

证券代码：002698

证券简称：博实股份

## 哈尔滨博实自动化股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-005

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（电话会议）
会议	现场调研
时间	2024年6月25日 14:10 至 15:20
参与单位名称及人员姓名	华夏久盈资产管理有限责任公司 翟宏旭 华夏久盈资产管理有限责任公司 周义 开源证券股份有限公司 李佩
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	证券事务代表张俊辉
投资者关系活动主要内容介绍	<p>证券事务代表介绍公司的基本情况。</p> <p>交流主要内容：</p> <p>1问：想了解公司的研发或产品应用策略？ 答：公司实施差异化竞争策略，通过自身的技术优势和综合竞争力，通常选择技术壁垒高、拓展空间大、市场急需的产品方向。</p> <p>2问：客户通常什么情况下会有升级换代意愿？ 答：在公司产品应用的领域，除了新建项目以外，公司通过新型、高效的产品引导客户升级换代需求，公司高性能的新型产品能够带给客户更好的经济性，降低生产成本，运营更高效，客户有较好的升级换代意愿。</p> <p>3问：公司的固体物料后处理智能制造装备长期保持竞争优势的主要原因？ 答：公司将工业机器人技术应用到工业自动化领域中，技术领先优势是公司重要的核心竞争优势。公司的固体物料后处理智能制造装备产品具有高速、高精度、高可靠性的特点，是替代进口的高端装备，能够在高速运行的基础上精准称重，提高客户的生产效率，有效地为客户节约物料成本，适用于对高效、安全生产要求比较高的客户生产环境。 在智能制造整体解决方案方面，公司将多品类创新产品与制造业用户生产场景相融合，助力用户实现工厂数字化、智能化升级，实现智能制造。在国内该类产品应用领域，公司的产品、技术处领先水平。公司在国内主要产品应用领域享有持续领先的知名度、美誉度和客户忠诚度。</p> <p>4问：固体物料后处理智能制造装备产品主要包括哪些细分类产品？ 答：主要包括应用于石化化工、新能源、粮食、饲料、建材、医药、食品、港口等对粉、粒状物料，或不规则物料后处理领域（如新能源领域多晶硅还原硅棒的破碎、筛选、装袋、装箱、转运等），提供运行高效的全自动称重包装码垛智能制造生产装备及智能工厂整体解决方案。</p> <p>5问：公司工业服务主要包括哪些内容？</p>

	<p>答：公司的工业服务业务主要包括备品备件销售、设备检维修改造、设备保运服务、生产一体化托管运维服务等综合产品服务。其中，生产一体化托管运维服务，可理解为生产运营业务整体外包，由用户购置设备，设备生产的日常操作，客户与公司通过合同的形式，约定由公司完成，对于在某一时段内履约情况，用户根据服务完成量进行结算。作为设备制造商更了解设备，能够降低客户经营成本，实现双赢。</p> <p>6 问：想了解公司销售业务实施情况？</p> <p>答：2024 年公司销售业务正常有序开展。公司已随 2023 年度报告一并披露了截至 2023 年末的在手合同订单情况，披露的相关数据供参考，详见《关于在手合同订单情况的自愿性信息披露公告》（公告编号：2024-025）。</p> <p>7 问：想了解对 2024 年度的展望？</p> <p>答：展望 2024 年，公司在产业数字化方向上，在智能制造装备、工业服务既有市场需求基础上，叠加国家《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》政策利好因素影响，结合在手订单规模，公司有基础，有能力，有信心实现经营业绩的增长。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 6 月 26 日