

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-068

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、 投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他（线上会议）

二、 投资者关系活动情况

活动时间：2024年7月24日

活动地点：线上调研

参会单位及人员：方正证券、泰康资产（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：请问公司在服务新客户时，是否可以直接复制原有业务经验？

回答：公司的主要客户都是大行，具备将大行服务经验复制到其他银行的能力。但公司深耕的银行电子渠道端业务是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，银行个性化定制的需求比较强烈。所以，公司在服务新客户时，在部分复制既往经验的同时，还需要坚持创新与研发，形成了符合银行客户需求的特色产品，满足新客户的新需求。

问题 2：请问公司有非银客户吗？

回答：公司客户相对集中大行，但也积极介入了券商、保险、交易所、支付、消费金融等非银金融行业，选择的都是标杆性的、具备行业影响力的优质客户。公司已在非银金融行业储备了一定的客户资源、项目和技术经验优势。

问题 3：请问公司收购北京信立合创的协同效应体现在哪里？

回答：北京信立合创与艾融软件具有类似的业务发展方向，在技术、产品、客户服务、市场营销等方面均积累了较丰富的经验与资源。北京信立合创在中国人民银行及国内商业银行征信业务等领域具有较深厚的业务和技术积累，同时在商用量子加密通讯领域的软硬件产品也具有一定的先发优势。信立合创的优势业务能力主要集中在征信细分领域和金融信创领域，基本涵盖金融行业征信相关业务全部前后台管理系统，与公司现有主要业务形成较好的互补。

本次收购，有利于进一步拓宽公司服务的国内客户规模，优化公司客户结构，提升公司品牌和示范效应，拓展市场份额；也有利于进一步丰富完善应用产品矩阵，实现前后台业务融合，提升公司对现有客户整体服务解决方案的系统性、延伸性和覆盖面，提升对现有客户的服务深度和广度，增加与现有客户的合作机会，提升公司市场竞争力。

问题 4：请问公司与华为的合作情况？

回答：公司与华为的合作基本是全方位的，包括硬件、数据库、欧拉操作系统、鸿蒙操作系统、鸿蒙生态等等。公司已经获得华为开发者联盟的生态市场服务商和 HarmonyOS 开发服务商的资质，同时公司已经有 900 多人次获得了鸿蒙应用开发证书。

公司在鸿蒙的应用方面，一方面已经与华为共同推进相关客户的鸿蒙化改

造工作，另一方面公司也在与华为深度合作，将积极推动“纯血”鸿蒙的亮点和技术优势在金融行业的场景落地。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024年7月25日