

证券代码： 002376

证券简称：新北洋

## 山东新北洋信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-05-10

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年5月10日（周五）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长丛强滋 2、总经理宋森 3、董事、副总经理、财务总监、董事会秘书荣波 4、独立董事季振洲
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、在新闻中看到公司海外客户的新订单，具体是什么情况？</b></p> <p>您好！新北洋一直坚定不移地推进国际化发展战略，不断拓宽海外业务版图，经过多年海外市场的开拓，海外产品线已实现从专用打印扫描设备到金融、物流、智能自助终端等多领域的全面覆盖。</p> <p>经过长时间的沟通和洽谈，在四月份，公司成功与中亚某国合作伙伴就智能快递柜产品达成合作关系，签署了《采购框架协议》，同时客户直接下达了首个采购订单，该笔订单金额超过了一千万美元。该协议及订单的签署，实现了公司快递柜产品出海的又一突破，进一步巩固了公司在该领域的市场地位，助力公司海外业务收入的进一步增长。谢谢！</p>

## 2、您好，公司自助售货机 2023 年生产了多少台。

您好！公司产品生产量、销售量等相关数据已在各年度报告“第三节管理层讨论与分析”之“四、主营业务分析”中的相关章节进行详细披露，敬请查阅。谢谢！

## 3、公司的发展规划

您好！新北洋将全力推进业务结构的深度调整，致力于构建更为完善的“一体两翼”业务布局，以推动产业链上中下游的协同共进，实现全面突破。其中，打印扫描产品解决方案、智能自助终端解决方案、智慧金融场景解决方案、智能物流场景解决方案四大业务板块为公司核心发展基础的“主体”业务，公司将持续巩固和拓展，提升其规模和竞争力，保持公司的稳定增长态势。关键基础零部件解决方案和服务运营解决方案作为产业链上下游布局的两侧支撑的“两翼”业务，公司将积极向外拓展，深化业务布局，蓄力打造公司增长的新动力源。谢谢！

## 4、公司目前的市场拓展主要方式是什么？

您好！国内市场，公司主要以大客户直销，线下渠道分销为主，辅以线上电商销售；海外市场，公司主要面向欧洲、北美等发达国家和地区，以及南美、东南亚等发展中国家和地区，以大客户直销和渠道分销的两种销售方式，进行市场拓展。谢谢！

## 5、公司的打印扫描产品主要供应给哪些大客户？

您好！国内市场，公司的打印扫描产品主要面向物流、彩票、餐饮商超、互联网和医疗领域的行业头部客户，公司深化与这些直销大客户的合作，保持了在该领域较高的市场份额。海外市场，公司的打印扫描产品主要面向彩票及互联网等头部客户。谢谢！

## 6、在手大订单还有多少没有执行完的？

您好！目前公司在手订单稳定，关于新北洋具体的经营情况，详见公司各定期报告。谢谢！

## 7、目前银行对智慧 ATM 的更新迭代需求大吗？更换周期大概是多久？

您好！一般而言，银行的 ATM 设备更换周期约 5-7 年。目前，

我国智慧银行网点转型正从“降本增效”逐渐走向“服务优化”，网点转型的后半程，将更注重银行网点内流通介质处理的快速高效，以及柜员与客户的操作体验。随着移动支付扩张进入平台期，银行网点及商业零售领域都对现金管理自动化提出了更高要求，在银行网点内，现金循环机在高柜内的应用将成为商业银行的普遍共识，基于网点内现金自动化管理，各家银行不断探讨如何结合区域现金中心实现现金自流转。谢谢！

#### **8、您好！我来自四川大决策**

##### **公司在机器人领域有何竞争优势？**

您好！新北洋在光、机、电、软等产品技术领域积累了深厚技术和丰富经验，致力于各行业、细分领域自动化、智能化产品及解决方案的创新。结合云计算、大数据、人工智能、物联网等最新技术，公司以自有核心技术和关键应用为基础，构建完善“一体两翼”的业务布局，为各行业提供独特产品和深度服务，持续丰富并拓展“无人化、少人化”相关场景，为客户提供完整的解决方案。公司已布局工控主机、软件平台、运动控制和精密传动等关键核心模块，逐步在自有自动化设备上进行了替代、测试和验证，并积极尝试向其他合作伙伴和第三方推广。谢谢！

##### **9、公司转型已经多年，作为十多年来一直持股不变的老股东，想知道公司今后的发展战略重点是啥？特别是在智能控制和机器人方面的进展。**

您好！新北洋致力于“成为世界先进的智能设备/装备解决方案提供商”，积极洞察全球市场技术发展趋势和商业机会，不断积聚提升所在业务领域的核心竞争力，深度发掘客户多样化的需求，为客户提供一站式的创新产品和服务，实现由“产品设计制造商”向“解决方案提供商”的转型，努力从规模、创新能力及品牌影响力等各方面达到国内领先、世界先进的行业地位，公司一直积极关注新兴行业发展机会，着力研究拓展相关市场，以智能化自动化推动行业无人化少人化，重点聚焦金融、物流、新零售行业中的票据图形识别技术、基于检测和分类的双阶商品识

别技术、智能盘点图像测距技术等相关的智能化、自动化、数字化应用和解决方案，拓展了大数据、物联网及人工智能相关的技术和应用。新北洋一直积极关注新兴行业发展机会，着力研究拓展相关市场。谢谢！

**10、公司部分研发产品很多属于一次性销售产品，后续就没有相关订单，如锂电池监测，后续对这种短期生命周期项目公司是否会裁剪**

您好！为保证未来的可持续发展，新北洋积极进行相关技术和产品的研发与储备，同时公司定期组织研讨会，在充分结合市场未来需求的技术上，对研发项目进行整合与优化，确保研发投入产出比的持续改善。谢谢！

**11、公司自快递柜大风过后，业绩一直处于不稳定状态，请问宋总未来如何改善这个局面？**

您好！公司将全力推进业务结构的深度调整，致力于构建更为完善的“一体两翼”业务布局，以推动产业链上中下游的协同共进，实现全面突破。公司将紧紧围绕既定的发展规划，持续聚焦主业，着力提升发展能力，围绕战略落地，积极采取关键举措，努力实现公司经营发展质量的全面提升。谢谢！

**12、从董，公司发展自动售货机预计今年布局多少台？公司测算多久可能会盈利**

您好！截至 2023 年底，萤启科技在营点位数量突破 6,000 个，全年实现运营收入约 1.04 亿元，同比增长 91.82%。未来萤启科技将持续优化运营管理服务和供应链管理服务，坚持“城市聚焦”“公共点位+商业点位”的业务拓展策略，秉承“做密、做多、做大、做强”的业务发展思路，持续构建区域点位密集、投放场景优质的差异化竞争优势。随着公司点位规模的持续增长，该业务的盈利水平将得到改善。谢谢！

**13、在未来展望中，公司如何平衡业务扩张与风险控制，确保可持续发展？对于产业链上下游的协同共进，有哪些具体的实施计划或案例？**

您好，新北洋将全力推进业务结构的深度调整，致力于构建更为完善的“一体两翼”业务布局，以推动产业链上中下游的协同共进，实现全面突破。其中，打印扫描产品解决方案、智能自助终端解决方案、智慧金融场景解决方案、智能物流场景解决方案四大业务板块为公司核心发展基础的“主体”业务，公司将持续巩固和拓展，提升其规模和竞争力，保持公司的稳定增长态势。关键基础零部件解决方案和服务运营解决方案作为产业链上下游布局的两侧支撑的“两翼”业务，公司将积极向外拓展，深化业务布局，蓄力打造公司增长的新动力源。谢谢！

**14、公司如何确保研发资金的有效利用，以及研发项目的成果转化率？**

您好！新北洋已针对成本费用控制和效率提高两方面，深入开展成本费用及效率因素的分析，设定改善目标，制定具体的改进措施，在销售、开发、采购、制造、物流、工程及服务等各关键业务环节持续推进落实。后续公司将从诸多环节进一步着力加大改善和优化力度。谢谢！

**15、作为无控股股东及实际控制人的公司，如何确保公司决策的独立性和透明度？**

您好！新北洋自上市以来，一直严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》及其他相关法律、法规的要求，建立并持续保持着完善的公司法人治理结构，健全的内部控制体系，规范的公司运作和信息披露工作，持续保持着良好的公司治理水平。

公司将继续严格遵照现有的公司章程及相关议事规则等制度的要求规范运作，保持并持续提升治理有效性和决策效率，持续推进股东大会、董事会、监事会和管理层之间根据相关法律法规和内部控制制度明确划分权限，进一步优化并完善科学的决策机制、执行机制和监督机制。谢谢！

**16、公司在智能制造和服务运营两大业务板块中，哪一板块是当前的主要增长点？公司未来是否会进一步侧重某一领**

	<p><b>域的发展?</b></p> <p>您好!“智能制造”和”服务运营”业务均是新北洋一体两翼业务布局的重要组成部分，只是不同维度的口径和分类。</p> <p>简单概括来讲，公司将全力推进业务结构的深度调整，致力于构建更为完善的“一体两翼”业务布局，以推动产业链上中下游的协同共进，实现全面突破。其中：</p> <p>“智能制造”是公司核心发展基础的“主体”业务，公司将持续巩固和拓展，提升其规模和竞争力，保持公司的稳定增长态势。</p> <p>关键基础零部件解决方案和服务运营解决方案作为产业链上下游布局的两侧支撑的“两翼”业务，公司将积极向外拓展，深化业务布局，蓄力打造公司增长的新动力源。谢谢!</p> <p><b>17、2023 年公司净利润扭亏为盈且大幅增长，主要得益于哪些具体因素? 如何保持这种盈利增长的持续性?</b></p> <p>您好! 2023 年度新北洋围绕“提质增效”的核心管理主题，聚力提升经营质量，持续加强成本管控的推进和落地，受益于业务结构的优化和成本管控的强化，公司综合毛利率得到有效提升，实现扭亏为盈。</p> <p>2024 年度，公司将按照发展战略规划，夯实主体业务，稳住发展基本盘，培植发展新业务，打开增长空间。继续围绕“提质增效”的核心管理主题，加强各环节精细化管理，推行目标管理，优化资源配置，最大化提高投入产出，实现经营发展质量的全面提升。谢谢!</p>
附件清单(如有)	
日期	2024-05-10