

证券代码：834762

证券简称：清鹤科技

主办券商：国投证券

## 上海清鹤科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

特定对象调研

业绩说明会

媒体采访

现场参观

新闻发布会

分析师会议

路演活动

其他（请文字说明其他活动内容）

#### 二、投资者关系活动情况

##### （一）活动时间、地点

上海清鹤科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2024 年 5 月 17 日（周五）15:00-17:00 在全景网“投资者关系互动平台”（<https://ir.p5w.net>）举行 2023 年年度报告业绩说明会，并与投资者进行了沟通交流，本次年度报告业绩说明会采用网络远程的方式举行。

##### （二）参与单位及人员

通过网络方式参加公司 2023 年年度报告业绩说明会的投资者。

##### （三）挂牌公司接待人员

- 1.公司董事长：叶德建先生
- 2.公司董事、总经理：叶剑君先生
- 3.公司董事、财务负责人：郑德灿先生
- 4.公司董事会秘书：杜英女士。

### 三、投资者关系活动主要内容

本次业绩说明会通过视频解读形式对公司 2023 年度经营业绩情况进行了介绍。同时公司就投资者关心和关注的问题进行了回复，主要问题及回复情况如下：

**问题 1：公司业绩下滑原因是什么，采取了哪些措施来改进？**

**答：**您好！2023 年公司集中力量进行销售模式转型升级，是转型的关键时期。公司集中力量推进直投项目落地，目前直投项目占公司所有项目的比例已经有明显的增长。由于直投项目客户对验收质量要求较高，交付周期较非直投项目长，导致部分正在实施中的直投项目未能在 2023 年确认收入。截至 2023 年末，公司已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 10,846.13 万元，其中：9,761.52 万元预计将于 2024 年度确认收入；1,084.61 万元预计将于 2025 年度确认收入。公司已积极采取措施，对交付环节进行部署和升级，这些待确认收入将会期后业绩产生正向影响。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 2：叶总，您好！公司 2023 年取得了哪些有价值的创新成果吗？**

**答：**您好！2023 年公司继续大力开展科技创新活动。报告期内，新增已授权的发明专利 2 项和外观设计专利 3 项，另有 10 项发明专利申请已由国家知识产权局受理，处于实质性审查阶段。其中，核心发明专利“一种视频融合系统及方法”荣膺由国家知识产权局颁发的“中国专利优秀奖”。公司被上海市经济和信息化委员会评定为“上海市市级企业技术中心”，子公司浙江清鹤科技有限公司入选浙江省“专精特新”中小企业。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 3：请问公司是否考虑等清鹤科技业绩释放后直接上主板、创业板或科创板，而不是先上北交所？**

**答：**公司将根据自身发展的需要选择适合公司发展的资本路径，实现公司

长期稳定地发展，公司会及时披露相关进展情况。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 4：杜总好，请问在当前市场环境下，公司如何保持竞争力并吸引新的客户？**

**答：**2023 年，公司大力推进直投项目落地。从长期来看，直投项目毛利高、中间环节少。2023 年以前，公司直投项目占所有项目比例并不高，导致在做项目时公司常常处于劣势，无法及时、准确获取业主信息。2023 年，公司进行营销模型转型升级，大力推进直投项目落地，前期公司为提升自有品牌声誉，会以优质价格和服务吸引客户，但相信随着时间增长，清鹤科技依靠高质量的产品和服务，能够留住老客户、并吸引更多新客户。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 5：公司对于社会责任和可持续发展的重视程度如何？公司在社会责任和可持续发展方面的理念、目标和行动计划是否与公司的战略和发展方向相一致？**

**答：**作为一家新三板挂牌公司，我们对社会责任和可持续发展一直保持高度重视。在当今社会，企业的成功不仅仅体现在经济效益上，更在于其对社会和环境的贡献。因此，我们始终将社会责任和可持续发展融入公司的核心理念、目标和行动计划之中，以确保与公司的战略和发展方向高度一致。感谢您对清鹤科技的关注和支持！

**问题 6：作为一家科技公司，清鹤科技面临着哪些风险？**

**答：**您好！作为一家科技公司，清鹤科技主要面临以下两点风险：1.知识产权保护的的风险：无论是核心程序代码的研发，还是适用于若干行业场景的功能研发等，都需要投入大量的人力、时间及资金，但是产品功能的展示、前端可视化的界面设计等具备公开性，存在被模仿的风险。目前我国尚未形成完善的知识产权保护体系，且在对软件等智力活动成果进行知识产权保护时，存在着难以及时监控及维权成本较高的特点，不利于行业产品创新与健康发展。为了解决这些问题，公司拥有及正在申请多项计算机软件著作权、专利权及非专利技术，并采用了加密等保护手段，所有员工均签署了保密协议，明确了在技术保密方面的责任与义务。同时，公司坚决打击侵害知识产权的行为，通过诉讼等法律手段保证公司合法权益。2.人才流失风险：软件开发行业属于知识密集型产业，需要大量的软件研发人员，行业内对人才的竞争带来关键管理人员、核心技术人员流失的风险，也推高了整体薪酬水平。公司的核心竞争力主要来

源之一是公司所拥有的关键管理人员及核心技术人员。公司核心技术的不断改进很大程度上依赖于上述核心人员。目前公司已建立较为完善的人才管理体系，采取了一系列稳定核心人员的措施，有效提升了公司管理层及核心员工的积极性和忠诚度。感谢您对清鹤科技的关注和支持！

**问题 7：公司的资产质量整体较好，应收账款和存货的周转率虽然有所下降，但在合理范围内，公司的固定资产和无形资产状况良好，也为公司的持续发展提供了良好基础，对公司前景还是非常看好，公司准备何时转板？**

**答：**感谢您对清鹤科技的关注和支持！公司将根据公司的财务健康状况、市场条件、法律法规以及股东利益等综合做出决定。敬请关注公司后续相关公告，谢谢！

**问题 8：请问公司未来几年的发展规划？行业未来的发展前景怎样？**

**答：**您好。公司这一轮的升级，将对公司未来几年的发展产生非常深远的影响，公司产品的竞争力和领先性有望大大增强，人均生产效率也将得到跨越式提升，带来公司业绩产值的规模化扩张，并对公司市值产生积极影响。接下来我们要着力于落实升级成果，并且补足过程中的薄弱环节，扎实推进发展进程。我们认为，我们所在的行业发展市场前景非常广阔，足以容纳我们成长壮大，国家产业政策导向也将支撑“清鹤腾飞”，敬请期待，感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 9：公司在 2023 年的主要业绩亮点是什么？**

**答：**您好！2023 年公司主要偏投入更多一些，比如继续坚持大量研发投入，报告期内公司增大了对自研医疗屏、自研报到机等硬件的投入力度；此外，在边缘计算主机、清鹤数据安全公司的安全方案等领域，也做了大量的前期投入，这些投入都取得了产品及知识产权等层面的重大进展；此外，公司投入通过 AI 赋能升级商业模式，也在直投等领域得到了相应成果与验证，2023 年直接投标中标的项目从 2022 年的 200 多万突破到 2023 年的 7000 多万。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 10：请问管理层，公司的内部控制和风险管理体系是如何的？是否有效运行？**

**答：**我们公司高度重视内部控制和风险管理体系的建设和运行。我们建立了全面的内部控制框架，包括明确的职责分工、风险评估机制、控制活动、信

息与沟通以及持续的监控与改进。同时，我们也构建了完善的风险管理体系，通过风险识别、评估、控制策略制定、监控和报告等步骤，确保公司能够有效应对各种潜在风险。目前，我们的内部控制和风险管理体系正在有效运行，并通过内部审计、自查自纠和外部监督等方式进行持续监测和评估。感谢您对清鹤科技的关注和支持！

**问题 11：2023 年，公司的营业收入出现了一定程度的下降，同比下降了 45.33%。我想知道公司对此有何解释，以及他们是否有信心在未来恢复增长。此外，公司的成本结构是怎样的，是否存在成本控制方面的问题？**

**答：**2023 年，公司有意识的增加优质客户比例，放弃了一些中小型集成商客户，集中主要资源推进直投等更高质量项目，报告期内公司直投项目合同签订金额有了明显的增长。但是由于直投模式直接对接甲方客户，甲方客户对验收、交付质量要求较高，项目实施周期较长，因此部分项目未计入 2023 年营业收入，导致营业收入数据不理想，同比下降 45.33%。公司已积极采取措施，对交付环节进行部署和升级，预计 2023 年签订的直投项目金额会对 2024 年的营业收入有正向影响，截至报告期末，这部分待确认收入金额 10,846.13 万元。其中：9,761.52 万元预计将于 2024 年度确认收入；1,084.61 万元预计将于 2025 年度确认收入。有了这些业绩基础，我们有信心在未来恢复增长。成本结构方面，由于前期处于升级投入阶段，固定成本还是占了一定比例的，公司将持续优化成本结构，提高人均产出。截至目前，公司尚无成本控制方面的问题。

**问题 12：作为一家科技公司，清鹤科技面临着多种风险，如市场风险、技术风险、财务风险等。我想了解公司的风险管理策略，以及他们如何应对这些风险。此外，公司是否有应急预案来应对重大风险事件？**

**答：**您好！在公司经营过程中，会面临以下风险：1.实际控制人不当控制风险：公司将不断完善法人治理结构针对以上风险，公司将不断完善法人治理结构。2.公司治理风险：公司将不断强化内部控制制度的执行和监督检查，防范风险，促进公司稳定发展。3.应收账款发生坏账的风险：公司将对客户进行全面的信用调查和风险评估，避免与信用不良的客户进行交易。同时，建立完善的信用政策和收账政策，确保销售人员在追求业绩的同时，也充分考虑到应收账款回收的风险。与客户签订完善的销售合同，会明确付款方式、付款期限、

付款金额等关键条款，以确保双方权益得到保障。同时，对于即将逾期的应收账款，应加大催收力度，及时采取法律手段进行追讨。4.人才流失风险：公司已建立较为完善的人才管理体系，采取了一系列稳定核心人员的措施，有效提升了公司管理层及核心员工的积极性及忠诚度。5.知识产权保护的风险：公司拥有及正在申请多项计算机软件著作权、专利权及非专利技术，并采用了加密等保护手段，所有员工均签署了保密协议，明确了在技术保密方面的责任与义务。同时，公司坚决打击侵害知识产权的行为，通过诉讼等法律手段保证公司合法权益。

公司高度重视风险管理和危机应对，并为此制定了一系列全面而细致的应急预案。这些预案旨在确保在面对重大风险事件时，我们能够迅速、有效地响应，最大程度地减少潜在损失，并保障员工、客户及公司的整体利益。

**问题 13：**叶总您好，我这边是《泡财经》，公司 2023 年毛利下滑的原因是什么？新的一年如何补救？

**答：**您好，报告期内，公司为推进直投项目，前期为了竞争订单，毛利率方面做了部分牺牲，导致毛利率偏低。后续边缘计算中心主机及自研硬件相关产品量产投放，以及二次销售等营销层面推进，将对毛利的提升产生积极影响。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 14：**公司在 2023 年的研发支出为 21,674,699.36 元，占营业收入的 22.63%，同比增长了 32.83%。这表明公司在研发方面投入了更多的资源。我想知道这些研发投入主要用于哪些项目，以及公司在技术创新方面有哪些计划。此外，公司的研发团队规模和人员构成是怎样的？

**答：**报告期内，公司继续坚持大量研发投入，增大了对自研医疗屏、自研报到机等硬件的投入力度；此外，在边缘计算主机、清鹤数据安全公司的安全方案等领域，也做了大量的前期投入。我们计划在最新的人工智能大模型的算法，以及边缘计算中心的算力与大数据的支撑下，攻克 B 端硬科技产品的复制推广的难点，进行产品技术和商业模式升级，目前也已经取得了战略性的重点突破。截至报告期末公司的研发人员 116 名，大致分为基础软件组、核心算法组、应用组以及硬件组等关键团队。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 15：**我想知道贵司的未来三年的发展规划，包括战略目标、业务拓展

计划、产品研发方向等。此外，公司是否有足够的资源和能力来实现这些目标？

**答：**您好，首先感谢您对清鹤科技的关注与支持。清鹤科技经过多年的技术积累和准备，通过系统性的投入，已建立了 300 多人的成熟团队，在最新的人工智能大模型的算法以及边缘计算中心的算力与大数据的支撑下，实现了公司产品服务快速复制推广，对公司的商业模式进行了战略升级优化。商业模式升级优化后，公司以清鹤边缘计算中心（Edge computing cloud）同时统领产品与营销：公司通过造出更具性价比且技术上在行业具有先进性的科技产品，以人工智能助力营销体系进行大规模复制推广。未来，公司的总体目标是建立各应用场景下细分硬科技行业的性价比和复制性领先优势。

报告期内公司尝试在营销的全链条环节里进行环节分解，并逐步全面贯彻 AI 人工智能算法与边缘计算中心能力（算力及数据）；造出 B 端计算设备领域的营销蒸汽机，建设高效自动化的可复制推广的先进营销平台和体系。公司在直接业主招投标环节进行初步试验，此环节相比以往产出提高了几十倍。今后，公司计划在营销全链条、多环节进行落地，努力形成整个闭环。

为了实现上述大升级，公司已于 2023 年进行了大量人力、物力的投入。公司已于 2023 年末进行了不确定对象的股票发行，预计发行不超过 350 万股新股，详见公司相关公告。公司有信心也有能力的继续提升公司的核心竞争力。谢谢！

**问题 16：清鹤科技所处的软件和信息技术服务业是一个竞争激烈的行业。我了解公司在行业中的地位 and 竞争优势，以及如何应对竞争对手的挑战？公司是否有战略来扩大市场份额和提高盈利能力？**

**答：**您好。确实行业竞争非常激烈，且受大环境影响，客户在需求复杂度变高的同时，对成本也越来越敏感。应错措施方面，产品层面，公司结合已有的发明专利，研发推出了边缘计算中心主机及多款边缘计算终端设备。得益于自有边缘计算架构和软件的赋能，公司的软硬一体设备具有领先的性价比优势，可实现成本降低 30-50%。不仅成本上有优势，还能融合各类先进 AI 及算法相关功能。营销模式层面，我们借助 AI 人工智能算法来推进营销活动，还将大幅提升营销效率，有利于实现了公司产品服务快速复制推广。这些举措必然能为公司带来更多订单，有利于市场份额的扩大及盈利能力的提升。感谢您对清鹤的关注和支持！

**问题 17：公司是否有应急预案来应对重大风险事件？**

**答：**公司高度重视风险管理和危机应对，并为此制定了一系列全面而细致的应急预案。这些预案旨在确保在面对重大风险事件时，我们能够迅速、有效地响应，最大程度地减少潜在损失，并保障员工、客户及公司的整体利益。我们的应急预案涵盖了多个方面，包括但不限于自然灾害、技术故障、供应链中断、安全威胁以及公共卫生事件等。针对每种类型的风险，我们都进行了深入的评估，并据此制定了具体的应对措施和流程。

**问题 18：与短期借款增长相反，长期借款在 2023 年减少了 100.00%，我想知道公司减少长期借款的原因，以及这一变化对公司财务状况的影响？**

**答：**您好，本期末公司的长期借款较上年减少 100.00%，原因是报告期内长期借款根据到期时间转为一年内到期的非流动负债，报告期内公司借款基本以短期借款为主。这一变化对公司财务状况无不利影响。感谢您对清鹤的关注与支持！

**问题 19：应收账款账面价值占资产总额的 50.96%，这是一个相当高的比例，我想知道公司的应收账款主要来自哪些客户，以及这些客户的信用状况如何。此外，公司的应收账款管理政策是什么，是否有足够的措施来降低坏账风险？**

**答：**您好，由于公司业务为项目制，具有项目数量多、客户重合度低的特点，产品终端使用方大都为“行政事业单位及国有企业”的 G 端客户，从公司终端用户性质与付款流程来看，公司应收账款欠款方资信情况良好。公司应收账款分类管理，针对不同性质的应收款项，采取不同方法和程序，严格区分并明确收款责任，建立科学合理的清收奖励机制以及责任追究和处罚机制，力争及时清理催收欠款，保证公司营运资产的周转效率。感谢您对清鹤的关注与支持！

#### 四、备查文件目录

公司在全景网举办的 2023 年度报告业绩说明会相关视频讲解材料及投资者提问与公司回复记录（【<https://rs.p5w.net/html/143289.shtml>】）。

上海清鹤科技股份有限公司

董事会

2024年5月20日