

公司代码：601728

公司简称：中国电信



中国电信股份有限公司
2024 年半年度报告摘要

第一节 重要提示

1.1 本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站：www.sse.com.cn 香港联合交易所网站：www.hkexnews.hk 网站仔细阅读半年度报告全文。

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

1.2 未出席董事情况

未出席董事职务	未出席董事姓名	未出席董事的原因说明	被委托人姓名
董事	刘桂清	其他公务安排	李英辉

1.3 本半年度报告未经审计。

1.4 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

在充分考虑股东回报、公司盈利情况、现金流水平及未来发展资金需求后，公司第八届董事会第十三次会议决定按照 2024 年中期归属于公司股东的净利润人民币 218.1 亿元的 70% 以上向全体股东分配股息，合计人民币 152.9 亿元，以实施权益分派股权登记日当日登记的总股本为基数，按照截至 2024 年 6 月 30 日公司总股本 91,507,138,699 股进行测算，向全体股东派发每股人民币 0.1671 元股息（含税）。如在实施权益分派的股权登记日前公司总股本发生变动的，拟维持分配总额不变，相应调整每股分配比例。

本次利润分配方案已由 2023 年年度股东大会授权董事会决定，并由公司第八届董事会第十三次会议于 2024 年 8 月 20 日审议通过。

第二节 公司基本情况

2.1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	中国电信	601728	不适用
H股	香港联合交易所	中国电信	00728	不适用

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	李英辉	徐飞
电话	010-58501508	010-58501508
办公地址	北京市西城区金融大街31号	北京市西城区金融大街31号
电子信箱	ir@chinatelecom-h.com	ir@chinatelecom-h.com

2.2 主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减(%)
总资产	870,991,270,429.37	835,813,904,890.77	4.2
归属于上市公司股东的净资产	456,278,763,963.35	442,926,215,438.27	3.0
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减(%)
营业收入	265,973,118,881.02	258,679,059,744.77	2.8
归属于上市公司股东的净利润	21,811,826,965.71	20,152,910,521.43	8.2
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	21,681,276,026.48	20,446,285,896.35	6.0
经营活动产生的现金流量净额	58,340,550,541.53	65,663,263,712.35	(11.2)
加权平均净资产收益率(%)	4.8	4.6	增加0.2个百分点
基本每股收益(元/股)	0.24	0.22	8.2
稀释每股收益(元/股)	0.24	0.22	8.2

2.3 前 10 名股东持股情况表

单位：股

截至报告期末股东总数(户)		271,104				
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)		不适用				
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结的股份数量	
中国电信集团有限公司	国有法人	63.90	58,476,519,174	57,377,053,317	无	-
香港中央结算(代理人)有限公司	境外法人	15.13	13,847,399,317	-	无	-
广东省广晟控股集团有限公司	国有法人	5.24	4,794,082,653	-	无	-
浙江省财务开发有限责任公司	国有法人	2.34	2,137,473,626	-	无	-
江苏省国信集团有限公司	国有法人	1.05	957,031,543	-	无	-
福建省投资开发集团有限责任公司	国有法人	1.01	920,294,182	-	无	-
中国人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品—005L—CT001 沪	未知	0.86	786,269,672	-	无	-

国网英大国际控股集团有限公司	国有法人	0.48	441,501,000	-	无	-
广东省广晟控股集团有限公司—2024 年面向专业投资者非公开发行可交换公司债券（第一期）质押专户	未知	0.46	420,000,000	-	质押	420,000,000
广东省广晟控股集团有限公司—2023 年面向专业投资者非公开发行可交换公司债券（第一期）质押专户	未知	0.44	400,000,000	-	质押	400,000,000
上述股东关联关系或一致行动的说明	本公司未知上述股东之间存在关联关系或一致行动					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不适用					

2.4 截至报告期末的优先股股东总数、前 10 名优先股股东情况表

适用 不适用

2.5 控股股东或实际控制人变更情况

适用 不适用

2.6 在半年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

公司应当根据重要性原则，说明报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项

适用 不适用

一、经营情况的讨论与分析

当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，丰富的应用场景不断满足人民群众对美好数字生活的向往，为行业和公司持续推进高质量发展带来宝贵机遇。2024 年上半年，公司紧抓发展机遇，完整准确全面贯彻新发展理念，坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全责任，持续深入实施云改数转战略，加快推动数字信息基础设施智能化、绿色化演进升级，加大高质量产品和服务供给，加速战略新兴业务规模拓展，全面深化改革开放，因地制宜加快发展新质生产力，着力打造“三型”企业，进一步增强核心功能、提升核心竞争力，高质量发展取得新成效，为推进中国式现代化贡献电信力量。

1. 总体业绩

2024 年上半年，公司营业收入为人民币 2,660 亿元，同比增长 2.8%，其中服务收入为人民币 2,462 亿元，同比增长 4.3%，持续高于行业增幅。归属于上市公司股东的净利润为人民币 218 亿元，同比增长 8.2%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润为人民币 217 亿元，同比增长 6.0%，基本每股收益为人民币 0.24 元。资本开支为人民币 472 亿元。

公司基础业务收入保持稳健增长，应用创新驱动价值提升，用户价值不断提升，产数业务收入实现良好增长，发展质量稳步提高。上半年，公司移动通信服务收入达到人民币 1,052 亿元，同比增长 3.6%，其中，移动增值及应用收入达到人民币 181 亿元，同比增长 17.1%，移动用户数净增 908 万户，用户规模达到 4.17 亿户，移动用户 ARPU 达到人民币 46.3 元。固网及智慧家庭服务收入达到人民币 640 亿元，同比增长 3.2%，其中，智慧家庭业务收入达到人民币 107 亿元，同比增长 14.4%，宽带用户数净增 319 万户，达到 1.93 亿户，宽带综合 ARPU 达到人民币 48.3 元。产业数字化收入达到人民币 737 亿元，同比增长 7.2%，占服务收入比达到 30.0%，同比提高 0.8p. p.。天翼云收入达到人民币 552 亿元，同比增长 20.4%。

公司高度重视股东回报，努力增强盈利和现金流创造能力。董事会决定2024年继续派发中期股息，以现金方式分配的利润超过上半年本公司股东应占利润的70%，即每股人民币0.1671元（含税），同比增长16.7%。从2024年起，三年内公司以现金方式分配的利润将逐步提升至当年股东应占利润的75%以上，继续为股东创造更大价值。

2. 扎实推进“三型”企业建设，高质量发展取得新成效

2.1 坚持基础和产数业务双轮驱动，服务型建设稳步推进

公司坚持以客户为中心，加快云、AI、量子、卫星等新要素融入标准产品，持续提升产品能力、业务价值和服务水平，围绕 CHBG 融通场景加快平台内容填充和智能化升级，做大数字平台业务和基础连接规模，全方位推进服务型建设。面向个人用户，持续推进 5G 应用创新和个人终端创新，在应用方面，加快推进通信助理、视频彩铃、天翼云盘等应用的 AI 升级，加大量子密话密信、手机直连卫星等差异化业务的规模拓展，推出全球首创汽车直连卫星服务，在终端方面，推出首款运营商定制、嵌入自有大模型的 AI 手机，满足个人用户对智能化、便捷化的通信服务需求。面向家庭用户，持续推进 FTTR 升级和千兆应用拓展，不断推动云电脑、家庭云中屏等终端的 AI 升级，进一步加强智慧家庭、智慧社区、数字乡村、视联网等平台的 AI 升级和融通互促，持续丰富家庭应用，不断提升服务能力，打造社区/乡村的生活圈和服务圈，满足家庭用户“安全家、低碳家、智能家”的场景需求。面向政企客户，以“网+云+AI+应用”满足千行百业的数字

化需求，促进数字经济和实体经济深度融合，推进 5G NICES Pro+融合产品体系升级，通过 5G 确定性网络与自研工业 PON，显著降低新型工业化领域客户的网络建设和运营成本；天翼物联网平台支持亿级超大规模终端安全可靠接入、十亿级物联网网络连接在线感知与控制，终端用户数超 6 亿；推动 AI 应用加快落地，星辰政务热线大模型大幅提升民生热线运营效率和市民感知，“星辰慧答”实现通过短信的智能交互升级，大模型服务更加便捷地触达千家万户，明厨亮灶、城市大脑等视联网标杆案例赋能智慧城市发展，加快场景化复制推广；加大核心数字平台研发迭代与能力创新，持续升级市域基层治理平台、全域旅游平台等 110 余个数字平台能力，不断赋能政务、工业、教育、医疗、金融等十余个重点行业客户数字化转型升级。

公司顺应数字时代的信息服务新需求，加快提升智能化服务能力。推出文字、视频、语音的多模态智能服务，智能服务月均服务次数超 7,500 万次，同比提升 13.4%；焕新升级“好服务更随心”服务举措，用户满意度和服务口碑优势持续巩固提升。

2.2 持续发挥科技创新引领作用，科技型企业建设再上新台阶

公司围绕网络、云及云网融合、AI、量子/安全等四大技术方向，持续加强关键核心技术攻关，加快发展新质生产力，全面完成 RDO 科技创新研发体系布局，优化研发组织体系，不断加强基础研究，完善科技创新示范基地建设，加快科技成果落地。持续加大科技创新研发投入，研发费用同比增长 12.5%，聚焦战略性新兴产业加快推进顶尖人才核心科研团队建设，研发人员规模较去年底增长 15.3%，由科学家、首席专家、高级专家和专家构成的科技专家人才雁阵格局基本成型，规模突破万人。核心技术攻关取得突破，发布 6G 智简网络架构和 6G 科创实验装置，“息壤”平台突破公有云万卡纳管与调度核心技术，完成业界首个超百公里分布式无损智算互联网验证，推出业内首个支持 40 种方言自由混说的语音大模型，打造国内首个融合 QKD 的量子安全密码体系，升级领先的“天衍”量子计算云平台。企业科技创新水平持续提升，获批多个前沿技术原创技术策源地，牵头云计算、量子通信、下一代光网络创新联合体等创新平台，两个项目获得 2023 年国家科技进步奖一等奖，入选 2023 年度中央企业科技创新优秀企业榜单。大力推进科技成果转化，自研清单成果同比增长 40.4%，自研 IT 系统和业务平台占比达 50.4%，同比提高 9.5p.p.。以科技创新推动产业创新，全面完成云计算及算力、新一代信息通信、大数据、人工智能、安全、量子、数字平台等七大战略新兴业务布局，持续深化外部赋能和内部应用，加快培育新的增长极，有效助力企业经营效能提升，不断塑造高质量发展新动能新优势。

2.3 不断提升安全产品服务供给能力，安全型企业建设迈出坚实步伐

公司加强网络信息安全能力建设，提升风险监测和防范的数字化、智能化水平，保障企业云网安全运营，为客户提供安全产品服务。公司将云网资源优势与安全技术有机融合，持续探索和创新安全产品服务，提供可持续、可迭代、易维护的网络安全能力，支持技术应用演进、网络迭代升级和海量数据汇集等场景下的网络和数据安全保障，不断夯实数据存储、数据脱敏等关键能力。公司以量子技术赋能新型安全能力，创新量子技术与通话、云网、平台等业务融合，构建“量子+”产品体系，塑造差异化的安全产品服务优势；天翼安全大脑 4.0 产品与自主研发的安全垂直类大模型“星辰-见微”深度融合，有效提升安全运营效率和客户使用体验；云堤抗 D 作为国内唯一具有多种防护手段联动处置能力的“运营商级”防护平台，入选 Gartner 全球头部服务商选择清单，全网清洗节点达 64 个，覆盖用户超 1.5 万户，上半年全网流量清洗能力新增 2.4Tbps，达到 13.68Tbps。

3. 全面深化改革开放，企业创新发展活力不断增强

公司深入实施国企改革深化提升行动，坚持以科技创新为核心，聚焦政企领域，持续深化系统性变革，完善促进“三型”企业发展的体制机制，连续三年获评国务院国资委中央企业改革重点任务考核 A 级。设立云计算、人工智能、量子等专业研究院，引入企业战略级科学家，加强前沿技术攻关，推进产学研深度融合。持续深化行业公司改革，健全市场化经营机制，打造高质量的数字化平台和产品。推动设立卫星子公司，巩固扩大卫星通信领域的先发优势，加快卫星通信业务高质量发展。全面推动以云中台为枢纽的主流程优化，完善人才市场化调用机制，强化省市公司解决方案、二次开发、交付和运营等人才队伍建设。加强省公司与专业公司高效协同，完善纵向一体化支撑流程和重大项目支撑机制，加快区县公司覆盖，促进战新业务规模发展。深化客户服务、渠道和云网运营等体系改革，加强数字化、智能化技术运用，助力生产运营体系、人才结构和流程机制不断优化。围绕战新业务发展特点，持续优化资源配置和考核激励机制，创新生产要素配置方式，健全具有竞争力的薪酬激励体系，进一步提升员工积极性，加快健全科研分类评价体系和考核机制，充分激发科技人才的创新潜能。

公司优化开放合作体制机制，统筹推进高水平开放，构筑互利共赢的生态格局。持续强化高端人才开放合作，与头部高校、国家实验室加强联合培养，形成战新产业创新合力。不断拓展产业链上下游生态合作，构建覆盖智算云、星辰大模型、数据要素、终端等领域的生态体系，牵头成立低空经济产业联盟，发布“低空领航者”行动计划，推进低空经济产业发展。深入推进国际化经营高质量发展，优化海外产业合作布局，打造海外业务生态圈，加大与国际运营商合作，手机直连卫星业务在香港成功发布，新设昆明、海口国际通信全业务出入口局，持续加强与“一带一路”国家和地区的合作。深化国际合作创新平台建设，全球云网宽带产业协会（WBBA）充分发挥国际交流平台和产业创新纽带作用，拓展成员单位超 80 家。

4. 深入开展“AI+”，加快打造发展新质生产力重要引擎

公司把握人工智能发展方向，深入开展“AI+”，以“星辰”为品牌，完成“1+1+1+M+N”¹人工智能总体布局，加强各领域能力通融互促，持续丰富星辰大模型系列产品体系，赋能千行百业智能化转型，助力企业降本增效。智算云底座方面，构建领先的“息壤”一体化智算服务能力，提供极致的算力调度服务、高效的一体化计算加速服务、普惠的一站式智算服务以及繁荣的模型应用生态，层次化推进自有智能算力布局，“息壤”已接入 39 家算力合作伙伴各类智能算力合计 22EFLOPS，天翼云全面升级产品及生态矩阵，迈入智能云的新发展阶段。通用大模型底座方面，不断提升基础大模型能力，星辰系列语义、语音、多模态大模型均已完成算法及服务的“双备案”，其中星辰语音大模型为国内首个独立备案的语音大模型，发布国内首款一键生成代码及自主测试纠错的 AI 开发工具星辰·软件工厂，积极通过开源推动大模型技术进步，在央企中率先开源十亿、百亿、万亿多参数量级语义大模型。公司面向工业、教育、医疗、政务等领域推出 32 个行业大模型，赋能 370 个 2B 项目，推出 AI 手机、AI 云电脑、AI 大模型一体机等 AI 标准化产品，满足客户的多元化智能化需求；针对客服、网运、办公等企业运营环节推出 10 个内部大模型，数字人客服智能语音服务比例稳步提升，AI 赋能基站和机房智慧节能成效不断显现。数据底座方面，发布“数链智网（DCAN）”能力体系，打造汇聚公共、行业、互联网等领域数据的高质量数据集，构建星海数据智能中台，赋能 150 余个政企客户项目，升级灵泽 2.0 数据要素平台，服务 22 个省市

¹ 1+1+1+M+N: 1 个智算云底座、1 个通用大模型底座、1 个数据底座、M 个内部大模型、N 个行业大模型

公共数据运营和数据基础设施建设，数据产品超市模式合作伙伴超 1,300 家，数据产品超 2,000 个。

5. 加快数字信息基础设施智能化、绿色化升级，夯实企业高质量发展底座

公司坚持“网是基础、云为核心、把握智能化发展方向”，持续推动数字信息基础设施演进升级。打造云智、训推一体的算力基础设施，在京津冀、长三角建成国内领先的全液冷万卡池，已承载万亿参数大模型训练任务，在 31 省部署推理池，满足各类 AI 应用推理的需求，智能算力新增 10EFLOPS，累计达到 21EFLOPS。推动数据中心全面向 AIDC 升级，实现机架敏捷交付、制冷和供电弹性供给、能源高效利用。围绕 AI 产业聚集、算力富集和清洁能源丰富区域，建设高通量、低时延、智能化、普惠易用的算力互连网络，持续优化城市 1ms、区域内 5ms 和区域间 20ms 时延圈，筑牢算力连接底座。打造 400Gbps 全光高速网络，支持弹性带宽、分时切片，业内独家具备量子加密专线能力，满足 AI 时代安全、弹性、普惠的传输需求。千兆光网 10G PON 端口超 900 万个，城镇住宅覆盖率达到 94%，部署 50G PON 网络，支持重点小区、产业园区、工厂等万兆接入需求。云网运营能力不断提高，全网故障工单及处理时长实现双降，全面推进云网运营自智，网络大模型建设应用全面加速，云网运维自动处置率稳步提升。

公司与中国联通持续深化共建共享，合力打造高中低频协同、5G/4G 融合的高质量网络。上半年新增共建共享 5G 中高频基站超 10 万站，5G 基站总规模超 131 万站，稳步推进 4G 一张网，4G 中频基站超 200 万站，统筹推进 800MHz/900MHz 低频共享和 700MHz 异网漫游，低频基站达 79 万站。5G 网络实现全国乡镇及以上区域连续覆盖，重点区域、重点场景深度覆盖率提升 7.4%，全国行政村 5G 通达率提升 25%，移动网络覆盖和感知速率稳步提升。持续加强 5G-A 战略布局，全面推进 5G-A 能力升级，协同完成 Redcap、载波聚合超百城规模部署。

公司积极践行绿色发展理念，以“1248”²绿色发展模式为指引，多措并举持续强化云网基础设施绿色升级，2024 年上半年单位电信业务总量碳排放同比保持双位数降幅。全面建设绿色数据中心，加快传统通信机楼绿色化改造，新增获评国家绿色数据中心 12 个，为行业最多。持续推动机房和基站 AI 智慧节能和绿色改造，5G/4G 基站 AI 节能覆盖率达 96%，累计覆盖约 1,800 个机房和 495 万个扇区，基站绿色改造 1.4 万站，机楼绿色改造 280 栋，合计年化节电超 10 亿度。加大绿色电力引入，上半年新增“证电合一”绿电 9.6 亿度，同比增幅超 200%。强化绿色产品与服务，聚焦清洁生产、污染治理和环境保护等领域，打造生态环境大数据平台、大气污染防治指挥调度系统及绿色照明等一系列绿色解决方案，赋能经济社会绿色低碳转型。

6. 积极践行社会责任，公司治理水平持续提升

公司圆满完成神舟十八号载人飞船发射等多次重要活动的通信保障，在暴雨洪涝等自然灾害中运用卫星通信、无人机高效助力防汛救灾。以 AI 赋能乡村振兴，推进农业农村深度融合，形成数字乡村信息化解决方案，弥合城乡数字鸿沟。热心社会公益，积极济困助残扶弱，超 9 万家“爱心翼站”服务惠及 842 万人次。依法保护员工权益，打造全方位员工关爱体系，持续健全制度保障，打造专业发展通道，努力实现员工与企业共同成长。

公司坚持高水平的公司治理，依法合规履行信息披露义务，提升企业透明度，有效保障投资

² 1248：“1”是一个战略重点，即绿色低碳发展作为企业“云改数转”战略的重要内容；“2”是两个发力方向，即对内加快发展方式绿色转型、对外形成绿色生产和生活方式；“4”是四个基本策略，即高质量发展、协同发展、可持续发展、创新发展；“8”是八大绿色行动：即建设绿色新云网、打造绿色新运营、构建绿色新生态、强化绿色新赋能、催生绿色新科技、筑牢绿色新支撑、发展绿色新能源、创造绿色新价值

者知情权，不断完善公司合规管理体系，股东大会、董事会、监事会合规高效运作，内部控制流程不断优化，企业稳健合规运营，切实保障股东最佳长远利益。公司的治理水平获得境内外资本市场的高度评价，在《Institutional Investor》举办的“2024 年亚洲最佳企业管理团队”评选中，连续十四年荣获“亚洲最受尊崇企业”殊荣，同时获评为“亚洲区最佳电信公司第一名”，并在“最佳公司董事会”“最佳整体 ESG”“最佳投资者关系”“最佳投资者关系团队”等多个奖项评选中位居亚洲区电信行业前三。在《中国证券报》金牛奖评选中，荣获“金牛最具投资价值奖”和“港股金牛奖”。同时获评中国上市公司协会“2023 年度上市公司董事会最佳实践案例”。

7. 未来展望

回 A 三年以来，云计算、人工智能、大数据、量子信息等颠覆性技术和前沿技术不断催生新业态、新产业、新模式，面对变革与机遇，公司坚持守正创新、开拓升级，全面深入实施云改数转战略，着力推进深层次改革和高水平开放，加快向服务型、科技型、安全型企业转型，高质量发展持续向好，企业服务收入实现良好增长，盈利能力不断增强，股东回报显著提升，圆满兑现回 A 上市时对资本市场的各项承诺，与广大股东携手共绘发展蓝图、共享发展成果。

当前，公司正处于高质量发展的关键节点，将以回 A 三年为新起点，把握新机遇、拥抱新蓝海，加快培育新动能新优势，持续深入实施云改数转战略，进一步全面深化改革，全面推进高质量发展，坚持以客户为中心，打造更加优质高效、绿色安全的综合智能信息产品和应用，不断满足用户对美好数字生活的向往，强化企业科技创新主体地位，持续增强自主创新能力，加强关键核心技术攻关，加速科技成果转化应用，以高水平安全保障企业发展行稳致远，努力提升企业价值，积极回馈广大股东，奋力谱写中国式现代化电信篇章。

二、财务情况的讨论与分析

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
营业收入	265,973,118,881.02	258,679,059,744.77	2.8
营业成本	183,956,774,406.82	179,122,365,484.08	2.7
销售费用	27,568,338,730.65	27,933,222,654.47	(1.3)
管理费用	17,843,542,563.52	17,967,052,320.90	(0.7)
财务费用	250,414,178.44	483,051,688.53	(48.2)
研发费用	4,658,846,538.04	4,139,915,141.41	12.5
经营活动产生的现金流量净额	58,340,550,541.53	65,663,263,712.35	(11.2)
投资活动产生的现金流量净额	(48,581,641,678.51)	(31,665,329,740.74)	53.4
筹资活动产生的现金流量净额	(15,744,478,623.34)	(22,840,010,493.39)	(31.1)

营业收入变动原因说明：2024 年上半年，公司营业收入为人民币 2,659.7 亿元，较去年同期增长 2.8%，主要原因是公司持续深入实施“云改数转”战略，持续推动基础业务转型升级，持续加快战略新兴业务规模发展，加快培育和发展新质生产力。

营业成本变动原因说明：2024 年上半年，公司营业成本为人民币 1,839.6 亿元，较去年同期增长 2.7%，主要原因是公司持续提升云网服务质量和能力，加大产业数字化、智慧家庭等高增长业务

的投入。同时，强化 AI 赋能降本增效，持续提升资源效能，支撑企业高质量发展及长期价值创造。

销售费用变动原因说明：2024 年上半年，公司销售费用为人民币 275.7 亿元，较去年同期下降 1.3%，主要原因是公司强化线上线下协同，加强 AI 在精准营销方面的应用，提升销售费用使用效率。

管理费用变动原因说明：2024 年上半年，公司管理费用为人民币 178.4 亿元，较去年同期下降 0.7%，主要原因是公司积极推进提质增效，强化费用管控。

财务费用变动原因说明：2024 年上半年，公司财务费用为人民币 2.5 亿元，较去年同期下降 48.2%，主要原因是租赁负债相关利息支出有所下降。

研发费用变动原因说明：2024 年上半年，公司研发费用为人民币 46.6 亿元，较去年同期增长 12.5%，主要原因是公司坚持科技创新引领，围绕网络、云及云网融合、AI、量子/安全等四大技术方向，持续加强关键核心技术攻关，塑造高质量发展新动能。

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：2024 年上半年，经营活动产生的现金净流入为人民币 583.4 亿元，净流入较去年同期下降 11.2%，主要原因是产业数字化业务回款期较长，相应应收款增幅较高，同时公司积极履行社会责任，支撑产业链发展，严格按照合同约定及时支付款项。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：2024 年上半年，投资活动所用的现金净流出为 485.8 亿元，同比上升 53.4%，主要原因是公司持续优化资金运作安排，大额存单及定期存款有所增加。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：2024 年上半年，筹资活动所用的现金净流出为 157.4 亿元，同比下降 31.1%，主要原因是中国电信集团有限公司在财务公司存款增加。