长沙银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2024-02

√特定对象调研	□分析师会议
□媒体采访	□业绩说明会
□新闻发布会	□路演活动
□现场参观	□其他
2024年7月15日下午	F及7月19日下午
现场调研	
国投证券、中金公司	
董事会办公室及相关的	业务部门
董事会办公室及相关业务部门 1、去年以来资本市场波动和保险费率下降,贵行在财富管理方面应对措施有哪些? 答:我行将紧跟市场形势和客户需求,以客户为中心,不断丰富满足财富客户需要的产品体系和权益体系,做大财富收入来源。一是建立更清晰的品牌调性。围绕"稳健"和"陪伴"两大品牌调性,不断开展品牌推广活动,让长行财富管理深入人心。二是丰富产品体系、优化资产结构。以"稳健经营"为核心要求,丰富财富产品货架,优化代销产品结构,比如在代销保险方面,提升分红型保险、保障性保险占比,引入财产保险,在理财代销上,引入更多优质合作机构,筛选收益稳定、低波动的理财产品;做大家族/家庭信托份额,形成持续的客户资产聚集效应;顺应资本市场回暖态势,提升基金配置占比。通过持续优化大类资产配置实现财富收入的稳定增长。 三是深化对庞大客群的分层经营维护。提升数字化运营能力,提高客户洞察能力和资产配置能力,对中高端客户提供专属服务,对大众客户通过数字化实现批量经营,通过完善服务和权益等建立客户自动进阶和成长体系。	
2、当前金融科技	5日益重要,贵行在金融科技领域如何布局,
	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

取得了哪些成效?

答:我行一直坚持数字化路径,搭建金融科技生态,锻造数字支撑能力,坚持科技引领业务发展,坚持"两高一低+自主可控",完善"16213+"数字化体系,借助数字科技重塑业务流程、营销方式、服务模式,深入推进数字化经营,致力于金融科技与业务全面协同发展。

3、当前个人经营性贷款和房地产抵押贷款风险较大,随着抵押物价值降低,贵行有什么针对性措施减少风险?

答:湖南省相对于其他省份,房价水平比较理性,整体来看, 关于房产抵押类贷款资产质量的影响可控。针对抵押物价值降低我 行举措主要有:

- 一是实施抵押房产白名单管理,对不同类型、不同区域的房产设计差异化的抵押率以及配套差异化标准,引导房产押品结构优化,增加优质抗跌房产押品比重,规避"老破小"及非城市核心偏远地段押品。
- 二是强化房产价值常态化监测,对于房产价值未显著下跌的业务,加强预警管理,着重强化借款人第一还款来源的持续监测和评估,必要时通过优化还款安排,提高风险敞口回收频次,防范风险;对于房产价值显著下跌已不足以覆盖风险敞口的业务,结合客户实际情况,采取压缩风险敞口、增强风险缓释等措施,以防范风险。

4、湖南省和长沙市有哪些重点发展产业?

答:湖南省委、省政府印发的《关于加快建设现代化产业体系的指导意见》明确了要以先进制造业为主导,改造提升传统产业,巩固延伸优势产业,培育壮大新兴产业,前瞻布局未来产业,构建湖南现代化产业体系的"四梁八柱"。具体来看,16个产业分别是现代石化、绿色矿业、食品加工、轻工纺织4大传统产业,工程机械、轨道交通装备、现代农业、文化旅游4大优势产业,数字、新能源、大健康、空天海洋4大新兴产业,以及人工智能、生命工程、量子科技、前沿材料4大未来产业。

附件清单 无