

证券代码：002973  
债券代码：128138

证券简称：侨银股份  
债券简称：侨银转债

## 侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2024-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	参与公司2023年度网上业绩说明会的投资者	
时间	2023年度网上业绩说明会	
地点	公司采用网络远程方式在全景网“全景·路演天下” ( <a href="http://rs.p5w.net">http://rs.p5w.net</a> ) 召开业绩说明会	
上市公司 接待人员姓名	董事、副总经理：黄金玲 独立董事：刘国常 董事会秘书：李睿希 财务总监：刘美辉	
<p>公司于2024年5月16日（星期四）15：00—17：00采用网络远程方式在全景网“全景·路演天下” (<a href="http://rs.p5w.net">http://rs.p5w.net</a>) 举行了公司2023年度网上业绩说明会，问答环节主要内容如下：</p> <p><b>1、请问公司在2023年采取了哪些市场拓展策略，以及这些策略的效果如何？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！侨银股份坚持服务国家战略，紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，积极探索城市“全生命周期管理”，从市场团队建设、市场渠道拓展、市场品牌打造等方面加大执行力度，推进“城市大管家”“@城市”综合服务模式，聚焦城市治理，为建设“美丽中国”贡献洁净力量。2023年度，公司实现营业收入39.43亿元；实现净利润3.29亿元，同比增长7.80%；实现毛利率26.04%，同比提升0.63%。截至报告期末，公司资产总额75.21亿元，较期初增长9.30%，归属于上市公司股东的所有者权益21.90亿元，较期初增长14.42%。近三年，精细化、数智化对公司经营产生较大促进作用。谢谢。</p> <p><b>2、请问公司12亿的增发进展如何？后续公司对ai人工智能参与企业管理、运行是否继续加大研发？</b></p> <p>答：尊敬的投资者，您好，感谢您的关注！公司于2023年7月20日收到中国证券监督</p>		

管理委员会送达的《关于同意侨银城市管理股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》，批复自同意注册之日起12个月内有效。AI人工智能是公司构建新质生产力、加大品牌服务影响力必不可少的一环，公司将加强研发，探索更多满足城市管理服务需要的产品，帮助城市管理服务治理升级。未来，公司将聚焦新质生产力，合力打造由智能网联技术、AI+智能作业机器人、AI+卫星遥测、数字孪生城市、AI+感知交互大模型等构成的新型智慧城市管理方案，形成“天、空、地、水、生活、生产”一体化城市数智化管理与智能作业体系，高标准助力城市治理服务升级。谢谢。

### 3、针对大量的应收款，是否有回款计划

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！首先，公司客户主要为政府部门，客户信用较好，服务项目是纳入财政预算的民生刚性支出，回款有保障；其次，公司应收账款主要集中在1年以内，应收账款超过1亿元的规模只有2个，应收账款整体规模可控；最后，公司在2023年已调整投标策略，保证项目回款质量，成立应收账款管理小组，建立应收账款回款的长效预警机制和项目负责人责任制，积极跟进应收账款情况，逐渐化解存量应收账款。近期，财政部公布2024年一般国债、超长期特别国债。在支持领域方面，超长期特别国债将重点聚焦加快实现高水平科技自立自强、推进城乡融合发展、促进区域协调发展、提升粮食和能源资源安全保障能力、推动人口高质量发展、全面推进美丽中国建设等方面的重点任务。随着全国经济稳步复苏，地方政府财政压力逐步降低及超长期国债的发行，有望逐步改善公司应收账款问题降低减值风险。谢谢。

4、尊敬的领导，下午好！作为中小投资者，有以下问题：（1）年报和一季报显示，公司业绩较同期业绩比较平稳，今年的经营目标是怎样的？（2）公司发行4.2亿元可转债尚未转股，还有2年多到期，下一步将如何推动转股？目前溢利率狂高，在何种情况下考虑下修？（3）新“国九条”对分红提出具体要求，公司目前的分红现状是否会触及ST？未来公司分红政策会做哪些调整？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！（1）2024年，公司将结合市场发展趋势，加速布局“数智城市服务”，依托“城市服务产业联盟”的平台优势，打造“AI全维度全场景赋能城市综合管理服务”的新模式，全力开拓数智城市服务的蓝海市场。（2）公司于2024年4月27日披露了《关于不向下修正“侨银转债”转股价格的公告》，在2024年4月27日至2024年7月26日期间，亦不提出向下修正方案。若上述期间之后再次触发“侨银转债”转股价格的向下修正条款，届时公司董事会将再次召开会议决定是否行使“侨银转债”转股价格的向下修正权利。公司将结合自身经营情况及市场情况综合判断是否进行转股价格下修。（3）公司目前的分红现状不会触及ST，公司2023年度利润分配方案符合《中华人民共和国公司法》《企业会计准则》《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号—上市公司现金分红》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》及《公司章程》等规定，相关方案符合公司确定的利润分配政策、利润分配计划、股东长期回报规划。谢谢。

5、公司在2023年是否提高了员工的福利待遇？这对公司的长期发展有何影响？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您的关注！2023年5月，公司对外发布《员工生育福利方案》，承诺为新生育员工报销子女0至3周岁期间的奶粉、纸尿裤等日常花费，承担新生二孩员工的公立幼儿园学费，给予生三孩员工一次性奖励10万元。2023年，公司共发放生育补贴近40万元，帮助多个家庭减轻生育负担，此外，公司举办多次员工活动，丰富员工工作生活。未来，公司将进一步提高职工福利待遇，减轻员工压力，共同为城市管理服务贡献力量。谢谢。

**6、请问公司如何确保良好的公司治理结构，以维护中小股东的权益？**

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司不断夯实稳健经营基础，通过持续规范公司治理，加强合规风险防控，提升投资者关系管理能力，营造廉洁诚信文化，抓实党建强基铸魂，保障公司稳健运营，为企业长期可持续发展奠定高质量治理的基础。谢谢。

记录人：段兆新

审核人：李睿希