

证券代码：002930

证券简称：宏川智慧

广东宏川智慧物流股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-024

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请注明具体事项）
参与单位名称及人员姓名	招银理财：赵杰、张英
时间	2024年7月3日下午
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	公司董事会秘书：王明怡 公司投资者关系主任：胡涛
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、公司怎么看待自身资产负债率情况？后续是否有降低财务费用的举措？</p> <p>答复：截至 2024 年 3 月 31 日，公司资产负债率为 69.72%。目前，公司的偿债能力和运营能力良好，各项财务指标健康。后续，公司将统筹协调资源，积极拓展融资渠道，与相关金融机构保持着常态化的沟通对接，紧密关注市场资金价格变化，将会根据贷款利率、期限、资金使用效率等各方面因素综合考虑选择合作金融机构和融资产品，争取降低财务成本，优化贷款结构。</p> <p>问题 2、公司主要固定资产的折旧年限情况？</p> <p>答复：公司主要固定资产按照年限平均法计提折旧，房屋建筑物及构筑物的折旧年限为 20-30 年、港务及库场设施的折旧年</p>

	<p>限为 20-25 年。</p> <p>问题 3、请问公司的客户服务体系是怎样的？</p> <p>答复：公司商务中心持续加强客服服务质量管理，不断完善客户服务体系，落实首问负责制，强调“人人做服务的第一责任人”。基于公司下属库区多、布局广、区域优的特点，逐渐形成了管家式服务、专家式服务、定制化服务和延伸式服务模式。</p> <p>管家式服务是指公司客服人员会在提供仓储服务过程中的各环节可能存在的影响进行预提醒，为客户提供贴心化服务；专家式服务模式在公司双主业中的团队模式略有差异：在码头储罐仓储业务中，公司商务岗位人员组建多个跨库区产品组，产品组向客户提供专业对口服务；在化工仓综合物流业务中，公司通过大客户组专岗客户经理定向服务以及新客户组“开仓准备会”机制向客户提供专业对口服务；定制化服务是指公司着眼于长期合作意向，在协议条款商定以及硬件设备设施改造等方面提供按需定制服务；延伸式服务是指为客户及其上游供应商、下游采购方等提供行业信息交流的服务。</p> <p>问题 4、公司对于南通宏智项目并购对整体业务的影响？</p> <p>答复：南通宏智位于经济发达的长三角地区，化工仓储需求量较大，拥有最大可靠泊 3 万吨级船舶码头（水工结构兼顾 5 万吨级船舶），以及具备《港口危险货物作业附证》的储罐罐容 61.70 万 m³，可储存各类油品及液体化工品。公司取得南通宏智优质化工仓储经营性资产后，进一步扩大了公司品牌影响力、增强了公司核心竞争力，进而强化公司整体布局及整合协同，提升公司综合服务实力。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2024-7-3</p>