

CHINA HONGBAO HOLDINGS LIMITED 中國紅包控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號 : 8316

2024

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

關於本報告

報告概覽

本環境、社會及管治報告(「**環境、社會及管治報告**」)概述中國紅包控股有限公司(「**本公司**」)連同其附屬公司(「**本集團**」或「**我們**」)在環境、社會及管治(「**環境、社會及管治**」)方面的舉措、計劃及表現，並展示我們對環境保護及可持續發展的承諾。

報告期間

本環境、社會及管治報告載述本集團於截至2024年3月31日止年度(「**報告期間**」或「**2024年**」)的環境、社會及管治方面舉措、挑戰及所採取的措施。

報告範圍

本環境、社會及管治報告旨在均衡地體現本集團在企業社會責任方面所作出的努力，主要涵蓋本集團於報告期間在香港及中華人民共和國(「**中國**」)辦公室的環境、社會及管治表現，即直接管理控制的主要營運收益活動，包括(i)提供基礎及其他建築工程及供應；及(ii)提供互聯網服務(包括一站式線上線下銷售食品、日常用品及其他商品(「**O2O商務**」)及供應鏈管理)。

報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)GEM證券上市規則附錄C2所載的環境、社會及管治報告指引(「**環境、社會及管治報告指引**」)編製。於編製本報告時，本集團應用環境、社會及管治報告指引所訂明的報告原則如下：

重要性： 對本集團及其持份者而言屬重要的事宜會優先處理。透過與內部管理層、僱員及外部持份者的互動，本集團已識別多項需要解決的重要可持續發展議題。本環境、社會及管治報告的編製乃基於該等重要議題。有關進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「持份者參與」及「重要性評估」章節。

量化： 本集團提供量化資料，以便制定可計量目標，並客觀評估環境、社會及管治表現。本環境、社會及管治報告的量化數據已加入補充說明，以解釋計算排放量及能源消耗時使用的任何標準、方法及轉換因素。

平衡： 於本環境、社會及管治報告中，本集團透過審閱及披露取得的成果、有待改進領域及計劃，不偏不倚地呈報其環境、社會及管治表現。

一致性： 本環境、社會及管治報告的範圍及編製與上一年度基本一致，並提供了披露範圍及計算方法變更的數據說明。

關於本報告 (續)

前瞻性陳述

本環境、社會及管治報告載有根據本集團目前對其及其附屬公司經營業務及市場的預期、估計、預測、信念及假設而作出的前瞻性陳述。前瞻性陳述並非未來表現的保證，且受市場風險、不確定因素及本集團無法控制的

因素影響。因此，實際結果及回報可能有別於本報告的假設及陳述。

聯絡我們

本集團歡迎持份者提供反饋及意見。如閣下有任何意見或建議，歡迎透過info@quantongkonggu.com與我們聯絡。

董事會聲明 — 環境、社會及管治的管治架構

董事會聲明

本公司董事會(「**董事會**」)肩負監察本集團環境、社會及管治事宜(包括環境、社會及管治管理方針、策略及政策)的最終責任。為更好地管理本集團的環境、社會及管治表現及識別潛在風險，董事會在由本集團成立的環境、社會及管治工作小組(「**環境、社會及管治工作小組**」)的協助下進行重要性評估，以在參考持份者的意見後擬定重大環境、社會及管治相關議題並管理及釐定優先次序。董事會為本集團的環境、社會及管治策略設定總體方向，確保監察環境、社會及管治風險及內部監控機制的成效。

董事會

- 評估環境、社會及管治相關風險及機會
- 制定環境、社會及管治管理方針、策略、優先次序及目標
- 審閱環境、社會及管治報告的披露
- 監督所有環境、社會及管治事宜

環境、社會及管治工作小組

- 監督環境、社會及管治相關策略、目標、政策及常規的發展
- 識別本集團的環境、社會及管治相關事宜及風險
- 引領環境、社會及管治相關的新風險與機遇
- 實施可持續發展政策、程序及措施
- 收集環境、社會及管治資料及數據作環境、社會及管治披露

環境、社會及管治報告 (續)

董事會聲明 — 環境、社會及管治的管治架構 (續)

董事會

董事會在推動其環境、社會及管治舉措方面發揮著關鍵作用。董事會評估與環境、社會及管治相關的風險及機遇，制定全面的管理方法、策略、優先事項及目標以應對這些問題。此外，董事會審閱環境、社會及管治報告中的披露內容，並監督所有與環境、社會及管治相關的事宜，確保本集團對可持續發展的承諾融入其營運及決策過程中。這個強大的管治框架使本集團能夠積極應對不斷變化的環境、社會及管治形勢，並為其持份者創造長期價值。

成立環境、社會及管治工作小組

本集團已成立環境、社會及管治工作小組。該環境、社會及管治工作小組由來自不同部門的核心成員組成，負責系統化管理環境、社會及管治議題。指定人員負責收集有關環境、社會及管治方面的相關資料，以編製環境、社會及管治報告。工作小組定期向董事會報告，協助識別及評估本集團的環境、社會及管治風險，並經考慮本集團所經營業務及市場後評估內部監控機制的實施情況及成效。工作小組亦會對照相關目標及指標審查及評估不同層面的表現，如環境、勞工常規及其他環境、社會及管治層面。

持份者參與

本集團深明對全體持份者肩負責任及義務。其旨在與持份者合作以改善其環境、社會及管治表現，並持續為更廣泛的社區創造更大價值。為瞭解及解決彼等的主要關注事項，本集團與其主要持份者保持密切溝通。本集團在制定其業務及環境、社會及管治策略時考慮持份者的期望，並利用以下多元化的參與方式及溝通渠道：

主要持份者	參與渠道	期望
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會及其他股東大會• 財務報表附註• 公佈及通函• 公司網站• 研討會	<ul style="list-style-type: none">• 合規營運• 信息披露• 財務表現• 企業管治
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 企業報告及公佈• 熱線及電郵	<ul style="list-style-type: none">• 工程質量• 人身安全• 商業道德• 隱私保護
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 供應商大會及面談• 定期考核• 公開招標• 定期會議• 通函及手冊• 公司網站	<ul style="list-style-type: none">• 履約情況• 商業道德• 合作共贏• 信息資源共享• 長期合作

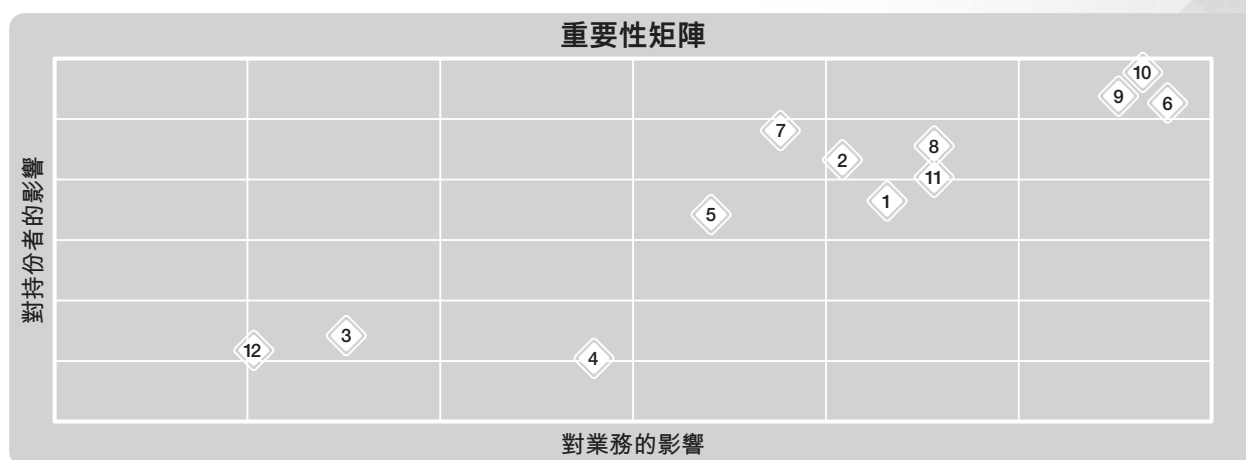
環境、社會及管治報告 (續)

持份者參與(續)

主要持份者	參與渠道	期望
員工情況	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 績效考核 員工活動 專業培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 健康與安全 平等機會 福利與待遇 職業發展 合法權益
政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 企業報告及公佈 現場檢查 實地考察 稅項付款 	<ul style="list-style-type: none"> 稅項合規 就業增長 監管合規 安全營運 商業道德
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與 社區投資計劃 新聞媒體 	<ul style="list-style-type: none"> 社區貢獻 環境保護 道德營運

重要性評估

環境、社會及管治工作小組負責編製本環境、社會及管治報告。透過檢討本集團的營運及識別相關環境、社會及管治事宜，環境、社會及管治工作小組評估相關事宜對本集團業務及持份者的重要性。根據已識別的重大環境、社會及管治事宜，本集團向相關內部及外部持份者收集反饋。評估結果如下。



序號	重要議題	序號	重要議題
1.	廢物管理	2.	能源使用管理
3.	環境及天然資源	4.	氣候變化
5.	僱傭常規	6.	健康與安全
7.	僱員發展及培訓	8.	禁止童工及強制勞工
9.	可持續供應鏈	10.	產品及服務質量
11.	反貪污	12.	社會福利及慈善

環境、社會及管治報告 (續)

環境

環境目標

作為我們對環境可持續承諾的一部分，本集團已設立與中國國家目標一致的進取的環境、社會及管治目標。到2030年前，我們目標達到碳排放峰值，並在此後開始穩步減少。我們最終致力通過廣泛的能源效率措施、採用可再生能源及抵銷排放，在2060年前實現碳中和。這些環保目標是我們長期業務策略的核心支柱，因為我們認同私營部門在應對氣候變化及為下一代保護地球方面必須發揮重要作用。

層面	單位	基準年	2030年目標 (與基準年比較)	結果
用電密度	兆瓦時／百萬收益	2021／2022年：0.04	↓ 4%	2024年：(進行中)
無害廢物消耗密度	噸／百萬收益	2021／2022年：0.003	↓ 5%	2024年：(達成)
溫室氣體(「溫室氣體」) 排放密度	噸二氧化碳當量／ 百萬收益	2021／2022年：5.95	↓ 8%	2024年：(進行中)

排放控制

環境管理及可持續進步需要各行各業和社會的共同行動。作為香港的基石企業，我們致力將環境可持續融入核心業務中，並將生態影響減至最低。本集團已實施全面的環境政策，並將可持續發展原則融入我們的各項活動中。我們的環境管理體系符合ISO 14001標準，以確保與全球最佳實踐保持一致。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、產生有害及無害廢物的法律及法規而對本集團造成重大影響的情況，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、香港《空氣污染管制條例》、香港《廢物處置條例》、香港《噪音管制條例》及香港《環境影響評估條例》。

環境、社會及管治報告 (續)

環境 (續)

廢氣排放

本集團的廢氣排放主要來自移動源和建築工地，包括本集團汽車以及在建築項目上操作設備（如空氣破碎機及空氣壓縮機）的燃料消耗。本集團產生的廢氣包括氮氧化物（「**氮氧化物**」）、硫氧化物（「**硫氧化物**」）及顆粒物（「**顆粒物**」）。

廢氣排放類別	單位	2024 財政年度	2023 財政年度
氮氧化物 (NO _x)	千克	2.61	8.52
硫氧化物 (SO _x)	千克	2.60	0.90
顆粒物 (PM)	千克	0.19	0.63

本集團的業務營運於新型冠狀病毒疾病疫情後已全面恢復正常活動。於本年度，隨著我們建築項目的進展，柴油消耗增加，導致硫氧化物排放量呈上升趨勢。然而，本集團一直鼓勵僱員減少使用私家車，導致氮氧化物及顆粒物的排放量呈下降趨勢。為減少建築工程及移動源產生的廢氣排放，本集團針對這些排放來源制定措施，其中包括

- 使用篩管及其他屏障抑制塵埃。
- 在建設活動之前、期間及之後，拆卸區域及有剩餘塵埃物料的区域會立即灑水。
- 定期進行車輛檢查及保養，以提高其效率，並逐步淘汰不合格車輛。
- 鼓勵工人在閒置時關閉引擎，並提前規劃路線以減少路線重複。

環境、社會及管治報告 (續)

環境(續)

溫室氣體排放

本集團的溫室氣體排放主要來自建築工地的車輛及移動機械的汽油及柴油(範圍1)以及辦公室的電力消耗(範圍2)。本集團的溫室氣體排放表現如下：

指數 ¹	單位	2024 財政年度	2023 財政年度
直接溫室氣體排放(範圍1)			
• 汽油及柴油消耗	噸二氧化碳當量	423.00	156.78
能源間接溫室氣體排放(範圍2)			
• 電力消耗	噸二氧化碳當量	14.74	11.25
溫室氣體排放總量(範圍1及範圍2)	噸二氧化碳當量	437.73	168.03
溫室氣體排放總量密度 ²	噸二氧化碳 當量/百萬收益	4.47	1.66

附註：

1. 排放數據以二氧化碳當量列示，並根據(包括但不限於)世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所刊發的《如何準備環境、社會及管治報告 - 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、最新刊發的中國區域電網基準線排放因子及港燈電力投資有限公司刊發的《2022年可持續發展報告》計算。
2. 於報告期間，本集團錄得收益98百萬港元(2023年：101百萬港元)。該數據亦用於計算其他密度數據。

由於新型冠狀病毒疾病疫情結束，本集團的業務運營已經全面恢復正常。於報告期間，整體能源消耗量呈現增加趨勢，導致溫室氣體排放總量密度增加。

本集團已制定內部政策及控制系統，以減少本集團業務活動產生的溫室氣體排放。本集團已實施「廢氣排放」及「能源管理」章節所述的措施，以減少能源消耗，從而盡量減少碳足跡。

廢物管理

- 有害廢物

鑑於本集團核心業務活動的性質為基礎服務及互聯網服務，我們業務營運過程中產生有害廢物並非重大關注。儘管如此，本集團已制定明確指引，管理及處置可能產生的任何有害廢物。倘產生任何有害廢物，本集團將委聘合資格廢物收集商處理，以全面遵守相關環境法規及要求。

環境、社會及管治報告 (續)

環境 (續)

- 無害廢物

本集團營運產生的無害廢物主要包括辦公室紙張廢物及建築廢物。就建築廢物而言，由於本集團於報告期間並無擔任任何項目的總承建商，處理該類廢物的責任已轉交相關的總承建商。因此，我們並無可得的數據。然而，本集團將可持續發展融入其營運，並在項目中使用環保物料。

指標	單位	2024 財政年度	2023 財政年度
所產生無害廢物總量	公噸	0.55	1.10
• 辦公紙張		0.35	1.05
• 辦公室廢物		0.20	0.05
所產生無害廢物密度 ²	噸／百萬收益	0.006	0.011

我們已根據5R原則在不同的工作區域推行不同的減廢措施：



我們監控紙張消耗，以防止異常用紙。為創造無紙化的工作場所，我們使用雙面打印機，並採用電子方式傳閱文件。在打印機旁邊放置回收箱，鼓勵紙張回收。除紙張外，我們亦鼓勵僱員自帶午餐及避免外賣，以減少棄置泡沫飯盒。

- 污水排放

由於本集團的業務活動性質，建築地盤將會產生及排放污水。為了最大限度地利用水資源，本集團收集並處理這些廢水以供重用，例如在工地上用於除塵措施。此外，每個建築地點均安裝污水處理系統，以便在排放至公共下水道之前過濾污水。這些措施使本集團能夠負責任地管理其運營過程中產生的污水。本環境、社會及管治報告「用水管理」一節中將描述更多節水措施。

環境、社會及管治報告 (續)

環境(續)

資源使用

本集團致力成為資源高效及環保負責的企業，以推動環保。我們持續在本集團的營運中引入資源優化及環保措施，旨在於所有業務活動中使資源的利用最大化。本集團已實施相關政策及程序，規管燃料及電力的有效使用，目標是實現更高的能源效率及盡量減少不必要的資源消耗。

能源管理

本集團的能源消耗包括建築工地的移動機械消耗的柴油、本集團車輛消耗的汽油及辦公室使用的電力。本集團的業務運營已經於新型冠狀病毒疾病疫情後全面恢復正常。本集團車輛的使用量有所增加，建築工地項目也順利推進，辦公室用電量亦有所上升。以上因素導致本集團在報告期間的整體能源消耗量增加。

指標	單位	2024 財政年度	2023 財政年度
直接能源消耗總量	兆瓦時	1,725.68	600.26
• 汽油	兆瓦時	1,688.42	145.37
• 柴油	兆瓦時	37.26	454.89
間接能源總耗量	兆瓦時	27.16	14.70
• 購買電力	兆瓦時	27.16	14.70
能源消耗總量	兆瓦時	1,752.84	614.96
能源總耗量密度	兆瓦時／百萬收益	17.89	6.09

由於運輸以及建築工地柴油的使用佔本集團能源消耗的主要部分，本集團已實施相應措施以減少燃料使用，詳情見上文「廢氣排放」一節。此外，為達到更高的整體能源效率，本集團已實行以下政策：

- 根據業務需求合理調配車輛，避免過多空駛和閒置；
- 定期維護保養，保持車輛處於最佳狀態；
- 鼓勵員工搭乘公共交通工具或拼車上下班；
- 探索油電混合動力、全電動等新能源車型的應用；
- 優化施工計劃和機械使用時間表 — 合理安排各類機械的作業時間和行駛路線，減少閒置和無效運行；
- 提高操作人員技能，對操作人員進行燃料節約駕駛培訓，讓他們養成良好的操作習慣；及
- 逐步採用可再生能源作為燃料替代傳統柴油。

環境 (續)

用水管理

我們明白水是珍貴的共享資源，必須在我們的營運中負責任地管理。由於我們的業務活動主要以辦公室及建築為主，因此我們的直接用水量相對較低，但我們致力於實施強有力的節水措施，以盡量減少浪費並推動可持續發展文化。為此，我們已實施一系列節水措施，包括安裝節水設備、定期檢查及迅速修理任何漏水情況，以及設置標誌以提高僱員對節約用水重要性的意識。通過這些努力，我們已能在員工中培養更強的環保意識。由於本集團相關水消耗開支包含在管理費內，故暫時不披露相關水消耗數據。於報告期間，由於本集團的業務經營所在地區，本集團在求取適用水源上並無遇到任何問題。

包裝材料使用

由於本集團的業務性質，其本集團並無消耗大量包裝材料。

環境及天然資源

本集團將環境保護作為核心原則融入各項營運，致力實現長期環境可持續發展的總體目標。這種全面的方法強調本集團作為負責任的企業公民，優先考慮環境管理的承諾。

噪音控制

作為一家專注於建築的企業，我們明白其營運可能會產生噪音污染，影響周邊社區。我們致力成為負責任的企業公民，實施完善的噪音管理框架，以盡量減少干擾並保障在我們建築地盤附近居住及工作的人的福祉。本集團及分包商嚴格遵守環境保護署規定的環境保護法，僅於授權時間及日期進行建築工程。建築工地受臨時隔音屏障保護。採用減噪墊(如橡膠或泡沫)吸收振動，減少噪音傳播。倘違反環保法例，我們的安全主任及現場員工將立即採取糾正措施。

建築廢物控制

建築廢物控制對環境可持續性及高效項目管理至關重要。於規劃項目時，本集團考慮減廢策略及優化模板設計，以減少材料消耗及廢物產生。我們已於建築工地實施回收計劃。

作為廢物管理計劃的一部分，我們制定廢物管理計劃，詳述處理、儲存及處置廢物的程序。木材、夾板、金屬及塑料等廢料會被分類及分隔以供回收。我們確保向參與項目的所有工人及分包商清楚傳達該計劃。透過實施該等策略，本集團可有效控制及減少建築過程中的建築廢物。

環境、社會及管治報告 (續)

環境(續)

氣候變化

氣候變化導致天氣模式越來越難以預測，對建築業的有效規劃能力構成風險。為應對這一挑戰，本集團致力於減輕氣候相關風險、適應不斷變化的環境，並管理氣候變化對其營運的影響。董事會負責監督氣候風險管理及碳中和的策略及目標的實行。通過這些積極措施，本集團旨在提高其應對氣候變化對建築行業影響的適應能力及準備程度。

識別氣候風險及機遇

為回應持份者對氣候相關風險及機遇的關注及對更高透明度的需求，我們致力披露氣候相關事宜的風險、機遇及我們的表現，讓持份者了解我們為應對氣候變化所採取的戰略決策及行動。於2024年，我們已初步識別本集團所面臨的氣候相關風險及機遇。

我們已採取必要措施以識別及評估風險及機遇的潛在重要性。我們已採取平衡的方法，考慮正面及負面的影響，以便對業務帶來最大的正面影響及盡量減少負面影響。氣候相關影響已分類為實體風險及轉型風險。實體風險是指企業及／或價值鏈所面臨與氣候變化相關的物理危害的風險。轉型風險是指企業在向低碳經濟轉型過程中，為應對氣候變化的減緩和適應要求所面臨的監管機構及市場反應的風險。

環境、社會及管治報告 (續)

環境 (續)

實體風險

風險類型	危害	描述	緩解措施
急性／慢性	沿海淹沒	由於潮汐及海浪引致的海水氾濫可能會損害沿海土地、基礎設施及建築物。	<ul style="list-style-type: none">• 物色業務中斷保險以涵蓋潛在損失• 安排緊急演習及培訓
急性	地面水浸	洪水會損壞低窪地區的建築物或基礎設施。集水區的降水變化亦會導致河流超出其容量，淹沒附近地區。	<ul style="list-style-type: none">• 於有需要時實施在家工作安排• 探索及研究應對措施• 改善危機管理及轉型計劃
慢性	極端風力	強風情況及颱風或會影響建築物及基礎設施。	<ul style="list-style-type: none">• 評估緊急管理程序• 建立強大的供應鏈以確保產品及時交付
急性	山火	通過樹木及森林蔓延的毀滅性火災可能會損壞建築物及基礎設施。	<ul style="list-style-type: none">• 實施節電措施
急性／慢性	極端高溫	電氣及機械零件在極端高溫下可能會失效。	<ul style="list-style-type: none">• 修改僱員的作息時間表• 在營運地點安裝空調設施

環境、社會及管治報告 (續)

環境 (續)

轉型風險

風險類型	概述	描述	緩解措施
市場/技術 風險	需求變化	需求變化由社會態度、經濟活動及政府政策的變化所驅動，因能源使用效率低或溫室氣體排放而減少對我們產品的需求。	<ul style="list-style-type: none">• 設定碳排放目標及減排計劃• 實施能源管理系統• 研究安裝可再生能源設施的潛力
市場風險	營運開支增加	營運開支(例如化石燃料及勞工成本)可能因資源稀缺、市場需求變化、碳價格影響及技術創新而改變。	<ul style="list-style-type: none">• 探索綠色生產的較低成本替代方案• 為員工提供培訓以符合新規定
市場風險	原材料價格上漲	供應端中斷可能會嚴重影響原材料成本，從而推高供應鏈成本，並影響我們的採購活動。	<ul style="list-style-type: none">• 與供應商建立穩固的供應商關係
市場/技術 機會	對綠色能源需求增加	對綠色能源需求增加將帶來新的商機。	<ul style="list-style-type: none">• 密切監察市場趨勢及政府的政策

在制定業務策略及目標時，我們通過政策、程序、產品及服務，全面考慮已識別的風險及機遇。本集團在不同層面進行氣候相關風險的識別及評估，並根據其潛在影響的程度及發生的可能性對風險進行分類。一旦識別出風險，有關部門將評估並實施緩解控制措施，並定期審查控制機制以確保其有效性。

社會

僱傭

本集團非常重視僱員對可持續發展業務的貢獻及付出。僱傭政策已正式記錄於僱員手冊內，其涵蓋招聘、補償、薪酬、多元化及平等機會等範疇。本集團定期審閱現行政策及僱傭常規，以確保其僱傭標準及行業競爭力持續提升。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的相關法律及法規而對本集團造成重大不利影響的情況，包括但不限於香港《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》。

僱員福祉

我們致力支持僱員的福祉及發展，使他們能在職業生涯中學習及成長。我們的成功有賴於為員工營造包容、健康及充滿活力的工作環境。透過支持他們的身心健康，並確保他們具備在重大經濟轉型期間進一步發展事業所需的技能及知識，我們提高同事的適應能力。

在推動包容的同時，我們接納個人差異並重視多樣性。我們利用同事們獨特的專業知識、能力、思想層面及觀點，為客戶帶來利益。透過消除不必要的障礙，我們可以吸引及留住最優秀的人才，支持更廣泛的客戶群實現他們的長期目標，並促進我們群體的成長。下表說明我們的員工多樣性：

環境、社會及管治報告 (續)

社會 (續)

於2024年3月31日，本集團的僱員人數明細如下。

僱員明細	2024 財政年度	2023 財政年度
總計	76	74
按性別劃分		
男性	56	46
女性	20	28
按年齡劃分		
30歲以下	13	16
30-50歲	55	43
50歲以上	8	15
按地區劃分		
中國	26	34
香港	50	40
按僱傭類型劃分		
全職	76	73
兼職	0	1

吸引及留住人才

我們非常重視吸引及留住人才。我們透過多種招聘渠道招募最佳人才，並提供具競爭力的薪酬及多種福利。僱員的表現及薪酬會定期根據個人整體貢獻及市況進行檢討，以確保我們能夠以符合我們文化及價值觀的方式激勵同事。我們的目標是提供公正及良好的工作環境，包括合理的工作時數、公平的工作環境及薪酬。

於報告期間，整體僱員流失率約為9% (2023年：7%)。下表載列按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率明細：

僱員流失率	2024 財政年度	2023 財政年度
整體流失率 ³		
按性別劃分		
男性	9%	7%
女性	10%	7%
按年齡組別劃分		
30歲以下	15%	6%
30-50歲	9%	9%
50歲以上	0%	0%
按地區劃分		
中國	8%	6%
香港	10%	8%

附註：

3. 僱員流失率乃按報告期間特定類別離職僱員人數／於2024年3月31日的特定類別僱員總數 × 100% 計算。

社會 (續)

招聘、晉升及解僱

本集團致力採取公平及兼容的招聘程序。所有求職者均會經過公開、客觀及無歧視的甄選程序。應徵者完全根據其資歷、職位適合性及能否符合本集團目前及未來需求而進行評估。本集團不會因種族、性別、宗教、殘疾、婚姻狀況、性取向或任何其他受保護特徵而歧視申請人。

本集團採取透明及唯才是用的員工晉升方式。本集團管理層定期進行績效評估，以客觀地評估員工的工作表現。這些年度檢討為僱員與其主管之間提供開放對話的平台，讓他們就工作質量、成就及職業發展機會進行建設性的反饋。本集團內部晉升完全根據這些嚴格的表現評估來決定，確保所有人享有公平及平等的機會。

本集團絕不容忍不公平及非法解僱，並確保解僱程序公平公開。終止任何僱傭合約應基於合理及合法基礎。離職僱員亦會進行離職面試，有助我們更好地了解僱員的需求及改善整體工作環境。

多元化、平等機會及反歧視

本集團認同多元化及有才能的員工團隊所帶來的巨大價值。因此，本集團致力於培養包容及協作的工作環境，令所有僱員均可茁壯成長。本集團在僱傭的各方面提供平等機會，維持不會因種族、宗教、性別、殘疾、年齡、出生地、婚姻狀況或性取向而遭受任何形式歧視或騷擾的工作文化。我們已制定及實施強而有力的政策，以促進為所有員工提供公平及互相尊重的工作環境。

本集團堅信，通過多元化及包容，可以利用員工的獨特觀點及技能來推動創新及業務成功。這種對平等及非歧視的堅定承諾是本集團創造能夠賦權及支持所有員工的工作場所的基礎。

環境、社會及管治報告 (續)

社會 (續)

補償及薪酬

本集團為僱員提供全面的薪酬待遇，其薪酬乃經參考市場慣例根據彼等的貢獻釐定。本集團設有薪酬委員會，並每年適當更新本集團的薪酬標準。本集團的薪酬待遇包括相關法律及法規規定的基本工資及休假和酌情花紅。

本集團亦提供各種休假以滿足僱員的需求，例如：



員工參與

本集團透過各種有趣的活動及項目，培養員工之間強烈的社區感及歸屬感，當中包括全年舉行的團隊建設活動、員工生日慶祝會及節日聚會。本集團透過培養工作與生活平衡、增進福祉及個人成長的文化，賦予其員工力量並強化其核心價值觀。

本集團利用多種渠道(包括電郵、員工調查及內部會議)，確保透明及有效的溝通。我們鼓勵僱員向其主管或人力資源部門報告任何違規情況，並保證所有案件均會被調查及保密處理。這種全面的員工參與及溝通方法反映本集團致力於創造互助、包容性及賦權的工作環境，讓所有人都能茁壯成長並為本集團的成功作出貢獻。

環境、社會及管治報告 (續)

社會 (續)

健康與安全

本集團視僱員安全為重中之重。本集團致力為全體僱員及承包商提供健康及安全的工作環境，並致力對危害、事故、不合規及事故採取零容忍態度。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業性危害的健康及安全相關法律及法規而對本集團造成重大影響的情況。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國職業病防治法》、香港《職業安全及健康條例》及香港《僱員補償條例》。

本集團已連續三年(包括報告期間)實現零工傷死亡事故。於報告期間，本集團並無因工傷損失工作日數。

健康與安全指標	單位	2024年	2023年	2022年
因工死亡事件	宗數	0	0	0
死亡率	%	0	0	0
因工傷而損失的工作日數	天	0	0	0

職業健康及安全管理體系

本集團已建立職業健康及安全管理系統以及相關程序，以預防及補救項目安全事故。該管理系統已按照ISO 14001國際標準的規定實施，並定期進行檢討。本集團已建立安全委員會，以識別、建議及審閱措施以改善工人的健康與安全。此外，本集團已購買員工醫療保險，以補償僱員的意外醫療費用。保險計劃受嚴格監控，並根據年度僱員人數進行調整。

安全培訓及檢查

本集團已為所有僱員制定全面的職業安全及環境培訓計劃。我們已制定緊急應變方案，安全主管定期進行能力評估並保存僱員及分判商的培訓記錄。僱員有權提供反饋，以進一步提升工作場所的安全。這體現本集團對員工健康及福祉的堅定承諾。

環境、社會及管治報告 (續)

社會(續)

發展及培訓

我們致力於建立充滿活力的環境，使我們的同事能夠發展技能並獲得經驗，幫助他們發揮潛力。我們的人力資本管理策略優先考慮為員工提供持續教育及個人發展機會。新僱員會接受入職培訓，以熟悉我們的價值觀、策略、宗旨及企業文化。我們為現有僱員提供多項培訓項目，包括內部研討會、培訓工作坊及講座，以持續改善其技能及個人發展情況。此外，我們提供考試假期及酌情培訓津貼予選定的外部課程。

於報告期間，本集團的整體培訓率達到6.58%(2023年：42%)，總培訓時數為10小時(2023年：20.5小時)。下表載列按性別及僱員類別劃分的僱員培訓數據：

按性別及僱員類別劃分的受訓僱員組成如下：

受訓員工組成 ⁴	2024 財政年度	2023 財政年度
按性別劃分		
男性	80%	77%
女性	20%	23%
按僱員類別劃分		
高級管理層	100%	3%
中級管理層	0%	13%
一般員工	0%	84%

按性別及僱員類別劃分的每名僱員完成的平均培訓時數如下：

平均培訓時數 ⁵ (小時)	2024 財政年度	2023 財政年度
按性別劃分		
男性	0.14	0.37
女性	0.10	0.13
按僱員類別劃分		
高級管理層	0.50	0.25
中級管理層	0	0.35
一般員工	0	0.25

附註：

4. 受訓僱員明細乃按特定類別的受訓僱員總數／截至2024年3月31日的受訓僱員人數×100%計算。
5. 相關類別僱員的平均培訓時數乃按指定類別僱員的總培訓時數／截至2024年3月31日指定類別僱員人數計算。

社會 (續)

勞工準則

本集團嚴禁在任何營運中使用童工及強制勞工。我們堅定地致力維護最高的道德標準，並在整個價值鏈中確保人權得到尊重。這項承諾是我們企業價值觀及商業實踐的核心原則。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關防止童工及強制勞工的法律及法規而對本集團造成重大影響的情況，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國禁止使用童工規定》、香港《僱傭條例》及香港《僱用兒童規例》。

防止童工及強制勞工

本集團嚴格遵守有關僱用未成年人的法規。在招聘過程中，人力資源部會核實應徵者的身份證明文件，確保其達到最低就業年齡。本集團在僱傭合約中規定僱員的工作日及休息時間，以消除強制勞工，並仔細監控僱員的工作時間及安排，以確保他們自願及自由地工作。當需要加班時，僱員會根據法律規定獲得適當的補償。

經理負責確保遵守本集團政策，關注異常工作情況或行為，以消除人口販運及現代奴役。如發現任何童工或強制勞工，本集團將立即停止所有涉及該童工或強制勞工的工作。我們將進行跟進調查，以找出原因並修改僱傭管理措施以糾正漏洞。

倘發現任何違規行為，本集團將立即停止任何勞工活動。任何虛假文件將被視為欺詐行為，本集團有權立即終止勞動合約。

環境、社會及管治報告 (續)

社會 (續)

供應鏈管理

本集團已實施穩健的供應鏈管理系統，以確保供應商遵守嚴格的法規合規性、誠信及可持續要求。為提供清晰指引，本集團已制定全面的供應商行為守則。本政策概述了所有供應商的環境及社會慣例管理。本集團所有供應商及業務夥伴(包括分包商)均須遵守相關環境及社會法律及法規。他們還需要使其慣例與本集團自身的環境及社會政策保持一致。這種全面的方法使本集團能夠與其供應鏈合作夥伴合作，共同維護最高標準的道德及可持續商業行為。於報告期間，我們擁有336名供應商，其中9名位於香港，327名位於中國。

地區	2024 財政年度	2023 財政年度
香港	9	20
中國	327	345

上述所有供應商均須遵守與委聘下文所述供應商有關的相關供應鏈政策及慣例。

供應商及分包商管理

本集團已實施全面的供應鏈程序，以甄選符合客戶對質量、服務水平、環境及安全標準要求的供應商及分包商。我們有一份已核准的供應商及分包商名單，並於每年覆核過程中考慮其財務及經營背景、定價及合約條款等因素。

此外，本集團會對核准名單上的所有分包商進行全面的安全績效評估，確保他們充分了解並遵守本集團嚴格的安全標準。未能符合這些要求的分包商或會被暫停聘用或從核准名單中剔除。通過嚴格審查供應鏈合作夥伴，本集團確保高質量產品及服務的無縫交付，同時堅守其對環境保護及工作場所安全的承諾。

綠色採購

本集團優先採購價格具競爭力及優質的環保產品。這不僅保障客戶的健康與安全，還有助於防止污染及促進有效使用天然資源。在作出任何採購決定前，本集團將對供應商進行盡職審查及評估，以避免在供應鏈出現環境及社會風險。本集團在可能的情況下選擇本地供應商及環保產品及服務，減少其採購活動所產生的碳足跡，同時支持本地經濟發展及就業。

除環境因素外，本集團亦會密切監察其供應商及分包商，以確保其遵守相關社會法律及法規，包括核實其是否遵守與工人健康、安全、強制勞工及童工有關的標準。透過這種全面的方法，本集團堅守其在整個供應鏈中維持可持續及道德商業實踐的承諾。

社會 (續)

產品責任

透過在整個項目生命周期中優先考慮質量，本集團能夠為其客戶提供卓越的體驗。這不僅加強本集團的聲譽及競爭力，還為其持續成功及擴展奠定堅實的基礎。

於報告期間，本集團並不知悉任何違反有關與所提供產品及服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜的相關法律及法規以及補救方法而對本集團造成重大影響的事件。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國廣告法》、香港《商品說明條例》及香港《個人資料(私隱)條例》。

質量管理

我們的行為方針指導我們為客戶提供最佳服務，並已融入我們設計、市場推廣及管理產品及服務的方式中。我們的政策要求產品在其整個生命周期內必須適用，符合監管要求及道德標準。所有承包工程在交付前均經過嚴格的質量檢驗。本公司已就質量保證及回收程序設立溝通及反饋渠道。

於報告期間，本集團並不知悉任何已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收的情況。

客戶服務

我們相信，為客戶提供優質體驗是提升客戶忠誠度及吸引新客戶的最佳方式。本集團通過定期會議以及電話及電郵通訊與客戶保持持續溝通。項目進度及障礙會獲得坦誠及公開討論。為了改善我們的客戶服務，我們必須接受反饋並承認我們偶爾的缺陷。我們迅速適應，以支持客戶面對新挑戰並採用新的工作方式。我們致力於在追蹤、記錄及管理投訴方面保持公開及一致。我們擁有一套一致的程序，使我們能在整個投訴過程中保持以客為本的方針。我們於報告期間並未收到任何產品或服務相關的投訴。

保護客戶資料及私隱

本集團以最謹慎及安全的態度對待所有機密業務及客戶數據。我們嚴格限制對投標及詳細報價等敏感資料的查閱，員工必須簽署保密協議以保障客戶私隱。於報告期間，概無接獲有關數據洩漏的投訴。

環境、社會及管治報告 (續)

社會 (續)

保護知識產權

知識產權在促進創新及創意方面發揮重要作用，最終提升社會競爭力及改善人類福祉。鑑於知識產權的重要性，本集團已實施全面的程序及指引，以確保在所有營運層面嚴格尊重且不會侵犯知識產權。透過保護知識產權，本集團不僅保護自身的創新能力，亦有助於營造鼓勵新思想及新技術發展的環境。這種方法支持本集團的長遠增長及可持續發展，同時堅守其對道德及負責任的商業實踐的承諾。

廣告及標籤

由於本集團的營運過程並無涉及廣告及標籤慣例，故披露有關廣告及標籤的資料並不適用於本集團。

反貪污

本集團致力於在所有營運中維持最高的誠信標準。為此，本集團已實施強大的風險管理框架及綜合政策，旨在管理、監察及匯報任何違法行為。僱員不得濫用其職務以獲取金錢或非金錢利益的非法利益。

本集團對任何貪污相關案件採取零容忍態度。有效的反腐計劃需所有持份者的充分合作，故供應商及第三方公司須簽署反賄賂協議，以確保其交易的誠信度。定期對董事及員工進行反貪污相關培訓。於報告期間，所有董事均接受網上反貪污培訓，以學習最新的反貪污政策。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規而對本集團造成重大影響的情況，包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》及香港《防止賄賂條例》。於報告期間，概無對本集團或其僱員提出有關貪污行為的已審結訴訟案件。

舉報機制

本集團已制定舉報政策，並檢討及監控規管，以鼓勵並使僱員能儘早就財務申報、合規及其他瀆職行為等事宜中可能存在的不當行為表示關注。

僱員可暗中就與本集團有關的任何事宜可能發生的不正當行為(例如不當及不法行為)提出關注。收到的投訴將得到及時和公平的處理。該政策旨在保護舉報人免受不公平解僱、迫害及無理紀律處分。

社會 (續)

社區投資

本集團致力於支持其經營所在的社區，明白疫情以及向可持續未來轉型所帶來的挑戰。為了提升員工的技能，本集團已制定培訓計劃，以提升向低碳經濟轉型的能力，履行企業公民的責任，並為本地持份者重新定位，以達到長期繁榮及復甦。我們的貢獻範疇是激發僱員的企業社會責任感，鼓勵彼等於工作及空餘時間關愛老人及弱勢群體。本集團亦相信，參與回饋社會的活動可提高僱員的公民意識，同時樹立正確的價值觀。我們於未來長期參與社會責任及環境保護，以各種方式幫助建立綠色和諧的社區及幫助弱勢社群。

環境、社會及管治報告 (續)

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引表

主題範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	環境
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放控制 — 廢氣排放
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放控制 — 溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放控制 — 廢物管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	排放控制 — 廢物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境目標
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法，並描述所訂立的減排目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放控制 — 廢物管理
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源使用 — 能源管理
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	資源使用 — 用水管理
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境目標

環境、社會及管治報告 (續)

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引表 (續)

主題範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的提升用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境目標
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源使用 — 包裝材料使用
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源 — 噪音控制、建築廢物控制
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化 — 實體風險、轉型風險
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化 — 實體風險、轉型風險
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	僱傭
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭 — 僱員福祉
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率。	僱傭 — 吸引及留住人才

環境、社會及管治報告 (續)

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引表(續)

主題範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業性危害的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	於過去三年各年(包括報告年度)發生因工亡故的人數及比率。	健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全 — 職業健康與安全管理系統、安全培訓及檢查
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(例如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以防止童工及強制勞工。	勞工準則 — 防止童工及強制勞工
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則 — 防止童工及強制勞工

環境、社會及管治報告 (續)

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引表 (續)

主題範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理 — 供應商及分包商管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 — 供應商及分包商管理、綠色採購
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 — 綠色採購
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	產品責任
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全及健康理由而須回收的百分比。	產品責任 — 質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任 — 客戶服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任 — 保障知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任 — 質量管理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任 — 消費者資料及私隱保障

環境、社會及管治報告 (續)

香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引內容索引表(續)

主題範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (i) 政策；及 (ii) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污 – 舉報機制
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與瞭解發行人營運所在社區的需要及確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資