

关于对山东青鸟软通信息技术股份有限公司 年报问询函的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

2024年8月7日，山东青鸟软通信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“青鸟软通”）收到贵单位出具的《关于对山东青鸟软通信息技术股份有限公司的年报问询函》（公司一部年报问询函【2024】第258号），公司本着勤勉尽责、诚实守信的原则，就问询函所提问题逐项进行认真核查与落实，并逐项进行了回复说明，具体如下：

问题1、关于经营业绩

年报显示，你公司本期实现营业收入388,606,446.72元，同比增长31.56%，其中线下智慧养老服务业务本期实现营业收入140,734,787.50元，同比增长76.69%；康养信息化业务本期实现营业收入63,885,933.73元，同比减少21.23%，本期毛利率为39.96%；企业信息化业务本期实现营业收入183,142,373.01元，同比增长37.63%，本期毛利率为23.43%。

请你公司：

(1) 结合市场情况、业务模式、客户拓展、产品竞争力、收入确认时点及依据等，说明线下智慧养老服务与企业信息化业务的营业收入大幅增长的原因及合理性，收入增长是否具有可持续性，并详细说明线下养老业务的服务内容、具体构成、收入与成本的构成等；

(2) 结合成本费用归集、销售价格、同行业相关业务毛利率等情况，说明康养信息化业务与企业信息化业务毛利率相差较大的原因及合理性。

【回复】

(1) 结合市场情况、业务模式、客户拓展、产品竞争力、收入确认时点及依据等，说明线下智慧养老服务与企业信息化业务的营业收入大幅增长的原因及合理性，收入增长是否具有可持续性，并详细说明线下养老业务的服务内容、具体构成、收入与成本的构成等；

一、企业信息化情况

(一) 企业信息化业务市场情况

数字化转型需求增加：随着全球经济向数字化转型加速，企业和机构对信息化、智能化的需求日益增长。这一趋势促使企业加大对软件及信息化解决方案的投资，以优化业务流程、提升运营效率和管理水平。因此，市场需求的激增是软件企业收入增长的重要驱动力。

技术进步与应用普及：云计算、大数据、人工智能等技术的快速发展和广泛应用，为软件企业提供了更多创新空间和服务机会。这些技术不仅提升了软件产品的性能和用户体验，还拓展了软件在各行各业的应用场景，进一步推动了市场需求的增长。

(二) 企业信息化业务模式

公司自2010年设立以来，主要为客户提供信息化解决方案及软件开发、技术支持与运营维护等一系列技术服务。

信息化解决方案及软件开发属于定制软件业务，定制软件系根据客户需求提供不同定制化程度的软件系统或功能模块的开发服务，这种模式能够更好地满足客户的特殊需求，提高客户满意度和忠诚度，从而形成稳定的收入来源。

技术支持与运营维护属于技术服务，即为客户提供系统运维、技术人员外包等服务，随着公司软件产品业务不断扩张，相关的运维及技术服务收入维稳增长。

(三) 企业信息化业务客户拓展

企业信息化方面，主要为客户提供信息化解决方案及软件开发、技术支持与运营维护等一系列技术服务。在获客方式上，对于企业信息化业务的国有企业客户，我公司根据客户的要求，履行了招投标、竞争性谈判等程序；对于非国有企业客户，我公司通过双方协商、商务谈判、合作伙伴推介等方式获取客户。目前公司与第四范式、百威集团等大型客户建立了长期合作关系，且企业信息化业务主要为大数据、智能制造、快消品和人工智能等行业服务。公司将持续提升现有企业客户的客户黏性并注重对应细分领域的技术积累，加强公司通用技术在不同业务场景之间迁移应用。由于各地分公司数量不断扩张，当地分公司也承接着企业信息化业务的拓展，因此业务规模稳步发展。

以下为2023年企业信息化前10大客户的合作情况：

序号	名称	收入（万元）	应用领域
1	第四范式（北京）技术有限公司	1,184.11	数据处理、大模型分析
2	北京神州光大科技有限公司	895.75	人工智能大数据分析
3	百威集团	865.39	快消品
4	鼎特（北京）信息技术有限公司	575.47	大数据流量分析
5	北京中港国信科技有限公司	528.3	工业化系统集成
6	思杰信息科技（山东）有限公司	520.57	智能制造
7	北京开运联合信息技术集团股份有限公司	490.57	数据治理
8	迪堡金融设备有限公司	468.82	智慧工地
9	福建省电信技术发展有限公司	468	驻场技术服务
10	上海数腾软件科技股份有限公司	465.47	数据分析、数据集成
合计		6,080.91	

（四）企业信息化业务产品竞争力

企业信息化业务方面，我公司基于多年企业信息化的业务经验、技术积累与研发投入，形成一批专业化技术管理团队与基于开发平台的核心技术框架，包括一站式AI模型开发平台、高拓展性单体架构开发平台、微服务架构开发平台、面向行业的数据中台开发引擎。在企业信息化项目实施过程中，我公司可根据项目需求，基于上述开发平台完成技术框架的搭建，供应商可基于我公司搭建的技术框架进行开发。我公司实施过程中采购部分功能模块的定制化开发服务，同时投入项目经理、开发人员、审核人员，制定开发计划，进行项目管控、项目测试，最终实现项目交付。

（五）收入确认时点及依据

定制化解决方案：对于定制化解决方案的收入确认，通常以客户确认解决方案满足其需求并验收为时点。这种确认方式确保了收入的真实性和准确性，避免了因项目延期或变更而导致的收入波动风险。

技术服务支持：对于技术服务的收入确认，通常按照合同约定的服务期间按时段确认或按客户要求一次性验收的时点确认。这种方式有助于公司实现收入的持续性和稳定性，同时也便于公司根据服务效果调整服务内容和价格策略。

一级分类	业务分类	服务内容	收入确认 (时点、时段、两者兼有)
企业信息化	定制软件	定制软件系根据客户需求提供不同定制化程度的软件系统或功能模块的开发服务	时点
	技术服务	技术服务为客户提供数据处理、系统运维、技术人员外包等服务	二者兼有

二、线下养老服务

(一) 市场

线下养老服务市场呈现出蓬勃发展的态势，市场需求不断增长，服务机构和设施日渐完善。2023年底，我国60周岁及以上老年人口达到2.97亿，占总人口比重达到21.1%，并且保持一定趋势上涨，根据预测2030年老龄人将接近4亿人，老年人基数的提高，线下养老服务的需求量也会提高，市场容量巨大。同时，政府也出台了一系列政策文件，民政部认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，积极推动养老事业和养老产业协同发展，加大养老服务供给，提升服务质量，促进养老服务消费，并取得明显成效。随着市场需求增加及政府政策导向的推进，给线下养老服务业务收入增长及持续增长提供优渥的基础条件。

(二) 业务模式

公司坚持“线下与线上相融合、科技与服务相融合、社区居家机构相融合、养医照护康相融合、公共服务与市场化相融合、服务组织与企业相融合”的融合式养老服务模式，将信息化技术赋能传统养老服务，为客户提供规划、建设、运营、服务四位一体的融合式养老解决方案。

在线下智慧养老服务方面，公司将紧跟国家政策导向，拓展十四五期间大力推广的家庭养老床位适老化及智能化改造业务，以及长期照护保险下的医疗护理服务。以养老服务中心为依托，建立中心到驿站到家庭的服务网络，多业务协同发展，不断完善各项服务标准化体系建设，提高质量控制能力。同时培养专业化的服务团队，基于属地化公司的设立实现原有区域的多元化深度运营，为新区域

的拓展提供完善的标准服务模式，从而提高线下业务的可复制性，形成规模效应。对于智慧养老机构业务，以城市大型养老机构、小型嵌入式养老机构为基地，围绕普惠型养老和高端品质养老两大核心产品线，在优质护理、尊享服务、市场营销、盈利模式等方面提升标准化建设，保障原有机构的良好运营及新机构发展。提高入住率，深化医养结合，不断延伸服务内容，服务半径，形成规模化效应，提升盈利能力，以保障现有机构的良好运营及新机构的发展。

（三）客户拓展

2022-2023年线下养老服务业务二级分类收入明细

二级分类	2023年收入	2022年收入	增长率
机构养老服务	13,608,791.60	10,555,480.83	28.93%
家庭养老床位建设	32,256,406.68	6,286,527.18	413.10%
居家养老服务	71,706,632.27	45,337,433.06	58.16%
康养信息化平台运营	11,450,021.29	8,846,999.66	29.42%
其他养老相关业务	4,086,127.23	2,887,968.46	41.49%
社区养老服务	7,878,721.44	5,734,146.19	37.40%
合计	140,986,700.51	79,648,555.38	77.01%

1、现有业务体量增长：根据2022-2023年线下养老服务业务二级分类的明细中可以看出，居家养老服务业务、机构业务、社区养老服务业务等都保持一定的增长趋势，家庭养老床位建设业务收入增长率较高，原因如下：十四五期间，中央政府重视家庭床位建设，并且由中央政府及地方政府联合投资建设家庭床位建设，公司积极拓展新区域及深耕老区域该业务类型，促使家庭养老床位业务快速增长。同时，失能的兜底老人不断更新，政府政策导向是持续性的，再加上家庭养老床位建设让老年人不出家门就能享受到专业机构的服务，减轻了家人照护负担，缓解“一人失能、全家失衡”局面，符合市场供需要求，市场体量快速稳定增长。公司加大对该业务客户的拓展，利用公司在该业务的领先优势，推进营销体系的建设，业务体量快速增长，对比2022年，2023年已经达成超413%的增长。

2、市场拓展：公司养老业务范围已遍及全国20余个省、60余个地市、120余个区县，形成了一定的市场优势。在业务实施方面，公司秉承“总部统筹管理、分公司落地实施”的原则持续开拓市场版图，利用总部派驻核心团队与属地化团队建设相结合的方式在各地设立分子公司，提升规模化效益。同时公司凭借市场

优势，深入贯彻落实各级政府相关政策文件精神，实现养老服务专业化、品牌化、连锁化、规模化发展，为公司业务未来快速规模化复制和发展奠定了坚实的基础。

（四）产品竞争力

公司在全国居家和社区养老改革试点项目中，市场份额和参与城市数量处于领先地位，是国内独具特色的“融合式养老服务综合运营商”。公司养老业务已拓展至20余个省、60余个地市、120余个区县，拥有多个市（区）级养老服务热线平台，建设有养老护理员职业技能鉴定培训基地，可提供老年人能力评估解决方案、居家养老服务实施解决方案、家庭养老床位建设方案、居家适老化改造方案、长期护理保险居家护理服务方案、社区站点统筹运营方案以及示范性社区嵌入式养老服务综合体建设方案，同时具备相关养老配套产业。

青鸟软通深耕养老服务行业多年，在养老领域积累了丰富的行业经验和人才优势，了解养老领域用户和业务流程的复杂性及难点，注重客户体验，形成了居家养老服务标准化体系，形成了自有的城市居家养老服务品牌。

（五）收入确认时点及依据

一级分类	业务分类	服务内容及依据	收入确认 (时点、时段、两者兼有)
线下智慧养老服务	康养信息化平台运营	主要为全域康养管理平台以及调度指挥中心日常运营工作，固定运营期限，每月工作内容相对固定，按照直线法确认收入。	时段
	居家养老服务	为当地符合标准的服务对象提供居家上门养老服务或评估服务，按照固定时间周期的实际服务人数和工作量结算，为时段法	时段
	社区养老服务	主要为养老服务中心及养老服务驿站的运营，向社区内的老人提供免费或低偿服务。按照实际运营周期结算，每月工作内容相对稳定，按时段法确认收入。	时段
	机构养老服务	一般分为“民建公助”和“公建民营”项目。主要是为入住养老机构的老人提供服务，每个老人按照固定时间周期的实际工作量结算，为时段法	时段
	家庭养老床位建设	为当地符合标准的老人提供智能化家庭养老床位改造或适老化改造，完成改造或建设后，根据甲方最终验收的时间点确认收入。	二者兼有
	其他养老相关业务	展会、广场、品牌设计、标准化制度、培训业务、代收代付等其他养老相关业务，与养老业务相关且业务量相对较少，验收方式不统一	二者兼有

（六）线下养老服务成本构成

根据下表中2023年线下养老服务业务成本构成，其中家庭养老床位业务采购占达92%，主要原因：家床养老床位业务主要是为当地符合标准的老人提供智能化家庭养老床位改造或适老化改造，其中智能化的设备公司无法直接提供，只能通过外采，因此该类业务采购占比高。

二级分类	采购成本	采购占比	人工费用	人工占比	变动费用	费用占比	成本合计
机构养老服务	1,079,980.7	5.35%	8,315,297.08	41.17%	10,773,736.78	53.34%	20,198,512.15
家庭养老床位建设	23,076,401.54	92.62%	1,240,542.2	4.98%	597,193.62	2.40%	24,914,137.36
居家养老服务	27,807,347.63	52.79%	21,475,706.46	40.77%	3,395,785.68	6.45%	52,678,839.77
康养信息化平台运营	2,148,000.45	24.18%	5,976,967.8	67.28%	758,370.25	8.54%	8,883,338.5
其他养老相关业务	1,996,193.38	67.79%	560,354.56	19.03%	388,320.78	13.19%	2,944,868.72
社区养老服务	2,268,426.85	28.61%	4,648,563.44	58.62%	1,013,046.9	12.77%	7,930,037.19

(2) 结合成本费用归集、销售价格、同行业相关业务毛利率等情况，说明康养信息化业务与企业信息化业务毛利率相差较大的原因及合理性。

一、成本费用归集

康养信息化业务：在康养领域公司进行了长期大量的研发投入，技术沉淀相对成熟，有完备的配套平台开发流程，核心功能均为自主开发，且公司的用于康养信息化领域的研发费用均为单独核算，并未分摊至营业成本，故整体来看单位成本相对较低。

企业信息化业务：由于企业信息化业务主要为个性化定制开发，涉及云计算、大数据、人工智能等技术等专业知识，需要更高水平的技术支持和专业人才，此外，企业信息化业务还需要进行大量的数据采集、处理和分析，为此多采购相关技术相对成熟的服务商，采购成本相对较高。

二、销售价格

康养信息化业务：康养信息化业务针对的是具有特定需求的客户群体（如政府部门、医疗机构、养老院等），其中全域健康管理平台类业务客户对产品的专业性和定制化要求较高，市场上同类服务企业相对较少，存在行业壁垒，公司聚焦养老行业垂直领域夯实技术优势此类业务议价能力较强。同时，康养信息化业务也因为需提升相应的品牌影响力而采取较高的定价策略，2023年康养信息化业务仅前十大客户收入的金额就占全部康养信息化收入的49.85%。

企业信息化业务：企业信息化业务市场竞争激烈，客户对价格较为敏感。为了争取市场份额，公司可能采取更为灵活的定价策略，导致销售价格相对较低，进而影响毛利率。

三、同行业相关业务毛利率

当前，与公司主营业务和经营模式完全相同的可比公司较少，在选取同行业可比公司时，从业务类型、技术属性、行业属性及业务规模等角度，选取与公司有部分产品或技术重合，且易于取得公开披露信息的上市公司，最终选取了数字政通、延华智能、恒锋信息、联迪信息等作为我公司的可比公司。2022-2023年，我公司与同行业公司相关业务的毛利率对比情况如下：

业务类型	可比公司	2023年度	2022年度
康养信息化	数字政通	40.04%	39.38%
	延华智能	35.02%	29.18%
	平均数	37.53%	34.28%
	青鸟软通	39.96%	42.60%
企业信息化	恒锋信息	27.81%	26.31%
	联迪信息	24.76%	26.93%
	平均数	26.28%	26.62%
	青鸟软通	23.43%	26.58%

鉴于行业内竞争地位、业务发展规模、产品服务特点、服务客户类型、主营市场区域等不同因素的对比，我公司与可比公司同类型业务之间的毛利率差异性不大。

康养信息化业务方面，数字政通主要面向政府类客户提供智慧城市综合解决方案。延华智能是主要为政企客户智慧城市、智慧医疗建设、运营和服务的综合提供商。我公司主要聚焦于养老信息化平台综合开发，在行业内较早致力于养老行业数据标准化建设工作。

此外，我公司与可比公司均专注于该业务类型的细分领域，多年来持续推进核心技术开发平台的迭代升级，更好地满足了不同地域客户的个性化定制需求，因此与同行业可比公司相比，公司康养信息化业务领域的毛利率存在波动，但整体差距不大。

企业信息化业务方面，行业细分领域多样，我公司主要为客户提供定制化软件开发及技术服务，2023年度，我公司企业信息化业务、恒锋信息、联迪信息毛利率分别为23.43%、27.81%和24.76%，毛利率与可比公司相比整体差距不大。

问题2、关于研发费用

你公司2023年度研发费用发生额为19,189,862.45元，较上期增加50.38%，其中委托研发费用本期金额为8,101,603.67元，较上期增加321.79%。

请你公司：

(1) 列示主要委托研发项目具体情况，包括项目名称、研发成果转化情况等，结合你公司自主研发与委托研发的比例关系，说明委外研发费用占比较高且本期大幅增长的原因及合理性；

(2) 列示主要受托方情况，包括名称、相关资质、委托研发内容、合作周期、交付标准等，并说明预计研发成果、运用场景及对你公司的影响，合作各方对于研发成果的归属约定是否清晰。

【回复】

(1) 列示主要委托研发项目具体情况，包括项目名称、研发成果转化情况等，结合你公司自主研发与委托研发的比例关系，说明委外研发费用占比较高且本期大幅增长的原因及合理性；

公司主要委托研发项目具体情况如下表所示：

研发项目名称	研发费 (元)	自主研发占比	委托外部研发占比
智慧民政全业务拓展工程一期	6,357,663.82	48.91%	51.09%
2023年度汇养通养老机构管理系统迭代升级	4,645,489.08	69.56%	30.44%
智慧养老行业大数据平台建设二期—业务数据中台	4,705,512.44	56.25%	43.75%
商务费用投入管控平台	2,420,216.63	42.95%	57.05%

其中汇养通养老机构管理系统迭代升级项目研发结束后成果转化取得显著成效，至2024年6月已创造产值942.84万元，基于智慧民政全业务拓展工程，智慧养老行业大数据平台建设等研发基础项目的“一种基于AI的智慧养老系统”、“一种基于射频识别的智能护理系统”、“一种基于智能床垫的睡眠管理系统”等多项发明专利正在申报中。

委外研发本期大幅增长的原因主要为，其中智慧民政项目采用了较多的委外（3,247,924.47元，占全部委外研发总金额的40.1%），智慧民政是配合2023年公司战略调整及业务扩张新开拓的系统功能，其余4个研发项目均为公司前期业务的迭代更新与功能细化升级。智慧民政业务前景明朗，随着国家对智慧城市和电子政务建设的重视，政府会在基础设施建设、公共服务平台及政府信息化财政补贴等方面实行财政补贴政策，支持智慧民政的发展。而我公司在此方向的技术贮备存在欠缺、业务特点尚未完全熟悉，全部自研的人工技术成本将大幅增长，因此自研主要集中在项目管理、核心底层架构设计及关键功能研发，其余部分用外采的形式。

一方面，委外研发可以快速响应市场变化和需求，保持在政府端客户项目技术领先和创新能力，加快研发速度。另一方面，随着业务体量增长，为了更专注于核心业务的发展，通过委外能更灵活地配置资源，可以将有限的技术人员资源集中在自身较为成熟的技术领域，深耕用户需求及创新点，加快研发成果转化。因此新投入研发项目采用较多委外研发以缩短研发周期，降低研发长期人工成本并提高研发效率，更快地推出新产品，抢占市场先机。

（2）列示主要受托方情况，包括名称、相关资质、委托研发内容、合作周期、交付标准等，并说明预计研发成果、运用场景及对你公司的影响，合作各方对于研发成果的归属约定是否清晰。

主要受托方为青岛铭威软创信息技术有限公司、青岛今易信息技术有限公司，情况如下：

研发项目名称	受托方名称	相关资质	委托研发内容	合作周期	交付标准	合作各方对于研发成果的归属约定
智慧民政全业务拓展工程一期	青岛铭威软创信息技术有限公司	通过双软认证，信用等级A级	民政数据集成接口开发	研发合作周期1年	研发成果需达到合同中明确规定的技术指标和性能要求，成果经过充分的测试，确保其在实际应用中的稳定性	在合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新技术成果，归甲（甲、双）方所有。 在合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的
	青岛今易信息技术有限公司	通过质量管理体系认证、信息安全管理体系建设认证、信息	党建档案监管系统开发	研发合作周期1年		

	青岛今易信息技术有限公司	技术服务管理体系认证、ITSS三级、CMMI证书，双软认证，信用等级A级	政务OA订单服务功能开发	研发合作周期1年	和可靠性，交付源代码。	新的技术成果，归双方（乙、双）方所有。
	青岛今易信息技术有限公司		基础数据库建设平台开发	研发合作周期1年		

委托研发内容	预计研发成果、运用场景
民政数据集成接口开发	<p>预计研发成果：一套高效、稳定的民政数据集成接口，该接口能够支持多种数据源的数据接入，实现数据的统一管理和高效交互。接口将遵循统一的标准和规范，确保数据的准确性和安全性。预计共同合作生成软著1-2项。</p> <p>应用场景：①通过民政数据集成接口，实现不同业务系统之间的数据互联互通，提高业务协同效率。例如，在救助帮扶、养老服务、婚姻登记等民政业务中，各系统可以通过接口共享数据，减少重复录入和错误发生。②基于集成平台的数据处理能力，可以对民政数据进行深度挖掘和分析，为政策制定、业务优化和决策支持提供有力依据。例如，通过分析低收入人口数据，可以精准识别救助对象，提高救助的针对性和有效性。③接口支持民政部门与其他政府部门、社会机构之间的数据共享与交换。这有助于打破信息孤岛，促进跨部门、跨领域的数据融合应用。</p>
党建档案监管系统开发	<p>预计研发成果：该系统将具备全面的档案管理功能，包括但不限于档案的录入、存储、检索、借阅、归还、销毁等全生命周期管理。同时，系统还将集成先进的监管功能，确保党建档案的安全性、完整性和可追溯性。预计共同合作生成软著1-2项。</p> <p>应用场景：①该系统可广泛应用于各级党组织的内部档案管理，帮助党组织实现档案的电子化、规范化和智能化管理。②集成党员信息管理功能，记录党员的基本信息、组织关系、党费缴纳情况等，为党组织提供便捷的党员管理工具。③用于管理党建活动的相关信息，如活动计划、参与人员、活动总结等，有助于党组织更好地组织和开展党建活动。</p>
政务OA订单服务功能开发	<p>预计研发成果：包括一个完善的订单服务功能模块，该模块将集成在政务OA系统中，为政府部门提供便捷的订单处理和管理能力。此模块将支持订单的创建、编辑、查询、审批、跟踪等功能，确保订单信息的准确性和流程的高效性。预计共同合作生成软著1-2项。</p> <p>应用场景：①在政务服务窗口，订单服务功能模块可以支持政府工作人员快速创建和处理各类政务服务订单，如证件办理、项目审批等。通过自动化流程和实时跟踪功能，工作人员可以高效地完成订单处理并提升服务质量。②在政府部门内部办公流程中，订单服务功能模块可以用于管理办公用品采购、设备维修等内部订单。通过集成审批和跟踪功能，政府部门可以确保内部订单的及时处理和资源的有效配置。</p>
基础数据库建设平台开发	<p>预计研发成果：将构建一个全面、统一、标准化的民政基础数据库，涵盖但不限于人口信息、社会救助、养老服务、婚姻登记、社会组织等多个领域的数据。数据库将支持高效的数据采集、存储、处理和分析能力。预计共同合作生成软著1-2项。</p> <p>应用场景：①不同民政业务部门可以实现数据的共享和协同工作，提高业务办理效率和质量。例如，在救助帮扶中，可以实时共享救助对象信息，避免重复救助和遗漏；在婚姻登记中，通过实时更新和查询婚姻登记信息，可以提高数据准确性和管理效率；在养老服务中，可以基于数据分析为老年人提供更加个性化的服务。②平台提供的数据分析和挖掘功能，可以为民政部门提供科学的决策支持。通过对历史数据的挖掘和分析，可以预测未来趋势，制定更加精准和有效的政策措施。③用于对民政业务进行监管和评估。通过对业务数据的实时监控和分析，可以及时发现问题并采取措施进行整改和优化。</p>

综上所述，在自身核心研发人员数量有限的情况下，将研发项目外包给专业公司后，公司可以更加专注于自身的核心业务和战略发展。共享受托方的项目知

识和经验，以节省大量的人力、物力和时间成本，缩短项目周期，提高开发效率，提升公司的核心竞争力和市场地位。

问题3、关于应付款及其他应付款

年报显示，你公司应付账款期末余额为47,378,550.27元，同比增长94.47%，其中外购技术服务费期末余额为21,165,755.77元，同比增长38.03%，养老服务费期末余额为12,798,702.68元，同比增长568.78%。其他应付款期末余额为13,480,451.48元，其中非金融机构借款利息余额为2,892,894.13元，单位往来余额为7,995,713.99元。

请你公司：

(1) 结合外购技术服务、养老服务对应的具体内容，说明本期大幅度增长的原因及合理性，提供养老服务的人员是否均为企业内部的员工，外购技术服务费中是否涉及外部人员的工资；

(2) 结合借款合同约定、借款本金、利率、期限等说明形成非金融机构借款利息余额的计算过程，列明出借方名称、是否为关联方，公司是否存在超期未归还借款的情况。

【回复】

(1) 结合外购技术服务、养老服务对应的具体内容，说明本期大幅度增长的原因及合理性，提供养老服务的人员是否均为企业内部的员工，外购技术服务费中是否涉及外部人员的工资；

一、养老服务应付款大幅增长原因

(一) 2023年养老服务业务应付账款较为集中，前5大应付账款占比共计达81.56%。其中，北京中康投青鸟智慧康养有限公司、广东永爱医养产业有限公司、盐城有一佳养老服务有限公司、福州青盛亿家福健康养老产业有限公司四家客商应付账款占比为79.46%，四家供应商的付款条款为“背靠背”付款，即公司收到最终客户相应进度款项后再支付给供应商，由于最终客户还未将对应款项支付给公司，实际应付账款还未到支付时间。由于客户回款慢，应收账款增加导致应付账款增加。

2023年养老服务业务应付款前5大付款条款

供应商	款项性质	期末余额	应付账款占比	付款条款
北京中康投青鸟智慧康养有限公司	家庭养老床位建设、居家养老服务	4,608,260.81	36.01%	次季度首月4日前，乙方须向甲方上报工作量数据，结算周期按照每位老人结算，乙方完成规定服务工单，并由甲方报送相关部门审核验收合格后，甲方收到用户对应服务款项后，通知乙方出具合格发票，在收到乙方合格发票后10个工作日内付款
广东永爱医养产业有限公司	家庭养老床位建设	2,832,138.59	22.13%	甲方在收到该项目最终客户的相应进度款项后按如下支付方式支付乙方相应进度款项。
福州青盛亿家福健康养老产业有限公司	居家养老服务	1,715,686.26	13.41%	甲方收到服务结算单，明细表，票据等全部材料，甲方核验合格后15个工作日内将服务款支付给乙方。 实际最终客户回款后再行支付给供应商。
盐城有一佳养老服务有限公司	居家养老服务、站点运营	1,012,300.00	7.91%	次季度首月4日前，乙方须向甲方上报工作量数据，结算周期按照每位老人结算，乙方完成规定服务工单，并由甲方报送相关部门审核验收合格后，甲方收到用户对应服务款项后，通知乙方出具合格发票，在收到乙方合格发票后10个工作日内付款
包头市钢兴青鸟养老服务有限公司	康养信息化平台运营	269,910.96	2.11%	剩余月份按照每季度25万，按季度验收，乙方收到甲方发票后10个工作日内支付当季度款项
合计		10,438,296.62	81.56%	

(二) 提供养老服务的既有自有员工，也会将部分业务交由服务商执行。与服务商付款是按协议公对公支付，不存在公司直接向服务商的人员直接支付工资的情况。

二、外购技术服务应付款增长原因

(一) 企业信息化业务本期实现营业收入183,142,373.01元，同比增长37.63%，外购技术服务成本主要源于这部分收入增长产生的采购需求，因此技术服务的应付款增速与收入增速趋于一致，增长在合理范围内。

(二) 外购技术服务存在将部分业务交由服务商执行的情况，是公司跟供应商之间的对公交易，不涉及外部人员的工资发放问题。

(2) 结合借款合同约定、借款本金、利率、期限等说明形成非金融机构借款利息余额的计算过程，列明出借方名称、是否为关联方，公司是否存在超期未归还借款的情况。

截止到2024年6月30日，公司已支付盛世投资（平潭）有限公司的本息817.48万元；在2023年12月31日之前，公司已经全部归还罗晨鹂、北京中康投

青岛智慧康养有限公司、青岛李沧区李村街道长岭路社区长者照护中心的本金，
所以公司不存在超期未归还借款的情况。具体情况如下：

应付利息	期末余额	期初余额
盛世投资（平潭）有限公司	2,808,200.00	2,350,599.99
罗晨鹂	75,519.49	276,794.58
北京中康投青鸟智慧康养有限公司	8,013.53	
青岛李沧区李村街道长岭路社区长者照护中心	1,161.11	13,084.18
青鸟颐居（晋江）养老服务有限公司		167,343.61
晋江市青鸟世嘉康复医院有限公司		56,593.76
市北区尚林计算机服务中心		485.07
宣城市青鸟颐居养老服务有限公司		644.97
合计	2,892,894.13	2,865,546.16

出借方名称	借款本金	年利率	期限		应付利息金额	已归还利息	借款利息余额	是否为关联方
			起息日	到期日				
盛世投资（平潭）有限公司	2,000,000.00	8%	2017-8-28	2023-12-31	1,015,555.56	0.00	1,015,555.56	是
	660,000.00		2017-9-14	2023-12-31	332,640.00	0.00	332,640.00	
	860,000.00		2017-11-3	2023-12-31	423,884.44	0.00	423,884.44	
	350,000.00		2017-12-15	2023-12-31	169,244.44	0.00	169,244.44	
	970,000.00		2018-1-16	2023-12-31	463,444.45	0.00	463,444.45	
	880,000.00		2018-4-13	2023-12-31	403,431.11	0.00	403,431.11	
罗晨鹂	1,200,000.00	5%	2020-3-12	2020-3-26	2,333.33	2,333.33	0.00	是
	800,000.00		2020-3-12	2020-3-31	2,111.11	2,111.11	0.00	
	2,000,000.00		2020-3-12	2020-4-30	13,611.11	13,611.11	0.00	
	1,000,000.00		2020-7-27	2020-7-31	555.56	555.56	0.00	
	1,000,000.00		2020-7-27	2020-8-7	1,527.78	1,527.78	0.00	
	1,000,000.00		2020-9-14	2020-9-21	972.22	972.22	0.00	
	500,000.00		2020-9-14	2020-9-29	1,041.67	1,041.67	0.00	
	50,000.00		2020-9-14	2020-10-27	298.61	298.61	0.00	
	450,000.00		2020-9-14	2020-11-5	3,250.00	3,250.00	0.00	
	550,000.00		2020-10-26	2020-11-5	763.89	763.89	0.00	
	940,000.00		2020-10-26	2020-12-1	4,700.00	4,700.00	0.00	
	560,000.00		2020-10-27	2020-12-1	2,722.22	2,722.22	0.00	
	500,000.00		2020-10-27	2020-12-31	4,513.89	4,513.89	0.00	
	500,000.00		2020-10-27	2021-4-14	11,736.11	11,736.11	0.00	
	2,050,000.00		2021-1-28	2021-4-14	21,638.89	21,638.89	0.00	
	200,000.00		2021-3-15	2021-4-14	833.33	833.33	0.00	
	570,000.00		2021-3-19	2021-4-14	2,058.33	2,058.33	0.00	
	860,000.00		2021-4-10	2021-4-30	2,327.78	2,327.78	0.00	
	1,000,000.00		2021-4-30	2021-5-13	1,805.56	1,805.56	0.00	
	1,100,000.00		2021-4-30	2021-5-20	3,055.56	3,055.56	0.00	
	180,000.00		2021-4-30	2021-5-21	525.00	525.00	0.00	

	180,000.00	2021-4-30	2021-6-15	1,150.00	1,150.00	0.00	
	100,000.00	2021-4-30	2021-6-17	666.67	666.67	0.00	
	217,220.00	2021-4-30	2021-6-23	1,629.15	1,629.15	0.00	
	1,582,780.00	2021-4-30	2021-12-9	49,022.21	49,022.21	0.00	
	417,220.00	2021-5-18	2021-12-9	11,879.18	11,879.18	0.00	
	182,780.00	2021-5-18	2021-12-14	5,331.08	5,331.08	0.00	
	180,000.00	2021-5-19	2021-12-14	5,225.00	5,225.00	0.00	
	300,000.00	2021-7-23	2021-12-14	6,000.00	6,000.00	0.00	
	837,220.00	2021-11-22	2021-12-14	2,558.17	2,558.17	0.00	
	2,662,780.00	2021-11-22	2021-12-31	14,423.39	14,423.39	0.00	
	1,800,000.00	2020-11-30	2021-4-30	37,500.00	37,500.00	0.00	
	1,000,000.00	2021-2-5	2021-4-30	11,666.67	11,666.67	0.00	
	1,600,000.00	2020-11-19	2021-4-30	35,777.78	1,841.62	33,936.16	
	600,000.00	2020-12-11	2021-4-30	11,583.33	0.00	11,583.33	
	2,000,000.00	2023-5-8	2023-6-7	8,333.33	0.00	8,333.33	
	4,000,000.00	2023-5-8	2023-6-16	21,666.67	0.00	21,666.67	
北京中康投青鸟智慧康养有限公司	93,022.90	5%	2023-3-10	2023-5-6	736.43	0.00	736.43
	90,000.00		2023-3-17	2023-5-6	625	0.00	625
	21,800.00		2023-3-22	2023-5-15	163.5	0.00	163.5
	378,200.00		2023-4-13	2023-5-15	1,680.89	0.00	1,680.89
	100,000.00		2023-4-13	2023-6-1	680.55	0.00	680.55
	35,994.00		2023-4-13	2023-6-15	314.95	0.00	314.95
	264,006.00		2023-4-23	2023-6-15	1,943.38	0.00	1,943.38
	45,994.00		2023-4-23	2023-6-30	434.39	0.00	434.39
	200,000.00		2023-5-15	2023-6-30	1,277.78	0.00	1,277.78
	16,064.20		2023-5-30	2023-6-30	69.16	0.00	69.16
	30,000.00		2023-6-9	2023-6-30	87.5	0.00	87.5
青岛李沧区李村街道长岭路社区长者照护中心	1,000.00	5%	2020-1-1	2022-4-15	114.44	114.44	0.00
	4,115.00		2020-1-1	2022-7-14	522.38	522.38	0.00
	2,000.00		2020-8-31	2022-7-14	253.89	253.89	0.00
	10,000.00		2020-5-28	2021-12-28	801.39	801.39	0.00
	2,000.00		2020-6-16	2021-12-28	155.00	155.00	0.00
	15,000.00		2020-10-30	2021-12-28	879.17	879.17	0.00
	2,000.00		2020-10-30	2021-12-28	117.22	117.22	0.00
	71,000.00		2021-8-3	2021-12-28	1,449.58	1,449.58	0.00
	184,000.00		2021-8-3	2022-7-14	8,791.11	7,630.00	1,161.11
合计	42,596,196.1	-	-	-	3,136,092.29	243,198.16	2,892,894.13

问题4、关于存货

年报显示，你公司存货期末余额为63,413,342.75元，同比增长232.22%，其中合同履约成本期末余额为62,876,981.69元，同比增长230.26%。你公司报告期内未计提存货跌价准备。

请你公司：

- (1) 列示合同履约成本的具体明细，包括但不限于交易对方名称、合同签订时间、交易内容、交易金额、合同履行及具体项目实施进度等情况，说明报告期末合同履约成本大幅增长的原因及合理性；
- (2) 结合存货增长情况、价格变化、在手订单等，说明相关跌价损失计提是否充分。

【回复】

(1) 列示合同履约成本的具体明细，包括但不限于交易对方名称、合同签订时间、交易内容、交易金额、合同履行及具体项目实施进度等情况，说明报告期末合同履约成本大幅增长的原因及合理性；

一、2023年合同履约成本大幅增长的主要原因：

(一) 未到验收结点：根据2022年及2023年的存货构成可以看出，85%以上的项目由于未到合同约定验收时间点，无法确认收入而导致存货发生。

(二) 验收时间延长：库存占比约10%。随着企业信息化、康养信息化收入的不断增长，此类业务按时点法确认收入，受甲方验收进度影响，实施基本完成但因试运行或验收流程导致在2023年末尚未达到确认收入的情况，也是存货增长的重要因素。

(三) 实施拖期：实施进度拖期，占比较小。

类别	2022年		2023年	
	金额	占比	金额	占比
未到验收结点	16,420,368.26	86.25%	54,200,876.58	85.47%

验收拖期	2, 274, 253. 21	11. 95%	9, 181, 003. 93	14. 48%
实施拖期	344, 036. 68	1. 81%	31, 462. 24	0. 05%
合计	19, 038, 658. 15	100. 00%	63, 413, 342. 75	100. 00%

二、2023年末合同履约成本项目情况

序号	项目名称	202406 30是否 已结转	合同内容	实施 进度	留库存原因&当前是否已 经确认收入，仍未确认的 原因	客户	销售合同 签订日期	合同 期间	项目总合 同金额（ 不含税）	合同履 约成本 金额合 计	供应商	合同签订 日期	合同期间 或约定交 付日期	测算金 额
1	陕西省智慧养老平台建设及运营项目	否	养老服务信息系统采购	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入 ：正在完成一期上线部分以 及全省数据导入工作，联 通要求压测，但是由于没 有测试人员，一直未压测 ，未提供压测报告。	陕西省民政厅	2024年	6个月	1, 002, 35 8. 49	984, 358 . 35	烟台景致软件开发有限公司	2023/7/1 1	3个月	866, 037 . 74
2	2024宝鸡平台运营项目	否	信息中心运营服务内容包括：养老服务信息服务平台运营和基础数据维护网络维护、微信运营等。呼叫中心话务平台运营服务内容包括：7*24小时运转，采用轮班制提供总数不小于8个座席的养老热线服务，2年平台话务量不少于5,000人(次)。	未到 验收 结点	正在执行中该项目为老合 同延续，局方等财政预算 确定后与我们补签合同或 补充协议。	宝鸡市民政局	-	-	-	85, 40 1. 65	-	-	-	-
3	2023百应费用管控大数据管理平台服务	否	提供费用管控大数据管理平台技术开发服务，更好实现费用管控和数据管理。运营服务中心运营服务内容包括：两年内依托平台整合与管理不少于500家的优质服务商；通过报纸、电视、广播等传统媒体和微信、网络等新媒体，开展线上线下多种形式的宣传推广活动：“宝鸡养老”整体品牌包装及宣传推广；网络舆情监测。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	联想百应 (天津) 科技有限 公司	2024年	1-2年	2, 349, 05 6. 60	1, 855 , 612. 20	爱国者共创汇 (北京)科技有限 公司、天津恒御 科技有限公司	2023/2/1 6	2023/8/3 1	1, 844, 3 39. 62
4	2023陕西	是	通过机器学习的精准推新，从海量外部企业	未到	项目未验收，未确认收入	陕西子路	2023/8/1 1	6个月	2, 954, 71 6. 98	1, 933	中译语通科技 (青岛)有限公司	2023/9/6 2023/12/ 15	849, 056 . 60	

	大数据训练系统服务		数据中挖掘价值，内外反馈机器学习，为企业精准推荐目标客户渠道。	验收结点		电子科技有限公司			,962.27	福建兆特电子科技有限公司	2023.11.1	2024.1.8	377,358.49	
										青岛众联科泰科技有限公司	2023/9/27	2023/12/7	1,084,905.66	
5	2023西安智慧监测平台项目	是	智慧监测平台能够帮助企业建立一套完整的设备智能监测管理体系。覆盖市场所有主流品牌服务器及配件的运维管理，故障管理方面能高覆盖率与准确率，并且可以灵活的配置故障等级，做到故障分类告警与处理。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	西安云智讯信息科技有限公司	2024/1/3	6个月	3,210,754.72	2,366,981.13	青岛软创网络科技有限公司、中译语通科技（青岛）有限公司、北京视游互动科技有限公司	2023-11-23、2023-9-27、2023-9-5	2023-12-29、2023-12-28、2023-12-14	2,922,345.92
6	2021深圳市南山区智慧养老平台	否	就南山区智慧民政项目紧密围绕“民政为民，民政爱民”的理念，构建南山区“智慧民政”技术框架，建立标准统一、安全可控的民政数据支撑平台，建设深度融合、纵横协同的智慧养老、社区社会组织管理和区级综合管理应用服务。	未到验收结点	南山合同四季度刚签，目前在开发阶段，预计24年一季度提交给等保公司测评，预计二季度安排初验。项目未验收，未确认收入	深圳市南山区民政局	2023/10/26	一年	4,296,390.70	2,539,570.57	北京同方艾威康科技有限公司、联讯（天津）科技有限公司	2022年	90个工作日、2022-8-30	1,899,150.94
											山东同舟视讯信息工程有限公司	2024年3月	按甲方约定时间进行交付	108,592.04
											深圳市安保通电子科技有限公司	2023年	按甲方约定时间进行交付	154,245.28
7	2022大连市民政局综合信息平台项目	是	大连市智慧养老服务系统采购	拖期验收	大连公众信息产业集团在9月份时出现过信息泄漏的问题，民政局受此事的影响对于系统安全格外谨慎，虽然目前系统已经通过三级等保测评，但大连市民政局办公室仍因某些原因（安全风险问题）没有给予系统正式上线许可，所以系统未全面推广使用。 目前大连市民政局养老处也在积极推动系统上线，在持续的优化系统，预计2024年1月底会有积极的结果。项目未验收，未确认收入	大连连大宸瑞科技有限公司	2022/11/30	软件部分自签订合同之日起2个月内	960,000.00	538,732.23	青岛独唯电子商务有限公司、山东力聚机器人科技股份有限公司	2020年	平台建设3个月、平台运营维护6个月	431,603.77

8	2023亿万 经管知识 增强模型	是	基于企业经营管理知识的增强行业模型。通过整合现有的管理知识，提供全面的知识库和工具，帮助企业优化决策、提高效率。该产品具有以下特点，为企业提供全面的支持和解决方案。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	科大讯飞 股份有限 公司	2023/10/ 20	3个月	2,641,50 9.43	2,002 ,452.83	炎黄有匠(上海) 信息科技有限公司、 江苏博享信息 咨询有限公司、 烟台景致软件 开发有限公司、 北京视游互动科 技有限公司	2023-7-5 、2023-7- 19、2023-8- 22、2023-8- 10	2023-10- 11、2023- 12-27、2023- 11-16、3个 月	2,235,3 77.36
9	2023微创 太平养老 应用系统 软件人力 外包	是	采购技术人员提供太平养老系统软件开发及 测试的技术服务。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	微创(上 海)网络 技术股份 有限公司	2022/11/ 15	2年	1,867,92 4.53	992,3 71.62	青岛智壹创思科 技有限公司	2023/4/2 0	2023/11/ 23	1,603,7 73.58
10	2023亿万 财法知识 行业增强 模型	是	基于企业财务管理和法律合规知识的增强行 业模型。通过整合现有的财务管理和法律合 规知识，提供一套系统化、可操作性强的解 决方案，帮助企业实现高效、合规运营。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	科大讯飞 股份有限 公司	2023/10/ 20	3个月	2,500,00 0.00	1,792 ,452.82	建投数据科技(山 东)有限公司、 山西北方光电 传媒有限公司、 青岛众联科泰科 技有限公司、上 海诺麦特农业科 技有限公司	2023-5- 11、2023- 7-25、2023- 8-4、2024年	2023-12- 13、2023- 10-18、3个 月、2024年	2,386,2 15.09
11	2023通辽市智慧养 老平台建设项 目	是	通辽市智慧养老服务 信息平台升级改造	未到 验收 结点	合同四季度刚签，处于开 发阶段，计划24年一季度 验收项目未验收，未确认 收入	通辽市民政局	2023/11/ 10	45天	1,484,51 1.00	168,0 84.70	杭州千裔网络科技有限公司	2023年	按甲方约 定时间进 行交付	754,716 .98
12	2023瑞华 养老行业 模型服务	是	为基于知识增强型行业大模型的养老行业人 才培养服务平台提供详细的技术规范和具体 实施方案，更好应对养老行业人才培养中的 知识增强需求，实现行业大模型对人才培养 的支持和提升。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	中科瑞华 (山东) 数据科技 有限公司	2023/4/1 0	12个 月	2,641,50 9.43	1,647 ,547.17	烟台景致软件开 发有限公司	2023/4/2 0	2023/7/2 5	713,584 .91
13	2023亿万 人资行业 增强模型	是	基于企业人力资源管理知识的增强行业模型 。通过整合现有的人力资源管理知识，帮助企 业实现高效的人力资源管理和发展。	未到 验收 结点	项目未验收，未确认收入	科大讯飞 股份有限 公司	2023/10/ 20	3个月	2,613,20 7.55	2,063 ,962.25	青岛今易信息技 术有限公司	2023/1/3 0	2023/7/1 8	1,556,6 03.77
14	2023浪潮	否	提供智慧养老机构管理系统的技术开发服务	未到	项目未验收，未确认收入	山东浪潮	2024年	1-2年	2,526,41	929,6	烟台上森网络科 技有限公司	2023/7/2 5	90个工作 日	507,358 .49
											山东曙光照信息	2023/3/1	2023/8/2	929,622

	智慧养老服务 机构管理系统		, 实现养老智慧健康信息化, 帮助机构更好地进行养老服务。	验收 结点		派盛网络科技有限公司			5. 09	22. 60	技术股份有限公司	7	9	. 64
15	银川市居家和社区基本养老服务提升项目	是	在对老年人进行综合能力评估基础上, 综合考虑服务对象的身体健康状况、居家环境条件等因素, 对适宜设置家庭养老床位的老年人, 在自愿前提下, 以满足其安全便利生活条件、及时响应紧急异常情况为基本要求。	未到 验收 结点	2023-12-29项目中标, 项目刚启动。项目未签合同, 按合同约定6月30日交付, 未到收入确认时间	银川市民政局	2024/1/1 9	2024-1-19 至 2024-6-30	1, 486, 72 1, 839 . 50	中车山东机车车辆有限公司 中车山东机车车辆有限公司 天津钛极智能科技有限公司 山东颐享康养发展有限公司 天津聚星云创科技有限公司 深圳市安消卫士科技有限公司 杭州媚儿地毯有限公司 2024/4/2 9 2024/3/2 1	2024/4/3 0 2024/5/2 2 2024/4/2 8 2024/4/1 5 2024/4/1 5 2024/5/1 6 2024/4/2 9 2024/3/2 1	2024/5/2 9 2024/6/2 1 15个工作 日 3个自然 日 15个工作 日 5个自然 日 6, 288. 5 0 9, 617. 7 0	393, 691 . 50 223, 740 . 71 60, 035. 06 13, 113. 63 22, 300. 88 8, 212. 3 9 41. 51 2, 622, 6 58. 49 756, 053 . 98	
16	2024信科分布式融合建模计算平台	是	运行在大规模硬件之上的复杂软件系统, 搭建分布式融合建模计算平台, 提供融合多线程及分布式技术的并行计算平台, 包括主服务器模块、从服务器模块和管理中心。	未到 验收 结点	项目未验收, 未确认收入	信科创智(北京)网络科技有限公司	2023/8/2 4	6个月	2, 911, 32 0. 75	1, 943 , 396. 22	北京中科汇联科技股份有限公司、北京天旭同创科技有限公司	2023-9-20、2023-10-11	2023-12-29、3个月	2, 622, 641. 51
17	2024信科云计算系统日志分析平台项目	是	云计算系统日志分析平台通过采集整合和对日志的范式化处理、过滤、清洗等, 发现日志中的关联关系, 帮助安全运维人员及时发现异常事件、系统故障等, 实现对信息系统日志的全面审计和分析。	未到 验收 结点	项目未验收, 未确认收入	信科创智(北京)网络科技有限公司	2023/9/1 2	6个月	2, 735, 84 9. 06	1, 981 , 132. 08	北京中科汇联科技股份有限公司、青岛众联科泰科技有限公司	2023-10-13、2023-11-13	2023-12-29、3个月	2, 491, 158. 49
18	科右前旗2023年居家和社区养老服务提升行动项目(建床)	是	根据老年人综合能力评估情况, 按照“一户一案”建设原则, 为有相关需求且符合条件的老年人提供家庭养老床位建设。服务对象确认后按计划实施, 承接机构通过“金民工程”全国养老服务信息管理系统“居家和社区基本养老服务提升行动项目”模块上传工作进展情况, 及时根据工作进度补充更新, 安排或委派专人对录入进度、质量等进行督导落实。2024年4月30日前, 完成不少于305	未到 验收 结点	项目处于初期筹备开展服务阶段, 队伍尚未完备, 合同12月20日刚签, 约定24年4月30日前完成, 项目未验收, 未确认收入	科尔沁右翼前旗民政局	2023/12/20	2023-12-20 至 2024-4-30	1, 482, 74 3. 36	50, 18 8. 68	中车山东机车车辆有限公司、乌兰浩特市创新电子科技信息有限公司、山东颐享康养发展有限公司	2024-05-08、2024-01-15、2024-04-15	3个工作日	756, 053. 98

			户经济困难的失能、部分失能老年人家庭养老床位建设，家庭养老床位建设标准为5,500元/户(含设备及一年信息通讯费用)，据实结算。											
19	2024煜德人员管理系统服务	是	人员管理系统开发，主要包含采购商管理和班组建设两部分。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	山东煜德电子技术有限公司	2023/7/19	1年	1,905,660.38	720,943.40	中视笑果科技(北京)股份有限公司、青岛众联科泰科技有限公司	2023-8-30、2023-9-19	2023-12-26、100个工作日	1,421,037.74
20	2023双佳汇养通养老服务定制化系统建设	是	居家养老服务管理系统主要包括基础信息管理、老年人基本信息管理、服务组织管理、服务项目管理、订单管理、服务人员轨迹跟踪管理、服务现场图片管理、服务评价管理等功能。	拖期验收	项目未验收，未确认收入	吉林省双佳科技集团股份有限公司	2023/4/29	5个月	2,474,528.30	976,698.10	山东曙光照信息技术股份有限公司、北京视游互动科技有限公司	2023-5-17、2023-10-18	2023-8-29、90个工作日	1,684,245.28
21	2023通辽市调度指挥中心建设项目建设	是	通辽市智慧养老服务平合及九中心升级改造，通辽市智慧养老服务平合运营	未到验收结点	合同23年11月20日签订，项目未验收，未确认收入	通辽市民政局	2023/11/10	45天	739,603.96	665,124.49	山东合睿信息科技有限公司	2023/11/20		246,522.12
22	2023年萍乡市智慧儿童服务信息平台	是	萍乡市儿童福利智慧服务系统采购	实施拖期	主体已经上线，目前剩余工作：1、新增加的班级及人员的功能维护；2、省平台接口对接；3、硬件手表对接（硬件还没提供）；4、操作手册等文档的输出。其中2已经给到接口了，需要承接数据并做页面显示。测试一直未介入。项目未验收，未确认收入	萍乡市民政局	2023/7/6	11月底前	280,000.00	31,462.24	宁波科强智能科技有限公司	2023/10/26	2024/10/25	8,362.83
											深圳市中成物联科技有限公司	2023/10/26	2024/10/25	660.38
23	2023年平潭综合实验区居家养老项目	是	为平潭综合实验区辖区内老人提供专业化居家上门服务，服务内容包含探访关爱、线上建档服务、线下实体服务等	未到验收结点	23年12月项目刚签订合同，项目处于初期筹备开展服务阶段，队伍尚未完备，且业主方养老信息平台尚未完成建设，不能正常开展服务，项目上进行了初期的摸排工作及部分探访和线上工作。未确认收	平潭综合实验区社会事业局	2023/12/1	2023-12-1至2024-11-30	3,752,000.00	9,300.49	北京码云智能科技有限公司	2023/12/25	2024/12/24	2,123.89

					入，因项目合同约定是季度验收评估，平潭项目首季度为23年12月到24年2月，未到验收确认期。									
24	2022-智慧工地防疫系统	是	防疫管理平台软件开发技术服务、轨道交通智慧工地实名制管理系统技术服务、轨道交通智慧工地班组及分包商管理系统技术服务	拖期验收	1、防疫管理平台的工作量已全部验收； 2、轨道交通智慧工地实名制管理系统23年四季度工作量未验收，预计24年一季度验收； 3、轨道交通智慧工地班组及分包商管理系统初验的工作量已验收，最终验收的工作量预计24年一季度验收，质保的工作量预计25年验收；项目收入按工作量确认，部分工作量尚未验收，故未确认收入	青岛城市轨道交通科技有限公司	2022/7/22	1,217,641.51	156,310.10	柯莱特科技有限责任公司	2022/10/20	按甲方约定时间进行交付	131,132.08	
25	2022-地铁运营公司指标管理系统	是	对轨道交通数据分析计算系统进行开发，实现对公司运营数据的统一维护、管理和分析，及时、准确地为企业综合查询分析和辅助决策信息系统提供数据支撑。	拖期验收	12月验收会，业主前期及会上提了一些需求，业主方领导要求落到验收备忘录里。项目收入按工作量确认，部分工作量尚未验收，故未确认收入	青岛城市轨道交通科技有限公司	2022/10/25	939,622.64	256,389.51	青岛青禹智策科技有限公司	2023年	按甲方约定时间进行交付	27,722.77	
26	佛山冰箱信息化升级项目	否	佛山冰箱工厂焊接、抽空安全、供应商通道、行车安全信息化项目	拖期验收	已发货，待试运行，未验收项目未验收，未确认收入	佛山海尔电冰柜有限公司	2023/6/15	35天	793,577.98	355,818.76	青岛正泓达创新科技有限公司	2023年	按甲方约定时间进行交付	141,415.09
											青岛艾米客机器人科技有限公司	2023/6/20	按甲方约定时间进行交付	714,678.90
27	北京地铁7号线标准化接口项目	是	北京地铁7号线智能管控平台数据标准化设计	未到验收结点	实施完毕，工作量未验收项目未验收，未确认收入	中车青岛四方车辆研究所有限公司	2024/3/29	验收后质保2年	378,820.00	99,009.90	青岛同创致远智能科技有限公司	2022年11月	2022/12/14	320,388.35
28	胶南电热信息化升	是	智能化（弱点）工程安装调试	未到验收	试运行阶段，计划24年一季度验收项目未验收，未	青岛海尔新能源电	2022/12/21	验收后质	669,724.77	484,291.16	青岛正泓达创新科技有限公司、	2023年	按甲方约定时间进	591,743.12

	级项目			结点	确认收入	器有限公司		保1年			青岛科海达信息技术有限责任公司		行交付	
29	黄岛洗碗机人机交互系统合 一项目	否	人机交互系统开发及部署	未到验收结点	未验收项目未验收，未确认收入	青岛海尔洗碗机有限公司	2023/3/11	验收后质保1年	140,566.04	76,415.09	青岛创斯特信息科技有限公司	2023年	按甲方约定时间进 行交付	127,358.49
30	2023-广州动车段高级修信息管理系统运维	否	广州动车段高级修信息管理系统运维	未到验收结点	工作量未验收项目未验收，未确认收入	济南中车四方所智能装备科技有限公司	45,509.00	验收后质保2年	268,320.00	107,860.11	-	-	-	-
31	北京地铁7号线升级改造	是	北京地铁7号线智能管控平台升级	未到验收结点	工作量未验收，计划24年一季度确认一部分项目未验收，未确认收入	中车青岛四方车辆研究所有限公司	2024/3/29	验收后质保2年	674,930.00	256,077.41	滨州欧罗巴数字传媒有限公司	2023年	60个工作日	82,075.47
32	武汉冷柜安全A+项 目	是	智能安全A+系统	未到验收结点	未验收项目未验收，未确认收入	武汉海尔电冰柜有限公司	2023/5/16	验收后质保1年	556,603.77	304,787.93	青岛正泓达创新科技有限公司	2023/5/24	按甲方约定时间进 行交付	502,830.19
33	胶南电热安全A+项 目	否	新能源外租厂房安防系统及信息化	未到验收结点	未验收项目未验收，未确认收入	青岛海尔新能源电器有限公司	2023/6/19	验收后质保1年	1,349,056.60	880,305.52	青岛正泓达创新科技有限公司	2023/7/5	按甲方约定时间进 行交付	1,226,415.09
34	2023应用分析管理系 统服务	是	应用分析管理系统服务，完成对现有客服应用及应用环境的分析评估，对客户服务中心的需求梳理，完成基本呼入、呼出的业务梳理，以及对新形式下客服应用的分析与评估。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	山东品诚建设科技有限公司	2023/4/26	12个月	2,621,603.77	1,926,309.65	青岛麦芽网络科技有限公司、无锡兴舍达信息科技有限公司、海油来博（天津）科技股份有限公司、青岛瑞气祥云信息科技有限公司	2023-6-13、2023-5-19、2023-7-10、2024-1-8	2023-10-30、2023-12-31、3个月、3个月	2,460,188.68
35	中二安全A+项目	否	环戊烷安全A+系统升级、焊接岗位智能化系 统开发	未到验收结点	未验收项目未验收，未确认收入	青岛海尔电冰箱有限公司	2023/7/17	验收后质保1年	556,603.77	301,698.12	青岛艾米客机器人科技有限公司	2023/8/16	按甲方约定时间进 行交付	502,830.19
36	2023面向小型制造 业企业的	是	系统实现工厂智能装配的全流程管控，具备从生产调度指挥编制下发、生产所需物料流转管理、组装工艺流程电子化引导、生产流	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	厦门靠谱云股份有限公司	2023/5/11	12个月	1,460,973.52	1,522,178.40	上海汉得信息技术股份有限公司	2023/8/30	2023/12/28	83,018.87
											青岛灿烂信息科	2023/5/1	2023/7/2	1,403,2

	产线中控平台		程防错防误和生产信息电子履历信息建立及追溯等功能。								技有限公司	7	6	07. 55
37	上海卡萨帝安全A+项目	否	上海洗衣机工厂消防接入集团物联网、重点部位智能化	未到验收结点	未验收项目未验收, 未确认收入	上海海尔洗涤电器有限公司	2023/11/10	验收后质保1年	773, 584. 91	209, 716. 98	青岛正泓达创新科技有限公司	2023/11/5	按甲方约定时间进行交付	699, 056. 60
38	胶南电热SCADA改造项目	否	智能化(弱电)工程安装调试	未到验收结点	未验收项目未验收, 未确认收入	青岛海尔新能源电器有限公司	2023/9/19	验收后质保1年	243, 119. 27	133, 018. 87	青岛正泓达创新科技有限公司	2023/10/13	按甲方约定时间进行交付	215, 596. 33
39	2023中亿地铁运营指标绩效管理系统	是	轨道交通行业运营指标管理系统包括指标数据管理、指标查询、预警与考核管理、报表报告管理、数据分析管理、指标配备管理、系统管理等功能模块。	拖期验收	项目未验收, 未确认收入	青岛中亿海电子科技有限公司	2023/2/9	6个月	2, 688, 679. 25	2, 086, 937. 01	北京波函数文化发展有限公司、山东麦港数据系统有限公司、青岛众联科泰科技有限公司	2023-1-13、2023-2-12、2023-9-13	2023-4-17、2023-6-26、2023-12-19	2, 066, 900. 94
40	2022睢宁县居家服务项目	是	为居家养老政府援助、补助对象提供居家养老服务, 包含日常照料、家政服务、代购服务、健康服务、精神慰藉等养老服务内容。	拖期验收	局方未验收, 故未确认产值。	新沂市万顺居家养老服务中心	2022/12/12	8个月	298, 620. 00	227, 512. 61	-	-	-	-
41	2023年鼓楼区社区运营服务项目	是	鼓楼区社区站点进行委托管理和运营, 为社区长者提供服务。	未到验收结点	合同至2023年1月起1年,局方未验收, 故未确认产值。	徐州市鼓楼区牌楼街道、徐州市鼓楼区环城街道	2023/1/28	12个月	440, 000. 00	314, 918. 08	-	-	-	-
42	2023年经开区大黄山办事处站点运营项目	否	经开区大黄山办事处站点进行委托管理和运营, 为社区长者提供服务。	未到验收结点	合同至2023年8月起1年,站点运营补贴最后结算时确认收入	徐州经济技术开发区社会事业局	2023/8/10	12个月	110, 000. 00	18, 090. 70	-	-	-	-
43	2023徐州市家床建设方案设计项目	是	高效、高质量的完成自身承接的2023徐州市家床建设方案设计项目, 特向乙方购买入户评估服务帮助完成工作。	未到验收结点	方案仍在设计, 收入最后甲方确认后才确认收入,	徐州沐田农业科技有限公司	2023/10/9	6个月	2024/4/18. 37	62, 678. 37	徐州沐田农业科技有限公司	2023/11/1	2023/11/30	23, 600. 00
44	2023年徐州市提升行动居家	是	为徐州约定服务范围内提供居家养老服务。	未到验收结点	该项目为最终一次性全部验收, 当时正在执行中,	徐州市民政局	2023/10/23	2023-10-23至	1, 086, 640. 00	27, 084. 30	-	-	-	-

	上门服务项目				故留库存			2024-6-30						
45	2023年徐州云龙区社区三化运营项目	否	云龙区区社区站点进行委托管理和运营，为社区长者提供服务。	未到验收结点	合同至2023年11月起1年，站点运营补贴最后结算时确认收入	徐州市云龙区民政局	2023/11/17	12个月	132,100.00	14,454.09	-	-	-	-
46	2023年经开区社区站点运营项目	否	经开区社区站点进行委托管理和运营，为社区长者提供服务。	未到验收结点	合同至2023年11月起1年，站点运营补贴最后结算时确认收入	徐州经济技术开发区社会事业局	2023/11/1	12个月	240,000.00	3,748.30	-	-	-	-
47	2023大场镇家庭床位软件及改造	是	数字助老平台、120套生命感知&无感看护&毫米波雷达，120套门I2W磁感应仪	未到验收结点	23年5月23签订，还处于开发阶段未接到大场镇政府验收的通知，无法确认收入	青岛市黄岛区大场镇人民政府	2023/6/1	合同签订后20日历天内完成部署并上线运行，运维期自合同签订后3年	356,603.77	37,075.64	-	-	-	-
48	2023年日照市民政局居家社区养老服务提升行动项目	是	日照市莒县905户符合条件的失能、部分失能老年人的家庭养老硬件建设	未到验收结点	服务期限从23年12月25日起，期限90日历天，项目未验收，无法确认收入	日照市民政局	2023/12/25	90天	2,259,292.04	163,657.90	中车山东机车车辆有限公司、临淄区齐都镇齐悦通讯服务部、山东合睿信息科技有限公司	2023/12/14、2024-05-31、2023-12-20	14天	1,092,787.61
49	2022年平罗县老年智慧助餐服务采购项目	否	基于JAVA语言开发平罗县智慧助餐系统，融合客户PC端，客户微信端，平台管理端，企业端，服务人员端、监管端等各入网端口，实现以下功能:1. PC助餐运营监管端2. 助餐机3. 市民移动端4. 助餐移动端5. 助餐大屏	未到验收结点	民政局找了银行要求我方实施进行数据对接，后续对接过程中银行退场，我方追加了聚合支付功能，项目未最终验收。项目未验收，未确认收入	平罗县民政局	2022/8/5	2022-8-4至2025-8-3	158,332.00	38,012.79	北京码云只能科技有限公司	2022年	7天	21,238.93

50	2023静海区家庭养老服务项目	是	本次改造家庭共包括50户符合条件的老年人家庭	未到验收结点	产品到货，正在安装调试阶段项目未验收，未确认收入	静海区民政局	2023/9/25	15个工作日内交货，15个工作日内安装	176,991.15	23,712.39	天津新锐建筑装饰工程有限公司	2023/12/14	7天	103,097.35
51	2023年乌海市中心站点运营项目	是	围绕承办好2024年全区养老服务现场交流会，构建设施全覆盖、功能链条式、运营标准化的“颐养·乌海”服务模式，集中精力打造一批示范观摩点。承接运营方要全力跟进示范观摩点的布局建设、运营服务，形成不同的特色亮点	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	乌海市民政局	2023/11/30	2023/11/30 - 2024/9/1	1,008,300.00	56,252.10				
52	2021年乌海调度指挥中心装修	是	对乌海指挥调度中心装修改造	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	乌海市民政局	2023/12/18	2023/12/18 - 2024/1/15	291,000.00	266,972.00	内蒙古宜美宜居装修有限责任公司	2021/1/1		236,258.41
53	2023年六师五家渠市提升行动项目	是	在对老年人进行综合能力评估基础上，综合考虑服务对象的身体健康状况、居家环境条件等因素，对适宜设置家庭养老床位的老年人，在自愿前提下，以满足其安全便利生活条件、及时响应紧急异常情况为基本要求，对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造、居家环境改造。2023年12月31日前，在师市范围内面向经济困难老年人建成家庭养老床位不少于553张。	未到验收结点	合同23年1月28日签订，项目未验收，未确认收入	第六师五家渠市民政局	2023/11/28	2023-11-28至2023-12-31	2,446,902.65	32,424.63	中车山东机车车辆有限公司	2024/1/29	14天	740,001.77
											中国电信股份有限公司乌鲁木齐分公司	2024/3/1	每年付款	108,872.00
											山东颐享康养发展有限公司	2024/3/6	14天	369,061.95
											新疆吾家乐宝养老服务管理有限公司	2024/1/4	24年3月20日前	221,200.00
54	2023年六师五家渠市居家上门服务项目	是	根据老年人的评估状况和服务需求，并结合服务项目、服务时间、服务频次等设置合适的服务项目清单，为不少于1,105人次的经济困难的失能、部分失能老年人，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居家养老上门服务。提供居家养老上门服务的1人次是指项目执行周期内须	未到验收结点	根据每月局方提供的名单对老人进行服务根据每月服务工作量确认收入，未完成的不确认收入	第六师五家渠市民政局	2023/11/28	2023-11-28至2024-6-30	3,315,000.00	50,116.59	五家渠爱帮家政服务部	2024/6/14	一个月	60,070.50
											第六师芳草湖农场吾家乐宝养老院	2023/12/14	到24年6月30日	1,989,000.00

			为同一位服务对象累计提供不少于30次居家养老服务(每次上门服务不少于60分钟)											
55	2023招商观颐适老化战采项目	是	双方合作商品为适老化改造用品，如甲方有超过此范围的其他商品需求且乙方又能提供，甲方根据市场原则向乙方询价谈判，如乙海价格符合甲方要求，可直接向乙方采购;但甲方也有权根据实际需求自主选择供应商。	未到验收结点	项目刚启动，还处于筹备期，未确认收入	深圳招商到家汇科技有限公司	2023/11/9至2024-11-8	2023-11-9至2024-11-8	框架合同	491,544.28	扬州苏丰建筑装饰工程有限公司、中车山东机车车辆有限公司	2023-11-30、	2023-11-30至2024-1-30、14个自然日	1,397,522.95
56	2023传神综合信息管控平台	是	提供综合信息管控平台定制开发服务，实现信息管控。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	传神语联网网络科技股份有限公司	2023/10/16	365个工作日	4,198,113.21	3,902,830.30	青岛图研科技有限公司、北京波函数文化发展有限公司	2022-10-18、2023-3-6	2023-10-17、2023-5-17	2,640,202.83
											青岛创斯特信息科技有限公司	2023/1/5	2023/12/5	1,262,627.36
57	2023运维服务平台之事件智能处理	是	信创智能运维服务平台之事件智能处理系统引入智能分拨引擎实现精准智能事件分派，实现各类事件跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。	拖期验收	项目未验收，未确认收入	北京神州光大科技有限公司	2023/6/8	6个月	2,075,471.70	1,243,584.89	中译语通科技(青岛)有限公司、北京视游互动科技有限公司	2023-9-19、2024-8-14	2023年12月、90个工作日	1,037,735.85
											青岛灿烂信息科技有限公司、北京沃华一星科技有限公司	2023-6-20、2023-4-14	2023-7-25、2023-7-28	960,566.04
58	2023运维服务平台之信创采集与适配	是	系统旨在构建一个智能化的运维服务平台，实现对信创设备和系统的全面监控和管理，提高运维效率和服务质量。主要功能是采集信创设备和系统的各种信息，并进行适配和优化，以确保它们能够在该平台上正常运行。	拖期验收	项目未验收，未确认收入	北京神州光大科技有限公司	2023/4/13	6个月	1,933,962.26	1,442,794.34	无锡兴舍达信息科技有限公司、北京视游互动科技有限公司	2023-5-9、2023-11-13	2023-12-31、3个月	1,273,584.91
											青岛众联科泰科技有限公司	2023/9/20	2023/12/4	452,228.30
59	2023中电集团ERP实施	否	采购技术人员提供技术开发、技术维护、技术培训、技术咨询等专业性服务。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	北京恒达时讯科技股份有限公司	2024年	1-2年	4,056,603.77	3,103,301.97	山东麦港数据系统有限公司	2023/11/29	90个工作日	1,971,698.11
											青岛众联科泰科技有限公司	2023/8/14	90个工作日	1,131,603.77
60	2024年度5G客服应用分析管理系统建	是	完成5G客服应用分析管理系统建设服务，保证平台正常运行。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	中国联合网络通信有限公司威海市分	2023/11/28	45天	1,862,264.00	979,916.99	爱国者共创汇(北京)科技有限公司、中译语通科技(青岛)有	2023-10-1、2023-6-27	2023年12月、2023-9-6	1,418,113.21

	设					公司				限公司				
61	2023东软人员技术服务	是	采购技术人员提供技术开发、技术维护、技术培训、技术咨询等专业性服务。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	北京东软越通软件技术有限公司	2023/3/20	2023-1-1至2023-12-31	1,132,075.47	861,866.80	烟台景致软件开发有限公司	2023/10/30	2024/1/10	861,886.79
62	2023宇动源模型商店定制化开发服务	是	对于企业级应用开发，模型商店可以提供一站式的服务，使开发人员能够轻松地集成各种数据分析和机器学习模型到他们的应用中。同时企业可以利用模型商店中的数据分析模型来提高业务智能。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	宇动源（北京）信息技术有限公司	2023/9/8	4个月	1,132,075.47	849,056.61	中译语通科技（青岛）有限公司	2023/10/13	2023年12月	849,056.60
63	2023宇动源交通业务风险分析模型平台	否	交通建设行业数据资源整合、交换与共享、数据分析、数据资源平台建设等。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	宇动源（北京）信息技术有限公司	2023/11/30	6个月	3,867,924.53	3,349,056.60	卓世科技（海南）有限公司	2023/7/6	3个月	3,349,056.60
64	2023品诚数据中心设备智能运维管理平台服务项目	是	提供数据中心设备智能运维管理平台服务，包括信创改造及测试验证、多语化改造及测试验证、智能客服。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	山东品诚建设科技有限公司	2023/8/16	6个月	1,981,132.08	1,132,075.47	中视笑果科技（北京）股份有限公司、北京天旭同创科技有限公司	2023-8-30、2023-10-27	2023-10-31、3个月	1,584,905.66
65	2023宇动源数据迁移技术服务	是	提供针对数据迁移的设计、开发、测试、培训及运维各环节中所分担的全部服务。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	宇动源（北京）信息技术有限公司	2023/9/8	4个月	1,264,150.94	452,830.19	上海良讯科技股份有限公司、北京视游互动科技有限公司	2023-9-1、2023-9-20	2023-11-15、3个月	1,000,000.00
66	2023宇动源物联接入及门户定制化（二期）技术服务	是	进行350个智网关接入的初始化配套工作和15个客户使用门户（含大屏显示）的定制化工作。	拖期验收	项目未验收，未确认收入	宇动源（北京）信息技术有限公司	2023/9/8	3个月	2,396,226.42	1,896,226.38	杭州微蚁科技有限公司、中译语通科技（青岛）有限公司	2023-8-25、2023-9-11	2023-10-31、2023-12-27	1,896,26.42
67	2024普强技术人员服务项目	是	采购技术人员提供技术开发、技术维护、技术培训、技术咨询等专业性服务。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	普强信息技术（北京）有限公司	2023/7/14	2年	2,593,773.58	2,593,773.58	青岛众联科泰科技有限公司、海油来博（天津）科技股份有限公司	2023-7-13、2023-6-13	2023-10-25、2023-6-9至2023-11-18	2,593,773.58
68	2024微笑	是	提供数据中心设备智能运维管理平台开发服	未到	项目未验收，未确认收入	山东微笑	2023/11/	6个月	2,292,45	1,745	北京中科汇联科	2023/12/	2023/12/	1,745,2

	数据中心设备智能运维管理平台		务，包括信创改造及测试验证、多语化改造及测试验证、智能客服。	验收结点		集成科技有限公司	15		2.83	, 283.02	技股份有限公司 四川省通信产业服务有限公司广元市分公司	11	29	83.02 186,952.83
69	2024微笑网络流量大数据建模分析系统	是	提供网络流量大数据建模分析系统开发服务，包括信创改造及测试验证、多语化改造及测试验证、智能客服。	未到验收结点	项目未验收，未确认收入	山东微笑集成科技有限公司	2023/11/15	6个月	2,353,773.58	, 301.89	北京中科汇联科技股份有限公司	2023/12/14	2023/12/29	2,028,301.89
70	2023都匀市民政局家庭养老床位建设	是	遵义分公司根据甲方提供的适老化改造名单开展适老化改造工作	未到验收结点	合同约定在2024年1月10日前完成合同内容，1,231还在	遵义市青鸟嘉乐康养服务有限公司	2023.11.11	2个月	159,292.04	29,485.78	山东颐享康养发展有限公司 中车山东机车车辆有限公司	2024/1/5 2023/12/13	2024.1.19 2023.12.27	38,307.96 98,285.84
71	2021晋江二期建设	否	晋江福利中心二期机构建设及运营	未到验收结点	建设中，在途物资未验收 在途物资，未验收固定资产	晋江市民政局	2018年	15年	-	536,361.06	-	-	-	-

(2) 结合存货增长情况、价格变化、在手订单等，说明相关跌价损失计提是否充分。

以下列示了订单相关情况，已进行测算，无需计提相关跌价损失。具体明细如下：

项目名称	合同金额 -不含税	估计的销售费用率	估计的税率	预计的可变现净值	合同履约成本金额				预计还要发生的合同履约成本项目				预估的合同履约项目总成本	预计跌价准备计提金额
					外采	人工费用	变动费用	金额合计	外采	人工费用	变动费用	金额合计		
陕西省智慧养老平台建设及运营项目	4,202,830.19	3.08%	0.11%	4,068,791.14	866,037.73	101,586.96	16,733.66	984,358.35	1,187,044.82	1,390,413.04	100,486.34	2,677,944.20	3,662,302.55	无需计提
2024宝鸡平台运营项目	308,262.26	3.08%	0.11%	298,430.99	-	51,246.55	34,155.10	85,401.65	-	165,397.45	20,203.72	185,601.17	271,002.82	无需计提
2023百应费用管控大数据管理平台服务	2,349,056.60	3.08%	0.11%	2,274,139.16	1,844,339.62	11,272.58	-	1,855,612.20	-	68,727.42	3,000.00	71,727.42	1,927,339.62	无需计提
2023陕西大数据训练系统服务	2,954,716.98	3.08%	0.11%	2,860,483.47	1,933,962.27	-	-	1,933,962.27	377,358.48	100,000.00	5,000.00	482,358.48	2,416,320.75	无需计提
2023西安智慧监测平台项目	3,210,754.72	3.08%	0.11%	3,108,355.51	2,366,981.13	-	-	2,366,981.13	0.00	120,000.00	5,000.00	125,000.00	2,491,981.13	无需计提
2021深圳市南山区智慧养老平台	4,433,962.26	3.08%	0.11%	4,292,551.82	2,070,520.04	444,479.94	24,570.59	2,539,570.57	-	883,769.91	81,561.77	965,331.68	3,504,902.25	无需计提
2022大连市民政局综合信息平台项目	960,000.00	3.08%	0.11%	929,383.14	434,491.16	66,097.88	38,143.19	538,732.23	-	87,632.57	-	87,632.57	626,364.80	无需计提
2023亿万经管知识增强模型	2,641,509.43	3.08%	0.11%	2,557,264.92	2,002,452.83	-	-	2,002,452.83	-	90,000.00	4,000.00	94,000.00	2,096,452.83	无需计提
2023微创太平养老应用系统软件人力外包	1,867,924.53	3.08%	0.11%	1,808,351.62	992,371.62	-	-	992,371.62	611,401.96	30,000.00	5,000.00	646,401.96	1,638,773.58	无需计提

2023亿万财法 知识行业增强 模型	2,500,00 0.00	3.08%	0.11%	2,420,268. 58	1,792,4 52.82	-	-	1,792,4 52.82	-	80,000.00	2,000.0 0	82,000.0 0	1,874,45 2.82	无需 计提
2023通辽市智 慧养老平台建 设项目	1,484,51 1.00	3.08%	0.11%	1,437,166. 13	-	3,922.5 7	164,16 2.13	168,084 .70	900,000. 00	63,677.43	-	963,677. 43	1,131,76 2.13	无需 计提
2023瑞华养老 行业模型服务	2,641,50 9.43	3.08%	0.11%	2,557,264. 92	1,647,5 47.17	-	-	1,647,5 47.17	-	80,000.00	4,000.0 0	84,000.0 0	1,731,54 7.17	无需 计提
2023亿万人资 行业增强模型	2,613,20 7.55	3.08%	0.11%	2,529,865. 65	2,063,9 62.25	-	-	2,063,9 62.25	0.01	90,000.00	2,000.0 0	92,000.0 1	2,155,96 2.26	无需 计提
2023浪潮智慧 养老机构管理 系统	2,526,41 5.09	3.08%	0.11%	2,445,841. 23	929,622 .60	-	-	929,622 .60	485,471. 74	80,000.00	-	565,471. 74	1,495,09 4.34	无需 计提
银川市居家和 社区基本养老 服务提升项目	1,486,72 5.66	3.08%	0.11%	1,439,310. 17	-	-	1,839. 50	1,839.5 0	977,600. 00	179,400.0	91,260. 50	1,248,26 0.50	1,250,10 0.00	无需 计提
2024信科分布 式融合建模计 算平台	2,911,32 0.75	3.08%	0.11%	2,818,471. 26	1,943,3 96.22	-	-	1,943,3 96.22	226,415. 10	90,000.00	5,000.0 0	321,415. 10	2,264,81 1.32	无需 计提
2024信科云计 算系统日志分 析平台项目	2,735,84 9.06	3.08%	0.11%	2,648,595. 81	1,981,1 32.08	-	-	1,981,1 32.08	94,339.6 2	80,000.00	4,000.0 0	178,339. 62	2,159,47 1.70	无需 计提
科右前旗2023 年居家和社区 养老服务提升 行动项目(建 床)	1,482,74 3.36	3.08%	0.11%	1,435,454. 87	50,188. 68	-	-	50,188. 68	781,890. 97	91,000.00	91,520. 00	964,410. 97	1,014,59 9.65	无需 计提
2024煜德人 员 管理 系 统 服 务	1,905,66 0.38	3.08%	0.11%	1,844,883. 98	720,943 .40	-		720,943 .40	694,150. 94	60,000.00	3,000.0 0	757,150. 94	1,478,09 4.34	无需 计提
2023双佳汇养 通养老服务定 制化系统建设	2,474,52 8.30	3.08%	0.11%	2,395,609. 24	976,698 .10	-	-	976,698 .10	391,226. 43	70,000.00	4,000.0 0	465,226. 43	1,441,92 4.53	无需 计提
2023通辽市调 度指挥中心建 设项目	739,603. 96	3.08%	0.11%	716,016.09	662,633 .93	-	2,490. 56	665,124 .49	-	-	-	-	665,124. 49	无需 计提

2023年萍乡市智慧儿童服务信息平台	297,500.00	3.08%	0.11%	288,011.96	9,023.21	19,439.03	3,000.00	31,462.24	-	171,360.97	24,525.00	195,885.97	227,348.21	无需计提
2023年平潭综合实验区居家养老项目	3,752,000.00	3.08%	0.11%	3,632,339.09		9,300.49	-	9,300.49	9,600.00	2,113,019.51	470,821.00	2,593,440.51	2,602,741.00	无需计提
2022-智慧工地防疫系统	1,217,641.51	3.08%	0.11%	1,178,807.80	-	156,310.10	-	156,310.10	131,132.07	623,015.83	13,615.20	767,763.10	924,073.20	无需计提
2022-地铁运营公司指标管理系统	939,622.64	3.08%	0.11%	909,655.66	-	256,389.51	-	256,389.51	27,722.77	423,483.84	13,012.42	464,219.03	720,608.54	无需计提
佛山冰箱信息化升级项目	793,577.98	3.08%	0.11%	768,268.74	355,818.76	-	-	355,818.76	358,860.14	-	-	358,860.14	714,678.90	无需计提
北京地铁7号线标准化接口项目	409,433.96	3.08%	0.11%	396,376.06	99,009.90	-	-	99,009.90	221,378.10	-	-	221,378.10	320,388.00	无需计提
胶南电热信息化升级项目	669,724.77	3.08%	0.11%	648,365.53	484,291.16	-	-	484,291.16	156,697.25	-	-	156,697.25	640,988.41	无需计提
黄岛洗碗机厂区合一项目	140,566.04	3.08%	0.11%	136,083.03	76,415.09	-	-	76,415.09	50,943.40	-	-	50,943.40	127,358.49	无需计提
2023-广州动车段高级修信息系统运维	690,566.04	3.08%	0.11%	668,542.11	-	42,800.20	65,059.91	107,860.11	100,000.00	269,699.62	52,771.65	422,471.27	530,331.38	无需计提
北京地铁7号线升级改造	471,698.11	3.08%	0.11%	456,654.45	82,075.47	157,526.80	16,475.14	256,077.41	-	37,500.00	-	37,500.00	293,577.41	无需计提
武汉冷柜安全A+项目	556,603.77	3.08%	0.11%	538,852.25	301,698.12	-	3,089.81	304,787.93	201,132.07	-	-	201,132.07	505,920.00	无需计提
胶南电热安全A+项目	1,349,056.60	3.08%	0.11%	1,306,031.72	880,305.52	-	-	880,305.52	346,109.57	-	-	346,109.57	1,226,415.09	无需计提
2023应用分析管理系统服务	2,613,207.55	3.08%	0.11%	2,529,865.65	1,885,849.05	32,514.37	7,946.23	1,926,309.65	50,943.40	57,485.63	-	108,429.03	2,034,738.68	无需计提
中二安全A+项目	556,603.77	3.08%	0.11%	538,852.25	301,698.12	-	-	301,698.12	201,132.07	-	-	201,132.07	502,830.19	无需计提

2023面向小型制造业企业的产线中控平台	2,226,415.09	3.08%	0.11%	2,155,409.00	1,486,226.42	34,376.47	1,575.51	1,522,178.40	-	35,623.53	1,424.49	37,048.02	1,559,226.42	无需计提
上海卡萨帝安全A+项目	773,584.91	3.08%	0.11%	748,913.30	209,716.98	-	-	209,716.98	489,339.62	-	-	489,339.62	699,056.60	无需计提
胶南电热SCADA改造项目	243,119.27	3.08%	0.11%	235,365.57	133,018.87	-	-	133,018.87	82,577.46	-	-	82,577.46	215,596.33	无需计提
2023中亿地铁运营指标绩效管理系统	2,688,679.25	3.08%	0.11%	2,602,930.36	2,066,900.93	20,036.08		2,086,937.01	0.01	59,963.92	4,000.00	63,963.93	2,150,900.94	无需计提
2022睢宁县居家服务项目	379,310.00	3.08%	0.11%	367,212.83	-	186,958.78	40,553.83	227,512.61	-	101,141.22	31,334.17	132,475.39	359,988.00	无需计提
2023年鼓楼区社区运营服务项目	440,000.00	3.08%	0.11%	425,967.27	-	235,057.08	79,861.00	314,918.08	-	64,942.92	45,739.00	110,681.92	425,600.00	无需计提
2023年经开区大黄山办事处站点运营项目	110,000.00	3.08%	0.11%	106,491.82	-	6,520.70	11,570.00	18,090.70	-	48,579.30	39,780.00	88,359.30	106,450.00	无需计提
2023徐州市家床建设方案设计项目	110,207.55	3.08%	0.11%	106,692.75	23,600.00	23,841.29	15,237.08	62,678.37	-	7,158.71	9,762.92	16,921.63	79,600.00	无需计提
2023年徐州市提升行动居家上门服务项目	1,086,640.00	3.08%	0.11%	1,051,984.26	-	22,662.30	4,422.00	27,084.30	-	749,637.70	39,478.00	789,115.70	816,200.00	无需计提
2023年徐州云龙区社区三化运营项目	132,100.00	3.08%	0.11%	127,886.99	-	14,454.09	-	14,454.09	-	71,495.91	41,640.00	113,135.91	127,590.00	无需计提
2023年经开区社区站点运营项目	240,000.00	3.08%	0.11%	232,345.78	-	3,748.30	-	3,748.30	-	127,163.70	73,500.00	200,663.70	204,412.00	无需计提
2023大场镇家庭床位软件及改造	356,603.77	3.08%	0.11%	345,230.76	-	37,075.64	-	37,075.64	93,577.98	112,924.36	20,000.00	226,502.34	263,577.98	无需计提
2023年日照市民政局居家社区养老服务提	2,259,292.04	3.08%	0.11%	2,187,237.41	115,022.11	17,217.79	31,418.00	163,657.90	1,211,269.93	65,782.21	155,982.00	1,433,034.14	1,596,692.04	无需计提

升行动项目															
2022年平罗县老年智慧助餐服务采购项目	154,589.38	3.08%	0.11%	149,659.13	24,000.00	11,772.79	2,240.00	38,012.79	-	63,927.21	10,110.00	74,037.21	112,050.00	无需计提	
2023静海区家庭养老床位服务项目	176,991.15	3.08%	0.11%	171,346.45	23,712.39	-	-	23,712.39	79,384.96	16,000.00	13,000.00	108,384.96	132,097.35	无需计提	
2023年乌海市中心站点运营项目	1,008,300.00	3.08%	0.11%	976,142.72		56,252.10		56,252.10	-	682,384.90	140,363.00	822,747.90	879,000.00	无需计提	
2021年乌海调度指挥中心装修	288,118.81	3.08%	0.11%	278,929.96	266,972.00	-	-	266,972.00	-	-	-	-	266,972.00	无需计提	
2023年六师五家渠市提升行动项目	2,446,902.65	3.08%	0.11%	2,368,864.65	-	5,593.11	26,831.52	32,424.63	1,471,212.39	127,406.89	135,183.48	1,733,802.76	1,766,227.39	无需计提	
2023年六师五家渠市居家上门服务项目	3,315,000.00	3.08%	0.11%	3,209,276.14	-	46,651.59	3,465.00	50,116.59	2,028,780.00	300,348.41	153,475.00	2,482,603.41	2,532,720.00	无需计提	
2023招商颐养适老化战采项目	1,910,510.10	3.08%	0.11%	1,849,579.03	462,964.53	21,991.19	6,588.56	491,544.28	1,209,070.87	59,557.77	81,061.44	1,349,690.08	1,841,234.36	无需计提	
2023传神综合信息管控平台	4,198,113.21	3.08%	0.11%	4,064,224.60	3,902,830.30	-	-	3,902,830.30	-	110,000.00	10,000.00	120,000.00	4,022,830.30	无需计提	
2023运维服务平台之事件智能处理	2,075,471.70	3.08%	0.11%	2,009,279.58	1,243,584.89	-	-	1,243,584.89	215,094.36	70,000.00	2,000.00	287,094.36	1,530,679.25	无需计提	
2023运维服务平台之信创采集与适配	1,933,962.26	3.08%	0.11%	1,872,283.24	1,442,794.34	-	-	1,442,794.34	-	60,000.00	3,000.00	63,000.00	1,505,794.34	无需计提	
2023中电集团ERP实施	4,056,603.77	3.08%	0.11%	3,927,228.26	3,103,301.97	-	-	3,103,301.97	-	200,000.00	10,000.00	210,000.00	3,313,301.97	无需计提	

2024年度5G客服应用分析管理系统建设	1,981,13 2.08	3.08%	0.11%	1,917,948. 69	974,716 .99	-	5,200. 00	979,916 .99	183,018. 86	60,000.00	-	243,018. 86	1,222,93 5.85	无需计提
2023东软人员技术服务	1,132,07 5.47	3.08%	0.11%	1,095,970. 68	861,886 .80	-	-	861,886 .80	-	40,000.00	2,000.0 0	42,000.0 0	903,886. 80	无需计提
2023宇动源模型商店定制化开发服务	1,132,07 5.47	3.08%	0.11%	1,095,970. 68	849,056 .61	-	-	849,056 .61	-	50,000.00	2,000.0 0	52,000.0 0	901,056. 61	无需计提
2023宇动源交通业务风险分析模型平台	3,867,92 4.53	3.08%	0.11%	3,744,566. 48	3,349,0 56.60	-	-	3,349,0 56.60	-	70,000.00	5,000.0 0	75,000.0 0	3,424,05 6.60	无需计提
2023品诚数据中心设备智能运维管理平台服务项目	1,981,13 2.08	3.08%	0.11%	1,917,948. 69	1,132,0 75.47	-	-	1,132,0 75.47	283,018. 87	60,000.00	3,000.0 0	346,018. 87	1,478,09 4.34	无需计提
2023宇动源数据迁移技术服务	1,264,15 0.94	3.08%	0.11%	1,223,833. 92	452,830 .19	-	-	452,830 .19	490,566. 04	40,000.00	2,000.0 0	532,566. 04	985,396. 23	无需计提
2023宇动源物联接入及门户定制化(二期)技术服务	2,396,22 6.42	3.08%	0.11%	2,319,804. 60	1,896,2 26.38	-	-	1,896,2 26.38	-	100,000.0 0	5,000.0 0	105,000. 00	2,001,22 6.38	无需计提
2024普强技术人员服务项目	3,443,29 2.45	3.08%	0.11%	3,333,477. 02	2,593,7 73.58	-	-	2,593,7 73.58	-	80,000.00	3,800.0 0	83,800.0 0	2,677,57 3.58	无需计提
2024微笑数据中心设备智能运维管理平台	2,292,45 2.83	3.08%	0.11%	2,219,340. 62	1,745,2 83.02	-	-	1,745,2 83.02	-	60,000.00	3,000.0 0	63,000.0 0	1,808,28 3.02	无需计提
2024微笑网络流量大数据建模分析系统	2,353,77 3.58	3.08%	0.11%	2,278,705. 70	2,028,3 01.89	-	-	2,028,3 01.89	-	30,000.00	1,000.0 0	31,000.0 0	2,059,30 1.89	无需计提
2023都匀市民政局家庭养老床位建设	159,292. 04	3.08%	0.11%	154,211.80	29,485. 78	-	-	29,485. 78	68,800.0 6	30,000.00	10,000. 00	108,800. 06	138,285. 84	无需计提

2021晋江二期 建设		3.08%	0.11%	-			536,36 1.06	536,361 .06	-	-	536,361 .06	536,361. 06	-	-
----------------	--	-------	-------	---	--	--	----------------	----------------	---	---	----------------	----------------	---	---

山东青鸟软通信息技术股份有限公司

2024年8月21日

