

# 关于对广西蓝天口腔医院集团股份有限公司的 2023 年报问询函的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

广西蓝天口腔医院集团股份有限公司（以下简称“公司或本公司”）于 2024 年 6 月 19 日收到了《关于对广西蓝天口腔医院集团股份有限公司的年报问询函》（公司一部年报问询函【2024】第 088 号），现就相关问题回复如下：

## 问题 1、关于经营业绩

你公司 2023 年实现营业收入 282,077,372.66 元，同比增长 39.37%，解释原因包括经营环境改善、就诊量增加，美誉度积累、新老门店获客能力均有提升，新开 3 家门店业绩增量以及线上线下营销推广作用。你公司营业收入均来源于广西地区，各细分业务收入同比上涨区间介于 28.09%-48.43%之间，其中口腔种植收入 114,266,438.04 元，同比增长 48.43%，占比 40.51%。你公司主要客户均为患者，2023 年前五大客户销售收入介于 120,000 元-174,120 元，去年同期介于 80,000-118,000 元。此外，你公司 2023 年毛利率为 45.99%，同比提高 4.03 个百分点。

请你公司：

（1）结合主要项目价格变动、患者数量及就诊次数、单次就诊平均价格、在广西地区市占率等，具体说明各细分业务收入增长原因，是否符合行业趋势，与同行业可比公司是否一致；

（2）列示近两年前五大客户主要就诊项目及价格、诊疗周期等，说明相关收入显著增加的原因及合理性，是否涉及医保结算情形，相关款项是否均已收回；

（3）结合收入及成本构成，列示细分业务毛利率确定依据及变动情况，并与同行业可比公司细分业务毛利率进行比对，说明是否存在较大差异及其合理性。

## 【回复】

（1）公司主营业务主要划分为口腔种植、口腔正畸、口腔内科、口腔外科、口腔修复和口腔综合，2022 年与 2023 年相比整体收费价格相对保持平稳，未

出现较大差异。

①2023 年患者数量和就诊次数比 2022 年变动情况

| 年份      | 患者数量增长 | 就诊次数增长 | 营业收入增长 |
|---------|--------|--------|--------|
| 2023 年度 | 24.96% | 37.05% | 39.37% |

2023 年患者数量与就诊次数同比 2022 年实现较大幅度增长，收入增幅相较患者数量与就诊次数增幅大的主要原因系 2023 年公司为向客户提供更好的服务体验及强化和提升日常接诊、医患沟通、客户回访等客户管理能力，在客户接洽、回访等环节介入了口腔咨询师模式，口腔咨询师主要负责客户洽谈、客户回访、医患关系维护及全口方案开发等方面，这一模式引入较大程度上提高了公司初诊成交率及复购率，让医生能有更多时间专注于口腔技术钻研和顾客治疗上。

②2022 年-2023 年营业收入、单次消费变动情况

| 2023 年度      |             | 2022 年度      |             | 变动情况       |           |            | 备注说明             |
|--------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|------------|------------------|
| 营业收入<br>(万元) | 单次消费<br>(元) | 营业收入<br>(万元) | 单次消费<br>(元) | 营业收入<br>变动 | 客流量变<br>动 | 人均消费<br>变动 |                  |
| 28,207.74    | 455.26      | 20,238.93    | 447.66      | 39.37%     | 37.05%    | 1.70%      | 收入与客流量<br>增长基本匹配 |

③同行业可比公司收入对比情况

| 同行可比公司 | 2023 年度 (万元) | 2022 年度 (万元) | 同比     |
|--------|--------------|--------------|--------|
| 通策医疗   | 284,650.77   | 271,861.25   | 4.70%  |
| 皓宸医疗   | 75,670.98    | 50,065.02    | 51.15% |
| 恒伦医疗   | 43,239.27    | 35,082.96    | 23.25% |
| 可恩口腔   | 42,487.99    | 32,504.56    | 30.71% |
| 华齿口腔   | 24,809.63    | 17,850.96    | 38.98% |
| 蓝天口腔   | 28,207.74    | 20,238.93    | 39.37% |

截止 2023 年 12 月 31 日，公司在营口腔医疗机构 27 家，系唯一在广西主要城市均有口腔医疗机构布局的连锁企业，总营收与医护总人数在广西民营口腔企业排名第一。2023 年随着疫情对医疗行业的影响消失，同行业公司除通策医疗外，其他公司均出现收入和利润大幅度增长，公司 2023 年业绩增长符合行业特点。通策医疗因规模远大于行业内的其他公司，因此收入和利润增长缓慢，但是其盈利能力远超行业内的其他公司。

(2) 近两年前五大客户主要就诊项目及价格、诊疗周期

2023 年：

| 患者姓名 | 收费金额 | 医保结算金额 | 主要就诊项目 | 诊疗周期 |
|------|------|--------|--------|------|
|------|------|--------|--------|------|

|      |              |              |                          |                                            |
|------|--------------|--------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| 患者 A | 174, 120. 00 | 0. 00        | 口腔种植（瑞士亲水植体、植骨、全口数字化种植）  | 均为数字化即刻负重项目，当天内可以完成临时牙冠佩戴，最快 3—6 个月内可完成诊疗。 |
| 患者 B | 161, 600. 00 | 0. 00        | 口腔种植（瑞士亲水植体、植骨、全口数字化种植）  |                                            |
| 患者 C | 126, 201. 00 | 28, 865. 00  | 口腔种植（法国植体、半口即刻负重）        |                                            |
| 患者 D | 123, 031. 70 | 50, 280. 00  | 口腔种植（瑞士非清水植体、植骨、半口即刻负重）  |                                            |
| 患者 E | 120, 000. 00 | 39, 975. 00  | 口腔种植（瑞士非清水植体、植骨、全口数字化种植） |                                            |
| 合计   | 704, 952. 70 | 119, 120. 00 |                          |                                            |

2022 年：

| 患者姓名 | 收费金额         | 医保结算金额     | 主要就诊项目             | 诊疗周期                                       |
|------|--------------|------------|--------------------|--------------------------------------------|
| 患者 F | 118, 000. 00 | 0. 00      | 口腔种植（韩系植体、全口数字化种植） | 均为数字化即刻负重项目，当天内可以完成临时牙冠佩戴，最快 3—6 个月内可完成诊疗。 |
| 患者 G | 110, 152. 00 | 0. 00      | 口腔种植（韩系植体、半口数字化种植） |                                            |
| 患者 H | 100, 106. 00 | 4, 000. 00 | 口腔种植（韩系植体、全口数字化种植） |                                            |
| 患者 I | 85, 000. 00  | 0. 00      | 口腔种植（韩系植体、植骨、半口种植） |                                            |
| 患者 J | 80, 000. 00  | 0. 00      | 口腔种植（韩系植体、半口种植）    |                                            |
| 合计   | 493, 258. 00 | 4, 000. 00 |                    |                                            |

备注：《民法典》第 1226 条规定，医疗机构及其医务人员应当对患者的隐私和个人信息保密，如果医疗机构及其医务人员泄露了患者的隐私和个人信息，应承担停止侵害、赔礼道歉和赔偿损失等民事责任。故公司 2022 和 2023 年前五客户名称以患者+字母替代。

口腔种植与口腔正畸属于大病种业务，因其对技术含量及材料要求较高的原因，其单价收费比其他病种相对较高。2023 年前五客户与 2022 年前五客户虽均为口腔种植客户，但由于顾客选择种植体品牌（2023 年前五客户选择均为欧洲高端种植体，2022 年客户主要选择的为韩系中端种植体）和植体数量差异的原因，项目总收费存在较大差异属于正常情况。且民营口腔医疗机构口腔种植植体品牌推广受营销政策影响较大，2023 年公司持续在高端植体推广上发力，高端植体种植量增加也为公司带来一定的业绩增量。

2022 年与 2023 年前五客户不同程度上存在使用医保进行结算，其中 2022 年使用医保结算金额为 0.40 万元，2023 年为 11.91 万元。截至 2024 年 6 月，

上述医保结算金额均已全部收回。

(3) 公司营业成本主要构成为医疗耗材、医护人员工资、牙冠加工制作成本、医疗设备折旧、租赁和物业费、场地装修费摊销及水电费等。经查询同行可比公司细分业务成本构成及披露情况，因可比公司业务分类及披露内容不一，细分业务成本构成无法一一比对。

同行可比公司成本费用率对比

| 公司名称 | 2023 年成本费用率 | 2022 年成本费用率 |
|------|-------------|-------------|
| 通策医疗 | 75.31%      | 72.68%      |
| 皓宸医疗 | 90.37%      | 113.90%     |
| 恒伦医疗 | 87.39%      | 98.12%      |
| 可恩口腔 | 91.00%      | 91.45%      |
| 华齿口腔 | 83.41%      | 82.88%      |
| 蓝天口腔 | 84.96%      | 89.78%      |

通过成本费用率对比，公司 2022 年和 2023 年成本费用率与同行可比公司基本相当。

同行可比公司口腔医疗服务收入整体毛利情况对比

| 公司名称 | 2023 年毛利率 | 2022 年毛利率 |
|------|-----------|-----------|
| 通策医疗 | 39.34%    | 41.31%    |
| 皓宸医疗 | 52.44%    | 42.42%    |
| 恒伦医疗 | 43.59%    | 33.22%    |
| 可恩口腔 | 48.04%    | 55.33%    |
| 华齿口腔 | 48.16%    | 45.05%    |
| 蓝天口腔 | 45.99%    | 41.96%    |

本公司 2022、2023 年各细分业务毛利情况对比

| 细分业务 | 2023 年毛利率 | 2022 年毛利率 |
|------|-----------|-----------|
| 口腔种植 | 42.15%    | 39.13%    |
| 口腔正畸 | 46.61%    | 41.52%    |
| 口腔内科 | 58.62%    | 53.46%    |
| 口腔外科 | 52.88%    | 52.55%    |
| 口腔修复 | 33.68%    | 28.32%    |
| 口腔综合 | 46.00%    | 45.13%    |

经对比，2023 年同行可比公司毛利率大部分比 2022 年有所提高，与 2023 年口腔行业整体增长情况相符。公司 2023 年各细分业务毛利均比 2022 年有所提高，与口腔行业 2023 年增长情况及同行大部分公司毛利增长情况基本相符。

问题 2、关于销售费用

你公司 2023 年发生销售费用 30,233,030.24 元，同比增长 50.12%，其中广告费 7,358,688.52 元、宣传及推广费用 14,913,804.06 元，去年同期分别为 2,581,737.26 元和 11,415,924.73 元。

请你公司列示主要推广商及其基本情况（包括但不限于成立时间、实缴资本、合作期限、参保人数等），并说明具体推广渠道及效果，定价依据及是否符合行业水平，与公司或控股股东、实际控制人、董监高等主体有无关联关系或可能造成利益倾斜的其他关系。

【回复】

(1) 公司主要的推广商及其基本情况

| 公司名称 | 实缴资本      | 成立时间   | 合作开始时间 | 推广方式   |
|------|-----------|--------|--------|--------|
| A 公司 | 200 万     | 2019 年 | 2020 年 | 抖音线上推广 |
| B 公司 | 49500 万美元 | 2006 年 | 2020 年 | 美团线上推广 |
| C 公司 | 10 万      | 2010 年 | 2020 年 | 百度线上推广 |
| D 公司 | 191.18 亿  | 2015 年 | 2020 年 | 口碑线上推广 |
| E 公司 | 1500 万    | 2013 年 | 2021 年 | 腾讯线上推广 |
| F 公司 | 100 万     | 2019 年 | 2021 年 | 贝色线上推广 |
| G 公司 | 10000 万   | 2021 年 | 2023 年 | 电梯广告   |
| H 公司 | 1800 万    | 2017 年 | 2019 年 | 公路广告   |
| I 公司 | 1501 万    | 2011 年 | 2023 年 | 地铁广告   |
| J 公司 | 550 万     | 1997 年 | 2023 年 | 灯箱广告   |

(续)

| 公司名称 | 参保人数 | 备注      |
|------|------|---------|
| A 公司 | 99   | 抖音推广商   |
| B 公司 | 8159 | 美团子公司   |
| C 公司 | 50   | 百度代理商   |
| D 公司 | 290  |         |
| E 公司 | 63   |         |
| F 公司 | -    | 口腔专业网站  |
| G 公司 | 49   | 上市公司子公司 |
| H 公司 | 21   |         |
| I 公司 | 37   |         |
| J 公司 | 6    |         |

备注：因商业保密需求，推广商使用代称。公司推广商信息通过企查查等

第三方查询工具获取。未查询到 F 公司员工参保人数相关数据。

(2) 2023 年广告费用、宣传及推广费用构成如下：

①广告费用主要构成

| 广告商  | 金额           | 备注                                                        |
|------|--------------|-----------------------------------------------------------|
| G 公司 | 3,097,114.00 | 电梯广告、电梯电视/框架海报/智能屏媒体广告                                    |
| H 公司 | 763,000.00   | 公路广告牌                                                     |
| I 公司 | 450,000.00   | 地铁广告                                                      |
| J 公司 | 426,520.00   | 灯箱广告                                                      |
| 其他广告 | 2,622,054.52 | 主要为各个门店在所在地区的公交公告、电视媒体广告、门禁道闸广告、电梯广告、广告物料等，单个合同和广告商的金额不大。 |
| 合计   | 7,358,688.52 |                                                           |

②宣传及推广费用

| 推广方式    | 金额            | 备注        |
|---------|---------------|-----------|
| 抖音线上推广  | 6,063,784.17  | 线上渠道      |
| 美团线上推广  | 3,684,364.73  | 线上渠道      |
| 百度线上推广  | 1,339,697.34  | 线上渠道      |
| 营销活动    | 1,281,676.44  | 内院店庆等线下活动 |
| 口碑线上推广  | 891,255.18    | 线上渠道      |
| 腾讯线上推广  | 469,891.40    | 线上渠道      |
| 贝色线上推广  | 448,376.49    | 线上渠道      |
| 其他线上推广  | 597,783.05    | 线上渠道      |
| 义诊、宣传活动 | 136,975.26    | 线下市场部推广   |
| 合计      | 14,913,804.06 |           |

(3) 具体推广渠道及效果

| 推广方式   | 获客建档人数  | 初诊到诊人数 |
|--------|---------|--------|
| 抖音线上推广 | 45,341  | 9,683  |
| 美团线上推广 | 40,151  | 21,680 |
| 百度线上推广 | 5,924   | 1,789  |
| 口碑线上推广 | 8,067   | 3,451  |
| 腾讯线上推广 | 2,191   | 401    |
| 贝色线上推广 | 7,349   | 1,351  |
| 其他线上推广 | 2,249   | 1,276  |
| 合计     | 111,272 | 39,631 |

(4) 公司线上推广主要定价依据：

| 推广方式   | 定价依据                        |
|--------|-----------------------------|
| 抖音线上推广 | CPT/GD/CPC/CPM/OCPM, 竞价计费方式 |

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 美团线上推广 | CPC/CPM/OCPC, 竞价计费方式      |
| 百度线上推广 | 搜索广告为 CPC 计费, 信息流量推广点击率计费 |
| 口碑线上推广 | CPC/CPA 计费                |
| 腾讯线上推广 | CPC 计费                    |

备注说明: CPC (按点击付费) 是点击付费广告, 根据广告被点击的次数收费, 如关键词广告一般采用这种模式; CPA (按行为付费) 按广告投放实际效果计价, 例如: 形成用户注册、点击广告等交易; CPM (按展示付费) 是展示付费广告, 根据用户在某广告上停留固定时间, 按每千人累计收费; CPT (按时长付费) 按照时长来投放广告, 广告主选择广告位和投放时间, 费用自行扣除。

公司线上推广方式大部分为主流推广渠道, 收费方式亦是使用主流的 CPA、CPA、CPM 计价方式。因主流推广渠道为卖方市场, 公司议价能力较弱, 定价随行就市。

公司主要推广商与公司或控股股东、实际控制人、董监高等主体无关联关系或可能造成利益倾斜的其他关系。

### 问题 3、关于其他应收款

截至 2023 年末, 你公司其他应收款 7,524,766.08 元, 其中押金及保证金 3,649,804.35 元、员工借款 1,749,648.00 元、备用金 1,255,304.87 元、往来款及其他 1,168,257.81 元。前五大欠款方中第一大欠款方潘肖丽 250,000.00 元, 账龄 1-2 年, 款项性质为往来款, 全额计提坏账准备; 第四大欠款方广西颐养自在通科技有限公司 (以下简称“广西颐养”) 200,000.00 元, 账龄 1-2 年, 款项性质房租押金, 全额计提坏账准备。

请你公司:

(1) 列示往来款主要欠款方、发生原因、时间、金额、约定收回期限及回收风险; 说明与潘肖丽发生往来款的背景及其合理性, 是否充分评估资信状况, 潘肖丽与公司或控股股东、实际控制人、董监高等是否存在关联关系或其他利益安排, 截至目前已采取的催收措施;

(2) 列示押金及保证金主要欠款方、发生原因、时间、金额、约定收回期限及回收风险等; 说明向广西颐养租赁房屋的时间、背景、租期、金额, 结合其资信情况及已采取的催收措施, 说明相关押金无法收回并全额计提坏账的原因及合理性, 广西颐养与公司或控股股东、实际控制人、董监高等是否存在关

联关系或其他利益安排，是否存在其他可能无法收回的房租押金；

(3) 说明为员工提供借款的内部依据、筛选标准、审批程序及内控机制，列示借款人员姓名、职务、入职时间、借款金额、期限、利息约定、款项用途、合同签订情况等，说明相关款项是否实际流向控股股东、实际控制人及其控制企业，有无未能收回的先例及相关约束手段等。

【回复】

(1) 主要往来欠款方明细如下：

| 欠款方名称          | 金额         | 发生原因        | 时间     | 约定回收期限 | 回收风险          |
|----------------|------------|-------------|--------|--------|---------------|
| 潘肖丽            | 250,000.00 | 收购业务配套借款    | 2022 年 | 无      | 详见注释<br>1     |
| 南宁优合医疗投资有限公司   | 121,178.62 | 替小股东还款      | 2023 年 | 无      |               |
| 武汉合众易宝科技有限公司   | 151,677.58 | 应收抖音来客免佣手续费 | 2023 年 | 不适用    | 2024 年 1 月已收回 |
| 广西南宁华洲置业咨询有限公司 | 60,548.00  | 应收对方退还的租金   | 2023 年 | 无      |               |
| 合计             | 583,404.20 |             |        |        |               |

注释 1：2022 年 8 月 1 日，本公司与南宁优合医疗管理有限责任公司（实际控制人潘肖丽）签订收购协议，收购南宁优合口腔门诊部有限公司（后改名南宁蓝天滨湖口腔门诊有限公司）51%股权，收购价款 26 万，收购前的负债均由原股东承担。同时约定借款 25 万给潘肖丽，用于其处置欠付的经营负债，潘肖丽以其间接持有的南宁优合口腔门诊部有限公司的股权作为质押。2023 年 9 月本公司替小股东南宁优合医疗投资有限公司（实际控制人潘肖丽）还款 121,178.62 元。2023 年 12 月 26 日本公司向南宁优合医疗投资有限公司下达责令还款通知书要求南宁优合医疗投资有限公司及其实际控制人偿还 2 笔欠款共计 371,178.62 元，2023 年 12 月 28 日经双方协商后达成一致，南宁优合医疗投资有限公司及潘肖丽以其持有的南宁蓝天滨湖口腔门诊有限公司 49%股权偿还债务，因 12 月 31 日工商手续尚未办理成功，因此两笔债权应挂账往来，本公司评估南宁蓝天滨湖口腔门诊有限公司 49%市场价值与债权大致相当，不存在明显的减值迹象，并未全额计提坏账准备，上述股权转让手续于 2024 年 4 月 1 日工商办理完毕。

潘肖丽与公司或控股股东、实际控制人、董监高等是不存在关联关系或其他利益安排，借款 25 万系公司收购业务的配套借款安排，2024 年对方已用股权偿还完毕。

(2) 主要押金及保证金明细如下:

| 所属公司                  | 欠款方名称             | 金额         | 发生原因    | 发生的时间            |
|-----------------------|-------------------|------------|---------|------------------|
| 南宁蓝天口腔门诊有限公司          | 广西润元平欣产业投资有限公司    | 241,113.00 | 房租押金    | 2023 年           |
| 南宁金座蓝天口腔医院有限公司        | 广西颐养自在通科技有限公司     | 200,000.00 | 房租押金    | 2022 年           |
| 柳州荣军蓝天口腔门诊有限公司        | 广西壮族自治区地球物理勘察院    | 200,000.00 | 房租押金    | 2023 年           |
| 广西蓝天口腔医院集团有限公司        | 成都光合信号科技有限公司      | 200,000.00 | 抖音商铺保证金 | 2023 年           |
| 南宁金座蓝天口腔医院有限公司        | 广西荣和企业集团有限责任公司    | 146,710.00 | 房租押金    | 2022 年           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司          | 周美辛               | 134,000.00 | 房租押金    | 2020 年           |
| 梧州蓝天医院有限公司            | 吴健明               | 120,000.00 | 房租押金    | 2016 年           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司金川门诊部     | 王化                | 120,000.00 | 房租押金    | 2020 年           |
| 南宁蓝天辛华口腔门诊有限公司        | 国药控股广西物流有限公司      | 104,523.80 | 房租押金    | 2021 年           |
| 南宁蓝天滨湖口腔门诊有限公司        | 广西湘桂国际大酒店有限公司     | 100,000.00 | 房租押金    | 2022 年           |
| 广西蓝天口腔医院集团有限公司        | 胡先育               | 100,000.00 | 房租押金    | 2017 年           |
| 广西蓝天口腔医院集团有限公司        | 卢坚                | 100,000.00 | 房租押金    | 2017 年           |
| 桂平蓝天口腔门诊有限公司          | 邹年                | 99,500.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 南宁江南蓝天口腔门诊有限公司        | 广西富德世家商务有限公司      | 92,040.00  | 房租押金    | 2023 年           |
| 钦州蓝天口腔门诊有限公司          | 刘华崇               | 82,284.00  | 房租押金    | 2021 年<br>2023 年 |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司          | 广西南宁华洲置业咨询有限公司    | 80,000.00  | 房租押金    | 2020 年           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司荣恒国际口腔门诊部 | 广西海斯克拉体育文化有限公司    | 76,000.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 百色蓝天口腔医院有限公司          | 广西百色万东房地产开发有限公司   | 75,676.35  | 房租押金    | 2023 年           |
| 南宁蓝天口腔门诊有限公司          | 南宁市锦轩酒店有限责任公司(梁敏) | 75,000.00  | 房租押金    | 2021 年           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司嘉和城门诊部    | 王乾                | 70,000.00  | 房租押金    | 2020 年           |
| 柳州蓝天口腔门诊部有限公司         | 崔为公               | 63,600.00  | 房租押金    | 2017 年           |
| 广西蓝天口腔医院集团有限公司        | 林锡祥               | 56,000.00  | 房租押金    | 2023 年           |
| 玉林蓝天口腔门诊有限公司          | 广西玉柴机器集团有限公司      | 55,000.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 柳州蓝天口腔门诊部有限公司         | 魏红哲               | 52,980.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 北海蓝天口腔医院有限公司          | 韦观俊               | 49,820.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 北海蓝天口腔医院有限公司          | 李朝军               | 49,820.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 博白蓝天口腔门诊有限公司          | 卢庆珍               | 47,000.00  | 房租押金    | 2022 年           |
| 贵港蓝天口腔医院有限公司吾悦分公司     | 贵港吾悦商业管理有限公司      | 45,867.60  | 房租押金    | 2021 年           |
| 桂平蓝天口腔门诊有限公司          | 桂平市华卓贸易有限公司       | 41,900.00  | 房租押金    | 2022 年           |

|                   |               |              |      |        |
|-------------------|---------------|--------------|------|--------|
| 贵港蓝天口腔医院有限公司江南分公司 | 梁海仕           | 41,400.00    | 房租押金 | 2020 年 |
| 贵港蓝天口腔医院有限公司吾悦分公司 | 贵港亿博房地产开发有限公司 | 32,588.68    | 房租押金 | 2021 年 |
| 钦州蓝天口腔门诊有限公司      | 零永良           | 30,069.00    | 房租押金 | 2023 年 |
| 桂林蓝天牙之美口腔门诊有限公司   | 秦小红           | 20,000.00    | 房租押金 | 2022 年 |
| 合计                |               | 3,002,892.43 |      |        |

公司主要的押金及保证金主要系房租押金，合同未约定押金的收回期限，只要租赁合同存续，押金就不会收回。每年年末本公司评估各个租赁合同的执行情况，如果租赁合同正常执行，本公司认为押金不存在收回风险，本公司亦可主张用押金抵减房租。2023 年 9 月，本公司控股子公司南宁金座蓝天口腔医院有限公司提前终止与广西颐养自在通科技有限公司租赁合同，公司虽已于 2023 年 9 月 25 日与广西颐养自在通科技有限公司沟通退还 20 万押金的事项，对方亦回函承诺偿还，但因对方处于重组阶段，截至 2023 年 12 月 31 日，公司尚未收到对方退还押金，本公司基于谨慎性考虑全额计提坏账准备。

广西颐养自在通科技有限公司与公司或控股股东、实际控制人、董监高等是不存在关联关系或其他利益安排。本公司除控股子公司南宁金座蓝天口腔医院有限公司提前终止合同外，其他所有租赁合同均正常执行，本公司可以主张押金抵减房租，因此不存在押金无法收回的情况。

### (3) 员工借款明细

| 借款人 | 职务       | 入职时间        | 借款期间            |                 | 借款余额       | 约定利息                  | 款项用途         | 合同签订情况 | 备注       |
|-----|----------|-------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------------|--------------|--------|----------|
|     |          |             | 起始日期            | 终止日期            |            |                       |              |        |          |
| 辛华章 | 辛华门诊院长   | 2019 年 11 月 | 2020 年 1 月 16 日 | -               | 107,000.00 | 3 个月内免息，超过后按 6.00% 计息 | 个人资金周转       | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 黄治森 | 金座门诊院长   | 2020 年 10 月 | 2022 年 8 月 30 日 | -               | 112,000.00 | 无息                    | 个人资金周转       | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 黎飞  | 柳州荣军门诊主任 | 2019 年 4 月  | 2023 年 7 月 30 日 | 2028 年 7 月 29 日 | 154,600.00 | 无息                    | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 罗腾  | 柳州门诊主任   | 2018 年 6 月  | 2023 年 7 月 10 日 | 2028 年 7 月 9 日  | 154,600.00 | 无息                    | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 黄柳青 | 护士长      | 2017 年 6 月  | 2023 年 7 月 30 日 | 2028 年 7 月 29 日 | 154,600.00 | 无息                    | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 余心荷 | 护士长      | 2017 年 10 月 | 2023 年 7 月 30 日 | 2028 年 7 月 29 日 | 154,600.00 | 无息                    | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订    | 按月从工资中扣还 |
| 苏柳媚 | 护士长      | 2017 年 6 月  | 2023 年 7 月 30 日 | 2028 年 7 月 29 日 | 154,600.00 | 无息                    | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订    | 按月从工资中扣还 |

|     |       |          |            |             |              |    |              |     |          |
|-----|-------|----------|------------|-------------|--------------|----|--------------|-----|----------|
| 和黄宝 | 正畸科主任 | 2008年8月  | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 154,600.00   | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 覃巧蓉 | 客服主管  | 2020年12月 | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 79,180.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 杨寿旺 | 口腔医师  | 2017年7月  | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 77,334.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 宁梦婧 | 口腔医师  | 2021年10月 | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 77,334.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 黎建荷 | 口腔医师  | 2021年11月 | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 77,334.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 刘凤玲 | 护师    | 2017年6月  | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 77,200.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 覃榕鲜 | 口腔医师  | 2017年7月  | 2023年7月30日 | 2028年7月29日  | 76,800.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 郭璞  | 口腔医师  | 2021年7月  | 2023年7月29日 | 2026年11月28日 | 76,000.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 周明  | 口腔医师  | 2018年4月  | 2023年9月26日 | 2027年11月25日 | 61,866.00    | 无息 | 用于柳州荣军门诊出资入股 | 已签订 | 按月从工资中扣还 |
| 合计  | -     | -        | -          | -           | 1,749,648.00 |    |              |     |          |

①公司向员工提供借款系公司激励和保留关键岗位人员的重要举措，亦是发展壮大事业合伙人团队，推动企业与员工命运共同体建设的关键一环。上述借款人为重要门店主要负责人、技术骨干和优秀员工，除辛华章、黄治森属于公司收购业务时配套借款外（用于其解决原有经营债务，促进收购业务更好的进行），其他人员借款系公司为其出资入股柳州荣军门诊提供的财务资助，让员工成为企业主人，更多的参与到整个集团的发展过程，享受企业发展红利，亦能长期稳定关键人才。

②员工借款筛选标准、审批程序及内控机制

为防范资金出借风险，在借款人提出借款需求后，公司会对其入职时长、收入情况、职务贡献、日常工作表现、个人家庭状况进行摸底，确保借款人有实际的偿还能力；公司为确保资金安全，员工个人借款均需在借款协议上约定还款方式等，并提交OA审批通过后方能出借。

③上述借款人员均为公司重要门店的主要负责人、技术骨干人员和优秀员工，借款事项均系员工个人真实意愿表示，并未流向控股股东、实际控制人及

其控制企业。

问题 4、关于管理费用

你公司 2023 年管理费用-中介费为 2,895,931.14 元，去年同期为 474,971.00 元。

请你公司列示相关中介机构名称及其基本情况（包括但不限于成立时间、实缴资本、经营范围、参保人数等）、服务内容、定价依据、支付金额；结合业务开展及战略规划等，说明中介费显著增长的具体原因，相关中介是否与公司或控股股东、实际控制人、董监高等是否存在关联关系，定价是否符合行业平均水平，是否存在利益输送或其他安排。

【回复】

(1) 中介费主要系本公司聘请的会计事务所、券商、律师等相关中介费用，2023 年中介费用较上年中介费用大幅度增加的主要原因系本年新聘请咨询公司作为中介机构为本公司提供指导服务、远程服务、定期派老师进店指导工作，对具体门店进行帮扶及集团商学院建设等服务。合同签订如下：

| 单位名称 | 合同内容   | 合同金额    | 合同开始日期     | 合同结束日期     | 合同总月份 | 本期应计月份 | 本期应计损益 | 本期已计损益 | 备注   |
|------|--------|---------|------------|------------|-------|--------|--------|--------|------|
| K 公司 | 运营咨询服务 | 38.8 万  | 2022/11/15 | 2023/1/31  | 3     | 1      | 10 万   | 10 万   |      |
|      | 门店运营帮扶 | 40 万    | 2023/8/1   | 2023/12/31 | 5     | 5      | 30 万   | 30 万   | 注释 1 |
|      | 商学院建设  | 60 万    | 2023/3/1   | 2024/4/30  | 12    | 8      | 40 万   | 40 万   | 注释 2 |
|      | 门店运营帮扶 | 100 万   | 2023/3/1   | 2023/12/31 | 10    | 10     | 100 万  | 100 万  |      |
|      | 门店活动策划 | 3 万     | 2023/4/1   | 2023/4/30  | 1     | 1      | 3 万    | 3 万    |      |
|      | 门店活动策划 | 3 万     | 2023/6/1   | 2023/6/30  | 1     | 1      | 3 万    | 3 万    |      |
| 合计   |        | 244.8 万 |            |            |       |        | 186 万  | 186 万  |      |

备注：因商业保密需求，咨询公司使用代称。

注释 1：合同约定其中 10 万元系帮扶门店业绩达到约定的 4,200 万后支付，因帮扶门店 2023 年度业绩未达约定条件，因此无需支付。

注释 2:2023 年 10 月，公司根据经营决策需要，为确保年底营销活动正常

开展与极大满足患者诊疗需求，向咨询公司发函要求将原定于 2023 年 11、12 月举办的商学院培训课程延后至 2024 年 3 月、4 月举办，并得到咨询公司复函支持。

根据合同约定，公司承担咨询公司派出的老师的住宿费、差旅费用，均计入中介服务费。

咨询公司的基本情况如下

| 公司名称 | 注册资本  | 成立时间        | 经营范围                                                                 | 人数   |
|------|-------|-------------|----------------------------------------------------------------------|------|
| K 公司 | 100 万 | 2020 年 10 月 | 企业信息咨询；健康咨询服务（不含诊疗服务）；远程健康管理服务；企业管理；市场营销策划；企业形象策划；医院管理；品牌管理；规划设计管理…… | 41 人 |

截至 2023 年公司经营门诊达 27 家，当前公司处于快速发展期，未来 3 年仍将持续新增门店及员工，如何快速提升组织力量以及开拓新市场的能力成了当务之急，特别是中层医疗人员以及运营管理人员的复制能力将成为公司快速发展的核心竞争力。因此，公司成立了“蓝天口腔医院集团商学院”，主要为公司的可持续发展奠定基础，为公司发展塑造长期主义。商学院主要由熟悉行业运营的咨询管理公司对公司骨干及运营管理人员进行培训。上述咨询公司被聘请为公司的长期战略合作伙伴，为公司骨干及运营管理人员提供营销管理、运营管理、职业素养等有力的培训。通过培训，可获得快速提升组织能力，是企业发展中必不可少的借力。

咨询公司的培训方式有集体授课、沙盘推演、陪跑等方式，定价以基础费用和业绩目标提成的方式计算，符合行业的平均水平，不存在利益输送。

公司聘请的相关中介与公司或控股股东、实际控制人、董监高等不存在关联关系，定价符合行业平均水平，不存在利益输送或其他安排。

问题 5、关于使用权资产及投资性房地产

截至 2023 年末，你公司使用权资产-房屋建筑物 63,633,168.10 元；投资性房地产 11,242,605.32 元，采用成本模式计量，未计提减值。请你公司：

- (1) 说明使用权资产对应租赁房屋的具体情况，包括但不限于租赁对象、期限、协议主要内容、相关资产的确认依据及合理性；
- (2) 说明相关投资性房地产购置时间、背景、位置、大小、金额、目前状态及可收回金额，未计提减值是否合理；

(3) 说明同时存在投资性房地产及大额使用权资产的原因。

【回复】

使用权资产对应租赁房屋的具体情况如下：

| 租赁主体                                  | 面积m²     | 租赁合同期                 | 租赁对象                                                                                                                                                                                | 租金<br>(元/月) | 备注            |
|---------------------------------------|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司                  | 438.63   | 2016/1/1-2025/12/31   | 梁春勇                                                                                                                                                                                 | 8,514.00    |               |
|                                       | 438.63   | 2016/1/1-2025/12/31   | 梁武恩                                                                                                                                                                                 | 8,514.00    |               |
|                                       | 749.28   | 2016/1/1-2025/12/31   | 梁武余                                                                                                                                                                                 | 8,514.00    |               |
|                                       | 914.41   | 2021/1/1-2023/12/31   | 林锡祥                                                                                                                                                                                 | 28,000.00   | 2024 年<br>已续签 |
|                                       | 175.98   | 2021/4/18-2031/4/17   | 田岩                                                                                                                                                                                  | 4,500.00    |               |
|                                       | 234.64   | 2021/4/1-2031/4/30    | 梁世天                                                                                                                                                                                 | 3,100.00    |               |
|                                       | 234.64   | 2021/4/1-2031/4/30    | 梁小兰                                                                                                                                                                                 | 3,100.00    |               |
|                                       | 234.64   | 2021/4/1-2031/4/30    | 陈丽安                                                                                                                                                                                 | 3,100.00    |               |
|                                       | 113.60   | 2021/3/1-2031/3/1     | 赵家明                                                                                                                                                                                 | 2,600.00    |               |
|                                       | 176.60   | 2021/4/16-2031/5/31   | 方进恩                                                                                                                                                                                 | 2,500.00    |               |
|                                       | 58.66    | 2021/5/16-2031/6/30   | 陈加林                                                                                                                                                                                 | 600.00      |               |
|                                       | 176.60   | 2021/4/16-2031/5/31   | 姜一珍                                                                                                                                                                                 | 2,500.00    |               |
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司<br>江南路分公司        | 970.00   | 2017/8/-2027/8/       | 卢坚                                                                                                                                                                                  | 38,720.00   |               |
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司<br>北流分公司         | 814.00   | 2017/4/11-2027/4/11   | 胡先育                                                                                                                                                                                 | 14,930.00   |               |
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司<br>玉林玉东分公司       | 1,496.66 | 2020/11/1-2030/10/31  | 曾德容、欧鹏、<br>钟超贵、周坤<br>明、杨义凤、凌<br>燕、杨永强、张<br>洁、林秀华、韦<br>聪、董卫华、董<br>卫东、陈东、黄<br>晓棠、曾伟胜、<br>梁兰、欧波、邓<br>英、陈玉艳、黎<br>丽、杨业明、叶<br>萍萍、潘雅慧、<br>潘强、何锋、韩<br>建文、盘熊妮、<br>曾雪娥、覃柱<br>庆、黄威辑、詹<br>康秀、蒙权 | 61,551.09   |               |
| 博白蓝天口腔门诊<br>有限公司                      | 870.00   | 2021/10/20-2036/10/19 | 卢庆珍                                                                                                                                                                                 | 23,500.00   |               |
| 玉林蓝天口腔门诊<br>有限公司                      | 1,015.00 | 2022/9/1-2032/8/31    | 广西玉柴机器集<br>团有限公司                                                                                                                                                                    | 20,300.00   |               |
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司<br>玉林胜利花园分公<br>司 | 391.00   | 2022/4/15-2032/4/14   | 朱国健                                                                                                                                                                                 | 11,424.00   |               |
| 广西蓝天口腔医院<br>集团股份有限公司<br>玉林胜利花园分公<br>司 | 382.00   | 2022/4/15-2032/4/14   | 吕红                                                                                                                                                                                  | 18,606.00   |               |
| 南宁蓝天口腔医院                              | 1,510.00 | 2020/2/16-2028/2/15   | 周美辛                                                                                                                                                                                 | 77,561.00   |               |

|                       |          |                      |                |           |           |
|-----------------------|----------|----------------------|----------------|-----------|-----------|
| 有限公司                  | 900.00   | 2020/2/16-2028/2/15  | 广西南宁华洲置业咨询有限公司 | 46,305.00 |           |
| 南宁蓝天口腔门诊有限公司          | 633.50   | 2023/1/1-2023/12/31  | 广西润元平欣产业投资有限公司 | 79,371.00 | 2024 年已续签 |
|                       | 232.00   | 2023/1/1-2023/12/31  |                |           | 2024 年已续签 |
|                       | 152.00   | 2023/1/1-2023/12/31  |                |           | 2024 年已续签 |
|                       | 830.00   | 2021/6/1-2031/8/1    | 南宁市锦轩酒店有限责任公司  | 41,085.00 |           |
| 南宁蓝天辛华口腔门诊有限公司        | 976.28   | 2021/1/1-2023/12/31  | 国药控股广西物流有限公司   | 25,383.28 | 2024 年已续签 |
| 南宁江南蓝天口腔门诊有限公司        | 767.00   | 2019/8/25-2029/8/25  | 广西富德世家商务有限公司   | 34,468.98 |           |
|                       | 10.00    | 2022/1/1-2029/8/25   | 广西文氏凯旋酒店管理有限公司 | 1,500.00  |           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司嘉和城门诊部    | 341.79   | 2020/5/1-2031/4/30   | 王乾             | 34,100.00 |           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司金川口腔门诊部   | 524.41   | 2020/5/20-2026/5/19  | 王化             | 48,400.00 |           |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司荣恒国际口腔门诊部 | 960.00   | 2021/6/17-2037/6/17  | 广西海斯克拉体育文化有限公司 | 40,000.00 |           |
| 南宁蓝天滨湖口腔门诊有限公司        | 442.00   | 2022/8/1-2028/8/25   | 广西湘桂国际大酒店有限公司  | 66,300.00 |           |
| 贵港蓝天口腔医院有限公司江南分公司     | 210.68   | 2020/5/1 起-2026/5/30 | 梁海仕            | 14,904.00 |           |
| 贵港蓝天口腔医院有限公司吾悦分公司     | 257.23   | 2021/3/15-2026/3/14  | 贵港吾悦商业管理有限公司   | 18,276.19 |           |
| 桂平蓝天口腔门诊有限公司          | 900.00   | 2021/7/1-2036/12/31  | 邹年             | 31,500.00 |           |
|                       | 190.00   | 2021/7/1-2036/12/31  | 桂平市华卓贸易有限公司    | 13,300.00 |           |
| 钦州蓝天口腔门诊有限公司          | 286.36   | 2019/7/1-2025/6/30   | 零永良            | 13,341.00 |           |
|                       | 461.20   | 2018/7/25-2024/7/24  | 刘华崇            | 17,756.00 |           |
| 北海蓝天口腔医院有限公司          | 49.73    | 2020/6/9-2028/12/31  | 占莉莉            | 6,790.00  |           |
|                       | 996.48   | 2020/6/1-2028/12/31  | 韦观俊            | 26,157.60 |           |
|                       | 996.48   | 2020/6/1-2028/12/31  | 李朝军            | 26,157.60 |           |
| 梧州蓝天口腔医院有限公司          | 1,427.00 | 2016/10/1-2028/9/30  | 吴健明            | 48,346.00 |           |
| 柳州蓝天口腔门诊有限公司          | 449.00   | 2017/2/15-2027/2/14  | 崔为公            | 28,478.00 |           |
|                       | 449.04   | 2022/3/8-2028/3/7    | 魏红哲            | 26,490.00 |           |
| 桂林蓝天牙之美口腔门诊有限公司       | 493.00   | 2017/7/1-2027/6/30   | 秦小红            | 7,500.00  |           |
| 柳州荣军蓝天口腔门诊有限公司        | 1,839.06 | 2022/9/21-2032/9/20  | 广西壮族自治区地球物理勘察院 | 63,434.65 |           |

根据《企业会计准则第 21 号-租赁》第十四条规定：在租赁期开始日，承租人应当对租赁确认使用权资产和租赁负债。因此本公司签订的租赁合同确认使用权资产符合会计准则的相关规定。

(2) 投资性房地产的基本情况

| 所处位置                      | 产权人          | 权证号                     | 建筑面积<br>(平米) | 原值            | 净值            |
|---------------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 南宁市兴宁区金川路7号吾悦广场1号楼二层222商铺 | 南宁蓝天口腔门诊有限公司 | 桂(2020)南宁市不动产权第0065905号 | 83.90        | 12,348,857.14 | 11,242,605.32 |
| 南宁市兴宁区金川路7号吾悦广场1号楼二层223商铺 |              | 桂(2022)南宁市不动产权第0267176号 | 105.02       |               |               |
| 南宁市兴宁区金川路7号吾悦广场1号楼二层225商铺 |              | 桂(2020)南宁市不动产权第0065908号 | 112.00       |               |               |
| 南宁市兴宁区金川路7号吾悦广场1号楼一层150商铺 |              | 桂(2020)南宁市不动产权第0066227号 | 279.31       |               |               |
| 合计                        |              |                         | 580.23       | 12,348,857.14 | 11,242,605.32 |

公司上述4个商铺系2018年购买，商铺账面单价1.94万/平米。现吾悦广场周边社区已逐渐成熟，经查询临近位置的商铺网上挂牌价格远高于1.94万/平米，不存在减值情况。

(3) 同时存在投资性房地产及大额使用权资产的原因。

公司原计划是将上述4个商铺用于新开门诊部使用，但因商铺位置处于1楼和2楼，且公司经与3楼商铺的房东商谈后，考虑3楼的商铺的面积足以支撑新门诊的业务规模，且租金成本相对较低，决定将3楼商铺租赁下来作为新开门诊的经营场所，待公司未来业务扩张后，再将购入的1楼、2楼商铺转为自用，同时考虑1楼、2楼的商铺租金高于3楼，公司管理层决定将购买商铺暂时用于出租。

2024年公司决定将上述商铺转为自用，现处于装修中，计划安装电梯与3楼已开业的门诊部打通，共同作为现有门诊部营业场所，目前该商铺已全部收回自用。

因此公司不存在购买商铺专门用于出租的意图，2018年购买商铺并出租系基于业务发展和当时经营的实际情况而做出的决定。因此同时存在投资性房地产及大额使用权资产均符合当时公司的实际情况。

问题6、关于营业外支出

2023年，你公司发生营业外支出753,584.69元，其中罚款251,721.30元、赔偿25,800.00元，去年同期分别为175.00元和0元。

请你公司说明罚款和赔偿涉及的具体事项、形成原因、是否与医疗事故相

关及其潜在影响、涉及的内部问题及整改措施、相关事项是否已妥善处理及具体情况。

【回复】

2023 年本公司罚款事项如下：

| 受罚主体                   | 处罚单位          | 罚款事项                                                      | 罚款金额       |
|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| 桂平蓝天口腔门诊有限公司           | 桂平市市场监督管理局    | 户外广告及美团广告违规罚款                                             | 137,000.00 |
| 南宁蓝天口腔门诊有限公司           | 南宁市西乡塘区卫生健康局  | 1 名非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作，2 名护士未按规定办理执业地点变更手续从事诊疗技术规范规定的护理活动行为 | 95,000.00  |
| 广西蓝天口腔医院集团股份有限公司北流分公司  | 北流市市场监督管理局    | 美团广告行政罚款                                                  | 11,600.00  |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司嘉和城门诊部     | 南宁市兴宁区市场监督管理局 | 行政罚款                                                      | 5,000.00   |
| 广西蓝天口腔医院集团股份有限公司江南路分公司 | 玉林市市场监督管理局    | 美团广告行政罚款                                                  | 1,000.00   |
| 钦州蓝天口腔门诊有限公司           | 钦州市城市管理行政执法局  | 广告牌设置违规罚款                                                 | 1,000.00   |
| 其他                     | --            | 其他行政罚款                                                    | 1,121.30   |
| 合计                     |               |                                                           | 251,721.30 |

2023 年本公司赔偿事项如下：

| 赔偿主体                   | 赔偿事由 | 赔偿金额      |
|------------------------|------|-----------|
| 南宁江南蓝天口腔门诊有限公司         | 医疗纠纷 | 12,000.00 |
| 桂林蓝天牙之美口腔门诊有限公司        | 医疗纠纷 | 8,000.00  |
| 广西蓝天口腔医院集团股份有限公司江南路分公司 | 医疗纠纷 | 5,000.00  |
| 南宁蓝天口腔医院有限公司荣恒国际门诊部    | 其他赔偿 | 800.00    |
| 合计                     |      | 25,800.00 |

①公司 2023 年处罚事项主要为广告违规罚款及依法执业处罚。

2023 年公司加大对外品牌宣传投入力度，在品牌宣传时对《医疗广告管理办法》理解上存在一定的偏差，导致宣传内容或形式涉及违规，在收到相关处罚通知后，公司积极与监管部门沟通处理，及时对广告违规出现的问题进行纠偏及总结反思。

公司下属控股子公司南宁蓝天口腔门诊有限公司因涉嫌使用 1 名非医师人员从事“洁齿”工作，2 名护士未按规定办理执业地点变更手续从事诊疗技术规范规定的护理活动行为受到监管部门处罚。公司收到相关处罚文件积极与监管部门沟通处理，通过行政复议等方式对处罚裁量是否恰当及处罚决定程序的

合法性进行抗辩，并积极就涉嫌违法违规事项进行整改。

②公司赔偿事项主要涉及医疗方面的有 3 例，均系患者在就诊过程中出现的轻微不适症，不构成医疗事故。公司就涉及的问题已为顾客处理并安抚补偿，妥善处理顾客纠纷。

广西蓝天口腔医院集团股份有限公司

2024 年 7 月 3 日

