



上海交运集团股份有限公司

地址：上海市恒丰路288号

电话：021-63172168

网址：<http://www.cnsjy.com>

邮编：200070



2023 环境、社会及公司治理报告

上海交运集团股份有限公司

证券代码：600676

关于本报告 04

董事长致辞 06

01

走进上海交运

公司简介	10
业务概览	11
企业荣誉	12
年度大事记	14

02

公司治理

公司治理	18
党建引领	24
商业道德	26
ESG 治理	27

03

科技创新与 信息化建设

科技创新	32
数据治理及信息安全	35

04

绿色发展

环境管理目标	40
环境管理体系	40
应对气候变化	41
资源管理	47
污染防控	49
生物多样性	53

05

以人为本

雇佣管理	56
员工权益	58
员工职业发展	60
职业健康与安全	62

06

产品与服务

质量管理	68
客户服务	72
供应链管理	76
行业协会	77

07

社会贡献

服务国家战略	80
助力社会公益	82

展望 83

附录 84

量化绩效表 84

索引表 88



关于本报告

本报告是上海交运集团股份有限公司向社会公开发布的 2023 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告。本着真实、准确、客观的原则，详细披露了上海交运集团股份有限公司 2023 年度在 ESG 方面的实践与绩效，以及公司对股东、客户、伙伴、员工、环境、社区等重要利益相关方的履责情况。

编制依据

本报告参考《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系（1.0 版）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 5.0（CASS-ESG 5.0）》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）等相关要求，并结合公司的实际情况编写而成。

报告范围

如无特别说明，本报告组织范围包括上海交运集团股份有限公司（股票代码：600676）及其下属重要附属公司。

指代说明

释义项	指	释义内容
交运股份	指	上海交运集团股份有限公司
直属企业	指	交运日红、交运沪北、交运制造、汽修公司
交运日红	指	上海交运日红国际物流有限公司
交运沪北	指	上海交运沪北物流发展有限公司
交运制造	指	上海交运集团股份有限公司零部件制造分公司
汽修公司	指	上海市汽车修理有限公司

发布周期

报告周期为年度，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性，部分内容适度向前或向后延伸。

信息来源

本报告的数据与相关内容主要通过交运股份内部相关收集统计，若涉及年报数据，以年报为准。

报告获取方式

本报告以网络电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

若您在阅读过程中有任何意见或建议，请通过以下方式联系我们

联系人：范斯琪

联系地址：上海市恒丰路 288 号

公司邮编：200070

公司电话：63172168

公司传真：63172168

电子邮箱：jygf@sh163.net

董事长致辞



2023 年，我国宏观经济展现出了强大的韧性和潜力，保持了稳定增长的发展态势，推动经济高质量发展。

在这一背景下，交运股份也紧跟时代步伐，积极调整战略布局，实现了稳健发展。作为国有企业，交运股份以服务国家战略和上海城市发展为己任，贯彻落实新发展理念，作为一家上市企业，围绕全力打造“创新高效、智慧发展、实力领先的现代交通集成服务提供商”的战略目标，全力推动“四区链动”战略举措，高质量发展步伐稳中有进、成效明显。

交运股份借助自身优质资源，通过“向存量要功能、向集约要空间、向更新要效益”的方式，重点在谋篇布局、夯实基础上下功夫，持续推动公司高质量发展。2023 年，公司持续优化产业结构，做强做大核心主业为主要工作任务，坚持交通运输服务产业链、价值链同步发展，在“道路货运与物流服务”“汽车零部件制造与销售服务”“乘用车销售与汽车后服务”等主业领域取得长足进展。

作为全国道路货物运输一级企业、汽车维修行业二类企业与汽车零部件制造与销售服务提供商，公司始终积极响应国家战略，聚焦主责主业，以核心品牌驱动为根本方向，集中推动企业核心力稳健上升，为公司的创新升级及未来可持续发展持续注能。全体交运人孜孜创新驱动以谋高质量发展，以稳健业绩来践行国企责任。

过去的一年里，交运股份在各项业务上均取得了显著成绩。道路货运与物流服务方面，公司持续深化与大集团大客户以及园区、社区、厂区、港区协同发展战略，加快进口轴线大型装备投入运作，推进 BPO 向 BOO 转型，拓展仓储服务。

汽车零部件制造与销售服务，以市场为导向推动科技创新，加强产品开发力度，积极拓展新项目，降本增效，延伸供应链价值，促进零部件制造向高附加值的供应链高端产品转型升级。

乘用车销售与汽车后服务，进一步增强“交运汇”会员服务平台运作，提高集客服务能力，提升客户服务感受。建立商超店运营数据体系，实现对商超店销售运维数据的独立管理。

“达则兼济天下。”作为一家有社会责任感的企业，交运股份始终将履行社会责任作为公司发展的重要一环。公司积极参与社会公益事业，关注环境保护，推动绿色发展，为实现社会和谐与可持续发展贡献我们的力量。

公司始终以共建共享，高质量发展的社会责任理念为支撑，紧密围绕股东、客户、伙伴、员工、社会、环境六大责任主体，承接执行运输任务，展现广阔无比的国企襟怀。

未来，交运股份将以传承务实基础，以精益提升品质，以创新推动发展，以真诚服务社会，以实干彰显担当，交运人以风清气正，求真务实，大道至简的态度，持续稳步前行，谋篇布局再出发。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”我们将继续秉持创新驱动、质量第一的发展理念，积极响应国家号召，加大科技创新力度，深化产业结构调整，努力在激烈的市场竞争中开辟新的发展空间。我们将与所有股东和合作伙伴携手共进，共创辉煌。

在新的一年里，让我们携手并进，共同书写交运股份更加辉煌的未来篇章！感谢各位股东、客户、供应商社会各界长期以来的支持，交运股份将继续勇毅向前，专注为社会各方创造更大价值，为实现更可持续的发展而踔厉奋发！

走进 上海交运

CHAPTER 01

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



公司简介

上海交运集团股份有限公司（简称“交运股份”），于 1993 年在上海证券交易所上市，证券代码：600676。2012 年，公司实现核心主业整体上市。2021 年，交运股份正式成为久事集团旗下成员企业。

交运股份在市政建设、大型基建工程、港口铁路物资集疏和市场物资供应方面担当地方运输主力军的角色。公司主要业务板块包括道路货运与物流服务、汽车零部件制造与销售服务、乘用车销售与汽车后服务。

2023 年度绩效

52.10 亿元

营业收入

917.87 万元

公司实现归属于上市公司股东的净利润

1.30 亿元

纳税总额

业务概览



道路货运与物流服务：

公司所属上海交运日红国际物流有限公司、上海交运沪北物流发展有限公司是全国道路货物运输一级企业，物流运作网络覆盖广泛，运输能力和运营范围基本实现全国通达无障碍。在交通强国战略部署，规模化、社会化、专业化物流迎来发展新空间的背景下，公司持续推进与大集团、大客户、大企业联手发展战略，进一步优化了道路货运与物流业务结构，大力发展冷链物流、医药物流、城市配送、工程物流、制造物流、贸易物流等新兴重点物流业态。

汽车零部件制造：

公司所属上海交运汽车零部件制造分公司目前拥有下属企业五家，占地面积超过 520 亩。公司分别在上海（包括金桥、曹路、川沙、白鹤）、山东烟台、湖北武汉等地布局生产基地。公司专业从事汽车发动机核心零部件制造，包括汽车自动变速箱换挡机构、发动机连杆、平衡轴、仪表盘支架及轮罩、新能源车零部件、高速列车座椅骨架等零件的制造。公司具有强大的产品开发能力、工艺开发能力和试验开发能力，为高新技术企业，拥有专利 246 项（发明专利 23 项）。公司为上汽通用、上汽大众、比亚迪、联合电子、长城汽车、意大利斯特兰蒂斯、吉利汽车、奇瑞汽车等国内外知名汽车整车厂提供配套服务整车厂。

汽车后市场服务：

公司所属上海市汽车修理有限公司是上海地区较早的以汽车销售和汽车维修为主体的汽车后服务经销商，是上海最大的汽车后服务全产业链专业公司之一。经营范围覆盖汽车销售、汽车修理、汽车修理技术咨询、培训、转让、服务、质量检测、汽车配件零售、批发。公司全力推动科技创新、商业模式转型、企业改革、完善现代化服务体系，为广大顾客提供全方位、一站式、优质配套的各类汽车品牌服务。公司目前汽车销售服务品牌涉及上汽奥迪、上汽大众、上汽斯柯达、上汽荣威、一汽奥迪、一汽大众、马自达、广汽丰田、沃尔沃、奔驰商用车等。



文化与战略

- 交运的愿景：实现企业与社会环境的和谐发展
- 交运的使命：与员工、股东、合作伙伴一起创造社会价值
- 交运的核心价值观：创新驱动、转型发展、共建共享



发展战略

2023 年，坚持服务国家和上海城市发展战略，贯彻落实新发展理念，提升服务能级，打响服务品牌，以道路货运与物流服务为核心，乘用车销售与汽车后服务、汽车零部件制造与销售服务为支撑，深化改革，转型发展，创新驱动，协同联动，实现各业务板块高质量发展，提升股东价值，将公司打造成创新高效、智慧发展、实力领先的现代交通集成服务商。

企业荣誉



年度大事记

上海交运深入学习贯彻党的二十大精神：
为推动交运系统广大党员干部职工深入学习宣传贯彻党的二十大精神，充分发挥中坚力量的表率带头作用，交运股份党委举办了五期学习贯彻党的二十大精神培训班。



1

上海交运圆满完成市第十五次工会服务保障任务：上海交运所属交运沪北精心准备、精准操作，圆满完成上海市工会第十五次代表大会所有会务用品及食材等的进出场搬运服务保障任务，得到与会领导和全体代表的一致好评。



2

搭建“兵工匠”人才培育新平台，交运沪北湛江宝交“退役军人之家”揭牌成立：为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，打造退役军人“兵工匠”就业创业新阵地，上海交运所属交运沪北湛江宝交物流有限公司与湛江市退役军人事务局举行“退役军人之家”揭牌暨就业合作签约仪式。



3

上海交运圆满完成第六届进博会运输保障任务：上海交运下属交运日红制造物流事业部和城冷配事业部通过组建进博保障小组的方式，为客户和展商提供专业、一流的运输保障服务，圆满完成此次进博会物流保障任务。



4

公司治理

CHAPTER 02

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标（SDGs）的回应：

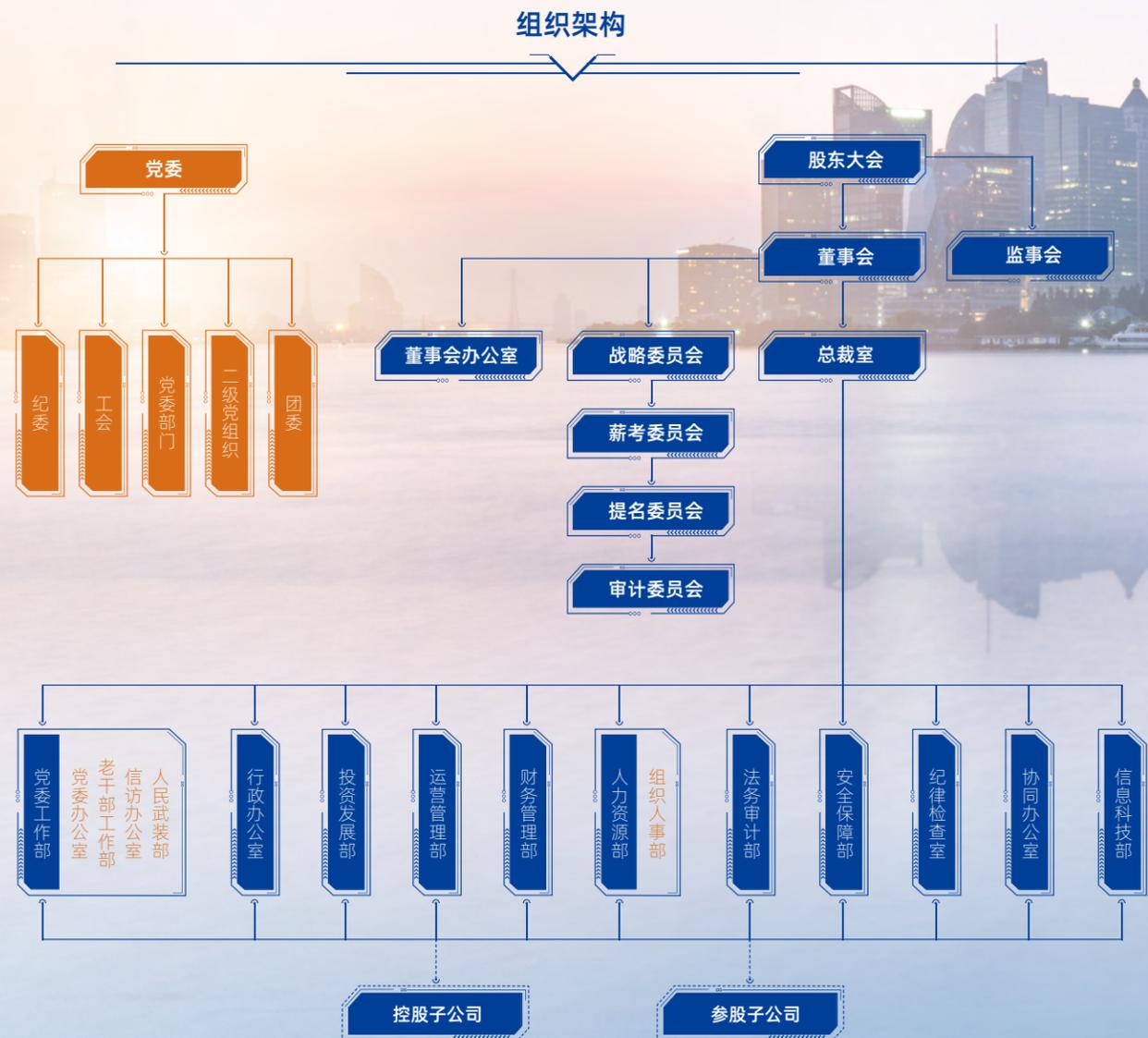
交运股份严格遵守国家法规政策和上市监管规定，建立健全企业治理架构，加强合规管理和风险防控，保障公司稳健运行；坚持党建引领，恪守商业道德，反对任何形式的商业贿赂与腐败行为；坚持践行可持续发展理念，持续提升 ESG 治理能力及表现，携手各界迈向可持续发展。



公司治理

治理架构

交运股份严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规，制定《公司章程》等基本制度，坚持于法周延、于事简便，突出重点、把握关键，优化流程、提高效率。公司实行董事长与总裁分设机制，坚持权责法定、权责透明、协调运作的公司治理机制，形成良好的治理效能，形成党委、董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转的决策运行机制。



股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》等规定规范地召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，可以行使自己的合法权利。

董事会

公司董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会以及审计委员会。各个专门委员会分工明确，运作规范。公司董事会由 9 名董事组成，其中包括职工董事 1 名。

监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事。公司监事会由 5 名监事组成，其中包括职工监事 2 名。

报告期内，交运股份召开



董事会多元化

交运股份从教育背景和专业经验等多维度推进董事会成员构成的多元化。

公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事占比为三分之一，外部董事占比为九分之七，职工董事一名。

公司董事会成员专业覆盖经济、管理、财会、法律、工程等领域。

合规管理

交运股份积极推动合规管理体系建设工作，以有效防控合规风险、促进企业依法合规经营管理为目的，制定了《上海交运集团股份有限公司合规管理工作方案》《上海交运集团股份有限公司合规管理实施细则（试行）》等制度文件，全面加强合规管理，并要求所属企业根据细则建立健全合规管理体系，保障公司持续稳定健康发展。

合规管理架构方面，公司依托《合规管理实施细则》设立了合规管理委员会，明确合规管理责任主体和合规管理牵头部门，完善合规管理有关职责。

公司持续推动合规体系建设，本年度公司本部制定制度 6 项、修订 9 项，推动合规管理要求与规章制度体系相衔接。此外，公司结合各板块业务特点组织员工开展专题合规培训，强化合规经营理念。2023 年度公司组织有关人员参加合规培训共计 4 场。

6 项

本年度公司本部制定制度

9 项

修订制度

4 场

人员参加合规培训共计

内部审计

内部审计管理

公司制定《上海交运集团股份有限公司内部审计管理制度》《上海交运集团股份有限公司内部控制检查监督制度》《上海交运集团股份有限公司审计整改管理办法》等制度，指导审计工作，促进公司改善治理和管理，提升公司价值。

组织结构方面，交运股份董事会下设审计委员会。审计委员会成员全部由独立董事组成，主任为外部董事。审计委员会的召集人由董事担任。同时，公司建立独立的内部审计机构，配备专职内审人员。内审机构定期开展内审工作，直接对董事会负责，并接受审计委员会的监督指导。

内部控制检查监督

交运股份设立内审部门，配备两名或以上的专职检查监督员，由董事会办公室、总裁办公室及各专业职能部门派员兼任内控检查监督员，对公司及直属企业的内部控制进行检查监督及评价，对直属企业的内控检查监督人员进行业务指导。

检查监督机构主要负责要求被检查单位按时报送生产、经营、财务收支计划等文件、资料；参加有关会议，召开与检查监督事项有关的会议；检查有关生产、经营和财务活动等内部控制制度、资料、文件和现场勘察实物；对检查监督事项有关的问题向有关单位和个人进行调查取证等相关工作。

审计整改管理

针对审计整改管理工作，交运股份建立了审计整改报告、整改工作督查、整改联动、整改跟踪检查、整改问责、整改结果运用和通报等工作机制。公司设立了由董事长任组长，相关部门负责人为小组成员的审计整改领导小组。

风险管理

风险体系建设

交运股份根据《公司法》《企业内部控制基本规范》等法律法规和规范文件要求，制定《上海交运集团股份有限公司风险管理制度》《上海交运集团股份有限公司关于防范化解经济领域重大风险的工作方案》等制度方案，秉持着合规性、全面性和重要性、制衡性、适应性以及成本效益的风险管理原则，建立规范、有效且涵盖风险识别、风险评价、风险应对、监督和检查的全流程风险控制体系，持续提高风险防范能力，保证公司安全、稳健运行，切实提高经营管理水平。

董事会是公司风险管理工作的最高决策机构；总裁负责组织公司各部门及各直属企业开展风险管理的日常工作；内审部门是集团公司风险管理的监督监察及归口管理部门。公司各部门为风险管理第一道防线，内审部门和董事会下设的审计委员会为风险管理第二道防线，董事会及股东大会为风险管理第三道防线。



风险信息收集及评估

公司按照企业目标的不同，将风险分为战略风险、经营风险、财务风险和法律风险四类。

根据风险类型特点和风险管理实际需要，合理选择定性和定量评估方法，按照确立风险管理理念和风险接受程度、目标制定、风险识别、风险分析和风险对策等五个基本程序来进行风险评估。

风险管理解决方案

交运股份根据风险应对策略，针对各类风险制定了相关的风险管理解决办法方案，包括了风险解决的具体目标，所需的组织领导，所涉及的管理及业务流程，所需的条件、手段等资源，风险事件发生前、中、后所采取的具体应对措施以及风险管理工具。

同时，根据经营战略与风险策略一致、风险控制与运营效率及效果相平衡的原则，公司需要制定解决风险的内控方案。在针对重大风险所涉及的管理及业务流程时，制定涵盖各个环节的全流程控制措施。在面对业务流程中涉及的其他风险，公司需控制各个关键环节，并采取相应的控制措施。

风险管理监督与改进

交运股份建立了贯穿整个风险管理的基本流程，通过连接各上下级、各部门和业务单位的风险管理信息沟通渠道，确保信息沟通的及时、准确、完整，为风险管理监督与改进奠定基础。

风险管理部门定期汇总各职能部门和业务单位风险管理工作情况，分析其有效性并及时提出改进意见。公司内审部门定期或不定期对各个有关部门和业务单位开展的风险管理工作及其工作效果进行独立监督评价并出具监督评价报告。监督评价报告直接报送董事会或董事会下设的审计委员会。

信息披露

交运股份按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规以及《公司章程》等相关制度，严格规范公司信息披露行为和投资者关系管理行为，真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，维护公司和投资者的合法权益，并在中国证监会信息披露指定的《上海证券报》以及上海证券交易所网页上披露信息。公司未出现虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的情形。

报告期内

交运股份全年对外披露定期报告、临时公告及相关文件 61 份，实现全年无差错。

投资者沟通

交运股份高度重视并不断完善投资者关系管理工作，建立有效的工作机制与投资者和潜在投资者进行沟通，积极组织安排投资者交流活动，与投资者、股东保持充分有效的沟通，并及时向股东传达信息，保障广大投资者的知情权。



报告期内

公司共开展投资者说明会 3 次，线上回复投资者提问 6 次，提问回复率达 100%。

中小股东保护

交运股份注重对中小股东权益的保护，公司通过多种渠道主动与股东特别是中小股东进行沟通和交流，充分听取中小股东的意见和诉求，并及时答复中小股东关心的问题。

在问题决策方面，公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》等规定规范地召集、召开股东大会，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位行使自己的合法权利。公司股东大会由律师现场见证并对其合法性、合规性出具了法律意见书。控股股东不存在利用其控股地位在商业交易中损害公司及中小股东利益。

在关联交易管理方面，公司严格遵循《公司法》。公司董事会、股东大会对关联交易严格履行规定程序，进行审议、表决，关联股东回避表决。相关交易决策程序严格按照规定程序进行，并对关联交易的定价依据、协议的订立以及履行情况予以及时充分的披露。



党建引领



2023 年，交运股份党委在久事集团党委的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入学习贯彻党的二十大精神，坚定不移以高质量党建引领推动高质量发展，紧扣“提升能级”和“改革发展”两个关键点，持之以恒推动“四区链动”发展目标取得新进展。

公司严格落实党建入章工作，制订《党委会议事规则》《党委落实“三重一大”决策制度实施办法》《关于落实党委研究讨论“前置程序”要求的实施办法》，党委与董事会成员“双向进入交叉任职”，对重大经营事项进行前置研究把关，确保党的主张和重大决策转化为各项工作举措和改革发展实际成效，把党的领导深度融入公司治理各环节。

强化政治建设，筑牢思想根基

突出理论武装，掌握思想“主动权”

以党的政治建设为统领，推动新时代党的建设新的伟大工程持续向纵深发展。发挥党委总揽全局、协调各方的作用，认真落实第一议题制度，全年召开党委会 28 次，讨论、研究和决定企业重大事项，为企业改革发展当好“火车头”。突出政治学习，制定并落实党委中心组学习计划，全年开设读书班 1 期、专家辅导 4 次，集中学习 9 次，个人自学 12 次。通过专家授课、文化宣贯、特色讲堂、线上答题等方式，分批次举行学习贯彻党的二十大精神中层干部、全体党员培训班，坚持学用结合，做到应训尽训，实现全覆盖。



推进主题教育，谋深抓实“显成效”

公司党委认真开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，紧扣“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，持续在学深悟透、知行合一上下功夫。坚持把解决实际问题作为推动主题教育走深走实的突破口，扎实推进边学、边查、边改，通过确立 7 个调研课题，着力深化补链延链强链，破解改革发展难题，为加快推进“四区链动”战略任务和物流数字化建设提供发展支撑。



上海交运集团党委理论学习中心组(扩大)学习会议

加强党建引领，提升治理能力

全面落实政治理论教育，通过组织各党支部开展主题教育党日活动，参观一大会址、杨浦滨江、陆家嘴金融城党建服务中心等地感受历史足迹，在行走的党课中感悟人民至上深厚情怀。加强阵地建设，定期分析形势，压实工作责任。选送 6 名同志参加国资委系统“千名组工干部进党校”专题轮训，不断提升党务工作者能力，助推基层党建提质增效。

坚持党管原则，锻造过硬队伍

选优配强领导班子

坚持党管干部，把从严管理干部贯彻落实到干部队伍建设全过程，切实管到位、管到点，全年共提拔任用领导干部 7 名，其中“70 后” 5 人、“80 后” 2 人。

培养推进梯队建设

党委牵头结合主题教育调研课题，对人才工作开展专题调研，梳理人才资源实际情况，确定“789”优秀年轻后备干部库，为选人用人、打造人才梯队提供有力支撑。截至目前，共有 18 名干部到重点项目、基层一线交流，实现各直属企业“90”后干部任职挂职全覆盖。

有效拓展技能人才

整合用工招聘渠道，强化招聘集成化管理。组织开展领导班子专题培训，年内对宣传、财务、法务等条线人员开展针对性培训。汽修公司和交运日红下属 12 家单位职业技能等级自主考核认定取得新进展，共有 3 个工种、13 个等级获得市技能鉴定中心认定。

商业道德

廉洁管理

交运股份认真落实全面从严治党，持续加强内部廉洁建设，筑牢廉洁底线，恪守商业道德。推动建设党风廉政工作体系，涵盖教育预防、风险管控、过程监督、考核评价全过程。要求各级组织将党建工作纳入整体工作体系部署，将“一岗双责”“四责协同”具体分解至每位责任人，落实党风廉政机制建设。持续加强廉洁教育，提高全体员工的廉洁意识和自律能力。以合规和诚信的方式开展业务，恪守公平、信任和开放的商业道德，多种渠道宣贯廉洁理念，营造风清气正、干事创业良好的营商环境。

纪委持续开展党风廉政宣传教育工作，通过案例剖析、主题教育，增强员工廉洁自律意识，防范禁止商业贿赂。健全监督执纪问责机制，加强关键岗位和敏感环节的监督，防范风险。

报告期内

交运股份组织签订《抵制违规吃喝问题承诺书》177份，签订《防止利益冲突“七个不得”承诺》351份。

廉洁管理举措

- 定期召开全面从严治党工作会议
- 成立党风廉政建设和反腐败协调小组
- 持续开展党风廉政宣传教育工作



2023年党风廉政建设宣传教育月专题讲座

反垄断与公平竞争

交运股份严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，恪守商业行为准则，坚决主张公平竞争，避免恶性竞争和价格战。

报告期内

公司未发现从事不正当竞争行为的情况。

ESG 治理

治理架构

交运股份严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等有关法律、行政法规要求，积极实践可持续发展的原则，持续优化可持续发展治理架构，将可持续发展理念整合进战略规划和日常运营中，旨在为所有利益相关者创造更全面的价值。交运股份董事会是公司 ESG 治理工作的决策机构，参与审核有关公司环境、社会及公司治理方面的工作，负责报告审议事项，以确保高质量的 ESG 信息披露。

报告期内，公司成立由行政办公室与董事会办公室牵头、各职能部门及直属企业配合的 ESG 报告编制团队，组织 ESG 报告披露。此外，公司邀请第三方专业机构为公司提供专项 ESG 培训，学习 ESG 领域最新政策、报告编制方法及最新监管要求，提升公司管理层 ESG 认知与管理能力。未来，交运股份将持续完善公司的 ESG 治理体系，助力公司可持续发展。

ESG 管理制度

交运股份积极进行社会责任管理，明确自身在保护环境、节约资源、促进社会发展等方面的社会责任，关注环境保护、人才培养、产品质量安全、供应链管理、信息安全与隐私保护等多个方面，制定《节能工作管理办法》《员工手册》《信息化工作管理办法》等相关制度。未来，交运股份将继续加强 ESG 事项的制度化与标准化管理。

ESG 战略

公司积极践行可持续发展战略，在《上海交运集团股份有限公司“十四五”规划中期评估及战略发展 2023-2025 三年行动规划》中明确，将通过推动结构性节能减排、管理性节能减排、绿色交通发展履践社会责任。

推动结构性节能减排

优化运力结构，逐步淘汰高油耗、高排放车机设备，积极推广应用能耗低、性能好、排放少的节能环保型车机设备。加强对车辆油耗的管控。鼓励采用节能型绿色设施和装置。

推动管理性节能减排

建立健全目标责任制，纳入企业年度经济工作，列入经营目标考核范围，落实节能责任。

推动绿色交通发展

配合政府相关部门推动新能源车在城市配送物流中的应用，积极主动在厂区物流的重卡中推广使用新能源车辆，将 LNG 清洁能源应用于货运领域，为上海在 2025 年前实现碳达峰的目标贡献力量。

● 高管薪酬

公司建立了较为完善的薪酬分配体系和激励约束机制。董事会薪酬与考核委员会根据公司薪酬考核管理办法，考核经营业绩等指标，按照市场化原则，以绩效为导向，责、权、利相对应，使高级管理人员的薪酬收入与管理水平、经营业绩紧密挂钩，充分调动和激发高级管理人员的积极性、创造力，促进了公司持续健康发展。报告期内，公司对高级管理人员的考评机制、经营业绩的考核和薪酬的发放均符合相关法律、法规以及《公司章程》等制度规定。董事会薪酬与考核委员会对公司高级管理人员年度薪酬发放情况进行了监督与检查。

● 利益相关方参与

公司充分尊重和维护利益相关方的合法权益，积极维护与利益相关方之间的和谐关系，保持双方之间的密切沟通与交流，公司的主要利益相关方包括股东、员工、客户、供应商等。我们通过多元有效的方式了解并回应他们的诉求，并通过各类渠道与利益相关方探讨其重点关注的 ESG 议题，同时广泛传播可持续理念，实现各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、和谐、稳定地发展。

利益相关方	对公司的主要期望	利益相关方沟通与交流
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法运营 落实节能减排要求 推进技术进步 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 员工满意度调查 工会
股东	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理体系 稳健经营 加强沟通与反馈 	<ul style="list-style-type: none"> 提高盈利能力 及时披露信息 拓展沟通渠道交流
客户	<ul style="list-style-type: none"> 提供高品质的产品和服务 为客户创造价值 保障客户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 走访交流 加强信息管理
员工	<ul style="list-style-type: none"> 加强员工权益的维护 提升职业能力 健全发展通道 进行安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公益服务 认真落实国家政策 积极参加政府项目 会议、走访和统计汇报
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 建立规范、透明的采招机制 长期合作、互惠互利 诚信经营、信守合约 	<ul style="list-style-type: none"> 行业会议 协会活动 合作共建
环境	<ul style="list-style-type: none"> 积极应对气候变化 大力推进节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色采购 节能减碳项目
同行	<ul style="list-style-type: none"> 行业交流、对标学习 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 加强日常沟通 供应商调查与审核
社区 / 非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> 积极参加社区服务 积极开展各类公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> 合理化建议 召开供应商大会
媒体与公众	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的信息披露机制 加强媒体沟通机制 提高运营透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 多渠道发布信息 举办媒体采访活动 完善媒体对接管理机制

● 实质性议题分析

交运股份通过研究国家政策、行业的发展动态与趋势、ESG 标准体系，积极开展实质性议题识别与评估，综合考虑各利益相关方的意见，识别、归纳出 24 项 ESG 实质性议题。我们从“对交运股份的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度进行评估和排序，形成议题实质性分析矩阵。



科技创新与信息化建设

CHAPTER 03

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标 (SDGs) 的回应:

交运股份秉持“创新驱动、质量第一”的发展理念，积极响应国家号召，加大科技创新力度，组建科技创新领导小组与网络安全与信息化领导小组，强化科技创新能力，协同内外部资源，以数字化赋能提升企业创新能力、生产能力、营销能力，实现高质量公司治理。

8

体面工作和
经济增长



9

产业、创新和
基础设施



科技创新

管理架构

交运股份秉持“创新驱动、质量第一”的发展理念，积极响应国家号召，加大科技创新力度，聚焦“创新高效、智慧发展、实力领先的现代交通集成服务提供商”的目标，全力打造交运股份品牌核心。公司高度重视科技创新，依据相关规定制定《科技创新工作管理办法》，指导公司本部及各直属企业开展科技创新工作。

公司设立科技创新领导小组，由公司董事长任组长，总裁和分管副总裁任副组长。科技创新领导小组全面负责集团公司科技创新工作的规划、发展和重大事项的策划与管理。

交运股份品牌核心

发展理念：
创新驱动、质量第一

目标：
创新高效、智慧发展、实力领先的
现代交通集成服务提供商

管理制度

交运股份严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》以及企业专利工作的有关规定，结合公司具体情况制定《专利工作管理办法》，明确公司信息科技部负责公司专利的年度计划、统计、推进、积累工作，以及督促指导各级企业专利批准、授权后的备案管理工作。



实践案例

加强内外部协同联动

2023 年结合产业协同实际运作情况，产业协同办公室完善了项目进展跟踪机制，按计划定期跟踪试点单位项目推进，制定项目跟踪评价表，动态掌握基层项目推进情况。根据公司“四区链动”总体目标，结合板块优势特点，目前重点跟踪 10 家域外集团及 4 项重点项目，涉及退役电池回收、光储充一体化充电场站建设等，覆盖公司物流板块各类运输、交运制造板块零部件制造、交运汽修平台化销售等，初步完成公司三大业务板块业务类型、装备配置、客户对象等资源情况的收集，整体掌握了各业态的发展现状。



充电场站

主业转型拓展新领域业务

物流板块积极推出口、汽配运输业务转型、城市配送物流中心建设、新能源及电商业务的发展，搬家和非急救转运等 C 端业务开拓，为企业高质量发展注入新动能、新优势；制造板块在产品策略上从传统车身零部件、典型变速箱和发动机零部件向新能源零部件过渡，在技术和工艺创新上谋篇布局，积极开展动力电池包、电动空调压缩机、动力电池钢箱体预研以及旋压电机轴轻量化工艺研究；汽车后服务板块探讨“场馆+”打造新能源汽车体验中心，提升场馆空间复合利用，研究产品及服务资源互换，探索运用大数据提升汽修公司精确营销。



非急救转运车



交运搬家

技术培训竞赛迎合需求

为公司发展提供持续动力，2023 年，交运股份组织开展叉车操作、手工焊及机器人自动焊、高客车驾驶员节油等技能比武活动，提升队伍整体技术素质，进一步激发员工创先争优的热情。通过举办各类内容丰富、形式多样的技能竞赛，公司营造出创先争优的良好氛围，也为构建学习型企业提供了交流平台。

管理绩效



4,806 万元

2023 年度，公司研发投入约

交运股份 2023 年完成知识产权申请受理 14 项，其中申请发明专利 3 项，申请软件著作权 1 项。

专利证书展示



数据治理及信息安全

管理架构

交运股份设立网络安全与信息化领导小组，公司总裁任组长，组内成员由信息科技部、投资发展部等部门及直属企业主要负责人构成，负责审议公司信息化规划、信息化建设重要事项的研究部署，安全政策和体系建设规划的审核，领导信息系统等级保护工作等事项。

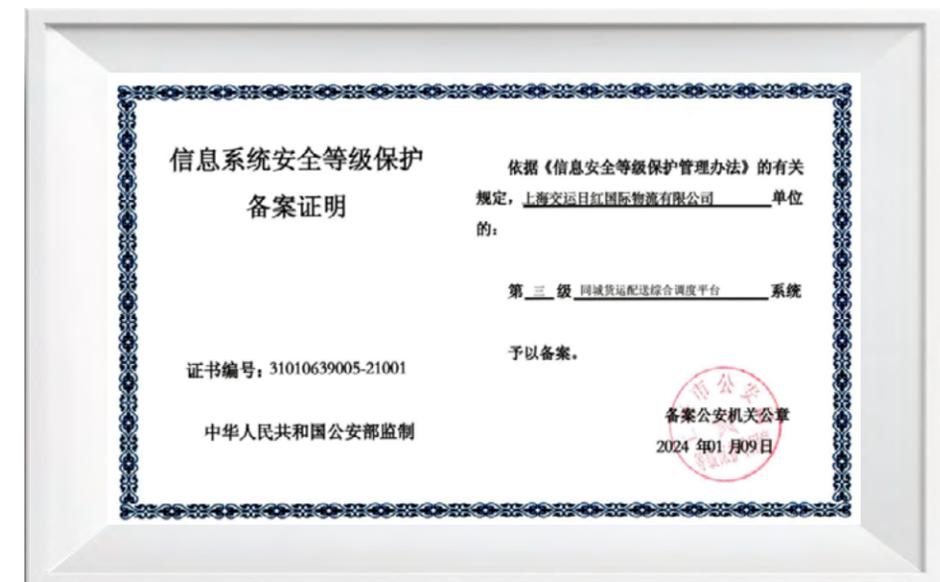
信息管理部门是公司网络与信息安全的归口管理部门，围绕公司网络与信息安全的任务目标，牵头开展实施公司网络与信息安全管理，确保重要信息系统的有效保护和正常运行。

管理制度

交运股份制定《信息化工作管理办法》《网络与信息安全管理办法》等相关规定，覆盖公司所属全资、控股子公司和分公司。2023 年，公司重新梳理并更新了部分制度，指导落实创新发展工作，并根据规划在公司本部层级启动四个数字化建设项目。各直属企业根据本部要求，分别建立管理制度、管理规章。

数据平台建设

交运股份直属企业交运日红积极推动数据平台建设，完善数据标准管理，制定数据的定义、命名、格式、编码等统一标准向数据一致性迈进，同时推进数据遵循标准的执行和监控功能和提供统一的数据接口，以便于与其他系统交互。目前，交运日红完成符合网络安全等级保护评定 2.0 三级的中心机房的建设，对数据载体给予保护。

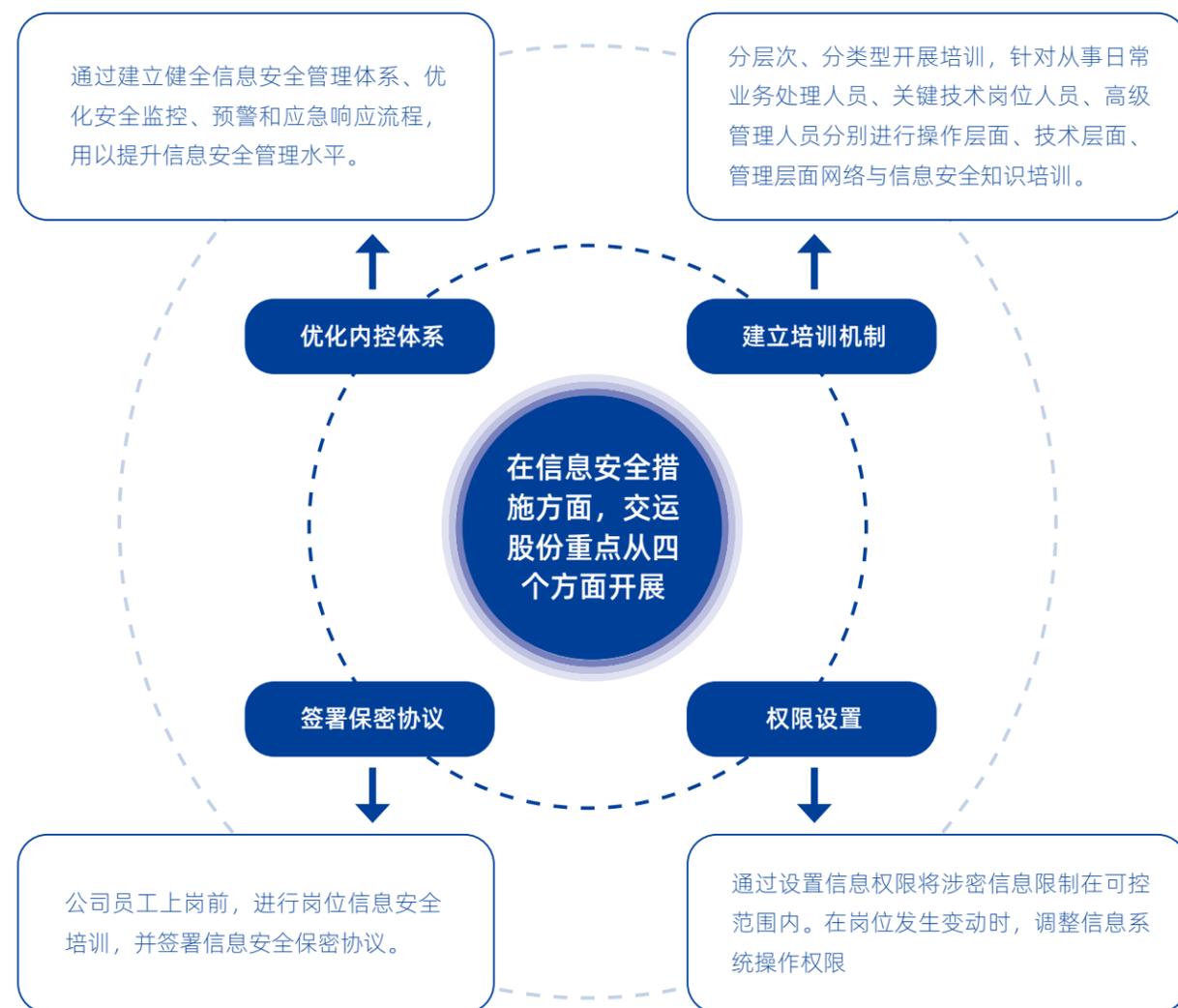


数据汇聚互通

近年来，交运股份直属企业交运日红来自不同数据源的业务、管理、安全、人事等应用系统打通，形成数据和功能的互动。通过建立有效的数据采集渠道和接口，从中抽取提炼如环境治理、社会、治理的相关数据，进行整合和汇总，确保各类数据能够顺畅地流入到统一的治理框架中。

信息安全管理措施

交运股份根据制定的《信息技术安全性评估准则》《信息安全技术信息安全风险评估方法》等相关信息系统安全标准和规定，采用多层次、多角度的系统分析方法，详细分析公司所面临的信息安全风险，对于可能发现的漏洞、风险制定相应的补救方法，或取消部分相应的服务。



信息化工作实践案例

实操层面，交运股份积极推动企业物流系统、财务系统、人事系统的云平台建设，并于 2023 年完成“人事信息管理系统项目”“财务核算系统数字化升级项目”“综合物流数字化服务云平台项目”的上线工作，形成交运股份横向到边、纵向到底的数字化及业财一体化管理模式。

各直属企业根据经营需要，同步推进数字化进程。

案例 交运日红

交运日红在同城货运配送综合调度平台基础上，借助微信小程序开放平台技术，建设公司的用户叫车小程序，通过与企业现有其他内部系统的协作实现会员信息绑定、小程序下单及司机抢单、支付等功能，为客户提供多渠道便捷的叫车服务。

案例 交运制造

交运制造在“财务核算系统数字化升级项目”中探索 SAP 财务模块与用友财务系统的集成方案，通过主数据同步、科目对照表同步、同步接口自动重发、出错信息监控等机制，在保证工厂运作不中断情况下，确保“财务核算系统数字化升级项目”顺利推进。



绿色发展

CHAPTER 04

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标（SDGs）的回应：

交运股份主动融入国家“双碳”战略布局，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，持续完善环境管理体系，积极践行精细化管理模式，采取有力行动推进节能减排，不断提升资源管理能力，注重资源、能源利用效率和清洁生产水平的提升，推进企业节能降耗与降本增效工作，加快推进生态文明建设，促进企业绿色发展。



交运股份高度重视节能减排工作，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，严格遵守《环境保护法》《节约能源法》等法律法规和国家政策要求。公司积极调整运营模式，在保障经济发展的同时，注重资源、能源利用效率和清洁生产水平的提升，推进企业节能降耗与降本增效工作，加快推进生态文明建设，促进企业绿色发展。

环境管理目标

短期

至 2025 年，交运股份上下低碳发展理念进一步增强，绿色低碳管理制度体系基本形成，预计到 2025 年末，公司总口径能源消费总量五年均值不超过“十三五”五年均值。

长期

交运股份坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路，全力实现“2030 年前碳达峰，2060 年前碳中和”的战略目标。

环境管理体系

交运股份严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《公路、水路交通实施〈中华人民共和国节约能源法〉办法》等相关法律、法规的规定，结合公司实际情况，制定《上海交运集团股份有限公司节能工作管理办法》。制度要求覆盖公司本级及所属全资、控股企业，并鼓励参股企业参照执行。截至 2023 年底，交运沪北、交运日红、汽修公司已获得 ISO14001 环境管理体系认证。



应对气候变化

交运股份以降低公司运营对全球气候变化带来的负面影响为己任，积极应对气候变化对公司运营带来的物理风险及转型风险。为了更好地平衡公司发展与气候影响，公司认真识别气候风险并从中探索可持续发展机遇与挑战，响应国家“3060”双碳目标，将应对气候变化纳入公司的运营中。

气候变化治理

交运股份积极贯彻《“十四五”节能减排综合工作方案》和本市《“十四五”节能减排综合工作实施方案》，大力推动节能减排行动，加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系，推动公司高质量发展，助力碳达峰、碳中和目标的实现。

在节能管理方面，交运股份实施分级负责制，对各直属企业节能工作实施监督管理。公司现已设立节能减排小组，由公司副总裁任组长，信息科技部作为节能减排工作管理部门，督促各直属企业认真贯彻执行国家、地方和行业有关节能的方针、政策、法规、标准以及公司各项节能规定等工作。

各直属企业是节能工作的工作主体与责任主体，根据《上海交运集团股份有限公司节能工作管理办法》《能源统计报表制度》《基层能源统计工作指南》等制度要求，制定符合各业务条线要求的节能管理制度。

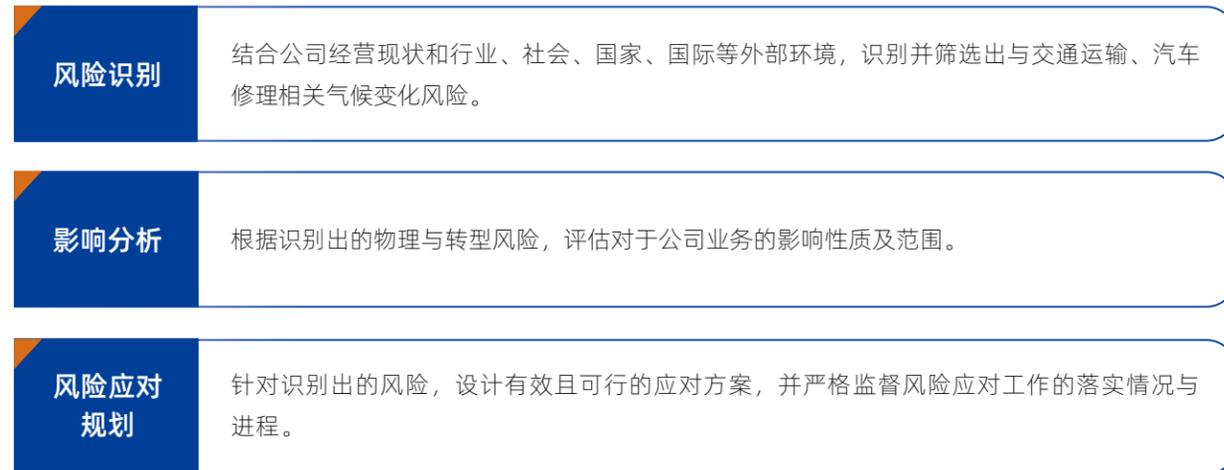
战略

双碳背景下，公司积极响应国家政策，根据政策与行业特性制定气候风险管理流程。从研究和行动层面制定措施，在低碳交通、资源循环等多个领域开展实践，进行节能降耗研究。同时，公司定期组织紧急气候应急演练，以实现对自身气候风险的有效管理与应对，增强员工对气候变化的适应能力，帮助公司业务更好地向低碳转型。



● 风险管理

交运股份审慎对待气候风险管理工作，对风险按照识别、分析、应对的流程进行管理。



具体措施及案例

交运股份合理调整产业结构、企业组织结构、产品结构和能源消费结构，积极开展技术节能、结构节能与管理节能工作，推动企业降低单位产值能耗和单位产品能耗，淘汰高能耗的落后产能，改进能源的输送、储存和供应方式，提高能源利用效率；不断探索并利用新能源、清洁能源和可再生能源，积极使用节能环保型产品和新能源车辆。

管理节能降碳

交运股份以考核目标为抓手，切实贯彻落实公司各项节能减排管理制度，每年制定节能目标，层层分解，确保节能工作的顺利开展。各直属企业每年签订节能目标责任书，实行内部目标责任考核，加强日常检查督促。

公司设置能源统计岗位，指导督促能源统计工作，对能耗指标的数据质量进行监测，形成月度上报机制，并参照行业技术标准规定及上期数情况，每月就能源统计中发生变动较大或异常波动的数据加以原因分析和情况说明。

节能技术降碳

利用现代化信息平台，提升运营效率

公司应用物流平台、GPS 平台等现代化信息平台统计汇总相关数据，减少车辆空载率、合理调配不同车辆；交运日红下属冷链企业通过采用在车辆车厢表面上使用新型汽车隔热降温涂层的方式，来完成节能减排的目标；交运日红和交运沪北的下属单位现已普及使用车用尿素，将汽车尾气中的氮氧化物转化为无害的氮气和水，起到节能环保的作用。



交运股份综合物流平台

空压机热回收，减少能源损耗

交运股份将排风口热量作为再生能源，安装排风管道，通过控温阀及过滤装置引入车间内，在净化空气的同时，控制温度，转化成冬天使用能源。

探索储能设备，或搭配光伏，减少能耗

交运股份下属交运制造现有 2 台储能柜，每台 200Kw/H。储能降本方案主要是通过在公司内部配电柜下增加若干储能柜，通过谷时储电，尖峰时放电的方法起到降本的目的，储放的电量通过计量装置可以每日统计。储能柜内部除主要电池包外还有热管理机组与消防系统，安全性有保障。储能柜后续可以拓展，根据需求可增加车充功能，也可与光伏系统相结合，不需要时拆除便利。



案例 开展节油技能操作比赛，提高员工节能意识

为进一步提高广大货运车驾驶员的节能意识，提升货运车驾驶员的理论及实际操作水平，本年度，公司举办货运车驾驶员节油技能操作比赛，并以荣誉证书、现金奖励、工资补贴的方式奖励不同名次的优胜者。

结构节能降碳

交运股份持续优化运输车辆的运力结构，加速淘汰能耗高、污染重、技术状态差的老旧车辆，严格按照交通部《营运客、货车燃料消耗量限值及测量方法》购置符合消耗限值规定的车辆，加大 LNG 清洁能源车辆及新能源电车的应用力度，逐步替代现有柴油货运车辆。



享运共配管理平台

开展节能减排相关培训与宣传

公司节能减排小组定期开展线上培训，同时公司也利用企业公众号、工作群组、公司宣传栏等多种渠道和媒介平台，广泛宣传“双碳”工作的重要性及紧迫性，宣传国家和行业“双碳”的方针政策、法律法规和行业规范，积极探索低碳新产品、新技术、新工艺的应用。

2023 年各项环保培训 16 次，参与培训人员 248 人次。

案例 交运日红

2023 年度，交运日红对部分员工开展 2 次《长风网》网上培训课，使员工更深层次的了解物流企业发展动态和先进的管理技术，得以在日常工作中所学所用，从而降低公司各方面的能源消耗。

案例 汽修公司

汽修公司面向员工开展排污许可证证后管理自行监测注意事项培训，讲解了排污单位在持有排污许可证后，如何有效地进行自行监测，做到遵守环保法规，提高环境管理的效率和效果。



提倡绿色办公

交运股份提倡绿色办公，明确空调使用场景及使用温度，在夏季室内温度高于 29 摄氏度时方可开启制冷系统且温度需保持在 26 度以上。公司大力提倡无纸化办公，通过公文流转电子化来节约纸张使用。此外，公司严控用电管理，要求在自然光照较好的条件下不使用照明灯具，使用照明工具时保证人走灯灭，杜绝“长明灯”等能耗空放现象。



防汛防台

交运股份聚焦预警预报，加强极端恶劣气候防范。公司成立防汛防台工作领导小组，领导小组由公司总裁任组长，分管安全副总裁任副组长，安委会全体成员为组员。防汛防台工作领导小组办公室设在公司安全保障部，负责防汛防台日常工作。

防汛防台举措

- 加强组织指挥、责任传递、汛期值守、物资储备、预案修订。
- 密切关注预警预报信息和上级相关指令，及时发布有关气象信息和工作提示，做好风情、汛情应对。
- 落实台、汛责任人临灾“叫应”机制，及时采取有效的防范措施。
- 聚焦户外广告、高空构筑物及其附着物、临时建筑、地下空间、排水设施、易积水地区以及新能源车辆涉水、避雷设施、安全用电、户外作业等环节，滚动开展风险隐患排查治理。
- 确定不同车型的最大涉水深度，明确规定遇到风力达到五级（含五级风）、浓雾等恶劣天气时停止高处作业。

碳排放指标

报告期内，交运股份对直属企业开展碳盘查工作，摸清各用能企业的能源消耗，采用《IPCC 国家温室气体清单指南》及 2023 年全国电网排放因子作为折算系数，核查公司碳排放情况。公司实施多种减碳措施，年度内实现减少碳排放 2,113 吨。

指标	单位	2023 年数据
天然气消耗量	万立方米	150.69
汽油消耗量	吨	238.39
柴油消耗量	吨	8,056.91
电力消耗量	万千瓦时	6,442.68
能源消耗总量	吨标煤	30,402.61
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	3,320.47
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	36,742.63
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	40,063.10
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.08

注：

- (1) 能源消耗及温室气体排放覆盖范围为交运日红、交运沪北、交运制造和汽修公司；
- (2) 能源消耗总量中，各能源折算系数参考《综合能耗计算通则》GB/T2589-2020；
- (3) 直接温室气体排放折算系数参考《IPCC 国家温室气体清单指南》；
- (4) 间接温室气体排放量（范围二）的计算采用 2023 年全国电网排放因子 0.5703tCO₂/MWh。

资源管理

交运股份积极响应国家《“十四五”循环经济发展规划》，严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》相关要求，以“开源节流”为资源管理的核心理念，积极践行精细化管理模式，以实际行动推动资源高效利用，保证资源供应的稳定性，减少资源浪费，确保资源的合理分配，践行循环经济理念，高效利用资源促进企业可持续发展。

水资源

交运股份严格按照国家《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规开展生产经营，在市水务局、市节约用水促进中心的领导下，紧紧围绕节能减排工作目标，扎实推进各项工作，深入贯彻落实“节约用水”理念，有效提高水资源的可持续利用水平，加强水资源管理，在生产经营全生命周期妥善用水排水，最大程度节省水资源消耗及管理水污染物。

水资源规划

交运股份规范公司节水减排管理，促进各直属企业节水减排工作的有序开展，推动节水减排工作进行顺利。

为持续贯彻低碳发展，实现资源节约型、环境友好型企业的发展目标，公司积极参加市节约用水促进中心组织的线上宣传教育和推广，学习最新的节水政策，了解最新的节水技术和行业动态，掌握相关的政策导向，指导各直属企业日常用水管理，使各项制度的实施能够落到实处。

节水措施

注重日常用水基础管理，合理分配用水指标

为更好地推动和开展企业节水减排工作，2023 年初公司根据市节约用水促进中心定额用水的工作要求，落实各相关企业的全年计划用水额度指标。

加强对各直属企业的日常节水基础管理工作，并要求各直属企业做好月度和季度用水数据统计，及时上报超计划用水情况，分析超计划用水的原因，及时申报计划用水调整情况。

同时，公司要求对地下管道漏水现象进行排查，帮助指导企业加强租赁场所的用水管理，落实管理职责，确保安全、合理、计划用水。

公司不断完善企业节约用水管理，要求新建项目的节水措施要做到“三同时、四到位”。新建项目中涉及车辆修理、清洗的，应同步安装循环回用装置，全部采用节水型器具。根据实际情况，近年来公司逐步开展非节水型器具的更换工作，为节水减排工作的顺利推进奠定了基础。

加大节水宣传力度，积极开展宣贯引导

交运股份加大节水宣传力度，提高全体节水意识，在公司醒目位置制作宣传标语，在卫生间张贴节约用水提示用语，营造节水型企业的良好氛围。

公司积极配合 5 月 14 日至 5 月 20 日以“推进城市节水，建设宜居城市”为主题的第 32 个全国城市节约用水宣传周活动，采用线上宣传、网络互动的形式，发动和开展了主题宣传教育活动，进一步增强全体员工的节水意识。

公司水资源管理人员被上海市节约用水促进中心评为“2023 年度上海市节约用水优秀工作者”。



节水标识

其他资源

交运股份的经营活动、产品以及提供的服务，在对土地、森林、海洋等其他自然资源的利用方面，并没有产生重大的影响。公司在开展各项业务活动时，始终秉持环保理念，尽量减少对自然资源的消耗和破坏，确保资源的可持续利用。

包装材料

为响应国家“双碳”号召，倡导低碳循环发展，交运股份通过使用环保可持续发展的包装材料，推动公司的绿色转型。

为支持公司绿色发展，交运制造下属公司交运动力出台了《上海交运汽车动力系统有限公司物流部 JYDL 包装器具规范》，规范中提及使用的包装要在保护零件品质的同时，能起到减少对现场污染的作用，并要求所有包装用材应符合国家环境保护基本要求。

同时，交运动力要求各部门将优先从 PVC、EVA、EPP、EPE、EPS、HDPE、塑料、可重复使用的泡沫等环保材料中挑选进行内部包装。

污染防控

废水与废气

管理体系

交运股份严格按照国家、地方环境保护法律法规的要求，合理控制和管理废水及废气排放，并严禁违法排放废水与废气。各直属企业根据国家法律法规要求及本部指导，制定废水、废气管理办法，明确废水、废气排放责任，严肃对待废水处理设施的维护和管理，定期进行废水、废气排放监测，确保排放废水水质与废气排放浓度符合国家和地方的法律法规要求。

公司承诺：公司严控污染物排放，确保在生产经营过程中产生的排放物不会对员工和当地社区居民造成重大影响。

管理措施

污水处理举措

- 依法建设废水处理设施，确保废水得到有效处理。
- 定期对废水处理设施进行维护保养，确保其正常运行。
- 委托专业机构对废水处理设施进行定期检测和评估，确保其处理效果达标。
- 建立健全废水处理设施管理制度，明确责任和 workflows，确保废水处理设施运营管理良好。
- 对特殊废水进行分类管理，确保特殊废水得到安全可靠的处理。
- 建立特殊废水处理管理制度，明确特殊废水的收集、运输、处理和处置要求，确保不造成环境污染和安全事故。
- 园区内生活污水和工业污水经过污水沉砂池沉淀后进入格栅井，再经过格栅井过滤后排入园区污水管道。

案例 污水处理

交运股份下属上海交运汽车动力系统有限公司（以下简称“交运动力”）的三个基地均建有污水处理站，污水经 PH 值中和调节、混凝沉淀至处理达标后排入市政污水管网。其中，三基地之一的曹路基地还配有总排生化处置装置。



废水循环使用

案例 废水循环使用

交运动力使用乳化液浓缩设施，将废弃的乳化液过滤加工后形成可使用的纯水与盐水。
在 2023 年 12 月 14 日，乳化液浓缩设施共处理 7.2 吨废乳化液。经过处理浓缩后废乳化液产生 0.83 吨浓缩液（危废处置）和 6.37 吨超滤水。6.37 吨超滤水经反渗透膜设备处置后制成 3.82 吨纯水并送入车间内清洗机回用，剩余超滤水经处理后制成 2.55 吨高盐水，最终经污水处理站处置后纳管排放。

废气处理举措

- 依法建设废气处理设施，确保废气得到有效处理。
- 定期对废气处理设施进行维护保养，确保其正常运行。
- 委托专业机构对废气处理设施进行定期检测和评估，确保其处理效果达标。
- 将建立健全废气处理设施管理制度，明确责任和工作流程，确保废气处理设施运营管理良好。
- 按法规要求，分别负责组织对生产车辆和行政车辆排放尾气的年审。
- 车辆使用部门使用符合要求的燃油，以确保汽车尾气达标排放。
- 采用水性漆替代工艺。

案例 聘用有资质第三方处置废水、废气

交运制造部分的废气处理交由第三方处置，所聘用的第三方运维单位均具有相应资质；所有基地的各种常规点检记录、维护保养记录及耗材更换记录完备。

案例 安装过滤装置处置颗粒粉尘

交运动力废气主要为热处理车间多用炉产生的颗粒粉尘。颗粒粉尘由自带的过滤装置过滤。

案例 使用的水性漆调整剂降低 VOCs 排放

汽修公司下属子公司通过使用的水性漆调整剂（离子水）已全面替换有机稀释剂，使 VOCs 含量从原来的 73% 降低到 10% 以内，同时末端再配套以过滤棉 + 活性炭吸附为主的尾气处理工艺，大幅减少 VOCs 排放。

● 固体废弃物

管理体系

交运股份各直属企业根据自身经营情况，编制了环境保护管理制度、固体废物管理制度等更加详细且严格的规定。例如，汽修公司明确了单位主要负责人是固体废物安全管理工作的第一负责人，对公司环境保护工作负全面的领导责任，并设立以总经理为首、产废部门负责人等组成的固体废物安全管理工作领导小组，对公司的各项环境保护工作进行决策、监督和协调。各单位产废部门负责人负责固体废物的分类收集工作，安全保障部负责公司所有固体废物的接收、贮存等安全管理工作，同时负责制定年度固体废物的管理计划、目标，并将实施任务落实到相关责任部门。

管理措施

固体废弃物处理举措

- 由各系统管理部门负责各系统其他场所固体废物分类收集（存放）点的设置及标识。
- 办公、生活垃圾集中收集于垃圾桶内，由各系统管理部门委托物业处理。
- 各类废物分别投放到指定收集（存放）点。
- 对产生的固废进行分类，并按照不同种类的固废进行集中储存和处理。
- 纸箱、废金属、废纸张、废木料、玻璃瓶等可回收的废物由各部门再利用或处理。
- 定期进行事故演练。
- 建立、健全公司环境保护网络及档案，专人负责各类环境保护统计工作，承担资料、档案收集和整理，对于固体废物的记录台账至少保存三年。
- 依法选择合格的固废处理单位进行固废处理和处置，确保固废得到合理处理。

案例 固体废弃物处理

交运动力的固体废物主要有砂轮灰和工业废物。对此，交运动力建有标准的收集及贮存场所，其中砂轮灰和工业废物皆由第三方回收处理。

固体废弃物应急预案

为了应对固体废物在收集、贮存和利用过程中可能出现的泄漏等意外事故，各直属企业根据业务情况制定固体废物突发事件应急预案，部分公司明确要求由安全保障部主导，公司每年举行固体废物事故应急演练，并于演练后编写演练报告。演练总结报告主要针对演练中发现的问题，并从人员、机械、物料、规章制度和环境等方面进行剖析和整改，从而确保在固体废物意外事故发生时，应急预案的有效实施。

危险废弃物

为了加强危险废弃物管理，防止危险废弃物污染，交运股份各直属企业严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，并结合公司实际情况，制定作业文件 108 危险废弃物内部管理制度、废机油管理制度等相关制度，用于公司危险废弃物污染的防治。

危险废弃物处理举措

- 建立危险废弃物贮存台帐，如实记录危险废弃物贮存情况。
- 对危险废弃物回收处置单位进行资质认定，包括审查“四证”，对其处置工艺进行审查后，签订回收处置合同。
- 直接从事收集、贮存、运输、利用、处置危险废弃物的人员，接受公司相关专业培训，经考试合格方可从事该项工作。
- 制订危险废弃物突发事故应急预案。
- 危险废弃物由各相关部门先行收集并集中存放于指定点并记录，后统一组织交有资质的单位处理。
- 危险废弃物向外运输装车时，分类堆放、杜绝超限装载，对运输中容易吹落、震下的危险废弃物采取保护措施（如加篷布封车，用封车绳等）。
- 要求机油的使用单位必须负责对产生的废油回收于容器内，不得将废油排入水沟、地面或乱倒。
- 做好设备、管道、容器的滴冒跑漏检查。车间领取和给设备加油时，用专门的油壶和漏斗。
- 废机油由专门容器储存，专门存放，并且设置警示指示标识。
- 对危险废弃物的回收处置过程进行监督管理。

案例 危险废弃物处理

交运动力共有三个制造基地。其中，曹路基地和川沙基地被列入 2023 年度上海市重点排污单位名录危险废弃物重点监管单位，金桥基地 2023 年 4 月份最后一批危废和固废处置完成后关闭。

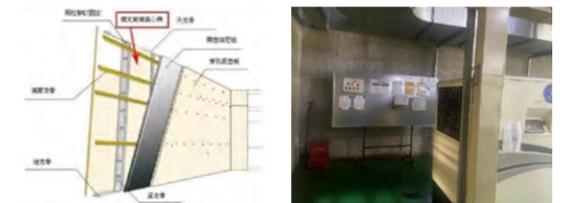
交运动力的危险废弃物主要有废乳化液、废油、废弃含油包装物及污水处理污泥，均由具备上海市危险废弃物处置资质的单位处理。

噪声污染防治

交运股份遵循《工业企业厂界环境噪声排放标准》的要求，严控生产制造过程中的噪音，根据环评要求每年按环境监测计划进行环境监测，2023 年度公司环境监测报告显示，噪声排放符合标准。

案例 利用声学原理，减少噪声污染

交运动力曹路基地空压机房通过声学吸波原理，利用吸音墙吸收空压机运行发出的噪声以达到满足符合排放标准的分贝数。检测报告显示符合排放标准。



生物多样性

生物多样性保护制度

交运股份的业务性质在对环境及自然资源（如生物多样性方面）并没有产生重大的负面影响。公司高度重视环境及自然资源的保护工作，确保所有重要的环境因素都得到了充分的关注和有效的控制，以最大限度减少对环境及自然资源的不利影响。

报告期内

公司严格遵守了所有与生物多样性相关的法律法规，**没有发生任何违反规定的行为。**

生物多样性保护举措

交运股份在运营过程中，始终将保护环境及天然资源的原则贯穿于各个环节，以实际行动减少日常业务所产生的排放及能耗，尽可能降低对环境的影响。

案例 使用不含磷清洗剂

由于清洗剂中的磷到水体里会引起赤藻大量繁殖造成赤潮，吸收水体内氧气造成生物大面积死亡。交运制造下属交运动力选择不含磷的清洗剂，规避可能发生的生物多样性风险。

以人为本

CHAPTER 05

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标（SDGs）的回应：

交运股份秉持“以人为本”的原则，致力于为员工打造一个包容、友善、团结、平等的工作环境，建立畅通的职业发展通道，不断完善人才培养体系，营造平等多元的职场氛围，助力员工实现自我价值。公司全面落实安全生产主体责任，积极推进职业健康与安全体系建设，为员工打造安全健康的工作环境，多角度维护员工权益。



雇佣管理

交运股份秉持“以人为本”的原则，致力于为员工打造一个包容、友善、团结、平等的工作环境。交运股份及各直属企业根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定了《上海交运日红国际物流有限公司员工手册》《上海市汽车修理有限公司用工管理办法》《上海市汽车修理有限公司劳动合同管理办法》等制度规定，并且明确了禁用童工、杜绝职场歧视、严禁强迫劳动等违法、违规行为。



3,265 人

员工总数



39 人

硕士

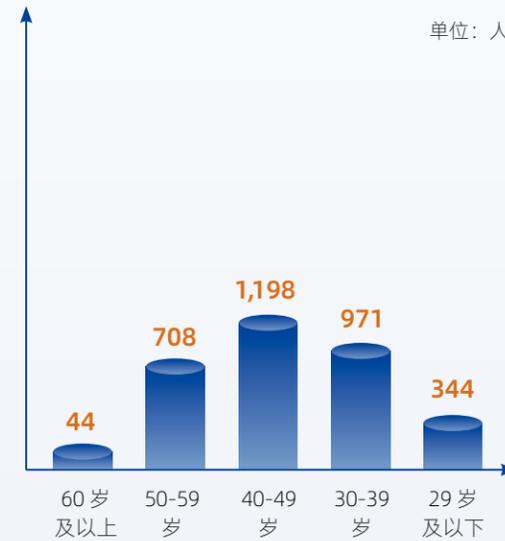
按性别划分的员工人数



按地区划分的员工人数



按年龄划分的员工人数



按学历划分的员工人数



员工权益

薪酬管理

交运股份遵循“效益、效率优先，兼顾公平；以岗定薪，变岗变薪”的原则，不断健全完善规范合理、多种方式的企业内部薪酬分配制度。公司已建立起绩效评价考核标准，董事会薪酬与考核委员会和董事会根据公司薪酬考核管理办法，以经审计的年度报告的主要经济指标和其它考核指标为依据，对公司高级管理人员进行绩效评价实施激励约束机制。公司高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的相关规定。

员工工资

公司根据相关法律法规要求，制定了相关文件，明确规定员工工资包括基本工资、奖金、津贴、补贴、加班工资、年终加薪等多种方式相结合的内部分配办法，激励调动员工积极性。

福利待遇

公司行政和工会按照每年签订的集体协商合同中的约定以及每位员工的具体情况，给予员工相应的福利待遇，包括全员五险一金、年休假、婚假、哺乳假等假期；公司为员工投保团体意外伤害保险；此外，公司根据员工的具体情况，按需下发用餐补贴、上下班交通补贴、通讯费补贴和劳动保护用品及高温津贴等。



注：员工体检率统计口径为交运股份所属 12 家单位

员工关怀

职工代表大会制度是国有企业实施民主管理的基本形式，是基层民主政治建设的重要途径。交运股份认真贯彻落实《上海市职工代表大会条例》和《上海市企事业单位职工代表大会工作规范》，建立完善交运职代会制度，实现交运各级职代会建制的全覆盖，切实落实审议建议权、审议通过权、审查监督权、民主选举权和民主评议权等职代会职权。职代会代表认真审议公司行政工作报告，审议通过《集体协商协议》《职工董监事履职情况报告》等文件。在职代会闭会期间，多次召开职工代表组长会议，讨论通过企业规章制度和管理办法，使职工的民主权利得到进一步落实。

交运工会持续开展集体协商行动。交运股份及其代表和职工及其代表平等协商签订了《上海交运集团股份有限公司工资专项集体合同》，促进劳动关系的和谐稳定。

交运股份切实维护职工合法权益，以“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针，为推动构建和谐劳动关系工作迈出新步伐。此外，公司注重维护和保障女职工的合法权益和特殊利益，与职工及其代表平等协商签订了《上海交运集团股份有限公司女职工权益保护专项集体合同》，促进女职工与公司的共同发展。公司组织开展纪念“三八”国际妇女节和女职工普法宣传主题活动，对 7 位困难单亲女职工家庭子女进行专项慰问。



报告期内

交运股份约 80% 的员工对公司的整体满意度在 90% 以上。



员工职业发展

晋升制度

交运股份注重人才的发展与培训，致力于帮助员工拓宽职业发展渠道。为推进“技能操作、专业技术、企业管理”三大序列职工队伍建设，公司逐步建立健全“三能机制”，完善以能力、业绩为导向，以岗位绩效为基础，区分人员类别层次的绩效考核评价办法。同时，各直属企业分别制定相关制度，建立了明确的晋升机制，为员工成长赋能。

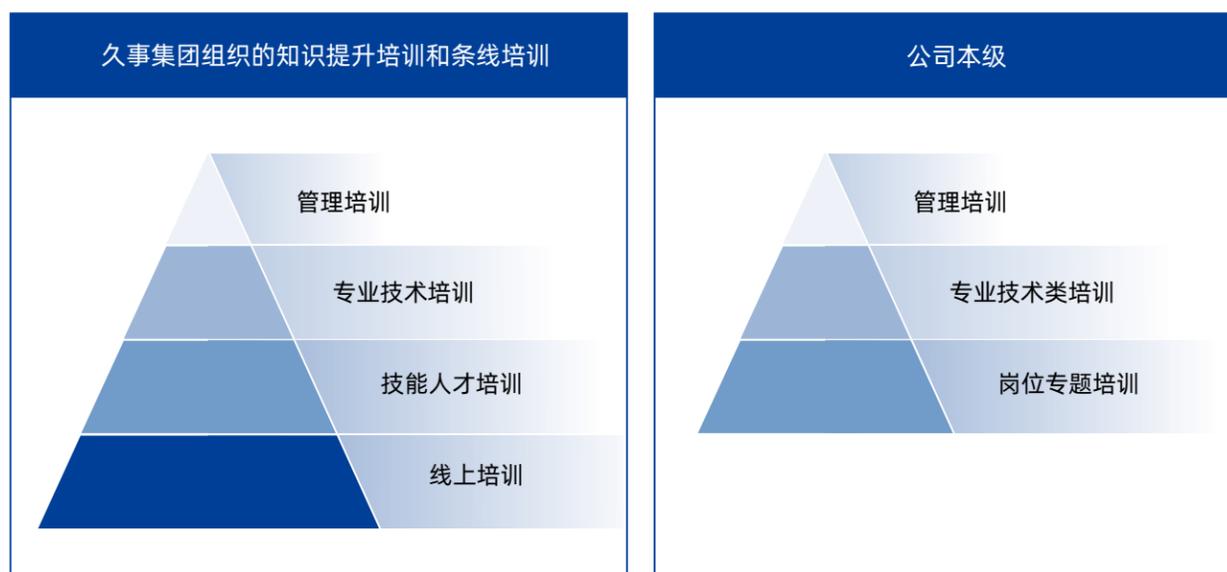
应届生招聘

公司高度重视招聘应届毕业生，将其视为一项重要责任。2023 年度，公司制定了《上海交运集团股份有限公司应届毕业生招聘及录用管理规定》，覆盖应届生入职、定岗定薪、考核、培养等工作内容。

员工培训

交运股份及各直属企业于年初根据 2023 年度公司实际发展情况和业务特点制订了教育培训工作计划，在培训工作中不断丰富、更新培训内容，拓展培训形式。通过构建分层、分级、分类的培训体系，采用内部培训与外部培训相结合的方式，为各类人员制订适合个人成长、满足岗位要求及企业实际需求的培训计划，帮助员工提高自身素质和工作技能。

培训分类



其他培训

《党的二十大精神培训班》《人事信息系统培训》《企业网络信息安全培训》《J小组培训》《信息系统上线专项培训》等培训，均按计划正常开展。



职工素质培养

先进典型

2023 年度内公司新增全国工人先锋号集体 1 个，全国交通技术能手 1 人、上海市“五一”劳动奖章 1 名、上海工匠 1 名、久事工匠 3 名。依托久事工匠创新工作室建立交运日红青年人才培育工作室，以劳动精神、劳模精神、工匠精神教育引领职工，提升企业核心竞争力。

1 个

2023 年度内公司新增全国工人先锋号集体

1 人

新增全国交通技术能手

1 名

新增上海市“五一”劳动奖章

1 名

新增上海工匠

3 名

新增久事工匠

职业健康与安全

职业健康与安全体系

交运股份将保障员工的职业健康与安全作为企业的核心部分之一，致力于创建一个无事故、无伤害的工作环境。公司积极推进职业健康与安全体系建设，制定了《安全生产委员会工作制度》《内部治安保卫工作制度》《安全生产教育培训规定》《安全生产事故隐患排查治理实施办法》《事故、事件报告及统计规定》《职业卫生健康管理规定》《消防安全管理规定》等系列制度，各直属企业根据公司本部内容制定符合各自运营情况的安全生产相关制度，对安全生产的各个方面进行了细致的规范。

此外，公司建立健全全员安全生产责任制，总部各部门、各直属企业签订年度《安全目标责任书》共 14 份，实行党委、行政双签约，切实落实安全机构设置、安全人员配备、安全投入、教育培训等工作要求；修订完善《2023 年安全保卫目标责任考核办法》，调整部分控制指标的考核权重，严格执行安全生产奖惩和责任追究制度，并将安全生产履职考评情况和奖惩挂钩。



2023 年度，交运股份本部及二、三级公司未发生工伤死亡事故。

职业病防治

交运股份积极推进职业健康管理工作，包括对工作场所中存在的有毒有害因素进行全面的申报；实施日常监测和定期检测，通过对工作场所环境的持续检查，及时发现对员工身心健康和安全生产产生负面影响的因素；执行职业病危害告知程序，并加强防护保障，实施上岗前、岗中和离岗时的职业健康体检。

公司采用了一系列有效的职业病防治技术、工艺、设备和材料，强调从源头上加强对职业病危害因素的治理。同时，公司建立了完善的职业卫生健康管理档案，记录员工的健康状况和与职业健康相关的各类数据，以便进行长期的监控和管理。

职业病防护保障

实施上岗前、岗中和离岗时的职业健康体检

安全检查

交运股份始高度关注安全风险防控，持续开展一系列安全风险防控工作。公司加大对安全生产的督查力度，相关部门积极配合完成安全风险管控措施的全面评估和修订工作，确保安全措施都能够满足实际生产的需求，及时消除潜在的安全隐患。

在检查方式上，公司采取了“四不两直”等多种方式组织开展日常和专项的安全检查。由公司的党政领导带队，深入到基层单位开展春节、中秋、国庆等重要节前的安全生产大检查，确保节日期间的生产安全。公司与工会紧密合作，共同开展职工代表“观察员”安全生产巡检活动，全面提高职工对安全生产的关注和认识。

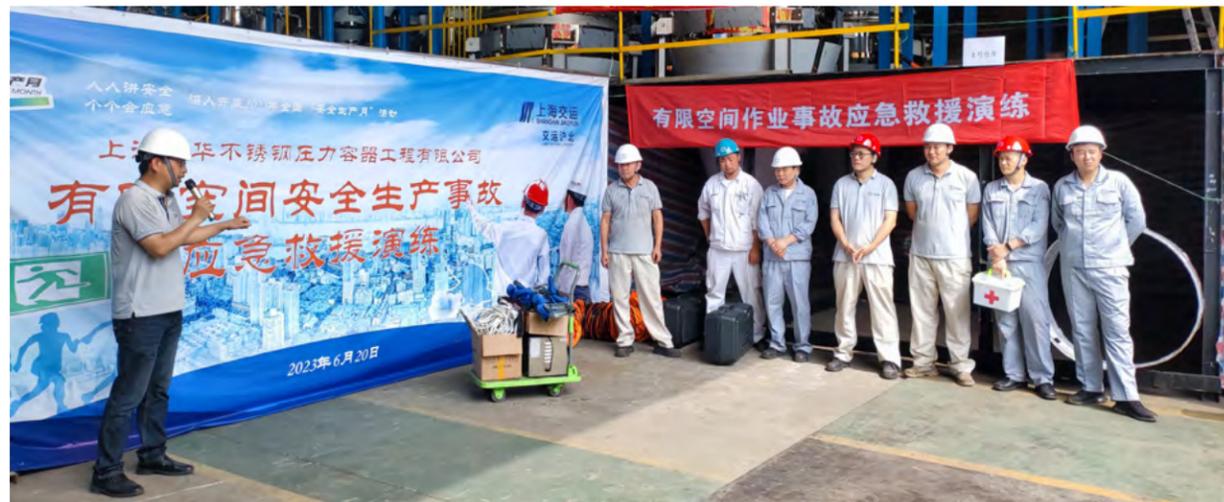
2023 年度公司本级开展各类检查 100 次，累计参加检查 348 人次，其中领导带队 34 人次，发现安全隐患 643 项，开具整改通知书 80 份，对检查出的问题和隐患，严格闭环管理。



应急演练

交运股份高度重视应急管理工作，公司以提升应急处置响应救援能力为核心，编制了应急预案，定期组织实地演练和评估活动；同时，公司注重加强应急队伍的建设和培训，确保应急处置能够快速、高效地应对各类突发事件；公司还积极储备应急设备和物资，定期进行维护保养工作。

公司各级严格落实预案管理要求，积极组织开展预案的应急演练。2023 年共开展综合应急预案演练 46 次，参与 1,040 人次；开展专项应急预案演练 88 次，参与 1,808 人次；现场处置应急预案演练 68 次，参与 977 人次。



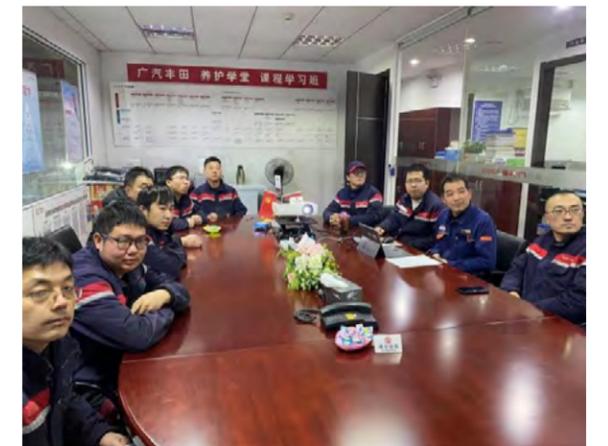
安全培训

交运股份持续推进员工安全素质建设，按照安全生产标准化建设要求，落实好年内安全生产教育计划。

2023 年组织相关人员持证初、复训共计 181 人次；系统企业 1,706 人次参加市应急管理局等部门组织的“重大事故隐患专项排查整治”线上系列讲座。9 月，公司邀请上海市安全生产专家组成员于智国专题授课，帮助各单位准确了解安全生产法对双重预防机制的要求以及实现的途径方法，不断提高员工的安全意识。



上海交运集团股份有限公司 2023 年度第三次单位主要负责人安全例会



交运起凌安全教育培训

案例 生产事故应急救援

为增强安全防范意识和提高应急处置能力，强化应对各类事故的自救和抢险技能，提高快速反应能力、应急救援能力以及协同作战能力，巴士拆车根据交运股份和汽修公司工作部署，开展了有限空间事故应急演练活动。在现场调度的统一指挥下，全体参训人员学习掌握作业时安全防护装备的穿戴和使用、通风设备的合理使用及发生安全事故后如何合理的施救。通过演练，员工熟悉了有限空间内的应急操作，也进一步增强了员工防范意识和应急救援的能力。



2023 年 2 月 17 日公司组织开展动火作业、有限空间作业安全管理知识培训

产品与服务

CHAPTER 06

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标 (SDGs) 的回应:

交运股份秉持着高质量产品及服务的理念, 全面加强公司的质量管理, 持续优化服务流程, 维护公司信誉, 预防和减少质量事故的发生, 提升公司的竞争能力, 保障公司生产有序、健康地进行。公司着眼于提高供应链管理水平和规范供应商的准入、选用与监督考核流程, 积极开展供应商培训, 携手供应商共同打造责任供应链。



质量管理

交运股份秉持着高质量产品及服务的理念，公司各直属企业遵循本部理念，根据各业务承担实际情况，制定了清晰且明确的制度，并严格按照本部要求执行。

质量管理体系

为加强公司的质量管理，维护公司信誉，预防和减少质量事故的发生，提升公司的竞争能力，保障公司生产安全、有序、健康地进行，交运股份各直属企业合力加强质量管理体系建设。

交运日红

交运日红依托本部指导制定了《上海交运日红国际物流有限公司质量管理（暂行）规定》，并成立了由总经理任主任，分管质量工作副总经理任副主任，联合质量、营销、人力资源、工会等部门人员组成的质量管理委员会。委员会负责交运日红公司质量目标制定；组织协调交运日红公司质量体系的正常运作；构筑、完善全面质量管理体系；推进 5S（整理、整顿、清扫、清洁、素养）活动开展，并实施对各公司、部门的质量绩效指标考核，对重大质量事故的定性及对相关责任人的处理。

交运沪北

交运沪北根据本部要求制定了《服务质量监测管理程序》，该程序从部门职责及操作程序两个方面，明确了交运沪北负责对服务过程进行监测，以保证过程管理和服务质量符合要求。

交运制造

交运制造严控生产质量，制定《质量体系考核管理办法》，明确将质量管理作为 KPI 指标，考核覆盖与产品质量直接相关的员工、外派聘任人员。交运制造质保科负责下属单位年度质量目标以及实施情况的跟踪、评价和考核。

汽修公司

为提高车辆的维修质量，加强企业职工的质量意识，杜绝质量事故的发生，汽修公司贯彻落实交通部《机动车维修管理规定》《汽车维修、检测、诊断技术规范》（GB / T18344 - 2001）等有关规章，遵循本部要求，制定了《汽车维修质量管理制度》。按照制度规定，成立了由分管经理负责，具体质量管理工作由生产技术总监负责的质量管理领导小组。并确保贯彻执行有关汽车维修质量的规章制度，确定质量方针，制定质量目标，对全厂维修车辆进行监督、检查、考核，对维修技术、质量问题进行分析，并提出整改方案。

质量认证



● 质量控制各直属企业案例

交运日红

根据《交运日红质量管理规定》，交运日红公司将依据事故性质的轻重、经济损失大小、企业信誉损害程度、是否动摇与客户合作的基础、客户货源流失的多少来判断质量事故的类型，并将其分为 A、B、C 三类。

质量事故报告程序遵循“一事一报，全日受理”原则。发生事故后，信息获取人须在 12 小时内向质量管理部门报告，并填写《质量事故报告单》。重大事故需立即通知公司高层和质量及客户服务部，后者负责事故调查与处理，并向总经理报告，听候指示。

交运日红质量事故处理

质量事故的调查	在接到质量事故信息后，质量管理部门应根据对事故情况作出初步判断，立即成立临时事故处理小组，安排分赴现场安抚并向客户致歉。
质量事故的处置	根据事故严重程度，将事故等级分成 ABC 三类、并按照制度要求进行处置。
质量事故的报告	结案后，由质量事故责任单位填写《质量事故结案报告单》《质量事故赔偿报告单》和《质量事故结案、撤案报告单》上报。

交运制造

交运制造按金额的大小及后果影响程度将事故区分为特大质量事故、重大质量事故、较大质量事故、一般质量事故四个类型。一般质量事故与较大质量事故，由下属单位质保部进行牵头调查，报公司领导层和交运制造质量管理科。重大质量事故，由交运制造质量管理科牵头成立调查组对事故进行详调，报交运制造级下属单位领导层。特大质量事故，由交运制造分管领导负责全权处理并按照本规定对事故进行详调，提交交运制造公司总经理办公会议通报。

控制目标和活动

质量事故的调查	根据事故等级，通过成立调查小组调查取证，找出根本原因，明确责任人，采取最优的补救措施，降低损失并提出合理意见。
质量事故的报告	根据成立的调查小组所收集到资料信息，经过系统性分析，得出一份总结性报告，并且提交总经理办公会议通报。
质量事故的追责	根据质量事故的调查和报告，制定处理标准。

● 质量管理培训

交运日红

交运日红公司每年将分层次、分对象地对每一位员工进行行为规范及质量管理知识培训。其中，对新项目流程、标准在项目运行前进行上岗培训，培训内容则是具有针对性与有效性，培训由各公司质量管理部门、营销部门、运作部门共同制定实施。凡新进单位员工必须经过质量培训考核，合格后才能上岗。

交运沪北

交运沪北充分利用公司开办的企业报，宣传公司的质量和职业健康安全体系的方针和政策，促使内部形成“质量管理”文化，推动部门质量管理体系建设。

● 负责任宣传

交运股份通过建立《交运股份信息发布审批表》，确保信息发布的准确性与合规性。公司严格实行先审批后发布的流程，确保所有对外宣传内容真实、客观，避免夸大其词或发布不实信息，保持公司信息传播的公信力。



客户服务

交运股份将满足每位客户的需求作为发展核心，通过提供卓越的品质服务，获得了客户的高度评价。公司各直属企业遵循“客户优先”的服务宗旨，持续优化服务流程，旨在为客户带来更优质的服务感受。

客户服务管理制度

交运日红

交运日红制定《上海交运日红国际物流有限公司重点客户分析管理规定（试行）》，及时有效地为公司服务战略制定提供动态信息支持，持续优化业务结构以适应公司的发展需求，并根据这一规定，按照跟踪、记录、分析和汇报的流程对重点客户进行管理。

交运沪北

交运沪北贯彻“预防为主”的原则，制定《服务过程管理程序》《顾客要求的识别和评审管理程序》等相关程序，对运输、仓储、货代服务作业进行全过程控制，以确保作业质量，并安全、高效地完成作业。

交运制造

交运制造制定《服务程序》《客户和相关方反馈和沟通程序》等制度，涵盖五个全面且专业的处理流程，包括顾客处在线服务、服务应急流程、服务信息反馈、外部 PPM 以及顾客满意度调查，全面规范公司的售后服务体系。通过一系列流程管控，有效地响应客户需求，了解客户的满意度和呼声，跟踪售后产品质量的反馈处理状况。

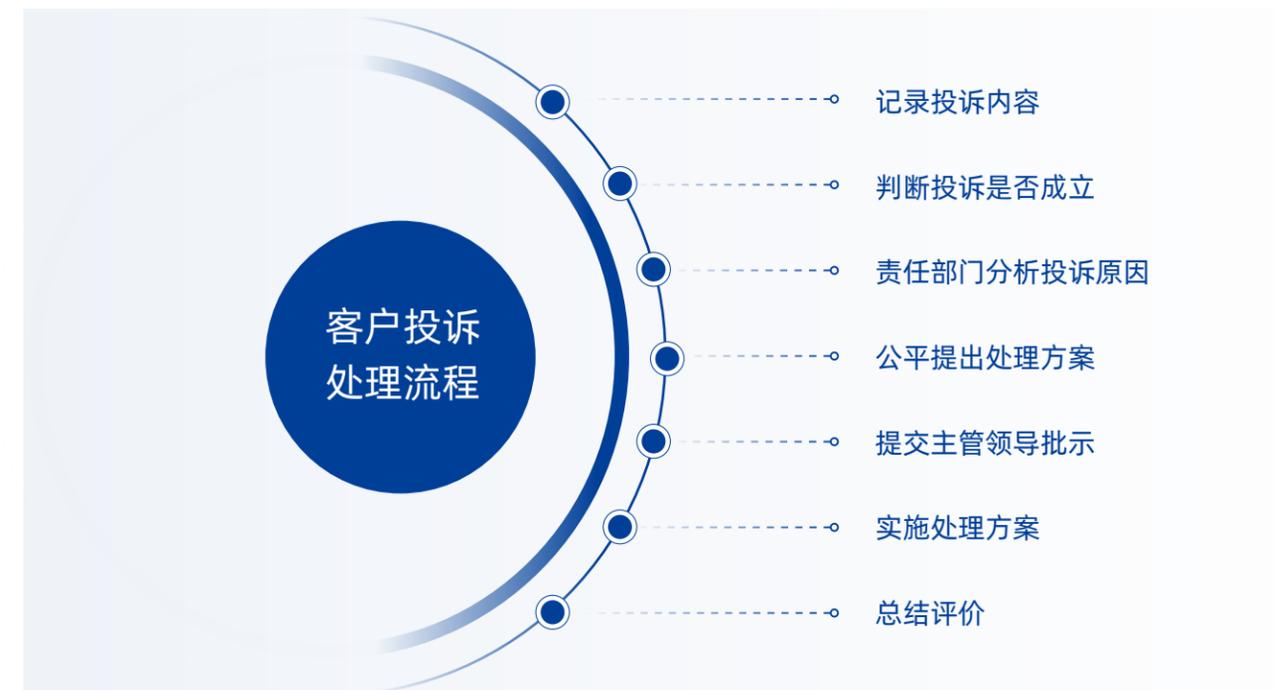
汽修公司

汽修公司秉持“客户至上”的服务理念，将充分了解并满足客户需求作为服务的最高准则，致力于构建一套完善、高效的客户服务管理体系。通过制定《客户服务管理制度》，设立专业的客户服务中心负责全面管理客户满意度体系运维工作，全面提高客户满意度，增强公司品牌影响力。

投诉响应

交运沪北

交运沪北制定《城配中心客户投诉处理流程》，以及时有效的处理客户投诉。同时，根据《服务质量监测管理程序》规定，由本部投资发展部负责调查确认客户投诉，并按《不符合控制程序》和《持续改进管理程序》予以处理。



汽修公司

汽修公司制定《客户服务管理制度》，设立电话、在线客服、社交媒体等多元化的投诉渠道，并确保渠道畅通，避免出现投诉无人处理的现象。汽修公司客户服务中心在收到客户投诉后通过 OA 系统将投诉信息下发至各店店总，并对投诉处理过程进行跟踪，确保问题在规定时间内得到圆满解决。

客户满意度

交运日红

交运日红下属公司根据自身业务特点，设计了仓储及运输业务的“客户满意度调查表”，从“交货及时率、与客户沟通能力、服务可靠性、车辆车况设备、仓储能力、服务态度”等方面对客户进行了回访调查。两家单位在 9 月份进行了 2023 年度“客户满意度调查”，共发出 12 份调查问卷，收到客户反馈 12 份，占发出数的 100%。

交运沪北

交运沪北按照本部质量管理体系的要求，积极开展了 2023 年重点客户满意度调查工作，通过走访了重点客户，得出综合满意度为 95%，超过了交运股份要求的 95% 客户满意度指标，交运沪北积极会同有关单位分析情况和原因，上门进行了回访，对客户满意度持续跟踪调查。

交运制造

交运制造制定《外部顾客满意度调查管理程序》，客观评估顾客对产品的满意程度，提供超越顾客满意的产品和服务。市场部每季度将对各类服务绩效进行汇总并加以分析，得出自评报告。并制定外部客户满意度调查调查计划，至少半年进行一次调查并形成客户满意度调查汇总表，为产品实物质量、交货状态等提供客观意见，以便公司持续改进。

汽修公司

汽修公司制定《客户服务管理制度》，涵盖满意度调查、满意度提升计划、监测与评估以及持续优化满意度调查等方面，健全完善客户满意度管理体系，确保基于深入了解客户需求和期望来制定提高客户满意度的针对性改进措施，为企业的长远发展奠定坚实的基础。

客户隐私

交运日红

交运日红制定《上海交运日红国际物流有限公司重点客户分析管理规定（试行）》，明确要求所有重点客户的客户信息、报表数据、商业秘密等所有信息都需要进行保密，不得在未授权的情况下随意告知他人，或随意转发报表数据、客户信息等内容。

交运沪北

交运沪北高度重视客户信息保密工作，为保护客户个人数据信息安全，公司与客户签订《保密协议》。

交运制造

交运制造制定《交运汽车会员管理及微信公众号线上营销服务平台（会员系统）运营指导手册》，要求员工严格遵守保密规定，防止客户资料和内部文件泄露。所有敏感信息需专人管理，非经批准不得对外提供，且离职员工必须归还所有公司资料。针对违反保密规定的员工，公司将采取法律起诉和标注其职业记录。

汽修公司

汽修公司制定《客户服务管理制度》，规定了公司合法采集和严格管理客户信息的标准流程，包括信息的收集、分类存储、更新维护。同时，严肃强调了所有员工必须遵守保密义务，禁止泄露客户隐私，所有员工需有保密意识和访问权限控制，违规者将受处罚。

供应链管理

交运股份致力于与供应商共同打造责任供应链。各直属企业均根据各自业务板块建立完善的供应商管理体系，规范管理供应商的准入、选用与监督考核流程，积极开展供应商培训，持续提升供应商产品安全与质量水平，不断增强供应链稳定性。

规范供应链管理

交运股份各直属企业根据各自业务模式制定供应商管理制度，规范供应商的选择和管理，优化供应商资源，寻找长期、质量稳定、价格合理的合格供应商，更好的为客户提供优质、满意的服务。

交运日红

《上海交运日红国际物流有限公司物流供应商管理办法》

交运沪北

《上海交运沪北物流发展有限公司委外（代理）业务管理规定（修订）》

交运制造

《上海交运集团股份有限公司零部件制造分公司供应商管理制度》

汽修公司

《上海市汽车修理有限公司采购工作管理办法》

供应商准入选用

交运股份各直属企业对供应商的准入选用均秉持严格的准入评审机制，根据各自业务模式选拔负责的供应商，以降低相关风险。

案例 交运日红

对供应商提出必须合法注册、财务状况良好、技术装备先进、业绩服务良好、持有相关专业技术认证合格证书、能提供完整的企业及运输资质证明文件等要求，并且需要同意填写《供应商资质调查表》。

案例 交运制造

请第三方对供应商进行准入背景调查并出具《供应商企业信用报告》，优先考虑长期合作、供货质量稳定、能够满足公司采购政策且配合服务契合度高的供应商，且对于新项目供应商的定点定价，原则上选择不少于三家同类企业进行综合评定，且要求供应商的质量管理体系必须符合 ISO9001 标准。

供应商监督考核

交运股份各直属企业根据各自业务模式，按照供应商管理规定及相关制度，定期对供应商进行监督考核，形成供应商良性竞争的格局。目前，公司供应商监督考核已涵盖了多个 ESG 指标。

案例 交运日红

- 对供应商资质、风险控制、运力规模、管理能力、承运质量、竞争优势等多重方面进行打分评级，并将此《供方业绩评定表》作为续签合同的依据，经分公司及事业部初评、审评主管审评以及公司管理部门领导审批通过后，相应供应商可被列入《合格供方名录》。
- 根据相关安全条例对供应商安全运行情况进行定期检查和不定期抽查。
- 对供应商制定相应的运作质量及安全 KPI 考核指标，且指标涵盖车辆、安全、响应、服务、质量、单据等方面。
- 对业绩考核较差以及不能及时履约的供应商根据实际表现进行暂停供应商资格、取消供应商资格、列入黑名单等方式的处罚。

供应商培训

交运股份各直属企业根据业务的性质、特点及要求，对供应商进行培训，根据服务情况及时与供应商进行沟通，定期召开供应商会议，加强供应商能力建设，促进供应链组织的健康发展。

廉洁管理

交运股份重视供应商诚信廉洁建设，各直属企业均与供应商签订《廉洁协议》，严格遵守商业道德、信息保密等规定，与上下游合作方共同协作，打造负责任的供应链。

行业协会

在实现自身严格管控的基础上，交运股份积极参与行业协会，深入参与同业交流，切身参与到行业产业升级的进程中，积极与行业伙伴分享和交流自身实践经验，将先进知识和经验分享至同行企业，以开放的态度构建良好的产业生态。



社会贡献

CHAPTER 07

SHANGHAI JIAOYUN 2023
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

交运股份对联合国可持续发展目标（SDGs）的回应：

交运股份重视企业价值贡献，积极响应国家战略，始终密切关注国家的战略发展需求，以实际行动履行企业社会责任。公司关注社会热点与需求，主动发挥自身力量，通过多渠道、多形式的公益活动，积极投身于社会公益事业，为社会发展和民生福祉贡献自己的力量。



服务国家战略

交运股份积极响应国家战略，作为一家国有企业，公司始终密切关注国家的战略发展需求，参与了一系列项目，包括非急救助行、服务进博会、民政应急支援等，以实际行动履行企业社会责任。

案例 非急救助行

交运股份作为上海市院前急救应急协作单位，深入践行人民城市理念，聚焦医养、康养服务，以专业团队、专业品质为广大市民提供快捷安全的出院转运、抬抱接送、母婴助行等定制化服务，为市民提供不含医疗行为的抬抱转运服务，包括：

- 1、为出院康复患者提供上海市内及跨省市不带医疗行为的抬抱转运服务；
- 2、为行动不便的乘客出行，提供上门抬抱、安全接送服务；
- 3、为孕妇或产后母婴提供宽敞、舒适、温馨的“氧吧式”座舱和快捷安全的助行服务。

公司聚焦全市重点医疗康养机构，在各区规划了 7 个服务圈。同时，与上海市卫健委和申康医院发展中心积极对接，不断拓展上海市内医疗机构的服务覆盖面。

2023 年度，交运股份非急救助行项目累计完成业务 5,141 单，并且启动“互联网+”模式建设了非急救助行服务云平台，实现了即时预约、智能调度、进度显示、全程监控等功能，保证服务响应度，提升用户体验感。



案例 服务进博会

第六届中国国际进口博览会于 2023 年 11 月 5 日至 10 日在上海成功举办。为完成好此次进博会物流保障任务，交运日红制造物流事业部和城冷配事业部通过组建进博保障小组的方式，为客户和展商提供专业、一流的运输保障服务。

此次进博会期间，两家事业部秉承以高质量服务助力进博会的宗旨，协同兄弟单位做好物流保障服务工作。

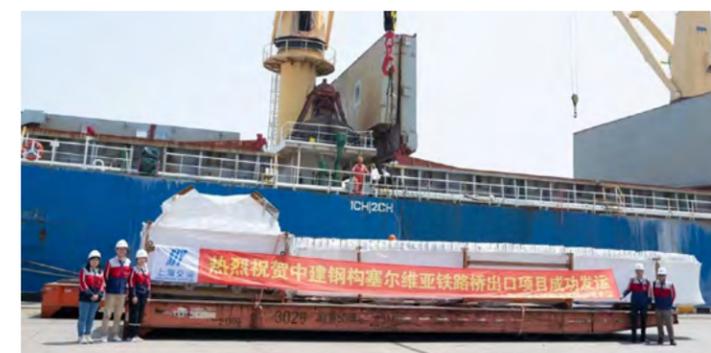
制造物流事业部此次共配备 13 台各型厢式货车，支持物流保障运作累计 100 余车次，确保本次进博会布撤展、开展补货期间所承接的各类参展货物、保障物资等相关短驳、中转物流任务运力充足、作业规范。

城冷配事业部作为上海展览运输服务有限公司的物流供应商，全力延续、运用多年承运经验，在继续承担相关保障业务的同时，积极承接保时捷跑车及保鲜、冷冻展品的短期储运业务，总计承担近 220 车的各类运输保障任务，获得展方赞扬。



案例 匈赛铁路

交运股份积极遵循国家“一带一路”倡议。2023 年，交运日红积极拓展业务领域，通过前期不断的跟踪、沟通洽谈以及多轮招标投标，成功中标中建钢构有限公司承建的匈赛铁路 NS-I 标出口运输钢结构桥段项目，该项目是事业部首次执行“门到门”的海外出口项目，对后续承接及执行海外项目具有里程碑式的象征意义。



助力社会公益

交运股份通过多渠道、多形式的公益活动，积极投身于社会公益事业，为社会发展和民生福祉贡献自己的力量。公司通过组织员工参与“学雷锋”“爱心义卖”“五四志愿者活动”等活动，为受助者提供实质性的帮助和支持。公司将持续履行社会责任义务视为己任，不断努力，为实现可持续发展做出更大的贡献。

案例 “三五”学雷锋

2023年3月5日是第61个“学雷锋纪念日”，为进一步贯彻习总书记“让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒”的讲话精神，培养团员青年们乐于奉献，展示国企力量。交运日红公司部室党支部与公司团委联合开展了“雷锋精神永流传、人人献爱展担当”爱心义卖活动。

党员和团员青年们踊跃捐献义卖物品，包括自己珍藏的盲盒、模型、茶具，以及家里全新的小家电、电脑配件等。交运日红公司部室、不动产、多联储联合团支部与公司部室党员代表一起参与了宝山路街道的学雷锋活动，设摊进行爱心义卖。两场义卖共筹集到善款已全部捐赠给上海市儿童基金会。



案例 为新疆职业培训学校赠送教具

2023年汽修公司收到来自新疆巴楚县的一封函，邀请汽修公司为巴楚县中等技术学校汽修专业捐赠教具。汽修公司收到来函高度重视，立刻派专人联系共建及校企合作相关事宜，经过友好的磋商，第一时间与巴楚县中等职业技术学校签订校企共建协议，并准备了两台上海大众斯柯达品牌车辆和装满两台车重达一吨的图书作为捐赠教具，运往新疆喀什巴楚县。



展望

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标的关键一年，也是交运股份于新的历史节点上勇越焕新的一年。

立足全新的历史关键节点，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，持续紧盯行业大潮，应势而谋、变中求进，以前瞻的战略眼光布局前沿赛道。公司通过“向存量要功能、向集约要空间、向更新要效益”的方式，重点在谋篇布局、夯实基础上下功夫，持续推动公司高质量发展。

未来，公司将继续紧随国家擘画全面推进中华民族伟大复兴宏伟蓝图的伟大步伐，紧盯交通强国五年行动计划的正确指向。始终秉承“双碳”战略意志，聚焦贯彻股东、客户、伙伴、员工、社会公益、环境——六位一体的企业使命，敬献卓越成绩，回馈党和人民。

2024年，我们继续深化改革笃推建设，持续提振企业整体风貌。将党建工作融入企业生产经营各环节，高效赋能集团未来的高速发展。以前瞻的战略眼光布局前沿赛道。加速转型步伐，稳步提升经营业绩，开放合作，与供应商携手共进，提升与更多领域的关联性和协同性；以用户体验为服务中心，继续完善服务管理体系，为消费者提供优质产品与服务，持续为股东创造价值，充分保证企业可持续高质量发展；

2024年，公司将继续坚持国家产业融合集群发展、创新驱动发展战略，在公司党政班子的正确领导下，进一步深化推进公司“十四五规划”各项任务，坚持稳中求进工作总基调，紧紧围绕年度工作重点，积极发挥产业协同和企业数字化转型的主体作用和内生动力，以数字化建设为主阵地，用科技创新带动企业能级提升，为公司平稳较快发展提供持续动力。

公司将充分发掘内部资源、组织及人员活力，聚焦打造人才梯队，不断提升人才研发格局；关爱员工生活，与员工共同成长，完善公司各项制度建设，保障员工利益；公司将继续秉承“酌水思源，福祉社会”的社会使命，为实现共同富裕坚定献力。公司将积极利用自身品牌影响力和社会责任感为民谋益，将企业爱心普济万民，助力社会和谐。公司将继续积极践行企业社会责任，强化安全保障意识，深入贯彻质量环保安全与成本技术效益并重的理念，持续探索一条节能、环保、可持续的转型道路，为公司长期稳健发展树立关键里程碑。

在大潮奔涌的时光瀚海，不定的经纬交错出无限可能。大浪淘沙，崇朝争渡。在锐意笃进的征程上，我们满怀激情，谱写新时代交运股份跨越发展的崭新篇章！

附录

(一) 量化绩效表

治理指标

ESG 议题	指标	单位	2023
公司治理	外部董事占比	%	55.56
	独立非执行董事人数	人	3
	按性别划分：男性人数	人	8
	按性别划分：女性人数	人	1
	执行董事人数	人	0
	非执行董事人数	人	9
	独立非执行董事人数	人	3
	股东大会召开次数	次	2
	董事会召开次数	次	7
	监事会召开次数	次	6
	战略委员会会议召开次数	次	0
	审计委员会会议召开次数	次	6
	提名委员会会议召开次数	次	1
	薪酬与考核委员会会议召开次数	次	1

环境指标

ESG 议题	指标	单位	2023
环境管理	环保总投入	万元	213.32
能源管理	天然气消耗量	万立方米	150.69
	汽油消耗量	吨	238.39
	柴油消耗量	吨	8,056.91
	电力消耗量	万千瓦时	6,442.68

ESG 议题	指标	单位	2023	
气候变化	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	3,320.47	
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	36,742.63	
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	40,063.10	
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.08	
污染物	废水污染物排放量	悬浮物	千克	6.81
		氨氮	千克	5.09
		化学需氧量	千克	87.66
		五日生化需氧量	千克	9.62
		阴离子表面活性剂	千克	0.02
		石油类	千克	0.76
	废气污染物排放量	挥发性有机物（VOCs）	千克	101.36
		颗粒排放物（PM）	千克	437.36
	固体废物排放量	有害废物总量	吨	585.65
		无害废物总量	吨	2,378.91
	固体废物回收、利用、处置量	有害废物回收量	吨	480.22
		有害废物处置总量	吨	585.65
		无害废物回收量 / 循环使用量	吨	0
		无害废物处置总量	吨	2,378.91
资源管理	用水总量	吨	267,538.17	
	废水循环使用	吨	480	

注：

- (1) 能源消耗及温室气体排放覆盖范围为交运日红、交运沪北、交运制造和汽修公司；
- (2) 环保投入包含废物处置、环保设施运维及环境测费用；
- (3) 废水污染物排放量统计范围为交运制造；
- (4) VOCs 统计范围为交运制造、汽修公司；
- (5) PM 统计范围为交运沪北、交运制造、汽修公司；
- (6) 其他统计范围覆盖全部直属企业；
- (7) 本年度用水总量仅涵盖交运日红、交运沪北及交运制造下属四家主要子公司的数据；
- (8) 废水循环使用量仅统计交运动力。

社会指标

ESG 议题	指标	单位	2023
员工雇佣	员工总数	人	3,265
	按雇佣类型划分的员工人数		
	其中：合同工	人	3,265
	临时工 / 劳务派遣 / 实习生	人	0
	按性别划分的员工人数		
	其中：男性员工	人	2,602
	女性员工	人	663
	按年龄划分的员工人数		
	其中：60 岁及以上	人	44
	50-59 岁	人	708
	40-49 岁	人	1,198
	30-39 岁	人	971
	29 岁及以下	人	344
	按地区划分的员工人数		
	其中：中国大陆员工	人	3,263
	海外及港澳台地区员工	人	2
	按学历划分的员工人数		
	其中：硕士	人	39
	本科	人	703
	大专	人	858
其他学历	人	1,665	
员工责任	员工满意度（区间分数）	分	91-100
	员工体检覆盖率	%	100
工伤	因公亡故人数	人	0
	因公亡故比率	%	0
	严重后果工伤数量	件	0
	员工工伤人数占员工总数的比率	%	2.93

ESG 议题	指标	单位	2023
安全生产	投入总额	万元	3,794.51
产品与服务	客户满意度	分	91.06
	产品及服务投诉数目	件	23
	客户投诉解决率	%	100
公益慈善	公益活动数量	件	29
	志愿者服务人次	人次	435
	志愿者服务时长	小时	2,841
	公益慈善投入	万元人民币	8.20

注：

- （1）员工满意度统计范围为交运股份本部，所填数据为测评结果中近 80% 的员工提交情况；
- （2）员工体检覆盖率统计范围为公司本部；
- （3）产品及服务投诉数目统计范围为交运制造；
- （4）客户投诉解决率统计范围为交运沪北，在统计时所采用指标名称为客户投诉处理满意率。

(二) 索引表

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)			GRI 标准	对应章节	
一级指标	二级指标	三级指标	披露项		
E 环境					
E 环境	E1 环境管理	E1.1	环境管理目标和制度		环境管理目标
		E1.2	通过环境管理体系认证	GRI: 2-5 外部鉴证	环境管理体系
		E1.3	绿色产品研发与环保技术使用		应对气候变化
		E1.4	环保总投入		量化绩效表
		E1.5	环保培训绩效		应对气候变化 量化绩效表
	E2 能源	E2.1	能源管理目标和规划		环境管理目标
		E2.2	节约能源举措	GRI:302-4 减少能源消耗	应对气候变化
		E2.3	可再生能源开发与应用	GRI:302-1 组织内部的能源消耗量	应对气候变化
		E2.4	能源消耗总量	GRI: 302-1 组织内部的能源消耗量 GRI: 302-2 组织外部的能源消耗量	应对气候变化 量化绩效表
	E3 资源	E3.1	资源管理体系和规划		资源管理
		E3.2	水资源目标和规划	GRI 3-3 实质性议题的管理	
		E3.3	节约用水举措	GRI:303-2 管理与排水相关的影响	
		E3.4	年度用水总量	GRI:303 水资源与污水	
		E3.5	其他资源使用管理		
	E4 污染物	E4.1	废水管理目标和规划	GRI:303 水资源与污水	污染物防控
		E4.2	减少废水排放举措	GRI:303 水资源与污水	
		E4.3	废水循环使用量	GRI:303 水资源与污水	
		E4.4	废水污染物排放量	GRI:303 水资源与污水	
		E4.5	废气管理目标和规划		
		E4.6	减少废气排放举措		

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)			GRI 标准	对应章节	
一级指标	二级指标	三级指标	披露项		
E 环境	E4 污染物	E4.7	废气污染物排放量		污染物防控
		E4.8	固体废物管理目标和规划	GRI: 306-2 废物相关重大影响的管理	
		E4.9	固体废物处理举措	GRI: 306-2 废物相关重大影响的管理	
		E4.10	固体废物排放量	GRI: 306-3 产生的废物	
		E4.11	固体废物回收、利用、处置量	GRI: 306-5 进入处置的废物	
		E4.12	其他污染物管理		
	E5 气候变化	E5.1	识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	GRI 3-3 实质性议题的管理	环境管理目标 应对气候变化
		E5.2	助力“双碳”目标的举措		应对气候变化
		E5.3	碳核查 / 盘查举措		应对气候变化
		E5.4	温室气体排放量	GRI 305-1, 305-2, 305-3 直接 (范围 1) 温室气体排放、2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放、3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化 量化绩效表
	E6 生物多样性	E6.1	生物多样性保护制度	GRI: 304 生物多样性	生物多样性
		E6.2	生物多样性保护举措	GRI: 304 生物多样性	
	S 社会				
	S 社会	S1 产品和服务	S1.1	产品安全与质量管理体系	
S1.2			通过产品质量管理体系认证		质量管理
S1.3			产品研发创新		科技创新
S1.4			知识产权保护		科技创新
S1.5			客户信息保护和隐私	GRI: 418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户服务

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)			GRI 标准	对应章节		
一级指标	二级指标	三级指标	披露项			
S 社会	S1 产品和服务	S1.6	客户服务管理制度		客户服务	
		S1.7	负责任宣传	GRI: 417-3 涉及营销传播的违规事件	质量管理	
		S1.8	客户投诉量 / 投诉解决率		量化绩效表	
		S1.9	客户满意度		量化绩效表	
	S2 员工责任	S2.1	员工雇佣和员工组成	GRI: 405 多元化与平等机会 GRI: 406 反歧视 GRI: 408 童工 GRI: 409 强迫或强制劳动	雇佣管理 量化绩效表	
			S2.2	员工流失率	GRI: 401-1 新进员工雇佣率和员工流失率	/
			S2.3	员工民主管理	GRI: 407 结社自由与集体谈判	员工权益
			S2.4	薪酬与福利体系	GRI: 402 劳资关系 GRI: 401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益
		S2.5	员工关爱	GRI: 401-3 育儿假	员工权益	
		S2.6	员工满意度		员工权益 量化绩效表	
		S2.7	员工职业健康安全管理	GRI: 403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全	
		S2.8	通过职业健康安全管理 体系认证		职业健康与安全	
		S2.9	安全应急管理举措	GRI: 403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	
		S2.10	安全生产投入总额		职业健康与安全 量化绩效表	
		S2.11	安全生产培训绩效		职业健康与安全	
		S2.12	因工受伤和死亡	GRI: 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的 工作者 GRI: 403-9 工伤	职业健康与安全 量化绩效表	
		S2.13	员工体检覆盖率		员工权益 量化绩效表	

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)			GRI 标准	对应章节	
一级指标	二级指标	三级指标	披露项		
S 社会	S2 员工责任	S2.14	员工职业发展制度	GRI: 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工职业发展
		S2.15	员工培训和实践举措	GRI: 404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比 GRI: 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工职业发展
		S2.16	员工发展的成效		员工职业发展
	S3 供应链责任	S3.1	供应商管理制度		供应链管理
		S3.2	供应商 ESG 审查	GRI: 414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链管理
	S4 社区责任	S4.1	开展公益慈善活动		助力社会公益
		S4.2	公益慈善投入		量化绩效表
		S4.3	志愿服务绩效		量化绩效表
	S5 企业责任	S5.1	服务国家或上海市战略		服务国家战略
		S5.2	应对公共危机		服务国家战略
		S5.3	信息安全		数据治理及信息安全
		S5.4	公共服务		服务国家战略
		S5.5	税务贡献		走进上海交运
	G 治理				
	G 治理	G1 公司治理	G1.1	党的领导	
G1.2			董事长 / 总经理分设	GRI: 2-9 管治架构和组成	公司治理
G1.3			外部董事占比	GRI: 2-9 管治架构和组成	公司治理 量化绩效表
G1.4			合规管理体系		公司治理
G1.5			风险管理体系		公司治理

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0 版)			GRI 标准	对应章节	
一级指标	二级指标	三级指标	披露项		
G 治理	G1 公司治理	G1.6	审计制度		公司治理
		G1.7	避免违反商业道德的举措	GRI: 205 反贪污	商业道德
		G1.8	反垄断与公平竞争		商业道德
	G2 ESG 治理	G2.1	董事会参与 ESG 管理	GRI: 2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 治理
		G2.2	ESG 工作组织架构	GRI: 2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 治理
		G2.3	ESG 战略 / 目标	GRI: 2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 治理
		G2.4	ESG 利益相关方识别	GRI: 2-29 利益相关方参与的方法	ESG 治理
		G2.5	实质性议题识别		ESG 治理
		G2.6	ESG 相关制度	GRI: 2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 治理
		G2.7	开展利益相关方沟通活动	GRI: 2-29 利益相关方参与的方法	ESG 治理
		G2.8	管理层薪酬同 ESG 绩效挂钩	GRI: 2-19 薪酬政策	ESG 治理
		G2.9	具体业务考虑 ESG 要素		ESG 治理
	G3 数据治理	G3.1	基础平台建设		数据治理及信息安全
		G3.2	数据汇聚互通		数据治理及信息安全
		G3.3	数据治理体系		数据治理及信息安全

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本公司《2023 年环境、社会及公司治理报告》。我们高度重视您的反馈，任何关于报告内容的疑问或建议，都是我们改进的宝贵资源。欢迎您通过以下方式与我们联系，您的每一条意见都有助于我们不断优化和提升报告质量。

地址：上海市恒丰路 288 号

电子邮箱：jygf@sh163.net

联系人：范斯琪

联系电话：63172168

1. 对于本公司来说，您的身份是：

消费者 员工 合作伙伴 政府 媒体 其他（请注明）

2. 您对本报告整体是否满意：

是 否 一般

3. 您认为本报告结构安排和表现形式：

合理 较合理 一般 很差

4. 您认为本报告披露的信息质量：

很好 较好 一般 很差

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读：

是 一般 否

6. 您对公司 ESG 工作和本报告还有哪些意见或建议，欢迎提出：