

证券代码：603918

证券简称：金桥信息

## 上海金桥信息股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2024-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	参与机构：民生证券、华鑫证券、国元证券、东北证券、国泰君安、中邮证券、中信建投、浙商证券、中金公司、宏利基金、国信证券自营、泰衡投资
时间	2024年6月13日-17日
地点	公司总部会议室及金桥亦法杭州办公室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：高冬冬 金桥亦法：张宏庆、盛峰、冯健
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>一、公司2023年及2024年Q1情况简介</b></p> <p>2023年公司营业收入9.32亿元，净利润2,562万元，保持收入及利润双增长态势。2023年公司收入增速受到相关签约结构变化的影响，公司千万级别大项目签约主要集中在下半年，与中小项目相比，大项目实施周期长，交付验收确认收入周期亦更长；同时为加大市场开拓，抢占信息技术应用创新国产化市场和新兴业务机遇，公司积极布局战略规划，持续加大各项战略投入，2023年末，公司人员规模较2022年末增长较快，员工整体薪酬同比增加较多，且基于大力开拓市场，公司相关费用呈现上升态势。</p> <p>2023年公司基础业务板块：公司在智慧政务、智慧法</p>

治、智慧教育和智慧企业等领域持续夯实现有业务的产品优势，坚持“AV+IT+软件”的三位一体融合能力，大力发展、推广和应用自主软件和软硬件产品，加速“互联网+应用+云服务”的业务叠加升级，持续提升公司业务综合能力，推动业务高质量发展。

2023年公司新兴业务板块：公司始终秉承自主创新为战略方向，坚定新兴业务发展格局，不断开辟业务增长新领域，推动公司持续健康发展和转型升级。公司高度关注各行业的数字化转型趋势，尤其是在人工智能、区块链、大数据等关键技术在智慧司法、智慧教育领域上的创新与应用，通过先进技术与业务的深度融合，发挥在司法、教育领域的优势竞争力，夯实数字化、智能化平台建设。

2024年第一季度，公司营业收入0.62亿元，净利润-3,032万元。主要系上年末跨期大项目较多，项目实施周期较长，一季度完工验收项目减少等原因所致。

**问答环节，主要内容如下：**

**提问1、教育这块主要的客户群体包括哪些？**

回复：教育行业是公司基础业务的四个大行业之一，公司持续聚焦在智慧教室和智慧校园领域中。公司教育客户涵盖商学院、高校、职业院校、党校、部队院校及企业内培中心等。公司把先进技术和优质资源引入智慧教学空间场景，打造高水平现代化的新时代教学信息化标杆，推动教学场景和教学空间的数字化和智能化转型，助力教育客户因材施教。从公司的角度，也在不断探索在以人工智能构建的一些智慧应用场景。谢谢！

**提问2、调解员目前招聘情况？**

回复：公司将结合业务发展情况推进人员招聘计划，

在多元解纷业务领域，公司将不断推进相关招聘工作。谢谢！

**提问3、公司多元解纷平台的案件数量及金额？案件类型？**

回复：公司运行的多元解纷平台2023年全年共处理各类金融案件及标的总额呈现快速增长态势，主要应用在金融借款合同、信用卡等多元纠纷类型。谢谢！

**提问4、2023年平台入驻的调解组织情况、效果及多元解纷这块的收入？**

回复：2023年末平台已入驻调解组织9家，入驻调解人员超过800人，多元解纷平台正式上线以来，获得多方的好评及认可。2023年，多元解纷平台相关业务已实现各类收入超过1,400万元，在新兴业务领域的探索和实践取得初步成效，为未来发展提供了良好的基础和增长动力。谢谢！

**提问5、多元解纷平台这几年处理案件量如何展望？**

回复：行业市场空间很大，目前平台的服务能力还无法满足实际需求。案件增长量我们认为会持续突破。谢谢！

**提问6、智慧法院和金融法律科技两个领域，公司在解决方案上及技术应用如何？**

回复：智慧法院业务板块，公司在上海、浙江等地法院及最高院积极参与数字法院建设，以AI智能助手、智能辅助办案、元宇宙法庭等创新试点应用为切入点进行落地探索和技术攻关，引领诉服、审判、办案等场景数字化变革。

金融法律科技业务板块，公司凭借智慧法院领域的深耕积淀，紧扣多元解纷、要素式立案、要素式审判、执前督促、智慧执行等环节，基于大数据、人工智能、区块

	<p>链技术搭建不良资产处置全生命周期解决方案。公司倾力打造的多元解纷平台，通过智能外呼、智能质检、智能提效等工具的融合赋能，相比于传统模式大幅提高人效比，降低投诉率，推动不良资产处置过程高效化、合规化及透明化。谢谢！</p> <p><b>提问7、多元解纷这块业务主要的挑战在哪里？</b></p> <p>回复：主要挑战大概两个方面：（1）阳光规范，目前政府在推进多元解纷，这是国家政策方面的引导。公司多元解纷平台能否顺势而为，打造成阳光透明，规范智能的平台，这是一个挑战，也是最有社会意义的地方；（2）技术创新，多元解纷平台的优势最终体现在降低成本和提升效率。也即最终比拼的是以人工智能为代表的核心技术的能力。从劳动密集型、人员密集型转向科技、技术密集型。这是技术方面的挑战。谢谢！</p> <p><b>提问8、请问多元解纷平台是在金桥亦法旗下吗？平台收入能否并表？</b></p> <p>回复：多元解纷平台是在金桥亦法的旗下，平台收入并表，因为金桥亦法是公司的控股孙公司，谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024年6月19日