

证券代码：688369

证券简称：致远互联

## 北京致远互联软件股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-006

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（线上会议、策略会）
参与单位名称	国泰君安、平安基金、华宝基金、创金合信、博远基金、上海磐耀、泰康基金、兴证理财、国泰基金、东方证券、兴业基金、国金证券、开源证券
时间	2024年06月01日-2024年06月30日
地点	公司办公楼M座及线上电话会
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 段芳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、介绍环节：</p> <p>公司在2023年面临了业绩上的挑战，主要原因包括客户需求的变化、采购决策流程的调整以及验收周期的延长等。具体来说，公司的营业收入在2023年实现了1%的微幅增长，同时，由于去年年初对市场的乐观预期，公司增加了人员配置等，全年的费用相对较高，导致公司自成立以来首次出现亏损。</p> <p>2024年，公司调整了管理策略和业务规划，围绕以“客户化经营、效益化增长”为目标进行业务推进，同时进行了相应的调整和改进，把研发、服务支持、营销环节拉通，高效触达客户，拉近与客户的距离；围绕国央企、高端用户的经营公司成立了独立的事业部，以给高端客户带来更好的服务和体验等。2024年第一季度，公司实现了超10%的收入增长，利润同比减亏，现金流状况也有所改善。这一季度的积极表现得益于公司在年初便实施的降本增效策略，包括对人员结构的优化和成本控制的加强。</p>

关于 V8 平台方面，在技术架构和应用需求方面，通过进一步的优化和升级，更加成熟也更加符合高端用户的需求，并即将在年内发布新版本；在 V5 平台方面，持续加强现有产品能力，包括智能能力和解决方案能力，加强低代码平台在个性化解决方案的交付能力，例如智能合同管理、财税票档一体化、内控合规管理等解决方案。

关于 AI 方面，公司自 2023 年开始探索 AI 应用，并取得了一定的成绩。目前，公司原有产品的 AI 化改造已经基本完成，并计划年内规模化上市销售。同时，面向 C 端，公司推出了一款基于 AI 大模型的智能表单应用，已成功上市启动销售，并且已经在百度文心一言的插件库上线。其可以广泛应用于调查问卷、信息登记、投票评选、测评考试及在线预约等五大核心应用场景，用户覆盖零售、金融、教育、政务等多个行业场景。

关于拓展出海业务方面，主要围绕几个方面进行。首先是与华为进行深度合作，共谋海外出海策略及布局，共同参与其海外政府类项目。其次是海外援建项目的合作。在独立发展方面，公司目前海外业务覆盖中东、非洲、东南亚、澳洲等多个地区，并积极布局拉美、北非等新兴市场。

## 二、问答环节

### **Q: 信创相关的业务现在景气度怎么样？**

A: 信创业务的发展是一个持续上升的过程，尤其是对于大型企业来讲，部署上线后，随着使用时长的增加和应用的深度会持续带来需求的增加，例如增加功能、插件以及更新迭代等。

对于公司信创业务，主要分为政务信创和行业信创两个方面。今年，政务信创的情况保持稳定，与去年相比没有太大变化；而行业信创则显示出相对较好的增长，尤其是央企和国资对数字化转型的推动，体现在能源、交通、电力、铁路、医疗、教育以及金融等行业中尤为明显。

	<p>今年国资央企类客户需求有较好增长，倾向于统一标准和集团型建设。这种需求推动了行业信创的增长，并且由于基数相对较低，增速较快。在政务信创方面，公司积极在不同领域持续探索和深耕。2023 年公司推出了智慧乡村、智慧县域、数字农业等解决方案，后续公司将推广更多政府治理方面的应用，也将持续在政务和行业信创领域探索新的增长点和解决方案。</p> <p><b>Q: AI 投入情况和市场订单情况</b></p> <p>A: 公司在 AI 的发展主要分为以下几个方面：</p> <p>(1) 产品 AI 化：AI 是推动科技创新、产业升级的强大引擎，产品 AI 化也是企业提升核心竞争力、实现差异化竞争优势的必要条件，因此公司将 AI 研发人员投入到产品开发中，与 V5、V8 产品团队合作，共同推进产品的智能化。</p> <p>(2) 模型应用：公司基于开源大模型，训练了可私有化部署的小参数大模型，为客户提供模型服务。</p> <p>(3) AI 原生应用：完成了 AI 智能表单的研发和上市，AI 原生应用希望通过大模型深度融合和整合，尽早布局 AI 与办公的结合新方式。</p> <p>(4) 合作：在多个层面与生态合作伙伴开展合作，例如公司与华为在政务领域合作智慧城市项目，与方寸合作智能公文大模型，以及与百度基于其智能云平台的能力的合作等。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 07 月 05 日