於產生時支銷。

在業務合併中所收購可識別的資產及所承擔的負債及或然負債初步按彼等於收購日期的公允值計量。

當所收購的活動及資產包括一項投入及實質過程，而兩者共同對創造產出的能力作出重大貢獻時，本集團釐定其已收購一項業務。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.3 業務合併(續)

商譽初步按成本計量，即任何非控股權益於被收購方中所佔金額及收購方以往持有的被收購方股權(如有)公允值的總和超出所收購可識別資產及所承擔負債公允值淨額的部分計量。倘經過評估後，所收購可識別資產及所承擔負債於收購日期之淨額超出所轉讓代價、任何非控股權益於被收購方中所佔金額及收購方以往持有的被收購方權益(如有)公允值的總和，則超出部分即時於損益內確認為議價收購收益。

2.4 物業、廠房及設備(附註2.11所述使用權資產除外)

物業、廠房及設備以成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(附註2.14)。成本包括其購買價及任何使資產達致可使用狀態及存放地點作擬定用途所產生之直接成本。

折舊乃按其估計可使用年期以直線法按以下年利率撇銷成本減其殘值計提：

樓宇	5%
傢俬及固定裝置及辦公設備	20%
汽車	20%-33.3%

資產折舊方法、殘值及可使用年期須於各報告日期檢討及調整(如適用)。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.5 投資物業

投資物業是指為賺取租金收入及／或為資本增值而擁有或按租賃權益持有的土地及／或建築物，其中包括現時未確定將來用途之土地及為未來用作投資物業而正在興建或發展之物業。

於初步確認時，投資物業按成本計量。成本包括收購投資物業直接應佔之開支。於初步確認後，投資物業按成本減累計折舊及累計減值虧損(附註2.14)計量(如有)。採用直線法按使用權期限(20至50年)計算折舊以撇銷投資物業成本(扣除預期剩餘價值)。可使用年期、殘值及折舊方法須於各報告日期檢討及調整(如適用)。

2.6 無形資產

所收購無形資產根據購買及使用該特定軟件所引起之成本撥充資本。初始確認後，可使用年期有限的無形資產以成本減累計攤銷及任何累計減值虧損計量。

可使用年期有限的無形資產於估計可使用年期內按直線法作攤銷撥備。無形資產一旦可供使用即開始攤銷。應用的可使用年期如下：

電腦軟件	5年
客戶關係	5至10年

資產攤銷方法及可使用年期須於各報告日期檢討及調整(如適用)。

無形資產予以進行減值測試，載於下文附註2.14。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.7 商譽

業務合併產生之商譽乃於控制權屬必須之日期(收購日期)確認為資產。商譽初步按成本計量，即所轉讓代價的公允值、被收購方任何非控股權益的金額(如有)之總和，超過本集團所佔被收購方可識別資產及負債於收購日期之淨公允值的數額計量。

倘於重新評估後，本集團所佔被收購方可識別資產淨值之公允值超過所轉讓代價、被收購方任何非控股權益的金額以及收購方之前持有的被收購方股權(如有)的公允值之總和，其超出部分即時於損益內確認為議價收購收益。

於初步確認後，商譽按成本減任何累計減值虧損列賬。商譽乃分配至現金產生單位並每年進行減值測試(見附註2.14)。

於往後出售之附屬公司，已被資本化的有關商譽金額會被包括用作釐訂出售損益數額之內。

2.8 金融工具

確認及終止確認

金融資產及金融負債於本集團成為金融工具合約條文一方時確認。

金融資產於自金融資產獲取現金流量之合約權利屆滿，或金融資產及其絕大部分風險及回報已轉讓時終止確認。金融負債於其消除、解除、取消或到期時終止確認。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.8 金融工具(續)

金融資產

金融資產的分類及初始計量

除並無重大融資成分且根據國際財務報告準則第15號「客戶合約之收益」(「國際財務報告準則第15號」)按交易價格計量之貿易應收款項外，所有金融資產均按公允值初步計量，倘為並非按公允值計入損益計量(「按公允值計入損益」)的金融資產，則加上收購金融資產直接應佔的交易成本計量。按公允值計入損益的金融資產的交易成本於綜合損益及其他全面收益表內支銷。

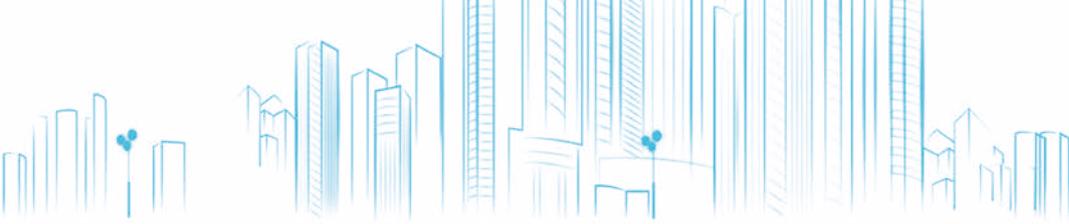
金融資產分為下列類別：

- 按攤銷成本計量；或
- 按公允值計入損益計量。

分類乃根據下列兩項釐定：

- 實體管理其金融資產之經營模式；及
- 金融資產之合約現金流量特點。

除金融資產的預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)外，金融資產於損益內確認之所有相關收入及開支均於「財務成本」或「其他收入」內呈列。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.8 金融工具(續)

金融資產(續)

金融資產之後續計量

債權投資

按攤銷成本計量之金融資產

倘金融資產符合下列條件，則該資產按攤銷成本計量：

- 以收取合約現金流量為目的而持有資產之經營模式下持有之金融資產；及
- 金融資產之合約條款產生之現金流量純粹為支付本金及未償還本金之利息。

於初始確認後，該等資產使用實際利率法按攤銷成本計量。該等金融資產的利息收入納入至損益。倘折現影響微乎其微，則折現可忽略不計。本集團的銀行結餘及現金、其他按金以及貿易及其他應收款項均屬於此類金融資產。

按公允值計入損益之金融資產

在「持有收集」或「持有收集和出售」之外的不同商業模式中持有的金融資產按公允值計入損益分類。此外，無論業務模式如何，合約現金流量不僅僅是本金和利息支付的金融資產均按公允值計入損益入賬。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.8 金融工具(續)

金融負債

金融負債的分類及計量

本集團的金融負債包括貿易及其他應付款項。

金融負債按公允值初步計量及(倘適用)就交易成本予以調整，除非本集團指定按公允值計入損益的金融負債。

隨後，金融負債使用實際利率法按攤銷成本計量，惟指定按公允值計入損益的衍生工具及金融負債除外，其隨後按公允值計量且於損益中確認收益或虧損。

於損益中報告之所有利息相關的開支以及(倘適用)工具的公允值變動均計入綜合損益及其他全面收益表中的「財務成本」或「其他收入」。

租賃負債的會計政策載於附註2.11。

貿易及其他應付款項

貿易及其他應付款項初步按其公允值確認，其後以實際利率法按攤銷成本計量。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.9 金融資產減值

國際財務報告準則第9號「金融工具」(「國際財務報告準則第9號」)規定實體使用更多前瞻性資料確認預期信貸虧損—「預期信貸虧損模式」。本集團的貿易及其他應收款項、銀行結餘以及現金屬於預期信貸虧損模型的範疇。

本集團於評估信貸風險及計量預期信貸虧損時考慮多種因素，包括影響工具未來現金流量預期可收回性的過往事件、現時狀況、合理及具支持性預測。

採用該前瞻法時，須對下列各項作出區別：

- 由初步確認以來其信貸質量未發生重大退化或具低信貸風險之金融資產(「第一階段」)；及
- 由初步確認以來其信貸質量發生重大退化且其信貸風險不低之金融資產(「第二階段」)。

「第三階段」覆蓋於報告日期出現減值的客觀證據之金融資產。

「12個月之預期信貸虧損」於第一階段下確認，而「整個存續期之預期信貸虧損」於第二階段下確認。

預期信貸虧損之計量乃按概率加權估計於金融資產預計存續期之信貸虧損釐定。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.9 金融資產減值(續)

貿易應收款項

就貿易應收款項而言，本集團採用簡化方法計算預期信貸虧損，並基於在各報告日期的整個存續期之預期信貸虧損確認虧損撥備。考慮到金融資產存續期內任何時間點均可能出現違約事件，預期合約現金流量會存在不足情況。於計算預期信貸虧損時，本集團已基於其過往信貸虧損經驗及外部指標制訂撥備矩陣，就債務人及經濟環境特定的前瞻性因素作出調整。

為計量預期信貸虧損，貿易應收款項已根據共同信貸風險特徵及逾期狀況分類。

其他按攤銷成本列賬的金融資產

12個月預期信貸虧損計量其他應收款項的虧損撥備，除非信貸風險自初步確認以來有大幅上升，此情況下，則本集團確認整個存續期之預期信貸虧損。評估是否應確認整個存續期之預期信貸虧損乃基於自初步確認以來發生違約的可能性或風險有否大幅上升。

於評估信貸風險自初始確認以來是否顯著增加時，本集團會比較報告日期與初始確認日期金融資產出現的違約風險。在作出該評估時，本集團考慮合理且有理據的定量及定性信息，包括毋須耗費過多的成本或努力即可獲得之歷史經驗及前瞻性資料。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.9 金融資產減值(續)

其他按攤銷成本列賬的金融資產(續)

具體而言，評估信貸風險是否顯著增加時會考慮以下資料：

- 金融工具的外部(如有)或內部信貸評級實際或預期將出現顯著下滑；
- 信貸風險外部市場指標的顯著惡化，如信貸利差、債務人的信貸違約掉期價格大幅增加；
- 監管、業務、金融、經濟環境或技術環境的目前或預期不利變動，預期會導致債務人的償債能力大幅下降；及
- 債務人的經營業績實際或預期出現顯著惡化；

儘管如此，倘債務工具於各報告日期被釐定為具有低信貸風險，則本集團假定該債務工具的信貸風險自初步確認以來並無大幅上升。倘債務工具的違約風險較低，則被釐定為信貸風險偏低，及借款人有強大能力於短期內履行其合約現金流量責任，而於長期內經濟及業務狀況的不利變動或會(但不一定會)削弱借款人履行其合約現金流量責任的能力。

就內部信貸風險管理而言，當內部編製的資料或從外部來源獲得的資料表明債務人不可能向其債權人(包括本集團)悉數還款(並無計及本集團持有的任何抵押品)時，本集團認為此等情況構成違約事件。

有關應收貿易賬款及按攤銷成本計量的其他金融資產預期信貸虧損評估的詳細分析載於附註34.2。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.9 金融資產減值(續)

信貸減值金融資產

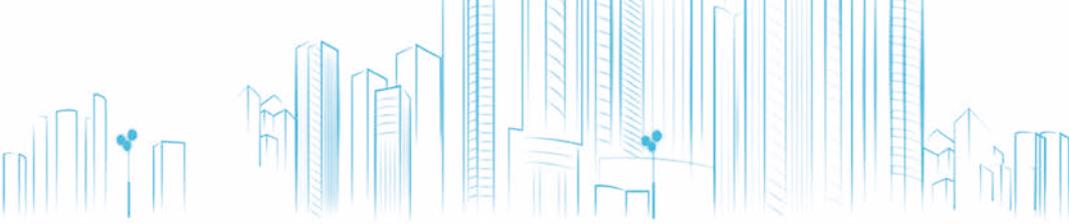
於各報告日期，本集團按前瞻性基準評估按攤銷成本計量的金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響之事件時，則金融資產出現「信貸減值」。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人有重大財務困難；
- 違約，如拖欠或未能償還利息或本金；
- 債務人可能破產或進行其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現重大變動而對債務人造成不利影響；或
- 由於出現財務困難，金融資產活躍市場消失。

撇銷政策

若日後存在實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產之總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人並無資產或可產生足夠現金流量之收入來源以償還應撇銷之金額。隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.10 合約負債

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，即確認合約負債。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益之前收取代價，亦將確認合約負債。在此情況下，亦將確認相應的應收款項(參見附註2.8)。

2.11 租賃

(a) 租賃之定義及本集團作為承租人

於一項合約開始時，本集團考慮有關合約是否屬租賃或包含租賃。租賃被定義為「以代價獲得資產(相關資產)於一段時間內的使用權的一項合約或合約的一部分」。為應用該定義，本集團評估有關合約是否符合三個關鍵評估項，即：

- 合約中明示或資產可供承租人使用時暗示合約是否包括一項已識別資產；
- 經考慮其於合約界定範圍內的權利後，承租人是否有權於整個使用期間因使用已識別資產而獲得絕大部分經濟利益；及



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.11 租賃(續)

(a) 租賃之定義及本集團作為承租人(續)

- 承租人於整個使用期間是否有權指示已識別資產的使用。本集團會評估承租人其於整個使用期間是否有權指示資產的「使用方式及用途」。

對於包含租賃組成部分以及一個或多個額外租賃或非租賃組成部分的合約，本集團根據其相對獨立價格將合約中的代價分配給每個租賃及非租賃組成部分。然而，就本集團作為承租人之物業租賃而言，本集團已選擇不予區分非租賃部分，而是將租賃及非租賃部分入賬列為單一租賃部分。

作為承租人之租賃的計量及確認

於租賃開始日期，本集團於綜合財務狀況表內確認使用權資產及租賃負債。使用權資產按成本計量，其包括租賃負債的初步計量金額；本集團產生之任何初始直接成本；於租賃結束時拆除及移除相關資產產生之任何估計成本；及於租賃開始日期前預付之任何租金(扣除任何已收租賃優惠)。

本集團於租賃開始日期起至使用權資產之可使用年期結束或租期結束(以較早者為準)止期間按與自有資產相同的基準於其估計可使用年期內對使用權資產進行折舊，惟本集團合理確認可於租期結束時獲得擁有權則作別論。倘出現減值跡象，本集團亦會對使用權資產進行減值評估。

於租賃開始日期，本集團按當日未支付租金之現值計量租賃負債，並採用租賃中所隱含之利率予以折現，或倘該利率不易確定，則採用本集團之遞增借款利率予以折現。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.11 租賃(續)

(a) 租賃之定義及本集團作為承租人(續)

作為承租人之租賃的計量及確認(續)

計量租賃負債時計入的租金包括固定付款(包括實物固定付款)減去任何應收租賃優惠；取決於指數或利率之可變租金；及預期在剩餘價值擔保下支付之金額。租金亦包括本集團合理確定會行使之購買選擇權的行使價；及倘租賃條款反映本集團行使終止選擇權，則終止租賃而需支付之罰款。

於初步計量後，負債將因已付租金而縮減，並因租賃負債之利息成本而增加。負債將予重新計量以反映任何重估或租賃修改，或於實物固定付款出現變動時予以重新計量。不依賴於指數或利率的可變租賃付款，乃於觸發付款的事件或條件發生的期間內確認為開支。

倘租賃予以重新計量，則相應調整於使用權資產內反映，或倘使用權資產縮減為零，則計入損益表內。

本集團選擇實際合宜方法，對短期租賃及低價值資產租賃進行會計處理。與該等租賃相關之付款於租期內按直線法於損益表內確認為開支，而非確認為使用權資產及租賃負債。短期租賃為租期為十二個月或以下之租賃。

於綜合財務狀況表中，本集團於「物業、廠房及設備」呈列不符合投資物業定義之使用權資產，與其呈列其所擁有的同一性質的相關資產的類目相同。本集團於「投資物業」呈列符合投資物業定義之使用權資產。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.11 租賃(續)

(b) 本集團作為出租人

作為出租人，本集團將其租賃分類為經營租賃或融資租賃。

倘相關資產擁有權附帶之絕大部分風險及回報已轉讓時，租賃分類為融資租賃，否則分類為經營租賃。

倘本集團為中間出租人，則其將主租賃和分租賃下作為兩項獨立租賃入賬。分租賃乃參考主租賃產生之使用權資產分類為經營租賃。

本集團亦從其投資物業的經營租賃賺取租金收入。租金收入於租賃期間按直線法確認。

2.12 已發出財務擔保

財務擔保合約為因指定債務人未能按債務工具之條款如期作出付款時，發行人(或擔保人)須支付指定金額予持有人以補償其所蒙受虧損之合約。

倘本集團發出財務擔保，該擔保之公允值初步確認為其他應付款項內之財務擔保負債。財務擔保之公允值乃根據債務工具所須合約付款與無擔保所須付款之間的現金流量差額之現值釐定，或根據應付第三方之估計金額以供評估責任而釐定。倘在發出該擔保時有已收或應收之代價，有關代價則根據適用於該類資產之本集團政策確認。倘並無已收或應收之有關代價，於初步確認任何遞延收入時於損益確認即時開支。

其後，財務擔保按照附註2.9所載國際財務報告準則第9號之預期信貸虧損所釐定金額與初步確認減(倘適用)擔保期內確認之累計收入金額之較高者計量。

2. 編製基準及會計政策(續)

2.13 收益確認

本集團向非業主提供物業管理服務、社區增值服務及非業主增值服務。

本集團遵循五個步驟以釐定是否確認收益：

1. 識別與客戶的合約
2. 識別履約責任
3. 釐定交易價格
4. 按履約責任分配交易價格
5. 當／隨履約責任的履行而確認收益

在各情況下，合約的總交易價格按履約責任的相關獨立售價分配至各項履約責任。合約的交易價格不包括代表第三方收取的任何款項。

當(或隨)本集團透過將所承諾貨品或服務轉移給其客戶而履行履約責任時，即於一個時間點或一段時間內確認收益，如下文所詳述：

物業管理服務

就物業管理服務而言，本集團每月就提供的服務開出固定金額賬單，並將本集團有權開立發票且與已完成的履約價值直接匹配的金額隨時間確認為收益。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

2.13 收益確認(續)

物業管理服務(續)

就按包干制管理的物業所得物業管理服務收入而言，若本集團作為委託人且主要負責向業主提供物業管理服務，本集團將已收或應收業主的費用確認為收益並將所有相關物業管理的成本確認為服務成本。就按酬金制管理的物業所得物業管理服務收入而言，本集團將佣金費(按物業單位的已收或應收物業管理費總額、或物業單位產生或應計的物業管理成本總額之一定比例計算)確認為收益，以安排及監控其他供應商向業主提供的服務。

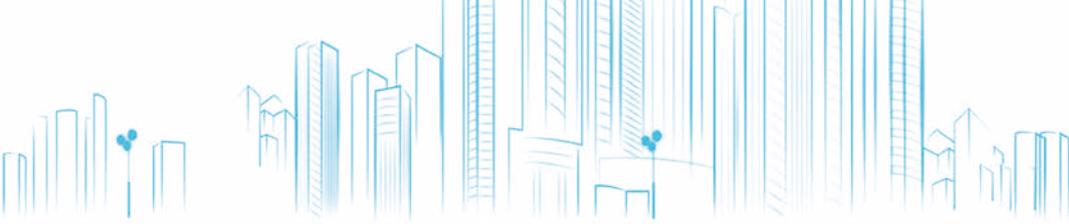
社區增值服務

就社區增值服務而言，收益於提供相關社區增值服務時隨時間確認。社區增值服務通常於提供服務時即時計費。

非業主增值服務

非業主增值服務主要包括：i)現場銷售協助服務，主要包括向物業開發商提供清潔及安保服務，該等服務根據所提供服務的實際水平按預先釐定的價格計費及結算，而收益於提供有關服務時確認，及ii)物業交付及其他諮詢服務與物業開發商相關，按每月基準計費，而收益於提供服務時隨時間確認。

倘合約涉及多項服務的出售，交易價將根據其相對獨立的售價分配至各項履約義務。倘獨立的售價無法直接觀察，則會基於預期成本加利潤或經調整的市場評估法進行估計(取決於可觀察數據的可用性)。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.14 非金融資產減值

物業、廠房及設備(包括使用權資產)、無形資產、投資物業、收購附屬公司產生的商譽及本公司財務狀況表中的於附屬公司的投資須進行減值測試。商譽至少每年進行減值測試，而不論是否存在減值跡象。於任何時候倘有跡象顯示資產之賬面值或許不能收回，則應測試所有其他資產減值情況。

減值虧損乃資產賬面值超過其可收回金額之差額，有關差額實時確認為開支。可收回金額按反映市場狀況之公允值減出售成本及使用價值之較高者計算。評估使用價值時，估計未來現金流量採用稅前折現率折現至其現值，以反映現時市場對金錢時間價值及有關資產特有風險之評估。

就減值評估而言，倘資產產生之現金流入並非大致上獨立於其他資產所產生之現金流入，可收回金額按可獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定。因此，部分資產會個別進行減值測試，而另一些則按現金產生單位級別進行測試。特別是商譽乃分配至預期從相關業務合併之協同效應中獲利之相關現金產生單位，即本集團就內部管理之目而監控商譽之最低水平，且不大於經營分部。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

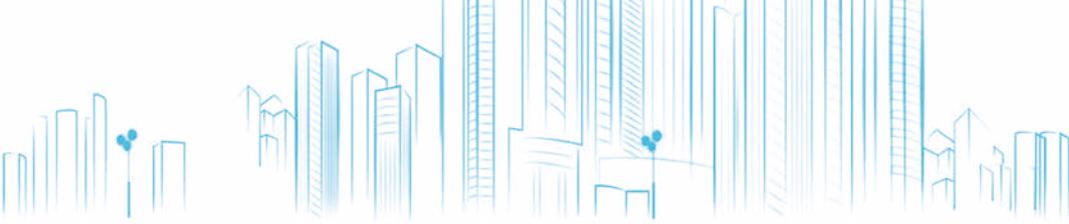
2. 編製基準及會計政策(續)

2.14 非金融資產減值(續)

就已獲分配商譽之現金產生項目確認之減值虧損，初步計入商譽之賬面值。任何剩餘減值虧損於現金產生單位內按比例自其他資產扣除，惟資產的賬面值將不會削減至低於其個別公允值減出售成本，或使用價值(如可以釐定)。

商譽之減值虧損不可於其後之期間撥回。至於其他資產，倘用於釐定資產可收回金額之估計發生有利改變，則立即撥回減值虧損及確認為收益，惟資產之賬面值不超過本應釐定的賬面值(倘尚未確認減值虧損，則扣除折舊或攤銷)。

於中期期間就商譽確認之減值虧損不會在其後期間撥回。即使在僅於與中期期間有關之財政年度年終進行減值評估而不會確認虧損或確認較少虧損之情況下，亦會如此處理。



2. 編製基準及會計政策(續)

2.15 僱員福利

退休福利

僱員的退休福利乃透過定額供款計劃提供。

於中國成立的集團實體每月為當地職工向國家籌辦定額供款計劃作出供款。供款乃根據中國法律及地方社會保障部門頒佈的有關規例按標準薪金的指定百分比作出。

供款於損益內確認為僱員年內提供服務的開支。本集團於該等計劃項下的義務乃受限於固定的應付供款比例。

短期僱員福利

僱員有權享有年假，且於僱員支取年假時確認入賬。本集團會就截至報告日期止僱員已提供之服務而產生的估計年假負債作出撥備。

非累計缺勤賠償(如病假及產假)於僱員支取有關假期時方會確認入賬。

離職福利

離職福利於本集團不能再取消提供該等福利時及本集團確認涉及支付離職福利的重組成本時(以較早者為準)確認。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

2. 編製基準及會計政策(續)

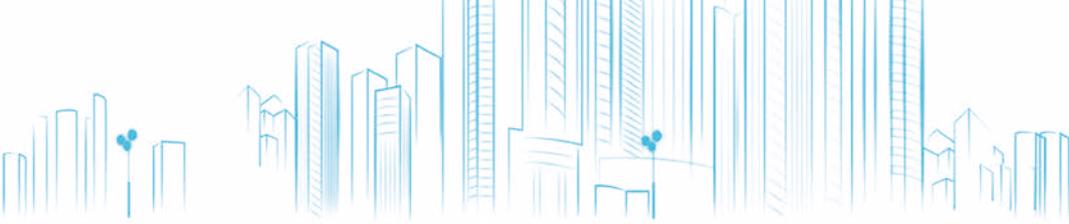
2.16 所得稅會計處理

所得稅包括即期稅項及遞延稅項。

即期所得稅資產及／或負債包括財政機關要求繳納涉及目前或以往報告期間但於報告日期尚未繳付之納稅責任或其提出之申索，乃基於該年度應課稅溢利，根據有關財政期間適用之稅率及稅法計算。即期稅項資產或負債之所有變動均於損益確認為稅項開支之一部分。

遞延稅項乃按於報告日期財務報表內資產與負債賬面值及其相應稅基兩者之暫時差額使用負債法計算。遞延稅項負債通常會就所有應課稅暫時差額確認。遞延稅項資產乃就所有可扣稅暫時差額、可結轉稅項虧損以及其他未使用稅收抵免確認，惟以可能有應課稅溢利(包括現有應課稅暫時差額)用以抵銷可扣稅暫時差額、未使用稅項虧損及未使用稅收抵免為限。

投資附屬公司所產生之應課稅暫時差額會確認為遞延稅項負債，惟本集團可控制暫時差額之撥回及有可能於可預見將來不會撥回者則除外。



3. 重大會計估計及判斷

估計及判斷乃基於過往經驗及其他因素持續評估，包括對發生在不同情況下並視為合理之未來事項之預期。

估計不確定因素

本集團會就應用本集團會計政策的過程作出判斷及亦就未來作出估計及假設。顧名思義，由此得出之會計估計甚少相等於有關實際結果。對下一個財政年度內之資產及負債賬面值產生重大調整風險之估計及假設於下文論述：

對客戶關係公允值估計及確認業務合併產生的商譽

對客戶關係的公允值評估以及業務合併產生的商譽的確認涉及重大判斷及估計。該等重大判斷及估計包括採用適當的估值方法及估值中使用關鍵假設(主要包括收益平均年度及長期增速、利潤率、貼現率、留存率及客戶關係的預計使用期限)。有關該等因素的假設變動可能導致對客戶關係及商譽的賬面值作出重大調整。進一步詳情載於附註13及附註15。

貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備估計

本集團基於有關違約風險及預期損失率的假設作出貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備。基於本集團過往的歷史、現有的市況及於各報告期末的前瞻性估計，本集團於作出該等假設及選擇減值計算的輸入數據時會運用判斷。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

3. 重大會計估計及判斷(續)

估計不確定因素(續)

貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備估計(續)

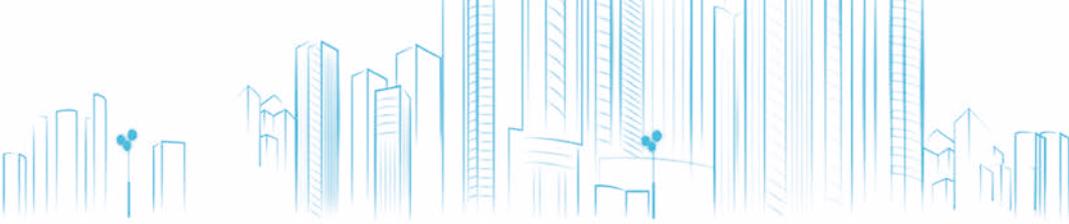
如果預期與原本估計有差異，有關差異將影響有關估計發生改變期間貿易及其他應收款項以及減值撥備的賬面值。

於2023年12月31日，屬於預期信貸虧損模式範圍內的貿易及其他應收款項總賬面值為人民幣673,991,000元(2022年：人民幣704,452,000元)。有關貿易及其他應收款項的預期信貸虧損撥備之詳情載於附註34.2。

商譽減值測試

就年度商譽減值評估而言，管理層將各已收購物業管理公司視為一組獨立的現金產生單位，並已將商譽分配至各已收購物業管理公司。管理層透過根據使用價值計算釐定已獲分配商譽的現金產生單位的可收回金額來評估商譽減值。進行商譽減值評估時須作出重大判斷及估計。該等重大判斷及估計包括採納適當的估值方法，以及在估值中採用關鍵假設，而有關假設主要包括收益增長速度、終端增長速度、毛利率及貼現率。該等假設與未來事件及狀況有關。實際結果可能有異，並可能導致對下一個財政年度內商譽的賬面值作出重大調整。進一步詳情載於附註15。

於2023年12月31日，商譽的賬面值為人民幣461,296,000元(2022年：人民幣481,533,000元)。截至2023年及2022年12月31日止年度概無確認減值虧損。



3. 重大會計估計及判斷(續)

估計不確定因素(續)

租賃－估計增量借款利率

本集團無法輕易釐定租賃內所隱含的利率，因此使用增量借款利率(「**增量借款利率**」)計量租賃負債。增量借款利率為本集團於類似經濟環境中為取得與使用權資產價值相近之資產，而於類似期間以類似抵押品借入所需資金應支付之利率。因此，增量借款利率反映本集團「應支付」的利率，當無可觀察利率時(如就並無訂立融資交易的附屬公司而言)或當須對利率進行調整以反映租賃的條款及條件時，則須作出利率估計。當可獲得可觀察輸入數據時，本集團使用可觀察輸入數據(如市場利率)估計增量借款利率並須作出若干實體特定的估計(如附屬公司的獨立信貸評級)。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

4. 收益及分部資料

本集團主要從事於中國提供物業管理服務及相關增值服務和租賃服務。該經營分部乃基於經主要營運決策者(「主要營運決策者」)(即本公司執行董事)審閱的內部管理報告而界定。主要營運決策者按一個分部審閱業務之經營業績，以就資源如何分配作出決策。因此，本公司執行董事認為僅有一個用於作出策略性決策的分部。

本集團收益分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
來自外部客戶及在一段時間內確認的收益		
物業管理服務	987,472	779,422
社區增值服務	243,069	172,569
非業主增值服務	72,275	85,392
租賃收入(並非國際財務報告準則第15號的範圍內)	1,302,816 10,467	1,037,383 3,838
	1,313,283	1,041,221

地理資料

本集團主要經營實體位於中國。於2023年及2022年12月31日，本集團幾乎所有非流動資產(遞延稅項資產除外)均位於中國。

4. 收益及分部資料(續)

有關主要客戶的資料

截至2023年12月31日止年度，控股股東所控制公司所得收益佔本集團收益的3.1%(2022年：5.0%)。除控股股東控制的公司外，本集團擁有多個客戶，截至2023年及2022年12月31日止年度，該等客戶概無貢獻本集團收益10%或以上。

(a) 合約負債

本集團於報告期末確認下列收益相關合約負債：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
合約負債	334,877	295,689

本集團的合約負債主要產生自客戶就尚未提供的相關服務作出的預付款。合約負債的增加乃由於本集團業務增長所致，因此業主應支付更多預付款。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

4. 收益及分部資料(續)

有關主要客戶的資料(續)

(b) 針對合約負債確認的收益

下表載列確認與轉入的合約負債相關的收益。

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
計入年初合約負債的已確認收益		
物業管理服務	232,164	157,929
社區增值服務	15,661	10,926
非業主增值服務	474	145
	248,299	169,000

c) 未履行的履約義務

就物業管理服務而言，本集團每月確認的收益等於有權開立發票的金額，其與本集團迄今為止的履約對於客戶的價值直接對應。本集團已選擇實際合宜方法，以致毋須披露該等類型合約的剩餘履約義務。非業主增值服務的合約年期通常於對手方通知本集團不再需要有關服務時終止。

社區增值服務乃於短期內提供，且於報告日期並無重大尚未履行的履約義務。

5. 其他收入、收益及虧損

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
政府補助收入(附註)	5,240	7,351
收回壞賬	43,766	5,502
銀行利息收入	420	1,203
雜項收入	2,438	1,944
按公允值計入損益的金融資產的公允值收益 (附註19)	18	87
出售物業、廠房及設備之收益	81	133
出售一間附屬公司之虧損(附註33)	(14,024)	—
出售投資物業之收益	986	—
議價收購之收益(附註28(a)(iii))	799	—
	39,724	16,220

附註：

截至2023年及2022年12月31日止年度，政府補助收入主要有關中國政府就增值稅減免及支持本集團經營活動授出的現金津貼，其為無條件或已達成條件。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

6. 除所得稅前溢利

除所得稅前溢利乃經扣除以下各項後得出：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
(a) 財務成本		
租賃負債的利息開支	423	245
計息銀行借款之財務成本	957	220
	1,380	465
(b) 其他項目		
核數師酬金	2,480	2,400
無形資產攤銷(附註13)	16,273	13,569
物業、廠房及設備折舊(附註12)		
—自有資產	5,105	4,654
—使用權資產	3,541	3,414
投資物業折舊(附註14)		
—自有物業	3,858	1,110
—分租物業	2,435	—
法律及專業費用	14,916	12,026
短期租賃	1,592	1,595

7. 僱員福利開支(包括董事酬金)

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
薪金、花紅及津貼	369,561	323,054
退休福利計劃供款(附註)	72,495	56,489
遣散費	838	1,193
其他僱員福利	2,662	2,620
	445,556	383,356

附註：

截至2023年及2022年12月31日止年度，本集團並無被沒收供款，亦無動用任何有關被沒收供款以減少未來供款。於2023年及2022年12月31日，並無被沒收供款可供本集團用作減少定額供款退休福利計劃的現有供款水平。

8. 所得稅開支

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
即期稅項－中國企業所得稅		
本年度	31,719	25,055
於過往年度撥備不足／(超額撥備)	205	(2,712)
	31,924	22,343
遞延稅項		
於年內損益計入(附註23)	(3,588)	(7,630)
所得稅開支總計	28,336	14,713

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

8. 所得稅開支(續)

於綜合損益及全面收益表的實際所得稅費用與就除所得稅前溢利應用法定稅率所得款額的差額可對賬如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
除所得稅前溢利	142,470	118,277
除所得稅前溢利的稅項(按相關稅務司法權區適用法定稅率計算)	26,986	24,904
不可扣稅開支的稅務影響	350	641
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	4,516	240
動用以往未確認的稅項虧損	(3,721)	(8,360)
於過往年度撥備不足/(超額撥備)	205	(2,712)
所得稅開支	28,336	14,713

附註：

(a) 開曼群島所得稅

本公司根據公司法於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，因此豁免繳納開曼群島所得稅。

(b) 英屬處女群島所得稅

根據英屬處女群島的相關條例及法規，本集團於截至2023年及2022年12月31日止年度毋須繳納任何英屬處女群島所得稅。

(c) 香港利得稅

由於本公司於本年度及過往年度並無於香港產生應課稅溢利，故並無就香港利得稅作出撥備。

8. 所得稅開支(續)

附註：(續)

(d) 中國企業所得稅

本集團若干中國實體的所得稅撥備乃根據現行法律、解釋及慣例，基於截至2023年及2022年12月31日止年度估計應課稅溢利按法定稅率25%計算。

截至2023年及2022年12月31日止年度，處於中國西部大開發計劃及海南自由貿易港計劃範圍內的本集團若干中國實體適用的優惠所得稅稅率為15%。

根據中國相關法律法規，截至2023年及2022年12月31日止年度合資格為小型微利企業的本集團若干中國實體享受優惠稅率20%。此外，根據「小型微利企業所得稅優惠政策通知」，截至2023年及2022年12月31日止年度，小型微利企業就其年內不足人民幣1,000,000元及超過人民幣1,000,000元但不足人民幣3,000,000元(含人民幣3,000,000元)部分的應課稅收入享有75%及50%的稅項減免。

(e) 中國預扣所得稅

根據中國相關法律及法規，本集團亦須就位於中國的本集團外商投資企業就2008年1月1日之後獲得的溢利分派的股息繳納10%的預扣稅。倘於香港註冊成立的外國投資者滿足中國與香港訂立的避免雙重徵稅協議安排項下的條件及要求，則相關預扣稅率將自10%下調至5%(附註23)。

9. 股息

董事建議不派付截至2023年12月31日止年度的末期股息(2022年：無)。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

10. 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利按年內本公司權益持有人應佔溢利除以發行在外普通股加權平均數目計算。

	2023年	2022年
本公司權益股東應佔溢利(人民幣千元)	77,899	68,718
就計算每股基本盈利的普通股加權平均數(千股)	560,000	560,000
每股基本盈利(以人民幣分列示)	13.91	12.27

(b) 每股攤薄盈利

由於截至2023年及2022年12月31日止年度，不存在潛在攤薄普通股，故於該等年度的每股攤薄盈利與每股基本盈利相同。

11. 董事及最高行政人員的薪酬及僱員酬金

(a) 董事薪酬

根據上市規則、香港公司條例第383(1)節及公司(披露董事利益資料)規例第2部披露的董事及最高行政人員的薪酬如下：

董事姓名	袍金 人民幣千元	基本薪金及 津貼 人民幣千元	酌情花紅 人民幣千元	退休福利 計劃供款 人民幣千元	總計 人民幣千元
2023年					
執行董事：					
王文浩先生(行政總裁)	-	928	-	153	1,081
胡洪芳女士	-	492	-	-	492
非執行董事：					
劉先生(主席)	-	-	-	-	-
周煒先生	-	1,201	-	153	1,354
獨立非執行董事：					
錢紅驥先生	163	-	-	-	163
李永瑞博士	163	-	-	-	163
范智超先生	163	-	-	-	163
陳磊博士	163	-	-	-	163
	652	2,621	-	306	3,579

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

11. 董事及最高行政人員的薪酬及僱員酬金(續)

(a) 董事薪酬(續)

根據上市規則、香港公司條例第383(1)節及公司(披露董事利益資料)規例第2部披露的董事及最高行政人員的薪酬如下:(續)

董事姓名	基本薪金及		酌情花紅	退休福利	
	袍金	津貼		計劃供款	總計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
2022年					
執行董事:					
王文浩先生(行政總裁)	-	833	-	140	973
胡洪芳女士	-	492	-	-	492
非執行董事:					
劉先生(主席)	-	-	-	-	-
周煒先生	-	974	-	140	1,114
獨立非執行董事:					
錢紅驥先生	155	-	-	-	155
李永瑞博士	155	-	-	-	155
范智超先生	155	-	-	-	155
陳磊博士	155	-	-	-	155
	620	2,299	-	280	3,199

附註:

王文浩先生亦為本集團行政總裁。

上述酬金指諸位董事於截至2023年及2022年12月31日止年度作為本集團旗下公司的董事/僱員而獲得的酬金。

截至2023年及2022年12月31日止年度，並無任何本公司董事已放棄或同意放棄任何薪酬的安排。

11. 董事及最高行政人員的薪酬及僱員酬金(續)

(b) 五名最高薪酬人士

年內，本集團五名最高薪酬人士包括2名(2022年：2名)董事，彼等的酬金反映於附註11(a)呈列的分析內。年內支付予餘下3名(2022年：3名)人士的酬金如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
基本薪金及津貼	2,884	2,342
退休福利計劃供款	346	376
酌情花紅	-	-
	3,230	2,718

酬金介乎以下範圍：

	人數	
	2023年	2022年
薪金範圍		
人民幣零元至人民幣1,000,000元	-	3
人民幣1,000,000元至人民幣1,500,000元	3	-

截至2023年及2022年12月31日止年度，本集團並無向任何董事或五名最高薪酬人士支付酬金，作為邀請彼等加入本集團或於加入本集團時的獎金或離職補償。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

12. 物業、廠房及設備

	樓宇 人民幣千元	傢俬及 裝置及設備 辦公設備 人民幣千元	汽車 人民幣千元	辦公室處所 人民幣千元	供暖設施 人民幣千元	員工宿舍 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日	7,902	7,360	2,044	1,612	1,034	302	20,254
截至2022年12月31日止年度							
期初賬面淨值	7,902	7,360	2,044	1,612	1,034	302	20,254
收購附屬公司(附註28(b))	306	547	273	-	-	-	1,126
添置	293	4,872	541	6,076	97	896	12,775
出售	-	(94)	(239)	-	-	-	(333)
折舊	(597)	(3,759)	(298)	(2,629)	(377)	(408)	(8,068)
期末賬面淨值	7,904	8,926	2,321	5,059	754	790	25,754
於2022年12月31日							
成本值	9,386	19,532	7,370	11,366	2,344	1,307	51,305
累計折舊	(1,482)	(10,606)	(5,049)	(6,307)	(1,590)	(517)	(25,551)
賬面淨值	7,904	8,926	2,321	5,059	754	790	25,754
截至2023年12月31日止年度							
期初賬面淨值	7,904	8,926	2,321	5,059	754	790	25,754
收購附屬公司(附註28(a))	-	56	-	-	-	-	56
添置	229	4,513	2,020	-	-	-	6,762
出售	-	(40)	(100)	-	-	-	(140)
出售一間附屬公司(附註33)	-	(198)	(7)	-	-	-	(205)
折舊	(661)	(3,161)	(1,283)	(2,760)	(377)	(404)	(8,646)
期末賬面淨值	7,472	10,096	2,951	2,299	377	386	23,581
於2023年12月31日							
成本值	9,615	23,863	9,283	11,366	2,344	1,307	57,778
累計折舊	(2,143)	(13,767)	(6,332)	(9,067)	(1,967)	(921)	(34,197)
賬面淨值	7,472	10,096	2,951	2,299	377	386	23,581

12. 物業、廠房及設備(續)

已確認折舊費用分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
銷售成本	1,627	1,215
行政開支	7,019	6,853
	8,646	8,068

於2023年12月31日，物業、廠房及設備的賬面淨值包括使用權資產如下：

	賬面值		折舊	
	於2023年 12月31日 人民幣千元	於2022年 12月31日 人民幣千元	截至2023年 12月31日 止年度 人民幣千元	截至2022年 12月31日 止年度 人民幣千元
辦公室處所	2,299	5,059	2,760	2,629
供暖設施	377	754	377	377
員工宿舍	386	790	404	408
	3,062	6,603	3,541	3,414

截至2022年12月31日止年度，計入物業、廠房及設備的使用權資產總添置為人民幣7,069,000元(附註32(a))。本集團於截至2023年12月31日止年度並無使用權資產添置。有關該等租賃安排及相關租賃負債的詳情載於附註21。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

13. 無形資產

	客戶關係 人民幣千元	電腦軟件 人民幣千元	總計 人民幣千元
截至2022年12月31日止年度			
期初賬面淨值	79,276	5,939	85,215
收購附屬公司(附註28(b)(ii))	54,763	85	54,848
添置	–	1,196	1,196
出售	–	(194)	(194)
攤銷	(11,874)	(1,695)	(13,569)
期末賬面淨值	122,165	5,331	127,496
於2022年12月31日			
成本	142,165	10,356	152,521
累計攤銷	(20,000)	(5,025)	(25,025)
賬面淨值	122,165	5,331	127,496

13. 無形資產(續)

	客戶關係 人民幣千元	電腦軟件 人民幣千元	總計 人民幣千元
截至2023年12月31日止年度			
期初賬面淨值	122,165	5,331	127,496
收購附屬公司(附註28(a)(ii))	2,327	–	2,327
出售一間附屬公司(附註33)	(6,506)	–	(6,506)
添置	–	102	102
攤銷	(14,598)	(1,675)	(16,273)
期末賬面淨值	103,388	3,758	107,146
於2023年12月31日			
成本	137,986	10,458	148,444
累計攤銷	(34,598)	(6,700)	(41,298)
賬面淨值	103,388	3,758	107,146

已確認攤銷費用分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
行政開支	16,273	13,569

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

14. 投資物業

	分租物業 人民幣千元	自有物業 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日之賬面淨值	–	28,768	28,768
收購附屬公司(附註28(b)(ii))	–	12,825	12,825
折舊	–	(1,110)	(1,110)
於2022年12月31日及2023年1月1日之 賬面淨值	–	40,483	40,483
添置	13,570	10,348	23,918
出售	–	(3,103)	(3,103)
折舊	(2,435)	(3,858)	(6,293)
於2023年12月31日之賬面淨值	11,135	43,870	55,005

本集團的投資物業為位於中國的住宅物業、商業物業及停車場。本集團持有該等物業以賺取租金或資本增值。

分租物業為該等本集團於截至2023年12月31日止年度根據經營租約租賃以作分租的住宅物業。有關租賃安排的詳情載於附註21。

截至2023年12月31日止年度，本集團的自有物業添置包括公允值為人民幣6,200,000元的物業，由若干貿易債務人轉讓予本集團以結算其欠付本集團的未償還貿易應收款項。該等物業於轉讓日期的公允值與該等貿易應收款項的賬面值相若(附註18(a))。

於2023年12月31日，本集團若干投資物業約人民幣12,130,000元(2022年：人民幣12,771,000元)已抵押作為本集團獲授若干銀行借款的擔保(附註22)。

14. 投資物業(續)

於2023年12月31日，尚無相關業權證書的物業應佔本集團自有物業的賬面值約為人民幣25,879,000元(2022年：人民幣27,712,000元)。本集團已透過與持有業權證書的投資物業賣家訂立的合約安排(「合約安排」)取得對該等投資物業的實際控制權。根據合約安排，儘管缺乏業權證書，本集團有權佔用、使用、出售及出租該等物業。經本公司的中國法律顧問告知，根據合約安排，本集團擁有該等物業的重大風險及回報。因此，該等物業的控制權、重大風險及回報歸屬於本集團，且本集團已將該等物業確認為投資物業。

本集團的投資物業於使用權期限內以直線法折舊。

於2023年12月31日，本集團位於中國以中期租約持有的自有物業的公允值約為人民幣130,680,000元(2022年：人民幣133,400,000元)。於2023年及2022年12月31日，該等物業乃由獨立專業合資格估值師第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司進行估值，彼持有認可的相關專業資格，並擁有所估值投資物業位置及性質之近期估值經驗。該等物業的公允值為第三級經常性公允值計量，並使用市場比較法經參考相若物業的近期市價釐定。並無相關業權證書的該等物業的公允值乃假設本集團擁有有效業權證書而估計。估值方法於截至2023年及2022年12月31日止年度並無發生變化。市場單價增加／(減少)可能導致該等物業的公允值增加／(減少)。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

14. 投資物業(續)

於2023年12月31日，本集團根據經營租約分租的物業公允值約為人民幣12,230,000元(2022年：人民幣零元)。於2023年12月31日，該等物業乃由獨立專業合資格估值師第一太平戴維斯估值及專業顧問有限公司進行估值，彼持有認可的相關專業資格，並擁有所估值投資物業位置及性質之近期估值經驗。該等物業的公允值為第三級經常性公允值計量，並採用收入資本化法按應收分租租金收入資本化基準釐定，直至租賃協議屆滿為止，當中計及該等物業的市場每月單位租金及資本化率。該等物業的公允值計量與市場每月單位租金正相關，與資本化率呈負相關。

以下有關投資物業的金額已於綜合損益及其他全面收益表確認：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
經營租賃項下來自第三方的租金收入(附註4及27(a))	10,467	3,838
折舊	6,293	1,110

本集團並無因可賺取租賃及分租收入的投資物業所產生的重大直接營運開支。

15. 商譽

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於1月1日	481,533	292,661
收購附屬公司(附註28(b)(iv))	-	188,872
出售附屬公司(附註33)	(20,237)	-
於12月31日	461,296	481,533

截至2023年12月31日止年度，本集團完成收購兩間(2022年：兩間)於中國提供物業管理服務及其他相關增值服務的附屬公司。於各收購日期該等公司的可識別淨資產總值約為人民幣6,799,000元(2022年：人民幣19,285,000元)。已轉移代價及被收購對象非控股權益金額超過已收購可識別淨資產公允值的部分入賬列作商譽，或在相反的情況下，超額部分立即於損益中確認為議價購買收益。該等計量的詳情載列於附註28。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

15. 商譽(續)

就減值測試而言，商譽賬面值分配至以下已識別各現金產生單位(「現金產生單位」)：

已識別現金產生單位	主要業務	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
上海同進物業服務有限公司(「上海同進」)	提供物業管理服務及相關增值服務	20,615	20,615
上海同嘉物業服務有限公司(「上海同嘉」)	提供物業管理服務及相關增值服務	112	112
東莞市寶盈物業管理有限公司(「東莞寶盈」)	提供物業管理服務及相關增值服務	10,389	10,389
貴州星際物業服務有限公司(「貴州星際」)*	提供物業管理服務及相關增值服務	—	20,237
呼和浩特市慧谷物業服務有限公司(「呼和浩特慧谷」)	提供物業管理服務及相關增值服務	8,273	8,273
中山市中正物業管理有限公司(「中山中正」)	提供物業管理服務及相關增值服務	8,798	8,798
四川萬晟物業服務有限公司(「四川萬晟」)	提供物業管理服務及相關增值服務	34,073	34,073

15. 商譽(續)

就減值測試而言，商譽賬面值分配至以下已識別各現金產生單位(「現金產生單位」)：(續)

已識別現金產生單位	主要業務	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
盤錦四季城物業管理有限公司(「盤錦四季城」)	提供物業管理服務及相關增值服務	16,184	16,184
江蘇深華時代物業集團有限公司(「江蘇深華」)	提供物業管理服務及相關增值服務	31,299	31,299
北京和眾置地房地產經紀有限公司(「北京和眾」)	提供房產經紀服務	777	777
貴陽興隆物業管理有限公司(「貴陽興隆」)	提供物業管理服務及相關增值服務	141,904	141,904
遵義市金寧物業管理有限公司(「遵義金寧」)	提供物業管理服務及相關增值服務	54,692	54,692
重慶新隆信物業管理有限公司(「重慶新隆信」)	提供物業管理服務及相關增值服務	134,180	134,180
		461,296	481,533

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

15. 商譽(續)

商譽合共人民幣461,296,000元(2022年：人民幣481,533,000元)已分配至通過業務合併收購的附屬公司的現金產生單位，以於報告期末進行減值測試。管理層對商譽進行減值測試。該等附屬公司的可收回金額乃利用由獨立專業估值師基於管理層批准的五年財政預算進行的稅前現金流量預測基於使用價值計算釐定。下表載列管理層進行商譽減值測試所用現金流量估計倚賴的關鍵假設：

	2023年	2022年
上海同進現金產生單位		
預測期的收益增速	5%	3%至4%
預測期的毛利率	24%	27%至29%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	21.5%	23.2%
上海同嘉現金產生單位		
預測期的收益增速	6%	5%
預測期的毛利率	26%至29%	12%至15%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	23.1%	23.0%
東莞寶盈現金產生單位		
預測期的收益增速	4%	5%至6%
預測期的毛利率	25%	22%至29%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	24.6%	26.8%
貴州星際現金產生單位*		
預測期的收益增速	不適用	5%至8%
預測期的毛利率	不適用	37%至40%
終端增長率	不適用	2%
稅前貼現率	不適用	28.1%

15. 商譽(續)

下表載列管理層進行商譽減值測試所用現金流量估計倚賴的關鍵假設：(續)

	2023年	2022年
呼和浩特慧谷現金產生單位		
預測期的收益增速	6%	7%
預測期的毛利率	29%	39%至43%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	24.3%	27.0%
中山中正現金產生單位		
預測期的收益增速	5%	4%至6%
預測期的毛利率	29%	32%至34%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	24.5%	25.7%
四川萬晟現金產生單位		
預測期的收益增速	5%	6%至7%
預測期的毛利率	28%	25%至29%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	24.4%	25.4%
盤錦四季城現金產生單位		
預測期的收益增速	8%	8%至18%
預測期的毛利率	34%至39%	38%至41%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	24.9%	28.8%
江蘇深華現金產生單位		
預測期的收益增速	10%	7%至10%
預測期的毛利率	34%	40%至42%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	26.1%	27.8%

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

15. 商譽(續)

下表載列管理層進行商譽減值測試所用現金流量估計倚賴的關鍵假設：(續)

	2023年	2022年
北京和眾現金產生單位		
預測期的收益增速	3%至5%	5%
預測期的毛利率	18%	27%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	21.6%	24.4%
貴陽興隆現金產生單位		
預測期的收益增速	6%	6%至7%
預測期的毛利率	32%至34%	31%至34%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	19.3%	20.7%
遵義金寧現金產生單位		
預測期的收益增速	3%	5%至8%
預測期的毛利率	26%	28%至29%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	22.1%	23.5%
重慶新隆信現金產生單位		
預測期的收益增速	3%至6%	6%至7%
預測期的毛利率	15%至18%	14%至18%
終端增長率	2.2%	2%
稅前貼現率	18.1%	19.5%

主要假設乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所用貼現率反映與本集團所收購業務有關的特定風險。管理層相信，任何此等主要假設及所用貼現率之任何合理可能變動將不會導致該等現金產生單位之賬面總值超過可收回總額。

根據上文詳述的商譽減值測試，各現金產生單位的可收回金額超過現金產生單位各自的賬面值，因此，於2023年及2022年12月31日，商譽減值被視為不必要。

* 本集團於2023年12月31日悉數出售其於貴州星際的股權(如附註33所詳述)。

16. 於聯營公司的投資

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應佔資產淨值	412	-

截至2023年12月31日止年度，本集團對中國新成立的兩間聯營公司作出投資。

已開始營運的重大聯營公司的詳情如下：

名稱	持有已發行 股份詳情	註冊成立、 註冊及 經營地點	本集團應佔 所有權權益 百分比	主要業務
貴州和順甄選農業科技有限公司 (「和順甄選」)	普通股	中國	40%	農產品貿易

本集團於聯營公司之股權均包括本公司全資附屬公司持有之權益股份。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

16. 於聯營公司的投資(續)

下表闡述就會計政策的任何差異作出調整及與綜合財務報表內的賬面值對賬的財務資料概要：

	和順甄選 2023年 人民幣千元
流動資產	14,808
流動負債	(13,779)
資產淨值	1,030
本集團於聯營公司權益的對賬：	
本集團所有權比例	40%
本集團應佔聯營公司資產淨值	
投資賬面值	412
收入	570
年內溢利	30

17. 存貨

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
將用於增值服務的材料	762	1,254
消耗品	619	365
期末賬面淨值	1,381	1,619

存貨以成本和可變現淨值中的較低者列賬。成本採用先入先出(「先入先出」)法釐定。可變現淨值乃按日常業務過程中之估計售價減估計完工成本及適用銷售費用計算。

18. 貿易及其他應收款項

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
貿易應收款項	(a)		
— 第三方		397,572	382,025
— 關聯方	29(b)	77,094	106,845
		474,666	488,870
減：貿易應收款項的預期信貸虧損撥備		(86,364)	(67,766)
		388,302	421,104
其他應收款項	(b)		
按金及其他應收款項		72,685	88,319
其他按金		117,301	109,693
代業主支付的款項		5,551	13,459
向僱員提供的墊款		3,788	4,111
		199,325	215,582
減：其他應收款項的預期信貸虧損撥備		(7,235)	(2,029)
		192,090	213,553
預付款項		10,269	9,020
		202,359	222,573
減：分類為非流動資產的其他按金 (已扣除預期信貸虧損撥備 人民幣3,709,000元 (2022年：人民幣零元))		(25,329)	—
		177,030	222,573
		565,332	643,677

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

18. 貿易及其他應收款項(續)

(a) 貿易應收款項

貿易應收款項主要來自物業管理服務及增值服務。

物業管理服務收入根據相關物業管理服務協議的條款收取。服務收入於提供服務時收取。

基於發票日期的貿易應收款項(扣除預期信貸虧損撥備)的賬齡分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
0至90日	89,610	99,294
91至180日	61,467	57,481
181至365日	99,659	97,460
1至2年	87,585	104,675
2至3年	26,603	43,917
3年以上	23,378	18,277
	388,302	421,104

貿易應收款項的預期信貸虧損撥備變動如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
年初結餘	67,766	19,523
出售一間附屬公司	(6,028)	—
撇銷壞賬	(15,321)	—
確認的預期信貸虧損撥備淨額	39,947	48,243
年末結餘	86,364	67,766

18. 貿易及其他應收款項(續)

(a) 貿易應收款項(續)

本集團已建立基於其歷史信貸虧損經驗及外部因素的撥備矩陣，並就針對債務人的前瞻性因素做出調整。有關貿易應收款項的信貸風險及預期信貸虧損的詳情載於附註34.2(i)。

本集團並無就按個別或共同基準釐定的已減值貿易應收款項持有任何作為擔保或其他增強信貸措施之抵押品。

於2023年12月31日，本集團金額為人民幣70,000,000元(2022年：人民幣零元)的若干貿易應收款項已抵押作為本集團銀行借款人民幣40,000,000元的抵押(附註22)。

截至2023年12月31日止年度，若干貿易債務人同意將其自有物業的法定所有權轉讓予本集團，以結算其欠付本集團的未償還貿易應收款項合共人民幣6,200,000元。該等物業於轉讓日期的公允值與該等貿易應收款項的賬面值相等。

截至2023年12月31日止年度，本集團亦與其貿易債務人及貿易債權人簽訂數份三方協議，據此，本集團同意向該等債權人轉讓債務人結欠的未償還債務合共人民幣55,091,000元的全部權利、所有權及權益，以抵銷本集團結欠該等債權人的貿易應付款項。

此外，截至2023年12月31日止年度，本集團透過向賣方轉讓其若干貿易應收款項人民幣36,911,000元的全部權利、所有權及權益部分結算收購重慶新隆信的應付代價(附註20(ii))。



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

18. 貿易及其他應收款項(續)

(b) 其他應收款項

代業主支付的款項

有關結餘主要指就物業的水電暖及維護成本代業主支付的款項。

向僱員提供的墊款

向僱員提供的墊款主要指就將於一般業務過程中產生的各項開支所提供的墊款。

其他按金

其他按金主要指於訂立物業管理服務合約投標開始時向政府或物業開發商支付的按金。

按攤銷成本計量的其他應收款項的預期信貸虧損撥備

第三方的其他應收款項(不包括預付款項)減值乃進行個別評估並按12個月預期信貸虧損或存續期的預期信貸虧損計量，視乎信貸風險自初始確認後有否顯著增加而定。應收關聯方款項減值以12個月預期信貸虧損為限，原因是關聯方具有強勁實力，可滿足其近期的合約現金流量需求。其他應收款項的信貸風險及預期信貸虧損詳情載於附註34.2(ii)。

18. 貿易及其他應收款項(續)

(b) 其他應收款項(續)

按攤銷成本計量的其他應收款項的預期信貸虧損撥備

按攤銷成本計量的其他應收款項結餘總額的變動如下：

	階段1 人民幣千元
於2022年1月1日之結餘	113,626
收購附屬公司	76,501
新墊款	163,432
年內還款	(137,977)
於2022年12月31日及2023年1月1日之結餘	215,582
收購附屬公司	2,531
新墊款	249,993
出售一間附屬公司	(17,832)
年內還款	(250,949)
於2023年12月31日之結餘	199,325

按攤銷成本計量的其他應收款項的預期信貸虧損撥備變動如下：

	階段1 人民幣千元
於2022年1月1日之結餘	3,296
撥回的預期信貸虧損撥備淨額	(1,267)
於2022年12月31日及2023年1月1日之結餘	2,029
出售一間附屬公司(附註33)	(366)
確認的預期信貸虧損撥備淨額	5,572
於2023年12月31日之結餘	7,235

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

19. 按公允值計入損益的金融資產

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非上市投資，按公允值計量		
於1月1日之結餘	—	—
添置	8,180	11,200
公允值收益(附註5)	18	87
出售	(5,018)	(11,287)
於12月31日之結餘	3,180	—

附註：

按公允值計入損益的金融資產主要指本集團對中國的銀行發行的多種理財產品的投資。該等產品並無固定期限，預期回報率為每年2.23%（2022年：每年2.23%）。該等投資的公允值乃根據與對手方的相關合約規定的預期回報釐定。公允值計量的重大不可觀察輸入數據為預期年收益率。預期年收益率越高，公允值越高。該等投資的公允值分類為第三級計量（如附註34.6所進一步詳述）。

20. 貿易及其他應付款項

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應付貿易賬款			
— 第三方	(iii)	128,400	123,448
其他應付款項			
應計費用及其他應付款項		104,463	169,650
應付代價	(ii)	6,089	59,138
已發出財務擔保	(i)	5,721	18,439
自業主收取的裝修保證金		68,055	75,074
代業主收取的款項		31,008	35,362
其他稅項負債		31,939	25,975
員工成本及福利預提費用		59,927	67,002
		307,202	450,640
減非流動部分：			
應付代價		—	(20,000)
		307,202	430,640
		435,602	554,088



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

20. 貿易及其他應付款項(續)

附註：

- (i) 於過往年度，獨立第三方貴州華信融資擔保有限公司(「貴州華信」)(從事提供金融服務)簽訂若干財務擔保合約，就獨立第三方借款人(「獨立借款人」)自若干中國銀行取得的銀行借款為獨立借款人提供財務擔保。本公司附屬公司貴陽興隆亦與貴州華信及中國之銀行訂立財務擔保合約，為貴州華信提供財務擔保。根據上述擔保條款，倘獨立借款人拖欠銀行借款，貴州華信及貴陽興隆須就償還獨立借款人拖欠中國之銀行之本金連同應計利息及罰款(「拖欠款項」)承擔連帶責任。擔保期由銀行借貸授出日期起至財務擔保合約屆滿為止。根據本集團收購貴陽興隆的買賣協議，賣方已承諾就於收購日期前針對貴陽興隆的訴訟及申索產生的任何損失向本集團作出彌償。於2022年12月31日，有三份尚未履行的財務擔保合約，最大風險為人民幣18,439,000元。根據年內就兩份財務擔保合約發出的最終法院命令，本集團須承諾就該等兩份財務擔保合約向中國的銀行償還總金額人民幣12,718,000元。貴陽興隆的賣方已就本集團承擔的總虧損人民幣12,718,000元向本集團作出彌償，方式為將該金額抵銷應付賣方的尚未償還代價人民幣6,534,000元及就餘額人民幣6,184,000元向本集團作出現金結算。於2023年12月31日，餘下財務擔保合約的最大風險為人民幣5,721,000元，與該餘下財務擔保合約有關的金融負債人民幣5,721,000元已於綜合財務狀況表中確認。

於2022年12月31日，受限制銀行存款包括結餘人民幣6,794,000元，該結餘已被中國法院凍結，以等待中國的銀行就與貴陽興隆出具的兩份財務擔保合約有關的若干銀行借款合同提起的法律訴訟的結果。於年內最終結算該兩份財務擔保合約後(於上文所詳述)，該等受限制銀行結餘於2023年12月31日解除。

- (ii) 於2022年12月31日，與收購重慶新隆信及貴陽興隆有關的應付代價分別為人民幣43,000,000元及人民幣16,138,000元。

誠如附註18(a)所詳述，本集團透過向賣方轉讓本集團若干貿易應收款項的全部權利、所有權及權益人民幣36,911,000元，於年內部分結算收購重慶新隆信的應付代價。於2023年12月31日，應付重慶新隆信餘下代價為人民幣6,089,000元。

於年內，本集團透過(i)代表賣方結算收購事項相關的稅項開支人民幣7,500,000元；(ii)抵銷財務擔保合約彌償金額人民幣6,534,000元(上文附註(i))；及(iii)以現金結算餘下結餘人民幣2,104,000元悉數結算與收購貴陽興隆有關的應付代價。

20. 貿易及其他應付款項(續)

附註：(續)

貿易應付款項

(iii) 本集團供應商授予本集團介乎30至90天的信貸期。基於發票日期的貿易應付款項賬齡分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
0至30天	59,310	43,522
31至180天	48,670	49,561
181至365天	12,462	20,339
1年以上	7,958	10,026
	128,400	123,448

21. 租賃負債

年內租賃負債之賬面值及變動載列如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於1月1日	7,091	2,544
利息(附註6(a))	423	245
租賃付款	(6,097)	(2,767)
新租賃	13,570	7,069
於12月31日	14,987	7,091
減：即期部分	(9,477)	(3,767)
非即期部分	5,510	3,324

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

21. 租賃負債(續)

下表列示本集團租賃負債的餘下合約到期狀況：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
租賃付款總額：		
於一年內到期	9,671	3,923
於一年以上但五年以內到期	6,217	3,401
	15,888	7,324
租賃負債的未來財務開支	(901)	(233)
租賃負債的現值	14,987	7,091
租賃付款的現值：		
於一年內到期	9,477	3,767
於一年以上但五年以內到期	5,510	3,324
	14,987	7,091
減：包括在流動負債內於一年內到期的部分	(9,477)	(3,767)
包括在非流動負債內於一年以上到期的部分	5,510	3,324

於2023年12月31日，租賃負債人民幣14,987,000元(2022年：人民幣7,091,000元)按加權平均實際年利率介乎3.80%至7.10%(2022年：年利率3.80%至7.10%)計息，並由有關相關資產有效抵押，乃由於租賃資產的權利將於本集團拖欠還款時轉還出租人。

21. 租賃負債(續)

租賃活動詳情

於2023年及2022年12月31日，本集團已就辦公室處所、供暖設施、員工宿舍及住宅物業訂立租約。

使用權資產 類別	計入以下項目的		租約數目	餘下租期範圍	詳情
	使用權資產之 財務報表項目	使用權資產之 財務報表項目			
辦公室處所	「物業、廠房及 設備」內 辦公室處所		9 (2022年：9)	0.3至2年 (2022年： 1.3至3年)	• 包含可透過於合約結束前 向業主給予一個月通知而 於合約結束後重續租約的 選項
供暖設施	「物業、廠房及 設備」內 供暖設施		1 (2022年：1)	0.5年 (2022年： 1.5年)	• 包含可透過於合約結束前 向出租人給予三個月通知 而於合約結束後重續租約 的選項
員工宿舍	「物業、廠房及 設備」中的 員工宿舍		3 (2022年：4)	1.7年 (2022年： 0.8至2.7年)	• 包含可透過於合約結束前 向出租人給予一個月通知 而於合約結束後重續租約 的選項
住宅物業	「投資物業」 內分租物業		65 (2022年： 零)	1.1年至3.5年 (2022年： 不適用)	• 包含可透過於合約結束前 向出租人給予一個月通知 而於合約結束後重續租約 的選項

本集團認為將不會於租賃開始日期行使續期選擇權或終止選擇權。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

22. 銀行借款

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
銀行借款：		
—有抵押	55,000	9,000

銀行借款以下列各項作抵押：

- (i) 於2023年及2022年12月31日的若干投資物業(附註14)；
- (ii) 於2023年12月31日的若干貿易應收款項(附註18(a))；
- (iii) 於2022年12月31日一間附屬公司前股東的若干個人財產；
- (iv) 本公司於2023年12月31日的公司擔保；
- (v) 本公司一間附屬公司於2023年12月31日的公司擔保；及
- (vi) 本公司一名主要股東及董事劉先生於2023年12月31日的個人擔保。

銀行借款須按以下方式償還：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
一年內或按要求	16,500	5,000
一年後兩年內	9,000	1,000
兩年後三年內	9,000	3,000
三年後四年內	10,500	—
四年後五年內	10,000	—
	55,000	9,000

22. 銀行借款(續)

該等借款按固定年利率介乎3.95%至5%(2022年：年利率3.95%至4.2%)計息。

於報告期末，本集團未使用的借款額度如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
固定利率 —一年後到期	1,000	477

23. 遞延稅項

於綜合財務狀況表確認的金額如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產	31,572	29,460
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債	(25,622)	(26,789)

遞延稅項淨資產/(負債)的變動如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
年初	2,671	(10,101)
收購附屬公司(附註28)	(300)	5,142
出售一間附屬公司(附註33)	(9)	—
於損益內計入(附註8)	3,588	7,630
年末	5,950	2,671

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

23. 遞延稅項(續)

遞延稅項資產及負債的變動如下：

遞延稅項資產

	撥備及 應計款項 人民幣千元	應收款項的 預期信貸 虧損撥備 人民幣千元	確認租賃負債 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日	2,001	8,751	-	10,752
收購附屬公司(附註28(b)(ii))	242	13,114	-	13,356
於損益內(扣除)/計入	412	4,940	-	5,352
於2022年12月31日及2023年1月1日	2,655	26,805	-	29,460
收購附屬公司(附註28(a)(ii))	7	-	-	7
出售一間附屬公司(附註33)	-	(1,636)	-	(1,636)
初步確認租賃負債	-	-	3,392	3,392
於損益內計入	500	613	(764)	349
於2023年12月31日	3,162	25,782	2,628	31,572

遞延稅項負債

	業務合併的 公允值調整 人民幣千元	未分派 溢利預扣稅 人民幣千元	確認使用權 資產 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日	(16,253)	(4,600)	-	(20,853)
收購附屬公司(附註28(b)(ii))	(8,214)	-	-	(8,214)
於損益內計入	2,278	-	-	2,278
於2022年12月31日及2023年1月1日	(22,189)	(4,600)	-	(26,789)
收購附屬公司(附註28(a)(ii))	(307)	-	-	(307)
出售一間附屬公司(附註33)	1,627	-	-	1,627
初步確認使用權資產	-	-	(3,392)	(3,392)
於損益內計入	2,630	-	609	3,239
於2023年12月31日	(18,239)	(4,600)	(2,783)	(25,622)

23. 遞延稅項(續)

遞延稅項負債(續)

於2023年12月31日，本集團於中國成立的附屬公司的累計溢利為人民幣318,634,000元(2022年：人民幣297,355,000元)，須根據中國相關法律及法規繳納預扣稅。董事認為，本集團可控制該等附屬公司的股息政策，故遞延稅項負債僅於預期在可見未來分派有關溢利時方始作出撥備。

董事預期於可見未來宣派及分派累計溢利達人民幣46,000,000元(2022年：人民幣46,000,000元)，因此，已確認遞延稅項負債人民幣4,600,000元(2022年：人民幣4,600,000元)。於2023年12月31日，與未確認遞延稅項負債的未分派保留盈利相關的暫時差額總額約達人民幣272,634,000元(2022年：人民幣251,355,000元)。

於2023年12月31日，本集團有未使用稅項虧損約人民幣27,519,000元(2022年：人民幣12,796,000元)，可結轉以抵銷若干附屬公司的未來應課稅收入。由於日後溢利流之不可預測性，並無就該等虧損確認任何遞延稅項資產。

根據中國相關法律法規，於各報告期末的未確認稅項虧損將於以下年度到期：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
2023年	-	2,776
2024年	3,743	3,942
2025年	221	598
2026年	4,532	4,620
2027年	960	860
2028年	18,063	-
	27,519	12,796

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

24. 股本

	股份數目	股份面值 美元(「美元」)
法定：		
本公司普通股：		
於2022年1月1日、2022年12月31日、2023年1月1日 及2023年12月31日的普通股	5,000,000,000	50,000

	股份數目	股份面值 美元	股份面值等額 人民幣千元
已發行及繳足：			
本公司普通股：			
於2022年1月1日、 2022年12月31日、 2023年1月1日及 2023年12月31日	560,000,000	5,600	38

25. 儲備

本集團於年內的儲備變動詳情載於綜合權益變動表。

(a) 股份溢價

股份溢價指本公司股份發行所得款項淨額超出其面值的餘額。

(b) 法定儲備

根據本集團在中國註冊成立的附屬公司適用的相關法律及法規，規定須提取其根據中國財政部頒佈的中國企業會計準則釐定的年度法定純利的10%（經抵銷任何過往年度虧損後）至法定儲備。當儲備的結餘達各公司註冊資本的50%時，股東可酌情進行任何進一步提取。法定儲備可用於抵銷過往年度虧損（如有）及可透過按股東現有持股比例向股東發行新股份或透過增加目前由股東持有的股份面值的方式轉換為股本，惟在進行該等發行後儲備的結餘不少於註冊資本的25%。法定儲備不可分派。

(c) 資本儲備

本集團的資本儲備指來自股東的出資。

(d) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算海外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

25. 儲備(續)

(e) 本公司的儲備及變動如下：

	股份溢價 人民幣千元	合併儲備 人民幣千元 (附註)	匯兌儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總儲備 人民幣千元
於2022年1月1日	319,252	101,178	(14,754)	(74,510)	331,166
年內虧損	-	-	-	(6,023)	(6,023)
年內其他全面收益					
— 換算本公司財務報表 為其呈列貨幣的匯兌 差額	-	-	22,899	-	22,899
於2022年12月31日及 2023年1月1日	319,252	101,178	8,145	(80,533)	348,042
年內虧損	-	-	-	(4,013)	(4,013)
年內其他全面收益					
— 換算本公司財務報表 為其呈列貨幣的匯兌 差額	-	-	5,006	-	5,006
於2023年12月31日	319,252	101,178	13,151	(84,546)	349,035

附註：合併儲備指所收購附屬公司的公允值與本公司作為代價發行的股本面值之間的差額。

於2023年12月31日，可供分配予本公司權益持有人的總儲備為人民幣335,884,000元(2022年：人民幣339,897,000元)。

26. 購股權計劃

於2019年6月14日(「採納日期」)，本公司採納一項購股權計劃(「購股權計劃」)。購股權計劃旨在為選定參與者提供機會購買本公司所有人權益，並激勵選定參與者努力提升本公司及股東的整體價值。

購股權計劃自採納日期起計10年期間生效及有效，除非股東於股東大會提早終止。

於購股權計劃項下所有購股權獲行使後可予發行的最高股份數目合共不超過已發行股份總數的10%。

自採納日期起直至該等綜合財務報表日期止，本公司概無向本公司僱員及其他合資格參與者授出任何購股權。

27. 承擔

(a) 租賃承擔

作為出租人

本集團根據到期不可撤銷經營租賃應收的未來最低租賃款項總額如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
一年內	1,479	686
一年後但兩年內	686	686
兩年後但三年內	343	686
三年後但四年內	-	343
	2,508	2,401

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

27. 承擔(續)

(b) 資本承擔

於報告期末未撥備的未付資本承擔如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
向若干附屬公司的注資	3,510	—
向聯營公司的注資	960	—
	4,470	—

28. 收購附屬公司

- (a) 截至2023年12月31日止年度，本集團自本公司一間附屬公司的一名董事及獨立第三方收購兩間附屬公司。

(i) 已收購附屬公司

	主營業務	收購日期	收購股份比例	所轉讓 現金代價 人民幣千元
駐馬店市現代物業 管理有限公司	提供物業管理服務及 相關增值服務	2023年7月2日	100%	—*
四川仁郡物業服務 有限公司	提供物業管理服務及 相關增值服務	2023年8月17日	100%	6,000

本集團收購上述附屬公司以擴充其物業管理服務組合，並與現有物業管理業務產生協同效益。

* 指金額少於人民幣1,000元。

28. 收購附屬公司(續)

- (a) 截至2023年12月31日止年度，本集團自本公司一間附屬公司的一名董事及獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(ii) 於各收購日期所收購附屬公司可識別資產及負債的公允值

	駐馬店 人民幣千元	四川仁郡 人民幣千元	總計 人民幣千元
物業、廠房及設備(附註12)	–	56	56
無形資產(附註13)	–	2,327	2,327
遞延稅項資產(附註23)	7	–	7
貿易及其他應收款項，扣除預期 信貸虧損撥備	1,713	2,905	4,618
預付款	–	19	19
銀行結餘及現金	107	7,963	8,070
合約負債	(1,007)	(3,297)	(4,304)
貿易及其他應付款項	(740)	(2,899)	(3,639)
所得稅負債	(10)	(38)	(48)
遞延稅項負債(附註23)	–	(307)	(307)
已收購可識別資產淨值總額	70	6,729	6,799

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

28. 收購附屬公司(續)

- (a) 截至2023年12月31日止年度，本集團自本公司一間附屬公司的一名董事及獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(iii) 收購產生的議價收購收益

	駐馬店 人民幣千元	四川仁郡 人民幣千元	總計 人民幣千元
現金代價	—*	6,000	6,000
減：可識別淨資產的公允值	(70)	(6,729)	(6,799)
議價收購收益	(70)	(729)	(799)

* 指金額少於人民幣1,000元

預期該等收購所產生之負商譽毋須課稅。

28. 收購附屬公司(續)

- (a) 截至2023年12月31日止年度，本集團自本公司一間附屬公司的一名董事及獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(iv) 收購附屬公司之現金流入淨額

	人民幣千元
已付現金代價	(6,000)
銀行結餘及所收購現金	8,070
	<hr/>
	2,070

(v) 收購對本集團業績的影響

駐馬店及四川仁郡的額外業務分別產生溢利人民幣413,000元及溢利人民幣1,607,000元，計入截至2023年12月31日止年度的溢利。截至該日止年度的收益包括駐馬店及四川仁郡的收益分別人民幣2,091,000元及人民幣4,041,000元。

倘收購於2023年1月1日發生，則本集團截至2023年12月31日止年度的收益及溢利將分別為人民幣1,319,497,000元及人民幣114,991,000元。該項備考資料僅供說明用途，未必構成倘收購於2023年1月1日發生則本集團將實際可能實現的收益及業績的暗示，亦不擬作為未來業績的預測。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

28. 收購附屬公司(續)

(b) 截至2022年12月31日止年度，本集團自獨立第三方收購兩間附屬公司。

(i) 收購附屬公司

	主營業務	收購日期	收購 股份比例	所轉讓 現金代價 人民幣千元
遵義市金寧物業管理 有限公司	提供物業管理服務及 相關增值服務	2022年4月10日	68.75%	91,450
重慶新隆信物業管理 有限公司	提供物業管理服務及 相關增值服務	2022年10月23 日	100%	100,000

本集團收購上述附屬公司以擴充其物業管理服務組合，並與現有物業管理業務產生協同效益。

28. 收購附屬公司(續)

(b) 截至2022年12月31日止年度，本集團自獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(ii) 於各收購日期所收購附屬公司可識別資產及負債的公允值

	遵義金寧 人民幣千元	重慶新隆信 人民幣千元	總計 人民幣千元
物業、廠房及設備 (附註12)	187	939	1,126
無形資產(附註13)	26,242	28,606	54,848
投資物業(附註14)	-	12,825	12,825
遞延稅項資產(附註23)	3,424	9,932	13,356
貿易及其他應收款項	58,827	136,388	195,215
存貨	267	545	812
銀行結餘及現金	12,456	10,229	22,685
合約負債	(18,615)	(47,551)	(66,166)
貿易及其他應付款項	(18,320)	(174,300)	(192,620)
長期借款	-	(5,000)	(5,000)
所得稅負債	(7,067)	(2,515)	(9,582)
遞延稅項負債(附註23)	(3,936)	(4,278)	(8,214)
已收購可識別資產/ (負債)淨值總額	53,465	(34,180)	19,285

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

28. 收購附屬公司(續)

(b) 截至2022年12月31日止年度，本集團自獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(iii) 非控股權益

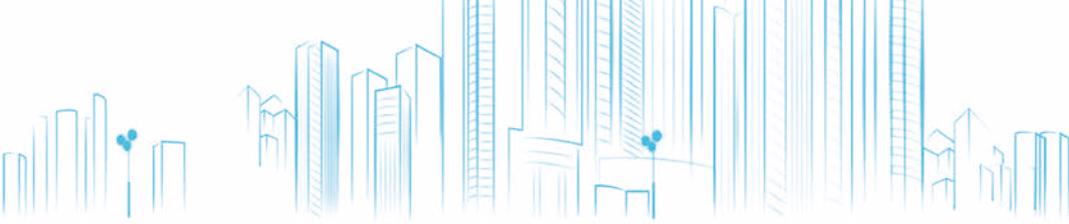
於收購日期，遵義金寧31.25%的非控股權益人民幣16,707,000元乃參考於報告期末遵義金寧已確認資產淨值所佔份額計量。

(iv) 收購產生的商譽

	遵義金寧 人民幣千元	重慶新隆信 人民幣千元	總計 人民幣千元
現金代價	91,450	100,000	191,450
可識別資產/(負債)淨值 之公允值	(53,465)	34,180	(19,285)
非控股權益	16,707	–	16,707
收購產生的商譽	54,692	134,180	188,872

收購遵義金寧及重慶新隆信產生商譽，因為所轉撥之代價包含控制權溢價。此外，所轉撥之代價實際包含有關遵義金寧及重慶新隆信預期協同、收益增速、未來市場發展及勞動力組合效益。該等效益並未與商譽分開確認，因其並未滿足可識別無形資產的確認標準。

預期收購產生的商譽均不能用於稅項扣減。



28. 收購附屬公司(續)

(b) 截至2022年12月31日止年度，本集團自獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(v) 收購附屬公司之現金流出淨額

人民幣千元

總代價以下列方式支付：

於2021年12月31日已付現金按金	52,250
於2022年12月31日計入其他應付款項的遞延代價(附註)	43,000
截至2022年12月31日止年度已付現金	96,200

191,450

截至2022年12月31日止年度

收購附屬公司的現金流出淨額	(96,200)
已付現金	22,685
銀行結餘及所收購現金	(73,515)

附註：

於2022年12月31日，收購重慶新隆信的部分應付代價人民幣43,000,000元已計入其他應付款項。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

28. 收購附屬公司(續)

(b) 截至2022年12月31日止年度，本集團自獨立第三方收購兩間附屬公司。(續)

(vi) 收購對本集團業績的影響

遵義金寧及重慶新隆信的額外業務分別產生溢利人民幣14,821,000元及溢利人民幣4,334,000元，計入截至2022年12月31日止年度的溢利。截至該日止年度的收益包括遵義金寧及重慶新隆信的收益分別人民幣90,980,000元及人民幣40,631,000元。

倘收購於2022年1月1日發生，則本集團截至2022年12月31日止年度的收益及溢利將分別為人民幣1,232,449,000元及人民幣107,998,000元。該項備考資料僅供說明用途，未必構成倘收購於2022年1月1日發生則本集團將實際可能實現的收益及業績的暗示，亦不擬作為未來業績的預測。

29. 重大關聯方交易

除該等綜合財務報表其他地方披露的交易／資料外，本集團與關聯方曾進行下列重大交易：

(a) 與本集團關聯方於日常業務過程中進行的交易如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
受劉先生控制的公司 產生自提供物業管理及增值服務的收益*	40,344	52,433

* 該等關聯方交易構成上市規則第14A章所界定的關連交易或持續關連交易。

29. 重大關聯方交易(續)

(b) 與關聯方的結餘

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應收關聯方款項		
貿易應收款項		
—由劉先生控制的公司	75,872	80,759
—擁有共同主要管理人員的公司	1,222	26,086

(c) 主要管理人員薪酬

本集團的主要管理層為董事會及高級管理層成員。計入僱員福利開支內的主要管理人員薪酬包括以下各項開支：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
董事袍金	652	620
薪金、花紅及津貼	2,621	2,299
退休福利計劃供款	306	280
	3,579	3,199

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

30. 本公司財務狀況表

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非流動資產		
於附屬公司的投資(附註)	104,357	102,870
	104,357	102,870
流動資產		
應收附屬公司款項	251,142	254,875
銀行結餘及現金	4,232	3,752
	255,374	258,627
流動負債		
其他應付款項	10,658	13,417
流動資產淨值	244,716	245,210
資產淨值	349,073	348,080
權益		
股本	38	38
儲備(附註25(e))	349,035	348,042
權益總額	349,073	348,080

已於2024年3月28日獲董事會批准及授權刊發。

附註：主要附屬公司之詳情載於附註31。

王文浩
董事

胡洪芳
董事

31. 附屬公司詳情

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司直接持有				
和泓集團有限公司 ³	香港/ 2018年6月7日	不適用/1美元	100% (2022年：100%)	於香港的代理業 務及投資控股
瑞美投資有限公司 ³	英屬處女群島/ 2018年3月28日	不適用/1美元	100% (2022年：100%)	於英屬處女群島 的投資控股
本公司間接持有				
瑞美(香港)投資有限公司 ³	香港/ 2018年5月23日	不適用/1美元	100% (2022年：100%)	於香港的投資控 股
貴州福瑞盈信息諮詢有限公司 ¹	中國/ 2018年9月13日	人民幣387,575,600元/ 人民幣387,575,600元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的管 理諮詢及投資 控股
貴州和泓豐盈物業管理 有限公司 ²	中國/ 2018年7月19日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的投 資控股
北京泓升投資有限責任公司 (「北京泓升」) ²	中國/ 2006年1月13日	人民幣30,000,000元/ 人民幣30,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的管 理諮詢及投資 控股
北京和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2002年4月9日	人民幣60,000,000元/ 人民幣12,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
貴陽和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2006年11月9日	人民幣500,000元/ 人民幣500,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
盤州市泓升物業服務有限公司 ²	中國/ 2022年3月28日	人民幣800,000元/ 人民幣800,000元	60% (2022年：60%)	於中國大陸的物業管理服務
海南和泓酒店物業服務有限公司 ²	中國/ 2012年1月18日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物業管理服務
貴州和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2021年5月21日	人民幣1,000,000元/ — ⁴	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物業管理服務
廣州和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2023年6月9日	人民幣1,000,000元/ — ⁴	100% (2022年：—)	於中國大陸的物業管理服務
鄭州和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2022年12月15日	人民幣2,000,000元/ — ⁴	51% (2022年：51%)	於中國大陸的物業管理服務
駐馬店市現代物業管理有限公司 ²	中國/ 2006年9月20日	人民幣3,000,000元/ 人民幣500,000元	51% (2022年：—)	於中國大陸的物業管理服務
北京商享匯貿易有限公司 ²	中國/ 2020年10月12日	人民幣1,000,000元/ 人民幣200,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的商貿服務
澹雅裝飾裝修(北京)有限公司 ²	中國/ 2022年10月21日	人民幣1,000,000元/ 人民幣300,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的裝修服務

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
內蒙古和泓旅行社有限公司 ²	中國/ 2023年7月5日	人民幣1,000,000元/ — ⁴	100% (2022年：—)	於中國大陸的旅 遊代理服務
重慶和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2007年6月22日	人民幣10,000,000元/ 人民幣10,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
重慶恆碩智慧生活服務有限公司 ²	中國/ 2020年8月24日	人民幣1,000,000元/ 人民幣500,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的社 區生活服務
重慶誠碩智慧生活服務有限公司 ²	中國/ 2023年6月26日	人民幣100,000元/ 人民幣100,000元	100% (2022年：—)	於中國大陸的社 區生活服務
天津和泓物業管理服務 有限公司 ²	中國/ 2008年4月30日	人民幣50,000,000元/ 人民幣1,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
瀋陽和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2010年8月16日	人民幣1,000,000元/ 人民幣1,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
唐山和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2011年1月11日	人民幣500,000元/ 人民幣500,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
湖南和華物業服務有限公司 ²	中國/ 2012年11月26日	人民幣2,000,000元/ 人民幣2,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
湖南金鷹物業管理有限公司 ²	中國/ 2019年5月22日	人民幣3,000,000元/ — ⁴	51% (2022年：51%)	於中國大陸的物業管理服務
益陽和泓物業服務有限公司 ²	中國/ 2020年12月25日	人民幣10,000,000元/ 人民幣170,000元	51% (2022年：51%)	於中國大陸的物業管理服務
北京和眾置地房地產經紀有限公司 ²	中國/ 2007年1月5日	人民幣10,000,000元/ 人民幣1,000,000元	51% (2022年：51%)	於中國大陸的房地產經紀服務
北京和甜寓住房租賃有限公司 ²	中國/ 2023年8月4日	人民幣1,000,000元/ — ⁴	51% (2022年：—)	於中國大陸的房租租賃服務
上海同進物業服務有限公司 ²	中國/ 2003年5月29日	人民幣50,000,000元/ 人民幣5,000,000元	70% (2022年：70%)	於中國大陸的物業管理服務
上海萬潤物業管理有限公司 ²	中國/ 2005年4月5日	人民幣500,000元/ 人民幣500,000元	70% (2022年：70%)	於中國大陸的物業管理服務
江蘇同進物業服務有限公司 ²	中國/ 2009年1月9日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	70% (2022年：70%)	於中國大陸的物業管理服務
上海浩獅商貿有限公司 ²	中國/ 2022年9月2日	人民幣3,000,000元/ — ⁴	70% (2022年：70%)	於中國大陸的商貿服務

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
上海同嘉物業服務有限公司 ²	中國/ 2018年10月31日	人民幣25,000,000元/ 人民幣6,250,000元	60% (2022年：60%)	於中國大陸的物業管理服務
東莞市寶盈物業管理有限公司 ²	中國/ 2013年5月2日	人民幣5,000,000元/ 人民幣3,000,000元	60% (2022年：60%)	於中國大陸的物業管理服務
貴州星際物業服務有限公司 ²	中國/ 2009年9月11日	人民幣2,000,000元/ 人民幣2,000,000元	—* (2022年：51%)	於中國大陸的物業管理服務
呼和浩特市慧谷物業服務有限公司 ²	中國/ 2012年10月26日	人民幣500,000元/ 人民幣500,000元	65% (2022年：65%)	於中國大陸的物業管理服務
中山市中正物業管理有限公司 ²	中國/ 2008年1月18日	人民幣10,000,000元/ 人民幣10,000,000元	51% (2022年：51%)	於中國大陸的物業管理服務
中山市和眾置地房地產經紀有限公司 ²	中國/ 2021年5月25日	人民幣500,000元/ 人民幣98,000元	51% (2022年：51%)	於中國大陸的房地產經紀服務
四川萬晟物業服務有限公司 ²	中國/ 2013年4月23日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	60% (2022年：60%)	於中國大陸的物業管理服務

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下:(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
四川仁郡物業服務有限公司 ²	中國/ 2020年5月7日	人民幣3,000,000元/ 人民幣3,000,000元	60% (2022年:—)	於中國大陸的物業管理服務
江蘇深華時代物業集團有限公司 ²	中國/ 2008年9月5日	人民幣20,000,000元/ 人民幣5,000,000元	51% (2022年:51%)	於中國大陸的物業管理服務
盤錦四季城物業管理有限公司 ²	中國/ 2006年8月23日	人民幣10,000,000元/ 人民幣3,000,000元	51% (2022年:51%)	於中國大陸的物業管理服務
盤錦永利物業管理有限公司 ²	中國/ 2012年4月18日	人民幣1,000,000元/ 人民幣1,000,000元	51% (2022年:51%)	於中國大陸的物業管理服務
貴陽興隆物業管理有限公司 ²	中國/ 2004年6月10日	人民幣10,000,000元/ 人民幣10,000,000元	70% (2022年:70%)	於中國大陸的物業管理服務
貴州和泓興隆物業管理有限公司 ²	中國/ 2011年9月23日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	56.7% (2022年:56.7%)	於中國大陸的物業管理服務

31. 附屬公司詳情(續)

於2023年及2022年12月31日主要附屬公司的詳情如下：(續)

附屬公司名稱	註冊成立/ 成立的國家/ 地點及日期	註冊資本/ 已發行及 繳足股本	持有股權	主要業務及 主要經營國家
本公司間接持有(續)				
遵義市金寧物業管理有限公司 ²	中國/ 2004年8月19日	人民幣5,000,000元/ 人民幣5,000,000元	68.75% (2022年：68.75%)	於中國大陸的物 業管理服務
重慶新隆信物業管理有限公司 ²	中國/ 2003年8月1日	人民幣30,000,000元/ 人民幣5,000,000元	100% (2022年：100%)	於中國大陸的物 業管理服務
重慶和信家生活服務有限公司 ²	中國/ 2023年6月5日	人民幣1,000,000元/ — ⁴	100% (2022年：—)	於中國大陸的社 區生活服務

¹ 根據中國法律註冊為外商獨資企業

² 根據中國法律註冊為有限公司

³ 根據當地法律註冊成立為有限公司

⁴ 本集團尚未繳足股本

* 本集團於2023年12月31日悉數出售其於貴州星際的股權(如附註33所詳述)

本集團旗下所有公司均採納12月31日為其財政年度截止日。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

31. 附屬公司詳情(續)

本集團有以下具有重大非控股權益(「非控股權益」)的附屬公司，詳情及扣除集團內公司間對銷前的財務資料概要如下：

遵義金寧：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非控股權益百分比	31.25%	31.25%
流動資產	78,870	87,190
非流動資產	4,294	3,626
流動負債	(61,614)	(44,227)
非流動負債	(283)	(607)
資產淨值	21,267	45,982
非控股權益之賬面值	6,646	14,369
收益	126,918	90,980
期內溢利及全面收益總額	13,767	14,821
非控股權益應佔溢利及全面收益總額	4,302	4,631
經營活動所得現金淨額	14,127	11,693
投資活動所用現金淨額	(957)	(3,282)
期內現金流入淨額	13,170	8,361

31. 附屬公司詳情(續)

貴陽興隆及其附屬公司：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非控股權益百分比	30%	30%
流動資產	215,239	207,326
非流動資產	8,962	6,960
流動負債	(186,317)	(179,723)
非流動負債	-	(521)
資產淨值	37,884	34,042
非控股權益賬面值	11,365	10,213
收益	194,375	174,842
年內/期內溢利及全面收益總額	17,433	24,288
非控股權益應佔溢利及全面收益總額	5,230	7,286
經營活動所得/(所用)現金淨額	10,300	(69,487)
投資活動所得/(所用)現金淨額	5,303	(215)
年內/期內現金流入/(流出)淨額	15,603	(69,702)

32. 綜合現金流量表附註

(a) 主要非現金交易

除附註18(a)及20(ii)所披露者外，本集團於截至2023年12月31日止年度訂立以下主要非現金交易：

於截至2023年12月31日止年度，本集團訂立若干租賃合約，其中於租賃開始日期確認與投資物業有關的使用權資產及租賃負債增加人民幣13,570,000元(2022年：人民幣零元)(附註14)。

於截至2022年12月31日止年度，本集團訂立若干租賃合約，其中於租賃開始日期確認與物業、廠房及設備有關的使用權資產及租賃負債增加人民幣7,069,000元(附註12)。

綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

32. 綜合現金流量表附註(續)

(b) 融資活動所產生負債之對賬

下表載列截至2023年及2022年12月31日止年度融資活動所產生負債對賬。

	銀行借款 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	應付 關聯方款項 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日	4,000	2,544	634	7,178
融資活動所得現金流量總額				
—還款	—	—	(634)	(634)
—支付租賃資本部分	—	(2,522)	—	(2,522)
—支付租賃利息部分	—	(245)	—	(245)
—支付銀行借款利息部分	(220)	—	—	(220)
—收購附屬公司(附註28(b))	5,000	—	—	5,000
其他變動：				
—訂立新租賃	—	7,069	—	7,069
—租賃負債的利息開支	—	245	—	245
—銀行借款的利息開支	220	—	—	220
於2022年12月31日	9,000	7,091	—	16,091
融資活動所得現金流量				
—所得款項	51,000	—	—	51,000
—還款	(5,000)	—	—	(5,000)
—支付租賃資本部分	—	(5,674)	—	(5,674)
—支付租賃利息部分	—	(423)	—	(423)
—支付銀行借款利息部分	(957)	—	—	(957)
其他變動：				
—訂立新租賃	—	13,570	—	13,570
—租賃負債的利息開支	—	423	—	423
—銀行借款的利息開支	957	—	—	957
於2023年12月31日	55,000	14,987	—	69,987

33. 出售一間附屬公司

於2023年12月1日，本集團與本公司一名關連人士訂立買賣協議，以出售其於貴州星際的51%股權，代價為人民幣25,500,000元。該交易構成本公司須予披露交易，且該交易的詳情載於本公司日期為2023年12月1日的通函。出售事項已於2023年12月31日正式完成。

	2023年 人民幣千元
於出售日期的已出售資產淨值：	
物業、廠房及設備	205
無形資產(附註13)	6,506
遞延稅項資產(附註23)	1,636
存貨	172
現金及銀行結餘	10,449
貿易及其他應收款項	63,778
應計費用及其他應付款項	(42,007)
應付稅項	(1,294)
遞延稅項負債(附註23)	(1,627)
非控股權益	(18,531)
小計	19,287
商譽(附註15)	20,237
總計	39,524
現金代價	25,500
出售一間附屬公司的虧損	14,024



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

33. 出售一間附屬公司(續)

有關出售一間附屬公司的現金及現金等價物流入淨額分析如下：

	2023年 人民幣千元
現金代價	25,500
已出售現金及銀行結餘	(10,449)
現金及現金等價物流入淨額 有關出售一間附屬公司	15,051

34. 財務風險管理及公允值計量

本集團因在日常業務過程及投資活動中使用金融工具而承受財務風險。財務風險包括信貸風險、流動資金風險及市場風險(包括利率風險及外匯風險)。本集團的整體風險管理策略尋求將對本集團的財務表現造成之潛在不利影響降至最低。風險管理由本集團的高級管理層進行並經董事會批准。

就金融工具或其管理及計量風險之方式而言，本集團承受之風險類別並無變動。

34.1 金融資產及負債類別

於綜合財務狀況表中呈列之賬面值與以下類別的金融資產及負債有關：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
金融資產		
按攤銷成本計量的金融資產		
— 貿易及其他應收款項	555,063	634,657
— 受限制銀行存款	34	7,319
— 銀行結餘及現金	378,205	275,922
金融負債		
按攤銷成本計量的金融負債		
— 銀行借款	55,000	9,000
— 貿易及其他應付款項	397,942	529,674
已發出財務擔保	5,721	18,439
租賃負債	14,987	7,091



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.2 信貸風險

信貸風險指金融資產的對手方未能根據金融資產的條款履行其責任及對本集團造成財務虧損的風險。於各報告日期，本集團就金融資產而面臨之最大信貸風險限於附註34.1所概述之賬面值。

(i) 貿易應收款項

本集團之政策為與信譽良好之對方進行交易。客戶付款記錄得以密切監控。本集團並無政策要求客戶提供抵押品。

此外，誠如附註2.9所載，本集團根據國際財務報告準則第9號按撥備矩陣評估貿易應收款項的預期信貸虧損，預期虧損率基於過去36個月的銷售付款情況以及該期間相應的歷史信貸虧損計算。管理層亦將個別評估應收關聯方的貿易應收款項之可收回程度。對歷史利率進行調整以反映影響客戶結算未付金額能力的當前及未來宏觀經濟因素(包括來自2019新型冠狀病毒的經濟環境變動)。於各報告日期，更新歷史違約率，分析前瞻性估計的變化。

當並無合理的收回預期時，貿易應收款項會被註銷(即終止確認)。於信貸期內未付款，以及未能與本集團就替代付款安排達成一致，均被視為無法合理預期收回的指標。

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.2 信貸風險(續)

(i) 貿易應收款項(續)

貿易應收款項的預期信貸虧損撥備估計詳情載列如下：

	第三方						關聯方	總計
	0至90日	91至180日	181至365日	1至2年	2至3年	3年以上		
	人民幣 千元							
於2023年12月31日								
加權平均預期信貸虧損率	2.8%	6.3%	9.7%	22.8%	35.9%	51.9%	15%	
賬面總值	103,285	46,352	73,783	78,727	35,416	60,009	77,094	474,666
預期信貸虧損撥備	2,937	2,903	7,121	17,966	12,716	31,168	11,553	86,364
於2022年12月31日								
加權平均預期信貸虧損率	0.8%	2.3%	2.6%	8.3%	21.3%	38.1%	19.1%	
賬面總值	66,959	40,267	63,464	87,127	61,308	62,900	106,845	488,870
預期信貸虧損撥備	505	946	1,675	7,207	13,063	23,962	20,408	67,766



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.2 信貸風險(續)

(ii) 按攤銷成本計量的其他金融資產

按攤銷成本計量的其他金融資產包括其他應收款項、應收關聯方款項以及銀行結餘及現金。本集團的其他應收款項涉及多名關聯方以外的交易方。概無信貸風險集中情況。為盡量降低其他應收款項及應收關聯方款項的信貸風險，管理層將根據歷史結算記錄及過往經驗以及抵押品及現有外部資料，對其他應收款項及應收關聯方款項的可收回性進行定期集中及個別評估，並調整以反映概率加權前瞻性資料，包括相關債務人營運所在的違約率。亦設有其他監控程序以確保採取後續行動收回逾期債務。此外，管理層認為，該等金融資產自初始確認以來信貸風險並未大幅增加，由於經考慮附註2.9所載因素後，違約風險較低，因此，所確認的預期信貸虧損乃基於12個月預期信貸虧損。

銀行存款主要存置於國有金融機構及聲譽卓著的銀行，其均為信貸質素優良的金融機構。管理層預期概無因該等對手方違約而產生的重大損失。

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.2 信貸風險(續)

(iii) 按攤銷成本計量的其他金融資產(續)

按階段劃分的其他應收款項的總賬面值如下：

	12個月之 預期 信貸虧損		整個存續期之預期信貸虧損		總計
	第一階段 人民幣千元	第二階段 人民幣千元	第三階段 人民幣千元	人民幣千元	
於2023年12月31日					
其他應收款項	195,493	-	3,832		199,325
於2022年12月31日					
其他應收款項	215,582	-	-		215,582

其他應收款項減值撥備變動如下：

	12個月之 預期 信貸虧損	整個存續期 之預期信貸 虧損	總計
	人民幣千元	人民幣千元	
於2022年1月1日	3,296	-	3,296
撥回的預期信貸虧損撥備淨額	(1,267)	-	(1,267)
於2022年12月31日及2023年1月1日	2,029	-	2,029
出售一間附屬公司	(366)	-	(366)
確認的預期信貸虧損撥備淨額	1,740	3,832	5,572
於2023年12月31日	3,403	3,832	7,235



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.3 流動資金風險

流動資金風險乃與本集團無法透過交付現金或另一金融資產結算金融負債而履行其責任之風險有關。本集團因附註34.1概述的已確認金融負債的結算及現金流量管理面臨流動資金風險。本集團的目標乃維持適當水平的流動資產及承諾資金額度，以滿足其短期及較長期流動資金需求。

於2023年及2022年12月31日，本集團金融負債之剩餘合約到期日分析如下。倘債權人有權選擇償還負債的時間，此等負債將於目標集團被要求償還的最早日期入賬。倘此等負債須分期償還，每筆還款將於本集團承諾償還的最早期間入賬。

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.3 流動資金風險(續)

以下合約到期日分析乃基於金融負債的未貼現現金流量：

	1年內或 按要求 人民幣千元	1年以上 但2年以內 人民幣千元	2年以上 五年以內 人民幣千元	合約未折現 總額 人民幣千元	賬面值 人民幣千元
於2023年12月31日					
貿易及其他應付款項	397,942	-	-	397,942	397,942
銀行借款	16,920	7,319	33,075	57,314	55,000
租賃負債	9,671	5,102	1,115	15,888	14,987
	424,533	12,421	34,190	471,144	467,929
財務擔保	5,721	-	-	5,721	5,721
於2022年12月31日					
貿易及其他應付款項	509,674	20,000	-	529,674	529,674
銀行借款	5,282	1,136	3,071	9,489	9,000
租賃負債	3,923	3,012	389	7,324	7,091
	518,879	24,148	3,460	546,487	545,765
財務擔保	18,439	-	-	18,439	18,439



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.4 利率風險

本集團的銀行存款、銀行借款及租賃負債分別承受現金流量利率風險及公允值利率風險。由於董事認為分別產生自浮動利率銀行存款、銀行借款及租賃負債的現金流量利率公允值利率風險於不久將來並不會很重大，因此未有進行敏感性分析。

34.5 外匯風險

於未來之商業交易及已確認資產及負債並非以實體之功能貨幣計值時，將會產生外匯風險。

於2023年12月31日，本集團以人民幣存放於中國銀行的銀行存款為人民幣373,901,000元(2022年：人民幣271,545,000元)。人民幣兌換為外幣須遵守中國政府頒佈的外匯管制規則及規例。

本集團並無對沖外匯風險。然而，管理層監察外匯風險，並將於有需要時考慮對沖重大外匯風險。

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.6 公允值計量

於綜合財務狀況表中按公允值計量的金融資產及負債可分為三個公允值層級。三個層級基於可觀察性及計量所用重大輸入數據的定義如下：

- 第一級： 相同資產及負債於活躍市場之報價(未經調整)。
- 第二級： 就資產或負債而言可直接或間接觀察之輸入數據(第一級內包括的報價除外)且未使用重大不可觀察輸入數據。
- 第三級： 資產或負債的重大不可觀察輸入數據。

截至2023年及2022年12月31日止年度，概無轉入或轉出第三級。

下表呈列截至2023年及2022年12月31日止年度第三級金融資產變化：

	人民幣千元
於2022年1月1日	-
添置	11,200
計入損益的公允值變動	87
出售	(11,287)
於2022年12月31日及2023年1月1日	-
添置	8,180
計入損益的公允值變動	18
出售	(5,018)
於2023年12月31日	3,180



綜合財務報表附註

截至2023年12月31日止年度

34. 財務風險管理及公允值計量(續)

34.6 公允值計量(續)

該等投資的公允值乃根據與對手方的相關合約規定的預期收益率釐定。

該等投資的公允值乃根據與對手方的相關合約規定的預期收益率釐定。

本集團除按公允值計入損益的金融資產以外的金融資產及負債的公允值與其賬面值並無重大差異乃由於該等金融工具立即到期或到期期限較短。

35. 資本管理

本集團的資本管理目標為保障本集團的持續經營能力，藉以回報股東及為其他權益持有人提供利益，並維持最佳資本架構以提升股東長遠價值。

本集團積極及定期檢討資本架構，並根據經濟條件的變動作出調整。作為該檢討的一部分，本公司董事考慮資金成本及有關已發行股本的風險。本集團可調整向股東派付的股息金額、發行新股份、退還資本予股東、籌集新債務融資或出售資產以減少債務。

五年財務概要

綜合損益及其他全面收益表

	截至12月31日止年度				2023年 人民幣千元
	2019年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	
收益	248,275	415,870	766,791	1,041,221	1,313,283
銷售成本	(164,142)	(266,965)	(502,598)	(745,913)	(977,067)
毛利	84,133	148,905	264,193	295,308	(336,216)
其他收入	4,743	9,529	15,496	16,220	39,724
貿易及其他應收款項的 預期信貸虧損(「預期 信貸虧損」)撥備淨額	4,534	(6,162)	(5,810)	(46,976)	(45,519)
行政開支	(52,353)	(77,265)	(134,464)	(145,810)	(186,583)
上市相關開支	(17,693)	–	–	–	–
財務成本	(150)	(187)	(465)	(465)	(1,380)
分佔聯營公司溢利	–	–	–	–	12
除所得稅前溢利	23,214	74,820	138,950	118,277	142,470
所得稅開支	(9,421)	(14,843)	(30,314)	(14,713)	(28,336)
年內溢利	13,793	59,977	108,636	103,564	114,134
年內其他全面開支，扣 除零稅項 其後不會重新分類至損 益的項目：					
—換算本公司財務報表 為其呈列貨幣的 匯兌差額	–	(5,573)	(981)	22,155	4,396
年內全面收益總額	13,793	54,404	107,655	125,719	118,530

五年財務概要

	截至12月31日止年度				
	2019年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
以下各項應佔年內 溢利：					
本公司權益股東	13,793	56,357	86,194	68,718	77,899
非控股權益	–	3,620	22,442	34,846	36,235
	13,793	59,977	108,636	103,564	114,134
以下各項應佔年內 全面收益總額：					
本公司權益股東	13,793	50,784	85,213	90,873	82,295
非控股權益	–	3,620	22,442	34,846	36,235
	13,793	54,404	107,655	125,719	118,530
本公司權益持有人 應佔每股盈利 (以人民幣分列示)					
基本及攤薄	3.97	12.76	15.60	12.27	13.91

綜合資產、權益及負債

	於12月31日				2023年 人民幣千元
	2019年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	
資產					
非流動資產	67,966	142,571	488,385	704,726	704,341
流動資產	238,690	470,675	685,862	928,537	948,132
資產總額	306,656	613,246	1,174,247	1,633,263	1,652,473
權益及負債					
權益總額	164,456	327,199	588,026	711,468	777,306
非流動負債	6,788	12,559	25,500	54,113	69,632
流動負債	135,412	273,488	560,721	867,682	805,535
負債總額	142,200	286,047	586,221	921,795	875,167
權益及負債總額	306,656	613,246	1,174,247	1,633,263	1,652,473