

证券代码：832171

证券简称：志晟信息

公告编号：2024-043

河北志晟信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他

二、 投资者关系活动情况

活动时间：2024年5月10日15:00-16:30

活动地点：志晟信息2023年度报告业绩说明会采用网络方式召开，投资者登录上海证券报·中国证券网（<https://company.cnstock.com/wtzj/832171>）参与本次活动。

参会单位及人员：通过网络方式参与线上交流活动的投资者。

上市公司接待人员：公司董事长、总经理穆志刚先生，董事会秘书成灵灵女士，董事、财务总监李萌先生，投资者关系负责人赵菁女士，保荐代表人王秀娟女士。

三、 投资者关系活动主要内容

本次活动，公司就投资者关心和关注的问题进行了回复，主要问题及回复情况如下：

问题 1.公司目前的在手订单情况、订单规模能否简单介绍一下？

回答：尊敬的投资者，您好！公司目前各项业务均在正常开展，已中标或已签订合同的在手订单均处于具体实施阶段，订单具体情况及规模请届时关注公司公开披露文件,谢谢。

问题 2.公司 2024 年的战略规划？能否扭亏为盈？

回答：尊敬的投资者，您好！ 2024 年公司整体经营战略规划是一方面紧跟新一代数字技术发展趋势，以全栈式数字技术夯实主营业务基础、沉淀行业技术能力，积极推动人工智能、物联网等新一代信息技术与主营业务的深度融合，助力城市数字化转型升级与可持续发展，打造覆盖千行百业的万物互联、万物智联的信息服务体系。一方面在战略机会点上坚定投入、加速布局，聚焦并夯实以数字化创新业务为主的新业务增长点，持续推动数字技术与实体经济的深度融合，从聚焦行业客户的核心需求出发，向产业链内深度拓展，将多年积累的行业知识封装到软件、产品，向客户输出有效的数字化、智能化解决方案，缔造公司可持续发展新动能。

面对宏观经济增速放缓、市场需求相对疲弱、企业增长动力和预期尚未完全恢复等诸多因素的影响与冲击，公司虽短期业绩承压，不及预期，但公司始终坚守初心，砥砺前行。在行业需求总体呈上升趋势的大背景下，公司坚持以助推“数字中国”建设与发展为己任，坚守“服务客户、价值至上”，在精耕现有市场的基础上，持续蓄力跨区域业务的开拓与合作。相信随着公司技术研发水平、业务拓展、销售能力及应收账款回款能力的逐步提升，未来公司总体盈利趋势向好，具体业绩情况，请届时关注公司公开披露文件，谢谢。

问题 3.公司 2023 年应收账款情况对公司利润影响如何？

回答：尊敬的投资者，您好！公司对应收账款坏账计提政策较为充分并严谨，公司报告期内应收账款金额为 18,821.37 万元，虽较上年同期减少了 10.25%，但

占公司总资产比重仍为 39.46%，公司报告期内计提信用减值损失为 5,711.33 万元，影响公司净利润为-5,711.33 万元，占报告期内归属于上市公司股东净利润 -7,002.93 万元的比重为 81.56%。除对公司利润产生一定影响外，公司应收账款对公司在新业务开拓、运营现金流等方面也产生一定影响，间接影响报告期内公司营业收入同比减少 36.61%。

虽报告期内公司应收账款存在部分逾期情况，但公司应收账款客户主要为政府机构、银行、大型国有企业、学校和事业单位等，其信用风险较低，导致应收款项无法收回的可能性较小，谢谢。

问题 4.作为一家高新技术企业，公司在研发方面能力如何？

回答：尊敬的投资者，您好！公司已建立了标准的产品研发流程，能够自主研发智慧城市行业应用业务所需的各类软件平台和产品功能模块，并已取得行业较高水平的软件研发能力资质暨《软件能力成熟度模型 CMMI5 级资质》。2023 年，公司积极把握产业转型升级和变换发展赛道的机遇，快速提升关键技术核心竞争力，以用户需求为牵引，聚焦核心技术攻关，继续加大新增业务领域自主研发投入：报告期内，公司发生的研发费用为 2,478.26 万元，占营业收入比重的 16.37%，较上年同期增长 15.68%。公司主要研发项目有智慧养老生态化平台、智慧招商行业产品、市级公交智慧防控系统、轨交行业视频分析平台、“大党建”微治理基层组织体系产品、检察大数据案件线索系统等。在研发成果方面，2023 年度，公司新取得发明专利 1 件，实用新型专利 1 件、外观设计专利 2 件，取得软件著作权 40 件，截至报告期末，公司已累计取得发明专利 6 件，实用新型专利 1 件、外观设计专利证书 2 件，软件著作权 321 件。在研发人员数量方面，公司现拥有研发人员 76 名，占公司总人数比例约为 20.94%，其中包括高级系统架构设计师、高级软件工程师、高级数据库管理工程师等细分领域人才，谢谢。

问题 5.公司布局银发经济，目前业务进展如何？

回答：尊敬的投资者，您好！据相关测算，目前我国银发经济规模在 7 万亿元左右，占 GDP 比重大约为 6%，到 2035 年，银发经济规模有望达到 30 万亿元左右，投资空间和市场潜力巨大，有望成为推动国内经济高质量发展的新支柱。

聚焦智慧养老是公司目前民生领域主研方向之一，属于公司在银发经济行业领域的业务布局。报告期内，公司以成熟的研发体系和持续的研发投入为抓手，以多年行业积淀为基石，抢占银发经济新赛道，加快培育新质生产力，先后开发完成了智慧民政政务经办平台、智慧养老云平台等系列产品：智慧民政政务经办平台已完成低保认证、高龄补贴等 5 套子系统投产；智慧养老云平台已完成居家养老服务平台开发的开发部署，包括服务端 APP、管家端 APP、客户端小程序、服务中心管理平台系统、大数据中心、健康档案系统、营养助餐系统、安全监护系统、社区管家系统等，并于 2023 年 10 月向廊坊市民政局交付使用。

2023 年 6 月 16 日，中国·廊坊国际经济贸易洽谈会(简称“廊坊经洽会”)在河北廊坊盛大召开，公司作为智慧养老信息化平台服务商高质量支持河北省民政局“乐享河北”展厅。2023 年 7 月 30 日，公司自主研发的养老产品社区试运行版本 1.0 正式上线；2023 年 8 月，经专家组对公司所完成的“智慧养老云平台”项目进行科技成果评价，被评为国内领先水平。2023 年 11 月 15 日，公司与廊坊市民政局联合打造的廊坊市第一家示范性社区居家养老服务中心正式试营业，谢谢。

问题 6.2023 年，公司业绩受阻的具体原因？

回答：尊敬的投资者，您好！作为中国城市数据资产赋能者和城市智慧化、数字化转型践行者，公司发展面临着整体经济下行、市场需求相对疲弱、企业增长动力和预期尚未完全恢复等因素的影响与冲击，业绩短期承压。报告期内，公司实现营业收入 15,142.84 万元，同比减少 36.61%；同时，受整体经济环境影响，公司应收账款回款时间有所加长，亦导致报告期内公司计提信用减值损失为 5,711.33 万元，影响净利润为-5,711.33 万元，占报告期内归母净利润-7,002.93 万元的 81.56%，从而导致归母净利润较上年同期减少 259.11%。

为此，公司积极应变，一方面加大了在研发、营销和能力上的战略投入，打造更具竞争力的产品与服务，同时加强市场开拓工作，以市场需求为导向，以业务场景为牵引，加强人工智能、大数据应用技术等新技术在自主研发产品上的创新融合，牟定产业数智化、民生信息化等重点业务发展领域的深化布局、定向突破，打造公司新的增长动能；另一方面，公司采取降本增效、优化组织和人员结

构、精细化运营等一系列加强内控运营等措施，提升效率、效益和长期业务价值，谢谢。

问题 7.公司在工业互联网、产业数字化转型升级领域的业务开展情况如何？

回答：尊敬的投资者，您好！在“数据基座”变得日益坚实的当下，数实融合迎来发展大时代，以人工智能、数据、算力和算法驱动的未来，数字化已成为驱动企业增长的核心源动力之一。面对产业数字化转型旺盛的市场业务需求，公司主动融入数实融合的时代大潮。积极响应国家政策和规划，聚焦、夯实以数字化创新业务为主的新业务增长点，持续推动数字技术与实体经济的深度融合，从聚焦行业客户的核心需求出发，向产业链内深度拓展，将多年积累的行业知识封装到软件、产品，向客户输出有效的数字化、智能化解决方案。

在企业数字化转型领域，公司凭借对制造业、公共事业等行业的深刻理解，助力企业“上云、用数、赋智”，报告期内，公司累计为家具制造业、机械加工、汽车零部件等行业 200 多家客户提供了数字化转型升级、企业上云用云等服务，促进行业客户数字化转型与战略升级。同时，公司积极打造企业数字化转型的试点、示范项目，累计培育 20 余家企业数字化车间，树立行业标杆，形成可快速复制的解决方案，促进行业的整体数字化转型；公司的工业数字化领域产品《产业(工业)互联网平台》成功入选中国信通院“铸基计划”《高质量数字化转型产品及服务全景图(2023)》。公司还积极参与并支持《石家庄市中小企业数字化转型试点城市工作》，入选“中小企业数字化转型赋能服务商”；作为百度智能云“解决方案销售伙伴”，共同为广大中小企业用户提供全面的数智化解决方案；被国家工业信息安全发展研究中心遴选获评 2024 年度工业信息安全监测应急支撑单位，并通过层层选拔入选国家级支撑单位名单，充分彰显公司在工业信息安全监测应急领域的实力。

在产业数字化转型领域，公司继续加大智慧招商大数据平台的研发投入，着力将 AI 及 VR（虚拟现实）技术、一张图配置化以及招商产品链等先进理念与技术深度融合，打破传统招商模式的时空限制，结合三维模型、实景 VR、实景照片等多种形式展现区域可招商载体资源。报告期内，智慧招商产品已在多区域落地应用，具备快速复制能力。同时，公司与联通，电信，移动三大运营商达成合作关系，布局全国业务市场。

同时，公司聚合了互联网+、大数据等多种新技术应用打造的金融服务平台，聚集各类金融产品，能够为企业和个人在贷款对接、融资担保、政策咨询、信用服务等方面提供“一站式”、“保姆式”高效服务。报告期内，公司与固安县新型智慧城市运营中心建立重点合作关系，搭建的固安智慧金融平台和首贷续贷服务中心已为当地小微企业贷款工作带来巨大助力，并逐渐成为标杆窗口，迎来多地客户考察学习，谢谢。

问题 8.公司今年有无增发或发债的融资计划？

回答：尊敬的投资者，您好！公司将根据战略布局、自身发展情况和资金需求，合理做出融资规划，具体情况请届时关注公司公开披露文件，谢谢！

问题 9.能否对 2023 年公司在二级市场的股票价格波动情况说明一下？

回答：尊敬的投资者，您好！公司股票自 2023 年 11 月 21 日至 2023 年 11 月 24 日连续四个交易日收盘价累计涨幅达到 184.901%，短期涨幅高于同期行业涨幅及北证指数，后又持续上下波动。

虽知悉二级市场股票价格波动受多种因素影响，包括但不限于宏观经济环境、行业发展趋势、公司业绩表现以及市场情绪等，公司无法左右，但公司仍本着对广大股东及投资者认真负责的态度，积极展开自查。经自查，公司经营秩序正常，市场环境、行业政策没有发生重大调整；公司主营业务未发生重大变化；公司不存在影响公司股票交易价格异常波动的重大事项；不存在应披露而未披露的重大信息。同时，公司于 2023 年 11 月 24 日主动在北京证券交易所官方信息披露平台(www.bse.cn)上披露了《股票交易风险提示公告》(公告编号: 2023-96)。

对因公司股价波动给股东及投资者带来的不便，公司再次表示诚挚的歉意。公司将继续努力，始终将维护投资者权益放在首位，以更加务实的态度推动公司稳健发展、估值合理，为投资者创造更大的价值与回报，谢谢。

问题 10.公司目前所处行业发展情况如何？

回答：尊敬的投资者，您好！公司所属的软件和信息技术服务业，是数字经济发展的基础，是数字中国建设的关键支撑。报告期内，虽面对宏观经济增

速放缓及下游客户需求减少等诸多压力，软件和信息技术服务业仍运行稳步向好。根据工信部数据显示，2023年，软件产品收入29,030亿元，同比增长11.1%，增速较上年同期提高1.2个百分点，占全行业收入比重为23.6%。其中，工业软件产品实现收入2,824亿元，同比增长12.3%；信息技术服务收入81,226亿元，同比增长14.7%，高出全行业整体水平1.3个百分点，占全行业收入比重为65.9%。按照区域来看，京津冀地区完成软件业务收入29,827亿元，同比增长17.1%，高出全国平均水平3.7个百分点。

公司长期致力于利用数字技术服务数字中国建设、促进数字政府和智慧企业高质量发展，主营业务与数字中国战略高度契合，谢谢。

问题 11.AI 大模型浪潮持续升温，公司在人工智能领域是否计划开展相关业务？

回答：尊敬的投资者，您好！人工智能属于十四五规划的国家战略性创新领域，是未来国际竞争的焦点和经济发展的新引擎。随着数字经济的快速发展和全社会数字化水平的升级，人工智能的积极作用将越来越凸显，人工智能与各个行业的深度融合将成为促进传统产业转型升级的重要方式之一，也必将成为新一轮制造业数字化转型的关键驱动力。

公司积极推动在人工智能、云计算、大数据等新一代信息技术与业务场景的深度融合，探索人工智能领域在应用场景的创新落地，加速行业数字化转型升级；关注并把握人工智能等新科技革命浪潮，战略聚焦全球创新要素，瞄准关键技术领域和重点行业场景进行定向突破；开拓 AI 大模型与产品相融合，场景为先，探索特定业务场景的专业化大模型，为客户提供更为精准、高效的解决方案；同时持续提升自主研发能力、产品力及核心竞争力，以科技创新塑造公司发展新优势，加快培育新质生产力，谢谢。

河北志晟信息技术股份有限公司

董事会

2024年5月13日