

证券代码：002230

证券简称：科大讯飞

科大讯飞股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20240626

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：电话会议
参与单位名称及人员姓名	华夏久盈 桑永亮、平安养老 邵进明、交银施罗德 刘庆祥、长盛基金 张谊然、长盛基金 杨睿琦、银河基金 黄思敏、惠升基金 黄兹睿、格林基金 张哲、建信养老 陶静、华夏基金 陈宇轩、中信建投自营 罗泽兰、中金资管 周文菁、暖逸欣 王涛、九泰基金 周阳皓翔、摩根基金 鲍恩雪、国信资管 王思雯、中金自营 艾柯达、中邮自营 陈昭旭、国新投资 刘宏伟、拾贝投资 姜兆恒、景顺长城 农冰立、合众资产 王浩、新华基金 张帅、国新投资 解静、新华养老 蒋宏民、华创自营 杜郁坤、开源自营 王炳辉、中移资本 杨天啸、慎知资产 刘越、银华基金 蒋婉莹、银华基金 郭磊、复需投资 韩守辉；长江证券 宗建树、长江证券 郭敬超、国金证券 王倩雯、中信证券 潘儒琛、中金公司 魏鸢霏、国信证券 云梦泽、华创证券 周楚薇、开源证券 刘逍遥、天风证券 刘琳琳
时间	2024.06.26
地点	北京（讯飞大厦）
上市公司接待人员姓名	江涛、刘莹、朱泓璋
问答交流纪要	
问：祝贺讯飞荣获国家科学技术进步奖一等奖，请问多语种研发项目实现了哪些技术突破，各类应用的发展情况如何？	

答：6月24日，2023年度国家科学技术奖励大会在京召开，科大讯飞作为第一完成单位的“多语种智能语音关键技术及产业化”项目获得国家科学技术进步奖一等奖。这是深度学习引发全球人工智能浪潮以来，过去十年人工智能领域的首个国家科学技术进步奖一等奖。这也是科大讯飞继2002年和2011年分别获得国家科学技术进步奖二等奖之后，首次获得国家科学技术进步奖一等奖。

多语种项目技术曾多次获得国际权威竞赛的冠军，达到国际领先水平：

在语音合成技术上，连续8届获得国际语音合成大赛 Blizzard Challenge 冠军；2024年4月，科大讯飞首发多情感超拟人合成和一句话声音复刻技术，使机器具备更加丰富的超拟人情绪感知和表达。在语音识别技术上，连续4届获得国际多通道语音分离和识别比赛 CHIME 冠军；2015年，相关技术首次在大会演讲场景实现语音转写超过人类速记员水平；2019年起连续六年服务全国两会；2021年国际低资源多语种语音识别竞赛 OpenASR 中讯飞获得15个语种受限赛道和7个语种非受限赛道的冠军；2024年1月发布的星火语音大模型，首批37个主流语种的语音识别效果超过 OpenAI Whisper V3。在奇瑞、一汽等的交互评测中，科大讯飞的技术效果全面领先国际车载语音技术竞品赛伦思（原 Nuance 车载公司），在华为的评测中也领先谷歌。

在多语种翻译技术上，2018年在业内首次达到 CATTI 考试英语二级《口译实务(交替传译类)》合格标准，并在2021-2023年连续三届获得国际权威机器口语翻译评测比赛 IWSLT 冠军，覆盖同传、离线、方言翻译等多类任务。英语口语评测首次达到人类专家水平，累计服务超1.3亿考生。

基于这些关键技术的持续攻关和突破,该项目获批牵头建设 4 个国家级创新平台:语音产业界唯一的国家级研究开放平台语音及语言信息处理国家工程研究中心,智能语音国家新一代人工智能开放创新平台,首批 20 家标杆全国重点实验室之一的认知智能全国重点实验室,智能语音领域唯一的国家技术标准创新基地;并主导编制 11 项国际和国家标准,获授权发明专利 257 项;近五年累计获得国际权威评测冠军 20 余项,持续保持技术引领。

科大讯飞一直坚持“技术顶天、应用立地”的战略,围绕多语种智能语音技术构建了自主可控的产业生态。

智能手机方面,项目支持各主流手机厂商累计激活设备超 10 亿台,有效解决华为等厂商出海的多语种“卡脖子”问题;智能汽车方面,汽车出海目前已覆盖 23 个语种,出口 60 余个国家,支持奇瑞、一汽、长安等车企超 200 万套订单出海;讯飞翻译机目前能支持 85 个语种的翻译,覆盖全球 200 多个国家和地区,连续 8 年获得京东 618、连续 7 年获得天猫双 11 销售冠军;在会议、办公等场景,讯飞听见系列产品服务遍及全球 50 多个国家和地区,支持了超过 40 万场会议,触及超过 4 亿观众;讯飞输入法月活跃用户超 1.4 亿人,日语音交互次数超 10 亿次;多语种技术有效服务北京冬奥会和冬残奥会、中国国际进口博览会、博鳌论坛等国家重大活动。

6 月 27 日,讯飞星火 V4.0 也将正式发布,底座能力全面对标 GPT-4 Turbo,语音大模型也将迎来全新升级。

问: 627 发布会会有哪些值得期待的亮点?

答：公司将于 2024 年 6 月 27 日在北京国家会议中心如期发布讯飞星火大模型的新进展。本次发布会以“懂你的 AI 助手”为主题，发布讯飞星火大模型 V4.0 及相关落地应用：

- 全面提升大模型底座七大核心能力，对标 GPT-4Turbo；
- 全新升级讯飞星火 APP/Desk，发布“个人空间”，打造更懂你的 AI 助手；
- 全新升级讯飞 AI 学习机，个性化辅学全新功能，实现 AI 1 对 1 答疑辅导；
- 全新升级讯飞晓医 APP，发布“个人数字健康空间”，为每个人提供个性化健康服务；
- 星火语音大模型能力再突破，发布多语言识别、复杂场景语音识别、语音交互技术及汽车、办公等产品应用，带来智能语音全新体验；
- 发布企业智能体平台，同时发布商机、评标、代码等企业智能助手；
- 提供云边端及软硬一体化大模型解决方案，拓展更多场景应用。

科大讯飞在 2022 年 10 月美国第二次极限施压后以来，依托自主可控平台保持了人工智能核心技术的持续进步，并形成了在国产算力底座“飞星一号”上的领先成果。本次发布会将展现讯飞星火上线一年多来实现的大模型快速升级迭代成果，展现科大讯飞在人工智能领域业界领先的技术水平和快速迭代能力。

问：今年以来，公司各 C 端硬件的增长情况？

答：在讯飞星火的加持下，公司围绕智慧教育、智慧办公、智慧医疗等场景的硬件产品均持续升级大模型功能，销售额及销量保持快速增长，成为科大讯飞在大模型端侧率先落地的典型落地应用。

1、讯飞智能硬件系列产品整体实现 618 开门红销售额同比增长 82%，学习机、办公本、翻译机、录音笔、助听耳机等品类均获得京东和天猫双平台销售额冠军。

2、科大讯飞 AI 学习机持续保持高速增长势头，今年 1-5 月份销量增长超过 150%，用户净推荐值持续保持行业第一。作为大模型在教育领域的典型应用，科大讯飞 2023 年率先将大模型技术落地到学习机上，先后推出了九大 AI 1 对 1 辅导功能，让大模型从云端的技术变成了人人可感知的功能，为孩子提供 1 对 1 个性化深度辅导的同时，也实打实减轻了家长们的伴学负担。T20 系列、新发布的 S30 均完整配备了这些大模型功能。

3、此外，讯飞持续发力 C 端硬件线下零售布局，除数千家渠道门店外，2023 年经营超过 50 多家直营店；2024 年 6 月 1 日，科大讯飞首家旗舰店入驻上海徐家汇 TPY 中心，为用户打造空间更大、产品更丰富的 AI 新主场。

问：大模型 B 端私有化部署的落地节奏和进展？

答：

在能源领域，讯飞星火已成为国家能源集团、中国石油、中国煤炭等行业龙

头客户的选择：国家能源集团的能源大模型招标后选择科大讯飞；中国石油也选择了和科大讯飞共同建设“昆仑大模型”。

在运营商领域，与中国移动联合打造的 5G AI 商务速记和全新移动 APP，在 5 月 23 日第七届数字中国建设峰会上正式发布。

在金融领域，2023 年 11 月，科大讯飞联合中国人民保险集团研发了人保首个百亿级参数的专属问答领域大模型——“数智灵犀一人保大模型”。

在汽车领域，奇瑞、蔚来、广汽、一汽等国产品牌都在和讯飞合作，国际汽车品牌大众在评估后也迅速落地应用，于 3 月 13 日发布首款搭载星火大模型的车型“ID.UNYX”。

在家电领域，海尔的家电大模型招标后选择了科大讯飞。公司还在和美的集团、海信集团、TCL 集团等家电企业开展全方面合作。

在机器人领域，科大讯飞与优必选、傅利叶智能、宇树科技、朴津智能等品牌开展合作，赋能近 400 家机器人企业。

日期	2024.06.26
----	------------